



01-09-13

ประกาศธนาคารออมสิน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารออมสิน
พ.ศ. 2566

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารออมสินโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารออมสิน หรือผู้อำนวยการธนาคารออมสิน โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

การให้บริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
การรับและการส่งหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ (งานด้านสารบรรณกลาง)	อีเมล Saraban@gsb.or.th	0 2299 8000 ต่อ 010206
ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	อีเมล news@gsb.or.th	1115
ศูนย์รับฟังเสียงของลูกค้า และร้องเรียน	(1) เว็บไซต์ www.gsb.or.th (2) อีเมล voice@gsb.or.th	1115
สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการทางการเงิน	(1) เว็บไซต์ www.gsb.or.th (2) แอปพลิเคชันไลน์ @gsbnow	1115

ข้อ 2. การให้บริการต่าง ๆ ตามข้อ 1. ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารออมสินประกาศกำหนด

ข้อ 3. ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ 1. ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากธนาคารออมสินว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาทำงานได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ตามข้อ 1.

ข้อ 4. ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารออมสิน หรือผู้อำนวยการธนาคารออมสินทางช่องทางตามข้อ 1. แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

(นายวิทย์ รัตนาร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน