



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันซอง
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ

15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน

15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน

การทำงาน

15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้นำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลนี้อาจสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีที่ให้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเดิมหรือไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสินว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

๕

[Signature]
[Signature]
[Signature] 01/11/25



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

เนื่องด้วยสภาวิชาชีพบัญชี มีแผนจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) มาถือปฏิบัติแทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 4) ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป การปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฯ ดังกล่าว กำหนดให้ใช้วิธีรับย้อนหลัง โดยต้องจัดทำงบการเงินสำหรับปีเปรียบเทียบตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ประกอบกับมียุทธศาสตร์การดำเนินงานของธนาคารด้านการเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน (Fundamental Capabilities) และพัฒนาระบบงานรวมถึงเพื่อบูรณาการ

ดังนั้น ธนาคารจึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบงาน และเตรียมความพร้อมทั้งในด้านกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งระบบงานที่รองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวนี้ จะมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานสงเคราะห์ชีวิตของธนาคาร ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญที่ให้บริการกับลูกค้าของธนาคาร ทั้งด้านเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต และเงินให้สินเชื่อสงเคราะห์ชีวิต และเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ของธนาคาร

2. คำนิยาม

รายละเอียดคุณลักษณะซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 ฉบับนี้ ข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ธนาคาร”	หมายถึง	ธนาคารออมสิน ซึ่งรวมถึงพนักงานธนาคารออมสินและบุคคลภายนอกที่ได้รับการมอบหมายให้ดำเนินการในนามของธนาคารออมสิน
“โครงการ”	หมายถึง	โครงการพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 ซึ่งเป็นโครงการจัดซื้อ พัฒนา ติดตั้งและนำระบบงานมาใช้จริงในงานของธนาคาร โดยต้องรองรับมาตรฐาน TFRS 17
“TFRS 17”	หมายถึง	มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย
“ระบบงาน TFRS 17”	หมายถึง	ระบบงานเพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17) และสอดคล้องกับประกาศของสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ประกอบด้วย ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)
“ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์”	หมายถึง	เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System) อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนเครื่องประมวลผลอื่นใดที่ทำงานในลักษณะเดียวกันแต่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่นซึ่งมีหน่วยความจำที่สามารถรับคำสั่งงานและข้อมูล รวมทั้งปฏิบัติงานตามคำสั่งงานนั้น ๆ ได้

๑๖

ธน ๑๖๖๖. ๑๖๖ ๐๑๖

“โปรแกรมระบบงาน TFRS 17” หมายถึง	โปรแกรมที่ใช้ในระบบงาน TFRS 17 ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปและโปรแกรมส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติม เพื่อรองรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (TFRS 17)
“โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน หมายถึง (Supporting Software)”	โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่ จำเป็นต้องใช้ในโครงการจัดซื้อระบบงานเพื่อรองรับ TFRS 17 เช่น ซอฟต์แวร์ Virtualization Management ซอฟต์แวร์สำหรับ Backup/Restore ข้อมูล และ Development Tools เป็นต้น

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรือประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 3.2 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

4. ขอบเขตของงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 4 ปี โดยผู้ขายต้องดำเนินการตามขอบเขตงานอย่างน้อยดังนี้

4.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 สำหรับการทำงานของระบบงาน TFRS 17 พร้อมทั้งแสดงแนวคิด การออกแบบ และรายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

4.2 จัดหา พัฒนา และติดตั้งโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามข้อ 5.2.2 โดยในกระบวนการพัฒนาและติดตั้งประกอบด้วยการดำเนินการ อย่างน้อย ดังนี้

4.2.1 รวบรวมความต้องการและออกแบบระบบงานตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 โดยจัดทำเอกสาร Detail Requirements Specification (DRS) ให้ธนาคารพิจารณา

4.2.2 พัฒนาโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ทั้งส่วนการนำเข้าข้อมูลจากระบบงานต้นทางของธนาคาร การปรับปรุงระบบงานสำเร็จรูปและส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดของงาน ตามเอกสาร Detail Requirements Specification (DRS) ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

4.2.3 กำหนดค่าพารามิเตอร์และสภาพแวดล้อมในการทำงานของระบบ (Configuration) สำหรับใช้ในระบบงาน TFRS 17 เพื่อการพัฒนา การทดสอบ การฝึกอบรม และการใช้งานจริง

4.2.4 ดำเนินการทดสอบระบบงาน พร้อมส่งผลการทดสอบ (Test Result) ให้ธนาคารพร้อมการส่งมอบโปรแกรมระบบงาน

4.2.5 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงาน ตามข้อ 8.5.5 สำหรับการทดสอบ System Integration Test (SIT) และ User Acceptance Test (UAT) โดยต้องครอบคลุมความต้องการของโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามข้อ 5.2.2

CS

Soles.G16

015w

4.2.6 จัดเตรียม Environment และ Resource สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

4.2.7 บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Defect Management) ตั้งแต่ การวิเคราะห์ปัญหา และระบุสาเหตุข้อผิดพลาด จัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาด ร่วมกับธนาคาร

4.2.8 บริหารจัดการและควบคุมการเปลี่ยนแปลง Version ของระบบงาน (Configuration Management) และเอกสารประกอบการพัฒนาระบบงานตลอดโครงการ

4.2.9 บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของโครงการและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในโครงการ

4.2.10 ดำเนินการเกี่ยวกับการนำเข้าข้อมูล เพื่อใช้ในระบบงาน ดังนี้

(1) ตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นต่อการ พัฒนาระบบ เพื่อเป็นข้อมูลให้ธนาคารดำเนินการ Data Cleansing ในระบบงานของธนาคารกรณีที่ ตรวจสอบแล้วพบว่าข้อมูลจากระบบงานต้นทางของธนาคารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน และมีความจำเป็นที่ต้อง จัดทำ Data Cleansing โดยต้องระบุรายละเอียดความผิดปกติของข้อมูลแต่ละรายการ หรือข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วน ตามที่ระบบงาน TFRS 17 ต้องการ

(2) เป็นผู้ดำเนินการหลักในการทำ Data Mapping ระหว่างข้อมูลจากระบบงานต้นทาง ของธนาคารและข้อมูลในระบบงาน TFRS 17 ต้องการ โดยที่ธนาคารจะเป็นผู้ให้การสนับสนุนและสอบถาม ในขั้นตอนการดำเนินการดังกล่าว กรณีที่ต้อง Transform ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบโครงสร้างข้อมูลของระบบงาน TFRS 17

(3) ผู้ขายต้องพัฒนาโปรแกรม หรือมี Tool ที่ใช้สำหรับการนำเข้าข้อมูล

(4) จัดทำ Data Migration และ/หรือ Data Conversion ข้อมูลในอดีต และ/หรือ ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในระบบงาน TFRS 17 ตามที่ธนาคารกำหนด สำหรับการประมวลผลระบบงาน ให้เป็นไปตาม TFRS 17 (ถ้ามี)

4.2.11 จัดทำแผนการติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Action Plan) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist

(2) กิจกรรมการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมทั้ง ระบบงาน TFRS 17 เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานจริงและสามารถรองรับการใช้งานตามปริมาณที่คาดการณ์สำหรับ อนาคตในระยะเวลา 5 ปี ตามปริมาณข้อมูลของธนาคารตามภาคผนวก ค. ได้

(3) ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ หากพบความเสี่ยง จะต้องทำการปรับปรุงความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารยอมรับได้ ด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(3.1) การทำ Security Source Code Scanning

(3.2) การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan) และปิดช่องโหว่ด้าน ความปลอดภัย

(3.3) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ขาย โดย ต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ขายต้องดำเนินการ ปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผล การทดสอบและปิดช่องโหว่

EW

G.K
01/01/2565
01/01/2565

4.2.12 ดำเนินการแก้ไขโปรแกรมหลังจากที่ธนาคารทำ Source Code Scanning แล้วพบว่า โปรแกรมมีช่องโหว่ ข้อผิดพลาดหรือปัญหาด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.2.13 ดำเนินการฝึกอบรมและการสนับสนุนให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงาน TFRS 17 จนสามารถปฏิบัติงานได้

4.2.14 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารออมสินเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

4.2.15 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล

4.2.16 การบริหารจัดการโครงการ

(1) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ และการสอบทานงานโครงการ

(2) ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

(3) จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

(4) จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการตามที่เสนอตามข้อ 6.3.4

(5) จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และ Work Breakdown Structure (WBS) เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

(6) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงของโครงการ ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับธนาคาร ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

(7) จัดทำเอกสารและรายงานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยจัดทำเป็นรูปแบบไฟล์นามสกุล .doc/.docx หรือ .pdf พร้อมเอกสาร (Hard Copy) ส่งให้แก่ธนาคาร

(8) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบรุนแรงกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ธนาคารต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

4.3 ระบบงานที่จัดทำ พัฒนา โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ต้องเป็นระบบงานที่มีฟังก์ชันงานที่สามารถคำนวณกระแสเงินสด (Cash Flow) ได้ หรือจัดทำ พัฒนา ระบบงานที่สามารถคำนวณ Cash Flow ตาม TFRS 17 หรือ ดำเนินการปรับปรุงระบบงานปัจจุบันของธนาคารที่ใช้คำนวณ Cash Flow เพื่อให้เป็นไปตาม TFRS 17

4.4 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) และอื่น ๆ ที่เสนอเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

5. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

5.1 ความต้องการทั่วไป

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

๑๕

๕๕

๑๕๕๕
๐๑๕๕

5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ .

5.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

5.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ จะต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดพลังงานหรือมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น Energy Star, RoHs, WEEE, EPEAT หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ,

5.1.6 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ผู้ผลิตต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 หรือ ISO 9002 หรือ ISO 9001:2000 และ ISO 14001 และ ISO 27001 หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า โดยมีหนังสือรับรอง หรือเอกสารที่แสดงถึงมาตรฐานดังกล่าว มาในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ,

5.1.7 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องมีความสามารถและขนาดเพียงพอสำหรับการประมวลผลระบบงาน TFRS 17 ที่รองรับคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามภาคผนวก ข. และรองรับปริมาณงานในปัจจุบันและปริมาณที่คาดการณ์สำหรับอนาคตในระยะเวลา 5 ปี ตามปริมาณข้อมูลของธนาคารตามภาคผนวก ค.

5.1.8 โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูปที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์อยู่ระหว่างการพัฒนาหรือติดตั้งใช้งานให้กับธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต หรือ ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย โดยต้องแสดงเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งระบุรายละเอียดการติดต่อเพื่อให้ธนาคารสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้

5.1.9 โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูป ที่นำเสนอต้องมีรายชื่ออยู่ใน Chartis ปี 2019 หรือ Chartis ปี 2020 หรือ Insurance Asia News ปี 2021 เป็นอย่างน้อย

5.1.10 ระบบงานสนับสนุนต่าง ๆ หรือ Modules ใดก็ตามที่ผู้ขาย พิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นหรือสามารถตอบสนองความต้องการของธนาคารได้จะต้องรวมอยู่ในข้อเสนอราคาด้วย โดยผู้ขายจะต้องอธิบายเหตุหรือความจำเป็นที่จะต้องมียระบบงานสนับสนุน หรือ Modules นั้น ๆ ประกอบ

5.1.11 โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่เสนอ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan Code) หรือโปรแกรมอื่นใดซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ขาย หากฝ่าฝืนผู้ขายต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.1.12 ในกรณีการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จะจัดหาเป็นผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

5.1.13 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ขายต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

5.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

5.2.2 โปรแกรมระบบงาน TFRS 17

โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข.

ES

GK
Din

๑๐๓๗3.

015๗

ผู้ขายต้องจัดหาสิทธิในการใช้งานอย่างเพียงพอตามที่ธนาคารจำเป็นต้องใช้งาน โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ ทั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับระบบงาน TFRS 17 ชุด Production และ ชุดพัฒนาและทดสอบ และต้องมีสิทธิใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการรับประกัน และตลอดระยะเวลาในการบำรุงรักษาระบบงาน TFRS 17

5.2.3 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ประกอบด้วย

(1) ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) สำหรับชุด Production และ ชุดพัฒนาและทดสอบ เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ที่รองรับการใช้งาน SQL ANSI Standard โดยต้องเป็น DBMS ดังต่อไปนี้ Microsoft SQL Server หรือ Oracle หรือ DB2 ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งานจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน หรือสามารถจัดการฐานข้อมูลในรูปแบบอื่น เช่น PostgreSQL หรือ ไฟล์ฐานข้อมูล (file stored) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งานจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน

(2) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับ Production และสำหรับพัฒนาและทดสอบ พร้อม Subscription ระยะเวลา 5 ปี และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ประกอบด้วย

(2.1) ซอฟต์แวร์ระบบ Hypervisor จำนวนสิทธิการใช้งานเพียงพอ ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ตามข้อ 5.2.1 โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(2.1.1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น

(2.1.2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(2.1.3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้

(2.1.4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่าง ๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อม ๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.1.5) ต้องทำการย้ายคอมพิวเตอร์เสมือนจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่งไปยังอีกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่ง โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและไม่ต้องปิดการทำงานของโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.1.6) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย

(2.1.7) สามารถรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Zero Downtime) โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือหยุดให้บริการ

(2.1.8) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อม ๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล

(2.1.9) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง

(2.1.10) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server และ Linux ได้เป็นอย่างน้อย

(2.1.11) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทย

(2.1.12) รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนซึ่งสามารถทำการสแกนไวรัสผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

ES

GK

๑๐๑๖
๐๓

(2.2) ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการจากส่วนกลาง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(2.2.1) สามารถเฝ้าดูและตรวจสอบสถานะการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น

(2.2.2) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนจากส่วนกลาง เช่น CPU, Memory, Storage และ Network

(3) ซอฟต์แวร์สำหรับ Backup/Restore ข้อมูล โดยต้องเสนอผลิตภัณฑ์เดียวกับที่ธนาคารใช้งานอยู่ปัจจุบัน แบบ Capacity License ให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับการสำรองข้อมูลระบบงาน TFRS 17 เป็นระยะเวลา 5 ปี (ปัจจุบันธนาคารใช้ซอฟต์แวร์ NetBackup)

(4) Development Tools

(4.1) เครื่องมือสำหรับการพัฒนาโปรแกรมเพื่อนำเข้าข้อมูล (ถ้ามี)

(4.2) โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับพัฒนาและใช้งานระบบงาน TFRS 17 (ถ้ามี)

5.2.4 ลิขสิทธิ์และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์

ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ทั้งหมดที่เสนอในครั้งนี้อย่างเพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารตลอดอายุสัญญา

6. การเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตั้งแต่ข้อ 4 ถึงข้อ 5 รวมภาคผนวก ให้ครบทุกข้อ พร้อมแสดงรายละเอียดให้ทราบว่าเป็นส่วนการทำงานของโมดูลใดของโปรแกรมระบบงาน TFRS17

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกของข้อเสนอเป็น 2 ของ โดยมีรายละเอียดดังนี้

6.2.1 ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 6.3 จำนวน 5 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 4 ชุด)

6.2.2 ของที่ 2 ข้อเสนอด้านราคาจำนวน 1 ชุด ตามข้อ 6.4 **ทั้งนี้การเสนอราคาแต่ละรายการจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด** พร้อมแนบใบเสนอราคาและเอกสารประกอบใบเสนอราคา

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐาน เพื่อให้ธนาคารพิจารณา ดังนี้

6.3.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่เสนอ ตามข้อ 5.2 โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบ Catalog หนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้อง มีหนังสือของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

6.3.2 ข้อมูลผู้เสนอราคาประกอบด้วย ข้อมูลประวัติและความเป็นมาของบริษัท ลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศและ/หรือต่างประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย

6.3.3 ต้องมีประสบการณ์ในโครงการด้านการพัฒนาระบบงาน พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงาน หรือเอกสารหลักฐานแสดงประสบการณ์ หรือสำเนาสัญญาที่ยังคงมีผลหรือสิ้นสุดสัญญาแล้วไม่เกิน 2 ปี และเอกสารหลักฐานหรือหนังสือรับรองคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อ 3 ข้อ 5.1.8 และข้อ 7.2.2

6.3.4 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

EW

G. 16 Sin ๑๖๗๖.
๐๑๖

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทย คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 15 ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี และมี Certificate ด้านบริหารโครงการได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioners Certificate ที่ยังมีผลอยู่ จำนวน 1 คน

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการ

(2) ผู้วิเคราะห์ระบบธุรกิจ (Business Analyst) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 15 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน

(3) ผู้วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analyst) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 10 - 15 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คน

(4) ผู้พัฒนาโปรแกรม (Programmer) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คน

(5) ที่ปรึกษาด้านเทคนิค (Technical Consultant) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน

(6) ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน

(7) ผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมสำเร็จรูปของระบบงานที่เสนอ คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา หรือติดตั้งใช้งานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 อย่างน้อย 2 โครงการ

(8) ผู้ทดสอบระบบ (Tester) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 คน

(9) ผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานการบัญชี คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ด้านบัญชี หรือการเงิน หรือบริหารธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา หรือติดตั้งใช้งานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 อย่างน้อย 2 โครงการ

(10) นักคณิตศาสตร์ประกันภัย คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1 คน และมีประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา หรือติดตั้งใช้งานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 อย่างน้อย 2 โครงการ

(11) บุคลากรตามข้อ 6.3.4 (1) ผู้จัดการโครงการ ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ขายเท่านั้น

(12) บุคลากรตามข้อ 6.3.4 (2) ถึงข้อ 6.3.4 (6) ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ขายเท่านั้น

(13) บุคลากรตามข้อ 6.3.4 (1) ถึงข้อ 6.3.4 (10) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ขายต้องดำเนินการให้ผู้ขายตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ทำงานของบุคคลนั้นได้

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอได้ตามที่เห็นสมควร การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรในภายหลังจะทำได้ก็ต่อเมื่อได้นำเสนอให้ผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงานพิจารณา โดยผู้ที่เข้ามาแทนจะต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าผู้ที่ตนจะเข้ามาแทนที่ หรือมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าที่ธนาคารกำหนด หากได้รับความเห็นชอบแล้ว ต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

6.3.5 รายละเอียดของบุคลากรตามข้อ 6.3.4 ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) ชื่อ- นามสกุล
- (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- (3) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- (4) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน
- (5) หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

6.3.6 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ที่นำเสนอ

6.3.7 นำเสนอแนวคิดการบริหารโครงการ แผนดำเนินการ พร้อม ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

6.3.8 รายละเอียดด้านการฝึกอบรมและการสนับสนุนตามข้อ 10

6.3.9 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกันตามข้อ 12

6.3.10 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และโปรแกรม ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5.2

6.3.11 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และ แผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยให้แยกรายการตามข้อ 6.4.1 ถึงข้อ 6.4.5 โดยใช้เอกสารประกอบใบเสนอราคาที่ธนาคารกำหนด (เอกสารแนบ) ดังนี้

ข้อ	รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี)
6.4.1	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1	13,910,000
6.4.2	ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย โปรแกรมระบบงาน TFRS17 ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 5.2.3	35,840,000
6.4.3	ค่าติดตั้งและบริการ (Implementation)	16,050,000
6.4.4	ค่าฝึกอบรม	500,000
6.4.5	ค่าบำรุงรักษา	
	(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 6.4.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	4,451,200 ✓
	(2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 6.4.2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	17,203,200 ✓
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		87,954,400

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ชอง ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค และข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

6.6 วันที่ ๒๐/๑๖/๖๕
0/๑๖

7.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

7.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

7.1.3 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2 พิจารณาคูณสมบัติของข้อ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

7.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์ในโครงการด้านการพัฒนาระบบงาน IFRS 17/TFRS 17 หรือ โปรแกรมระบบงานที่นำเสนออยู่ระหว่างการพัฒนาหรือติดตั้งใช้งานให้กับธุรกิจประกันภัย/ประกันชีวิต หรือ ธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่น ในประเทศไทย โดยแนบหนังสือรับรองผลงาน หรือเอกสารหลักฐานแสดงประสบการณ์ หรือสำเนาสัญญา หรือเอกสารหลักฐานการนำเสนอโปรแกรม ของผู้ยื่นข้อเสนอ หรือโปรแกรมระบบงานที่นำเสนอ มาแสดงในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

7.2.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2.4 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยึด

7.2.5 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 7.2.1 ถึงข้อ 7.2.4 ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.2.6 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

7.2.7 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 7.1 และข้อ 7.2 ธนาคารจะเปิดซองข้อ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าว ทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

Gi 16 ๒๐๑๙
๐๑๙

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

8. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 8.5.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หากธนาคาร เห็นว่าแผนดำเนินการโครงการที่ส่งมอบ ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้แผนดำเนินการโครงการถูกต้อง สมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

8.2.1 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่มีคุณสมบัติ ตามข้อ 5.2.1 พร้อมเอกสารตามข้อ 8.5.6 (1) ให้แก่ธนาคาร ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารอมสิน ให้แล้วเสร็จและ ใช้งานได้ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคาร กำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อม บำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

8.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา การบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำ สรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถ บันทึกลงหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.2.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่ติดตั้งแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณี ที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ดังกล่าว

8.3 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

8.3.1 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 (2) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล และเอกสารคู่มือตามข้อ 8.5.6 (2) ส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.3.2 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 (1) ข้อ 5.2.3 (3) และข้อ 5.2.3 (4) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล และเอกสารคู่มือตามข้อ 8.5.6 (2) ส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

ทั้งนี้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว

8.4 โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.2.2

8.4.1 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) ตามข้อ 8.5.2 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง เพื่อขอความเห็นชอบ จากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.4.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.4.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ ธนาคารพิจารณาใหม่ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

G.16 ๐๑๖๖

8.4.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากธนาคาร โดยส่งมอบพร้อมกับเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 8.5.5 และคู่มือการติดตั้งระบบงาน TFRS 17 และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ตามข้อ 8.5.6 (3)

8.4.4 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 8.4.3 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคารผู้ขายต้องแก้ไข ทดสอบและส่งมอบโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามข้อผิดพลาดที่ธนาคารแจ้ง ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.4.5 ผู้ขายต้องติดตั้งโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ให้ครบถ้วน ถูกต้อง โดยผ่านการทดสอบ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง (Production) ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.5 การส่งมอบเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารให้ธนาคาร ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล (CD/DVD/USB flash drive) จำนวนอย่างละ 2 ชุด อย่างน้อยดังนี้

8.5.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS)
- (3) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

8.5.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS)

8.5.3 เอกสารด้าน Data Integration และ ETL

(1) เอกสารรายงานการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลของธนาคารกับข้อมูลที่ระบบงาน TFRS 17 ต้องการ (Data Gap Analysis)

- (2) เอกสารรายงานผลการจัดทำ Data Mapping (Data Mapping Document)
- (3) เอกสารประกอบคำนิยามข้อมูล (Data Dictionary)
- (4) เอกสาร ETL Process Design Specification

8.5.4 เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document : SDD) มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure) โดยจัดทำ Diagram การเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์ รายละเอียดคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่นำเสนอ รวมทั้งโปรแกรมที่ติดตั้งในแต่ละเครื่อง

- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

8.5.5 เอกสารการทดสอบระบบงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) System Integration Test (SIT) Document
- (2) Test Plan
- (3) Test Scenario, Test Case และ Test Script
- (4) Test Result
- (5) เอกสารแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดความต้องการและ Test Case (Traceability Matrix)

63

Gute Am 13/11/2563

8.5.6 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- (2) คู่มือการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน
- (3) คู่มือการติดตั้งระบบงาน TFRS 17 และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ

(Configuration and Parameter Setting)

8.5.7 เอกสารคู่มือประกอบระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน การตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual)
- (2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
- (3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual)
- (4) เอกสาร Standard Operating Procedure (SOP) ซึ่งเป็นเอกสารแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง
- (5) เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

8.5.8 แผนงานการนำระบบออกใช้จริง (Roll out plan and schedule)

8.5.9 ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 8.5.3 ถึงข้อ 8.5.8 ยกเว้นข้อ 8.5.5 และข้อ 8.5.6 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.5.10 หากธนาคารเห็นว่าเอกสารตามข้อ 8.5.9 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

8.5.11 เอกสารตามข้อ 8.5.1 ถึงข้อ 8.5.8 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่เป็น Soft Copy และจัดทำเองโดยผู้ขาย ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

8.5.12 เอกสารตามข้อ 8.5.7 ให้จัดส่งในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) จำนวนอย่างละ 2 ชุด

9. การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานและจ่ายเงินเมื่อผู้ขายส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ส่งมอบระบบงาน และเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด โดยการชำระเงินจะกระทำได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไขดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
9.1	<u>งวดที่ 1</u> 9.1.1 ร้อยละ 70 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.4.1 9.1.2 ร้อยละ 20 ของค่าติดตั้งและบริการตามข้อ 6.4.3	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 8.2 ข้อ 8.3.1 และดำเนินการประกันวินาศภัยตามข้อ 12.1 เรียบร้อยแล้ว
9.2	<u>งวดที่ 2</u> 9.2.1 ร้อยละ 30 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.4.1 9.2.2 ร้อยละ 20 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 6.4.2	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 8.4.1 และข้อ 8.4.2 เรียบร้อยแล้ว
9.3	<u>งวดที่ 3</u> 9.3.1 ร้อยละ 60 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 6.4.2 9.3.2 ร้อยละ 50 ของค่าติดตั้งและบริการตามข้อ 6.4.3	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 8.3.2 ข้อ 8.4.3 และข้อ 8.4.4 เรียบร้อยแล้ว

CS

G. K. Sin Wong B.
01/08

ข้อ	หลักสูตร	จำนวน รุ่น	จำนวนคน/ รุ่น	จำนวน วัน
(4)	หลักสูตรทางด้าน Technique สำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Administrator) ครอบคลุมเนื้อหาสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Administrator) อย่างน้อยดังนี้ - System & architecture design - Application maintenance - Operation, application & system monitoring and control - System parameter & configuration setup - ฐานข้อมูลของระบบงานและการทำ Data mapping - การวิเคราะห์ปัญหาและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น - การแก้ไขและสร้างรายงานจากข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของระบบงาน - การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบงานอื่น ๆ ของธนาคารกับระบบงาน TFRS 17 (ETL) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการดูแลบำรุงรักษา รวมทั้งสามารถปรับปรุงขั้นตอนในการประมวลผลและการออกรายงานบางส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร	1	15	2
(5)	หลักสูตรสำหรับการประมวลผลระบบงาน	1	5	1
(6)	หลักสูตรทางด้าน Business /Functional Training สำหรับผู้ใช้งาน ครอบคลุมการทำงานของระบบงาน เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้งานระบบงานตามกระบวนการทำงานที่ได้รับผิดชอบได้	1	35	3
(7)	หลักสูตรการปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนสมมติฐานของกระแสเงินสด ทางด้านแบบจำลองคณิตศาสตร์ประกันภัย	1	10	3

10.1.3 การอบรมตามข้อ 10.1.2 ให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

10.1.4 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเอกสารดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว และต้องส่งมอบเอกสารประกอบการอบรมในรูปแบบ Soft Copy ให้ธนาคารจำนวน 2 ชุด เมื่อเสร็จสิ้นการอบรมในแต่ละหลักสูตร

10.1.5 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

10.1.6 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งหรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกันแล้ว จะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

OK

OK 20/11/2563
01/11

10.2 การสนับสนุน

10.2.1 ผู้ขายต้องให้การสนับสนุนการทดสอบระบบงานและการทดสอบกรณีต่าง ๆ ตลอดช่วงระยะเวลาโครงการ

10.2.2 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงานและการบรรยายหรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือ รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งและส่งมอบจนถึงวันที่ธนาคารจ่ายเงินงวดสุดท้ายตามข้อ 9.4

10.2.3 ผู้ขายต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำงาน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

10.2.4 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 10.2.2 ได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทนโดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้น แทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

11. ค่าปรับ

11.1 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 8.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบถูกต้องครบถ้วน

11.2 กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อ 8.2.1 ถึงข้อ 8.2.3 ข้อใดข้อหนึ่งหรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 6.4.1 แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการติดตั้งและส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้

11.3 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 8.3 หรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 6.4.2 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการติดตั้งและส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้

11.4 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 8.4.1 ถึงข้อ 8.4.5 ข้อใดข้อหนึ่ง หรือผู้ขายไม่สามารถส่งมอบโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และเอกสารที่กำหนดได้ถูกต้องครบถ้วน ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 6.4.2 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วนและใช้งานได้

11.5 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 8.5.9 ถึงข้อ 8.5.10 ข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายปฏิบัติถูกต้อง

11.6 กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 10.1.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ขายปฏิบัติถูกต้อง

12. การรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกันดังนี้

12.1 ต้องจัดให้มีการประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 จากบริษัทประกันภัยภายในประเทศที่เชื่อถือได้ ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.2 ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรง หรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ไฟฟ้า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

6.6

สงวนลิขสิทธิ์
01/2562

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหาย ให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 ที่ส่งมอบ

12.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดที่ 1 ตามข้อ 9.1 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

12.3 ต้องรับประกันโปรแกรม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 13.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม ดังนี้

12.3.1 ต้องรับประกันโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 (2) ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดที่ 1 ตามข้อ 9.1

12.3.2 ต้องรับประกันระบบงาน TFRS 17 ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 (1) ข้อ 5.2.3 (3) และข้อ 5.2.3 (4) ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดสุดท้าย ตามข้อ 9.4

13. การบำรุงรักษา

13.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

13.1.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วนอะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน ของแต่ละเครื่องหรือแต่ละอุปกรณ์ที่ประกอบกันเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

13.1.2 ผู้ขายต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกันตามข้อ 12.2 โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1.1) ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.2) การบำรุงรักษาตามข้อ 13.1.2 (1)(1.1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.3) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.2 (1)(1.1) ธนาคารจะหักค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อระบบ และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ต่อระบบ

6K 0157

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละระบบชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2.2) จัดการซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนอะไหล่หรือเปลี่ยนเครื่องที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

(2.3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 13.1.2 (2)(2.2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือหากธนาคารมีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน ผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 13.1.2 (2)(2.2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

13.2 การบำรุงรักษา Software

13.2.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้สิทธิการใช้งานการให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.3 รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันของโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

13.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันของโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 12.3

13.2.3 ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขาย เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

13.2.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.3 ธนาคารจะปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคา ค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

13.2.5 กรณีแก้ไขปัญหาดำเนินการตามข้อ 13.2.3 ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.6 เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้หรือไม่มีประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.7 ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์โปรแกรมสนับสนุนรุ่นใหม่ (Version หรือ Release) โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.3 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจสอบทรัพย์สินหรือผู้ตรวจทรัพย์สิน และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ทุก 6 เดือน

13.4 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

13.5 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan/ Penetration Test) ผู้ขายต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารมีหนังสือแจ้ง

ทั้งนี้ หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามวรรคแรก ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงผู้ขายได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว

13.6 ห้ามผู้รับจ้างนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

13.7 ในกรณีผู้รับจ้างเป็นตัวแทนจำหน่ายจะต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายตลอดอายุสัญญา ธนาคารสงวนสิทธิในการบอกเลิกสัญญา กรณีผู้รับจ้างขาดจากสิทธิการเป็นตัวแทนจำหน่ายในระหว่างอายุสัญญา ทั้งนี้ การบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างยังคงต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายอื่นใดที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องดำเนินการเอง หรือจ้างบุคคลอื่นดำเนินการแทน

13.8 ผู้รับจ้างตกลงให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกการจ้างบริการบำรุงรักษาตามสัญญานี้ในระหว่างที่สัญญานี้ยังไม่ครบกำหนดได้ และธนาคารจะจ่ายเงินตามอัตราเฉลี่ยของค่าบริการบำรุงรักษาต่อปีที่ได้บริการบำรุงรักษาจริง โดยผู้รับจ้างจะเรียกชดเชยค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ได้

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงงานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

14.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

14.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

14.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิต (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

14.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และ แผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

G.B. ๒๐๑๖-๐๑๒

คุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
(Hardware and System Software)

5.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

ผู้ขายต้องเสนอระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อย่างน้อยดังนี้

(1) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบงาน TFRS 17 ชุด Production สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ต้องมีความสามารถ ขนาด และจำนวนเพียงพอสำหรับการประมวลผลระบบงาน TFRS 17 ตามปริมาณในปัจจุบัน และปริมาณที่คาดการณ์สำหรับอนาคตในระยะเวลา 5 ปี ตามปริมาณข้อมูลของธนาคาร ตามภาคผนวก ค. โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบงาน TFRS 17 ที่เสนอ ต้องออกแบบให้สามารถทำงานแบบ High Availability(HA) และทำงานในลักษณะ Virtualization Server

(1.2) อุปกรณ์ Network ที่เสนอ ต้องออกแบบให้สามารถทำงานแบบ High Availability (HA)

(1.3) กรณีเสนออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) ต้องมีการป้องกันการสูญเสียของข้อมูลในกรณีเกิดความผิดปกติของ Hard Disk และมี Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active ได้

(1.4) รองรับการสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk ที่มีคุณสมบัติดังนี้

(1.4.1) สามารถรับข้อมูล Backup จากระบบงาน TFRS 17 ชุด Production ได้ โดยตรง ไม่ต้องส่งผ่าน Server โดยมีพื้นที่สำหรับทำการสำรองข้อมูลได้ไม่น้อยกว่า 3 Version

(1.4.2) สามารถทำงานร่วมกับระบบสำรองข้อมูลกลาง (Centralized Backup) ของธนาคารได้ โดยผู้เสนอราคาต้องจัดหา Capacity License สำหรับโปรแกรมสำรองข้อมูลที่ธนาคารใช้อยู่ให้เพียงพอสำหรับการสำรองข้อมูลระบบ TFRS 17 ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักเป็นระยะเวลา 5 ปี

(1.5) กรณีจำเป็นต้องใช้งาน Load Balancer ต้องนำเสนอและออกแบบให้สามารถทำงานแบบ High Availability (HA)

(1.6) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องมี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้

(1.7) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์รุ่นที่สามารถรองรับการขยายทรัพยากรเพิ่มเติมได้ในอนาคต ภายในระยะเวลา 5 ปี

(1.8) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องสามารถรองรับการทำงานได้ ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นระยะเวลา 5 ปี

(1.9) ต้องเสนอตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว 42U มีระบบ AC Power Distribution รองรับการเสไฟฟ้าจาก 2 แหล่งจ่าย มีระบบระบายความร้อน มีประตูหน้าเป็นแบบโลหะที่มีรูพรุน

(1.10) ต้องเสนอระบบ Console ประกอบด้วย อุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) และจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

(1.11) อุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานของระบบงาน TFRS 17

Get ๑๐๓๖.๑๐๓๖

- (2) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับพัฒนาและทดสอบ ต้องมีความสามารถ ขนาด และจำนวนเพียงพอให้กับธนาคาร สำหรับการพัฒนาและทดสอบระบบงาน ประกอบด้วย
- (2.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงาน Development
 - (2.2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานทดสอบ SIT
 - (2.3) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test : UAT) มี Usable capacity เพียงพอสำหรับการทดสอบ
 - (2.4) อุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็น สำหรับการพัฒนาและทดสอบระบบงาน TFRS 17
- (3) จัดหาระบบปฏิบัติการ ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับระบบงาน TFRS 17 ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน สำหรับชุด Production และชุดพัฒนาและทดสอบ โดยต้องได้รับการสนับสนุนแบบ 24x7 จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญา
- (4) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่น่าเชื่อถือ และถูกออกแบบมาสำหรับการเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยเฉพาะ
- (5) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญา
- (6) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้
- (7) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องแยกสภาพแวดล้อมของระบบที่ใช้ในการพัฒนาและทดสอบ ออกจากระบบที่ใช้งานจริง (Production System)
- (8) ต้องออกแบบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สอดคล้องเป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
- (9) หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ไม่สามารถทำงานหรือรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ผู้ขายต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๕

6/16/2561
0124

ภาคผนวก ข.
คุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมระบบงาน TFRS17

5.2.2 โปรแกรมระบบงาน TFRS17

(1) ความต้องการด้านการปฏิบัติงาน (Operation)

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.1) ความต้องการทั่วไป (General)				
(1.1.1)	ระบบงานต้องครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ประกันภัยของธนาคาร รวมถึงเงินให้ สินเชื่อสงเคราะห์ชีวิต (Policy loans และ Auto policy loans)	M		
(1.1.2)	ระบบงานต้องสามารถรองรับข้อมูลจากระบบงานต้นทางของธนาคารจาก แหล่งข้อมูลหลายแหล่ง เพื่อนำเข้าประมวลผลในระบบงานได้	M		
(1.1.3)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณกำไร จากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin) รวมถึงการคำนวณผลขาดทุนสำหรับสัญญาที่ สร้างภาระ (Onerous contract) และผลกำไรขาดทุน (Profit & Loss) ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.1.4)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการเก็บข้อมูล สำหรับการตรวจสอบ/อนุมัติ การเปิดเผย และการวิเคราะห์ได้	M		
(1.1.5)	ระบบงานต้องสามารถกำหนดรูปแบบ การบันทึกบัญชีให้สอดคล้องกับนโยบาย การบัญชี ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.1.6)	ระบบงานต้องสามารถสร้างข้อมูลในรูปแบบตามที่ระบบบัญชี หรือระบบงาน อื่นๆ ของธนาคารต้องการได้	M		
(1.1.7)	ระบบงานต้องสามารถแสดงผลการคำนวณสำหรับข้อมูลทางการเงิน และ ประกันภัย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.1.8)	ระบบงานต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบ Active Directory ของ ธนาคารได้	M		
(1.1.9)	ระบบงานต้องสามารถกำหนดบทบาท และสิทธิการใช้งานตาม Function การทำงานที่แตกต่างกันได้	M		
(1.1.10)	ระบบงานต้องสามารถประมวลผลได้หลายกระบวนการทำงาน หรือโมดูล พร้อมกันได้อย่างอิสระ	M		
(1.1.11)	ระบบงานต้องสามารถเก็บข้อมูลผลลัพธ์การคำนวณย้อนหลังได้	M		
(1.1.12)	ระบบงานต้องสามารถรองรับข้อมูลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	M		
(1.1.13)	ระบบงานต้องรองรับระดับการจัดกลุ่มสัญญาประกันภัย ตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.1.14)	ระบบงานต้องสามารถวัดมูลค่าของกำไร จากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin) ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรก (Initial recognition) ได้	M		
(1.1.15)	ระบบงานต้องสามารถคาดการณ์การรับรู้รายได้ จากกำไร จากการให้บริการ ตามสัญญา (Contractual Service Margin) ของสัญญาที่มีอยู่ได้	M		

GK Am ๑๕๓๗
๐๑๗

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.1.16)	ระบบงานต้องสามารถเพิ่มผลกระทบของกำไร จากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin) ที่มาจากธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ เข้าไปในกลุ่มที่มีอยู่เดิมได้	M		
(1.1.17)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการใช้อัตราคิดลด ณ วันเริ่มแรกของสัญญา และการเปลี่ยนแปลงอัตราคิดลดในวันที่รับรู้ภายหลัง เพื่อใช้ในการคำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17	M		
(1.1.18)	ระบบงานต้องสามารถประเมินมูลค่าตัดจำหน่าย (Amortization) ของกำไร จากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin) ได้	M		
(1.1.19)	ระบบงานต้องสามารถประเมินองค์ประกอบที่เป็น ส่วนขาดทุน (Loss Component) ที่การรับรู้เมื่อเริ่มแรก (Initial Recognition) และการวัดมูลค่า ในภายหลัง (Subsequent Measurement) ได้	M		
(1.1.20)	ระบบงานต้องสามารถประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของ องค์ประกอบ ที่เป็นส่วนขาดทุน (Loss Component) ที่เป็นผลมาจากการ เปลี่ยนแปลงของเงินสด ที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของหนี้สิน สำหรับความ คุ่มครองที่เหลืออยู่ (Fulfilment Cash Flows of the Liability For Remaining Coverage) ในรอบระยะเวลาบัญชี (Reporting Period) ได้	M		
(1.1.21)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณกำไรจากการ ให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin) ในกรณีที่กระแสเงินสดของสัญญาที่เป็นภาระ (Onerous contract) มีการเปลี่ยนแปลงไปได้	M		
(1.1.22)	ระบบงานต้องมีความสามารถในการจัดการ ทางเลือกของรายได้และค่าใช้จ่าย ทางการเงินของสัญญาประกันภัย (Insurance financial income or expense : IFIE) ให้อยู่ในงบกำไรขาดทุน หรืองบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นได้	M		
(1.1.23)	ระบบงานต้องสามารถออกงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2) ความต้องการด้านข้อมูล (Data Management)				
(1.2.1)	ระบบงานต้องสามารถกำหนดความถี่ ในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ เพื่อทำการ ประมวลผลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้ตามต้องการ	M		
(1.2.2)	ระบบงานต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ได้ก่อนที่จะ ทำการประมวลผล	M		
(1.2.3)	ระบบงานต้องรองรับการนำเข้าข้อมูลจากระบบงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อคำนวณกระแสเงินสด (Cash Flow) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 หรือตามที่ธนาคารกำหนดได้	M		
(1.2.4)	ระบบงานต้องสามารถนำเข้าข้อมูลในการทำธุรกรรมสงเคราะห์ชีวิต เช่น การรับเบี้ย การจ่ายค่าสินไหม การจ่ายเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ เพื่อใช้ ในระบบตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		

EW

616 Am-Sothong
01/11/25

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.2.5)	ระบบงานต้องสามารถจับข้อมูลที่เป็น Non-distinct investment component (NDIC) ได้ทั้งการประมาณการกระแสเงินสด (Expected cash flows) และกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจริง (Actual cash flows) เพื่อการคำนวณ Contractual Service Margin (CSM) และการบันทึกบัญชี ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.6)	ระบบงานต้องสามารถนำเข้าข้อมูลค่าใช้จ่าย เพื่อนำมาใช้ในการจัดสรรต้นทุน การได้มา และค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษากรมธรรม์ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.7)	ระบบงานต้องสามารถนำเข้าข้อมูลค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับสัญญา ประกันภัยโดยตรง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.8)	ระบบงานต้องสามารถนำเข้าข้อมูลด้านตลาด (Market data) เช่น อัตราผลตอบแทน (Yield curves) อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Exchange rates) เพื่อใช้ในระบบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.9)	ระบบงานต้องสามารถเก็บข้อมูลอ้างอิงแต่ละกลุ่มสัญญา เช่น หน่วยความคุ้มครอง (Coverage units) อัตราคิดลด (Locked-in rates) ได้	M		
(1.2.10)	ระบบงานต้องสามารถเก็บข้อมูลผลลัพธ์ จากการคำนวณในระบบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.11)	ระบบงานต้องสามารถเก็บข้อมูล รายการบันทึกบัญชี และรายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบบประมวลผลได้	M		
(1.2.12)	ระบบงานต้องสามารถเก็บตัวแปรที่ต้องการใช้เพิ่ม นอกเหนือจากที่โปรแกรมมาตรฐานมี เพื่อใช้ในการคำนวณมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.2.13)	ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลการตั้งค่า เพื่อใช้ในการคำนวณต่าง ๆ ในระบบได้	M		
(1.3) ความต้องการด้านการคำนวณ (Calculation)				
(1.3.1)	ระบบงานต้องสามารถประมวลผลตามกฎเกณฑ์ทางบัญชี ตามการแยกส่วนประกอบของสัญญาประกันภัย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จากข้อมูลที่ธนาคารแยกมาให้ ซึ่งข้อมูลที่ธนาคารแยกมาให้นั้น จะครอบคลุมไปถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9, มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยที่ระบบสามารถประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้เท่านั้น	M		
(1.3.2)	ระบบงานต้องสามารถทำการรวมสัญญา เนื่องจากอนุสัญญาสามารถแนบกับสัญญาพื้นฐานได้ในบางสถานการณ์ สัญญาพื้นฐาน และอนุสัญญาดังกล่าว จำเป็นต้องรวมกันและได้รับการปฏิบัติเหมือนเป็นสัญญาเดียวกัน และได้รับการประเมินผลพร้อมกัน	M		

ES

G.16 Sin Sonwisi -
015

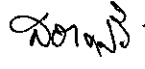
ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.3.3)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการประเมินมูลค่าของสัญญาประกันภัย ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ตามการจัดประเภทที่ธนาคารจัดไว้ได้ เช่น General Measurement Model, Premium Allocation Approach	M		
(1.3.4)	ระบบงานต้องสามารถขยายหรือลดขอบเขตของสัญญาประกันภัย (Contract boundary) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(1.3.5)	ระบบงานต้องสามารถรองรับขอบเขตของสัญญาประกันภัย (Contract boundary) ที่แตกต่างกันของแต่ละกรมธรรม์ ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้	M		
(1.3.6)	ระบบงานต้องสามารถรองรับระดับของการจัดกลุ่ม (Level of aggregation) ได้	M		
(1.3.7)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการระบุพอร์ตโฟลิโอ (Portfolio) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยการพิจารณาเป็นรายสัญญา ดังนี้ - กลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก - กลุ่มของสัญญาที่ ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะเปลี่ยนเป็นสร้างภาระในภายหลัง หรือ - กลุ่มของสัญญาที่เหลือในพอร์ตโฟลิโอ	M		
(1.3.8)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณและรับรู้รายการกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่กิจการออกตั้งแต่วันที่เกิดขึ้นก่อนของวันที่ดังต่อไปนี้ - วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มของสัญญา - วันที่การจ่ายชำระครั้งแรกจากผู้เอาประกันภัยในกลุ่มถึงกำหนดชำระ และ - สำหรับกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ เมื่อกลุ่มดังกล่าวได้เปลี่ยนเป็นสร้างภาระ	M		
(1.3.9)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณและรับรู้สัญญาประกันภัยโดยรวมเฉพาะสัญญาที่แต่ละสัญญาเป็นไปตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุในวันที่จะต้องรับรู้รายการ และสามารถนำเข้าอัตราคิดลด ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก เพื่อมาคำนวณในหน่วยของความคุ้มครองที่ให้ในรอบระยะเวลารายงาน	M		
(1.3.10)	ระบบงานต้องสามารถรวมสัญญาเพิ่มขึ้นในกลุ่มของสัญญาประกันภัย ภายหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานตามที่กำหนด และสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราคิดลดที่ปรับปรุงใหม่มาใช้ตั้งแต่วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงานที่สัญญาใหม่ได้เพิ่มเข้ามาในกลุ่มได้	M		
(1.3.11)	ระบบงานต้องสามารถรับรู้เป็นสินทรัพย์กระแสเงินสดจ่ายที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย (หรือ กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยในกรณีที่รับรู้หนี้สินแล้วตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น) ก่อนการรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง โดยระบบงานสามารถตัดรายการสินทรัพย์สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย เมื่อกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยรวมอยู่ในการวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัย ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)	M		

EW

6.16 21/11/2563
D.S.

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.3.12)	ระบบงานต้องสามารถรับค่าเพื่อบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย ซึ่งต้องปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวและรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน โดยระบบงานสามารถรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับการกลับรายการบางส่วนหรือทั้งหมดของผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ และเพิ่มมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์จนกระทั่งเงื่อนไขของการด้อยค่าหมดไปหรือดีขึ้น (ถ้ามี)	M		
(1.3.13)	ระบบงานต้องสามารถปันส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยให้แก่กลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยตรง และให้กลุ่มที่จะรวมสัญญาประกันภัยซึ่งคาดว่าจะเกิดขึ้นจากการต่ออายุของสัญญาประกันภัยในกลุ่มนั้น หรือสามารถปันส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัย ให้แก่กลุ่มของสัญญาในพอร์ตโฟลิโอ (ถ้ามี)	M		
(1.3.14)	ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ระบบงานต้องสามารถปรับจำนวนที่ปันส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อสมมติที่กำหนดข้อมูลนำเข้าในวิธีการของการปันส่วนที่ใช้ แต่ระบบต้องไม่เปลี่ยนแปลงจำนวนที่ปันส่วนให้แก่กลุ่มของสัญญาประกันภัยหลังจากสัญญาทั้งหมดได้ใส่เพิ่มเข้าไปในกลุ่มแล้ว (ถ้ามี)	M		
(1.3.15)	ระบบงานต้องสามารถรับค่าพารามิเตอร์เพื่อประมาณการของกระแสเงินสดรับและจ่ายในอนาคตของแต่ละขอบเขตของสัญญาของแต่ละกลุ่มของสัญญาประกันภัยของแต่ละสถานการณ์ จำนวนเงิน และจังหวะเวลาของกระแสเงินสดของแต่ละประเภทของรายการของผลลัพธ์ที่ได้ในสถานการณ์นั้นๆ และประมาณการความเป็นไปได้ของผลลัพธ์นั้น กระแสเงินสดจากแต่ละสถานการณ์คิดลดและถ่วงน้ำหนักด้วยประมาณการความน่าจะเป็นของผลลัพธ์เพื่อนำไปสู่มูลค่าปัจจุบันที่คาดว่าจะได้รับ ซึ่งจะต้องรวมถึงข้อมูลในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมถึงตัวแปรตลาด และตัวแปรที่ไม่ใช่ทางตลาดที่ธนาคารจะสามารถหาให้ได้	M		
(1.3.16)	ระบบงานต้องสามารถรับค่ากระแสเงินสดรับหรือจ่ายที่เกิดขึ้นจริง อย่างน้อย เช่น จำนวนเงิน ระยะเวลา ตามที่ธนาคารกำหนด	M		
(1.3.17)	ระบบงานต้องสามารถบันทึกกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับและกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจริงสำหรับรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงจากสัญญาประกันภัย เช่น การเลือกต่ออายุ การเลือกเวนคืน การเลือกแปลงสภาพ และการเลือกที่จะหยุดชำระเบี้ยประกันภัยในขณะที่ยังคงได้รับผลประโยชน์ตามสัญญา	M		
(1.3.18)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการประเมินผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานต่าง ๆ ตามข้อมูลค่าคาดการณ์มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ผ่านการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานต่าง ๆ ได้	M		
(1.3.19)	ระบบงานต้องสามารถรองรับค่าปรับปรุงความเสี่ยง (Risk Adjustment : RA) ที่ถูกจัดสรรมาที่แต่ละกลุ่มของสัญญา (Unit Of Account : UOA) ได้	M		

CS

G16  
อริณ

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.3.20)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่เคยคาดการณ์ไว้เทียบกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงของค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจสงครามชีวิต (Experience Adjustment) ได้	M		
(1.3.21)	ณ วันสิ้นสุดระยะเวลารายงาน ระบบต้องสามารถคำนวณและปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัยสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตได้ประกอบด้วย - การปรับปรุงตามประสบการณ์ซึ่งเกิดขึ้นมาจากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในรอบระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต และกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้อง - การเปลี่ยนแปลงในประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดอนาคตในหนี้สินสำหรับการคุ้มครองที่เหลืออยู่ - ความแตกต่างระหว่างองค์ประกอบของการลงทุนซึ่งคาดว่าจะต้องจ่ายในรอบระยะเวลาและองค์ประกอบของการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งจะต้องจ่ายในรอบระยะเวลา โดยผลต่างกำหนดโดยการเปรียบเทียบระหว่าง (1) องค์ประกอบของการลงทุนที่เกิดขึ้นจริงซึ่งจะต้องจ่ายในรอบระยะเวลา กับ (2) การจ่ายชำระเงินในรอบระยะเวลาที่คาดว่าจะเริ่มต้น บวกรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระซึ่งจะต้องจ่ายก่อนถึงกำหนดชำระ - ความแตกต่างระหว่างเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัยใดๆที่คาดว่าจะได้รับการชำระคืนในรอบระยะเวลาและเงินให้กู้ยืมจริงแก่ผู้เอาประกันภัยที่จะได้รับชำระคืนในรอบระยะเวลา ความแตกต่างเหล่านี้กำหนดโดยการเปรียบเทียบระหว่าง (1) เงินให้กู้ยืมจริงแก่ผู้เอาประกันภัยที่จะได้รับชำระคืนในรอบระยะเวลานั้น (2) การรับชำระคืนในรอบระยะเวลาที่คาดการณ์ไว้ ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลานั้น บวกกับรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระที่คาดการณ์ไว้ก่อนถึงกำหนดชำระ - การเปลี่ยนแปลงในการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ ความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต	M		
(1.3.22)	ระบบงานต้องไม่ปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา สำหรับการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้ ในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญา - ผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าเงินตามเวลา และผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางการเงิน ผลกระทบดังกล่าวประกอบด้วย 1. ผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดอนาคต (ถ้ามี) 2. ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน หากกิจการแยกการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และ	M		

CS

OK

Am

๑๖/๑๑/๖๓
01/๖๓

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
	3. ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในอัตราคิดลด - การเปลี่ยนแปลงในประมาณการของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาในหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว - การปรับปรุงตามประสบการณ์บางประเภท			
(1.3.23)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณและรับรู้รายการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ดังต่อไปนี้ - รายได้การประกันภัย - สำหรับการลดลงในภาระหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จากการให้บริการในรอบระยะเวลา - ค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย - สำหรับผลขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น - รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย - สำหรับผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสี่ยงทางการเงิน	M		
(1.3.24)	ระบบต้องสามารถรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายสำหรับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ดังต่อไปนี้ - ค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัย - สำหรับการเพิ่มขึ้นของหนี้สินเนื่องจากค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาไม่รวมองค์ประกอบของการลงทุน - ค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัย - สำหรับการเปลี่ยนแปลงในภายหลังของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และ - รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย - สำหรับผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาที่และผลกระทบจากความเสี่ยงทางการเงิน	M		
(1.3.25)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณและรับรู้มูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มของสัญญาประกันภัย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงานเท่ากับ มูลค่าตามบัญชี ณ วันเริ่มต้นรอบระยะเวลารายงานปรับปรุงด้วย - ผลกระทบของสัญญาใหม่ที่เพิ่มเข้ามาในกลุ่ม - ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นจากมูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาระหว่างรอบระยะเวลารายงานที่วัดมูลค่าด้วยอัตราคิดลด - การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต ยกเว้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับ 1. การเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ซึ่งทำให้เกิดการขาดทุน หรือ 2. การลดลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญา ที่ปันส่วนไปยังองค์ประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือ	M		

G.16 วันที่ ๑๐/๑๑/๖๓

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
	- ผลกระทบจากผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา และ - จำนวนที่รับรู้เป็นรายได้การประกันภัยเนื่องจากการให้บริการตามสัญญา ประกันภัยในระหว่างรอบระยะเวลาซึ่งกำหนดโดยการปันส่วนของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (ก่อนการปันส่วนใดๆ) ไปยังความคุ้มครองรอบปัจจุบันและความคุ้มครองที่เหลืออยู่			
(1.3.26)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนสำหรับกระแสเงินสดจ่ายสุทธิของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ ซึ่งส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับกลุ่มสัญญาเท่ากับจำนวนของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญา และกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาเท่ากับศูนย์ ณ วันรับรู้รายการเริ่มแรก	M		
(1.3.27)	ระบบงานต้องสามารถคำนวณกลุ่มของสัญญาประกันภัยจะเปลี่ยนเป็นสัญญาที่สร้างภาระ (หรือสร้างภาระมากขึ้น) ในการวัดมูลค่าภายหลังถ้าจำนวนต่อไปนี้จะเกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา - การเปลี่ยนแปลงในทางลบที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาที่ปันส่วนไปยังกลุ่มซึ่งเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต และการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน โดยระบบงานจะต้องรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่เกินมา	M		
(1.3.28)	หลังจากระบบงานรับรู้ขาดทุนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระ ระบบงานต้องปันส่วน - การเปลี่ยนแปลงภายหลังในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดระหว่าง 1. องค์กรประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และ 2. หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ซึ่งไม่รวมองค์กรประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุน โดยจะต้องส่งผลให้จำนวนทั้งหมดที่ถูกปันส่วนไปยังองค์กรประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุน เท่ากับศูนย์ในวันสุดท้ายของระยะเวลาที่คุ้มครองของกลุ่มของสัญญา - เฉพาะองค์กรประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุนจนกระทั่งองค์กรประกอบนั้นลดลงจนเป็นศูนย์ การปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา เฉพาะส่วนที่เกินกว่าการลดลงของจำนวนที่ปันส่วนไปยังองค์กรประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุน	M		

Get Am- นิตยภั
๑๐๗

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.3.29)	ระบบต้องสามารถคำนวณและรับรู้วัดมูลค่าหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่ เหลืออยู่สำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินคือ - เบี้ยประกันภัย (ถ้ามี) ที่ได้รับ ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก - หักด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย ณ วันนั้น - บวกหรือหักจำนวนเงินที่เกิดจากการตัดรายการ ณ วันนั้นของ 1. สินทรัพย์ใดๆ สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย และ 2. สินทรัพย์หรือหนี้สินอื่นใดๆ ที่เคยรับรู้มาก่อนสำหรับกระแสเงินสดที่ เกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญา	M		
(1.3.30)	ระบบต้องสามารถคำนวณและรับรู้วัดมูลค่าหนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่สำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย ณ วันสิ้นแต่ละรอบระยะเวลา รายงานภายหลังของมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินคือ - มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่เริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงาน - บวกเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในงวด - หักด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย - บวกจำนวนเงินใดๆ ที่เกี่ยวกับการตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่ง การประกันภัยที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลารายงาน - บวกรายการปรับปรุงใดๆ ในองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงิน - หักด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้การประกันภัยสำหรับการให้บริการใน รอบระยะเวลานั้น และ - หักองค์ประกอบของการลงทุนใดๆ ที่ได้จ่ายไปหรือโอนไปยังหนี้สินสำหรับค่า สินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	M		
(1.3.31)	ระบบงานต้องสามารถให้ธนาคารเลือกฟังก์ชันได้ว่า - ไม่ต้องปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ เพื่อให้สะท้อนถึงมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสียหายทางการเงิน หาก ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกสำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย - ปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่เพื่อ ให้สะท้อนถึงมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสียหายทางการเงินหาก ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกสำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	M		
(1.3.32)	ณ วันสิ้นแต่ละรอบระยะเวลารายงานภายหลัง ระบบต้องสามารถคำนวณและ รับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยสร้างภาระสำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย โดย ระบบจะต้องคำนวณผลต่างระหว่าง - มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และ - กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัย หากกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบถ้วนตามสัญญา เกินกว่ามูลค่าตามบัญชี ระบบต้องรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนและรับรู้หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่เพิ่มขึ้น	M		

OK *[Signature]* ๑๒๑๖
๐๑๘๗

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(1.3.33)	ระบบต้องมีฟังก์ชันให้ธนาคารเลือกรับรู้กระแสเงินสดใดๆ ที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อต้นทุนเหล่านั้นเกิดขึ้น สำหรับวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย หรือให้รวมเป็นส่วนหนึ่งของการคำนวณมูลค่าหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ (ถ้ามี)	M		
(1.3.34)	ระบบงานต้องสามารถประเมินมูลค่าที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต (Fulfilment Cash Flow relating to future services) ได้	M		
(1.3.35)	ระบบงานต้องสามารถนำผลลัพธ์ของกลุ่มย่อยหลายกลุ่มมารวมเป็นผลลัพธ์รวมของกลุ่มใหญ่ ตามการจัดกลุ่มของธนาคารได้	M		
(1.3.36)	ระบบงานต้องสามารถรองรับวิธีการปฏิบัติในช่วงการเปลี่ยนแปลง (Transition) ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดได้ (ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ประกอบด้วย 3 วิธีได้แก่ วิธีการปรับปรุงย้อนหลังที่มีการเปลี่ยนแปลง (Full Retrospective Approach) วิธีการปรับปรุงย้อนหลังที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่ (Modified Retrospective Approach) และ วิธีการวัดมูลค่ายุติธรรม (Fair Value Approach))	M		
(1.3.37)	ระบบงานต้องสามารถรองรับข้อมูลจำนวนมากจากปีก่อนๆ เพื่อลดความซับซ้อนในการประเมินในช่วงการเปลี่ยนแปลง (Transition) ด้วยวิธีที่มีการปรับปรุงย้อนหลังได้	M		
(1.3.38)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการกำหนดสมมติฐานคณิตศาสตร์ประกันภัยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ในรูปแบบทั่วไปและแบบเฉพาะเช่น อัตราการมรณะ (Mortality Assumption) อัตราการขาดอายุกรมธรรม์ (Lapse Assumption) อัตราเงินเฟ้อ (Inflation Rate) เป็นต้น ได้	M		
(1.3.39)	ระบบงานต้องสามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลง (Modification) และการตัดรายการของกรมธรรม์ (Derecognition) ตามค่าคาดการณ์มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดได้	M		
(1.4) ความต้องการด้านการบันทึกบัญชี (Accounting)				
(1.4.1)	ระบบงานต้องรองรับการสร้างรหัสบัญชีให้สอดคล้องกับผังบัญชีของธนาคาร เช่น ประเภทของรายการ ประเภทย่อยของรายการ สกุลเงิน และศูนย์ต้นทุน เป็นต้น	M		
(1.4.2)	ระบบงานต้องมีความยืดหยุ่น กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีความต้องการเฉพาะของธนาคาร เช่นการเปลี่ยนแปลงรหัสบัญชี เป็นต้น โดยต้องสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง	M		
(1.4.3)	ระบบงานต้องสามารถรับรู้รายการและวัดมูลค่า เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เช่น การรับรู้รายการผ่านรายการกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (OCI option) การรับรู้ส่วนขาดทุน (loss component) การรับรู้รายได้	M		

616 *Ami* *สงวนลิขสิทธิ์*
อนันต์

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
	จากสัญญาประกันภัย (insurance revenue) การทยอยรับรู้รายได้จากสัญญาประกันภัย (CSM) เป็นต้น			
(1.4.4)	ระบบงานต้องสามารถกำหนด และแสดงระดับย่อยของรายงาน และรายการบัญชีแต่ละรายการได้ เช่น การแบ่งกลุ่มของผลิตภัณฑ์ประกันภัย การจัดกลุ่ม เป็นต้น	M		
(1.4.5)	ระบบงานต้องสามารถ สร้างรายการบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger Journal Entries) เพื่อรองรับทุกเหตุการณ์ทางบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 และรองรับมูลค่าการคำนวณที่หลากหลายได้	M		
(1.4.6)	ระบบงานต้องสามารถทำการกลับรายการบัญชีแยกประเภททั่วไป (Reverse Journal Entries) ได้	M		
(1.4.7)	ระบบงานต้องมีความสามารถในการรองรับข้อมูลนำเข้า (Input data) สำหรับการปรับปรุงรายการบัญชีที่นอกเหนือจากการคำนวณของระบบได้ รวมทั้งยังสามารถตรวจสอบได้สำหรับข้อมูลที่มีการปรับปรุง	M		
(1.4.8)	ระบบงานต้องสามารถทำการปิดรายการบัญชี สำหรับรายการที่เกิดขึ้นจากการคำนวณของระบบ TFRS17 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้	M		
(1.4.9)	ระบบงานต้องสามารถยกยอดรายการต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้เป็นยอดตั้งต้นสำหรับปีถัดๆ ไปได้	M		
(1.4.10)	ระบบงานต้องมีความสามารถในการกำหนดผังบัญชี ให้มีความสอดคล้องกับระบบงานปลายทาง เพื่อนำรายการบัญชีที่เกิดจากโปรแกรมระบบงาน TFRS17 ไปผนวกรวมกับรายการบัญชีตามปกติของธนาคารได้	M		
(1.4.11)	ระบบงานต้องสามารถให้ความมั่นใจได้ว่า มูลค่าของรายการบัญชีถูกต้อง ตรงกันกับยอดคงเหลือใน โปรแกรมระบบงาน TFRS17	M		
(1.4.12)	ระบบงานจะต้องสามารถกลับรายการตามสัดส่วนหรือทั้งหมด หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยบางส่วนหรือทั้งหมดมีการตัดรายการ	M		

(2) ความต้องการด้านรายงาน (Reporting)

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(2.1)	ระบบงานต้องสามารถรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยการใช้ข้อมูลจากการคำนวณ และรายการบันทึกบัญชีเพื่อนำไปใช้ในการสร้างรายงาน ซึ่งประกอบด้วย 1) งบแสดงฐานะการเงิน และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ 2) รายงานการวิเคราะห์ความเคลื่อนไหวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคต (Liability for remaining coverage : LFRC) และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสำหรับความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต (Liability for incurred claim : LFIC)	M		

CS

616 2021 ส.อ.บ. 0187

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
	3) รายงานการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17			
(2.2)	ระบบงานต้องมีรายงานที่ถูกสร้างไว้ (Standard Report) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	M		
(2.3)	ระบบงานต้องสามารถสร้างรายงานต่างๆ ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 และตามหน่วยงานกำกับฯ (Customized Report) โดยใช้ข้อมูล และผลการคำนวณต่างๆ ของโปรแกรมระบบงาน TFRS17	M		
(2.4)	ระบบงานต้องสามารถสร้างรายงานได้ตามความต้องการของธนาคารอย่างน้อย ดังนี้ รายงาน GL History (ควรรองรับอย่างน้อย 3 ปี ไม่รวมปัจจุบัน) รายงานการผ่านบัญชี (GL Posting Entry) รายงานแสดงความผิดปกติของข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	M		
(2.5)	ระบบงานต้องสามารถนำข้อมูลที่ผ่านมาการประมวลผลมาใช้เพื่อออกรายงานได้	M		
(2.6)	ระบบงานต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลตามระดับของข้อมูลที่ธนาคารกำหนดได้ เช่น ระดับการจัดกลุ่มตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	M		
(2.7)	ระบบงานต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ เช่น การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์สำหรับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สำหรับความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคต (LFRC) และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สำหรับความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต (LFIC) , CSM run-off, Liability run-off, รายงานการวิเคราะห์ความอ่อนไหว เป็นต้น	M		
(2.8)	ระบบงานต้องมีรายงานที่ใช้ในการตรวจสอบยอดที่คำนวณได้จากระบบงาน กับข้อมูลรายการทางบัญชี เพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ได้	M		
(2.9)	ระบบงานต้องมีฟังก์ชันให้ผู้ใช้งานเรียกรายงานจากระบบในรูปแบบของไฟล์ใดๆ ที่ธนาคารกำหนดโดยใช้คำสั่งผ่านทาง Graphic User Interface (GUI)	M		
(2.10)	ระบบงานต้องสามารถแสดงรายงานความผิดปกติของข้อมูล ความผิดปกติในการประมวลผล (Audit Trail) เพื่อให้ผู้ใช้งานตรวจสอบและแก้ไขแต่ละขั้นตอนที่สำคัญและจำเป็นต่อการทำงานของระบบงาน	M		
(2.11)	ระบบงานต้องจัดเก็บข้อมูลที่เพียงพอกับความต้องการในการจัดทำรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	M		

(3) ความต้องการด้านการเชื่อมต่อระบบ (Integration)

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(3.1)	ระบบงานต้องรองรับการส่งข้อมูลรายการบัญชี จากระบบงานไปยังระบบงานบัญชี ของธนาคารในรูปแบบที่ธนาคารกำหนดได้	M		
(3.2)	ระบบงานต้องรองรับการกระทบยอดระหว่างระบบงานกับรายการบัญชีแยกประเภท ได้	M		

CS

G.B. *Signature*
๑๙/๖

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(3.3)	ระบบงานต้องรองรับการนำเข้าข้อมูลจากระบบงานต่าง ๆ ของธนาคาร ที่เกี่ยวข้องต่อการคำนวณตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้	M		
(3.4)	ระบบงานต้องรองรับการส่งผ่านข้อมูลจากระบบงานไปยังระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารได้	M		
(3.5)	การส่งข้อมูลระหว่างระบบงาน หรือในการเชื่อมต่อระบบงานกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร	M		

(4) ความต้องการด้านเทคนิค (Technical)

ข้อ	รายละเอียดความต้องการ	ประเภท ความ ต้องการ ¹	Standard (Y/N)	Customize (ระบุจำนวน วัน)
(4.1)	ระบบงานต้องมีการจัดการหรือกระบวนการ House Keeping ข้อมูลได้ แบบอัตโนมัติตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยต้องสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้	M		
(4.2)	ระบบงานต้องรองรับปริมาณข้อมูล ตามรายละเอียดในภาคผนวก ค. โดยสามารถเก็บสำรองข้อมูลเป็นระยะเวลา 5 ปี	M		
(4.3)	ระบบงานที่จัดหารวมถึงระบบส่วนการคำนวณ Cash Flow ตาม TFRS 17 ต้องสามารถประมวลผล เริ่มตั้งแต่นำเข้าข้อมูล ประมวลผล Cash Flow ประมวลผลของส่วนงานต่างๆ จนได้ผลลัพธ์รายการทางบัญชี และรายงานต่างๆ ตามที่กำหนด โดยใช้ระยะเวลาของการประมวลผลตั้งแต่ต้นจนจบใช้เวลาประมวลผลไม่เกิน 8 ชั่วโมง	M		

¹ ประเภทความต้องการ M : Mandatory จำเป็นต้องมี

G+B 0182

ภาคผนวก ค.
ปริมาณข้อมูลของธนาคาร

1. ผลิตภัณฑ์และข้อมูลของธนาคารที่นำเข้าประมวลผลในระบบงาน ประกอบด้วยข้อมูลธุรกรรมสงเคราะห์ชีวิต
2. ประมาณการจำนวนกรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ในระยะเวลาอีก 5 ปี

สิ้นปี 2564	สิ้นปี 2565	สิ้นปี 2566	สิ้นปี 2567	สิ้นปี 2568	สิ้นปี 2569
537,402	537,402	537,402	537,402	537,402	537,402

3. กรมธรรม์สงเคราะห์ชีวิต ณ สิ้นปี 2564 มีจำนวน 537,402 กรมธรรม์ และสัญญาเพิ่มเติมความคุ้มครองอุบัติเหตุจำนวน 346,610 กรมธรรม์

EW

618 *[Signature]* ๖๐๗๖๕.
๐๑๒

รหัสผลิตภัณฑ์	วันที่เปิดขาย	วันที่ปิดขาย	จำนวนกรรมธรรม์ สิ้นปี 2564
11	1 ก.ย.2550	31 ธ.ค.2550	4
24	23 พ.ค.2559	1 ส.ค.2559	80
31	25 มี.ค. 2556	1 ส.ค.2559	4,004
32	16 มิ.ย.2557	1 พ.ค.2558	1,952
33	16 มิ.ย.2557	1 พ.ค.2558	1,091
34	16 มิ.ย.2557	1 พ.ค.2558	474
35	5 พ.ย.2557	1 ส.ค.2559	445
36	5 พ.ย.2557	1 พ.ค.2558	38
37	29 ต.ค.2558	1 ส.ค.2559	868
38	29 ต.ค.2558	1 ส.ค.2559	324
39	17 ก.พ.2559	1 ม.ค.2560	1,207
40	17 ก.พ.2559	1 ส.ค.2559	383
52	24 มิ.ย. 2554	25 มี.ค.2555	16,277
53	15 ส.ค.2555	1 พ.ค.2558	64
55	1 เม.ย.2556	31 ก.ค.2556	1,085
56	1 ต.ค.2556	1 พ.ค.2558	24,717
61	16 พ.ย.2558	31 ธ.ค.2558	4,211
62	17 ก.พ.2559	28 เม.ย.2559	1,477
71	21 ม.ค.2534	1 ส.ค.2554	994
72	21 ม.ค.2534	1 ส.ค.2554	23,074
73	21 ม.ค.2534	1 ส.ค.2554	4,521
74	21 ม.ค.2534	1 ส.ค.2554	26,915
75	21 ม.ค.2534	1 ส.ค.2554	7,697
76	2 เม.ย.2544	1 ส.ค.2554	4,761
77	2 เม.ย.2544	1 พ.ค.2558	59,445
81	27 เม.ย.2549	1 ส.ค.2559	163,539
82	27 เม.ย.2549	1 พ.ค.2558	63,539
83	27 เม.ย.2549	1 พ.ค.2558	34,731
84	27 เม.ย.2549	1 พ.ค.2558	16,314
85	27 เม.ย.2549	1 ส.ค.2554	5,247
86	31 ก.ค.2551	1 พ.ค.2558	22,490
87	31 ก.ค.2551	1 พ.ค.2558	6,855
88	31 ก.ค.2551	1 พ.ค.2558	3,971
90	25 ธ.ค.2552	15 ก.ย.2556	1,647
93	14 พ.ค.2553	1 พ.ค.2558	1,769
94	1 ธ.ค.2553	1 ส.ค.2559	2,524
95	29 ก.ค.2554	1 พ.ค.2558	607
96	8 ก.พ.2555	1 พ.ค.2558	890
97	8 ก.พ.2555	1 พ.ค.2558	2,925
98	19 ก.ย.2555	1 ส.ค.2559	7,274
99	19 ก.ย.2555	1 ส.ค.2559	16,972
รวม			537,402

66 2019.10.15
01511

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (หน่วย)	ราคารวม Vat (บาท)
1.	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1		
	1.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับชุด Production		
	1.2 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับชุดพัฒนา และทดสอบ		
รวมราคา Hardware			
2.	ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย โปรแกรมระบบงาน TFRS 17 ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 5.2.3		
รวมราคา Software			
3.	ค่าติดตั้งและบริการ (Implementation)		
4.	ค่าฝึกอบรม		
รวมเป็นเงิน			

ค่าบำรุงรักษาระบบระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	ต่อปี (บาท)	ระยะเวลา 4 ปี (บาท)
1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามข้อ 2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
รวมเป็นเงินค่าบำรุงรักษา		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		

หมายเหตุ ราคาที่เสนอต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนดไว้ในเอกสารรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.4

CS

616221 801.11
01.11

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาการอมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030114 โทรสาร 0 2279 0584

สามารถเสนอแนะ วิचारณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030114 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.021/2565

เรื่อง ประกวดราคาซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อพร้อมจ้าง ในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 87,954,400 บาท (แปดสิบล้านเก้าแสนห้าหมื่นสี่พันสี่ร้อยบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรือประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 10. ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

รล

จ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่าง
เวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสิน
สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้น
กำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่
..... เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับ
ซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดง
เอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและ
ปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดานีโหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึง
วันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น.
ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข
0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอมพร)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

sl JE



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.021/2565

การซื้อและพัฒนาระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาการออมสิน ลงวันที่

ธนาการออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาการ” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและพัฒนา
ระบบงานรองรับ TFRS 17 พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้
งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อ
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 ใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
 - (1) สัญญามาตรฐาน
 - (2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการ

ให้หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3/6

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) หรือประกอบธุรกิจให้คำปรึกษาด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาแสดงในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.10 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชคนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

34

35

- (4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - (5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
 - (6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
 - (7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)
- การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5
- (3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5
- (4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)
- (5) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 3.2
- (6) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1.2 ✓
- (7) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1.5 ✓
- (8) เอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 5.1.6 ✓
- (9) จัดทำ Statement of compliance ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.1 ✓
- (10) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (11) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการขีดลบ ตก เต็ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการขีดลบ ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

ส.ล. จ.

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.021/2565” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่าก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

Signature

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจุทธธณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่าการขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 4,398,090 บาท (สี่ล้านสามแสนเก้าหมื่นแปดพันเก้าสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยออนไลน์

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๙/๕

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตยบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ก่อนลงนามในสัญญา ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือที่ได้รับการคัดเลือก ตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อขาย

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะที่ทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ส/ค

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2565

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี 2565 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ผู้ขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ผู้ขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ฝ่าฝืนปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือ ค่าประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

สร/

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ.

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รฟ ร