



## นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy)



ธนาคารออมสินเป็นธนาคารเพื่อสังคมที่เป็นผู้นำด้านการส่งเสริมการออม สร้างความมั่นคงให้กับประชาชน เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ซึ่งมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) ให้มีความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินครบวงจรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย และการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ในทุกกระบวนการ รวมทั้งมีการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการเตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองและบรรเทาผลกระทบจากภาวะวิกฤต รวมทั้งการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความยืดหยุ่น สามารถให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปกป้องชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และธุรกรรมงานที่สำคัญ รวมถึงสนับสนุนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ธนาคารจึงได้นำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคาร โดยกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ธนาคารมีเจตนารมณ์ในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกรอบมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยนำกรอบหลักการด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้ ประกอบด้วย ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) และกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งเป็นการวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตาม การทบทวน การทดสอบ การรักษาไว้ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุมถึงธุรกรรมงานที่สำคัญต่อธุรกิจหลักของธนาคาร รวมถึงธุรกรรมงานที่สำคัญที่ใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก

2. ธนาคารจะจัดให้มีการทดสอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อม ชักซ้อมความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ รวมทั้งเสริมสร้างความตระหนักและจิตสำนึกในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

3. ธนาคารจะกำกับดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) โดยมีการติดตาม ทบทวน และตรวจสอบการดำเนินงานตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) เป็นระยะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

#### 4. บทบาทหน้าที่

##### 4.1 คณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board of Directors : BOD)

พิจารณาอนุมัตินโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) และกำกับดูแลการดำเนินการและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งทำหน้าที่กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

##### 4.2 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC)

พิจารณาเห็นชอบนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy : BCM Policy) อนุมัติเกณฑ์การพิจารณาสำหรับการประเมินความเสี่ยง การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการวิเคราะห์และระบุธุรกรรมงานที่สำคัญ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินการและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

##### 4.3 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กำหนดกรอบการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Framework) ครอบคลุมถึงการแต่งตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ที่คณะกรรมการย่อยชุดต่าง ๆ ทีมงาน ผู้บริหาร หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานสนับสนุน พนักงาน และลูกจ้าง ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การกำหนดกลยุทธ์ การจัดสรรทรัพยากร กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ รวมทั้ง ติดตามดูแลการดำเนินการและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และติดตามให้คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจรายงานสรุปผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC)

##### 4.4 กลุ่มตรวจสอบ

ตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกรอบมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

5. คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีหน้าที่ในการให้ความร่วมมือปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อปลูกฝังระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

6. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้จะมีการถ่ายทอดไปยังคณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง เพื่อให้มีความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติ และปรับปรุงรักษาให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน โดยนโยบายฉบับนี้ต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทบทวนเมื่อเกิดเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบที่สำคัญ

อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน  
ในการประชุมครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565