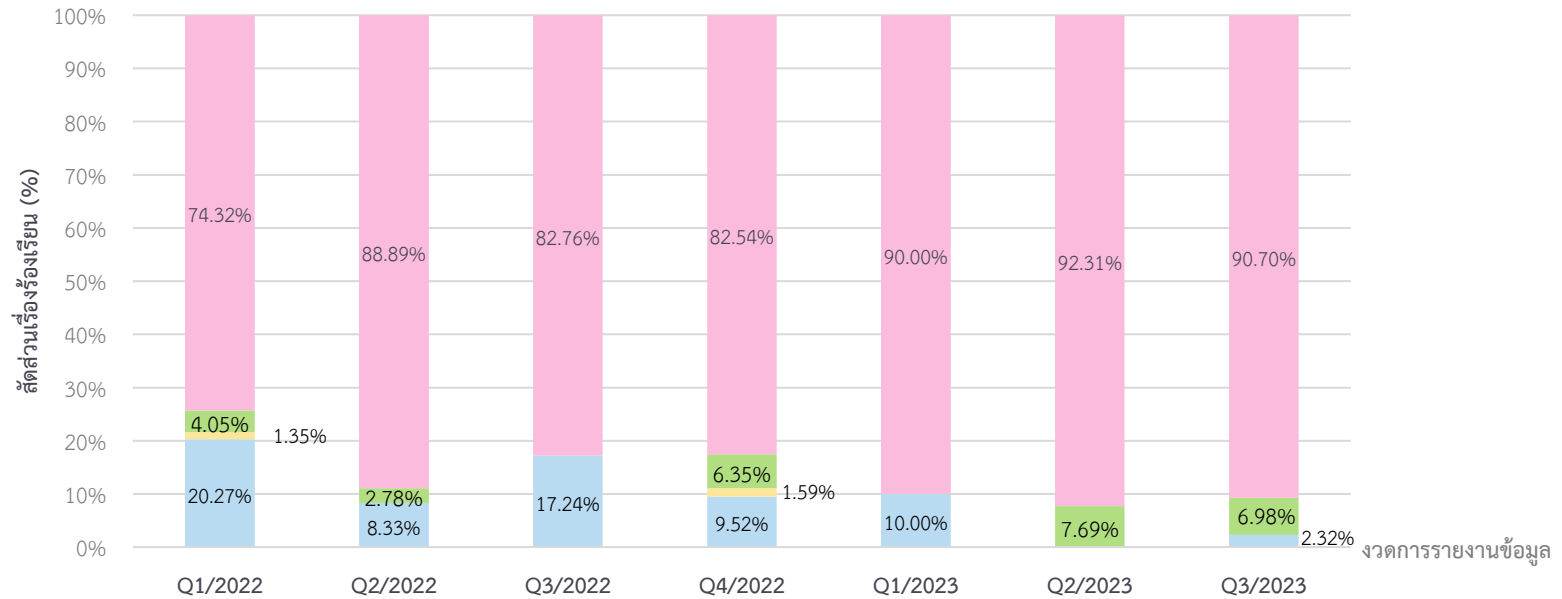


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 3 ปี 2566



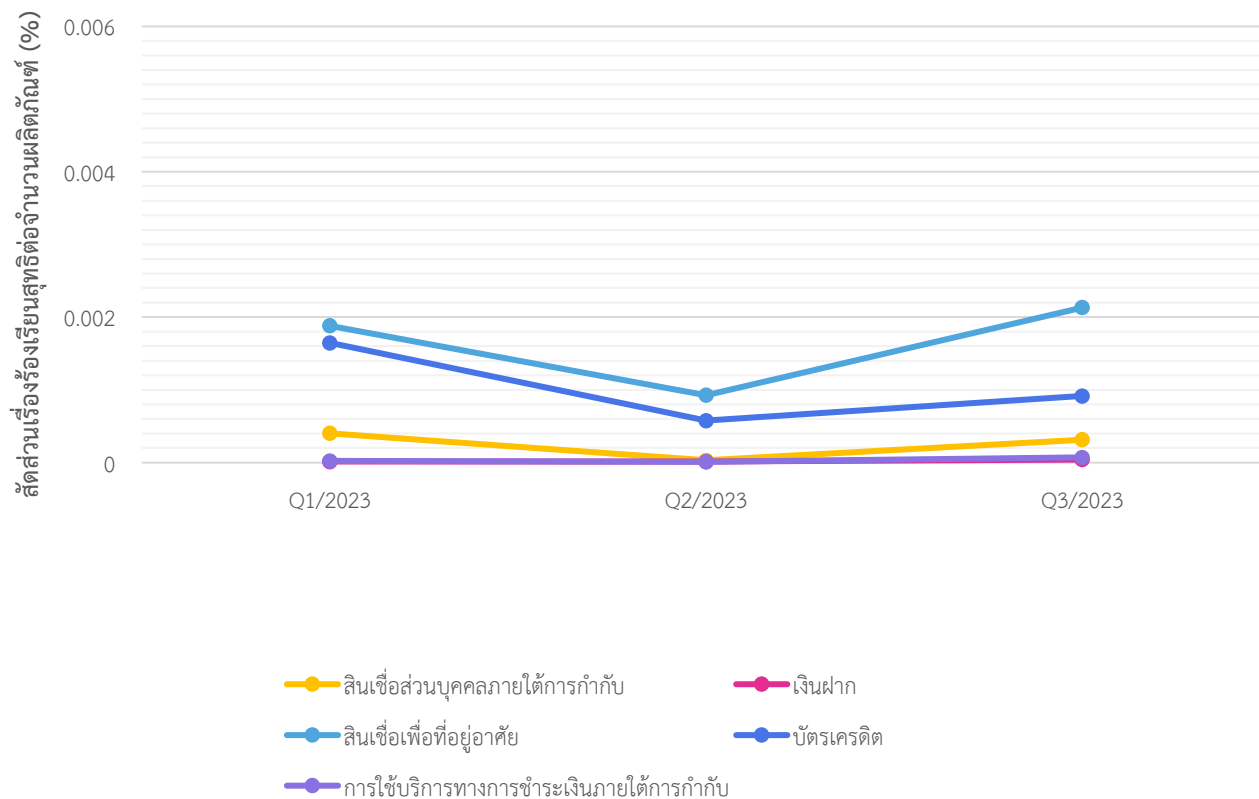
แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รีบด่วน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้



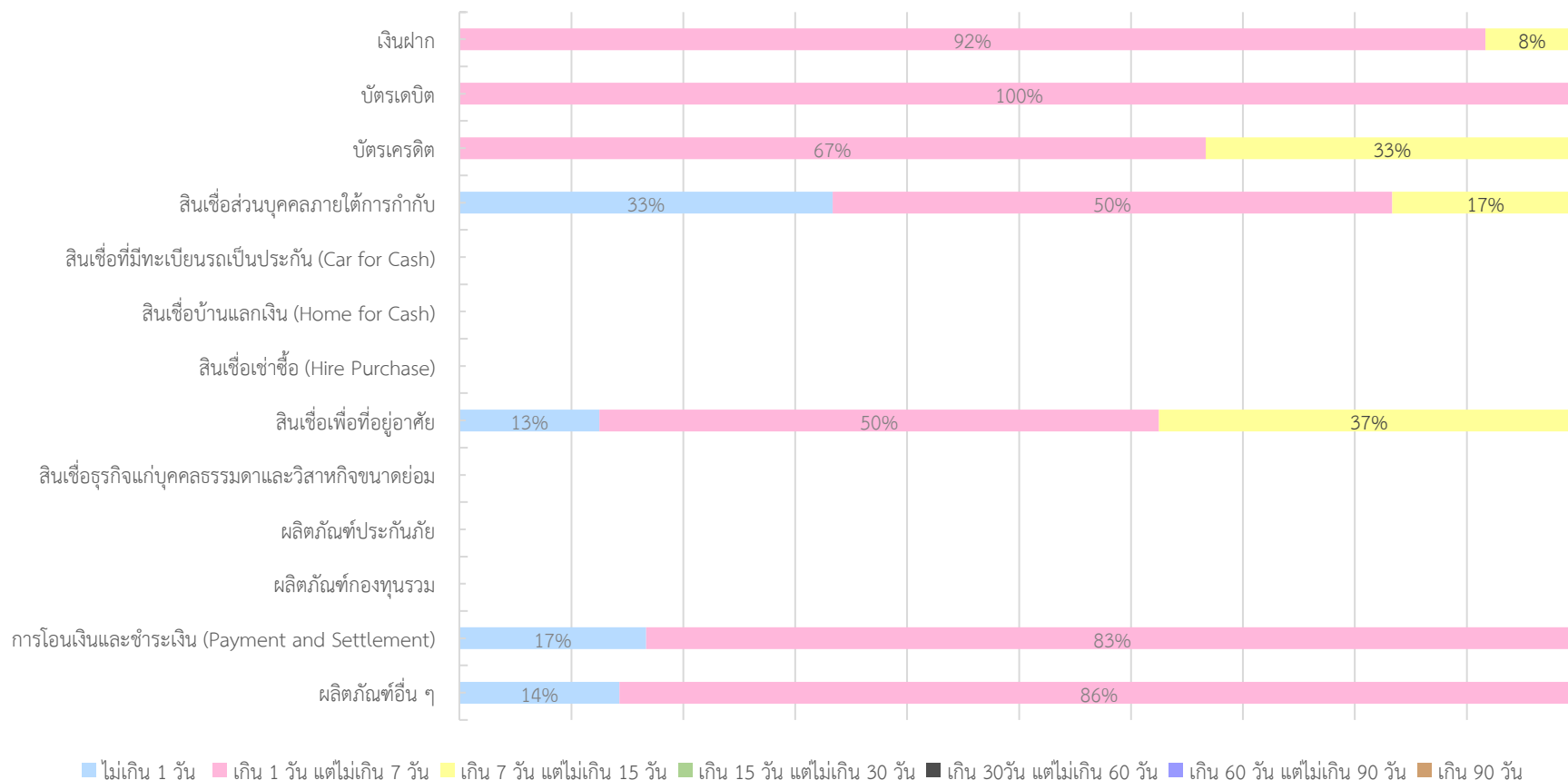
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ ประจำไตรมาส 3 ปี 2566





ธนาคาร
ออมสิน
สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 3 ปี 2566





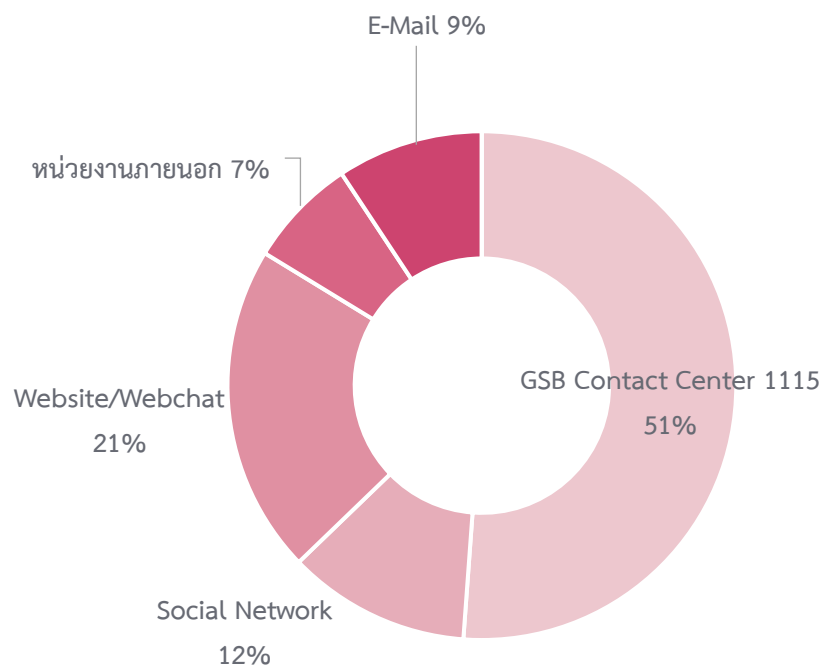
ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ประจำไตรมาส 3 ปี 2566





อบก
ออนสึน
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และตามอัธยาศัย

สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ธนาคารได้รับแบ่งตามช่องทางการร้องเรียน ประจำไตรมาส 3 ปี 2566



GSB Contact Center 1115
51%



Website/Webchat
21%



Social Network
12%



E-Mail
9%



หน่วยงานภายนอก
7%



QR Voice
0%



สาขา หรือ จุดให้บริการ
0%



จดหมาย หรือ หนังสือร้องเรียน
0%