



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.012/2566

เรื่อง ประกวดราคาซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อพร้อมจ้างในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 28,573,760 บาท (ยี่สิบแปดล้านห้าแสนเจ็ดหมื่นสามพันเจ็ดร้อยหกสิบ บาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๕
๙

10. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีที่ตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้จากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

11. ต้องมีผลงานการขายและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร/หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

12. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลาน. ถึงเวลาน. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ เวลาน. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

เจ.
๙



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.012/2566

การซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศนาคารอสมสิน ลงวันที่

ธนาคารอสมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 2.7 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ
- 2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
- 2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 2.10 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้ เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้จากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐาน มาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
- 2.11 ต้องมีผลงานการขายและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร/หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็น ผลงานที่ เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.12 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(1) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(2) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(3) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(4) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (3) ดำเนินการดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5
- (3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5
- (4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)
- (5) เอกสารหลักฐานการเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.2
- (6) หนังสือรับรองผลงาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 2.3
- (7) จัดทำ Statement of Compliance ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.1
- (8) เอกสารข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.1
- (9) เอกสารประกอบใบเสนอราคา ตามตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 4.2.2 (ถ้ามี)
- (10) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (11) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนดลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจนพร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เต็ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจัดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช้แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.012/2566” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์

ร่วมกันนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 1,460,055 บาท (หนึ่งล้านสี่แสนหกหมื่นห้าสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อ

บริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อกับฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้วคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

๕๕
๙

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ ก็ได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

F
A

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อขาย

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

11.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2566 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี 2566 แล้วเท่านั้น

11.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(1) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใบเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไปปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

11.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ ค่าประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

11.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

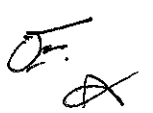
ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2566

(นางฉันทลักษณ์ สุวรรณอัมพร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินยอมให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

.....



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล**

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้นำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นการรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต.

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออนไลน์สำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่ฟัสต

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนด Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ในปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการเงินเป็นอย่างมาก ธนาคารจึงจำเป็นต้องยกระดับระบบโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure and Security) เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการด้านเงินฝาก สินเชื่อ และเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมถึงต้องมีระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่มีมาตรฐานสากล สามารถป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี อันอาจสร้างความเสียหายจากการหยุดชะงักในการให้บริการของธนาคารได้

ในการดังกล่าว ธนาคารออมสินจึงมีความต้องการข้อกำหนด Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรืออุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้จากผู้ผลิต และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.3 ต้องมีผลงานการขายและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร/หรืออุปกรณ์ความปลอดภัยสารสนเทศ โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดียว ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาโดยตรง โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

ผู้ขายต้องจัดหาและดำเนินการตามความต้องการของธนาคารและขอบเขตของงาน ดังต่อไปนี้

3.1 ความต้องการทั่วไป

3.1.1 อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอต้องเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) และมีการจำหน่าย ณ วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4/1

3.1.2 อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอต้องเป็นเครื่องได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง

3.1.3 อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.1.4 อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone และอุปกรณ์อื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เสนอต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.5 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหาเป็นผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว และผู้ขายต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

3.1.6 กรณีที่มีการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพและข้อมูล โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ขาย หากฝ่าฝืนผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.1.7 ต้องยินยอมให้พนักงานธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารขึ้นเป็นข้ออ้างใด ๆ ไม่ได้

3.1.8 ผู้ขายต้องถือปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Implementation Guideline) และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี (Information Technology Risk) หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดขึ้น รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ เป็นต้น และให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน ผู้ตรวจสอบภายนอก หรือหน่วยงานของทางราชการอื่น เข้าตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากผู้ขายและ Subcontract (ถ้ามี) ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฉบับนี้ หากการเข้าตรวจสอบต้องได้รับความยินยอมจากหน่วยงานใด ผู้ขายต้องดำเนินการให้สามารถเข้าตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

3.2 คุณสมบัติเฉพาะทางเทคนิค

จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

3.2.1 อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) เป็นอุปกรณ์ Application Delivery Control โดยเฉพาะ ที่มี Throughput ไม่น้อยกว่า 40 Gbps ในระดับ Layer 4 และ Throughput ไม่น้อยกว่า 30 Gbps ในระดับ Layer 7

(2) รองรับ 500,000 Connections per second ในระดับ Layer 4

(3) รองรับ 1,300,000 Requests per second ในระดับ Layer 7

(4) สามารถบีบอัดข้อมูล (Compression) ได้ไม่น้อยกว่า 20 Gbps

Signature and Stamp

(5) มี 1/10 Gigabit Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports และมี 1/10/25 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP/SPF+/SFP28 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

(6) สามารถทำ SSL Offload ได้ โดยรองรับ SSL v3.0, TLS v1.0, TLS v1.1, TLS v1.2, TLS v1.3 ได้เป็นอย่างดี

(7) สามารถทำงานแบบ Hardware SSL/TLS Offload และรองรับ RSA ได้ไม่น้อยกว่า 30,000 TPS (2K Keys) และ ECC ได้ไม่น้อยกว่า 14,000 TPS (ECDSA P-256) และมี Throughput ไม่น้อยกว่า 20 Gbps Bulk encryption

(8) สามารถทำ SSL Connection mirroring ได้ เพื่อช่วยรักษา SSL Connection เมื่อเกิด Fail-Over ขึ้น

(9) สามารถทำ Load balance โดยใช้ Method แบบ Round Robin, Ratio, Fastest, Least Connections, Weighted Least Connections, Observed, Predictive และ Least Sessions ได้เป็นอย่างดี

(10) สามารถทำ Connection persistence โดยดูจาก Cookie, Destination Address, Hash, Microsoft Remote Desktop, SIP, Source Address, SSL และ Universal ได้

(11) มีความสามารถในการลด Server load ด้วย One Connect, RAM Cache, SSL acceleration and offload เป็นต้น

(12) สามารถป้องกันการโจมตี Web application OWASP Top10 ได้ และมี Dashboard แสดงการป้องกัน OWASP Top 10 ของแต่ละ Web application

(13) สามารถป้องกันข้อมูลที่มีความสำคัญ โดยการ Encryption Credentials หรือ Encryption Data ในระดับ Application Layer เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจาก Malware หรือ Spyware ได้

(14) รองรับการทำ Web scraping prevention หรือ Web scraping detection ได้ โดยสามารถระบุ Non-human users ได้ โดยใช้เทคนิค JS หรือ JavaScript และ CAPTCHAs

(15) สามารถป้องกันการโจมตีประเภท DDoS ที่ระดับ Layer 7 ได้ด้วยวิธีการ TPS-based Detection, Stress-based detection, Heavy URL protection และ Behavioral Detection ได้

(16) รองรับการส่ง Notification ผ่านทาง SNMP traps และ e-mail ได้เป็นอย่างดี

(17) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(18) สามารถทำ High Availability (HA) แบบ Active-Standby และ Active-Active ได้

(19) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.2 อุปกรณ์ Gateway Internet Banking Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 330 Gbps

(2) มี 10/100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 48 Ports

(3) มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

(4) รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 MAC Addresses

(5) รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

(6) รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด

(7) รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้

จก
44

(8) สามารถทำ IP Routing ดังต่อไปนี้ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 และ Policy-Based Routing ได้

(9) สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้

(10) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้

(11) สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้

(12) กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้

(13) รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(14) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(15) บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้

(16) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.3 อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 330 Gbps

(2) มี 10/100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 48 Ports

(3) มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

(4) รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 MAC Addresses

(5) รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

(6) รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด

(7) รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้

(8) สามารถทำ IP Routing ดังต่อไปนี้ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 และ Policy-Based Routing ได้

(9) สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้

(10) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้

(11) สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้

(12) กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้

(13) รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(14) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(15) บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้

(16) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.4 อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 280 Gbps
- (2) มี 10/100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 24 Ports
- (3) มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports
- (4) รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 MAC Addresses
- (5) รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs
- (6) รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด
- (7) รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้
- (8) สามารถทำ IP Routing ได้ดังต่อไปนี้ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 และ Policy-Based Routing ได้
- (9) สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้
- (10) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้
- (11) สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้
- (12) กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้
- (13) รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้
- (14) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable
- (15) บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้
- (16) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.5 อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) เป็นอุปกรณ์ Application Delivery Control โดยเฉพาะ ที่มี Throughput ไม่น้อยกว่า 25 Gbps ในระดับ Layer 4 และ Throughput ไม่น้อยกว่า 17 Gbps ในระดับ Layer 7
- (2) รองรับ 350,000 Connections per second ในระดับ Layer 4
- (3) รองรับ 875,000 Requests per second ในระดับ Layer 7
- (4) สามารถบีบอัดข้อมูล (Compression) ได้ไม่น้อยกว่า 15 Gbps
- (5) มี 1/10 Gigabit Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports และมี 1/10/25 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP/SPF+/SFP28 จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports
- (6) สามารถทำ SSL Offload ได้ โดยรองรับ SSL v3.0, TLS v1.0, TLS v1.1, TLS v1.2, TLS v1.3 ได้เป็นอย่างน้อย
- (7) สามารถทำงานแบบ Hardware SSL/TLS Offload และรองรับ RSA ได้ไม่น้อยกว่า 15,000 TPS (2K Keys) และ ECC ได้ไม่น้อยกว่า 10,000 TPS (ECDSA P-256) และมี Throughput ไม่น้อยกว่า 10 Gbps Bulk encryption

Handwritten signatures and initials:
 [Signature]
 [Signature]
 [Initials]

(8) สามารถทำ SSL Connection mirroring ได้เพื่อช่วยรักษา SSL Connection เมื่อเกิด Fail-Over ขึ้น

(9) สามารถทำ Load balance โดยใช้ Method แบบ Round Robin, Ratio, Fastest, Least Connections, Weighted Least Connections, Observed, Predictive และ Least Sessions ได้เป็นอย่างดี

(10) สามารถทำ Connection persistence โดยดูจาก Cookie, Destination Address, Hash, Microsoft Remote Desktop, SIP, Source Address, SSL และ Universal ได้

(11) มีความสามารถในการลด Server load ด้วย One Connect, RAM Cache, SSL acceleration and offload เป็นต้น

(12) สามารถป้องกันการโจมตี Web application OWASP Top10 ได้ และมี Dashboard แสดงการป้องกัน OWASP Top 10 ของแต่ละ Web application

(13) สามารถป้องกันข้อมูลที่มีความสำคัญ โดยการ Encryption Credentials หรือ Encryption Data ในระดับ Application Layer เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลจาก Malware หรือ Spyware ได้

(14) รองรับการทำ Web scraping prevention หรือ Web scraping detection ได้ โดยสามารถระบุ Non-human users ได้ โดยใช้เทคนิค JS หรือ JavaScript และ CAPTCHAs

(15) สามารถป้องกันการโจมตีประเภท DDoS ที่ระดับ Layer 7 ได้ด้วยวิธีการ TPS-based Detection, Stress-based detection, Heavy URL protection และ Behavioral Detection ได้

(16) รองรับการส่ง Notification ผ่านทาง SNMP traps และ e-mail ได้เป็นอย่างดี

(17) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(18) สามารถทำ High Availability (HA) แบบ Active-Standby และ Active-Active ได้

(19) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.6 อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 330 Gbps

(2) มี 10/100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 48 Ports

(3) มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

(4) รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 MAC Addresses

(5) รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

(6) รองรับการทำให้ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด

(7) รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้

(8) สามารถทำ IP Routing ดังต่อไปนี้ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 และ Policy-Based Routing ได้

(9) สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้

(10) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้

(11) สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

(12) กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้

(13) รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(14) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(15) บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้

(16) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.7 อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) มี Switching capacity หรือ Switching fabric หรือ Switching bandwidth ไม่น้อยกว่า 280 Gbps

(2) มี 10/100/1000 Ethernet port ชนิด RJ45 จำนวนไม่น้อยกว่า 24 Ports

(3) มี 10 Gigabit Ethernet port ชนิด SFP+ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Ports

(4) รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 64,000 MAC Addresses

(5) รองรับ VLAN ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 VLANs

(6) รองรับการทำ Stack ได้ไม่น้อยกว่า 8 ชุด

(7) รองรับมาตรฐาน OpenFlow Version ไม่ต่ำกว่า 1.3 หรือ NETCONF ได้

(8) สามารถทำ IP Routing ดังต่อไปนี้ Static Routing, OSPF, OSPFv3, BGP, BGP4+, IS-IS for IPv6 และ Policy-Based Routing ได้

(9) สามารถทำ Multicast แบบ PIM-SM, PIM-DM และ IGMP v1,v2,v3 ได้

(10) สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1q, IEEE802.1ad, IEEE 802.1D, IEEE 802.1w, และ IEEE 802.1s ได้

(11) สามารถทำ Authentication แบบ IEEE 802.1x, MAC address authentication และ Radius authentication ได้

(12) กำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE802.1p รวมถึงสามารถกำหนดค่าแบบ Weighted Round Robin (WRR) และ Priority Queuing (PQ) ได้

(13) รองรับเทคโนโลยี Virtual Extensible LAN (VXLAN) ได้

(14) มี Redundant power supply แบบ Hot-swappable

(15) บริหารจัดการอุปกรณ์ผ่าน SNMP, Telnet, SSH และ CLI ได้

(16) อุปกรณ์ออกแบบมาให้เป็นแบบ Rack type สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

3.2.8 Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall มีดังนี้

(1) Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 Subscriptions ระยะเวลา 5 ปี

(2) Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 Subscriptions ระยะเวลา 5 ปี

Sub *up*

3.3 การบริหารโครงการ

3.3.1 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ และการสอบทานงานโครงการ

3.3.2 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

3.3.3 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

3.3.4 จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

3.3.5 จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure) ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

3.3.6 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม และกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงของกิจกรรม

3.3.7 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

3.3.8 จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.4 การฝึกอบรม

3.4.1 ต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้งเช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าพาหนะรับ - ส่ง พนักงานของธนาคารในการเดินทางไป - กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

3.4.2 ต้องส่งแผนการฝึกอบรม รายละเอียดหลักสูตรและเอกสารประกอบการฝึกอบรม วัน เวลา และสถานที่ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ และเริ่มให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคารภายในระยะเวลา 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยมีหลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

ข้อ	หลักสูตร	จำนวน รุ่น	จำนวน คน/รุ่น	จำนวน วัน/รุ่น
(1)	หลักสูตรขั้นสูงสำหรับผู้ใช้งานระบบ	1	5	3
(2)	หลักสูตรขั้นสูงสำหรับผู้ดูแลระบบ	1	5	3

3.4.3 การอบรมให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

3.4.4 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

3.4.5 เมื่อเสร็จสิ้นการอบรมในแต่ละหลักสูตร ต้องส่งมอบเอกสารประกอบการอบรม พร้อมหลักฐานการเข้าอบรม ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จำนวน 1 ชุด

3.4.6 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

3.5 การสนับสนุนด้านเอกสาร

อนุมัติ
[Signature]

ผู้ขายต้องจัดหาหรือจัดทำและส่งมอบเอกสารตามที่กำหนดอย่างน้อยดังนี้ ให้กับธนาคารในวันที่ส่งมอบงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดอายุสัญญา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มจากธนาคาร และต้องส่งมอบในรูปแบบเอกสารจำนวน 3 ชุด และรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารสามารถนำไปแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาได้จำนวน 1 ชุด

3.5.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) แผนการดำเนินงานโครงการ (Project Plan)
- (3) โครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure : WBS)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

3.5.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) (ถ้ามี)

3.5.3 ทะเบียนรายการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset ได้แก่ Hardware และ Software) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งแผนการบำรุงรักษา และแผนรองรับทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of life) หรือสิ้นสุดการสนับสนุนการใช้งาน (End of support) จากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ในการจัดซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี และให้จัดทำ Statement of compliance เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 3.1 และ 3.2 เป็นรายข้อ ให้ครบทุกข้อ รวมทั้งในเอกสารแนบที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปรียบเทียบว่าตรงกับความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นให้ธนาคารเห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่ามีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการของธนาคาร และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการของธนาคาร

4.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

4.2.1 ซองที่ 1 ประกอบด้วย ซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 2 ชุด) ประกอบด้วยเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- (1) คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- (2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ประกอบด้วย
 - (2.1) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตามข้อ 2.2
 - (2.2) ผลงานตามข้อ 2.3
 - (2.3) ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 3.1 และ 3.2 รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ
 - (2.4) แค็ตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
 - (2.5) ข้อมูลหรือข้อเสนอด้านบุคลากรที่รับผิดชอบต่อการดำเนินงาน และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ ที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ อย่างน้อยดังนี้

(1) ชื่อ- นามสกุล

(2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

(3) ประวัติการทำงานและผลงาน

Sol

W

(4) สถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอได้ตามที่เห็นสมควร การเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลากรในภายหลังจะทำให้ติดต่อเมื่อนำเสนอให้ธนาคารพิจารณา และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการ หรือหัวหน้าสายงานแล้ว ผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานแทนที่จะต้องมีความสมบัติน้อยกว่าผู้ที่ระบุชื่อไว้ โดยต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

(2.6) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่ปฏิบัติงานหรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวมาข้างต้นอื่น ๆ

4.2.2 ของที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว ทั้งนี้การเสนอราคาแต่ละรายการจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)	
	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1. ค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.1	3,144,000	6,288,000
2. ค่า Hardware อุปกรณ์ Gateway Internet Banking Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.2	310,000	620,000
3. ค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.3	310,000	620,000
4. ค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.4	210,000	420,000
5. ค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.5	2,650,000	5,300,000
6. ค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง ตามข้อ 3.2.6	310,000	310,000
7. ค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง ตามข้อ 3.2.7	210,000	210,000

จิม
GLO
W

8. ค่า Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 Subscriptions และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 Subscriptions ปีที่ 1 ตามข้อ 3.2.8	520,000	2,080,000
9. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 1 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 1)	503,040	2,012,160
10. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 2 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Gateway Internet Banking Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 2)	49,600	198,400
11. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 3 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 3)	49,600	198,400
12. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 4 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 4)	33,600	134,400
13. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 5 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 5)	424,000	1,696,000
14. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 6 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 6)	24,800	99,200
15. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 7 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 7)	16,800	67,200
16. ค่า Subscription รายการที่ 8 ระยะเวลา 4 ปี (ค่า Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 Subscriptions และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 Subscriptions ปีที่ 2 ถึงปีที่ 5 ตามรายการที่ 8)	2,080,000	8,320,000
รวมเป็นเงิน		28,573,760




5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ชอง ชองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค และข้อเสนออื่น ๆ และชองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองข้อเสนอด้านราคา

5.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

5.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2 พิจารณาคูณสมบัติของข้อที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

5.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารไปตรวจสอบ ในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

5.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาทางด้านเทคนิคตามข้อ 5.2.1 ถึงข้อ 5.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นเสนอรายใดแล้ว

5.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นเสนอทราบถึงวัน เวลา สถานที่หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบ ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นเสนอราคาไม่ปฏิบัติตามธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นเสนอรายนั้น

5.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นเสนอรายใดแล้ว

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอ

ราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

“ราคา” หมายถึง ราคารวมทั้งสิ้นของค่าอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone และค่าบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ตามข้อเสนอด้านราคาข้อ 4.2.2

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะดัดแปลงรายการ หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ได้ ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอจะเห็นสมควร และไม่รับการอุทธรณ์ใด ๆ ทั้งสิ้น การตัดสินใจของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

6. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบงานทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียดงานและกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุเพื่อทราบ โดยผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงาน ดังนี้

6.1 การส่งมอบแผนดำเนินการและการติดตั้ง

6.1.1 ผู้ขายจะต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการ ตามข้อ 6.1.1 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

6.1.3 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ตามข้อ 3.2 ตามแผนดำเนินการที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการโครงการ หรือหัวหน้าสายงาน

6.2 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ดังนี้

สิทธิการใช้งาน Subscription ตามข้อ 3.2.8 ให้กับธนาคาร นับถัดจากวันรับมอบงวดสุดท้าย โดยระยะเวลาต้องต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลา 5 ปี

6.2.1 สำหรับปีที่ 1 ต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription นับถัดจากวันรับมอบงวดสุดท้าย

6.2.2 สำหรับปีที่ 2 - 5 ต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription นับถัดจากวันครบกำหนดอายุสิทธิการใช้งาน Subscription ของแต่ละปี โดยระยะเวลาต้องต่อเนื่องกันตลอดระยะเวลา 4 ปี

6.2.3 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ Subscription ตามข้อ 3.2.8 ให้ผู้ขายต้องส่งมอบสิทธิการใช้งานต่าง ๆ ดังกล่าว ที่สามารถใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมายให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้เจ้าของผลิตภัณฑ์ Subscription ตามข้อ 3.2.8 รับทราบและยอมรับซึ่งการส่งมอบสิทธิการใช้งานต่าง ๆ สิทธิดังกล่าวด้วย

6.3 ธนาคารจะตรวจรับพัสดุ เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานตามข้อ 6.1 และงานส่วนที่เหลือทั้งหมดตามข้อ 3 ครบถ้วนและถูกต้อง

Handwritten signature and initials.

7. การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงาน เมื่อผู้ขายส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ส่งมอบระบบงาน และเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด โดยการชำระเงินจะกระทำได้อีกเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไข ดังนี้

7.1 ธนาคารจะจ่ายเงินงวดเดียว เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานตามข้อ 6 ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว และผู้ขายจัดทำประกันวินาศภัยตามข้อ 9 เรียบร้อยแล้ว

7.2 การจ่ายเงินค่าบำรุงรักษา จะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกันไม่น้อยกว่า 150 วัน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจะจ่ายเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารและรายงานต่าง ๆ ตามที่ระบุในข้อ 10 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

7.3 ธนาคารจะจ่ายเงินค่า Subscription ตามข้อ 3.2.8 ปีที่ 1-5 เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ตามที่ระบุในข้อ 6.2 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

8. ค่าปรับ

8.1 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 3.4 หรือ 3.5 หรือ 6.1.1 หรือ 6.1.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ตามข้อ 3.2 แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

8.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ ตามข้อ 6.1.3 ผู้ขายไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ตามข้อ 3.2 ที่ยังไม่ส่งมอบ หรือส่งมอบแล้วแต่ยังใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนและอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ใช้งานได้ตามที่กำหนด

8.3 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 6.2 ธนาคารปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

8.4 ห้ามผู้รับจ้างงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นร้อยละ 10 ของวงเงินจ้างช่วงนั้น

9. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

9.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ตามข้อ 4.2.2 เฉพาะส่วนของ Hardware จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยจากระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อน และเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการจับแะ ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับผลประโยชน์

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ส่งมอบ

9.2 บรรดาสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับการรับประกันและการใช้ Software ต่าง ๆ ที่ผู้ขายได้รับจากผู้ผลิตอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ให้ผู้ขายโอนสิทธิต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารภายในกำหนดเวลาส่งมอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ผลิตอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone รับทราบและยอมรับซึ่งการโอนสิทธิต่าง ๆ ด้วย

9.3 ต้องรับประกันผลงานและการชำรุดเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยต้องให้ธนาคารสามารถใช้อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดสุดท้าย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นเพิ่มเติม และในระหว่างระยะเวลาประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 10 เงื่อนไขการบำรุงรักษา มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10. การบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and Operating System Software) ในข้อนี้

- “การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- “ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน ของแต่ละเครื่องหรือแต่ละอุปกรณ์ที่ประกอบกันเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

10.1 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(2) การบำรุงรักษาตามข้อ 10.1 (1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

หากผู้รับจ้างปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 10.1 (1) ธนาคารจะหักค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อระบบ และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน)

10.2 การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(1) จัดการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละระบบชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2) จัดการซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนอะไหล่หรือเปลี่ยนเครื่องที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง ให้อุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone ใช้งานได้ติดตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

(3) หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 10.2 (1) และ 10.2 (2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือหากธนาคารมีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน ผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การดำเนินการตามข้อ 10.2 (2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

10.3 Subscription

10.3.1 “Subscription” หมายถึง สิทธิการใช้งาน Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และสำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามข้อ 3.2.8 ซึ่งต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งานต่อเนื่องตลอดเป็นระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันรับมอบงวดสุดท้าย

“ค่า Subscription” หมายถึง ค่าใช้จ่ายสิทธิการใช้งานทั้งสิ้น นับถัดจากวันรับมอบงวดสุดท้าย

10.3.2 กรณีที่ระยะเวลาของสิทธิการใช้งาน Subscription ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องกัน ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้งานดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขายต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

10.3.3 เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ขาย ต้องสนับสนุนการใช้งาน Subscription ตามข้อ 3.2.8 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

(1) เจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ขาย ต้องสนับสนุนการใช้งาน Subscription ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งจากธนาคาร

(2) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 10.3.3 (1) ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

(3) กรณีแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อ 10.3.3 (1) ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบายคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนนำข้อมูลนั้น ๆ

11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงงานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

11.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

11.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS พร้อมทั้งจัดทำใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

11.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

11.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

17

11.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

11.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผน กระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

12. งบประมาณ

เป็นเงิน 29,201,100 บาท



เอกสารประกอบใบเสนอราคา

งานซื้ออุปกรณ์ Network & Security สำหรับ Internet Zone พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
บริษัท.....

รายการ	ราคาที่เสนอ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)	
	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1. ค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.1		
2. ค่า Hardware อุปกรณ์ Gateway Internet Banking Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.2		
3. ค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.3		
4. ค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.4		
5. ค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 เครื่อง ตามข้อ 3.2.5		
6. ค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง ตามข้อ 3.2.6		
7. ค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง ตามข้อ 3.2.7		
8. ค่า Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 Subscriptions และ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 Subscriptions ปีที่ 1 ตามข้อ 3.2.8		
9. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 1 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 1)		
10. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 2 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Gateway Internet Banking Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 2)		
11. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 3 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 3)		

๓๖

12. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 4 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ตามรายการที่ 4)		
13. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 5 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 5)		
14. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 6 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ L3 Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 6)		
15. ค่าบำรุงรักษา Hardware รายการที่ 7 ระยะเวลา 4 ปี (ต้องไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปีของค่า Hardware อุปกรณ์ Out-of-Band Management Switch ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ตามรายการที่ 7)		
16. ค่า Subscription รายการที่ 8 ระยะเวลา 4 ปี (ค่า Subscription สำหรับอุปกรณ์ Load Balancer และ Web Application Firewall สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน 2 Subscriptions และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 2 Subscriptions ปีที่ 2 ถึงปีที่ 5 ตามรายการที่ 8)		
รวมเป็นเงิน		

หมายเหตุ ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว



พิมพ์
๒๐๑

สามารถเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030119 โทรสาร 0 2279 0584