ส่วนที่ 1

ขอบเขตของงานมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันซอง
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ

15.1 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน

15.2 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

15.3 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

15.4 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.5 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้รับจ้างต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้รับจ้างยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้รับจ้างต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมั่วสุมกันกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

.....

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

เอกสารแนบ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรืออินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่อาจสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งลบหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครอง หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล") รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเดิมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับธนาคารออมสิน ว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้นทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

ส่วนที่ 2

ขอบเขตของงาน
จ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR)
และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

จากการแข่งขันทางธุรกิจธนาคาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและหลากหลาย อีกทั้งพฤติกรรมของลูกค้าที่ใช้งาน Mobile Application ในการใช้จ่ายประจำวันมากขึ้น ทำให้ธนาคารต้องปรับกลยุทธ์ให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป จำเป็นต้องปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security) เพื่อสามารถติดตาม สอบทาน ตรวจสอบ ป้องกันช่องโหว่และข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา รวมถึงธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานสากล เพื่อการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือให้กับลูกค้า และยังเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

ในการดังกล่าว ธนาคารออมสินจึงมีความต้องการจ้างเหมาบริการ ดังนี้

รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ สามารถยื่นข้อเสนอเพียงรายการใดรายการหนึ่ง หรือยื่นข้อเสนอทั้งสองรายการได้ ซึ่งธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวมของแต่ละรายการ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

2.1.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ

2.1.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.1.3 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

2.2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ

2.2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.2.3 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. งบประมาณ

เป็นเงิน 148,038,100 บาท ดังนี้

รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license เป็นเงิน 88,530,100 บาท

รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license เป็นเงิน 59,508,000 บาท

4. รายละเอียดของงานที่จะจ้าง

ต้องจัดหาและดำเนินการตามความต้องการของธนาคารและขอบเขตของงาน ดังต่อไปนี้

4.1 ความต้องการทั่วไป

4.1.1 อุปกรณ์สำหรับระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production line) และมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย หรืออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงาน หรือมาตรฐานสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHs, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่าหรือสูงกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.1.4 อุปกรณ์ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

4.1.5 อุปกรณ์ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอ และอุปกรณ์อื่น ๆ (ถ้ามี) ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.6 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

4.1.7 กรณีที่มีการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบเสียหายแก่ธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้รับจ้าง หากฝ่าฝืน ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.1.8 ต้องประสานงานกับพนักงานของธนาคาร และต้องให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารขึ้นเป็นข้ออ้างใด ๆ ไม่ได้

4.1.9 ผู้รับจ้างต้องถือปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขึ้น รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่ การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) เป็นต้น และให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน ผู้ตรวจสอบภายนอก หรือหน่วยงานของทางการอื่น เข้าตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้รับจ้างและ Subcontract (ถ้ามี) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฉบับนี้ หากการเข้าตรวจสอบต้องได้รับความยินยอมจากหน่วยงานใด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สามารถเข้าตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

4.1.10 ต้องมีหนังสือรับรองการให้การสนับสนุนทางเทคนิคจากผู้ผลิตระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอ โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.2 คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

4.2.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

จัดหา ติดตั้ง และให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) เป็นระยะเวลา 36 เดือน โดยรายการอุปกรณ์ คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค และรายละเอียดการให้บริการ เป็นไปตามเอกสาร “ผนวก ก. ความต้องการด้านเทคนิคการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license ระยะเวลา 36 เดือน”

4.2.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

จัดหา ติดตั้ง และให้บริการระบบ e-mail Security Gateway เป็นระยะเวลา 36 เดือน โดยรายการอุปกรณ์ คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค และรายละเอียดการให้บริการ เป็นไปตามเอกสาร “ผนวก ข. ความต้องการด้านเทคนิคการจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license ระยะเวลา 36 เดือน”

4.3 การปฏิบัติงานในการดูแลระบบ ดังนี้

4.3.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

ต้องจัดให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) เพื่อค้นหาภัยคุกคามเชิงรุกและตอบสนองต่อภัยคุกคามอัตโนมัติแบบหลายมิติ สำหรับเครื่องลูกข่ายและแม่ข่าย (Endpoint and Server) จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทำงานแบบเต็มเวลา ในวันและเวลาทำการของธนาคาร (08.30 น. ถึง 16.30 น.) และมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact center หรือ Call center หรือ Helpdesk) ให้บริการด้วยภาษาไทยตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญาเป็นระยะเวลา 36 เดือน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ให้ความเห็นชอบเปิดใช้งาน ตามข้อ 8.1.1 โดยมีหน้าที่ ดังนี้

(1) ต้องเฝ้าระวังปัญหาภัยคุกคามสารสนเทศของธนาคาร ซึ่งหากพบปัญหาภัยคุกคามสารสนเทศที่แพร่กระจายผ่านเครือข่าย จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์ให้ธนาคาร ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่พบเหตุการณ์ที่ผิดปกติ

(2) ดูแล ติดตาม ความพร้อมใช้ของระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่นำมาให้บริการ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ให้บริการได้เป็นปกติ

(3) เฝ้าระวังและแจ้งเตือน พร้อมสรุปสาระสำคัญในการตรวจสอบพฤติกรรม แนวโน้ม ลักษณะการโจมตี หรือภัยคุกคามอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ

(4) จัดทำนโยบายความปลอดภัย (Security Policy) ให้สอดคล้องกับทางธนาคาร แล้วตั้งค่าความปลอดภัย (Recommended Security) ให้เหมาะสมกับระบบและมีความทันสมัยตลอดอายุการใช้งาน

(5) ให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงาน และการบรรยาย หรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือระบบงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการแก้ไขระบบให้ดีขึ้น นับถัดจากวันที่เปิดใช้งาน ตามข้อ 8.1.1

4.3.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

ต้องจัดให้มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบป้องกันภัยคุกคาม จากการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-mail Security Gateway จำนวนอย่างน้อย 1 คน ทำงานแบบเต็มเวลา ในวันและเวลาทำการของธนาคาร (08.30 น. ถึง 16.30 น.) และมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact center หรือ Call center หรือ Helpdesk) ให้บริการด้วยภาษาไทยตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญาเป็นระยะเวลา 36 เดือน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ให้ความเห็นชอบเปิดใช้งาน ตามข้อ 8.2.1 โดยมีหน้าที่ ดังนี้

(1) ดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์ แก้ไข และเปลี่ยนแปลงค่า Parameter หรือ Configuration ตามที่ธนาคารต้องการ และตามความสามารถของระบบ e-mail Security Gateway ที่นำเสนอให้มีความพร้อมใช้งาน และมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดอายุสัญญา

(2) เฝ้าระวังและแจ้งเตือน พร้อมให้คำแนะนำ เมื่อพบ e-mail ต้องสงสัยจากระบบ

(3) รับแจ้งปัญหาจากช่องทางการติดต่อสื่อสารของธนาคาร

(4) บันทึกข้อมูลและการติดตามปัญหาลงในระบบของผู้ให้บริการ โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปเหตุการณ์ให้ธนาคาร ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่พบเหตุการณ์ผิดปกติ

(5) ดูแล ติดตาม ความพร้อมใช้ของระบบ e-mail Security Gateway ที่นำมาให้บริการ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบ e-mail Security Gateway ให้บริการได้เป็นปกติ

(6) จัดทำนโยบายความปลอดภัย (Security Policy) ให้สอดคล้องกับทางธนาคาร แล้วตั้งค่าความปลอดภัย (Recommended Security) ให้เหมาะสมกับระบบและมีความทันสมัยตลอดอายุการใช้งาน

(7) ให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงาน และการบรรยาย หรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือระบบงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการแก้ไขระบบให้ดีขึ้น นับถัดจากวันที่เปิดใช้งาน ตามข้อ 8.2.1

(8) สนับสนุนการทำ e-mail Phishing ร่วมกับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

4.4 การบริหารโครงการ

4.4.1 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การสอบทานและการควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ

4.4.2 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.4.3 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

4.4.4 จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

4.4.5 จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure) ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

4.4.6 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม และกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงของกิจกรรม

4.4.7 ในกรณีที่เป็นงานสำคัญต่อธุรกิจของธนาคาร หรืองานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการธนาคารในวงกว้าง (Wide impact) ผู้รับจ้างต้องพิจารณาและจัดทำแผนฉุกเฉินและแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีการทดสอบแผน BCP ร่วมกับธนาคาร และ Subcontract (ถ้ามี) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา (ถ้ามี) พร้อมทั้งจัดส่งรายงานผลการทดสอบในรูปแบบเอกสารและรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้

4.4.8 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

4.4.9 จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการติดตามความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

4.5 การฝึกอบรม

4.5.1 ต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าพาหนะรับ - ส่งพนักงานของธนาคารในการเดินทางไป - กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

4.5.2 ต้องส่งแผนการฝึกอบรม รายละเอียดหลักสูตรและเอกสารประกอบการฝึกอบรม วัน เวลา และสถานที่ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ และเริ่มให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคารภายในระยะเวลา 15 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งเห็นชอบแผนการฝึกอบรม โดยมีหลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

ข้อ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคน/รุ่น	จำนวนวัน/รุ่น
(1)	หลักสูตรขั้นสูงสำหรับผู้ดูแลระบบ	2	5	2

4.5.3 การอบรมให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

4.5.4 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

4.5.5 เมื่อเสร็จสิ้นการอบรมในแต่ละหลักสูตร ต้องส่งมอบเอกสารประกอบการอบรม พร้อมหลักฐานการเข้าอบรม ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จำนวน 1 ชุด ภายใน 15 วัน

4.5.6 ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

4.6 การสนับสนุนด้านเอกสาร

ผู้รับจ้างต้องจัดหาหรือจัดทำและส่งมอบเอกสารตามที่กำหนด ให้กับธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ พร้อมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดอายุสัญญานี้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มจากธนาคาร และต้องส่งมอบในรูปแบบเอกสารจำนวน 1 ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารสามารถนำไปแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาได้ อย่างน้อย ดังนี้

4.6.1 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) (ถ้ามี)

4.6.2 ทะเบียนรายการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset ได้แก่ Hardware และ Software) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งแผนการบำรุงรักษา และแผนรองรับทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of life) หรือสิ้นสุดการสนับสนุนการใช้งาน (End of support) จากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์

4.6.3 คู่มือการติดตั้ง (Installation Manual) คู่มือการใช้งาน (User manual)

5. การเสนอราคา

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามขอบเขตของงานในการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน และให้จัดทำ Statement of Compliance **เพื่อแสดงการตอบรับ ตามข้อ 4.1, 4.2 และ 4.3 เป็นรายข้อ เฉพาะรายการที่ยื่นข้อเสนอให้ครบทุกข้อ รวมทั้งในเอกสารแนบผนวก ก. และผนวก ข. โดยไม่มีเงื่อนไข**

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้ธนาคารเห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่างานจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอมีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

5.2 การคิดคำนวณค่าจ้างเหมาบริการ ค่าปรับ หรือระยะเวลาในคำนวณใด ๆ ให้เหมาว่า 1 เดือนเท่ากับ 30 วัน ไม่ว่าในเดือนนั้น ๆ จะมีจำนวนวัน น้อยกว่า เท่ากับ หรือมากกว่า 30 วัน

การคิดคำนวณค่าจ้างเหมาบริการ ค่าปรับ ที่กำหนดเป็นรายวัน จะคำนวณโดยใช้จำนวน 30 วัน หารจากอัตราราคาค่าจ้างเหมาบริการต่อเดือน ตามข้อ 5.3.2 หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ โดยเศษสตางค์จากการคำนวณให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็มบาทถ้วน

5.3 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ซอง ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

5.3.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด) ประกอบด้วยเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

(1) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตามข้อ 2.1.2 หรือ 2.2.2

(2) หนังสือรับรองผลงานตามข้อ 2.1.3 หรือ 2.2.3

(3) เอกสารหลักฐานตามข้อ 4.1.2, 4.1.3 และ 4.1.10

(4) ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 4.1, 4.2 และ 4.3

(5) แค็ตตาล็อก หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(6) ข้อมูลหรือข้อเสนอด้านบุคลากรที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงาน และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ อย่างน้อยดังนี้

(6.1) ชื่อ- นามสกุล

(6.2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

(6.3) หนังสือรับรองการทำงานและผลงาน

(6.4) สถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอได้ตามที่เห็นสมควร การเปลี่ยนแแปลงตัวบุคลากรในภายหลังจะทำได้ก็ต่อเมื่อได้นำเสนอให้ธนาคารพิจารณา และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงานแล้ว ผู้ที่มาปฏิบัติงานแทนจะต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยเท่ากับผู้ที่ระบุชื่อไว้ โดยต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

(7) ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

5.3.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา โดยให้แยกตามรายการ จำนวนรายการละ 1 ชุด โดยแยกราคาตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา (เอกสารแนบ)

(1) รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

รายการ	ราคาต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)	ระยะเวลา 36 เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)
ค่าจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license ระยะเวลา 36 เดือน	2,450,000	88,200,000

(2) รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

รายการ	ราคาต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)	ระยะเวลา 36 เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)
ค่าจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license ระยะเวลา 36 เดือน	1,650,000	59,400,000

ทั้งนี้ การเสนอราคาจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอสามารถยื่นรายการใดรายการหนึ่ง หรือเลือกทั้งสองรายการก็ได้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาและจะพิจารณาจากราคารวมแต่ละรายการ

5.3.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้ชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความนั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

5.3.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตามข้อ 5.1 และข้อ 5.3 ให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมทำสารบัญและดัชนีให้เรียบร้อย สะดวกต่อการตรวจสอบของธนาคาร

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ซอง ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสิน ตามขั้นตอนต่อไปนี้

6.1 พิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองข้อเสนอด้านราคา

6.1.2 การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

6.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2 พิจารณาคุณสมบัติซองที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

6.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน และผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

6.2.2 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

6.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

6.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคตามข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วันเวลา สถานที่หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบ ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตามธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยืนราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

"ราคา" หมายถึง ราคารวมทั้งสิ้นของการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน ตามข้อเสนอด้านราคาข้อ 5.3.2 (1) และ 5.3.2 (2)

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดซื้อ เช่า จ้างเหมาบางรายการ หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ก็ได้ ทั้งนี้สุดแต่ธนาคารจะเห็นสมควร และไม่รับการอุทธรณ์ใด ๆ ทั้งสิ้น การตัดสินของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

7. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบงานทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียดงานและกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุเพื่อทราบ โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงาน ดังนี้

7.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

7.1.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

(1) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนดำเนินการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการ ตามข้อ 7.1.1 (1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้ง

7.1.2 การติดตั้งและส่งมอบการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการโครงการ หรือหัวหน้าสายงาน

7.1.3 ต้องจัดพิมพ์สติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์สำหรับบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ทุกชิ้นที่ผู้รับจ้างให้บริการ

7.1.4 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการพิจารณาถึงสภาพความพร้อมใช้งานของสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ที่ใช้งานกับการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) หากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณมีสภาพที่มีความเสี่ยงต่อการบกพร่องในการใช้งาน ผู้รับจ้างต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ หากไม่สามารถบริการได้ อันเนื่องจากความบกพร่องหรือเสียหายจากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไข โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้นตลอดอายุสัญญา

7.1.5 ต้องจัดพิมพ์ Label ให้กับสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งต้นสายและปลายสาย ที่เชื่อมต่อกับการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้เดินสาย

7.1.6 ผู้รับจ้างต้องให้ธนาคารใช้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ดังกล่าว

7.1.7 ขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหา

(1) ผู้รับจ้างต้องเสนอขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหาให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขขั้นตอนและกระบวนการตามข้อ 7.1.7 (1) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.1.8 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการการให้บริการระบบค้นหาภัยคุกคามเชิงรุกและตอบสนองต่อภัยคุกคามอัตโนมัติแบบหลายมิติ สำหรับเครื่องลูกข่ายและแม่ข่าย (Endpoint and Server) เสนอธนาคารรายเดือน ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) ความเสี่ยงของเครื่องปลายทาง และเครื่องแม่ข่ายที่มีความเสี่ยงในระดับสูง

(2) Top 10 การใช้งาน Application ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ไม่ได้รับอนุญาต (Unsanctioned application)

(3) การเคลื่อนไหว Lateral movement และการตรวจจับภัยคุกคามที่ไม่รู้จักมาก่อนโดยใช้เทคโนโลยี Sandbox

(4) ความเสี่ยงจากช่องโหว่ทั้งระดับระบบปฏิบัติการ และ Application

(5) ความเสี่ยงจากการตั้งค่านโยบายที่ไม่เหมาะสม เช่น ไม่เปิดใช้งานวันหมดอายุของรหัสผ่าน

(6) ความเสี่ยงจากการตั้งค่าเครื่องแม่ข่ายที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม เช่น Certificate หมดอายุ เป็นต้น

(7) ต้องเฝ้าระวังภัยคุกคามรายวัน โดยจะต้องรายงานผลการดำเนินการของโครงการ กรณีพบเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อธนาคาร รวมทั้งกรณีไม่มีเหตุภัยคุกคามโดยรายงานให้ธนาคารทราบผ่านทาง e-mail หรือระบบสร้างรายงาน (BI) เป็นประจำทุกวันในวันทำการ ไม่เกินเวลา 22.00 น.

(8) ต้องเข้าประชุมเพื่อรายงานสถานการณ์การเฝ้าระวังให้ธนาคารทราบเดือนละ 1 ครั้ง เป็นอย่างน้อย หรือตามที่ธนาคารกำหนด

โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานเป็น Soft copy และส่งให้ฝ่าย Cyber Security Operation หรือฝ่ายงานอื่นที่หัวหน้าสายงานแจ้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

7.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

7.2.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

(1) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนให้การจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการ ตามข้อ 7.2.1 (1) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้ง

7.2.2 การติดตั้งและส่งมอบการจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการโครงการ หรือหัวหน้าสายงาน

7.2.3 ต้องจัดพิมพ์สติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์สำหรับบริการระบบ e-mail Security Gateway ทุกชิ้นที่ผู้รับจ้างให้บริการ

7.2.4 ผู้รับจ้างมีหน้าที่ในการพิจารณาถึงสภาพความพร้อมใช้งานของสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ที่ใช้งานกับการจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway หากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณมีสภาพที่มีความเสี่ยงต่อการบกพร่องในการใช้งาน ผู้รับจ้างต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ หากไม่สามารถบริการได้ อันเนื่องจากความบกพร่องหรือเสียหายจากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ ต่าง ๆ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไข โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างทั้งสิ้นตลอดอายุสัญญา

7.2.5 ต้องจัดพิมพ์ Label ให้กับสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งต้นสายและปลายสาย ที่เชื่อมต่อกับการจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway ที่ผู้รับจ้างเป็นผู้เดินสาย

7.2.6 ผู้รับจ้างต้องให้ธนาคารใช้บริการระบบ e-mail Security Gateway ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบ การจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway ดังกล่าว

7.2.7 ขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหา

(1) ผู้รับจ้างต้องเสนอขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหาให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

(2) หากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขขั้นตอนและกระบวนการตามข้อ 7.2.7 (1) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

7.2.8 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการการให้บริการระบบป้องกันภัยคุกคามจากการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail Security Gateway) เสนอธนาคารรายเดือน ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการหลอกลวงแบบ Business e-mail Compromise (BEC), SCAM

(2) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเสี่ยงประเภท Phishing และ Credential Phishing

(3) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการโจมตีที่ไม่รู้จักมาก่อน ที่ตรวจพบด้วยเทคนิค Virtual Analyzer หรือ Sandbox

(4) รายงานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความเสี่ยง และรายงานการโจมตีที่เกิดขึ้นบนระบบ OneDrive, SharePoint, Box, Dropbox และ Microsoft Teams

(5) บัญชี e-mail หรือบัญชีผู้ใช้จาก Active Directory (AD) ที่ตรวจพบความผิดปกติและจาก Dark web

(6) ความเสี่ยงจากการตั้งค่านโยบายที่ไม่เหมาะสม เช่น ไม่เปิดใช้งานวันหมดอายุของรหัสผ่าน

(7) จำนวนการแจ้งปัญหาในเดือนนั้น ๆ และรายละเอียด ประกอบด้วย วัน-เวลา ที่ได้รับแจ้งปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข วัน-เวลา ที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นอย่างน้อย

โดยผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานเป็น Soft copy และส่งให้ฝ่าย Cyber Security Operation หรือฝ่ายงานอื่นที่หัวหน้าสายงานแจ้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

8. การเปิดใช้งานและการชำระเงิน

8.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

8.1.1 คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะให้ความเห็นชอบเปิดใช้งานบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และจะออกหนังสือยืนยันวันเปิดใช้งานมอบให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการติดตั้งการให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ตามที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบตามข้อ 7.1.2

8.1.2 ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างเหมาบริการเป็นรายเดือน ในอัตราราคาค่าจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ต่อเดือน ตามข้อ 5.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ ทั้งนี้การเปิดใช้งานระหว่างเดือน ให้นับวันที่ 1 ของเดือนปฏิทินถัดไปเป็นวันแรกของการเริ่มต้นให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และวันสุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น ๆ เป็นวันสิ้นสุดของการให้บริการรายเดือนดังกล่าว (ไม่มีการนับวันให้บริการรายเดือนคร่อมเดือนปฏิทิน)

8.1.3 เมื่อครบระยะเวลา 36 เดือน ตามสัญญาจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) แล้ว หากธนาคารมีความจำเป็นต้องใช้บริการตามสัญญานี้ไปก่อน ในระหว่างที่กำลังจัดหาบริการใหม่มาใช้งานทดแทน ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ธนาคารใช้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ในอัตราราคาไม่เกินกว่าค่าจ้างเหมาบริการต่อเดือนตามข้อ 5.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้

8.1.4 เมื่อสิ้นสุดสัญญาในทุกกรณี ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมดในการให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) กลับคืนไปตามกำหนดเวลา ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ

8.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

8.2.1 คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะให้ความเห็นชอบเปิดใช้งานบริการระบบ e-mail Security Gateway และจะออกหนังสือยืนยันวันเปิดใช้งานมอบให้แก่ผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการติดตั้งการให้บริการระบบ e-mail Security Gateway ตามที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบตามข้อ 7.2.2

8.2.2 ธนาคารจะชำระเงินค่าจ้างเหมาบริการเป็นรายเดือน ในอัตราราคาค่าจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway ต่อเดือน ตามข้อ 5.3.2 (2) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ ทั้งนี้การเปิดใช้งานระหว่างเดือน ให้นับวันที่ 1 ของเดือนปฏิทินถัดไปเป็นวันแรกของการเริ่มต้นให้บริการระบบ e-mail Security Gateway และวันสุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น ๆ เป็นวันสิ้นสุดของการให้บริการรายเดือนดังกล่าว (ไม่มีการนับวันให้บริการรายเดือนคร่อมเดือนปฏิทิน)

8.2.3 เมื่อครบระยะเวลา 36 เดือน ตามสัญญาจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway แล้ว หากธนาคารมีความจำเป็นต้องใช้บริการตามสัญญานี้ไปก่อน ในระหว่างที่กำลังจัดหาบริการใหม่มาใช้งานทดแทน ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ธนาคารใช้บริการระบบ e-mail Security Gateway ในอัตราราคาไม่เกินกว่าค่าจ้างเหมาบริการต่อเดือนตามข้อ 5.3.2 (2) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้

8.2.4 เมื่อสิ้นสุดสัญญาในทุกกรณี ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมดในการให้บริการระบบ e-mail Security Gateway กลับคืนไปตามกำหนดเวลา ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ

9. ค่าปรับ

9.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

9.1.1 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 7.1.1 (1) หรือ 7.1.1 (2) หรือ 7.1.7 (1) หรือ 7.1.7 (2) ข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9.1.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 7.1.2 ผู้รับจ้างไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราเท่ากับค่าจ้างเหมาบริการรายวันของบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

9.1.3 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 7.1.8 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9.1.4 ห้ามผู้รับจ้างนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นร้อยละ 10 ของวงเงินจ้างช่วงนั้น

9.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

9.2.1 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 7.2.1 (1) หรือ 7.2.1 (2) หรือ 7.2.7 (1) หรือ 7.2.7 (2) ข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9.2.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 7.2.2 ผู้รับจ้างไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราเท่ากับค่าจ้างเหมาบริการรายวันของบริการระบบ e-mail Security Gateway นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

9.2.3 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 7.2.8 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9.2.4 ห้ามผู้รับจ้างนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นร้อยละ 10 ของวงเงินจ้างช่วงนั้น

10. การรับประกันความพร้อมใช้งาน (SLA) และค่าปรับ

"ความสามารถในการใช้บริการ (Service availability) หมายถึง ความสามารถของการเข้าถึงและใช้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway โดยไม่รวมการหยุดให้บริการตามแผน (Planned downtime) การกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Disaster Recovery Plan (DRP) และปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของงานจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway"

10.1 เมื่อกำหนดให้อุปกรณ์ในการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ทำงานแบบ High Availability (HA) ต้องมีความสามารถในการให้บริการ (Service availability) ไม่ต่ำกว่า 99.90% ต่อเดือน หรือ Downtime รวมทั้งเดือนไม่เกิน 43 นาทีต่อเดือน

10.2 ผู้รับจ้างต้องจัดการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ในการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพ ใช้การได้ตามปกติภายใน 48 ชั่วโมง หากอุปกรณ์ในการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติ ทั้งหมดหรือบางส่วนและไม่เป็นเหตุให้การให้บริการ หยุดชะงัก ผู้รับจ้างต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีตามปกติ หรือนำอุปกรณ์ในการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิมหรือดีกว่ามาให้ธนาคารใช้งานแทน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

10.3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 10.1 หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 10.2 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง โดยคำนวณจากอัตราค่าบริการรายวันที่ต้องจ่ายสำหรับเดือนนั้น เศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง

10.4 หากไม่สามารถให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway ด้วยกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

10.4.1 ให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่องเกินกว่า 48 ชั่วโมง

10.4.2 รวมระยะเวลาที่ใช้งานไม่ได้ในเดือนนั้น ๆ เกินกว่า 56 ชั่วโมง

ธนาคารจะงดจ่ายค่าบริการจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) และระบบ e-mail Security Gateway รายเดือน ในเดือนนั้น ๆ โดยไม่คิดค่าปรับตามข้อ 10.3

11. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

11.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

11.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดอายุสัญญาซื้อขายและ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

11.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

11.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

11.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชั่นล่าสุด

11.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

.....

ผนวก ก. ความต้องการด้านเทคนิค

จ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 licenses ระยะเวลา 36 เดือน

ธนาคารมีความต้องการให้ผู้รับจ้างติดตั้งระบบและ/หรืออุปกรณ์สำหรับการให้บริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 licenses ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ดังนี้

1. ระบบค้นหาภัยคุกคามเชิงรุกและตอบสนองต่อภัยคุกคามอัตโนมัติแบบหลายมิติ สำหรับเครื่องลูกข่ายและแม่ข่าย (Endpoint and Server) มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

1.1 ระบบที่เสนอให้บริการแบบ Software-as-a-Service ที่มี Hosted และ Managed บน Cloud ผ่าน Web console ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001, 27014, 27034, 27017, SOC 3 เป็นอย่างน้อย

1.2 ให้สิทธิธนาคารในการใช้งาน สำหรับเครื่องลูกข่ายและเครื่องแม่ข่าย จำนวนรวมกันไม่น้อยกว่า 22,700 เครื่อง และมีพื้นที่เก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 90 วัน และสามารถขยายขอบเขตการทำงานเพื่อตรวจจับภัยคุกคามในเชิงรุก (Threat Hunting) ในมิติอื่น ๆ ได้ในภายหลัง เช่น ทำงานร่วมกับระบบค้นหาภัยคุกคามเชิงรุกและตอบสนองต่อภัยคุกคามอัตโนมัติ จากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บน Microsoft 365, OneDrive, Azure AD, AD On-premise, Network, Mobile, Cloud Workload เป็นต้น

1.3 สามารถตรวจสอบ (Monitoring) เชื่อมโยงข้อมูล (Correlation) และจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ของการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นได้ สามารถทำการค้นหาความผิดปกติจากหลักฐานเชื่อมโยงที่มีอยู่ (Indicators of compromise) และหลักฐานจากรูปแบบการโจมตี (Indicators of attack) โดยอัตโนมัติ และรองรับการเชื่อมโยงรวบรวมข้อมูลจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากแหล่งที่แตกต่างกันได้ เช่น จากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บน Microsoft 365, Network, เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint), เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), Mobile, Cloud Workload โดยขึ้นอยู่กับสิทธิการใช้งานที่นำเสนอ

1.4 สามารถตรวจสอบบัญชีผู้ใช้ที่ถูกแฮก (Account compromise) ช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการและโปรแกรม (Vulnerability Assessment) พฤติกรรมของผู้ใช้งานและอุปกรณ์ที่ผิดปกติ (Activity and Behaviors) พฤติกรรมการเข้าถึง Cloud ของโปรแกรมต่าง ๆ (Cloud App Activity) การตรวจสอบภัยคุกคามเชิงรุกที่เกิดขึ้น ตรวจสอบการโจมตีที่เกี่ยวข้อง และแนะนำวิธีแก้ไขที่เหมาะสม เพื่อลดความเสี่ยง

1.5 สามารถเปิดเผยการเชื่อมโยง กรณีถูกโจมตีจากกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดีที่มีการโจมตีแบบเจาะจงเป้าหมาย (Targeted attack detection) เชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง Threat intelligence ทั้งที่มาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เดียวกัน และ Government agencies และ Third party เช่น TAXII feed, MISP feed แล้วทำการ Block IoCs ที่ได้จาก Feed โดยอัตโนมัติ

1.6 สามารถสร้างแผนภาพรวมของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Full picture of the attack หรือ Workbench) รวมถึงวิเคราะห์ต้นเหตุของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Root cause analysis) เพื่อแสดงที่มาของการโจมตี (Attack vector หรือ Alert information หรือ Attack visualization), Mapping MITRE ATTACK ที่เกี่ยวข้อง, ระบุช่วงเวลา (Dwell time) และผลกระทบ (Impact scope) ที่เกิดขึ้น รวมถึงสามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์โจมตีหลายเหตุการณ์ เป็น Incident เดียวกันได้อัตโนมัติ หากมีความสัมพันธ์กัน (Relationship)

1.7 สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ โดยการกักกันภัยคุกคามที่เกิดขึ้น และทำการสร้าง IoCs เพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต โดยต้องสามารถส่งไฟล์ไปวิเคราะห์บนระบบเสมือน (Virtual analyzer หรือ Sandbox submission) ได้ทั้งแบบ Manual และ Automate จากเงื่อนไขความน่าสงสัยที่เกิดขึ้น และสามารถดูรายงานลำดับการทำงานแบบละเอียดและภาพหน้าจอจริงของภัยคุกคามที่ส่งไปวิเคราะห์ได้ โดยต้องให้สิทธิการใช้งานอย่างน้อย 1,000 Submissions ต่อวัน

1.8 สามารถปรับแต่งระบบวิเคราะห์เสมือน (Custom virtual analyzer) บนระบบปฏิบัติการ Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2003, Window Server 2008 หรือใหม่กว่า และ Linux CentOS ได้เป็นอย่างน้อย โดยรองรับได้ไม่ต่ำกว่า 20 ไฟล์พร้อม ๆ กัน

1.9 สามารถตรวจหากระแสข้อมูล (Traffic), Retro scan ย้อนหลังไม่น้อยกว่า 30 วัน, การพยายาม Data exfiltration และพฤติกรรม Lateral movement ที่ผิดปกติ ได้จาก Protocol CIFS/SMB, SMTP, POP3, HTTP, TLS, Fingerprinting (JA3, JA3S Hash) และ DNS ได้ รวมไปถึงสามารถตรวจค้นการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ เช่น Instant Messaging, P2P file sharing, และ Streaming media ได้

1.10 สามารถ Upload รายการหลักฐานบ่งชี้ว่าถูกโจมตี (Indicator of compromise) และสั่งให้ทำการค้นหา (Sweep) ได้ โดยใช้ Format CSV และ STIX

1.11 สามารถทำการค้นหา (Sweep) หลักฐานบ่งชี้ว่าถูกโจมตี (Indicator of Compromise) ตาม Threat intelligence ที่ให้มา หากตรวจพบ (Match) จะทำการแจ้งเตือนรายละเอียด

1.12 สามารถทำการตอบสนอง เพื่อตอบโต้ภัยคุกคาม ที่ระดับอันตรายได้อัตโนมัติ (Automated Playbooks หรือ Security Playbooks) และสามารถสั่งงานเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ได้อย่างน้อย ดังนี้

- Disable user account
- Force password reset
- Add to block list
- Remove from block list
- Terminate process
- Collect file
- Isolate
- Start remote shell session
- Reg query
- List service, list user, list schedule, list process
- Remove file
- Dump process memory
- Run remote custom script (Powershell, Shell script)
- Submit for sandbox analysis

1.13 มีระบบบริหารจัดการการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้น มีระบบสถานะ และทำการสร้าง Case พร้อมระบุรายละเอียดเพิ่มเติมให้ สำหรับ Case ที่เกิดขึ้นได้

1.14 สามารถทำการตอบสนอง โดยส่ง IoCs ไป Block ยังอุปกรณ์บน network ได้อัตโนมัติ อย่างน้อย ดังนี้ Palo Alto, Check Point, Broadcom (Symantec), Fortinet, CSV feed หรือ CSV file

1.15 สามารถตรวจสอบและค้นหาความเสี่ยงขององค์กร (Attack surface discovery) โดยสามารถดูได้จากมุมมองของอุปกรณ์ อุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงได้จากภายนอก (Internet-facing) บัญชีผู้ใช้งาน และ Cloud apps ได้

1.16 สามารถแสดงคะแนนความเสี่ยงขององค์กร (Risk index) ความเสี่ยงในการโจมตี (Exposure overview) สถานะการโจมตี (Attack overview)

1.17 สามารถส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบได้อย่างน้อยหนึ่งช่องทาง ได้แก่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ Microsoft Teams

1.18 สามารถส่งการแจ้งเตือนเหตุการณ์ และ Incident ที่เกิดขึ้นไปยังอุปกรณ์ SIEM ผ่าน syslog ได้โดยตรงและส่งผ่านเครื่องแม่ข่าย (Service gateway) ที่ติดตั้งไว้ในเครือข่าย

1.19 ระบบที่นำเสนอจะต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ The Forrester Wave ในส่วนของ Extended Detection And Response (XDR) และอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms ที่มีการจัดประเภทตามกลุ่มปีล่าสุดหรือไม่เกิน 2 ปีย้อนหลังของปีปัจจุบันและเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีสาขาในประเทศไทย มีแผนกบริการหลังการขายเป็นคนไทย เพื่อรองรับบริการหลังการขาย

2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Service Gateway จำนวน 3 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ความเร็ว 2.1 GHz ขนาด 8 Cores หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย

2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 ความเร็ว 3,200 MHz หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB

2.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS ขนาดไม่น้อยกว่า 400 GB หรือดีกว่า อย่างน้อย 2 หน่วย

2.4 มี Gigabit Ethernet port ชนิด RJ45 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports

2.5 มี Power Supply แบบ Redundant จำนวน 2 หน่วย

3. อุปกรณ์ L3 Switch จำนวน 3 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

3.1 มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 280 Gbps

3.2 มี 100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 24 Ports

3.3 มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

3.4 รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 128,000 MAC Addresses

3.5 รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

3.6 รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด

3.7 รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้

3.8 สามารถทำ IP Routing ได้แก่ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 ได้

3.9 สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้

3.10 สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1Q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้

3.11 สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้

3.12 กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้

3.13 รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

3.14 มี Redundant Power supply หรือ 1+1 Power Backup แบบ Hot swap

3.15 บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้

3.16 อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

.....

ผนวก ข. ความต้องการด้านเทคนิค

จ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 licenses ระยะเวลา 36 เดือน

ธนาคารมีความต้องการให้ผู้รับจ้างติดตั้งระบบและ/หรืออุปกรณ์สำหรับการให้บริการระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 licenses ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค ดังนี้

1. ระบบป้องกันภัยคุกคามจากการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail Security Gateway) มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

1.1 ระบบที่เสนอให้บริการแบบ Software-as-a-Service ที่มี Hosted และ Managed บน Cloud ผ่าน Web console ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001, 27014, 27034, 27017, SOC 3 เป็นอย่างน้อย

1.2 มีสิทธิการใช้งานสำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บน Microsoft 365 จำนวนอย่างน้อย 23,000 ผู้ใช้งาน และมีพื้นที่เก็บข้อมูลไม่น้อยกว่า 90 วัน และสามารถขยายขอบเขตการทำงานเพื่อตรวจจับภัยคุกคามในเชิงรุก (Threat Hunting) ในมิติอื่น ๆ ได้ในภายหลัง เช่น ทำงานร่วมกับระบบค้นหาภัยคุกคามเชิงรุกและตอบสนองต่อภัยคุกคามอัตโนมัติ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint), เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), Azure AD, AD On-premise, Network, Mobile, Cloud Workload เป็นต้น

1.3 สามารถตรวจสอบ (Monitoring), เชื่อมโยงข้อมูล (Correlation) และจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization) ของการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้นได้, สามารถทำการค้นหาสิ่งผิดปกติจากหลักฐานเชื่อมโยงที่มีอยู่ (Indicators of compromise) และหลักฐานจากรูปแบบการโจมตี (Indicators of attack) โดยอัตโนมัติ และรองรับการเชื่อมโยงรวบรวมข้อมูลจากกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากแหล่งที่แตกต่างกันได้ จากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บน Microsoft 365, Network, เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Endpoint), เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), Mobile, Cloud Workload โดยขึ้นอยู่กับสิทธิการใช้งานที่นำเสนอ

1.4 สามารถตรวจสอบการโจมตีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั้งประเภท Zero-day malware, Spam, Business e-mail Compromise (BEC), Ransomware, Phishing, Document exploit

1.5 สามารถตรวจจับการโจมตีที่มุ่งเน้นการขโมยรหัสผ่าน (Credential phishing) และ Block URL โดยใช้เทคโนโลยีตรวจจับจากการอ่านหน้าเว็บไซต์ ที่มีลักษณะคล้ายเว็บไซต์จริงโดยอัตโนมัติ

1.6 สามารถตรวจจับการโจมตี Business e-mail Compromise (BEC) โดยใช้เทคโนโลยี Artificial Intelligence ที่จะเรียนรู้วิธีเขียนจดหมายของบุคลากร และสร้าง Model เพื่อตรวจสอบความเป็นไปได้ที่จะถูกสวมรอย โดยคนร้ายโดยอัตโนมัติ

1.7 สามารถป้องกันการโจมตีทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากภายใน (Internal e-mail) และสามารถสั่งสแกน On-demand บนทุก Mailbox ได้

1.8 สามารถเชื่อมต่อกับระบบ Microsoft information protection และสแกนตรวจสอบไฟล์ที่ถูก Protect ได้

1.9 สามารถเชื่อมต่อและตรวจสอบการโจมตีที่เกิดขึ้นบนระบบ OneDrive, SharePoint, Box, Dropbox และ Microsoft Teams ได้

1.10 สามารถตรวจสอบไฟล์ที่มีความสำคัญ (Sensitive data) ที่อยู่ในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail), OneDrive, SharePoint และ Microsoft Teams ได้

1.11 สามารถเปิดเผยการเชื่อมโยง กรณีถูกโจมตีจากกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดีที่มีการโจมตีแบบเจาะจงเป้าหมาย (Targeted attack detection) เชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง Threat Intelligence ทั้งที่มาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เดียวกัน และ Government agencies และ Third party เช่น TAXII feed, MISP feed แล้วทำการ Block IoCs ที่ได้จาก Feed โดยอัตโนมัติ

1.12 สามารถสร้างแผนภาพรวมของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Full picture of the attack หรือ Workbench) รวมถึงวิเคราะห์ต้นเหตุของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (Root cause analysis) เพื่อแสดงที่มาของการโจมตี (Attack vector หรือ Alert information หรือ Attack visualization), Mapping MITRE ATTACK ที่เกี่ยวข้อง, ระบุช่วงเวลา (Dwell time) และผลกระทบ (Impact scope) ที่เกิดขึ้น รวมถึงสามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์โจมตีหลายเหตุการณ์เป็น Incident เดียวกันได้อัตโนมัติ หากมีความสัมพันธ์กัน (Relationship)

1.13 สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ โดยการกักกันภัยคุกคามที่เกิดขึ้นและทำการสร้าง IoCs เพื่อป้องกันปัญหาในอนาคต โดยต้องสามารถตรวจสอบไฟล์โดยใช้ Machine learning และสามารถส่งไฟล์ไปวิเคราะห์บนระบบเสมือน (Virtual analyzer หรือ Sandbox) ได้อัตโนมัติ จากเงื่อนไขความน่าสงสัยที่เกิดขึ้น และสามารถดูรายงานลำดับการทำงานแบบละเอียดและภาพหน้าจอจริงของภัยคุกคามที่ส่งไปวิเคราะห์ได้

1.14 สามารถ Upload รายการหลักฐานบ่งชี้ว่าถูกโจมตี (Indicator of Compromise) และสั่งให้ทำการค้นหา (Sweep) ได้ โดยใช้ Format CSV และ STIX

1.15 สามารถทำการค้นหา (Sweep) หลักฐานบ่งชี้ว่าถูกโจมตี (Indicator of Compromise) ตาม Threat intelligence ที่ให้มา หากตรวจพบ (Match) จะทำการแจ้งเตือนรายละเอียด

1.16 สามารถทำการตอบสนอง เพื่อตอบโต้ภัยคุกคาม ที่ระดับอันตรายได้อัตโนมัติ (Automated playbooks หรือ Security playbooks) และสามารถสั่งงานเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ได้อย่างน้อย ดังนี้

- Disable user account,
- Force password reset
- Add to block list
- Remove from block list
- Quarantine e-mail
- Delete e-mail

1.17 มีระบบบริหารจัดการการแจ้งเตือนที่เกิดขึ้น มีระบบสถานะ และทำการสร้าง Case พร้อมระบุรายละเอียดเพิ่มเติมให้สำหรับ Case ที่เกิดขึ้นได้

1.18 สามารถทำการตอบสนอง โดยส่ง IoCs ไป Block ยังอุปกรณ์บน Network ได้อัตโนมัติอย่างน้อย ดังนี้ Palo Alto, Check Point, Broadcom (Symantec), Fortinet, CSV feed หรือ CSV file

1.19 สามารถตรวจสอบและค้นหาความเสี่ยงขององค์กร (Attack surface discovery) โดยสามารถดูได้จากมุมมองของอุปกรณ์ , อุปกรณ์ที่สามารถเข้าถึงได้จากภายนอก (Internet-facing), บัญชีผู้ใช้งาน, Cloud apps ได้

1.20 สามารถแสดงคะแนนความเสี่ยงขององค์กร (Risk index) ความเสี่ยงในการโจมตี (Exposure overview) สถานะการโจมตี (Attack overview)

1.21 สามารถส่งการแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบได้อย่างน้อย ดังนี้ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือ Webhook หรือ Microsoft Teams

1.22 สามารถส่งการแจ้งเตือนเหตุการณ์ และ Incident ที่เกิดขึ้นไปยังอุปกรณ์ SIEM ผ่าน syslog ได้โดยตรงและส่งผ่านเครื่องแม่ข่าย (Service gateway) ที่ติดตั้งไว้ในเครือข่าย

1.23 ระบบที่นำเสนอต้องมาพร้อมกับ Security awareness training จำนวนไม่น้อยกว่า 200 module และสามารถทำ Security awareness simulation จำนวนไม่น้อยกว่า 250 รูปแบบ และอนุญาตให้แก้ไขรูปแบบได้ โดยมี Editor ในตัวเอง เพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันภัยคุกคามของผู้ใช้งาน

1.24 ต้องมีระบบ On-premise ที่ช่วยให้สามารถส่ง e-mail ขาออกจำนวนมาก (อย่างน้อย 300,000 ฉบับต่อวัน) สู่ภายนอกธนาคาร โดยสามารถเชื่อมต่อ IoCs สำหรับ File และ Web reputation กับระบบที่นำเสนอได้ เพื่อตรวจสอบความปลอดภัย

1.25 ระบบที่นำเสนอจะต้องอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Forrester Wave ในส่วนของ Extended Detection And Response และอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant for Endpoint Protection Platforms ที่มีการจัดประเภทตามกลุ่มปีล่าสุดหรือไม่เกิน 2 ปีย้อนหลังของปีปัจจุบันและเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีสาขาในประเทศไทย มีแผนกบริการหลังการขายเป็นคนไทย เพื่อรองรับบริการหลังการขาย

2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับส่ง e-mail ออกภายนอกธนาคาร จำนวน 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ความเร็ว 2.1 GHz ขนาด 8 Cores หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย

2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR4 ความเร็ว 3,200 MHz หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB

2.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SAS ขนาดไม่น้อยกว่า 400 GB หรือดีกว่า อย่างน้อย 2 หน่วย

2.4 มี Gigabit Ethernet port ชนิด RJ45 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports

2.5 มี Power Supply แบบ Redundant จำนวน 2 หน่วย

.....

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

จ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR)

และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน

บริษัท .....

รายการที่ 1 ระบบEndpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

รายการ	ราคาต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)	ระยะเวลา 36 เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)
ค่าจ้างเหมาบริการระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license ระยะเวลา 36 เดือน		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		
(.....บาท.....สตางค์)		

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

จ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR)

และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน

บริษัท .....

รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

รายการ	ราคาต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)	ระยะเวลา 36 เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) (บาท)
ค่าจ้างเหมาบริการระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license ระยะเวลา 36 เดือน		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		
(.....บาท.....สตางค์)		

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ผู้ประกอบการสามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน ผ่านทางอีเมล์ bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ 030118 โทรสาร 0 2279 0584

- ร่าง -

ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.020/2566

เรื่อง ประกวดราคาจ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR)
และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR) และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานจ้างในครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 147,600,000 บาท (หนึ่งร้อยสี่สิบเจ็ดล้านหกแสนบาทถ้วน) ตามรายการดังนี้

รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 License เป็นเงิน 88,200,000 บาท

รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 License เป็นเงิน 59,400,000 บาท

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเสนอราคารายการใดรายการหนึ่ง หรือทุกรายการก็ได้

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย

2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

7. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ

S.W

8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

10. ผู้ยื่นข้อเสนอในแต่ละรายการต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

10.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

10.1.1 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

10.1.2 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

10.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

10.2.1 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

10.2.2 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ..... **ระหว่างเวลา .....น. ถึง .....น.** (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าวจะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ ..... เวลา .....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละ 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลดเอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ .....ถึงวันที่..... ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030118 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ .....พ.ศ.....

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

- ร่าง -

เอกสารประกวดราคาจ้าง โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
เลขที่ พณ.ป.020/2566
จ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR)
และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน
ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่ .....

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเหมาบริการ Endpoint Detection and Response (EDR) และ e-mail Security Gateway ระยะเวลา 36 เดือน โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 ขอบเขตของงาน

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันซอง

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอในแต่ละรายการต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

2.10.1 รายการที่ 1 ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 license

2.10.1.1 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.10.1.2 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 30,000,000 บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรงโดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.10.2 รายการที่ 2 ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 license

2.10.2.1 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ e-mail Security Gateway ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึงปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.10.2.2 ต้องมีผลงานการขาย หรือจ้างเหมาให้บริการ หรือให้เช่า และติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารและหรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การซื้อ หรือจ้าง หรือให้เช่าครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่งานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารหลักฐานดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิ์ในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

S.W

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคาร ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(4) เอกสารหลักฐานการเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย ตามขอบเขตของงานส่วนที่ 2 ข้อ 2.1.2 และ/หรือ 2.2.2

(5) หนังสือรับรองผลงาน ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 2.1.3 และ/หรือ 2.2.3

(6) เอกสารหลักฐาน ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.2

(7) เอกสารหลักฐาน ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.3

(8) เอกสารหลักฐาน ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 4.1.10

(9) จัดทำ Statement of Compliance ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1

(10) เอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ 2 ข้อ 5.3.1

(11) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(12) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคา ตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการขูดลบ ตก เติม หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง หากมีการขูดลบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนด**ยืนราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน** ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ..-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง **หรือตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน**

4.5 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดและขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วน และเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อยจ่าหน้าซองถึงประธานกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า "ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคา **เลขที่ พณ.ป.020/2566**" ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์**ในวันที่.....**
ระหว่างเวลา.....น. ถึง..... น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันซองต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้ โดยเด็ดขาด

4.8 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะ

ตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ .....เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่าการขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันซอง

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันซองพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยใช้หลักประกันตามรายการพิจารณา ดังนี้

<u>รายการที่1</u> จ้างเหมาบริการ ระบบ Endpoint Detection and Response (EDR) จำนวน 22,700 License **เป็นจำนวน 4,410,000 บาท (สี่ล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน)**

<u>รายการที่ 2</u> จ้างเหมาบริการ ระบบ e-mail Security Gateway จำนวน 23,000 License เป็นจำนวน **2,970,000 บาท (สองล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นบาทถ้วน)**

โดยหลักประกันซองต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยืนราคา **(ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....)** เมื่อวางหลักประกันซองแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันซองมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือดราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือดราฟท์นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคาร จะคืนหลักประกันซองให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุด หรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันซองไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามขอบเขตของงาน

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวมแต่ละรายการ

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคาร สงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

S.W

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อม ประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.8 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.8 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทิ้งงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้อง

วางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2566 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2566 แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารฯ ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้น ก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคาร ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคาร จะริบหลักประกันซองหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันซองทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

S.W

11.4 ธนาคาร สงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่.....พ.ศ. .....

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน