



1. ในข้อตกลงนี้

“บัตรอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า บัตรเดบิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไรที่ธนาคารเปิดให้บริการ ซึ่งใช้กับบัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก สำหรับใช้ทำรายการฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือ ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของธนาคารหรือธนาคารอื่นที่ร่วมให้บริการในระบบ ATM POOL และ/หรือใช้ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) และ/หรือ การทำธุรกรรมออนไลน์ และ/หรือบริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

“ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารออมสิน

“ผู้ถือบัตร” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากซึ่งขอใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์และได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็น ผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์

“บัญชีเงินฝาก” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่เป็นบัญชีที่ใช้คู่กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ถือบัตรกำหนดไว้ในแบบคำขอเปิดบัญชี/ แบบคำขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์

“เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ” หมายความว่า เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM - Recycle) เครื่อง VTM เครื่องรับบัตร (EDC) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารเปิดให้บริการ หรือที่ธนาคารอื่นร่วมให้บริการสำหรับ ผู้ถือบัตรในปัจจุบันและจะมีขึ้นในอนาคต

“ธุรกรรมออนไลน์” หมายความว่า การทำธุรกรรมทางการเงิน และให้ข้อมูลด้านธุรกิจการเงินผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

2. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า เมื่อธนาคารอนุมัติให้ใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแล้ว ธนาคารจะให้ผู้ถือบัตรกำหนดรหัสประจำตัว (Personal Identification Number : PIN) จำนวน 6 (หก) หลัก และมอบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อบนแถบลายมือชื่อ ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้จนถึงวันหมดอายุ ตามเดือน/ปี ที่แสดงบนหน้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือที่ธนาคารกำหนดไว้ เว้นแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว

3. ผู้ถือบัตรตกลงเก็บรักษาบัตรอิเล็กทรอนิกส์และรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัยมิให้บัตรอิเล็กทรอนิกส์สูญหาย หรือให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัว และจะต้องไม่มอบหรือโอนบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือเป็นผลให้บุคคลอื่นรู้รหัสประจำตัวโดยเด็ดขาด ในกรณีที่บุคคลอื่นนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรไปใช้ อันเกิดจากความยินยอมของผู้ถือบัตร หรือไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใดอันเกิดจากความผิด หรือความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเองเป็นเหตุให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรไปแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ถือว่าเป็นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ถือบัตร

4. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์โดยการแสดงบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือใช้ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประกอบกับรหัสประจำตัว และ/หรือการแจ้งหมายเลขบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภท Contactless กับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless และ/หรือรูปแบบอื่นที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปภายหลัง เพื่อทำรายการฝากเงิน ถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก ชำระค่าสินค้าและบริการ การทำธุรกรรมออนไลน์ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่สามารถใช้กับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ หรือร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือผู้ตกลงรับบัตร หรือช่องทางอื่น ๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางบริการอื่นตามที่ธนาคาร จะเปิดให้บริการในภายหลัง ตามเงื่อนไข วิธีการ และภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเป็นวงเงินที่ไม่เกินยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก โดยผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขของแต่ละช่องทางการใช้บริการดังกล่าว

5. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อถอนเงิน โอนเงิน จากเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ หรือทำธุรกรรมออนไลน์ หรือชำระค่าสินค้าหรือ บริการแทนเงินสด ผู้ถือบัตรยอมรับว่า การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการดังกล่าวถือเป็นการถอนเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์เช่นเดียวกับการถอนเงินจาก บัญชีเงินฝากตามทางปฏิบัติที่เป็นปกติวิสัยของธนาคาร และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบต่อธนาคารในทุกรายการที่เกิดจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ดังกล่าว และให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ถือบัตรได้ลงลายมือชื่อหรือลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันการทำธุรกรรม โดยผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ หรือใช้ในการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เนื่องจากผู้ถือบัตรสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่จำเป็นต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ธนาคารอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น โดยผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละรายการที่เกิดขึ้นได้ โดยการนำบัญชีเงินฝากไปปรับรายการเคลื่อนไหวได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง หรือผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด

อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ถือบัตรในการปฏิเสธความรับผิดชอบในกรณีที่มีเหตุอันสมควร และผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่ารายการ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์นั้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิด หรือความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร

6. ผู้ถือบัตรยอมรับว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกโดยธนาคารและมอบให้แก่ผู้ถือบัตร เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และธนาคารมีสิทธิใช้ดุลพินิจ ยกเลิกการใช้ ยึด เรียกคืน หรือพักการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว เมื่อผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

6.1 ผู้ถือบัตรกระทำทุจริตเกี่ยวกับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ผิดปกติไปจากธรรมดาทางการใช้จ่าย ผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายกับธนาคารได้

6.2 ผู้ถือบัตรใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ในการถอนเงิน โอนเงิน ชำระค่าสินค้า หรือบริการ หรือใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ทำรายการใด ๆ ก็ตาม โดยส่อหรือมีเจตนาทุจริตให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

6.3 ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝาก หรือถูกธนาคารปิดบัญชีเงินฝากไม่ว่ากรณีใด ๆ หรือผู้ถือบัตรโอนสิทธิเรียกร้องตามบัญชีเงินฝากให้บุคคลอื่น

6.4 ผู้ถือบัตรใช้รหัสประจำตัวผิดเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด หรือธนาคารมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ธนาคารหรือบุคคลอื่น

6.5 ผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นแบบคำขอเปิดบัญชี/แบบคำขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือธนาคารพบว่าข้อมูลในแบบคำขอเปิดบัญชี/แบบคำขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่จริง หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ

6.6 ผู้ถือบัตรได้พยายามหลีกเลียง หรือไม่มีคุณสมบัติตรงกับหลักเกณฑ์ในเรื่องคุณสมบัติของผู้ถือบัตรตามที่กฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการฉ้อโกงธนาคารหรือฉ้อโกงประชาชน หรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่ามีการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

6.7 ผู้ถือบัตรใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ติดต่อเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด และ/หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปข้างหน้า

6.8 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือศาลมีคำสั่งให้เป็นบุคคลสาบสูญ หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

6.9 ผู้ถือบัตรถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย

6.10 มีคำสั่งยึด หรืออายัดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรจากกรมสรรพากร เจ้าพนักงานบังคับคดี ศาล หรือเจ้าพนักงานอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการสั่งยึดหรืออายัดได้

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวได้ โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อ 13. ของเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้

7. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใดก็ได้ โดยผู้ถือบัตรสามารถติดต่อทำรายการได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดโดยผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรออกเป็น ส่วน หรือนำส่งคืนธนาคารทันทีเมื่อมีการยกเลิก ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรมีความประสงค์จะขอคืนค่าธรรมเนียมรายปีของปีที่ทำการยกเลิกตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการจากธนาคาร (ในกรณีที่มีการหักค่าธรรมเนียมรายปีได้) ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา

8. กรณีแจ้งขอระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแจ้งทางโทรศัพท์ที่หน่วยบริการลูกค้าบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารออมสิน (หมายเลขโทรศัพท์ 0 2299 8555 หรือ 0 2614 9555 หรือ 1115 ตลอด 24 ชั่วโมง) หรือธนาคารออมสินทุกสาขาในเวลาทำการ และธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรภายในกำหนดเวลา 5 (ห้า) นาที นับตั้งแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบต่อการรายการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายหลังครบกำหนดเวลาดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่ารายการที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

9. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า หากผู้ถือบัตรใส่รหัสประจำตัว (PIN) ผิด 3 (สาม) ครั้งติดต่อกัน ที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ บัตรอิเล็กทรอนิกส์จะถูกระงับการใช้งานโดยอัตโนมัติทันทีซึ่งผู้ถือบัตรสามารถดำเนินการต่าง ๆ ได้ ดังนี้

- กรณีผู้ถือบัตรยังจำรหัสประจำตัวได้ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ในวันถัดไปด้วยรหัสประจำตัวที่ถูกต้องได้โดยอัตโนมัติ หรือหากผู้ถือบัตรประสงค์ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ถูกระงับการใช้งาน ผู้ถือบัตรสามารถแสดงความจำนงให้ธนาคารรีเซ็ต PIN Tries ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา

- กรณีผู้ถือบัตรจำรหัสประจำตัวไม่ได้ หากผู้ถือบัตรมีความประสงค์ใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ สามารถขอยกบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขา

10. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชำระค่าสินค้าหรือบริการแทนเงินสด ผู้ถือบัตรตกลงแสดงหรือมอบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือแตะบัตรอิเล็กทรอนิกส์กับเครื่องรับบัตรที่มีสัญลักษณ์ Contactless หรือแจ้งหมายเลขบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือผู้ตกลงรับบัตร หรือวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด และผู้ถือบัตรตกลงตรวจสอบจำนวนเงินและลงนามในหลักฐานแสดงการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือยืนยันตัวตน (แล้วแต่กรณี) แทนการชำระเงินสดทุกครั้ง โดยยอดเงินที่ชำระค่าสินค้าหรือบริการจะถูกหักจากบัญชีเงินฝากทันที

11. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า กรณีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับใบบันทึกรายการในการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ผู้ถือบัตรสามารถเลือกรับหรือไม่รับใบบันทึกรายการได้ กรณีใบบันทึกรายการหมดที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการที่เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ต่อไปได้ แต่จะไม่ได้รับใบบันทึกรายการ โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละรายการที่เกิดขึ้นได้ โดยการนำบัญชีเงินฝากไปปรับรายการเคลื่อนไหวได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาหรือผ่านทางช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Statement) ณ สาขาของธนาคารที่ผู้ถือบัตรขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ถือบัตรทราบผ่านทางช่องทางที่ธนาคารกำหนดและตกลงร่วมกับผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ถ้ามีรายการใดผิดพลาด ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งให้ธนาคารทราบ ภายใน 10 (สิบ) วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อธนาคารจะได้ทำการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง แต่ทั้งนี้ไม่เป็นการตัดสิทธิผู้ถือบัตรในภายหลัง ถ้าผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่อง หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตรเอง แต่ผู้ถือบัตรตกลงหักทวงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 (หกสิบ) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งรายการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์

12. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ตามอัตราที่ธนาคารกำหนด และยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการระบุไว้ในข้อ 13.

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรได้ เพราะเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรคงเหลือไม่เพียงพอให้ธนาคารหัก หรือเพราะด้วยเหตุอื่นประการใด ธนาคารจะระงับการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ชั่วคราว จนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังกล่าวจนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หากธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังกล่าวภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดได้ ธนาคารจะยกเลิกการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ทันที

13. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
- 13.1 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ อัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และหลักเกณฑ์การใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์หรือข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ เกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลกระทบต่อการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน หากเป็นกรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยในประเทศล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่ธนาคารแจ้งในประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมปฏิบัติตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร
 - 13.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ส่งผลให้ผู้ถือบัตรมีภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มขึ้น จะมีผลเมื่อผู้ถือบัตรให้ความยินยอม
 - 13.3 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องในกรณีอื่น ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
 - 13.4 หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ธนาคารต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะอย่างอื่น ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว
14. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่า ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้จ่ายผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (รวมถึงการเบิกเงินสด) เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่จะถูกเรียกเก็บเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารถูกเรียกเก็บจาก VISA/Mastercard ณ วันที่มีการเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร ทั้งนี้ หากสกุลเงินต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่เป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวอาจจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อนที่จะทำการแปลงเป็นสกุลเงินบาทเพื่อเรียกเก็บกับธนาคาร ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากกรณีบัตร VISA : www.visa.co.th/ กรณีบัตร Mastercard : www.mastercard.co.th นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 จากยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ผู้ถือบัตรทราบตามรูปแบบและวิธีการระบุไว้ในข้อ 13.
15. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล ที่อยู่ สถานที่ทำงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้ถือบัตรตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสาร หนังสือ หรือข้อความใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตรไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเองก็ตาม หรือส่งข้อความสั้น (SMS) ถ้าหากส่งไปยังที่อยู่สถานที่ทำงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ผู้ถือบัตรแจ้งไว้ครั้งล่าสุด ให้ถือว่าส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่หรือสถานที่ทำงานเปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดีหรือส่งให้ไม่ได้เพราะเหตุที่อยู่หรือสถานที่ทำงานตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี หรือมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับทราบข้อความนั้นแล้วโดยชอบ
16. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารติดต่อสอบถาม ตรวจสอบ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง และ/หรือโอน ประมวลผลข้อมูลทางการเงินหรือธุรกรรม รายละเอียดเกี่ยวกับบัญชี และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลอื่นใดของผู้ถือบัตรที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ และ/หรืออยู่ในความครอบครองของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามคำขอของผู้ถือบัตร เพื่อสนับสนุน การให้บริการของธนาคาร การบริหารจัดการกิจการของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ และ/หรือการจัดการข้อร้องเรียน นอกจากนี้ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand รวมถึงการกระทำอื่นใดเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมถึงตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของผู้ถือบัตรแก่หน่วยงานใด ๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่งหรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศงานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทางกฎหมาย หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตรธนาคารดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ที่ <https://www.gsb.or.th/other/privacy-notice/> อย่างไรก็ตาม กรณีที่ผู้ถือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ผู้ถือบัตรมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย
17. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การกระทำใด ๆ ของธนาคารที่ล่าช้า หรือการงดเว้นการกระทำใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ถือบัตร
18. ผู้ถือบัตรรับทราบว่าเอกสารเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของแบบคำขอเปิดบัญชี/แบบคำขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์และผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขการใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ และที่จะมีขึ้นในภายหลังซึ่งธนาคารจะได้มีหนังสือแจ้งให้ทราบทุกประการรวมทั้งประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และขอยืนยันว่าธนาคารได้มอบข้อตกลงและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้วโดยผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจแล้ว