



การขับเคลื่อนจริยธรรม  
ธนาคารออมสินปี 2566

---

ธนาคารออมสิน  
(Government Savings Bank)

Website : [www.gsb.or.th](http://www.gsb.or.th)



## การขับเคลื่อนจริยธรรม

ธนาคารออมสินมุ่งเน้นบทบาทในการเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม (Social Banking)” โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการ “ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม” ด้วยการสร้างความสมดุลระหว่างภายนอก ได้แก่ ลูกค้า สังคม ชุมชน และประเทศ และภายใน ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และองค์กร โดยคำนึงภารกิจด้านสังคมทุกกระบวนการ ผ่านบริการทางการเงินที่เข้าถึงได้และเป็นธรรม พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินงานในทุกมิติและดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ แผนการปฏิบัติงานถ่ายทอดไปยังทุกหน่วยงานภายในธนาคาร คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายที่สำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประมวลจริยธรรม และจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ที่ครอบคลุมแนวปฏิบัติทั้งระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน จัดทำนโยบายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ซึ่งเน้นการพัฒนาความยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ที่เกี่ยวข้อง และหลักการธนาคารที่รับผิดชอบ โดย UNEP FI

ธนาคารออมสินได้จัดทำแผนงาน /แนวทางในการเสริมสร้างปลูกฝังคุณธรรม วัฒนธรรม และประเพณีที่ดีงาม ได้แก่ แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนงานชมรมจริยธรรม คู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน แผนแม่บทด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (CSR in Process) แผนบูรณาการ GRC แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ธนาคารออมสิน โดยมุ่งบูรณาการให้ทุกภาคส่วนน้อมนำหลักธรรมทางศาสนา ยึดมั่นในหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และดำรงชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดีงาม มุ่งสู่สังคมคุณธรรมที่ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีแนวคิดสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน มีพฤติกรรมที่สะท้อนคุณธรรม “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู” มุ่งสู่การเป็นองค์กรคนดี เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการซัดเกล้าทางสังคม 3 กระบวนการ ได้แก่

1. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำความดี
2. การพัฒนากลไกเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม
3. การพัฒนาศักยภาพคนและองค์กรเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม

# การจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม

ธนาคารออมสินได้กำหนดหน้าที่ให้ ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่วนกำกับดูแลกิจการที่ดี หน่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ทำหน้าที่ในการพัฒนาและปรับปรุงประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ให้คำแนะนำ ปรีกษา และให้ความเห็นเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน รณรงค์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร (ตามคำสั่งธนาคารออมสินที่ 129/2563 เรื่องกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานย่อยในสังกัดหน่วยงานส่วนกลาง สั่ง ณ วันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2563) โดยธนาคารออมสินได้เผยแพร่คำสั่งดังกล่าวผ่านช่องทาง Intranet



01 - 01 - 20

คำสั่งธนาคารออมสิน  
ที่ 129 /2563  
เรื่อง กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานย่อยในสังกัดหน่วยงานส่วนกลาง  
เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานส่วนกลาง  
เพื่อความเหมาะสมของผังและวิธีการในการบริหารงาน  
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489  
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 ประกอบความในข้อ 6  
และมาตราในข้อ 7 แห่งระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 881 ว่าด้วยการแบ่งส่วนและกำหนดหน้าที่  
ของหน่วยงานของธนาคารออมสิน ซึ่งกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

เดิมวันที่ 1 มิถุนายน 2564 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น  
ที่นี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2563

(นายวิฑูรย์ ตันนงนันทน์)  
ผู้อำนวยการ



**กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง**

สายงานกำกับและควบคุม  
สายงานบริหารความเสี่ยง  
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเงินเชื่อ  
หน่วยธุรการ

**สายงานกำกับและควบคุม**

ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน  
ฝ่ายกำกับธุรกิจ  
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี  
ฝ่ายสอบทานเงินเชื่อ  
หน่วยธุรการ

- หน้าที่**
1. จัดทำโครงการและยุทธศาสตร์กำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารที่สอดคล้องกับแนวทางที่ธนาคารกำหนดและมีวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์
  2. กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีและมาตรการจรรยาบรรณ ธนาคารด้านการเงิน การกำกับดูแลกิจการที่ดีผู้ให้บริการและสมาชิกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจรรยาบรรณ
  3. ศึกษา สืบค้น สืบเสาะหากรณีศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและจรรยาบรรณของสมาชิกผู้ให้บริการ และพัฒนาโครงการรณรงค์ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร และสนับสนุนให้เกิดวินัยในกระบวนการ
  4. ศึกษารูปแบบการประเมินผลทางการเงินในโครงการที่ดำเนินการอยู่ของหน่วยงานด้านที่ดูแลและรายงานการปฏิบัติงาน
  5. ใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อมีแนวปฏิบัติที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อนการปฏิบัติงาน
  6. วางแผน ติดตาม ประเมินผลปฏิบัติงานตามภารกิจกำกับดูแลกิจการที่ดี และจัดทำรายงานกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
  7. ศึกษาและเรียนรู้เกี่ยวกับคดีและมาตรการระงับข้อพิพาทของธนาคารออมสิน โดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
  8. ปฏิบัติงานร่วมกับและสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานอื่นที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง
  9. ควบคุมการดำเนินงานตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งได้แก่ รับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายและเอกสารต่างๆ
  10. ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบหรือคำสั่งในกรณีมีข้อสงสัยและสามารถรายงานข้อสงสัยต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร

**หน่วยพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีหน้าที่และรับผิดชอบ**

- (1) จัดทำแผนภาพพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีของธนาคาร
- (2) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อให้มีการดำเนินการตามแผนการพัฒนากำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร
- (3) จัดทำ รวบรวม และประมวลผลข้อมูลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานด้านที่ดูแลหรือหน่วยงานกำกับดูแลการกำหนด และรายงานฯ เพื่อกำกับบริหารกิจการที่มีประสิทธิภาพ
- (4) กำหนดแนวทางการสื่อสาร และออกแบบกิจกรรมให้เกิดการตระหนักรู้ของสมาชิกผู้ให้บริการ พนักงาน และลูกค้ามีส่วนร่วม เพื่อสร้างการยึดถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน
- (5) ศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลแนวทางการปฏิบัติของธนาคาร และมาตรฐานการปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานภายนอกธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงงาน
- (6) จัดทำ ปรับปรุง แก้ไขข้อกำหนดจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน
- (7) ให้ความเห็นในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณและจรรยาบรรณของธนาคารออมสิน

นอกจากนี้ ธนาคารออมสินได้เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านทาง Intranet เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ได้มีช่องทางการร้องเรียนกรณีมีผู้ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมฯ โดยธนาคารจัดให้มีการดำเนินการรับ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกลไกและระบบการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

**ระบบบริหารเนตธนาคารออมสิน**

< ไปที่หน้าการออมสิน > < บริการของธนาคาร > < บริการใหม่ > < บริการของสมาชิก > < รายงาน > < บริการและกิจกรรม > < บริการช่วยเหลือสมาชิก >

สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน  
ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณ

พยานกำกับดูแลกิจการที่ดี Ins.155231 คลิก

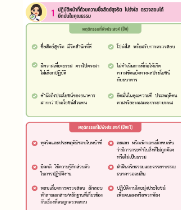
กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมฯ สามารถสอบถามข้อมูลได้ที่ :  
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 100 ปี ชั้น 9  
ติดต่อ 0 2299 8000 ต่อ 149516 155230 และ 155231

ธนาคารออมสินมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกู้ค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบาทปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน (ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน) เพื่อใช้เป็นกรอบการประพฤติปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับกฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งอื่น ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งเพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยธนาคารออมสินได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้แก่คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงมีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารออมสินอย่างต่อเนื่อง



## การจัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

ธนาคารออมสินจัดทำแนวทางการเสริมสร้างพฤติกรรมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินของบุคลากรในธนาคารทั่วทั้งองค์กร ให้สามารถนำไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน เหมาะสม และสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละกลุ่มระดับตำแหน่ง





# การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรม หรือกิจกรรมเสริมสร้าง / ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

ธนาคารออมสินจัดกิจกรรม / การฝึกอบรม เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ครอบคลุมทั้งในระดับของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อการปลูกฝังให้พนักงานรักและอยากทำความดีเพื่อองค์กร มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งจัดกิจกรรมระหว่างธนาคาร กับหน่วยงานภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นเครือข่ายองค์กรคุณธรรมอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดทั้งปี ผ่านการจัดกิจกรรมที่สำคัญ (ระหว่างปี 2565 - 2566) ดังนี้

## 1. กิจกรรมชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน

### ผลการดำเนินงานปี 2565

#### กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์



#### กิจกรรมด้านศาสนา



#### จัดพิธีเจริญพระพุทธมนต์



#### ประชุมใหญ่ชมรมจริยธรรมธนาคารออมสิน



### ผลการดำเนินงานปี 2566

#### กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์



## 2. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริต ผลการดำเนินงานปี 2565

- จัดการอบรมให้กับผู้บริหาร และพนักงานสังกัดสายงานกิจการสาขา ผ่าน Microsoft Teams โดยมีหลักสูตร ดังนี้
  - การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการป้องกันการทุจริต
  - ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
  - การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต

### ผลการดำเนินงานปี 2566

- จัดอบรมให้ความรู้การประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารอมสินแก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในสังกัดสายงานกิจการสาขา 1 - 6 ในหลักสูตร “การปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม จรรยาบรรณ และการป้องกันการทุจริต” จำนวน 8 ครั้ง



## 3. จัดกิจกรรมผ่านบุคคลต้นแบบ (Role Model) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

โครงการให้รางวัลจริยธรรม  
และจรรยาบรรณ ธนาคารอมสิน

แนวคิดด้านจริยธรรมเกี่ยวกับ  
การปฏิบัติงาน GSB PEOPLE  
บุคคลต้นแบบของธนาคารอมสิน

ธนาคารอมสินได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมฯ ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน หรือลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม

