

แบบฟอร์มการรายงานผล
การนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

วัตถุประสงค์

แบบรายงานการประเมินจริยธรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของรัฐรายงานการนำผลการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลในกระบวนการใดกระบวนการหนึ่งภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อาทิ การตรวจสอบภูมิหลัง/ความประพฤติและพฤติกรรมทางจริยธรรม การประเมินสมรรถนะ หรือ การปฏิบัติราชการ หรือการแต่งตั้ง โอน ย้าย เลื่อนตำแหน่ง หรือการพัฒนา หรือการสอบวัดความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม ประมวลจริยธรรม เป็นต้น

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ ธนาคารออมสิน

ปีงบประมาณ 2566

วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน 20 มีนาคม 2566

ประมวลจริยธรรมที่หน่วยงานใช้ดำเนินการภายในหน่วยงาน

ชื่อประมวลจริยธรรม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

(ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน)

URL ที่เผยแพร่ http://gsnet.gsb/department/counsel/CD/cd_rom02/02-08-10.pdf

ข้อกำหนดจริยธรรมที่หน่วยงานใช้ดำเนินการภายในหน่วยงาน (ถ้ามี)

ชื่อข้อกำหนดจริยธรรม ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

(ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน)

URL ที่เผยแพร่ http://gsnet.gsb/department/counsel/CD/cd_rom02/02-08-10.pdf

ชื่อการดำเนินการหรือกิจกรรมการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมที่นำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล

การนำผลประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ในรูปแบบยกย่อง ชมเชย และรางวัลที่ไม่ใช่ตัวเงิน

1. การกำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อเป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับ กฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ของบุคลากรในธนาคาร รวมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรสามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรมและมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ดังนี้

- 1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- 2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใด ๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
- 3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- 4) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- 5) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- 6) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สินสถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- 7) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวง ที่จะเสริมสร้างคุณภาพประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- 8) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

2. รายละเอียดการนำผลประเมินพฤติกรรมมาใช้ในการยกย่อง ชมเชย เชิดชู โดยผ่านรางวัล จริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่นของธนาคารออมสิน

ธนาคารได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึกและมีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่องาน และต่อสังคม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้พนักงานยึดถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ซึ่งมีหลักเกณฑ์ประเมินการประพฤติปฏิบัติด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้

1) การประพฤติปฏิบัติต่อธนาคาร

- มีความซื่อสัตย์สุจริต ซื่อตรง โปร่งใส ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร รักษาความลับของธนาคาร มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถ อุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ และร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร แม้ไม่ใช่งานในหน้าที่ของตนเอง

2) การประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง

- ไม่ประพฤติผิดศีลธรรมอันดี ยินยอมทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

3) การประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

- ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานด้วยความสุภาพ เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน รักษาความสามัคคี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมงานในการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ

4) การประพฤติต่อลูกค้า

- ให้บริการด้วยความสุภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่นำข้อมูลลูกค้าไปแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น

5) การประพฤติปฏิบัติต่อสังคม

- มีจิตอาสา เสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม คำนึงถึงประโยชน์ของสังคม และองค์กรเป็นสำคัญ ร่วมพัฒนาสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนนโยบายสำคัญและเร่งด่วนของธนาคารที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร หรือนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล

3. สรุปผลการดำเนินการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรม

ผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้างที่ได้รับรางวัลโครงการจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน ได้แสดงออกถึงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร GSB WAY ซึ่งประกอบด้วย

G GIVING FOR THE GREATER GOOD **เติมเต็มสร้างคุณค่าสังคมไทย**

อาสาเติมเต็มสังคมไทย : เรามีจิตอาสาที่มุ่งดูแล เข้าไปช่วยเหลือยกระดับชีวิต ชุมชน และสังคมของประเทศไทยให้แข็งแรง

ตั้งมั่นในผลประโยชน์ส่วนรวม : เรามุ่งกระทำการใดด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงประโยชน์ของสังคม และองค์กรเป็นสำคัญ

ยืนหยัดในคุณธรรมนำความยั่งยืน : เราปฏิบัติตามกฎระเบียบยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม ในทุกการกระทำเพื่อนำความยั่งยืนสู่องค์กร และสังคม

S SEEKING FOR THE POSSIBILITIES **คิดใหม่ก้าวไกลใฝ่สร้างสรรค์**

เรียน ลอง ลับคม : เราสนใจใฝ่รู้ พัฒนาตนเองให้ก้าวทันองค์ความรู้ และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในโลก

คิดใหม่ ทำใหม่ ก้าวไกลกว่าเดิม : เราเปิดใจแสวงหาแนวทางใหม่ที่เป็นไปได้มาสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรมและพัฒนางานที่ล้ำหน้า

พลังใจไฟขับเคลื่อน : เราตื่นตัวพร้อมทุ่มเททั้งกายและใจ ขับเคลื่อนงานจนสำเร็จ

B BRAVE BEYOND BOUNDARIES **มุ่งมั่นสานต่อเหนือขีดจำกัด**

เปลี่ยนแปลงเพื่อเติบโต : เรารู้ว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตลอดเวลา เราไม่กลัวที่จะทำในสิ่งที่แตกต่างกันในแต่ละวัน และไม่ยอมให้ข้อจำกัดหยุดเราไว้ที่จุดเดิม ๆ

ผสานพลังความสำเร็จร่วมกัน : เราเคารพในความแตกต่างของแต่ละคน และเชื่อมั่นในการประสานพลังเพื่อบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

สร้างคุณค่าถูกค้ำก้ำวหน้า : เรามุ่งสร้างคุณภาพและคุณค่าในทุกทางให้ลูกค้า ได้เริ่มต้นสานต่อและก้าวหน้า

และพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร GSB WAY ตัว G ทำให้ได้รับคะแนน GSB Way Point จากโครงการ GSB Way Point สำหรับผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง เพื่อเสริมสร้างความผูกพันให้สอดคล้องกับการเสริมสร้างพฤติกรรมตามวัฒนธรรมองค์กร GSB Way โดยมุ่งหวังให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นทุ่มเท ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และนำพาธนาคารสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน รวมถึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ซึ่งสามารถเก็บสะสมคะแนนนำไปแลกของรางวัลตามที่ธนาคารกำหนดได้ โดยจำแนกคะแนนแต่ละประเภทรางวัลได้ ดังนี้

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| 1) รางวัลจริยธรรมดีเด่นระดับธนาคาร | จำนวน 300 Point/คน |
| 2) รางวัลระดับหน่วยงาน | จำนวน 150 Point/คน |
| 3) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม | จำนวน 100 Point/คน |

ทั้งนี้ นอกจากการได้รับคะแนน GSB Way Point และการยกย่องชมเชยระหว่างกันแล้ว พนักงานที่ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารอมสิน ยังได้รับการเสนอชื่อให้เลื่อนตำแหน่งพนักงาน ดังนี้

- 1) การเลื่อนตำแหน่งพนักงานในกลุ่มปฏิบัติการ จำนวน 165 ราย
- 2) การเลื่อนตำแหน่งพนักงานกลุ่มผู้บริหารระดับต้นไปจนถึงผู้บริหารกลุ่มอำนวยการ จำนวน 358 ราย

ประกอบกับการดำเนินการเลื่อนตำแหน่งพนักงานกลุ่มปฏิบัติการ จากระดับ 4 เป็นระดับ 5 และระดับ 6 เป็นระดับ 7 ที่เป็นตำแหน่งควบ (deep class) ธนาคารจะพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงานและการประเมินพฤติกรรมโดยหัวหน้าหน่วยงานต้องประเมินพฤติกรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณของพนักงานเป็นหลักเกณฑ์หนึ่ง เพื่อประกอบการเลื่อนตำแหน่งพนักงานเป็นระดับ 5 และระดับ 7

หมายเหตุ กรณีหน่วยงานมีการดำเนินการหรือกิจกรรมการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมที่นำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคลมากกว่า 1 การดำเนินการ/กิจกรรม สามารถเพิ่มเติมข้อมูลได้ตามความเหมาะสม

ผู้รายงาน 

(นางสาวภุมริน วีริยะกิจสุนทร)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล หน่วยแต่งตั้งโยกย้าย

ผู้บังคับบัญชา 

(นายพีระยุทธ บุญสawat)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล