



ข้อตกลงร้านค้ารับบัตรอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่ธนาคารออมสินได้มีการออกบัตรเครดิตธนาคารออมสิน (GSB CREDIT CARD) บัตรออมสิน วีซ่า เดบิต (GSB VISA DEBIT) และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในภายภาคหน้าให้แก่ลูกค้าของธนาคาร และเป็นสมาชิกและ/หรือเป็นตัวแทนในการจ่ายเงินแก่บรรดาสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และร่วมกับบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวถึงบัตรประเภทใดประเภทหนึ่งโดยเฉพาะเจาะจงจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “บัตรอิเล็กทรอนิกส์” ซึ่งผู้ถือบัตรวีซ่า และบัตรอิเล็กทรอนิกส์ร่วมที่ธนาคารออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ถือบัตร” สามารถนำไปใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการแทนการชำระเงินด้วยเงินสด ณ บริษัท ห้างร้านต่าง ๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ของธนาคาร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า” ร้านค้าจึงตกลงดังนี้

1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 ร้านค้าตกลงรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีลักษณะตามที่ธนาคารได้แจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ที่ยังไม่หมดอายุทุกใบ เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ แทนการชำระด้วยเงินสดในราคาที่ไม่สูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่ว ๆ ไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ถือบัตรด้วยเช่นกัน

1.2 ร้านค้าตกลงจะแสดงเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปได้ทราบว่าร้านค้านั้นยอมรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายสัญลักษณ์ดังกล่าว

1.3 เมื่อผู้ถือบัตรแสดงบัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อซื้อสินค้าและ/หรือรับบริการ ร้านค้าจะต้องตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ตามคู่มือร้านค้ารับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และวิธีรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ตามคู่มือการใช้อุปกรณ์การรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารมอบให้กับร้านค้า

1.4 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบว่าหมายเลขบัตรของผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ 4 ตัวแรกที่พิมพ์เป็นตัวเลขจะต้องตรงกับหมายเลขของธนาคารผู้ออกบัตร 4 ตัว ที่พิมพ์เป็นเนื้อเดียวกันกับบัตร

1.5 ร้านค้าจะต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ถือบัตรที่มาซื้อสินค้าและ/หรือบริการเป็นอันขาด

1.6 ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินสดให้ผู้ถือบัตร ในกรณีผู้ถือบัตรนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์มาขอขึ้นเงินสด และจะต้องไม่รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์แทนการชำระหนี้อื่น ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้า

1.7 ร้านค้าจะต้องยอมรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทุกชนิดที่ธนาคารเป็นผู้ออก หรือที่ธนาคารเป็นสมาชิก และ/หรือเป็นตัวแทนในการจ่ายเงินไม่ว่าจะเป็นบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION เป็นผู้ออก หรือบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่มีข้อตกลงร่วมกันกับธนาคารเป็นผู้ออก ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะออกต่อไปในภายหน้า โดยร้านค้าไม่มีสิทธิจะปฏิเสธไม่ว่าบัตรนั้นจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่างกันก็ตาม เว้นแต่จะได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นอย่างอื่น

1.8 ร้านค้าจะต้องติดต่อธนาคารทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ถือบัตรตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไปก่อนที่จะขายสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตร ในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือผู้พบเห็นบัตรที่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

1.8.1 เมื่ออุปกรณ์รับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Capture) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อุปกรณ์ EDC” เกิดขัดข้อง

1.8.2 ข้อความบนอุปกรณ์ EDC แจ้งให้ “ติดต่อธนาคาร” หรือ “ยึดบัตร”

1.8.3 หมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง หมายเลขบัตรที่ถูกแจ้งอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยธนาคารและ/หรือบริษัทบัตร และ/หรือบริษัทที่ออกบัตร หรือไม่มีลายมือชื่อผู้ถือบัตรปรากฏอยู่ด้านหลังของบัตร หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าผู้ถือบัตร และ/หรือบุคคลอื่นใดมีพฤติกรรมทุจริต หรือมีผู้ใช้บัตรโดยทุจริต

1.8.4 ตัวบัตรปรากฏให้เห็นร่องรอยการแก้ไข หรือเปลี่ยนตัวเลข หรือลายมือชื่อผู้ถือบัตรหรือข้อความใด ๆ บนบัตร

1.8.5 เมื่อตรวจสอบลายมือชื่อบนหลักฐานใบบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรเปรียบเทียบกับลายมือชื่อหลังบัตรแล้วพบว่าไม่ตรงกัน

1.8.6 ตามเงื่อนไขข้ออื่น ๆ ที่ธนาคารแจ้งล่วงหน้าให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป

1.9 การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าระหว่างผู้ถือบัตรกับร้านค้าย่อมไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืนค่าธรรมเนียมเรียกเก็บที่ธนาคารได้คิดเอาจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด

ในกรณีบัญชีในใบสมัครร้านค้ารับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ใบสมัคร” เป็นบัญชีเพื่อเรียก ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงให้บัญชีเพื่อเรียกดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักทอนบัญชีนี้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างร้านค้า/เจ้าของบัญชีกับธนาคารหักกลบลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ผู้ถือบัตรซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อมาแล้ว ให้เขียนคำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในบันทึกค่าสินค้าและ/หรือบริการเหนือช่อง “CARDHOLDER’S SIGNATURE” และในใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกแผ่น

1.10 ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ผู้ถือบัตรคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการให้ในภายหลัง ร้านค้าตกลงจะไม่คืนเป็นเงินสด เช็ค และ/หรือตราสารหนี้อื่นแก่ผู้ถือบัตร แต่ร้านค้าตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งให้แก่ธนาคาร และร้านค้ายินยอมชำระเงินจำนวนดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินหักบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้วนั้น คืนให้แก่ธนาคารหรือยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารคืนเข้าบัญชีของผู้ถือบัตรได้

1.11 ร้านค้ารับทราบว่าต้องจัดเก็บรักษาหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “SALES SLIP” ไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่บริษัทบัตรกำหนด โดย VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION กำหนดไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 18 เดือน ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้า อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ร้านค้าทำ SALES SLIP ที่เก็บไว้สูญหาย หรือไม่สามารถค้นหา SALES SLIP ให้แก่ธนาคารตามที่ร้องขอได้ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นหากมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการจัดเก็บหรือบริษัทบัตรรายใหม่ ร้านค้ายินยอมปฏิบัติตาม

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ได้เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าวทุกประการ โดยให้ถือว่าหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ด้วย และร้านค้าจะส่ง SALE SLIP และ/หรือสำเนาหลักฐานการใช้บัตรฉบับร้านค้า ให้ธนาคารทำการตรวจสอบ ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามร้านค้ายินยอมให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากร้านค้า หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีดังกล่าวไปก่อนแล้ว ต่อมาได้ตรวจพบว่ามีการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยทุจริต หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีเหตุที่ทำให้ธนาคารไม่สามารถเรียกร้องเก็บเงินได้ ร้านค้าตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ธนาคารไม่สามารถเรียกร้องเก็บเงินได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยผิดนัดชำระในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้เงินโดยทั่วไป นับตั้งแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ธนาคารเสร็จสิ้น

อนึ่ง ในกรณีที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ร้านค้าเป็นผู้กระทำการทุจริต และ/หรือมีส่วนในการให้ความร่วมมือกับกลุ่มผู้ทุจริตไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเป็นผลให้ธนาคารได้รับความเสียหาย กล่าวคือ ไม่สามารถเรียกร้องเงินจากผู้ถือบัตรหรือจากธนาคารผู้ออกบัตรได้ ร้านค้ายินยอมคืนเงิน และ/หรือให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามจำนวนเท่ากับที่ธนาคารได้รับความเสียหายพร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดชำระในอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าผู้กู้เงินโดยทั่วไปของธนาคาร นับตั้งแต่วันที่ธนาคารจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีให้ร้านค้า ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะฟ้องร้องดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่งหรือทางอาญากับ ผู้ทุจริตได้ด้วย โดยร้านค้าตกลงจะให้ความร่วมมือให้ความช่วยเหลือธนาคาร รวมทั้งเข้าเป็นคู่ความร่วมมือว่าจะเป็นการดำเนินการในชั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจพนักงานอัยการ และ/หรือชั้นศาลก็ตาม และหากปรากฏว่าธนาคารมิใช่ผู้เสียหายที่จะดำเนินคดีกับผู้ทุจริตแล้ว ร้านค้าจะเป็นผู้ดำเนินคดีกับผู้ทุจริตให้ถึงที่สุด เพื่อให้ผู้กระทำความผิดได้รับการลงโทษ และเพื่อให้มีการชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้เสียหาย

1.12 กรณีที่ร้านค้าต้องคืนเงินให้แก่ธนาคารตาม 1.11 และ/หรือกรณีใด ๆ ก็ตามที่ร้านค้าจะต้องชดเชยให้แก่ธนาคาร ร้านค้า/เจ้าของบัญชี ยินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินพร้อมทั้งดอกเบี้ย (ถ้ามี) ดังกล่าวข้างต้นทั้งหมดออกจากบัญชีร้านค้า และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้า/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือเงินจำนวนหนึ่งจำนวนใดที่แสดงว่าร้านค้า/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของหนี้ธนาคาร เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวได้ทันที

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภท และ/หรือจำนวนหนึ่งจำนวนใดดังกล่าวของร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ร้านค้า/เจ้าของบัญชี ยินยอมให้ธนาคารนำหนี้ที่จำนวนนั้น หรือจำนวนที่คงเหลือหลังจากชำระแล้วนั้น ลงจ่ายในบัญชีของร้านค้า/เจ้าของบัญชีเพื่อให้ร้านค้า/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และร้านค้า/เจ้าของบัญชียอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังที่เป็นหนี้ ในอัตราดังกล่าวใน 1.11 ตามประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดด้วย นับตั้งแต่วันที่เงินนี้เบิกเกินบัญชีเป็นต้นไป

1.13 ทุกครั้งที่ร้านค้าจะต้องส่งสินค้าไปให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรในต่างประเทศ ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใด ๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้ว ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ที่ร้านค้านำมาเข้าบัญชี ด้วยสาเหตุที่ผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้า หรือเพราะไม่มีใบตอบรับมายืนยันหรือไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องคืนเงินที่ได้รับไปให้แก่ธนาคารโดยร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันทีตามจำนวนเงินที่จ่าย หรือเข้าบัญชีนั้นคืนได้ ทั้งนี้ โดยให้นำความใน 1.11 และ 1.12 แห่งข้อตกลงฉบับนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม

1.14 ร้านค้ารับทราบว่าเป็นกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดหาหรือส่งสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือสินค้าและ/หรือบริการที่จัดหาหรือส่ง เป็นสินค้าด้วยคุณภาพไม่เป็นไปตามข้อตกลงซื้อขายสินค้านี้ระหว่างร้านค้ากับผู้ถือบัตร อันเป็นผลให้ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ที่ร้านค้านำมาเข้าบัญชีด้วยสาเหตุผู้ถือบัตรปฏิเสธที่จะรับสินค้าและ/หรือบริการ และต้องการขอยกเลิกข้อตกลงซื้อขายสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามร้านค้าจะต้องคืนเงินให้แก่ธนาคาร โดยร้านค้าตกลงให้ธนาคารมีสิทธิ

หักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามจำนวนเงินที่จ่าย หรือเข้าบัญชีนั้นคืนได้ ทั้งนี้ โดยนำความใน 1.11 และ 1.12 แห่งข้อตกลงฉบับนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม

1.15 ในกรณีที่ธนาคารได้รับ SALES SLIP จากร้านค้า ซึ่งร้านค้าได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารสมาชิกอื่น และภายหลังปรากฏว่า SALES SLIP ดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ และธนาคารได้จ่ายเงิน และ/หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากให้ร้านค้าแล้ว ร้านค้ายินยอมที่จะคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้ธนาคารตามวิธีที่กล่าวใน 1.12

1.16 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามประเภทธุรกิจที่ได้สมัครขอใช้บริการกับธนาคารในข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนอกเหนือที่ได้ตกลงไว้กับธนาคาร ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจในการรับบัตรเครดิตหรือธนบัตรกับธนาคาร ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบและจะต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารก่อน จึงจะสามารถรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากบัตรเครดิตหรือธนบัตรได้ หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ หรือที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบต่อไป อันเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) จากทางราชการ และ/หรือ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION มายังธนาคารแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการ และร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นั้นได้ พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมดจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัครหรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันที

2 คำธรรมเนียม

2.1 ร้านค้าตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียมเรียกเก็บเงินตาม SALES SLIP ให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมตามที่ธนาคารกำหนดเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นคราว ๆ ไป



2.2 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากร้านค้าที่ใช้สำหรับการนำส่ง SALES SLIP ขอรับเงินจากรณาคารตามที่แจ้งไว้ใบสมัครไม่ว่าเมื่อใด และด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความในข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากร้านค้าที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

3. การให้บริการเครื่องรับบัตร

3.1 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ที่จะให้ธนาคารดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ EDC ให้กับร้านค้าใช้รับบัตรผ่านอุปกรณ์ EDC ได้ เมื่อร้านค้าได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ EDC แล้ว ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบอุปกรณ์ EDC และตกลงจะปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับอุปกรณ์ EDC ในทันทีนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าลงนามรับมอบอุปกรณ์ EDC จากบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับร้านค้า

ในกรณีที่ร้านค้ามีอุปกรณ์ EDC ติดตั้งอยู่แล้ว (ซึ่งธนาคารได้ร่วมเช่าเครื่องจากรณาคารอื่น หรือบริษัทอื่นให้ร้านค้าใช้รับบัตร) ร้านค้าตกลงจะปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับอุปกรณ์ EDC โดยให้เงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ EDC มีผลบังคับตั้งแต่วางการรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์รายการแรกที่ร้านค้ารับผ่านอุปกรณ์ EDC ที่ธนาคารได้ร่วมเช่าเครื่องจากรณาคาร หรือบริษัทอื่นให้ร้านค้าใช้รับบัตร

3.2 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับมอบอุปกรณ์ EDC ที่ธนาคารติดตั้งให้กับร้านค้าตามหลักฐานที่ร้านค้าลงนามรับมอบอุปกรณ์ EDC จากบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องที่ได้ไปดำเนินการติดตั้งให้กับร้านค้า ซึ่งบริษัทผู้จำหน่ายเครื่องจะส่งใบรับอุปกรณ์ที่ร้านค้าลงนามแล้วส่งให้ธนาคารไว้เป็นหลักฐานร้านค้าตกลงว่า

3.2.1 อุปกรณ์ EDC ที่กล่าวข้างต้นเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

3.2.2 ในกรณีที่ร้านค้าได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ EDC ชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร้านค้ามีหน้าที่จะต้องเป็นผู้ติดตั้ง SIM หมายเลขโทรศัพท์กับอุปกรณ์ EDC ที่ธนาคารติดตั้งให้ และร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนเอง ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการใช้อุปกรณ์ EDC ชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

3.2.3 ร้านค้าจะนำอุปกรณ์ EDC ไปใช้นอกบริเวณร้านค้า หรือมอบหมายหรือโอนไปให้ผู้อื่นใช้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรหรือจะ

นำไปใช้นอกบริเวณร้านค้าได้ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC เป็นชนิดที่ใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กล่าวใน 3.2.2

3.2.4 ร้านค้าจะต้องใช้ความระมัดระวังและรับผิดชอบในการเก็บรักษาอุปกรณ์ EDC ไว้ให้ปลอดภัย และใช้สอยเหมือนกับที่วิญญูชนจะพึงสงวนและ/หรือใช้สอยทรัพย์สินของตนเองและต้องคืนให้ธนาคารทันทีโดยมีเงื่อนไขเมื่อเลิกใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ในสภาพที่สมบูรณ์พร้อมใช้งานได้

3.2.5 ร้านค้าขอรับรองว่าตลอดระยะเวลาที่ร้านค้าครอบครองอุปกรณ์ EDC แทนธนาคารตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้าจะไม่นำอุปกรณ์ EDC ไปขาย จำหน่าย จ่ายโอน วางเป็นประกันหรือกระทำด้วยประการใด ๆ อันมีลักษณะเดียวกัน อันเป็นเหตุให้เกิดภาระติดพันหรือบุริมสิทธิใด ๆ ขึ้นกับอุปกรณ์ EDC ดังกล่าว

3.2.6 ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC เกิดชำรุดเสียหายและ/หรือบุบสลาย อันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของร้านค้าเอง และ/หรือไม่ว่าด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการซ่อมแซม ให้อุปกรณ์ EDC อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ดังเดิม โดยยินยอมให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการจัดหา และว่าจ้างผู้ชำนาญการมาดำเนินการซ่อมแซมดังกล่าว

3.2.7 ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC สูญหาย หรือถูกทำลาย ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ร้านค้ายินดีชดเชยราคาอุปกรณ์ EDC ตลอดจนค่าเสียหายอย่างใด ๆ ที่ธนาคารพึงได้รับอันสืบเนื่องมาจากการนี้ทั้งสิ้นทั้งจำนวนให้แก่ธนาคารทันที

3.2.8 ร้านค้าให้สัญญาว่าจะบำรุงรักษาให้อุปกรณ์ EDC อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ตลอด โดยร้านค้ายินดีรับผิดชอบบรรดาค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการบำรุงรักษาเองทั้งสิ้น

3.2.9 ร้านค้าจะไม่เคลื่อนย้ายจุดติดตั้งอุปกรณ์ EDC ไปจากตำแหน่งที่ติดตั้งไว้เดิมโดยพลการ เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากรณาคาร หรือเป็นอุปกรณ์ EDC ชนิดใช้กับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กล่าวใน 3.2.2

3.2.10 ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ EDC ไปติดตั้งตำแหน่งอื่น ร้านค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายในการนี้เองทั้งสิ้น กับทั้งตกลงว่าจะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้างเพื่อดำเนินการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ EDC ด้วย

3.3 ในกรณีที่ร้านค้าเช่าอุปกรณ์ EDC จากบริษัทผู้ให้เช่าโดยตรง ร้านค้าตกลงว่า



3.3.1 ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับอุปกรณ์ EDC และเงื่อนไขเกี่ยวกับวิธีการรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์เหมือนกับร้านค้าที่ติดตั้งอุปกรณ์ EDC ของธนาคารทุกประการ แต่ทั้งนี้ สำหรับการจ่ายค่าธรรมเนียมให้บริการ ค่าโทรศัพท์ การดูแลรักษาเครื่อง ร้านค้าจะต้องจ่ายชำระให้กับบริษัทผู้ให้เช่าโดยตรง เว้นแต่จะมีข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

3.3.2 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์จะขอยกเลิกการเช่าเครื่องกับบริษัทผู้ให้เช่า ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าก่อนไม่น้อยกว่า 30 วัน แต่ถ้าบริษัทผู้ให้เช่าขอยกเลิกการเช่าอุปกรณ์ EDC กับร้านค้า ร้านค้าจะต้องหยุดรับการรับบัตรกับธนาคารทันที จนกว่าร้านค้าจะได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ EDC เครื่องใหม่จากธนาคาร หรือจากการเช่าเครื่องบริษัทที่มีข้อตกลงกับธนาคารอีกครั้ง

3.3.3 ในกรณีที่อุปกรณ์ EDC ที่เช่าเกิดขัดข้องหรือเกิดความล่าช้าในการแก้ไข ร้านค้าจะต้องไปว่ากล่าวกับบริษัทผู้ให้เช่าโดยตรง โดยร้านค้าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

3.3.4 ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ หรือมีข้อโต้แย้งระหว่างบริษัทผู้ให้เช่ากับร้านค้าโดยตรง จะไม่มีผลให้ธนาคารต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้น หรือเป็นภาระที่ธนาคารจะต้องจัดหาอุปกรณ์ EDC ให้กับร้านค้าเพื่อที่ร้านค้าจะสามารถรับบัตรได้ต่อไปแต่อย่างใด

3.3.5 ธนาคารมีสิทธิที่จะให้ความช่วยเหลือค่าธรรมเนียมการให้บริการอุปกรณ์ EDC ให้กับร้านค้า ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้อง โต้แย้ง หรือถือเป็นหน้าที่ของธนาคารที่จะต้องให้ความช่วยเหลือร้านค้าแต่อย่างใด

3.4 ร้านค้าจะต้องโอนยอดเงินการรับบัตรผ่านอุปกรณ์ EDC เข้าบัญชีธนาคารทุกสิ้นวันที่มีรายการเกิดขึ้น ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้โอนรายการเข้าบัญชีภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่นำเงินเข้าบัญชีให้กับร้านค้า โดยจะทำการส่งเรียกเก็บแทน หรือถ้าหากธนาคารยินยอมดำเนินการให้ แต่ถ้าภายหลังจากการดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินกับผู้ถือบัตร หรือธนาคารผู้ถือบัตรได้ ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที

3.5 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ใช้เครื่องรับบัตรผ่านอุปกรณ์เชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่บนแอปพลิเคชัน Smart Phone (Mobile Point Of Sale) ซึ่งต่อไป นี้ เรียกว่า “อุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS” จากธนาคาร โดยมีข้อตกลงและเงื่อนไขดังนี้

3.5.1 ร้านค้าตกลงว่า ในการรับชำระสินค้าและ/หรือบริการโดยให้ผู้ถือบัตรใช้บัตรชำระผ่านอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ร้านค้าไม่จำเป็นต้องจัดทำ SALES SLIP ให้แก่ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อตนเองเป็นหลักฐานการชำระสินค้าและ/หรือบริการ แต่ร้านค้าจะดำเนินการให้ผู้ถือบัตรลงลายมือชื่อบนหน้าจอโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งติดตั้งอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS โดยร้านค้าจะต้องจัดส่งรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ (Pay Slip) ผ่านทาง e-mail หรือ SMS ให้แก่ผู้ถือบัตร เมื่อมีการทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการในแต่ละครั้ง เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยให้ถือว่าการจัดทำเอกสาร/ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ/หรือตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.5.2 รหัสสำหรับการเข้าใช้บริการ mPOS ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Staff Name” ที่ร้านค้ากำหนด สำหรับใช้ในบริการจะต้องมีความยาวทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่า 3 หลัก และไม่เกิน 20 หลัก โดยตัวอักษรภาษาอังกฤษและ/หรือตัวเลข ซึ่ง Staff Name นี้จะต้องไม่ซ้ำกับ Staff Name ของผู้ใช้บริการอื่น ซึ่งได้ใช้กับธนาคารก่อนหน้านี้แล้ว อนึ่ง หาก Staff Name ซ้ำ ธนาคารจะแก้ไขเพื่อให้แตกต่างกับ Staff Name ที่มีอยู่แล้ว

3.5.3 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตามคู่มือเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ในทันทีนับตั้งแต่วันที่ร้านค้าได้รับมอบอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS ดังกล่าวจากธนาคาร

3.5.4 กรณีที่ร้านค้าจะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เกินกว่าจำนวนเงินดังกล่าวที่แจ้ง หรือเกินกว่าอัตราที่ธนาคารกำหนดทั่วไป ร้านค้าจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนตามแบบวิธีที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารสามารถปรับเพิ่ม/ลด จำนวนเงินดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร

3.5.5 ร้านค้าจะต้องโอนเงินการรับบัตรผ่านอุปกรณ์เครื่องรับบัตร mPOS เข้าบัญชีธนาคารทุกสิ้นวันที่มีรายการเกิดขึ้น ในกรณีที่ร้านค้าไม่ได้โอนรายการเข้าบัญชีภายในระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่นำเงินเข้า

บัญชีให้กับร้านค้าโดยจะทำการส่งเรียกเก็บแทน หรือถ้าหากธนาคารยินยอมดำเนินการให้ แต่ถ้าภายหลังรายการดังกล่าวไม่สามารถเรียกเก็บเงินกับผู้ถือบัตร หรือธนาคารผู้ถือบัตรได้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที

4 เบ็ดเตล็ด

4.1 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นใดนอกจากจะได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

4.2 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ลูกค้าของร้านค้า

4.3 ค่าภาษีอากร ภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมใด ๆ อันจะพึงมี ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียวโดยธนาคารจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

4.4 ร้านค้ายอมรับว่าการดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าและลูกค้าผู้ถือบัตร ดังนั้นในกรณีที่มีการผิดพลาด ล่าช้า บกพร่อง เสียหาย ไม่ว่าจะประการใดก็ตาม ซึ่งไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของธนาคาร ร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าทดแทนใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

4.5 ร้านค้าจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลหมายเลขบัตรอิเล็กทรอนิกส์ วันที่บัตรหมดอายุของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตร จากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการไม่ว่ารูปแบบใด ๆ และร้านค้าจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรจากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลจากร้านค้าเพื่อนำไปทำการทุจริตได้ ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในกรณีที่ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION ได้ตรวจพบและแจ้งให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น โดยร้านค้ายินยอมรับผิดชอบใช้ค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทั้งสิ้น

4.6 หากธนาคารตรวจสอบพบว่าร้านค้า หรือเจ้าของกิจการรวมถึงผู้เกี่ยวข้องของร้านค้า มีการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าของตน มีรายการบ่อยครั้งจำนวนมากผิดปกติ หรือมียอดทำรายการขายที่สูงผิดปกติ รวมทั้งไม่ใช่เป็นการสั่งซื้อ

สินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าจริง โดยหวังประโยชน์เป็นอย่างอื่น เมื่อธนาคารตรวจสอบพบว่าร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้อง ธนาคารสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรได้ทันที และในกรณีธนาคารได้รับความเสียหายจากรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ถูกต้องตามที่กล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทั้งจำนวน ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการที่ธนาคารดำเนินคดีกับร้านค้าอีกต่างหาก

4.7 ห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการประเภทต้องห้าม ได้แก่ การพนัน สิ่งเสพติด สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ สินค้าอบายมุข สื่อลามกอนาจาร รวมทั้งสินค้าและ/บริการที่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีของประชาชน ถ้าธนาคารตรวจพบว่า ร้านค้ารับชำระสินค้าและ/หรือบริการตามที่กล่าว ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการกับร้านค้าได้ทันที และในกรณีที่มีรายการรับบัตรไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีเรียกเก็บจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีให้แก่ร้านค้า หรือในกรณีที่ธนาคารได้นำเข้าบัญชีให้แก่ร้านค้าไปแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารคืนให้แก่ผู้ถือบัตรหรือธนาคารผู้ออกบัตรได้ทันที หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้ หรือที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบต่อไป และ/หรือร้านค้าฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION กำหนดไว้สำหรับการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่มีอยู่ในขณะทำข้อตกลงฉบับนี้ หรือที่จะออกใช้บังคับเพิ่มเติมในภายหลัง อันเป็นเหตุให้ธนาคารถูกเรียกเก็บค่าปรับ และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) จากทางราชการ และ/หรือ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION มายังธนาคารแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าปรับ และ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการ และร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในจำนวนเงินที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร และ/หรือค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นั้นได้ พร้อมทั้งดอกเบี้ยทั้งหมดจากบัญชีเงินฝากของร้านค้าตามที่ระบุไว้ในใบสมัคร หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้าแจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังและ/หรือบัญชีอื่นใดที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารได้ทันที



4.8 ในกรณีร้านค้าได้ทำรายการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องไม่ตรงกับข้อกำหนด และเงื่อนไขของธนาคาร และที่ผ่านมาร้านค้าสามารถนำเข้าบัญชีกับธนาคารได้รายการรับบัตรดังกล่าวนั้น ไม่ถือว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมด้วยแต่อย่างใด ธนาคารมีสิทธิแจ้งยกเลิกหรือไม่รับเข้าบัญชี หรือสามารถหักบัญชีร้านค้ากลับคืนได้ เมื่อธนาคารได้ตรวจพบรายการรับบัตรที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวได้ทันที ร้านค้าจะใช้เหตุดังกล่าวใช้เป็นข้ออ้างว่าธนาคารได้ตกลงยินยอมให้ร้านค้าดำเนินการดังกล่าวไม่ได้

4.9 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงข้อความใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ต่อไปภายหน้าได้ตามความเหมาะสม และถือว่าข้อความที่แก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ โดยธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบ

4.10 ร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าย้ายสถานที่ทำการ หรือเปลี่ยนแปลงชื่อประกอบกิจการ หรือเลิกกิจการ ร้านค้าจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และในกรณีที่ร้านค้าได้ขยายสาขาของร้านค้าออกไปอีก และประสงค์จะขอให้สาขาของร้านค้าเป็นสถานที่รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบ และได้รับอนุมัติจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน แต่อย่างไรก็ดี ถ้าร้านค้าส่ง SALES SLIP ซึ่งเกิดจากร้านค้าที่เป็นสาขานั้น ๆ มาขอรับเงินจากธนาคาร ร้านค้าตกลงให้ธนาคารจ่ายเงินตาม SALES SLIP ดังกล่าวได้เสมือนหนึ่งว่าเป็น SALES SLIP ซึ่งเกิดจากร้านค้าเอง แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารที่จะยกเลิกสัญญาได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

4.11 การล่าช้าหรืองดเว้นเรื่องใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการผิดข้อตกลงของร้านค้า/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

4.12 เพื่อป้องกันการทุจริต และ/หรือในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร ร้านค้ายินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าหรือธุรกิจของร้านค้า ซึ่งได้ให้ไว้กับธนาคารต่อบุคคลอื่น โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตรวจสอบและ/หรือแจ้งขออนุญาต หรือขอคำยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใด และร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทน หรือเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ทั้งนี้ให้ถือว่าคำยินยอมดังกล่าวนี้มีผลใช้บังคับตลอดไป แม้ว่าข้อตกลงฉบับนี้จะได้ยกเลิก หรือเพิกถอนแล้วก็ตาม

4.13 ในกรณีที่ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ อีก หรือร่วมมือกับสถาบันอื่นออกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่ธนาคารเป็นสมาชิกหรือเป็นตัวแทนในการจ่ายเงิน ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรภายหลังจากที่ทำข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนการชำระด้วยเงินสดที่ร้านค้าได้ ธนาคารจะมีหนังสือแจ้งให้ร้านค้าทราบพร้อมด้วยคู่มือการรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ ถ้าร้านค้าได้ยอมรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตรดังกล่าว และได้ดำเนินการขอรับเงินอันเกิดจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรจากธนาคารตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฉบับนี้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ มีผลบังคับกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์นั้นด้วยทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

4.14 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ธนาคารโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ และ/หรือกรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ EDC หรือทรัพย์สินอื่นใด (ถ้ามี) ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือนิติบุคคลใด ๆ ก็ได้ ตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฉบับนี้ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5 การสิ้นสุดของการให้บริการและผลการสิ้นสุด

5.1 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคาร ไม่ว่าจะเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และธนาคารมีสิทธิที่จะแจ้งให้แก่สมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION และ/หรือสมาชิกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควรทราบได้ทุกประการ การสิ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่กล่าวข้างต้น ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใด ๆ ซึ่งร้านค้าปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดแห่งข้อตกลงฉบับนี้ ร้านค้ายังคงต้องผูกพันตามเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะได้ปฏิบัติภาระหน้าที่ดังกล่าวจนครบถ้วนแล้ว



5.2 ในกรณีที่ร้านค้าตกลงมอบบัญชีเงินฝากไว้เป็นหลักประกันในการเป็นสมาชิกร้านค้ารับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคาร เมื่อร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ธนาคารจะปลดภาระผูกพันดังกล่าวให้ร้านค้า เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่มียารายการรับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ครั้งสุดท้ายได้เรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรเรียบร้อยแล้ว และร้านค้าไม่มีภาระผูกพัน และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคารอีกตามข้อตกลงฉบับนี้

5.3 หากร้านค้า/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงฉบับนี้ได้ทันที

5.4 นับแต่ข้อตกลงฉบับนี้ยกเลิกไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิหักเงินคืนจากบัญชีร้านค้า โดยร้านค้า/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้อย่างน้อยเป็นเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ เพื่อให้ธนาคารรอผลการเรียกเก็บจาก SALES SLIP และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดที่ได้ทำความตกลงไว้กับธนาคาร ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน และร้านค้าจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ต่าง ๆ รวมทั้ง SALES SLIP และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดดังกล่าวให้ธนาคารในวันที่ข้อตกลงฉบับนี้ยกเลิกโดยครบถ้วน ในกรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ EDC ให้แก่ร้านค้า ร้านค้าตกลงยินยอมและจะอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารและ/หรือบุคคลที่ธนาคารว่าจ้างเพื่อเข้าไปดำเนินการถอดอุปกรณ์ EDC ออกจากสถานที่ทำการของร้านค้าได้ตลอดเวลาและภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้มีการบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ หากธนาคารตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ EDC แล้วพบว่าอุปกรณ์ EDC อยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย (ซึ่งธนาคารไม่เห็นประจักษ์ในขณะดำเนินการถอดถอน) ซึ่งความชำรุดเสียหายเช่นนี้เกิดขึ้นจากการใช้งานปกติวิสัยของร้านค้า และ/หรือเกิดขึ้นเพราะความผิดของร้านค้าเอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ร้านค้าตกลงยินยอมชดใช้ อะไหล่ ค่าซ่อมแซม ค่าชดเชยตลอดจนค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ธนาคารครบถ้วนทันทีที่ธนาคารเรียกร้อง

5.5 ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่าร้านค้าไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด และเป็นเหตุให้ร้านค้าจะต้องคืนเงินหรือชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ธนาคารแล้ว ร้านค้า/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการเบิก

ถอนเงินทั้งหมดในบัญชีร้านค้า รวมทั้งตกลงคงบัญชีดังกล่าวไว้เพื่อให้ธนาคารดำเนินการตาม 5.1 ของข้อตกลงฉบับนี้ได้ด้วย

5.6 ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกเพิกถอนการเป็นสถานที่รับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อตกลงนี้ได้ทันที กรณีที่ร้านค้ามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ธนาคารเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการค้าเนินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า หรือร้านค้าผิดนัดชำระหนี้กับธนาคารหรือเจ้าหน้าที่รายอื่น หรือร้านค้าถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน

✓ ลงนาม