

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ภายใต้บริการ MyMo หรือชื่ออื่นที่ธนาคารพิจารณาเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารเห็นสมควร

1. สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo)

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากออมสินพิเศษดิจิทัล (สลากดิจิทัล : Digital Salak on MyMo) (“สลากดิจิทัล”) เป็นการจัดเก็บข้อมูลสลากออมสินพิเศษในรูปแบบดิจิทัลบนบริการ MyMo โดยผู้ให้บริการสามารถทำรายการ ผาก ถอน ตรวจสอบข้อมูลรายการสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการ และตรวจสอบเงินถูกละสลักจ่ายคืน (“เงินรางวัล”) ผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้ 1 ท่าน ต่อ 1 บัญชีเท่านั้น ไม่ว่าจะเป็นการเปิดผ่านบริการ MyMo ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกของธนาคารออมสินสาขาใดก็ได้ในชื่อของตนเองเป็นบัญชีคูโอนสำหรับโอนเงินเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนดหรือเมื่อมีการถอนคืนสลากดิจิทัล รวมทั้งดอกเบี้ยและเงินรางวัล (ถ้ามี) ในกรณีที่ผู้ให้บริการเปิดบัญชีสลากดิจิทัลผ่านบริการ MyMo ธนาคารจะกำหนดให้บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกที่เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo เป็นบัญชีคูโอน หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงบัญชีคูโอนสามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการฝากสลากดิจิทัล ผู้ใช้บริการสามารถเลือกทำรายการฝากตามจำนวนและวงเงินที่ธนาคารกำหนด
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ผู้ให้บริการถูกละสลักจ่ายคืน (“ถูกรางวัล”) ผู้ให้บริการสามารถทราบผลการถูกรางวัลได้จากการแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) และสามารถตรวจสอบผลการถูกรางวัลรวมของสลากดิจิทัลแต่ละฉบับผ่านบริการ MyMo โดยธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคูโอนของผู้ใช้บริการในวันถัดไป หากผู้ให้บริการทำการถอนสลากดิจิทัลฉบับที่ถูกรางวัลก่อนที่ธนาคารจะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีคูโอนของผู้ใช้บริการ จะถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิ์รับเงินรางวัลในครั้งนั้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารไม่สามารถจัดทำใบสลากดิจิทัลออกมาในรูปของสิ่งพิมพ์ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อสลากดิจิทัลฉบับใดครบกำหนดอายุ ธนาคารจะทำการโอนเงินต้นและดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคูโอนของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติ เว้นแต่กรณีที่สลากดิจิทัลดังกล่าวมีภาระผูกพันหรือสาเหตุอื่นใดทำให้ธนาคารไม่สามารถโอนเงินต้นและดอกเบี้ยเข้าบัญชีคูโอนได้ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะทำรายการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนดอายุ ผู้ใช้บริการจะต้องทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งรายการแบบเต็มจำนวนผ่านบริการ MyMo เท่านั้น ผู้ใช้บริการไม่สามารถตัดตอน ถอนคืนบางส่วน หรือโอนกรรมสิทธิ์ในสลากดิจิทัลได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยในกรณีที่มีการถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด ผู้ใช้บริการอาจถูกหักค่าส่วนลดถอนก่อนกำหนด หรือได้รับดอกเบี้ยตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยให้ถือว่าสลากดิจิทัลที่มีการถอนคืนนั้นสิ้นอายุตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการถอนสลากคืน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำรายการใด ๆ เกี่ยวกับสลากดิจิทัลผ่านช่องทางธนาคารออมสินสาขาได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 7) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถปิดบัญชีสลากดิจิทัลได้โดยแจ้งความประสงค์ที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะต้องทำรายการถอนสลากดิจิทัลทั้งหมดผ่านบริการ MyMo ก่อนปิดบัญชีสลากดิจิทัลที่ธนาคารออมสินสาขา หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด
- 8) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลจะปิดรับฝากในวันที่มีการออกรางวัลสลากดิจิทัลของทุกเดือน
- 9) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การทำรายการฝาก ถอน สลากดิจิทัลเป็นการให้บริการผ่านบริการ MyMo เท่านั้น การยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไม่มีผลเป็นการปิดบัญชีสลากดิจิทัล กรณีที่ผู้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo โดยไม่ได้ทำการถอนคืนสลากดิจิทัลทั้งหมด ธนาคารจะโอนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย (ถ้ามี) เข้าบัญชีคูโอนของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติเมื่อสลากดิจิทัลครบกำหนด แต่หากผู้ให้บริการประสงค์จะถอนคืนสลากดิจิทัลก่อนครบกำหนด จะต้องขอใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง
- 10) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิถอนสลากดิจิทัลของผู้ใช้บริการเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อนำส่งเงินให้กับหน่วยงานนั้น ๆ หรือเพื่อหักชำระหนี้ที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคาร
- 11) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลสามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ในการกู้เงินกับธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 12) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สลากดิจิทัลไม่สามารถใช้เป็นหลักทรัพย์ประกันผู้ต้องหาในชั้นสอบสวนของตำรวจ อัยการ และประกันตัวจำเลยในชั้นศาลได้

2. MyMo MyCash

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo MyCash เป็นบริการถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร โดยทำรายการผ่านบริการ MyMoตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash เพื่อถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกของผู้ใช้บริการที่แสดงในบริการ MyMo ตามเงื่อนไขของธนาคาร เฉพาะบัญชีที่ได้ตั้งค่าสิทธิการใช้งานบัญชีไว้
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า เมื่อผู้บริการยืนยันการทำรายการถอนเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ของธนาคาร ธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากของผู้บริการทันทีตามจำนวนเงินที่ผู้บริการทำรายการถอนเงินจากบริการ MyMo MyCash
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo MyCash ถอนเงินได้ในวงเงินสูงสุด 20,000 บาทต่อรายการต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM Recycle) ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Slip) ในบริการ MyMo
- 6) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การถอนเงินสดจากบริการ MyMo MyCash หากผู้ให้บริการได้กระทำตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ใน แอปพลิเคชันโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่าการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้ให้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 7) ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนดจนกว่าผู้ให้บริการจะทำการยกเลิกการใช้บริการ MyMo MyCash หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการใช้บริการของผู้ใช้บริการ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ใช้เป็นบัญชีหลักในการสมัครใช้บริการ MyMo ของผู้ให้บริการที่ได้รับไปไว้กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียม และผู้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาชำระค่าธรรมเนียม เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการหักเงินจากบัญชีตามข้อตกลงนี้ได้

3. MyMo Pay

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyMo Pay เป็นบริการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการไปยังบัญชีผู้รับโอนด้วยการสแกน QR Code ของผู้รับโอน ผ่านเมนู MyMo Pay ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการจะสามารถสร้าง QR Code ของตนเองสำหรับใช้เป็นบัญชีรับโอนได้ก็ต่อเมื่อผู้บริการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคารเพื่อผูกบัญชีหลักในบริการ MyMo กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ในการลงทะเบียนสมัครใช้บริการ MyMo เท่านั้น ในกรณีที่ผู้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กับบริการ MyMo จะต้องทำการยกเลิกการผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เดิมและผูก GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปลี่ยนแปลงใหม่ก่อน จึงจะสามารถสร้าง QR Code ใหม่เพื่อรับเงินได้
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ MyMo Pay ทำรายการได้ในวงเงินสูงสุด 500,000 บาทต่อรายการ และสูงสุด 2,000,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการโอนเงินไปยังบัญชีผู้รับโอน ผู้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการโอนเงิน ได้แก่ จำนวนเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีเงินฝาก ชื่อธนาคาร และรายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ถ้าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการผ่านบริการ MyMo Pay ได้กระทำไปโดยถูกต้องแล้ว ให้ถือว่าการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากนั้นถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ โดยผู้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

4. GSB PromptPay (พร้อมเพย์) สำหรับบุคคลธรรมดา

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ซึ่งเป็นบริการผูกบัญชีเงินฝากกับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริการ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่จะมีประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) กับธนาคารได้ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการโอนหรือรับโอนเงิน หรือทำธุรกรรมอื่นใดที่อาจจัดให้มีขึ้นในอนาคต แทนการใช้หมายเลขบัญชีเงินฝาก โดยผู้บริการตกลงยอมรับตามเงื่อนไขดังนี้
 - 1.1) บัญชีเงินฝากที่จะผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องมีสถานะการให้บริการเป็นปกติโดยต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่มีชื่อผู้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียว ซึ่งไม่ใช่บัญชีเพื่อประโยชน์ของผู้เยาว์ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
 - 1.2) หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ได้จะต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการมีสิทธิครอบครองหรือใช้งาน และลงทะเบียนไว้กับผู้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำหนด
 - 1.3) เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละหมายเลขสามารถผูกได้กับบัญชีเงินฝากบัญชีเดียวเท่านั้น หากใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ผูกกับบัญชีเงินฝากใดแล้ว จะไม่สามารถนำเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นไปผูกกับบัญชีอื่นได้อีก จนกว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับบัญชีเงินฝากนั้นก่อน ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก 1 (หนึ่ง) บัญชี สามารถผูกได้กับเลขประจำตัวประชาชน 1 (หนึ่ง) หมายเลข พร้อมทั้งหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกิน 3 (สาม) หมายเลข เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 2) ผู้บริการตกลงยอมรับว่า การลงทะเบียนสมัครใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) จะมีผลสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้บริการได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้แจ้งผลการลงทะเบียนสำเร็จให้ผู้บริการทราบเรียบร้อยแล้ว
- 3) ผู้บริการที่ลงทะเบียนผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่กับบัญชีเงินฝากเรียบร้อยแล้ว สามารถระบุหรือใช้เลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศได้ทันที ทั้งนี้ ผู้บริการยอมรับว่า หากมีการทำธุรกรรมทางการเงินโดยระบุเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากแทนการระบุเลขบัญชีเงินฝากตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคารแล้ว ให้ถือว่าการกระทำดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้บริการทุกประการ โดยผู้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปยังบัญชี GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้รับโอนแต่ละรายผ่านบริการ MyMo ได้ภายในวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการนี้ไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการบัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการแต่ประการใด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) เมื่อผู้ให้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการไม่แจ้งขอยกเลิกการใช้ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าว
- 7) ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการผูกเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบัญชีเงินฝาก หมายเลขใด หมายเลขหนึ่งหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 8) ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการนี้บางส่วนหรือทั้งหมดหรือแต่เฉพาะผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารมีสิทธิระงับและ/หรือยกเลิกการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้
 - 8.1) บัญชีเงินฝากที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนและ/หรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลบปิด ไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อกับหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือบัญชีเงินฝากถูกลบปิดโดยเหตุอื่นใด
 - 8.2) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ใช้บริการไม่ใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิครอบครองหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผู้ให้บริการใช้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) หรือบัญชีเงินฝากเพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งหรือโมบายล์แบงกิ้งของผู้ให้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
 - 8.3) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หน่วยงานกำกับดูแล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- 9) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า กรณีที่ข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ปรากฏในแต่ละช่องทางชัดเจนหรือแย้งกัน ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการสำหรับการสมัครใช้บริการผ่านที่ทำการสาขาของธนาคารมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ กรณีที่มีประเด็นในกรณีตีความหรือข้อโต้แย้งใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ได้แย้งและ/หรือเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย ความสูญเสียใด ๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

5. เตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay)

- 1) ผู้ใช้บริการสามารถเปิดใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ได้ โดยผู้ให้บริการต้องลงทะเบียน GSB PromptPay (พร้อมเพย์) กับธนาคาร และเปิดใช้ฟังก์ชันเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) บนบริการ MyMo เพื่อใช้เป็นช่องทางรับ-ส่งข้อความเรียกเก็บเงินระหว่างผู้ให้บริการเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่บริการ MyMo กำหนด
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการนี้เป็นเพียงบริการรับ-ส่งข้อความเพื่อแจ้งเตือนการเรียกเก็บเงินเท่านั้น โดยผู้บริการที่เป็นผู้ส่งข้อความ (“ผู้ส่งข้อความ”) สามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้บริการที่เป็นผู้รับข้อความ (“ผู้รับข้อความ”) ทราบจำนวนเงินและวันที่กำหนดชำระเงินที่ต้องชำระให้กับผู้ส่งข้อความ และเมื่อข้อความของผู้ส่งข้อความได้ถูกส่งออกจากบริการ MyMo แล้วให้ถือว่าธนาคารได้ส่งข้อความสำเร็จตามเงื่อนไขการใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ผู้รับข้อความไม่ชำระเงินหรือชำระเงินผ่านช่องทางอื่นให้แก่ผู้ส่งข้อความแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทวงถามหนี้ให้กับผู้ส่งข้อความแต่อย่างใด รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมและหรือภาระผูกพันระหว่างผู้ส่งข้อความและผู้รับข้อความ
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการอาจได้รับข้อความเรียกเก็บเงินผ่านบริการเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) จากบุคคลใด ๆ ที่มีเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผูกกับบริการ GSB PromptPay (พร้อมเพย์) ของผู้ให้บริการ และได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการส่งข้อความตามที่ธนาคารกำหนด
- 4) เมื่อผู้บริการได้รับแจ้งข้อความเรียกเก็บเงิน และประสงค์จะชำระเงินตามข้อความเรียกเก็บเงินดังกล่าว ผู้บริการจะต้องชำระเงินผ่านบริการ MyMo กรณีที่การชำระเงินดังกล่าวมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ผู้รับข้อความตกลงชำระค่าธรรมเนียมการชำระเงิน หรือการโอนเงิน ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารประกาศกำหนด
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า หากมีข้อความใดที่ได้ส่งไปจากการใช้บริการเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร ผู้รับข้อความและ/หรือบุคคลอื่นใด ผู้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ว่ากรณีใด ๆ

- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ของธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับ หรือยกเลิก การให้บริการเตือนเพื่อจ่าย (GSB Request to Pay) ของผู้ให้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า

6. Debit Card

- 1) ผู้ใช้บริการที่มีบัตรเดบิตของธนาคารออมสิน สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิตของตนเอง ได้แก่ บัญชีเงินฝากที่ผูกกับ บัตรเดบิต วันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมรายปี สถานะบัตร รายการเดินบัญชี วงเงินถอนเงินสด วงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ รวมถึงข้อมูลอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต ผ่านบริการ Debit Card ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 2) บริการ Debit Card จะแสดงข้อมูลบัตรเดบิตของผู้ใช้บริการทุกใบ
- 3) บริการ Debit Card จะแสดงรายการเดินบัญชีของบัตรเดบิตย้อนหลังได้ 6 เดือน
- 4) ผู้ใช้บริการสามารถเพิ่มวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้ไม่เกินวงเงินถอนเงินสด และวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ สูงสุดต่อวันของบัตรเดบิตแต่ละประเภท
- 5) การเพิ่มวงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ ของบัตรเดบิตแต่ละใบ ผู้ใช้บริการจะต้องยืนยันตัวตนทุกครั้ง ด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเดบิตใบนั้น ๆ ให้ครบถ้วน หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- 6) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า สามารถทำรายการเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสด หรือวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการของบัตรเดบิตได้ ผ่านบริการ Debit Card บนแอปพลิเคชันเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ MyMo ไปแล้ว และมีความประสงค์ จะเปลี่ยนวงเงิน ดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องสมัครใช้บริการ MyMo อีกครั้งหนึ่ง เว้นแต่ธนาคารจะเปิดให้บริการดังกล่าว ผ่านช่องทางอื่นในภายหลัง
- 7) ผู้ใช้บริการสามารถตั้งค่าการใช้งานเพื่อระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ได้ โดยเปิดหรือ ปิดการใช้งานฟังก์ชัน “ระงับการซื้อสินค้าออนไลน์” กรณีผู้บริการเปิดใช้งานฟังก์ชันดังกล่าว ผู้บริการจะไม่สามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ จนกว่าจะปิดใช้งาน
- 8) การเปลี่ยน เพิ่ม/ลด วงเงินถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ รวมทั้งการตั้งค่าธรรมเนียมการระงับการใช้บัตรเด บิตในการทำธุรกรรมออนไลน์ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในบริการ Debit Card โดยถูกต้องแล้ว ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่า เป็นการกระทำของผู้บริการเอง และยินยอมผูกพันต่อธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้การกระทำดังกล่าว
- 9) กรณีบัตรเดบิตอยู่ในสถานะถูกอายัดหรือค้างชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ Debit Card ได้เฉพาะ การตรวจสอบรายการเดินบัญชี และข้อมูลบัตรตามรายการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ไม่สามารถทำรายการอื่นได้ เช่น การเปลี่ยนวงเงิน ถอนเงินสดและวงเงินชำระค่าสินค้าและบริการ การตั้งค่าธรรมเนียมการระงับการใช้บัตรเดบิตในการทำธุรกรรมออนไลน์

7. GSB Credit Cards

- 1) ผู้ใช้บริการที่มีบัตรเครดิตของธนาคารออมสินสามารถเปิดใช้บริการ GSB Credit Cards ผ่านบริการ MyMo ได้ เพื่อเข้าถึงข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตธนาคารออมสินของตนเอง ได้แก่ ข้อมูลวงเงินบัตร วงเงินที่ใช้ได้ วงเงินที่ใช้ไป ประวัติแจ้งเตือนการทำ รายการบัตร วันที่ชำระเงินล่าสุด จำนวนเงินที่ชำระล่าสุด รายการใช้จ่ายที่ยังไม่เรียกเก็บ รายการที่เรียกเก็บแล้ว วันสรุปยอด บัญชี วันที่กำหนดชำระเงิน ยอดเงินชำระขั้นต่ำ ยอดเงินชำระเต็มจำนวน คະแนนสะสมคงเหลือ รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะ เปิดให้บริการในอนาคต และชำระค่าบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ผ่านบริการ GSB Credit Cards ได้
- 2) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการ GSB Credit Cards เมื่อผู้บริการได้ทำการยืนยันตัวตนโดยการกรอกหมายเลขบัตร เครดิต (ในกรณีที่ผู้บริการมีบัตรเครดิตธนาคารออมสินมากกว่า 1 ใบ ผู้บริการสามารถกรอกหมายเลขบัตรเครดิตใบใดก็ได้) รวมทั้งกรอกหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการใช้สำหรับการสมัครบัตรเครดิตหรือสมัครบริการ MyMo และกดรหัส OTP แล้วยืนยันรหัส OTP ที่ได้รับจากธนาคารผ่านหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้บริการใช้สำหรับสมัครบริการ MyMo หรือ ดำเนินการตามวิธีการอื่นใดที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว บริการ GSB Credit Cards จะแสดงข้อมูลบัตรเครดิต ธนาคารออมสินของผู้บริการทุกใบ แต่ผู้บริการจะสามารถเข้าสู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตแต่ละใบได้ก็ต่อเมื่อได้เปิด สิทธิการใช้งานบัญชีบัตรด้วยการกรอกหมายเลขบัตรเครดิตของบัตรนั้น ๆ หรือวิธีการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน
- 2) ผู้ใช้บริการสามารถชำระค่าบัตรเครดิตธนาคารออมสินผ่านบริการ GSB Credit Cards ได้จากบัญชีเงินฝากของตนเองตามวิธีการ ที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชัน และเมื่อผู้บริการได้ดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแอปพลิเคชันอย่างถูกต้องแล้ว ให้ถือว่า การโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้บริการถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้บริการทุกประการ โดยผู้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

8. ประกันภัยการเดินทาง (Travel Insurance)

- 1) บริการขายประกันภัยการเดินทางผ่าน MyMo เป็นบริการของธนาคารในฐานะนายหน้าประกันภัย ที่ให้บริการขายประกันภัยการเดินทางของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โดยเงื่อนไขความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์เป็นความรับผิดชอบของบริษัท
- 2) ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยยินยอมให้ธนาคาร รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัท และบุคคล/หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/pdpr-list/>) เพื่อการทำประกันภัยการเดินทาง หรือเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 3) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การซื้อประกันภัยการเดินทางจะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบริการ MyMo และความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นในวันที่ผู้ให้บริการระบุเท่านั้น ทั้งนี้ กรมธรรม์จะถูกจัดส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
- 4) เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องทำความเข้าใจรายละเอียด ความคุ้มครองและเงื่อนไขของกรมธรรม์ก่อนตัดสินใจทำประกันภัย ทั้งนี้ การระบุข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงอาจทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับความคุ้มครองจากบริษัทได้
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขการรับประกันภัย หรือต้องการติดต่อเพื่อขอรับคำสั่นใหม่ทดแทน กรุณาติดต่อ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1736

9. ประกันภัยสมาร์ต แคร่ พลัส (SMART CARE PLUS)

- 1) บริการขายประกันภัยสมาร์ต แคร่ พลัส ผ่าน MyMo เป็นบริการของธนาคารในฐานะนายหน้าประกันภัย ที่ให้บริการขายประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โดยเงื่อนไขความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์เป็นความรับผิดชอบของบริษัท
- 2) ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยยินยอมให้ธนาคาร รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัท และบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/pdpr-list/>) เพื่อการทำประกันภัยสมาร์ต แคร่ พลัส หรือเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 3) ผู้ใช้บริการทราบว่าการซื้อประกันภัยสมาร์ต แคร่ พลัส จะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบริการ MyMo และความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นในวันที่ผู้ให้บริการระบุเท่านั้น ทั้งนี้ กรมธรรม์จะถูกจัดส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
- 4) เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันภัยต้องทำความเข้าใจรายละเอียด ความคุ้มครองและเงื่อนไขของกรมธรรม์ก่อนตัดสินใจทำประกันภัย ทั้งนี้ การระบุข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงอาจทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับความคุ้มครองจากบริษัทได้
- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขการรับประกันภัย หรือต้องการติดต่อเพื่อขอรับคำสั่นใหม่ทดแทน กรุณาติดต่อ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1736

10. ประกันชีวิตเกษียณทวีสุข 90/1

- 1) บริการขายประกันชีวิตเกษียณทวีสุข 90/1 ผ่าน MyMo เป็นบริการของธนาคารในฐานะนายหน้าประกันชีวิต ที่ให้บริการขายประกันชีวิตแบบบำนาญ ของ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) โดยเงื่อนไขความคุ้มครอง และสิทธิประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์เป็นความรับผิดชอบของบริษัท
- 2) ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันชีวิตยินยอมให้ธนาคาร รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อเท็จจริง ข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการและ/หรือผู้เอาประกันชีวิต ต่อบริษัท และบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/pdpr-list/>) เพื่อการทำประกันชีวิตเกษียณทวีสุข 90/1 หรือเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย
- 3) ผู้ใช้บริการทราบว่าการซื้อประกันชีวิตเกษียณทวีสุข 90/1 จะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว โดยการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการผูกไว้กับบริการ MyMo และความคุ้มครองจะเริ่มขึ้นในวันที่ผู้ให้บริการระบุเท่านั้น ทั้งนี้ กรมธรรม์จะถูกจัดส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ผู้ให้บริการได้ระบุไว้
- 4) เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ ผู้ใช้บริการและ/หรือผู้เอาประกันชีวิตต้องทำความเข้าใจรายละเอียด ความคุ้มครองและเงื่อนไขของกรมธรรม์ก่อนตัดสินใจทำประกันชีวิต ทั้งนี้ การระบุข้อมูลที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริงอาจทำให้ผู้เอาประกันชีวิตไม่ได้รับ ความคุ้มครองจากบริษัทได้

- 5) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกรมธรรม์ เงื่อนไขการรับประกันชีวิต หรือต้องการติดต่อเพื่อขอรับค่าสินไหมทดแทน กรุณาติดต่อ บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-1185555

11. MyFund

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyFund เป็นบริการซื้อ ขายคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ของธนาคาร ซึ่งเป็นหน่วยลงทุนของกองทุนรวมตามที่ปรากฏในบริการ MyFund และบริหารจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ธนาคารรับเป็นผู้สนับสนุนการขาย รับซื้อคืน และสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนั้น (“บริษัทจัดการ”)
- 2) ผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการของบริการ MyFund ที่กำหนดในแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ข้อกำหนดและเงื่อนไขการเปิดบัญชีกองทุนรวมและการขอใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ MyFund ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ สำหรับการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุน และเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ตามที่ธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการกำหนด รวมถึงที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังทุกประการ (รวมเรียกว่า “เงื่อนไขบริการ MyFund”)
- 3) ผู้ใช้บริการตกลงทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) ผ่านแอปพลิเคชันหรือบริการ MyMo ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมถึงผู้ให้บริการรับทราบว่าได้ทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุน (Suitability Test) นี้ เพื่อประโยชน์ในการรับทราบความเสี่ยงในการลงทุนที่ได้รับของผู้ใช้บริการ
- 4) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่เป็นการฝากเงิน และมีความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ใช้บริการอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และอาจไม่มีการทำรายการในกรณีที่มีการขัดข้องทางเทคนิคเกิดขึ้น
- 5) ผู้ใช้บริการรับรองและยืนยันว่า ผู้ใช้บริการมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมเป็นอย่างดี และผู้บริการได้อ่าน ศึกษา และทำความเข้าใจข้อกำหนด เงื่อนไขและข้อความใด ๆ ที่ระบุในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุน ส่วนสรุปข้อมูลสำคัญ (Fund Fact Sheet) คู่มือผู้ลงทุน (ถ้ามี) และรับทราบระดับความเสี่ยงของกองทุนรวมที่ผู้บริการจะเข้าลงทุนอย่างละเอียดรอบคอบแล้ว รวมถึงตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ดังกล่าว และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ นอกจากนี้ ในกรณีที่เป็นการซื้อกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ RMF กองทุนรวมหุ้นระยะยาว LTF ที่ซื้อก่อนวันที่ 1 ม.ค. 63 กองทุนรวมเพื่อการออม SSF กองทุนรวมเพื่อการออมพิเศษ SSFX หรือหน่วยลงทุนชนิดเพื่อการออมพิเศษ SSFX ผู้บริการได้รับทราบเงื่อนไขการลงทุนและภาระผูกพันเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีครบถ้วนแล้ว โดยรับทราบว่าหากผู้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทุนดังกล่าว ผู้บริการจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี หรืออาจต้องคืนสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่เคยได้รับตามหลักเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด และผู้บริการรับทราบว่า ผู้บริการไม่สามารถนำหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่ระบุไว้ข้างต้น ไปจำหน่าย โอน จำนอง หรือนำไปเป็นประกันได้ เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดเป็นอย่างอื่น
- 6) ผู้บริการรับรองว่า ผู้บริการมีความสามารถตามกฎหมายในการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม รวมถึงการดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการ MyFund และการดำเนินการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้บริการทุกประการ
- 7) ผู้บริการรับทราบและยอมรับว่า ผู้บริการสามารถทำรายการซื้อ ขายคืน หรือ สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนผ่านบริการ MyFund ได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
- 7.1 วันและเวลาที่ระบุในการทำรายการเป็นวันและเวลาตามระบบของธนาคาร
 - 7.2 การทำรายการอาจมีผลภายในวันเดียวกันกับวันที่ผู้บริการทำรายการหรือในวันทำการถัดไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการทำรายการของแต่ละกองทุนรวมตามที่ระบุในหนังสือชี้ชวนหรือส่วนสรุปสาระสำคัญของกองทุน (Fund Fact Sheet)
 - 7.3 หากวันที่ทำรายการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร หรือวันหยุดรับทำรายการชั่วคราวสำหรับกองทุนรวม นั้น เช่น วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหน่วยลงทุน เป็นต้น ธนาคารจะดำเนินการทำรายการตามคำสั่งของผู้บริการในวันทำการถัดไปของธนาคารที่มีการเปิดให้ทำรายการ
 - 7.4 จำนวนหน่วยลงทุนคงเหลือที่ปรากฏภายหลังจากที่มีการทำรายการ เป็นเพียงการคำนวณจากมูลค่าหน่วยลงทุนล่าสุด เพื่อใช้ในการอ้างอิงในเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจคลาดเคลื่อนจากการคำนวณของจำนวนหน่วยคงเหลือที่แท้จริงได้
 - 7.5 ไม่สามารถยกเลิกการทำรายการซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนได้ ภายหลังจากที่ผู้บริการได้มีการยืนยันการทำรายการ
 - 7.6 การทำรายการจะต้องดำเนินการผ่านบัญชีกองทุนรวมและบัญชีเงินฝากที่ผู้บริการมีอยู่กับธนาคารเท่านั้น
- 8) ธนาคารขอมีสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลง เงื่อนไขบริการ MyFund รูปแบบ ลักษณะ ขั้นตอนหรือข้อมูลใด ๆ ในการให้บริการ MyFund โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าตามวิธีการและเงื่อนไขของธนาคาร

- 9) ผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงว่า เงื่อนไขบริการ MyFund นี้ ยังคงมีผลใช้บังคับกับผู้ให้บริการต่อไป แม้จะปรากฏในภายหลังว่า บริษัทจัดการหรือธนาคารได้ยกเลิกหรือไม่ได้ให้บริการ MyFund ที่เชื่อมต่อกับระบบ FundConnex แล้ว

12. MyAgent

- 1) ผู้ใช้บริการรับทราบว่า บริการ MyAgent เป็นบริการรับฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียกหรือกระแสรายวันพิเศษที่ผู้ให้บริการใช้เป็นบัญชีหลักในการใช้บริการ MyMo หรือบัญชีเงินฝากประเภทอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ภายใต้เงื่อนไขของธนาคาร โดยทำรายการผ่านบริการ MyMo ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 2) ตัวแทนของธนาคาร หมายถึง นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนรับฝากเงิน รับถอนเงิน และ/หรือธุรกรรมใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการแทนธนาคาร
- 3) การใช้บริการ MyAgent กับบัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวันพิเศษ ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะการฝากเงินเท่านั้น
- 4) ผู้ใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการจะได้รับบาร์โค้ด/QR Code เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินสดจากบัญชีธนาคารออมสิน ผ่านตัวแทนของธนาคาร ณ จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร
- 5) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รักษาบาร์โค้ด/QR Code ที่ได้จากการทำรายการผ่านบริการ MyMo ในเมนู MyAgent ไว้เป็นความลับ และจะนำไปใช้ในการฝากเงินหรือถอนเงินกับตัวแทนของธนาคาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บาร์โค้ด/QR Code ดังกล่าว ภายใน 2 นาที นับจากที่ผู้ให้บริการได้รับบาร์โค้ด/QR Code และ/หรือภายในระยะเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บาร์โค้ด/QR Code จะไม่สามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ บาร์โค้ด/QR Code จะสามารถใช้งานได้เพียง 1 ครั้งต่อการทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินเท่านั้น ไม่สามารถใช้บาร์โค้ด/QR Code ซ้ำกับรายการฝากเงินหรือถอนเงินเดิมได้
- 6) จำนวนเงินที่ฝากหรือถอนจะเข้าบัญชีเงินฝากหรือหักจากบัญชีเงินฝากทันที เมื่อผู้บริการยืนยันการทำรายการที่จุดให้บริการของตัวแทนของธนาคาร โดยผู้บริการสามารถทราบผลการฝากหรือถอนเงินได้จาก Statement หรือ การแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Message Alert) บนบริการ MyMo
- 7) วงเงินให้บริการรับฝากเงินไม่เกิน 30,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน และบริการถอนเงินไม่เกิน 5,000 บาทต่อรายการ สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาทต่อวัน เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยธนาคารจะแจ้งให้กับผู้บริการทราบผ่านบริการ MyMo หรือช่องทางอื่นในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 8) การทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินหลังเวลา 23.00 น. จะถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป ทั้งนี้ กรณีการฝากเงินจำนวนเงินฝากดังกล่าวจะถูกนำไปคำนวณดอกเบี้ยในวันถัดไป
- 9) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ MyAgent ตามอัตราและเงื่อนไขที่ตัวแทนของธนาคารกำหนด ดังนี้
 - 9.1 ค่าธรรมเนียมการฝากเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้บริการ ซึ่งจะถูกหักจากยอดรายการฝากเงิน โดยเงินจะเข้าบัญชีตามยอดฝากสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว
 - 9.2 ค่าธรรมเนียมการถอนเงิน ตัวแทนของธนาคารจะเป็นผู้เรียกเก็บจากผู้บริการ ซึ่งจะรวมอยู่ในยอดรายการถอนเงิน โดยผู้บริการจะได้รับเงินถอนสุทธิที่หักค่าธรรมเนียมแล้ว และเงินจะถูกหักจากบัญชีเป็นยอดรายการถอนที่รวมค่าธรรมเนียมแล้ว
- 10) ผู้ใช้บริการยอมรับว่า การฝากเงินหรือถอนเงินจากบริการ MyAgent หากมีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยครบถ้วนแล้ว ให้ถือว่า การฝากหรือถอนเงินผ่านบริการ MyAgent นั้นสมบูรณ์ โดยผู้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม
- 11) ผู้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบรายการในหลักฐานการฝากหรือถอนเงินซึ่งตัวแทนของธนาคารเป็นผู้ออกให้กับผู้บริการให้ตรงกับยอดเงินฝากหรือถอน และต้องตรวจนับเงินกรณีการถอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วน หากไม่ถูกต้อง ผู้บริการต้องโต้แย้งต่อตัวแทนของธนาคารทันที ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะยึดถือตามข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากตัวแทนของธนาคารเท่านั้น โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อกรณีหลักฐานการฝากหรือถอนเงินไม่ถูกต้องหรือจำนวนเงินที่ผู้บริการได้รับจากตัวแทนของธนาคารไม่ถูกต้องแต่อย่างใด
- 12) กรณีธนาคารทราบว่า มีรายการผิดพลาด หรือได้รับแจ้งข้อมูลผิดพลาดจากผู้บริการ ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการทำรายการ และจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร