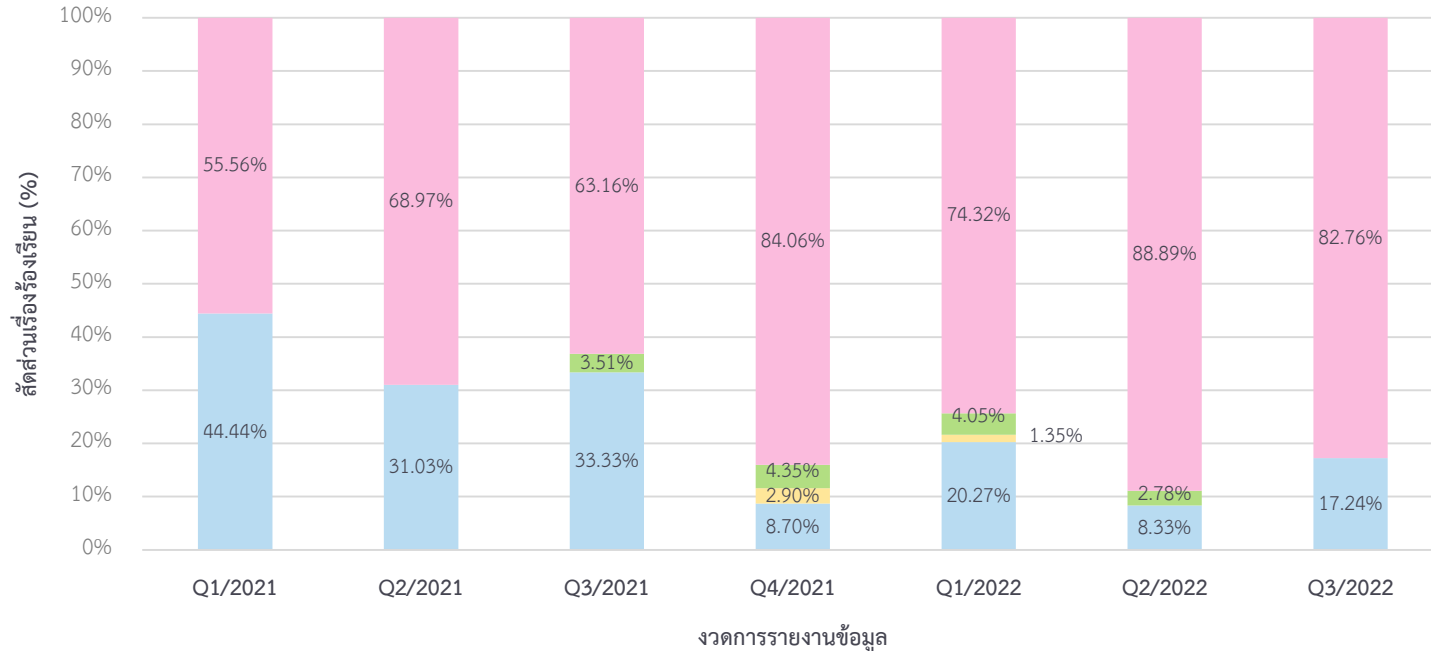


# รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 3 ปี 2565



### แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



งวดการรายงานข้อมูล

- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รบกวน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้



## สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 3 ปี 2565

