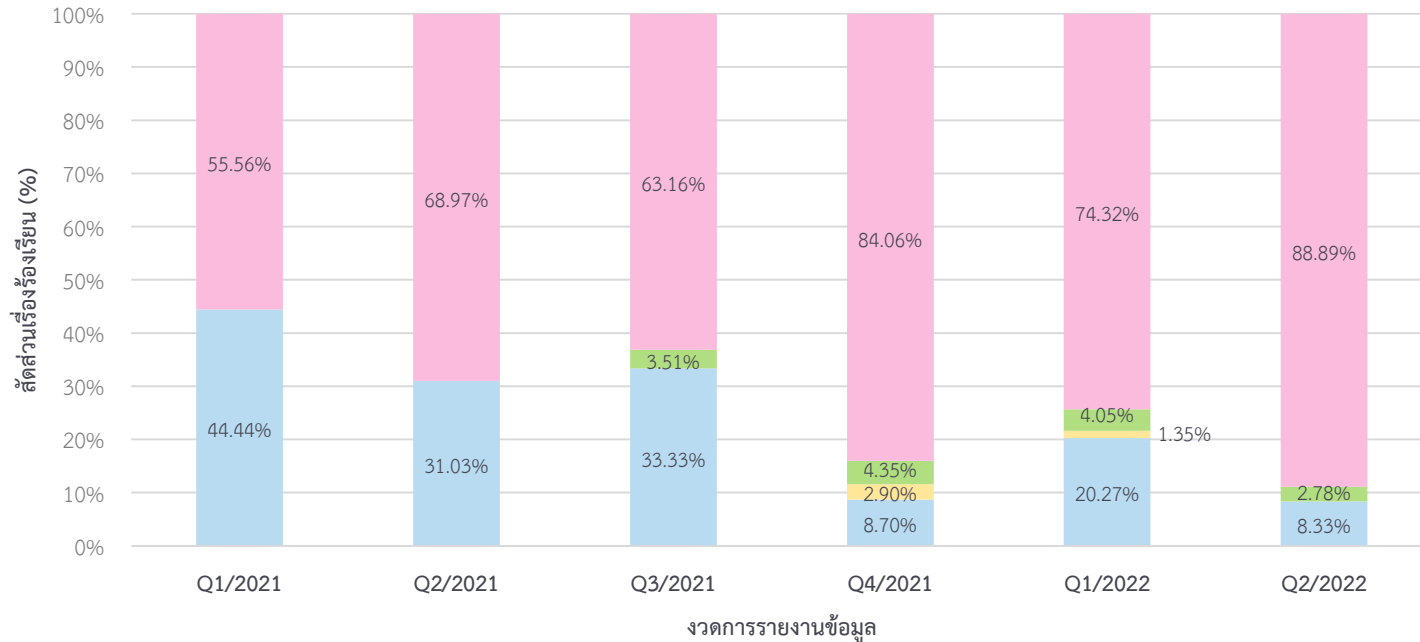


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 2 ปี 2565



แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รับกวน
- ดอกเบี้ยยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 2 ปี 2565

