

แนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม

ธนาคารออมสิน

ธันวาคม 2565



แนวปฏิบัติ
เพื่อการแข่งขัน
ที่เป็นธรรม
ธนาคารออมสิน

1

แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริม
การแข่งขันที่เป็นธรรม
(คู่แข่ง)

2

แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึง
แหล่งเงินทุนอย่าง
โปร่งใสและเป็นธรรม
(เจ้าหนี้)

3

แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อ
จัดจ้างที่เป็นธรรม
ไม่เลือกปฏิบัติ
(ลูกค้าและผู้ส่งมอบ)

4

แนวปฏิบัติด้านการ
ต่อต้านการทุจริต
และรับสินบน

5

แนวปฏิบัติด้านการแยก
บัญชีเชิงสังคมและ
พาณิชย์



ธนาการออมสิน มุ่งเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม เพื่อให้ธนาการเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการสร้างสมดุลในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อ (public Trust) และเติบโตอย่างยั่งยืน



1. แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)



1. ปฏิบัติภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาแข่งขันที่ดี เปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ต่อด้านการผูกขาดและเลือกปฏิบัติทางการค้า
2. ตระหนักถึงความเป็นเจ้าของและสิทธิอันชอบธรรมในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่กระทำการที่ขัดต่อการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
3. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
4. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ทำให้คู่แข่งขาดความน่าเชื่อถือ เช่น ไม่ทำลายชื่อเสียงคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้ายโดยปราศจากซึ่งมูลความจริง
5. ส่งเสริมการกระทำหรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม

2. แนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)

1. ธนาคารมีกระบวนการในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล และกรอบการดำเนินงานของธนาคาร
2. ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเสมอภาค และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
3. ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดและโปร่งใส กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งได้ ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และเกิดความเป็นธรรมต่อเจ้าหนี้
4. เปิดเผยรายงานข้อมูลทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ภายในระยะเวลาที่กำหนด



3. แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)

1. จัดให้มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง อย่างโปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องทำ Self-Declaration ว่าไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับคู่ค้าและผู้ส่งมอบ
3. จัดให้มีการตรวจสอบสถานะของคู่ค้าและผู้ส่งมอบก่อน ดำเนินการว่าจ้าง เช่น ประสิทธิภาพ ชื่อเสียงในเชิงลบ หรือพิจารณาจากมาตรการป้องกันการทุจริต เป็นต้น
4. จัดให้มีข้อตกลงในสัญญาว่าจ้างหรือรายละเอียดขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) ว่าคู่ค้าและผู้ส่งมอบจะ ดำเนินงานที่ว่าจ้างโดยปราศจากการทุจริตต่อธนาคารและ บุคคลภายนอกในทุกรูปแบบ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



4. แนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติร่วมกันในการต่อต้านการทุจริต ไม่เรียกรับหรือยอมจะรับสินบน หรือไม่ติดสินบนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่ตนทำหน้าที่รับผิดชอบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
2. กำหนดให้มีนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประกาศต่อสาธารณะ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สนับสนุนการเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต
3. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร การรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการบริหารจัดการเรื่องดังกล่าวสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
4. จัดให้มีการอบรมหรือสื่อสารให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต

5. แนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์

1. จัดให้มีการทำบัญชีตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ โดยปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่สภาวิชาชีพบัญชีและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
2. จัดให้มีการแยกบัญชีการเงินเชิงสังคมและพาณิชย์ โดยแสดงรายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน และเปิดเผยรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธุรกรรมนโยบายรัฐไว้เป็นรายการแยกต่างหากในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)





การกำกับ และติดตามการดำเนินงาน

กรณีพบการปฏิบัติที่ขัดต่อแนวปฏิบัติเพื่อการแข่งขันที่เป็นธรรม สามารถแจ้งข้อมูลได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยให้หัวหน้าหน่วยงานเร่งดำเนินการแก้ไข และรายงานกลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยงเพื่อทราบ ทั้งนี้ กรณีพบว่าเป็นการกระทำผิดวินัยพนักงาน ให้ดำเนินการตามกระบวนการวินัยที่ธนาคารกำหนด