



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันซอง
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้เช่าต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ให้เช่ายินยอมให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ให้เช่าต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่วางในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้นำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน

หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

เข้าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ธนาคารได้มีการให้บริการช่องทางทางการเงินผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รองรับการพัฒนาขยายการให้บริการธุรกรรมต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการอย่างทั่วถึง โดยมีการบริหารจัดการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยสูง (Cyber Security) ซึ่งธนาคารมีความประสงค์จะเข้าใช้บริการพร้อมการบริหารจัดการระยะเวลา 5 ปี จำนวน 450 เครื่อง เพื่อติดตั้งทดแทนเครื่องเดิมและติดตั้งใหม่ตามความเหมาะสม

2. คำนิยาม

“ผลงานการบริหารจัดการ” หมายถึง ผลงานการบริหารการเข้าใช้บริการ (Outsourcing) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

“เข้าใช้บริการ” หมายถึง การเข้าใช้บริการพร้อมบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นระยะเวลา 5 ปี จากผู้ให้บริการภายนอก

“การบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)” หมายถึง การดูแลและจัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อม Software ให้พร้อมใช้งาน โดยจะต้องทำหน้าที่อย่างน้อยดังนี้

- การบริหารเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้มีความพร้อมให้บริการ
- Monitoring เช่น การตรวจสอบความพร้อมให้บริการ การแก้ไขเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้พร้อมใช้งาน การจัดทำรายงาน เป็นต้น
- Deploy Software ได้แก่ การ Remote Deploy และการติดตั้งหน้าเครื่อง
- บำรุงรักษา เช่น การซ่อมแซม การเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น

“Production Line” หมายถึง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) รุ่นที่ยังคงอยู่ในสายการผลิต โดยมีเอกสารรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มีอุปกรณ์และอะไหล่ (Spare Part) เพียงพอตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย หรือประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้เช่า หรือการบริหารจัดการ หรือการบำรุงรักษาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

๑๕/๐๖/๖๕

๑๕/๐๖/๖๕

๑๕/๐๖/๖๕

๑๕/๐๖/๖๕

4. ขอบเขตของงาน

โดยทุกรายละเอียดงานที่จะกล่าวถึง และงานที่เกี่ยวข้องต่อเนื่อง และส่วนอื่นใดที่ได้รับผลกระทบ รวมถึง การซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุง พัฒนา ตามความจำเป็นหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่เช่า ถือว่าเป็นหน้าที่ของ ผู้ให้เช่าที่จะต้องดำเนินการตามแผนที่ตกลงร่วมกันกับธนาคารโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น มีดังนี้

4.1 ขอบเขตงานทั่วไป

4.1.1 จัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมระบบเครือข่าย เพื่อให้ธนาคารเช่าใช้บริการจำนวน 450 เครื่อง เป็นระยะเวลา 5 ปี โดยนับอายุสัญญาทุกเครื่องพร้อมกัน ตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการเครื่องแรก รายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5.2.1

4.1.2 จัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อใช้สำหรับการทดสอบ ให้มีครบทุกแบบ โดยเป็นยี่ห้อ และรุ่นเดียวกันตามข้อ 4.1.1 และติดตั้ง ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด ตลอดอายุสัญญาเช่า โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.1.3 จัดหาระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่สามารถใช้งานตามที่ธนาคารให้บริการในปัจจุบัน รายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5.2.2

4.1.4 จัดหาระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะตามข้อ 5.2.3

4.1.5 จัดให้มีการ Upgrade Software เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน PCI DSS และรองรับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรการของภาครัฐ ตลอดอายุสัญญา

4.2 ขอบเขตงานด้านการบริหารจัดการโครงการ

4.2.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานไว้สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

4.2.1.1 ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการควบคุมและบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี และมี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professionals (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioner Certificate ที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนดต้อง เสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้ คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการตลอดระยะเวลาของโครงการ

4.2.1.2 ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความ ขำนาญ และมีประสบการณ์ด้านการควบคุมคุณภาพโครงการที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองการทำงานว่าเคย ปฏิบัติงานดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี

4.2.1.3 ผู้จัดการด้านการทดสอบ (Test Manager) มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบใน โครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้วอย่างน้อย 3 โครงการ

4.2.1.4 ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน ด้านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ให้กับสถาบันการเงิน ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองการทำงานว่าเคยปฏิบัติงานดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี

5.
ก. ติง
จ. ติง
ด. ติง
ข. ติง

4.2.1.5 ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองการทำงานว่าเคยปฏิบัติงานดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี

4.2.1.6 ผู้เชี่ยวชาญด้าน Network เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ เกี่ยวกับระบบงานด้าน Network เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ให้กับสถาบันการเงิน ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองการทำงานว่าเคยปฏิบัติงานดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี และมี Certificate ด้าน Network เช่น CCNP เป็นต้น

4.2.1.7 ผู้จัดการด้านการบริการหลังการขาย (Service Delivery Manager) เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์การให้บริการหลังการขายเกี่ยวกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ไม่น้อยกว่า 5 ปี

4.2.1.8 ผู้เชี่ยวชาญด้าน Security เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบงานด้าน Security เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM) ให้กับสถาบันการเงิน ไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองการทำงานว่าเคยปฏิบัติงานดังกล่าวภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี และมี Certificate ด้าน Security เช่น CISSP เป็นต้น

4.2.1.9 ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานตามโครงการ

บุคลากรตามข้อ 4.2.1.1 ถึง ข้อ 4.2.1.9 ยกเว้น ข้อ 4.2.1.3 ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

บุคลากรตามข้อ 4.2.1.3 ต้องรับผิดชอบการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาการพัฒนาและทดสอบระบบก่อนการติดตั้งและเปิดให้บริการ จนถึงธนาคารตรวจรับมอบงานงวดที่ 1 แล้วเสร็จ ทั้งนี้ ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

บุคลากรตามข้อ 4.2.1.1 และ ข้อ 4.2.1.3 ต้องไม่เป็นบุคคลที่ดำเนินงานโครงการอื่นของธนาคารภายในระยะเวลาเดียวกันกับช่วงพัฒนา ทดสอบและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรตามข้อ 4.2.1.1 ถึง ข้อ 4.2.1.9 ในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความคุณสมบัติเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่า บุคลากรตามข้อ 4.2.1.1 ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถควบคุมโครงการให้เป็นไปตามแผนงานได้ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าว ภายใน 15 วันหลังจากที่ธนาคารแจ้ง ซึ่งจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของธนาคารในอันที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการที่ผู้ให้เข้าใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

4.2.2 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ (Project Closure) และการสอบทานงานโครงการ (Project Management Review)

4.2.3 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.2.4 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

4.3.8.1 การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live พร้อมเอกสาร Go Live Checklist

4.3.8.2 กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามข้อ 4.3.6 และข้อ 4.3.7

4.3.8.3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อยดังนี้

(1) การทำ Source Code Scanning

(2) การทำ Hardening

(3) การทำ VA Scan

(4) การติดตั้ง Patch Version ปัจจุบัน

(5) ในกรณีที่ระบบที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายและ/หรือระบบงานภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ โดยได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

4.3.9 ปิดช่องโหว่ที่พบจากการดำเนินการตามข้อ 4.3.8.3 โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์เข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

4.3.10 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อให้สามารถเปิดให้บริการได้

4.3.11 การติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Roll Out)

(1) ร่วมจัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) กับธนาคาร และดำเนินการนำระบบที่พัฒนาตามข้อ 5.2 มาใช้งานจริง

(2) ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการเข้าใช้บริการและการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Roll out Plan) ให้สอดคล้องกับทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

4.4 ขอบเขตงานเมื่อเริ่มเปิดให้บริการจนถึงสิ้นสุดสัญญา

4.4.1 ต้องมีการพัฒนาระบบงานหรือปรับปรุงโปรแกรมในส่วนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามความต้องการของธนาคาร ในระหว่างเข้าใช้บริการ ดังนี้

4.4.1.1 เพิ่มและปรับปรุง Product ใหม่ เช่น เพิ่ม Vendor Payment เพิ่มความยาวของ PIN เพิ่มความยาวของ PAN การรองรับบัตร Contactless การรองรับการใช้งานผู้พิการทางสายตา

4.4.1.2 ต้องปรับปรุงแก้ไข CI (Customer Interface) และค่า Registry ให้สอดคล้องกับระบบงานบริหารเครื่อง Self Service ของธนาคาร

4.4.1.3 Update Patch ต่างๆ และปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัยเมื่อธนาคารแจ้ง เช่น Ransomware หรือการปรับปรุงตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4.4.1.4 ปิดหรือเปิด Function การใช้งานแต่ละรายการ (Menu) ตามที่ธนาคารกำหนด

4.4.1.5 กรณีเจ้าของผลิตภัณฑ์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ประกาศสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of Life) หรือสิ้นสุดการให้บริการ (End of support) ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการ Update ระบบปฏิบัติการให้เป็น Version ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและมีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตลอดระยะเวลาการเข้าใช้บริการฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอวิธีการและแผนการปรับปรุงให้ธนาคารเห็นชอบ ภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

4.4.2 จัดทำ Screen การทำรายการตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page.

4.4.3 ติดตั้ง QR Code ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น QR Code ของ MyMo เป็นต้น

4.4.4 ต้องร่วมทดสอบกรณีธนาคารต้องการติดตั้ง (Deploy) หรือยกเลิก Screen ภาพโฆษณาและวิดีโอโฆษณา โดยต้องดำเนินการติดตั้งหรือยกเลิกให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วแจ้งธนาคารทราบ กรณีต้องมีการแก้ไขการติดตั้งหรือยกเลิกโดยวิธีการไปที่หน้าเครื่อง (On Site) ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารครั้งแรก ทั้งนี้ไม่รวมเหตุที่เกิดจากธนาคาร

4.4.5 ในกรณีที่ต้องมีการติดตั้งโปรแกรมชุด Master ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จจำนวน 450 เครื่อง ภายใน 30 วัน นับถัดจากธนาคารแจ้ง เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วแจ้งธนาคารทราบพร้อมส่งรายงานตามข้อ 4.4.10.6

4.4.6 ในการพัฒนาและติดตั้งระบบงานตามข้อ 5.2.2 หากมีผลกระทบกับระบบงานอื่นๆ ของธนาคาร ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องให้ความร่วมมือในการทำให้ระบบงานนั้นใช้งานได้เป็นปกติ

4.4.7 บริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในระหว่างเข้าใช้บริการ ได้แก่ Monitoring User Management ควบคุมการติดตั้ง Software การจัดการด้าน Service Level Agreement (SLA) และอื่นๆ รายละเอียดตามข้อ 5.4 ข้อ 5.5 ข้อ 5.6 ข้อ 5.8 ข้อ 5.10 ข้อ 5.11 ข้อ 5.12 และข้อ 5.13

4.4.8 บริหารจัดการด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานตามที่ธนาคารกำหนด รายละเอียดตามข้อ 5.9

4.4.9 ดูแลและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้มีความพร้อมใช้

4.4.10 ดึงข้อมูลและเรียกดูรายงานส่งให้ธนาคารตามข้อ 5.7 ดังนี้

4.4.10.1 ข้อมูล CCTV ตามที่ธนาคารกำหนด โดยส่งให้ธนาคารภายใน 3 วันทำการ นับตั้งแต่ธนาคารแจ้ง

4.4.10.2 รายงานการใช้สัญญาณเครือข่ายเป็นรายเดือน ส่งให้ธนาคารภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป

4.4.10.3 ข้อมูลสรุปผลปัญหาเป็นรายวัน ส่งให้ธนาคารภายใน 10.00 น. ของวันถัดไป

4.4.10.4 สรุปผลการแก้ปัญหาเป็นรายเดือน ส่งให้ธนาคารภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

4.4.10.5 กรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกดู EJ Log ได้ เนื่องจากระบบงานหรือสัญญาณเครือข่ายขัดข้อง ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องส่งข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารภายใน 24 ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

4.4.10.6 รายงานสรุปการติดตั้งโปรแกรมชุด Master และ Patch โดยให้แสดงรายละเอียดทุกเครื่อง

4.5 ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 19/2559 ประกาศ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2559 เรื่อง การใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก ด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing) ในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน (เอกสารแนบ 1) และปฏิบัติตามนโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy) ของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามฉบับล่าสุดหากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศหรือนโยบายดังกล่าว

ผู้แทน

ผู้แทน

ผู้แทน

5. รายละเอียดของงานที่จะเข้า

5.1 ความต้องการทั่วไป

5.1.1 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องจัดหา Software ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบสนับสนุน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ กรณีลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร Software ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบสนับสนุน ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในทุกกรณี หากมีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น

5.1.2 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะจัดเช่าเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่มีความจำเป็นต้องจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

5.2.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) คุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

5.2.2 ระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) คุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข.

5.2.3 ระบบงานสนับสนุน คุณสมบัตินี้

5.2.3.1 ใช้สำหรับรับส่งไฟล์ข้อมูล Restart เครื่อง Capture Screen (Software Distribution Management System : SDMS)

5.2.3.2 ใช้สำหรับ Monitor

5.2.3.3 ใช้สำหรับเรียกดูรายงาน Electronic Journal

5.2.3.4 แจ้งเตือนเกี่ยวกับความปลอดภัยที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Security System)

5.3 เงื่อนไขการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.3.1 ต้องติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทดแทนเครื่องเดิมหรือจุดติดตั้งใหม่ตามแผนที่ธนาคารกำหนด กรณีการติดตั้งทดแทนเครื่องเดิม ต้องนำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เข้าติดตั้งให้เรียบร้อย หรือเปลี่ยนประเภทเครื่องเพื่อให้สามารถติดตั้งได้ และ/หรือต้องปรับเปลี่ยนแผ่นผนังใหม่ โดยต้องปรับปรุงให้มีลักษณะเหมือนเดิมหรือตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งปิดช่องที่ไม่ได้ใช้งานให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและธนาคารยอมรับได้ และผู้ให้เช่าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงสถานที่ทั้งหมด โดยให้อยู่ในอำนาจและดุลพินิจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์

5.3.2 ต้องยึดเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ติดกับพื้น ยกเว้น สถานที่ที่ไม่อนุญาตให้ดำเนินการ

5.3.3 ต้องจัดการระบบไฟฟ้าดังนี้

5.3.3.1 กรณีสถานที่ที่ติดตั้งยังไม่มีระบบไฟฟ้ารองรับ ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าหลักของสถานที่ติดตั้ง ไปยังจุดติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นปลั๊กไฟแบบ Universal 3 ขา มี Ground (ไม่เกิน 3 Volt) จำนวน 2 ช่องเสียบ

5.3.3.2 กรณีสถานที่ที่มีการติดตั้งระบบไฟฟ้ารองรับไว้เรียบร้อยแล้ว ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องตรวจสอบ Ground ก่อนและหลังการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หากพบว่า Ground เกิน 3 Volt ต้องแก้ไขให้เรียบร้อย ยกเว้นไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากเป็น Ground ของสถานที่ให้แจ้งธนาคารทราบเป็นแห่ง ๆ ไป เช่น ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล เป็นต้น

5.3.4 ต้องทำสีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามแบบที่ธนาคารกำหนด โดยต้องใช้สีฝุ่นหรือสีผง (Powder coat) ชนิดทน UV ในการพ่น พร้อมรับประกันอายุการใช้งานเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 5 ปี หาก

5.
ผู้ให้เช่า
ผู้รับเช่า
ผู้ตรวจสอบ

ธนาคารพบว่าสภาพสีของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มีรอยขีดข่วน ชีตจาง แตกกลายงา หรือหลุดร่อน ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีภายใน 7 วัน โดยธนาคารจะแจ้งแผนดำเนินการให้ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยกเครื่องเพื่อนำเครื่องไปแก้ไข

ทั้งนี้ กรณีธนาคารประสงค์จะโยกย้ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไปติดตั้งแห่งใหม่ภายหลังการติดตั้งครบ 2 ปีแรก ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการพ่นสีใหม่ทุกเครื่อง ซึ่งผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการพ่นสีทั้งหมด

5.3.5 ต้องจัดทำสติ๊กเกอร์ชนิด 3M เพื่อแสดงชื่อสถานที่ หมายเลข Terminal หมายเลขเครื่อง (Serial Number) เลขที่สัญญาเช่า ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา ติดไว้ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกเครื่อง และสติ๊กเกอร์อื่น ๆ ตามแบบที่ธนาคารกำหนดในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน ทั้งการติดตั้งใหม่และโยกย้าย ตลอดอายุสัญญาการเข้าใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.3.6 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะโยกย้ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ภายหลังจากติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว ธนาคารจะดำเนินการจัดจ้างขนย้ายและปรับปรุงสถานที่โดยตรงจากบริษัทผู้รับจ้างที่อยู่ในความควบคุมของผู้ให้เข้าใช้บริการ โดยธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการโยกย้าย ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหาย

ทั้งนี้ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเข้าดำเนินการเพื่อให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ปิดและเปิดให้บริการได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5.3.7 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สำหรับกิจกรรมต่างๆ เช่น Money Expo, Thailand Smart Money, OTOP และงานออกบูธประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องสำรองเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แบบ Lobby Type ชนิดเปิดหน้า จำนวน 3 เครื่อง ให้เพียงพอและนำไปติดตั้งพร้อมอุปกรณ์สื่อสารในงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 5 วันทำการ เป็นลายลักษณ์อักษร

5.4 การจัดการ Monitoring

5.4.1 ต้องให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

5.4.2 ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว เมื่อเกิด Incident Downtime กรณีเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เช่น ไฟฟ้าสถานที่ดับ ไฟฟ้าสถานที่ไม่เข้าเครื่อง กระแสไฟฟ้าต่ำหรือสูง ภัยธรรมชาติ เป็นต้น

5.5 การควบคุมการติดตั้ง Software

5.5.1 ต้องรองรับการ Deploy Software Package และการ Deploy Screen เช่น ภาพโฆษณา และวิดีโอโฆษณา QR Code เป็นต้นจากระบบสนับสนุนส่วนกลางของผู้ให้เข้าใช้บริการ หากไม่สามารถดำเนินการได้ ให้ไปดำเนินการติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งนี้ ระยะเวลาในการดำเนินการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ธนาคารต้องการใช้งาน โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หากเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ จราจล ก่อการร้าย เป็นต้น ธนาคารอาจจะพิจารณาระยะเวลาในการดำเนินการตามความเหมาะสม

5.5.2 ทุกครั้งที่ส่งมอบชุดติดตั้ง หรือ Package ต้องมีรายละเอียดการปรับปรุงเอกสารยืนยันผลการทดสอบและผลการ Pilot Test ส่งมอบให้ธนาคาร ทั้งนี้ หากเกิดปัญหาจากกระบวนการข้างต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขปัญหภายใน 7 วันทำการ หลังจากได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

Handwritten signatures and stamps at the bottom right of the page.

5.5.3 มีระบบงานสำหรับควบคุม Version ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งเป็นของผู้ให้ใช้บริการ เพื่อตรวจสอบ Program Version ที่เครื่องให้สัมพันธ์กับ Host ของธนาคาร เมื่อธนาคารต้องการ เช่น CI ต้องสัมพันธ์กับชุดติดตั้ง หรือ Registry หรือ Package Version ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) รวมทั้งสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบ Real Time และออกรายงานได้

5.5.4 มีกระบวนการปรับปรุง Software Package และการ Deploy ต่างๆ ในกรณีที่มีการถอยระบบงาน (Fall Back)

5.5.5 สามารถเรียกดูรายงาน Version Screen ที่ติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องหรือเป็นปัจจุบัน

5.5.6 ต้องมีการตรวจสอบหลังติดตั้ง Program หรือ Package บนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อให้พร้อมใช้งาน และสัมพันธ์กับระบบงาน Base24 โดยมีช่องทางแจ้งธนาคารแบบ Real time เช่น E-mail Alert, SMS Alert, Mobile Application, Web Portal หรือดีกว่า โดยธนาคารสามารถพิสูจน์ทราบได้

5.5.7 มีรายงานการเข้าใช้งานของ User ของทุกระบบงาน โดยสามารถเรียกดูได้ทันทีที่ธนาคารต้องการ

5.5.8 กรณีธนาคารพบว่าเกิดปัญหาทำให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ใช้งานไม่ต่อเนื่อง ผู้ให้ใช้บริการจะต้องแก้ไขปัญหามาให้เรียบร้อยดังนี้

5.5.8.1 ปัญหาสัญญาณเครือข่ายสื่อสารไม่เสถียร เป็นสาเหตุทำให้เครื่องไม่จ่ายเงินและตัดบัญชีลูกค้า หรือโอนเงินและเงินไม่เข้าบัญชีลูกค้า ผู้ให้ใช้บริการจะต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 3 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

5.5.8.2 ปัญหาอื่น ๆ เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เปิดให้บริการแต่ไม่สามารถทำรายการได้ ซึ่งธนาคารจะพิจารณาเป็นกรณีไป

5.5.9 กรณีที่อุปกรณ์ขัดข้องแต่ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไม่เปิดให้บริการ ผู้ให้ใช้บริการต้องเข้าดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยภายใน 1 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

5.5.10 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องเดิมขัดข้อง ตั้งแต่ 3 ครั้งต่อเดือน ผู้ให้ใช้บริการต้องส่งรายงานชี้แจงสาเหตุของปัญหาภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้องครั้งที่ 3

5.5.11 หากผู้ให้ใช้บริการ มีความจำเป็นต้องขยับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อซ่อมแซมหรือบำรุงรักษา ผู้ให้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.5.12 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้อง ผู้ให้ใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขในช่วงระยะเวลา 7.00 น. ถึง 21.00 น. โดยแยกพื้นที่และระยะเวลาตามรายละเอียด ข้อ 5.8.2.3 ของเอกสารแนบภาคผนวก ค

กรณีแก้ไขปัญหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้อง ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทเดิมเงิน เช่น รีเซตเครื่อง บัตรติด สลิปติด เป็นต้น (First Line Maintenance) ผู้ให้ใช้บริการต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.2.1 หรือสูงกว่า ทดแทนเครื่องเดิม ในกรณีที่พบว่าเครื่องมีปัญหาขัดข้อง โดยไม่สามารถระบุสาเหตุได้ หรือไม่สามารถแก้ไขให้เป็นปกติได้ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้แทน
ผู้แทน
ผู้แทน
ผู้แทน

5.5.13 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เกิดปัญหา เช่น Alarm ดังโดยไม่ทราบสาเหตุ เครื่องยัดบัตรจำนวนมากผิดปกติ ติดตั้ง Software ผิดพลาด เป็นต้น เป็นเหตุให้ธนาคารต้องเปิดเครื่อง เพื่อให้ผู้ให้เข้าใช้บริการแก้ไขปัญหา โดยผู้ให้เข้าใช้บริการต้องหักค่าใช้จ่ายในการเปิดเครื่องออกจากค่าเข้าใช้บริการรายเดือน

5.6 การจัดการ User Management

5.6.1 มีการจัดการ User Windows ตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ในส่วนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อม License ของระบบบริหารจัดการ และระบบสนับสนุนจากส่วนกลาง โดยผู้ให้เข้าใช้บริการเป็นผู้จัดการระบบให้เพียงพอ

5.6.2 มีการจัดการ User สูงสุดของระบบสนับสนุน ตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร โดยพร้อมให้ธนาคารสอบทานได้ตลอดเวลา

5.6.3 มีการจัดการ User สูงสุดของอุปกรณ์เครือข่าย ตามมาตรการธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร โดยต้องมีรายงานการสอบทานสิทธิ์ผู้เข้าถึงอุปกรณ์เครือข่าย และจัดส่งให้ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศเป็นรายไตรมาส

5.6.4 ต้องสามารถระบุตัวตนผู้ใช้งาน (User) ได้

5.6.5 มีกระบวนการสอบทานสิทธิ์ของ User ในส่วนระบบงานและฐานข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบ และส่งมอบรายงานผลการสอบทานสิทธิ์เมื่อธนาคารต้องการ

5.7 การดึงข้อมูลและเรียกดูรายงาน

5.7.1 ต้องจัดให้มีระบบจัดเก็บแฟ้มข้อมูลภาพ (CCTV) เป็นเวลาอย่างน้อย 90 วัน และแฟ้มรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) เป็นเวลาอย่างน้อย 365 วัน และธนาคารสามารถเรียกดูได้ทันที

5.7.2 มีระบบรายงานรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) ให้สาขาตนเองหรือหน่วยงานส่วนกลางของธนาคารเรียกดูและตรวจสอบได้ เป็นรายวันและรายเครื่อง

5.7.3 ต้องสามารถดึงแฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(1) อย่างน้อย 4 ภาพต่อ 1 Transaction โดยครอบคลุมตลอดการทำรายการ

(2) รายละเอียดบนภาพประกอบด้วยข้อมูลการทำรายการ เช่น หมายเลขบัตร วันที่ เวลา จำนวนเงิน จำนวนฉบับ ของธนบัตรแต่ละชนิดที่รับหรือจ่ายจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หมายเลขเครื่อง ลำดับรายการ และแสดง Error code หรือข้อความ Error ที่เกิดขึ้น เป็นต้น

5.7.4 ทุกครั้งที่มีการเข้าถึงเครื่องแม่ข่าย (Server) ทางกายภาพของอุปกรณ์ที่สำคัญ (Physical) ต้องจัดทำรายงานและส่งมอบให้ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ

5.7.5 ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (System Log) เพื่อใช้พิสูจน์การทำงานของเครื่อง เป็นเวลาอย่างน้อย 365 วัน

5.7.6 มีรายงานข้อมูลเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Inventory) เป็นรายเดือน

5.7.7 มีรายงานสรุปรายละเอียดและจำนวนปัญหาของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามที่ธนาคารกำหนด

5.7.8 มีรายงานสนับสนุนการคำนวณ SLA ตามที่ธนาคารกำหนด

5.7.9 มีรายงานสรุปปริมาณธุรกรรมของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามที่ธนาคารกำหนด

5.7.10 รายงานทบทวนการสิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) ของ Software ที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบปฏิบัติการ เป็นต้น

ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ

5.7.11 รายงานอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

5.7.12 ทุกรายงานสามารถ Export เป็นรูปแบบ Excel และ PDF ได้

5.8 การจัดการด้าน Service Level Agreement (SLA)

ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องบริหารจัดการให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สามารถให้บริการได้ โดยมี Service Level Agreement (SLA) ไม่น้อยกว่า 97% ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ติดตั้งและเปิดให้บริการทั้งหมดในเดือนนั้นๆ โดยมีรายละเอียดการคำนวณ Service Level Agreement (SLA) ตามเอกสาร ภาคผนวก ค.

5.9 การจัดการด้านความปลอดภัย

5.9.1 มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลผู้ถือบัตร (Account Data) ให้ปลอดภัยตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

5.9.2 กรณีมีการตรวจสอบตามมาตรฐาน PCI DSS โดยผู้ประเมินความมั่นคงปลอดภัย QSA (Qualified Security Standard) ผู้ให้เข้าใช้บริการ ต้องปรับปรุงแก้ไขความไม่สอดคล้อง ตามรายงาน GAP Assessment Report ของ QSA ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

5.9.3 ต้องปฏิบัติตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

5.9.3.1 ตรวจสอบสภาพความพร้อมเรียบร้อยของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และบริเวณโดยรอบอย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารของตู้มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยทางกายภาพอย่างเพียงพอ เช่น การปิดล็อกเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารอย่างปลอดภัย เพื่อป้องกันการติดตั้งอุปกรณ์แปลกปลอมที่ตู้หรือถูกจัดแฉะเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.9.3.2 ตรวจสอบความเพียงพอและคุณภาพของกล้องวงจรปิดที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เช่น จำนวนกล้อง มุมกล้อง และความชัดเจน

5.9.3.3 ปรับปรุงการควบคุมกระบวนการจัดเก็บและเบิกใช้กุญแจเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร เพื่อป้องกันการนำกุญแจไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

5.9.3.4 ควบคุมการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัยโปรแกรม BIOS ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(1) เปลี่ยน Default BIOS Password ที่มากับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยกำหนดรหัสผ่านแต่ละตู้ให้แตกต่างกัน (Unique)

(2) ควบคุมดูแลการจัดเก็บและเบิกใช้ BIOS Password อย่างรัดกุมปลอดภัย โดยธนาคารเป็นผู้ควบคุมดูแล รวมถึงมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

(3) ตั้งค่าระบบ BIOS ไม่ให้มีการอัปเดตแบบอัตโนมัติ (Automatic BIOS Update) รวมถึงให้ปิดทุกช่องทางที่สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก เช่น CD-ROM, Floppy Disk, USB เป็นต้น และกำหนดให้บูตระบบปฏิบัติการผ่านทาง Primary Hard disk เท่านั้น

5.9.3.5 ควบคุมการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัยระบบปฏิบัติการ (Operation System) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(1) ติดตั้งระบบควบคุมเพื่อให้โปรแกรมที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถทำงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ เช่น การควบคุมโดยใช้โปรแกรม Whitelist เป็นต้น

(2) เปลี่ยน Default Password ที่มากับ Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยกำหนดรหัสผ่านแต่ละตู้ให้มีความแตกต่างกัน (Unique)

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(3) ทบทวนและควบคุมดูแลสิทธิ์ผู้ใช้งานให้เหมาะสมตามความจำเป็นของการใช้งานบน Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยมีกระบวนการควบคุมการเบิกใช้งานสิทธิ์ที่รัดกุมและสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

(4) สอบทานและปรับแต่งค่าความปลอดภัยของ Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยครอบคลุมการปฏิบัติอย่างน้อยดังนี้

(4.1) ปิดหรือลบโปรแกรมและ Services ที่ไม่ได้ใช้งานและมีความเสี่ยงต่อการเข้าระบบเช่น Web Browser, Download Program, Command Prompt, Notepad, File Sharing, Shortcut, Hotkey, Auto-Play, Dumb-file Creation, Start Bar/Tray Menu, Key Combination, การเชื่อมต่อกับ Wi-Fi และ Bluetooth เป็นต้น

(4.2) เปิด Firewall บน Core PC เพื่อคัดกรองการติดต่อสื่อสาร

(4.3) ตั้งค่าให้มีการลบแคชโดยอัตโนมัติ (Cache Auto-deletion) เพื่อไม่ให้มีการจดจำข้อมูลที่สำคัญ

(4.4) จัดเก็บ Security Log และ Event Log ของ Core PC เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.9.3.6 ควบคุมการเข้าถึงและการรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร(Router) ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(1) เปลี่ยน Default Password ของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร โดยกำหนดรหัสผ่านของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารให้แตกต่างกัน (Unique)

(2) ทบทวนและควบคุมดูแลสิทธิ์ผู้ใช้งานให้เหมาะสมตามความจำเป็นของการใช้งานบนอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร โดยมีกระบวนการควบคุมการเบิกใช้งานสิทธิ์ที่รัดกุมและสามารถตรวจสอบได้ในภายหลังรวมทั้งมีการเปลี่ยนรหัสตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสม

(3) สอบทานและปรับแต่งค่าความปลอดภัยของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร (Router) ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เชื่อมต่อมายังระบบส่วนกลางให้รัดกุมปลอดภัย (Hardening) โดยควรครอบคลุมการปฏิบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(3.1) ปิดพอร์ตการเชื่อมต่อและ Service ที่ไม่ได้ใช้งาน

(3.2) อนุญาตให้เครื่องที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ที่สามารถเชื่อมต่อเข้ามายังเครือข่าย

(3.3) จัดเก็บ Security Log และ Event Log ของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร

5.9.3.7 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเติมเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยต้องมีการควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงการใช้งานผู้ให้บริการภายนอกให้เป็นไปตามหลักการควบคุมภายในที่ดี ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่ (Segregation of duties) การควบคุมแบบ Dual control และการสอบทานการปฏิบัติงานโดยเจ้าหน้าที่ธนาคารที่มีความอิสระอย่างสม่ำเสมอ

5.9.3.8 ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการระงับยอดเงินที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อให้สามารถตรวจพบความผิดปกติของปริมาณเงินสดในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้อย่างทันการณ์

5.9.3.9 จัดให้มีกระบวนการจัดการกัญญาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่มีความรัดกุมปลอดภัยสอดคล้องตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ และสามารถตรวจสอบได้ภายหลัง รวมทั้งควรจัดให้มีมาตรฐานและกระบวนการสอบทานการปฏิบัติงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและเพียงพอ

ก.ม.ค. ๒๕๖๓
ก.ม.ค. ๒๕๖๓
ก.ม.ค. ๒๕๖๓
ก.ม.ค. ๒๕๖๓
ก.ม.ค. ๒๕๖๓

5.9.3.10 จัดให้มีการ Pairing Authentication ระหว่างเครื่องจ่ายเงิน และ Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อป้องกันการส่งจ่ายเงินจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น นอกจากนี้ควรเลือกใช้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่มีระบบควบคุม Core PC แยกออกจากเครื่องจ่ายเงิน เพื่อเพิ่มระดับการควบคุมการเข้าถึงให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น

5.9.3.11 เข้ารหัสข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ (Hard disk) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ด้วยวิธีการเข้ารหัสที่ปลอดภัยและทันสมัย (Full Hard disk Encryption)

5.9.3.12 ปรับปรุง (Update/Patch) ระบบปฏิบัติการของ Core PC และอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารให้ทันสมัยและเป็นไปตามคำแนะนำของผู้ผลิต

5.9.3.13 แบ่งแยกเครือข่ายระบบ ATM ออกจากระบบเครือข่ายภายในอื่น ๆ ของธนาคาร และควบคุมการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระบบ Software Distribution Management System (SDMS) และระบบ ATM HOST พร้อมกำหนด Access Control List เพื่อป้องกันความเสี่ยงของภัยคุกคามทางระบบเครือข่าย เช่น IP Spoofing เป็นต้น

5.9.3.14 จัดให้มีระบบพิสูจน์ตัวตนของการติดต่อสื่อสารระหว่างระบบ SDMS และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ด้วยวิธีการที่ปลอดภัยและสามารถป้องกันภัยคุกคาม เช่น IP Spoofing, Man in the middle attack เป็นต้น

5.9.3.15 จัดให้มีการเข้ารหัสช่องทางการติดต่อสื่อสารจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มายังระบบส่วนกลางด้วยมาตรฐานโปรโตคอลที่ปลอดภัย และมีกระบวนการบริหารจัดการ Key ที่ใช้ในการเข้ารหัสอย่างรัดกุมปลอดภัย

5.9.3.16 ควบคุมดูแลความปลอดภัยของระบบ SDMS โดยควรครอบคลุมการปฏิบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) ตรวจสอบ (Scan) และกำจัด Virus/Malware ที่พบ พร้อมดำเนินการติดตั้งและปรับปรุง Anti-Virus/Anti-Malware บน Server อย่างสม่ำเสมอ

(2) เปลี่ยนค่า Default Password ของ SDMS เพื่อให้ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

(3) ทบทวนและควบคุมดูแลสิทธิ์ผู้ใช้งานบนระบบ SDMS ให้เหมาะสมตามความจำเป็นของการใช้งาน โดยมีกระบวนการควบคุมการเบิกใช้สิทธิ์ที่รัดกุมและสามารถตรวจสอบได้ภายหลัง รวมทั้งควรเปลี่ยนรหัสตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

(4) ปรับแต่งค่าความปลอดภัยของระบบ (Hardening) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้อุปกรณ์เสี่ยงจากการถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต พร้อมทั้งตรวจสอบให้มั่นใจว่าระบบมีการจัดเก็บ Security Log และ Event Log อย่างเพียงพอ

5.9.3.17 จัดให้มีระบบในการแจ้งเตือนความผิดปกติของตู้ ATM ทั้งในลักษณะ Physical, Logical และ Network attacks เช่น เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ถูกเปิดหรือจัดแงะ ถูกติดตั้งอุปกรณ์หรือโปรแกรมแปลกปลอมที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) การรีบูตในลักษณะที่ไม่ได้วางแผนไว้ล่วงหน้า (Unplanned Reboot) เป็นต้น โดยระบบควรแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถดำเนินการติดตามตรวจสอบได้อย่างทันทั่วทั้ง

5.9.3.18 มีกระบวนการติดตั้งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยควรครอบคลุมการปฏิบัติอย่างน้อยดังนี้

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

(1) มีการควบคุมให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นมีสิทธิ์ในการเข้าถึงชุดโปรแกรม Master ที่จะนำไปใช้ในการติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(2) มีกระบวนการในการตรวจสอบโปรแกรม Virus/Malware ที่ชุดโปรแกรม Master ก่อนนำไปติดตั้ง

(3) มีการควบคุมและสอบทานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ไปปฏิบัติงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นประจำ

5.9.4 เครื่อง Server ระบบสนับสนุน ต้องมีโปรแกรม Anti-Virus และมีการ Update อย่างสม่ำเสมอ

5.9.5 การปรับแต่งค่าความปลอดภัยของระบบ (Hardening) ตาม Windows Security Baseline ของธนาคาร ให้รัดกุมปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อไม่ให้มีช่องโหว่จากการถูกเข้าถึง โดยไม่ได้รับอนุญาต และส่งรายงานพร้อมชุดติดตั้งให้กับธนาคาร หากเป็นระบบงานหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัย ตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใด ที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

5.9.6 ต้องมีการจัดเก็บ Security Log และ Event Log เป็นเวลาอย่างน้อย 90 วัน และจัดเก็บ Centralize Log โดยสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ได้ทันที

5.9.7 มี Hardware หรือ Software ป้องกันการขโมยข้อมูลสำคัญของลูกค้า เช่น การ Skimming เป็นต้น

5.9.8 มีกระบวนการ Upgrade Whitelist/Sandbox หรือโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)

5.9.9 ส่งมอบ User สูงสุด ทั้งระดับ OS และ Application ให้ธนาคารเป็นผู้ดูแล

5.9.10 ต้องใช้ DNS ในการกำหนด IP Address

5.9.11 ต้องมีผลการประเมินความเสี่ยงของช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ที่ชุดติดตั้งของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ทุกไตรมาส และผลการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ปีละ 1 ครั้ง จากบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ ที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร และหากพบช่องโหว่ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์เข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ

5.9.12 ต้องมีผลการประเมินความเสี่ยงของช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่อยู่ในขอบเขตงานทุกไตรมาส และผลการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ที่เครื่องแม่ข่าย (Server) ปีละ 1 ครั้ง จากบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ ที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร และหากพบช่องโหว่ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องเสนอแผนและแก้ไขช่องโหว่ที่ตรวจพบ ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด รวมถึงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์เข้าตรวจสอบเมื่อธนาคารต้องการ

5.9.13 ต้องมีระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เช่น Patch, Configuration โดยสามารถดำเนินการได้จากระบบสนับสนุนส่วนกลางของผู้ให้เข้าใช้บริการ

ก.ค.ช.
ก.ค.ช.
ก.ค.ช.
ก.ค.ช.
ก.ค.ช.

5.9.14 ต้องให้ความร่วมมือกับธนาคารหรือหน่วยงานที่กำกับควบคุมดูแลธนาคารในการตรวจสอบบริการที่ให้กับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.9.15 ต้องเสนออุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารที่สามารถทำงานแบบ Redundant ได้ และต้องจัดหาเครือข่ายสื่อสารสำหรับเชื่อมโยงจากผู้ให้บริการมายังเครือข่ายของธนาคารด้วย

5.9.16 มีระบบการจัดเก็บ Centralize Log ของระบบบริหารจัดการ (Back Office) และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

5.9.17 หากผู้ให้เข้าใช้บริการไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.9.3.6 ข้อ 5.9.7 ถึง ข้อ 5.9.16 และข้อ 5.9.3.15 ข้อใดข้อหนึ่ง ยกเว้นข้อ 5.9.11 ข้อ 5.9.12 ข้อ 5.9.13 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำเสนอแนวทางอื่นทดแทน เพื่อให้ธนาคารพิจารณาและตกลงร่วมกัน และดำเนินการให้ทันภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ หากธนาคารแห่งประเทศไทยมีข้อกำหนดด้านความปลอดภัยให้ธนาคารปฏิบัติตาม ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องนำเสนอกระบวนการและดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

5.10 กระบวนการจัดการเหตุการณ์วิกฤต

5.10.1 ต้องมีกระบวนการจัดการเหตุการณ์วิกฤต เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ, Cyber Attack เป็นต้น

5.10.2 กรณีมีเหตุการณ์เกิดขึ้นกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.10.2.1 กรณีเครื่องได้รับความเสียหายอย่างสิ้นเชิง เช่น ไฟไหม้ ระเบิด น้ำท่วม แผ่นดินไหว รถชน เป็นต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องจัดหาเครื่องที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5 หรือสูงกว่า ทดแทนภายใน 15 วัน หลังจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.10.2.2 กรณีเครื่องได้รับความเสียหายบางส่วนที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของธนาคาร เช่น บุป ผุกร่อน เป็นสนิม หน้าจอเป็นรอยขีดข่วน หน้ากากเครื่องแตก เป็นต้น ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องแก้ไขให้เครื่องกลับมาอยู่ในสภาพเดิมภายใน 10 วัน หลังจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

หากมีความจำเป็นต้องยกเครื่องออกจากสถานที่ติดตั้ง เพื่อนำไปแก้ไขหรือซ่อมแซมเกินกว่า 15 วัน นับถัดจากได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร ตามความเห็นชอบร่วมกันระหว่าง ฝ่ายปฏิบัติการ ธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์และผู้ให้เข้าใช้บริการ ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องจัดหาเครื่องที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5 หรือสูงกว่ามาติดตั้งทดแทน จนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมเครื่องเดิมให้กลับมาอยู่ในสภาพเรียบร้อย และนำกลับมาติดตั้งยังสถานที่ต่อไป โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

5.10.3 กรณีมีเหตุจำเป็นต้อง ปิด-เปิด การให้บริการแบบเร่งด่วน ต้องดำเนินการทันทีหลังจากได้รับแจ้งจากธนาคาร

5.11 การประกันภัยและการรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดจากการโจรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Cyber Attack)

5.11.1 จัดทำประกันภัยตามแบบ Public Liability เช่น ไฟฟ้าดูด อุบัติเหตุที่เกิดจากการใช้บริการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น

5.11.2 กรณีความเสียหายที่เกิดจากการโจรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Cyber Attack) เช่น ATM Jackpotting, Malware Attack, การ Hack ข้อมูล และการติดตั้งอุปกรณ์แปลกปลอม (Skimming) เป็นต้น หรือการไม่ปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร หรือขาดจุดควบคุมที่ธนาคารกำหนด

5.

กัมพูชา

กัมพูชา

กัมพูชา

กัมพูชา

กัมพูชา

Handwritten notes in blue ink:

- Top right: u
- Middle right: $\frac{1}{2}$
- Bottom right: $W \cdot L$
- Bottom right: amp
- Center: $\frac{1}{2}$
- Bottom center: $\frac{1}{2}$
- Bottom left: $\frac{1}{2}$

6.3 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกันและจำหน่ายซองถึง ประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์และยื่นเสนอพร้อมกัน โดย

6.3.1 ช่องที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ ให้เรียบร้อย และยื่นพร้อมเอกสารหลักฐาน จำนวน 3 ชุด ประกอบด้วยเอกสารต่างๆ ดังนี้

6.3.1.1 ด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ

(1) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติ และความเป็นมาของบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าที่สำคัญภายในประเทศที่อ้างอิงได้

(2) ประสบการณ์การพัฒนา หรือปรับปรุงระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ภายในประเทศที่อ้างอิงได้

(3) รายละเอียดทางด้านเทคนิคของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ และระบบบริหารจัดการที่เสนอ

(4) หนังสือรับรองตามข้อ 5.2.1.20 ของเอกสารภาคผนวก ก ว่ายังคงอยู่ในสายการผลิต

(5) แค็ตตาล็อก (Catalog) พร้อมรายละเอียดของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามเอกสารภาคผนวก ก หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก (Catalog) หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไขเอกสารดังกล่าว จะต้อง มีหนังสือของฝ่ายผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

(6) แผนงานการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(7) แผนการจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) กรณีเครื่องมีปัญหาขัดข้องเป็นประจำหรือเสียหายอย่างสิ้นเชิง เช่น การสำรองเครื่องเพื่อทดแทนหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่

6.3.1.2 ด้านการบำรุงรักษา Hardware และ Software

(1) จำนวนศูนย์บริการหรือตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ยื่นข้อเสนอให้เป็นศูนย์บริการ เพียงพอต่อการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แบบเช่าใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 20 แห่ง ตลอดระยะเวลาการเช่าของธนาคารเป็นระยะ 5 ปี สามารถรองรับการให้บริการ การบำรุงรักษา และครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการและหนังสือยืนยันต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา พร้อมสถานที่ตั้งและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้

(2) จำนวนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค และทีมงานประจำศูนย์บริการแต่ละแห่ง พร้อมรายชื่อคณบดี และประสบการณ์ในการทำงาน

(3) แผนการจัดเตรียมการสำรองอุปกรณ์ (Spare Parts) และวัสดุสิ้นเปลือง เช่น กระดาษ Thermal ถ่านรีโมทเปิด-ปิดเซฟ เป็นต้น ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(4) แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Agreement) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

6.3.1.3 ด้านผังโครงสร้างงานและทีมงานเพื่อการบริหารจัดการโครงการ

(1) ผังโครงสร้างงาน (Work Breakdown Structure) ทั้งโครงการ

(2) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน โดยต้องยื่นรายละเอียดของบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามข้อ 4.2.1

6.3.2 ช่องที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด ดังนี้

2. 
 2.  
 2. 
 2. 
 2. 
 2. 

รายการ	จำนวน (เครื่อง)	ราคาต่อเครื่องต่อเดือน รวม VAT (บาท)	ราคารวมทุกเครื่องระยะเวลา 5 ปี รวม VAT (บาท)
ค่าเช่าใช้บริการและการ บริหารจัดการเครื่องถอนเงิน อัตโนมัติ (ATM)	450		

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาตามเอกสารประกอบใบเสนอราคาโดยต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว (เอกสารแนบ 2)

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความนั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

6.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2 ให้เป็นหมวดหมู่ พร้อมทำสารบัญและดัชนีให้เรียบร้อย สะดวกต่อการตรวจสอบของธนาคาร

6.6 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

7.1 พิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

7.1.2 การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

7.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2 พิจารณาคุณสมบัติของข้อ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.2.1 ต้องจัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ยี่ห้อและรุ่นที่นำเสนอในครั้งนี้ พร้อมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับทดสอบเชื่อมต่อกับระบบงาน Base24 ของธนาคารตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยในวันที่ยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะจับสลากกำหนดวันและเวลาในการทดสอบ โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดสอบต้องมีรายละเอียดตามคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) ไม่เกินกว่าอุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการทดสอบและดำเนินการทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด และธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการทดสอบ โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขการทดสอบคุณสมบัติทางเทคนิคเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามเอกสารแนบภาคผนวก ง

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่นำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ยี่ห้อและรุ่นที่นำเสนอในครั้งนี้อมาทดสอบ ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

7.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยึด

7.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 7.2.1 ถึงข้อ 7.2.3 ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.2.5 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 7.1 และข้อ 7.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุดหรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวจะไม่ฟ้องร้อง และจะไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาก่อการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

7.6 หากธนาคาร พบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือพยายามให้ธนาคารฯ เข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคารจะพิจารณาตัดสินใจในการประกวดราคา หรือยกเลิกสัญญาที่ได้ทำไว้กับผู้ให้เข้า และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

Signature
Signature
Signature
Signature
Signature

8. เงื่อนไขการส่งมอบ

ผู้ให้เช่าใช้บริการ เมื่อทำสัญญากับธนาคารแล้วในการส่งมอบทุกครั้ง ต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 ส่งมอบแผนการดำเนินงานให้ธนาคารพิจารณาตามข้อ 4.2.4 ถึงข้อ 4.2.6 ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่าเอกสารดังกล่าว ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องนำกลับไปแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.2 ส่งมอบด้าน Hardware

ต้องติดตั้งและส่งมอบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้แก่ธนาคารดังนี้

8.2.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ธนาคารจะเช่าตามข้อ 5.2.1 ของเอกสารภาคผนวก ก ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อใช้สำหรับทดสอบระบบงาน และติดตั้ง ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ดังนี้

- (1) แบบ Lobby Type ชนิดเปิดหน้า จำนวน 2 เครื่อง
- (2) แบบ Through The Wall Type (TTW) จำนวน 2 เครื่อง

8.2.2 ติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์เครือข่าย ตามข้อ 5.2.1 และข้อ 5.2.1.26 ของเอกสารภาคผนวก ก เพื่อติดตั้งทดแทนและติดตั้งใหม่ ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะแจ้งรายละเอียดสถานที่ติดตั้งและส่งมอบให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ และผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนงานของธนาคาร และต้องเปิดให้บริการได้ตามวันที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ การติดตั้งและเปิดให้บริการแต่ละเดือนต้องไม่น้อยกว่า 300 เครื่อง ยกเว้น การติดตั้งในเดือนแรกและเดือนสุดท้ายอาจติดตั้งตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด

8.2.3 ต้องจัดส่งภาพเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ โดยภาพต้องแสดงอุปกรณ์การติดตั้งให้ครบถ้วน อย่างน้อยดังนี้

8.2.3.1 สติกเกอร์หน้าเครื่องที่ระบุ ชื่อสถานที่ หมายเลข Terminal หมายเลขเครื่อง (Serial Number) เลขที่สัญญาเช่า ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา

8.2.3.2 ภาพมุมกว้างด้านหน้า ซึ่งมองเห็นสภาพแวดล้อม

8.2.3.3 ภาพด้านหน้าเฉพาะเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

8.2.3.4 ภาพด้านข้างเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

8.2.3.5 ภาพด้านหลังเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

8.2.3.6 ภาพการเดินระบบไฟฟ้า ตามข้อ 5.3.3

8.2.3.7 ภาพการวัดไฟ ได้แก่ ไฟเข้า และไฟ Ground

8.2.3.8 ภาพการต่อสายดิน (ถ้ามี)

8.2.3.9 ภาพการ Online ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

8.2.3.10 ภาพอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารของผู้ให้เช่า

8.2.3.11 ภาพการยึดพื้น ตามข้อ 5.3.2

ม.
ผู้เช่า
ผู้ให้เช่า
ผู้ให้เช่า
ผู้ให้เช่า

ทั้งนี้ ข้อมูลภาพตามข้อ 8.2.3 ต้องบันทึกลงในแผ่น CD หรือ DVD หรือสื่อบันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ และส่งมอบให้ธนาคาร ณ ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 15 วันทำการของเดือนถัดไป

8.2.4 หากธนาคารเห็นว่าการติดตั้งตามข้อ 8.2.2 ไม่เรียบร้อยต้องแก้ไข ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.3 การส่งมอบด้าน Software

8.3.1 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ตามข้อ 4.3.1 ให้ธนาคารอมสิน ภายใน 20 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อขอความเห็นชอบจาก คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

8.3.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 8.3.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จและส่งมอบ ให้ธนาคาร ภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.3.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมระบบงาน ตามข้อ 8.3.1 และ 8.3.2 ที่มี รายละเอียดคุณลักษณะตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสาร รายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากธนาคาร โดยส่งมอบพร้อมกับเอกสารการทดสอบระบบงานตาม ข้อ 4.3.3 และข้อ 4.3.4

8.3.4 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 8.3.3 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคารผู้ขายต้องแก้ไข ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมระบบงาน ตามข้อผิดพลาดที่ธนาคารแจ้ง ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.3.5 กรณีที่มีการติดตั้งและเปิดให้บริการแล้ว หากธนาคารพบว่าระบบงานจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบพร้อมเอกสารการทดสอบ ตามข้อ 4.3.3 และข้อ 4.3.4 ให้ธนาคาร ณ ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.3.6 หากผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.3.5 ธนาคารทดสอบแล้วพบว่าจำเป็นต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบพร้อมเอกสารการทดสอบ ตามข้อ 4.3.3 และข้อ 4.3.4 ให้ธนาคาร ณ ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.4 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องส่งมอบระบบงานสนับสนุนตามข้อ 5.2.3 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากธนาคาร

8.5 หากผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 8.4 ธนาคารทดสอบแล้วพบว่าจำเป็นต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำไปแก้ไขให้แล้วเสร็จ ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.6 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องยินยอมให้ธนาคารใช้งาน Hardware และ Software ที่ส่งมอบตามข้อ 8.2 ถึงข้อ 8.4 ได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น

ม.
ผู้ให้เช่า
ผู้รับมอบ
ผู้ตรวจสอบ
นาย

8.7 ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องส่งมอบ Software และระบบงานสนับสนุน ที่ผ่านการยืนยันความถูกต้องจากธนาคาร (User Acceptance Report) ได้ภายใน 150 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8.8 ต้องจัดส่งรายงานตามข้อ 5.7.6 ถึงข้อ 5.7.10 ให้ธนาคาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในแต่ละเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของธนาคารให้เลื่อนเป็นวันเปิดทำการถัดไป

9. เงื่อนไขการฝึกอบรม

ให้เสนอรายละเอียดและเนื้อหาการฝึกอบรมภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากร ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และทำการฝึกอบรมพร้อมจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้กับพนักงานของธนาคาร ตามวัน เวลา สถานที่ที่ตกลงกันภายหลัง โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบงานอย่างครบถ้วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคนอย่างน้อยต่อรุ่น
1. ระบบ Monitoring	2	10
2. ระบบบริหารจัดการ EJ และ CCTV	2	10
3. ระบบ Version Control	1	3
4. ระบบ User Management (BIOS, Windows, Application)	1	3
5.ระบบการใช้งานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งด้าน Technical และ Operation	2	10

10. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

10.1 ธนาคารจะจ่ายค่าเข้าใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้แก่ผู้ให้เข้าใช้บริการเป็นรายเดือน ต่อเครื่องที่ติดตั้งและเปิดให้บริการจริง โดยธนาคารจะเริ่มจ่ายค่าเข้าใช้บริการฯ หลังจากผู้ให้เข้าใช้บริการส่งมอบตามข้อ 8.2.2 ถึงข้อ 8.2.3 และข้อ 8.6 เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

10.1.1 การจ่ายค่าเข้าใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในงวดที่ 1 จนถึงงวดที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ต้องส่งมอบงานตามข้อ 8.2.2 ถึงข้อ 8.2.3 และข้อ 8.6 เรียบร้อยแล้ว

10.1.2 การจ่ายค่าเข้าใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ต้องส่งมอบงานตามข้อ 8.6

10.2 ข้อตกลงการใช้บริการ Service Level Agreement (SLA) ตาม ภาคผนวก ค ให้เริ่มตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการ โดยสัมพันธ์กับการจ่ายเงินค่าเข้าใช้บริการของแต่ละเครื่องเป็นรายเดือนดังนี้

SLA (%)	ร้อยละของค่าเช่า
มากกว่าหรือเท่ากับ 97.00	100
ตั้งแต่ 95.00 ถึงน้อยกว่า 97.00	90
ตั้งแต่ 90.00 ถึงน้อยกว่า 95.00	80
ตั้งแต่ 85.00 ถึงน้อยกว่า 90.00	70
ตั้งแต่ 80.00 ถึงน้อยกว่า 85.00	60
ตั้งแต่ 75.00 ถึงน้อยกว่า 80.00	50
น้อยกว่า 75	ไม่จ่ายค่าเช่า

ม.

Signature and Stamp area with handwritten notes and official stamps.

10.3 ธนาคารจะจ่ายค่าเช่าใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) คำนวณเป็นรายวัน ในกรณีเครื่องติดตั้งครั้งแรกและไม่ครบเดือน หรือไม่สามารถเปิดให้บริการได้จากเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติ จราจลก่อนการร่าย เป็นต้น

11. เงื่อนไขการปรับ

11.1 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.5.1 หรือข้อ 5.5.2 หรือข้อ 8.3.3 หรือข้อ 8.3.4 หรือข้อ 8.3.5 หรือข้อ 8.3.6 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพัน บาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

11.2 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 4.4.4 ณาการจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบที่ได้รับแจ้งจากธนาคารครั้งแรก จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

11.3 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 4.4.5 หรือข้อ 4.4.10.4 หรือข้อ 5.5.12 หรือข้อ 5.10.2 หรือข้อ 8.1 หรือข้อ 8.2.3 หรือข้อ 8.3.1 หรือข้อ 8.3.2 หรือข้อ 8.4 หรือข้อ 8.5 หรือข้อ 12.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

11.4 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 8.2.2 หรือข้อ 8.2.4 หรือข้อ 4.4.10.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้จนถึงวันที่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้ครบถ้วน และถูกต้อง โดยเศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน

11.5 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 4.4.10.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบที่ได้รับแจ้งจากธนาคารครั้งแรก จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

11.6 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.13.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องในอัตราครั้งละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ต่อรอบการบำรุงรักษา

11.7 หากผู้ใช้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 8.2.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายเครื่องรายวันในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบ จนถึงวันที่ได้ส่งมอบให้ธนาคารถูกต้อง ครบถ้วน

11.8 กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 5.8 ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันจำนวน 30 วัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าเช่าใช้บริการรายเดือนในเดือนนั้นๆ โดยคำนวณค่าปรับเป็นรายวันจำนวน 30 วัน ตามจำนวนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ติดตั้งใช้งานจริง

11.9 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.5.8.1 หรือข้อ 5.5.9 หรือข้อ 5.3.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันต่อเครื่องในอัตราวันละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้จนถึงวันที่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้ครบถ้วน และถูกต้อง

11.10 หากผู้ให้ใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.9.2 และส่งผลให้ธนาคารไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด ผู้ให้ใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายนอก (QSA) ในปี 2566 และในปีถัด ๆ ไป จนกว่าจะครบอายุสัญญา

4.

[Handwritten signatures]

11.11 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.9.17 หรือข้อ 9 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบตามที่ธนาคารแจ้ง จนถึงวันที่ปฏิบัติได้ถูกต้องตามสัญญา

11.12 หากผู้ให้เข้าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 11.1 ถึงข้อ 11.11 ธนาคารจะคิดค่าปรับโดยหักจากค่าเข้าใช้บริการรายเดือนทั้งหมด

ทั้งนี้ หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคาร อันมีสาเหตุจากธนาคาร ธนาคารจะยกเว้นค่าปรับเป็นกรณีไป

11.13 หากผู้ให้เข้าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 5.8 โดยมีผลงาน SLA ต่ำกว่า 75% เกินกว่า 3 ครั้ง ในรอบ 1 ปี ตามรอบระยะเวลาสัญญา ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาบอกเลิกสัญญาได้

11.14 หากผู้ให้เช่าใช้บริการ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 8.7 ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าเช่าใช้บริการทั้งโครงการ ต้องไม่ต่ำกว่า 200 บาท นับถัดจากวันที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้จนถึงวันที่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดข้างต้นได้ครบถ้วน และถูกต้อง เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน ทั้งนี้ หากธนาคารมีการคิดค่าปรับตามข้อ 11.1 มาก่อน ธนาคารจะหยุดคิดค่าปรับ และธนาคารจะคิดค่าปรับตามข้อนี้แทน

12. เงื่อนไขอื่น ๆ

12.1 ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องดำเนินการขนย้ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องเดิมที่จะถูกทดแทนจากพื้นที่ (รายชื่อสาขาตามเอกสารแนบ 3) มาเก็บรักษาไว้ในสถานที่ปลอดภัยของผู้ให้เช่าใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะดำเนินการขายทอดตลาดแล้วเสร็จ โดยต้องลบข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้ ถอด Hard Disk และ Encryption PIN Pad (EPP) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ภายใต้การควบคุมของธนาคาร และผู้ให้เช่าใช้ บริการต้องรวบรวมนำไปทำลายไม่ให้นำกลับมาใช้ได้อีก โดยวิธีการทำลายต้องเป็นไปตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ภายในระยะเวลา 30 วัน นับจากที่ได้รับแจ้งจากฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการ และอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการควบคุมการทำลายข้อมูลใน Hard Disk และ Encryption PIN Pad (EPP) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้หากธนาคารดำเนินการขายทอดตลาดแล้ว ไม่ได้ผลดี ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องรับซื้อซากทั้งหมดตามราคาที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายชื่อสถานที่ติดตั้ง และการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้งในบริเวณสถานที่เดิม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ให้เข้าใช้บริการต้องดำเนินการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

12.2 กรณีธนาคารมีความประสงค์จ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ต้องส่งมอบให้ธนาคาร

12.3 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะเข้าใช้บริการ เพิ่มจำนวนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ให้เข้าใช้
บริการต้องยินยอมจัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมติดตั้งให้ธนาคารในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่า
ราคาตามสัญญา

12.4 กรณีครบกำหนดสัญญาการเช่าใช้บริการ โดยธนาคารมีความประสงค์ไม่ต่อสัญญา ผู้ให้เช่าใช้บริการ ต้องนำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ออกจากสถานที่ติดตั้ง และปรับปรุงสถานที่ให้เรียบร้อยตามแผนที่ธนาคารกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

7.

File

Answer

Start

গুরুত্বপূর্ণ নথি

12.5 กรณีธนาคารมีความประสงค์จะเข้าใช้บริการ ภายในเวลาไม่เกิน 1 ปี นับตั้งแต่วันสิ้นสุดสัญญา ผู้ให้เข้าใช้บริการ ต้องยินยอมให้บริการกับธนาคารในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา

12.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้า ต้องเป็นกิจการร่วมค้าตลอดอายุสัญญาเข้าใช้บริการ

12.7 กรณีธนาคารบอกเลิกสัญญาก่อนสัญญาสิ้นสุด เนื่องจากผู้ให้เข้าใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน และธนาคารยังไม่มีคู่สัญญารายใหม่ ผู้ให้เข้าใช้บริการ ต้องยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเข้าใช้บริการได้ต่อเนื่องในราคาไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา จนกว่าธนาคารจะได้ผู้ให้เข้าใช้บริการรายใหม่

12.8 กรณีผู้ให้เข้าใช้บริการ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วน ธนาคารมีสิทธิบอกเลิกสัญญาโดยบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 3 เดือน พร้อมทั้งรีบหลักประกันสัญญา และ/หรือ เรียกค่าปรับก็ได้แล้วแต่ธนาคารจะเห็นควร ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าสมควรเรียกค่าปรับ ธนาคารสามารถใช้สิทธิหักจากหลักประกันสัญญาได้ทันที และหากหลักประกันดังกล่าวลดลงไปก่อนสัญญาจะสิ้นสุด ผู้ให้เข้าใช้บริการ จะต้องนำหลักประกันมาเพิ่มเติมให้ครบ

12.9 หากผู้ให้เข้าใช้บริการละทิ้งงานก่อนสิ้นสุดสัญญา จนเป็นเหตุให้ธนาคารต้องจัดจ้างผู้ให้เข้าใช้บริการรายใหม่ ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยผู้ให้เข้าใช้บริการดังกล่าวไม่สามารถโต้แย้ง ตกลงจะไม่ฟ้องร้อง และไม่เรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

12.10 เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาสัญญาเข้าใช้บริการ ผู้ให้เข้าใช้บริการจะต้องทำการตรวจสอบความครบถ้วนของถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีการสูญหายของชิ้นส่วนและอุปกรณ์ ผู้ให้เข้าใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ทั้งสิ้น

12.11 กรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยใด ๆ ก็ตามที่ไม่ใช่ความบกพร่องของธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และผู้ให้เข้าใช้บริการดังกล่าวไม่สามารถโต้แย้ง ตกลงจะไม่ฟ้องร้อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

12.12 ในระหว่างสัญญา หากผู้ให้เข้าใช้บริการพบว่ามียุกรณ์บางรายการที่เสนอตามรายละเอียดภาคผนวก ก ข้อ 5.2.1 ถูกยกเลิกการผลิต ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องทำหนังสือชี้แจงเหตุผล และผู้ให้เข้าใช้บริการต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับของเดิม เทียบเท่า หรือดีกว่าเสนอต่อธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร และยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไขทุกประการ ไม่ทำให้ธนาคารเสียประโยชน์จากการใช้งาน และเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารพิจารณาและอนุมัติ ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้ตรวจรับพัสดุ หรือหน่วยงานผู้ตรวจรับพัสดุเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติ

13. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ให้เข้าใช้บริการต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

13.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

13.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

13.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

13.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

13.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

13.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

13.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

13.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

13.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

13.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

13.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

13.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

13.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

13.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

13.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

21.
[Handwritten signatures and initials]

ภาคผนวก ก

5.2.1 รายละเอียดความต้องการและคุณลักษณะเฉพาะเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.1.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 450 เครื่อง มีคุณสมบัติ ดังนี้

(1) แบบ Lobby Type ชนิดเปิดหน้าจำนวน 430 เครื่อง ความสูงไม่เกิน 160 เซนติเมตร (รวมฐาน) และกว้างไม่เกิน 50 เซนติเมตร

(2) แบบ Through The Wall Type (TTW) จำนวน 20 เครื่อง ความสูงไม่เกิน 170 เซนติเมตร (รวมฐาน) และกว้างไม่เกิน 63 เซนติเมตร (รวมกรอบ)

5.2.1.2 ต้องมีช่องสำหรับกล่องใส่เงินอย่างน้อย 5 ช่องโดยใน 1 ช่อง ต้องทำหน้าที่เป็นช่องสำหรับใส่กล่องรับเงินคืนด้วย

5.2.1.3 ต้องมีกล่องสำหรับใส่เงิน (Currency Cassette) ที่บรรจุธนบัตรไทยชนิดใบละ 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท ได้โดยเครื่องสามารถทำการจ่ายเงินได้ถูกต้องจำนวน 2 ชุด อย่างน้อยชุดละ 4 กล่อง พร้อมกุญแจล็อกกล่องเงินโดยแต่ละกล่องจะต้องมีขนาดความจุธนบัตรไม่ต่ำกว่า 2,500 ฉบับ และมีกล่องสำหรับรับเงินคืน (Reject Cassette) อย่างน้อย 2 กล่องพร้อมกุญแจล็อกกล่องสำรองแต่ละกล่อง

5.2.1.4 กล่องสำหรับใส่เงินต้องสามารถสลับชนิดธนบัตรได้ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น บรรจุธนบัตรชนิดใบละ 100 บาท ได้ 2 กล่อง และบรรจุธนบัตรชนิดใบละ 500 บาท ได้ 2 กล่อง เป็นต้น

5.2.1.5 ต้องสามารถจ่ายธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 5 ฉบับต่อวินาที โดยชุดจ่ายต้องสามารถจ่ายเงินได้ไม่น้อยกว่า 50 ฉบับต่อรายการ

5.2.1.6 ต้องมีระบบตรวจสอบและแสดงสถานะของกล่องเงิน ในการนำกล่องเงินเข้าและออก

5.2.1.7 สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับการจ่ายธนบัตรหรือยอดสะสมจำนวนฉบับการจ่ายธนบัตรหลังจากที่เครื่อง ATM ได้จ่ายธนบัตรแล้ว โดยแยกตามชนิดธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 3 ชนิด ได้แก่ ธนบัตรชนิด 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท มายังระบบงานสนับสนุนตามข้อ 4.1.4

5.2.1.8 กล่องเงินต้องอยู่ในตู้นิรภัย

5.2.1.9 ต้องมีกล้องบันทึกภาพติดตั้งภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อย่างน้อย 2 ตัว ดังนี้

(1) กล้องตัวที่ 1 ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ โดยภาพที่ถ่ายจากกล้องต้องมีความละเอียดของภาพอย่างน้อย 2 ล้านพิกเซล โดยอธิบายรายละเอียดของระบบการทำงานดังกล่าวให้ชัดเจน และสามารถปรับเปลี่ยนความละเอียดของภาพได้

(2) กล้องตัวที่ 2 ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่ช่องจ่ายธนบัตรของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ชัดเจน โดยภาพที่ถ่ายจากกล้องต้องมีความละเอียดของภาพอย่างน้อย 0.3 ล้านพิกเซล โดยอธิบายรายละเอียดของระบบการทำงานดังกล่าวให้ชัดเจน และสามารถปรับเปลี่ยนความละเอียดของภาพได้

(3) กล้องตามข้อ (1) และข้อ (2) ต้องแสดงผลภาพถ่ายเป็นภาพสีและมีเลนส์ที่เหมาะสม โดยกล้องต้องสามารถถ่ายภาพย้อนแสง ให้มองเห็นหน้าตาคนหรือวัตถุได้ (Back Light/Day Light Compensation) ทุกจุดบนจอภาพ และบันทึกด้วยระบบ Digital ลงใน Hard Disk และมี Software ที่ใช้ในการควบคุม และบริษัทต้องจัดหา Hard Disk ให้เพียงพอในการจัดเก็บ






(3) การติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรอง (UPS)

(3.1) ติดตั้งภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือติดตั้งอยู่ในตู้ครอบที่ไม่ตั้งวางอยู่บนพื้น สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้จากด้านหน้าหรือด้านหลังเครื่อง ทั้งนี้เมื่อรวมกับเครื่องขนาดต้องไม่เกินตามข้อ 5.2.1.1

(3.2) ขณะที่ไฟฟ้าดับ ระบบบริหารจัดการตรวจสอบพบว่ามีผู้ใช้ที่กำลังทำรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อยู่ ระบบบริหารจัดการต้องรอให้การทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นก่อนถึงจะสั่งปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ

(3.3) เมื่อไฟฟ้าดับและไม่มีผู้ใช้บริการ ระบบบริหารจัดการต้องสามารถสั่งให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ปิดเครื่องได้โดยอัตโนมัติ และหลังจากไฟฟ้ากลับมาให้บริการตามปกติเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สามารถ Restart ตัวเองได้

5.2.1.27 จัดหาระบบเครือข่าย ดังนี้

(1) ต้องจัดหาอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเครือข่ายระบบ 3G ขึ้นไป หรือเทคโนโลยีที่ดีกว่า 1 Router 2 ผู้ให้บริการ เพื่อใช้รับส่งข้อมูล Online แบบ Real time และมีคุณสมบัติการเข้าใช้งานแบบเข้ารหัสข้อมูลในการรับส่ง เพื่อความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลสำหรับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ธนาคารจะเช่า และแนบรายละเอียดของอุปกรณ์ 3G ขึ้นไป หรือเทคโนโลยีที่ดีกว่า มาด้วยในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา

(2) เครือข่าย 3G ขึ้นไป หรือเทคโนโลยีที่ดีกว่า ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายหลัก (Backbone Network) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) มีเครือข่ายสำรองเพื่อใช้งานแทนทันที ในกรณีที่เครือข่ายหลักไม่สามารถใช้งานได้ (รองรับได้ 2 SIM Card ต่างผู้ให้บริการ) โดยในการติดตั้งให้เลือกเครือข่ายของผู้ให้บริการที่มีสัญญาณดีที่สุด ณ จุดติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นเครือข่ายหลัก ในกรณีที่ธนาคารพบว่าสัญญาณเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดปัญหาต่อการใช้งาน ผู้ให้เช่าใช้บริการต้องเปลี่ยนสัญญาณเครือข่ายหลักตามที่ธนาคารกำหนด

(4) ต้องมีการ Encryption แบบ AES เป็นอย่างน้อย หรือตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด และมีระบบบริหารจัดการ Pre-Shared Key ที่ไม่ซ้ำกัน และสามารถเปลี่ยนค่าได้ตามช่วงเวลาที่กำหนด ทั้งอุปกรณ์ต้นทางและอุปกรณ์ปลายทางได้เป็นอย่างน้อย

(5) ต้องสามารถใช้งาน Physical Interface Ethernet 10/100/1000 BASE T ได้

(6) เครือข่าย 3G ขึ้นไป หรือเทคโนโลยีที่ดีกว่า ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบเครือข่ายหลัก (Backbone Network) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(7) ระบบเครือข่ายที่จัดหาต้องมี Firewall เพื่อติดตั้งที่ธนาคาร

(8) การติดตั้งอุปกรณ์ 3G ขึ้นไป หรือเทคโนโลยีที่ดีกว่า ต้องติดตั้งภายในตู้ Rack ขนาดเล็ก และต้องล็อกกุญแจตู้ Rack หรือติดตั้งภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือติดตั้งตามแบบที่ธนาคารกำหนด พร้อมเก็บสายสัญญาณ สายไฟ ให้เรียบร้อย

(9) กรณีมีการปรับปรุงค่า Configuration ให้แจ้งฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศทุกครั้ง

2.

ก.ก.น. ก.ก.น. 5 ก.ก.น. 7 ก.ก.น. 8

ภาคผนวก ข

5.2.2 รายละเอียดระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.2.1 ต้องมี Function ไม่น้อยกว่าที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ถอน (บัตรธนาคารออมสิน บัตรต่างธนาคาร บัตรต่างประเทศ และบัตร Non Bank)
 - ถอนด่วน
 - ถอนระบุจำนวนเงิน
 - ถอน MyMo Mycard (เฉพาะธนาคารออมสิน)
- (2) โอน
 - โอนเงินภายในบัตร
 - โอนเงินภายในธนาคาร
 - โอนเงินระหว่างธนาคาร
- (3) ชำระค่าสินค้าและบริการ
 - ชำระค่าสินค้าด้วย Barcode , QR Code (ถ้ามี)
 - ชำระค่าสินค้าโดยวิธี Key In
 - ชำระค่าโทรศัพท์รายเดือน เช่น AIS , DTAC เป็นต้น
 - ชำระค่าสงเคราะห์ชีวิต
 - เติมนเงินโทรศัพท์ เช่น AIS , DTAC , TRUE เป็นต้น
- (4) สอบถาม
 - บัญชีออมทรัพย์
 - บัญชีกระแสรายวัน
 - บัตรเครดิต
- (5) รายการพร้อมเพย์
 - สมัคร
 - โอนเงิน (ID /Mobile)
 - ชำระบิลพร้อมเพย์
- (6) เปลี่ยนรหัสบัตร
- (7) ชำระค่าธรรมเนียมบัตรรายปี
- (8) รายการสอบถามบัญชีสลากออมสิน

5.2.2.2 มีระบบที่ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) เช่น ระบบในการตรวจสอบและ Preview กล้องบันทึกภาพ, System Diagnostic ใน SOP Mode, รายงาน EJ ประจำวันที่สอดคล้องกับการทำ Balancing เป็นต้น

5.2.2.3 ต้องสามารถปรับแต่ง CI (Customer Interface) และค่า Registry ให้สอดคล้องกับระบบงาน
บริหารเครื่อง Self Service ของธนาคาร

5.2.2.4 ต้องสามารถเพิ่ม Agent ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารได้ เช่น ระบบ AMS ระบบ Centralize EJ

1. निर्देश
 2. प्रश्न
 3. उत्तर
 4. समाप्ति

5.2.2.5 มี Software ในการสร้าง QR Code แบบไม่ซ้ำ (Unique) เพื่อรองรับ Dynamic QR Code

5.2.2.6 มี Software สนับสนุนการใช้งาน Face Recognition

5.2.2.7 มี Software รองรับ Remote Key Loader (RKL) ที่สามารถเชื่อมต่อกับ Host ของธนาคารได้

5.2.2.8 รองรับการใช้งานของผู้พิการทางสายตา

5.2.2.9 ในกรณีที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มีความจำเป็นต้อง Restart เครื่องใหม่ ในขณะที่มีผู้ใช้บริการทำรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อยู่ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จะต้องรอให้การทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นก่อนและคืนบัตรให้กับลูกค้า จึงจะสั่ง Restart เครื่องได้

5.2.2.10 มีระบบ Monitoring เพื่อใช้สำหรับตรวจสอบความพร้อมให้บริการของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.2.11 มีระบบที่ใช้ควบคุมการติดตั้ง Software ที่รองรับการ Deploy Software Package และการ Deploy Screen เช่น ภาพโฆษณาและวิดีโอโฆษณา QR Code เป็นต้น จากระบบสนับสนุนส่วนกลางของผู้ให้เข้าใช้บริการ

5.2.2.12 มีระบบงานสำหรับควบคุม Version ของเครื่องเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งเป็นของผู้ให้เข้าใช้บริการ เพื่อใช้สำหรับ

(1) ตรวจสอบความสัมพันธ์ของ Program Version ที่เครื่องและ Host ของธนาคารให้สัมพันธ์กับ Host ของธนาคาร เช่น CI ต้องสัมพันธ์กับชุดติดตั้ง หรือ Registry หรือ Package Version ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยสามารถเรียกดูข้อมูลได้แบบ Real Time และออกรายงานได้

(2) ตรวจสอบ Version Screen ที่ติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.2.13 มีรายงานสำหรับการบริหารจัดการอย่างน้อย ดังนี้

(1) รายงานสำหรับตรวจสอบการเข้าใช้งานของ User ของทุกระบบงาน โดยสามารถเรียกดูได้ทันทีที่ธนาคารต้องการ

(2) รายงานสำหรับตรวจสอบการเกิดปัญหาที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) 10 อันดับสูงสุด

(3) รายงานอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้

21.

กิตติ
กิตติ
กิตติ
กิตติ
กิตติ

ภาคผนวก ค

5.8 ข้อตกลงการให้บริการ Service Level Agreement (SLA)

5.8.1 การคำนวณ Availability หมายถึง การวัดสัดส่วน % ของเวลาที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งหมดใช้งานได้ต่อระยะเวลารวม (Total Time) โดยคำนวณจาก

$$\% \text{ Availability} = \frac{\text{Total Time} - \text{Incident Downtime}}{\text{Total Time}} \times 100$$

Total Time คำนวณจากจำนวนชั่วโมงที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้บริการลูกค้าตามพื้นที่ติดตั้งในระยะเวลา 1 เดือน รายละเอียดตามข้อ 5.8.2

Incident Downtime คำนวณจากช่วงเวลาที่เกิดปัญหาและลูกค้าไม่สามารถใช้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ รายละเอียดตามข้อ 5.8.2.4 (1)

ระยะเวลายกเว้นไม่นำมารวมเป็น Incident Downtime (Plan & Other Downtime) จะนับจากรายละเอียดตามข้อ 5.8.2.4 (2)

5.8.2 จำนวนเวลาที่ใช้ในการคำนวณ Total Time ของเครื่องต่อเดือน

5.8.2.1 จำนวนเครื่องที่มีการใช้งานในแต่ละเดือน

5.8.2.2 จำนวนวันที่ให้บริการในแต่ละเดือน โดยคำนวณจากวันที่เริ่มใช้งาน

5.8.2.3 จำนวนชั่วโมงจะใช้คำนวณเวลาการให้บริการตามพื้นที่ติดตั้งตามเวลาที่ให้บริการจริง เช่น

- (1) เครื่องที่เป็นกลุ่มพื้นที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา ใช้เวลา 14 ชั่วโมง
- (2) เครื่องที่ติดตั้งตามห้างสรรพสินค้า ใช้เวลา 10 ชั่วโมง
- (3) เครื่องที่ติดตั้งตามสาขานาการออมสินและหน่วยราชการ ใช้เวลา 8 ชั่วโมง
- (4) เครื่องที่เป็นกลุ่มพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงได้ตามเวลาเปิดให้บริการจริง เช่น สาขาใน

ห้างสรรพสินค้า เปิดให้บริการ 9 ชั่วโมง หน่วยให้บริการ เปิดให้บริการ 7 ชั่วโมง เป็นต้น

5.8.2.4 Incident Downtime

(1) Incident Downtime ที่นำมาคำนวณ SLA

- (1.1) การสื่อสารขัดข้อง (Link Down)
- (1.2) ชุดอ่านบัตรขัดข้อง
- (1.3) เครื่อง Hang
- (1.4) ชุดจ่ายขัดข้อง
- (1.5) เครื่องพิมพ์ใบบันทึกรายการขัดข้อง
- (1.6) ใบบันทึกรายการหมด

๖

๖

๖

๖

๖

(1.7) Downtime เนื่องจาก Cyber Attack กรณีที่ธนาคารเคยแจ้งให้ดำเนินการปิดช่องโหว่

(1.8) การทำงานที่ผิดพลาดของบริษัท ส่งผลให้เครื่อง Down ไม่สามารถให้บริการได้ เช่น Deploy Configuration ผิด

(1.9) Downtime เนื่องจากการทดสอบแผนกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน Disaster Recovery Plan (DRP) แล้วเสร็จ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไม่สามารถให้บริการได้ โดยการทดสอบดังกล่าวครอบคลุมถึงการทดสอบโดยธนาคารและผู้ให้เข้าใช้บริการ

(2) หัวข้อที่ยกเว้น ที่ไม่นำมาคำนวณ SLA

(2.1) ปัญหาเครื่องเงินหมดและอยู่ระหว่างการเติมเงิน

(2.2) Plan Downtime สำหรับการทำ Preventive Maintenance (PM) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(2.3) ผลกระทบซึ่งเกิดจากระบบงานของธนาคาร ดังนี้

- ระบบงานของธนาคารขัดข้อง
- ทดสอบหรือดำเนินการตามแผนกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน Disaster Recovery Plan (DRP)

- การติดตั้งระบบงาน

(2.4) ปัญหาที่เกิดจากเหตุโจรกรรมและภัยพิบัติ

(2.5) ปัญหาจากระบบไฟฟ้าของสถานที่ติดตั้ง

(2.6) ปัญหาที่เกิดจากไม่สามารถเข้าซ่อมเครื่องได้ตามปกติ เช่น ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของสถานที่ หรือกรณีเกิดโรคระบาด เป็นต้น

(2.7) ระยะเวลาการโยกย้ายสถานที่ติดตั้ง (ตามแผนที่ธนาคารกำหนด)

(2.8) ปัญหาเครื่องเสียในพื้นที่เสี่ยงภัยตามประกาศของหน่วยงานราชการ ตั้งแต่เวลา 18.00น. ถึง 08.00 น. ของวันถัดไป

(2.9) ปัญหาเครื่องเสียที่ธนาคารพิจารณาแล้วเห็นว่ามิได้เกิดจากบริษัท ซึ่งบริษัทจะต้องสนับสนุนข้อมูลให้กับธนาคารโดยให้อยู่ในอำนาจและดุลพินิจของผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์

(2.10) เครื่องที่ติดตั้งในกลุ่มพื้นที่พิเศษที่ตกลงร่วมกับธนาคาร เช่น บนเกาะ บนภูเขา และไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายใน 48 ชั่วโมง ธนาคารอาจยกเว้นไม่นับ Incident Downtime โดยจะพิจารณาเป็นรายกรณี ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของธนาคาร

(2.11) เครื่องเก็บโกดัง เนื่องจากสถานที่มีการปิดปรับปรุง หรือยกเลิก ตามแผนงานที่ธนาคารแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) วิธีคำนวณ SLA ต่อเดือน

(3.1) Total Time = จำนวนเวลาที่เครื่องต้องให้บริการกับลูกค้าต่อเดือน

(3.2) Incident Downtime = เวลาที่สามารถแก้ไขปัญหาได้เรียบร้อยแล้ว - เวลาที่เครื่องเกิดปัญหา

4.

ก.น.น. 1
สม.น.น. 5.
อ.น.น. 1
อ.น.น. 1

(3.3) Service Time = Total Time - Incident Down Time

(3.4) Service Level Agreement (SLA) = Service Time/Total Time

(3.5) การกำหนดกลุ่มระยะเวลาเข้าซ่อม เช่น

กลุ่ม	ระยะเวลาเข้าซ่อม	ตัวอย่างการคิด SLA
1. ร้าน 7-11	7.00-21.00 น. (14 ชั่วโมง)	Total Time $14 \times 30 = 420$ ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = $(14 \times 30) - 18$ $= 420 - 18 = 402$ ชม. SLA = $(402/420) \times 100 = 95.70\%$
2. ในห้างสรรพสินค้า	10.00-20.00 น. (10 ชั่วโมง)	Total Time $10 \times 30 = 300$ ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = $(10 \times 30) - 18$ $= 300 - 18 = 282$ ชม. SLA = $(282/300) \times 100 = 94.00\%$
3. หน้าสาขา/หน่วยงาน ราชการ	8.30-16.30 น. (8 ชั่วโมง)	Total Time $8 \times 22 = 176$ ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = $(8 \times 22) - 18$ $= 176 - 18 = 158$ ชม. SLA = $(158/176) \times 100 = 89.70\%$
4. สถานที่อื่น ๆ	10.00-20.00 น. (9 ชั่วโมง)	Total Time $9 \times 30 = 270$ ชม. Incident Downtime = 18 ชม. (สมมติ) Service Time = $(9 \times 30) - 18$ $= 270 - 18 = 252$ ชม. SLA = $(252/270) \times 100 = 93.30\%$

4.
ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ
ผู้ตรวจ

ภาคผนวก ง

เงื่อนไขการทดสอบคุณสมบัติทางเทคนิคเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่นำมาทดสอบต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบที่กำหนดไว้ ดังนี้

ลำดับ	ประเภทบัตร	รายการทดสอบ	ผลลัพธ์
1	Chip Card	- สอบถามบัญชีออมทรัพย์ (SAV)	- แสดงยอดเงินในบัญชีถูกต้อง
2	Magnetic	- สอบถามบัญชีกระแสรายวัน (DDA)	- แสดงยอดเงินในบัญชีถูกต้อง
		- ถอนระบุจำนวนเงิน (WDL)	- ได้รับเงินและพิมพ์ใบบันทึกรายการถูกต้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้ วันที่ เวลาการทำรายการ ลำดับรายการ แสดงเลขที่บัญชี จำนวนเงินการทำรายการ จำนวนเงินคงเหลือเป็นต้น
		- ถอนด่วน (FAS)	- ได้รับเงินและพิมพ์ใบบันทึกรายการถูกต้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้ วันที่ เวลาการทำรายการ ลำดับรายการ แสดงเลขที่บัญชี จำนวนเงินการทำรายการ จำนวนเงินคงเหลือ เป็นต้น
		- โอนเงินภายในบัตร SAV to DDA	- พิมพ์ใบบันทึกรายการถูกต้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้ วันที่ เวลาการทำรายการ ลำดับรายการ แสดงเลขที่บัญชี From/To ACC จำนวนเงินการทำรายการ จำนวนเงินคงเหลือเป็นต้น
		- ทดสอบความละเอียดของภาพ จากกล้องหน้า	- ตรวจสอบความละเอียดสูงสุด (Pixel) จากไฟล์รูปภาพการทำรายการ
		- Case Error	- ทำรายการถอนเงิน แล้วเงินติดภายในเครื่อง ATM ไม่สามารถจ่ายเงินได้ และสามารถตรวจสอบสถานะ Error ที่เครื่อง ATM และ Base24-ATM ได้ - ทำรายการถอนเงิน แล้วเงินในเครื่อง ATM ไม่พอจ่าย และสามารถตรวจสอบรายการที่ Base24-ATM ได้

หมายเหตุ : 1. รายการทดสอบทุกรายการต้องตรงกับ CBS

2. ใบบันทึกรายการต้องสามารถแสดงภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้

3. หน้าจอต้องสามารถแสดงภาษาไทยและ/หรือภาษาอังกฤษได้

4. ก่อนการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบสำหรับการ POC ธนาकारจะแนะนำภาพรวมในการเชื่อมต่อ

และการทดสอบตามตารางข้างต้น ตามวันและเวลาที่ธนาकारกำหนด

การดำเนินการ

1. ให้ระยะเวลา 10 วัน ในการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบสำหรับการ POC โดยใช้เครือข่ายของธนาकार สถานที่ตามที่ธนาकारกำหนด

2. วันและเวลาที่ใช้ในการทดสอบเป็นไปตามผลการจับสลาก กรณีเกิดเหตุขัดข้องจากระบบของธนาकारจะขยายเวลาในการทดสอบให้

๒.



รายชื่อเครื่องที่ติดตั้งทดแทน จำนวน 438 เครื่อง

ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
1	4	T045B030BE76P761	ร้านขายยาหนองส้ม	เพชรบุรี	เขาย้อย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
2	4	T044B030BE76P761	ที่พักระหว่างทางตำบลหนองปร่ง	เพชรบุรี	เขาย้อย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
3	6	T031B030BE66P661	ร้านบิ๊ก เอ็ม มาร์เก็ต	พิจิตร	ตะพานหิน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
4	6	T076B030BE67P671	ร้านสะดวกซื้อ	เพชรบูรณ์	หล่มสัก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
5	6	T050B030BE67P671	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาศรีเทพ	เพชรบูรณ์	ศรีเทพ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
6	6	T036B030BE66P660	ร้านกัมมินีมาร์ท	พิจิตร	พิจิตร	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
7	6	T058B030BE67P671	ที่ว่าการอำเภอเขาชัย	เพชรบูรณ์	หล่มสัก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
8	6	T030B030BE66P661	ร้านคุณกอบกุล	พิจิตร	โพทะเล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
9	6	T073B030BE67P672	ร้านคำคุณกมลวรรณ สิทธิพันธ์	เพชรบูรณ์	วังโป่ง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
10	6	T051B030BE67P671	ร้านขายของเบ็ดเตล็ด	เพชรบูรณ์	หล่มสัก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
11	6	T075B030BE67P672	สถานีบริการน้ำมัน ช.ชัยชล	เพชรบูรณ์	ตลาดท่าพล	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
12	6	T057B030BE67P671	ร้านเค มาร์ท(ตลาดวังพิบูล)	เพชรบูรณ์	ซับสมอทอด	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
13	6	T070B030BE67P671	ร้านซ่อมมือถือและร้านยาออบแก้วเภสัช	เพชรบูรณ์	ตลาดพุดเตย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
14	7	T052B030BE65P650	บริษัท บ่อทองก้าวหน้า จำกัด	พิษณุโลก	เทศบาลตำบลพิษณุโลก ท่าทอง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
15	7	T010B030BE63P631	บ้านคุณสุภาพร	ตาก	แม่ระมาด	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
16	7	T058B030BE65P651	ร้านสมคิด (ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านห้วยแก้ว)	พิษณุโลก	นครไทย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
17	7	T003B030BE62P621	องค์การบริหารส่วนตำบลลานกระบือ	กำแพงเพชร	ลานกระบือ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
18	7	T009B030BE63P630	502 จุดจอดรถบขส.วังเจ้า	ตาก	ตาก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
19	7	T039B030BE53P531	108 Shop สาขาด่านแม่คำมัน (อุดรดิต)	อุดรดิต	ลับแล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
20	7	T038B030BE53P531	ปั้มน้ำมันโรงไฟฟ้าชลประทาน อำเภอดรอน จังหวัดอุดรดิต	อุดรดิต	ดรอน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
21	7	T008B030BE62P621	ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน อำเภอขามเฒ่าลือบุรี	กำแพงเพชร	สลกบาตร	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
22	7	T050B030BE53P530	ห้างหุ้นส่วนจำกัด บีบี พาวเวอร์ เอ็นเนอจี	อุดรดิต	มุขสา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
23	7	T037B030BE53P532	องค์การบริหารส่วนตำบลฝักขวง	อุดรดิต	ทองแสนขัน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
24	7	T062B030BE65P651	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาหนองปลา (10971)	พิษณุโลก	บางระกำ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
25	7	T048B030BE53P530	ร้านคุณบุญยาพร	อุดรดิต	คลองโพ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
26	7	T060B030BE65P650	บริษัทหอบบรเจ็ด	พิษณุโลก	พิษณุโลก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
27	7	T048B030BE63P631	สำนักงานเทศบาลตำบลพระ	ตาก	พบพระ	PROCASH 280 RL 58	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
28	7	T042B030BE64P641	สหกรณ์นิคมหนองบัวพัฒนาจำกัด	สุโขทัย	ศรีนคร	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
29	7	T069B030BE65P651	ร้านสน่ห์ ท่าตาล	พิษณุโลก	บางกระทุ่ม	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
30	7	T002B030BE65P650	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบ้านใหม่ (11827)	พิษณุโลก	เขื่อนท่าปลาพิษณุโลก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
31	7	T068B030BE65P650	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาไชยาภูภพ (4838)	พิษณุโลก	นางพญา	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
32	7	T088B030BE65P650	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขากันตริพัฒนา (10997)	พิษณุโลก	เขื่อนท่าปลาพิษณุโลก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
33	7	T041B030BE53P530	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านด่าน	อุดรดิต	อุดรดิต	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
34	7	T038B030BE64P641	องค์การบริหารส่วนตำบลทับนึ่ง	สุโขทัย	ศรีสำโรง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
35	7	T037B030BE64P641	สหกรณ์นิคมศรีสำโรง จำกัด สาขาเมืองบางยม	สุโขทัย	ศรีสำโรง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
36	7	T029B030BE63P631	ตลาดเทศบาลตำบลบ้านตาก จ.ตาก	ตาก	บ้านตาก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
37	7	T042B030BE63P631	ร้านคำคุณเบญจวรรณ แก้วทุ่ง	ตาก	อุ้มผาง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
38	7	T059B030BE65P651	ร้าน PM เพื่อนเรียน	พิษณุโลก	เนินมะปราง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
39	7	T049B030BE53P530	บุญมีฟาร์ม	อุดรดิต	อุดรดิต	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
40	7	T015B030BE63P631	ร้านรุ่งเจริญการเกษตร	ตาก	พบพระ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
41	7	T022B030BE65P652	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง	พิษณุโลก	ห้วยโพธิ์	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
42	7	T075B030BE65P651	7-Eleven สาขา ขุนหมื่นพระองค์ขาว (16674)	พิษณุโลก	ห้วยแวกโคกมะตูม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
43	8	T140B030BE50P500	บริษัทภาคศรีอรุณ จำกัด	เชียงใหม่	พริ้งเมนาตา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
44	9	T037B030BE55P550	ร้านบัวบาน	น่าน	น่าน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
45	9	T026B030BE54P541	องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยางตาล	แพร่	ร้องกวาง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
46	9	T087B030BE57P571	ร้านใจเกอร์	เชียงราย	เชียงแสน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
47	9	T024B030BE54P541	องค์การบริหารส่วนตำบลนาพูน	แพร่	วังชิ้น	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
48	9	T095B030BE57P571	ร้านขายของชำ (ตลาดสดท่าสาย)	เชียงราย	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
49	9	T081B030BE57P571	เทศบาลตำบลศรี	เชียงราย	เชียงของ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
50	9	T036B030BE54P541	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขานองม่วงไข่ (9602)	แพร่	ร้องกวาง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง

ม.

ก.ก.ก.

ก.ก.ก.

ก.ก.ก.

ก.ก.ก.

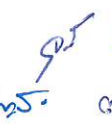
ก.ก.ก.

ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
51	9	T033B030BE54P541	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ บีโตร์เลียม (ปตท.ทุ่งน้าว) (ปตท.)	แพร่	สอง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
52	9	T034B030BE54P540	ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ บีโตร์เลียม (ปตท.ป่าเมต) (ปตท.)	แพร่	แพร่	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
53	9	T019B030BE57P571	ร้านนายโสม เยาวธนี	เชียงราย	แม่จัน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
54	9	T039B030BE55P550	ร้านบอส	น่าน	น่าน	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
55	9	T029B030BE54P540	บริษัท พลฤกษ์เซอร์วิสเนอรี่ จำกัด (ปตท.)	แพร่	แพร่	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
56	9	T043B030BE54P541	ร้านสหกรณ์การเกษตร วังชิ้น จำกัด	แพร่	วังชิ้น	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
57	9	T037B030BE54P541	สถานีบริการน้ำมันปตท.สาขาเรืองขาว (แยกเรืองเข้ม)	แพร่	เรืองขาว	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
58	9	T038B030BE55P551	สถานีบริการน้ำมันคุณนงคราญ อินทะรังษี	น่าน	ทุ่งช้าง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
59	9	T071B030BE57P571	ร้านหอมพล	เชียงราย	แม่จัน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
60	9	T040B030BE56P561	CP Fresh Mart สาขานาปริง - ปง - พะเยา	พะเยา	ปง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
61	9	T036B030BE55P550	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบ้านแสงดาว(พระธาตุแช่แห้ง) (5687)	น่าน	ห้างนาโงปอรั่มารท์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
62	9	T042B030BE54P540	ตลาดสดบ้านนาจักร	แพร่	กาดน้ำทองแพร่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
63	9	T025B030BE54P541	ร้านอุดมเวชภัณฑ์	แพร่	เรืองขาว	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
64	9	T040B030BE55P551	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลปากกลาง	น่าน	ปัว	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
65	9	T071B030BE52P521	ที่ทำการตำรวจตำบลนาครี	ลำปาง	แม่ทะ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
66	9	T081B030BE52P521	ร้านชุมพลมินิมาร์ท	ลำปาง	แจ้ห่ม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
67	9	T033B030BE55P551	ร้านศรีชัยพล	น่าน	เชียงกลาง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
68	9	T032B030BE55P551	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาทุ่งช้าง (9751)	น่าน	ทุ่งช้าง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
69	9	T041B030BE54P540	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขา PTOTR เมืองแพร่ (Compact) (14761)	แพร่	กาดน้ำทองแพร่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
70	9	T035B030BE56P561	องค์การบริหารส่วนตำบลขุนคว	พะเยา	ปง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
71	9	T032B030BE54P541	สหกรณ์การเกษตรวังชิ้นจำกัด	แพร่	วังชิ้น	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
72	9	T023B030BE52P521	ร้านเอกสุราษฎร์	ลำปาง	วังเหนือ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
73	9	T035B030BE55P550	ร้านถ่ายเอกสารหน้ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านน่าน	น่าน	น่าน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
74	9	T070B030BE57P571	หจก.แม่สรวยบีโตร์เลียม (2018)	เชียงราย	แม่สรวย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
75	9	T074B030BE52P520	ร้าน ดีดี ซอป	ลำปาง	สบตุ๋ย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
76	9	T082B030BE52P521	ร้านบุฟเฟ่ต์ สโตร์	ลำปาง	เกาะคา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
77	9	T008B030BE54P541	โรงพยาบาลเรืองขาว	แพร่	เรืองขาว	PROCASH 280 RL 58	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
78	9	T042B030BE56P560	เจริญภัณฑ์ดีพาร์ตเมนต์	พะเยา	พะเยา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
79	9	T078B030BE52P522	อาคารพาณิชย์ ศูนย์รวมวิภา	ลำปาง	แม่เมาะ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
80	9	T035B030BE54P540	สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านสัน	แพร่	ทุ่งโฮ้ง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
81	9	T031B030BE54P541	ลานอเนกประสงค์วัดบวกโป่ง	แพร่	สูงเม่น	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
82	10	T027B030BE39P390	หน้าโรงพยาบาลหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
83	10	T024B030BE38P380	ตลาดสดหน้าธนาคาร รกส.บึงคล้า (ที่ดินส่วนบุคคล ติดชุมสายโทรศัพท์)	บึงกาฬ	บึงกาฬ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
84	10	T001B030BE43P430	อัครรรณ ซุปเปอร์คอมพิวเตอร์ (ศูนย์การค้าบิ๊กเจีย)	หนองคาย	หนองคาย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
85	10	T087B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดไทศรี 2 (5857)	อุดรธานี	ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
86	10	T102B030BE41P411	ร้านรุ่งเจริญสุข	อุดรธานี	บ้านผือ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
87	10	T109B030BE41P411	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาหนองแสง , อุดรธานี (2722)	อุดรธานี	กุมภวาปี	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
88	10	T079B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาหมื่นไทรพิสัย (3547)	อุดรธานี	ประจักษ์ศิลปาคม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
89	10	T064B030BE48P480	มินิบิ๊กซี สาขาอภิมหาบุญ	นครพนม	นครพนม	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
90	10	T041B030BE43P430	บริษัท เอส.ดี.ออยล์ จำกัด (บางจาก)	หนองคาย	หนองคาย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
91	10	T021B030BE38P381	ร้าน ป.รุ่งเรืองการค้า	บึงกาฬ	เซกา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
92	10	T018B030BE38P381	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขา ปตท. เซกา (5543)	บึงกาฬ	เซกา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
93	10	T020B030BE42P421	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาท่าลี่	เลย	ท่าลี่	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
94	10	T039B030BE43P430	บ้านเลขที่ 78 หมู่ 3 บ้านพระธาตุบังพวน	หนองคาย	อัครรรณ ซุปเปอร์ คอมพิวเตอร์ หนองคาย	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
95	10	T111B030BE41P411	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาสร้างคอม , อุดรธานี (2383)	อุดรธานี	เพ็ญ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
96	10	T020B030BE47P471	อบต.คำชะอี จ.สกลนคร	สกลนคร	สว่างแดนดิน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
97	10	T066B030BE48P481	ร้านดาวเทียม	นครพนม	ศรีสงคราม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
98	10	T051B030BE47P472	องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์โพธิ์	สกลนคร	กุสุมาลย์	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
99	10	T018B030BE42P420	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาชุมชนวิสุทธิเทพ	เลย	เลย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
100	10	T028B030BE42P420	ร้านงามพิศ	เลย	เลย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
101	10	T100B030BE41P411	ร้านขายของชำและปั้มน้ำมันสามารออยล์	อุดรธานี	บ้านดุง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
102	10	T022B030BE38P381	จุดจำหน่ายตัวรถ 99	บึงกาฬ	เซกา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
103	10	T035B030BE43P431	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาน้ำร้อน.ท่าบ่อ (8265)	หนองคาย	ท่าบ่อ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง



ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
104	10	T067B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.นาดี (7962)	อุดรธานี	เทสโก้โลตัส นาดี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
105	10	T028B030BE38P381	ร้านนายสุวรรณา	บึงกาฬ	เชกา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
106	10	T031B030BE43P431	ร้านอัญชลี	หนองคาย	ท่าบ่อ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
107	10	T028B030BE39P392	สถาบันการเงินชุมชนบ้านเงิน	หนองบัวลำภู	สุวรรณคูหา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
108	10	T034B030BE39P391	ร้านดินทร์พาณิชย์ (บ้านนาเจริญ)	อุดรธานี	นาวัง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
109	10	T026B030BE39P392	ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลนาตาล	หนองบัวลำภู	สุวรรณคูหา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
110	10	T031B030BE39P390	ตลาดสดชุมชนห้วยเตือ	หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
111	10	T078B030BE41P410	CP Fresh Mart สาขาเมืองอุดรธานี - มุขมนตรี	อุดรธานี	ประชาธิปไตย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
112	10	T016B030BE42P420	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาบ้านนาหนอง	เลย	เลย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
113	10	T032B030BE42P420	บจ.เจ เค (2011) (ปตท.)	เลย	เลย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
114	10	T037B030BE43P431	องค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง	หนองคาย	สังคม	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
115	10	T060B030BE48P481	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.นาแก-สกล (7869)	นครพนม	นาแก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
116	10	T085B030BE41P412	โรงพยาบาลศรีธาตุ	อุดรธานี	ศรีธาตุ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
117	10	T094B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาราชภัฏอุดรธานี (1204)	อุดรธานี	โพธิ์ศรี	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
118	10	T084B030BE41P411	ป้อมตำรวจสี่แยกบ้านด่านเจริญ	อุดรธานี	เพ็ญ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
119	10	T063B030BE48P481	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ	นครพนม	นาแก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
120	10	T032B030BE39P390	ศูนย์การค้าแม็คโคร สาขาหนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	หนองบัวลำภู	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
121	10	T044B030BE48P481	บ้านสุขเปอร์มาเก็ต	นครพนม	ศรีสงคราม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
122	10	T072B030BE41P411	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาหนองหาน	อุดรธานี	หนองหาน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
123	10	T049B030BE47P470	บ้านนางศศิตา เอื้อสิริมางคล	สกลนคร	ถนนประชาธิปไตย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
124	10	T014B030BE38P381	ตลาดโลตัส สาขาพรเจริญ	บึงกาฬ	พรเจริญ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	LOBBY
125	10	T105B030BE41P412	ร้านมอลล์มาร์ท	อุดรธานี	น้ำโสม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
126	10	T017B030BE38P381	ร้าน Lucky Mart	บึงกาฬ	พรเจริญ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
127	10	T047B030BE42P421	บ้านคุณธนิตา อินทร์เพ็ชร	เลย	วังสะพุง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
128	10	T076B030BE41P411	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบ้านดุง (1888)	อุดรธานี	บ้านดุง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
129	10	T074B030BE41P412	เทศบาลตำบลแสงสว่าง	อุดรธานี	โนนสะอาด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
130	10	T093B030BE41P411	สถาบันการจัดการเงินทุน ชุมชนตำบลดงเย็น	อุดรธานี	บ้านดุง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
131	10	T101B030BE41P410	ตลาดแม่ยุพิน	อุดรธานี	อุดรธานี	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	บูธ MOBILE
132	10	T033B030BE43P431	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขารัตนวาปี (9523)	หนองคาย	โพนพิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
133	10	T082B030BE41P411	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง	อุดรธานี	บ้านดุง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
134	10	T014B030BE42P421	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาเชียงกลม	เลย	ปากชม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
135	10	T107B030BE41P411	บ้านคำเลาะ	อุดรธานี	หนองหาน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
136	10	T048B030BE42P421	ร้านทิพวรรณ (บ้านห้วยส้ม)	เลย	ภูกระดึง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
137	10	T026B030BE42P420	บจ.เลยบีโตร์เลียม (ปตท.)	เลย	เลย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
138	10	T068B030BE48P481	ร้านค้าบ้านเหล่าพัฒนา	นครพนม	นาหว้า	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
139	10	T095B030BE41P412	ร้านอาหารนางกุหลาบ บ้านทุ่งเจริญ	อุดรธานี	ศรีธาตุ	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
140	10	T032B030BE43P431	ร้านโนนศิลา	หนองคาย	โพนพิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
141	10	T075B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาซอยหนองบัว (4149)	อุดรธานี	โพธิ์ศรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
142	10	T071B030BE41P411	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาอำเภอพิบูลย์รักษ์	อุดรธานี	หนองหาน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
143	10	T038B030BE47P472	สำนักงานเทศบาลตำบลเชียงสือ	สกลนคร	กุสุมาลย์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
144	10	T020B030BE38P381	มินิบิ๊กซี มาร์เก็ต สาขาโซพิสัย	บึงกาฬ	โซพิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
145	10	T057B030BE41P412	เทศบาลตำบลเมืองเพีย	อุดรธานี	กุดจับ	PROCASH 280 RL 58	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
146	10	T031B030BE42P421	ร้านพระราทรายนต์	เลย	ท่าลี่	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
147	10	T016B030BE38P381	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปากคาด (9019)	บึงกาฬ	ปากคาด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
148	10	T040B030BE43P431	นันทิยาพาณิชย์	หนองคาย	สังคม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
149	10	T053B030BE48P481	วังยางวิสุตก่อสร้าง	นครพนม	นาแก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
150	10	T106B030BE41P410	ศูนย์การค้าแม็คโคร สาขาอุดรธานี	อุดรธานี	ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
151	10	T069B030BE41P412	เทศบาลตำบลหนองหญ้าไซ ต.หนองหญ้าไซ อ.วังสามหมอ	อุดรธานี	วังสามหมอ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
152	10	T052B030BE47P472	ร้านทรัพย์เจริญ	สกลนคร	กุสุมาลย์	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
153	10	T058B030BE48P481	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาศรีสงคราม (4730)	นครพนม	ศรีสงคราม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
154	10	T044B030BE42P421	ร้านสดศิริการค้า	เลย	ปากชม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
155	10	T030B030BE43P431	ร้านเซ็นเตอร์เซอร์วิส	หนองคาย	โพนพิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
156	10	T059B030BE47P471	บ้านคุณสมชาย เสรณีปราการ	สกลนคร	พังโคน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER




ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
157	10	T108B030BE41P411	ร้านเสริมพาดิซ	อุดรธานี	บ้านผือ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
158	10	T092B030BE41P410	บ้านเลขที่ 153 ม.1 ต.นาแกว้าง	อุดรธานี	บงคำ	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
159	10	T036B030BE42P421	ที่ว่าการอำเภอภูกระดัง	เลย	ภูกระดัง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
160	10	T030B030BE39P391	องค์การบริหารส่วนตำบลนาออก	หนองบัวลำภู	ศรีบุญเรือง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
161	10	T096B030BE41P411	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาหน้าโรงพยาบาลหนองหาน (7273)	อุดรธานี	หนองหาน	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
162	10	T023B030BE38P381	ร้านกะตัง การตูน ค้าปลีก - ส่งของเบ็ดเตล็ดทุกชนิด	บึงกาฬ	โซ่พิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
163	10	T046B030BE47P471	บ้านเลขที่ 48	สกลนคร	อากาศอำนวย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
164	10	T057B030BE48P481	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาท่าอุเทน (7144)	นครพนม	ท่าอุเทน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
165	10	T081B030BE41P410	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาขุดม (10277)	อุดรธานี	ตลาดอุดรเมืองทองเจริญศรี	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
166	10	T026B030BE38P381	จุดบริการประชาชนเทศบาลตำบลหนองน้ำนาง	บึงกาฬ	พรเจริญ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
167	10	T053B030BE47P472	เทศบาลตำบลแพน	สกลนคร	คำตากล้า	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
168	10	T052B030BE48P481	นกเหาะการพิมพ์	นครพนม	ปลาปาก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
169	10	T008B030BE42P421	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาสามแยกนาหลัก	เลย	วังสะพุง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
170	10	T012B030BE38P381	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบึงโขงหลง (9701)	บึงกาฬ	เซกา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
171	10	T110B030BE41P411	ร้านค่านางไพรวัลย์ สุรัตน์	อุดรธานี	เพ็ญ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
172	10	T065B030BE48P481	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาเรณูนคร (8260)	นครพนม	เรณูนคร	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
173	10	T061B030BE47P472	บ้านหนองบัวใต้	สกลนคร	คำตากล้า	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
174	10	T029B030BE39P391	บ้านหนองหมื่นถั่ว	หนองบัวลำภู	โนนสัง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
175	10	T054B030BE48P481	อาคารพาณิชย์ ศูนย์การค้า อจวิชัย	นครพนม	โพนสวรรค์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
176	10	T099B030BE41P412	ร้านแม่ฮ่องเบิร์ต	อุดรธานี	กุดจับ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
177	10	T025B030BE42P420	ลานจอดรถตลาดบ้านดัว	เลย	เลย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
178	10	T083B030BE41P411	โรงพยาบาลกุมภวาปี	อุดรธานี	กุมภวาปี	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
179	10	T103B030BE41P412	ร้านทองทองก่อสร้าง	อุดรธานี	วังสามหมอ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
180	10	T036B030BE43P431	ร้านมอสเตอร์เน็ต	หนองคาย	ท่าบ่อ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
181	10	T017B030BE42P420	7-Eleven ตลาดภูกระดัง (8788)	เลย	ภูกระดัง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
182	10	T044B030BE47P472	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสุเมธ (5612)	สกลนคร	กุสุมาลย์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
183	10	T046B030BE42P420	ร้านถ่ายเอกสารติด ม.ราชภัฏเลย	เลย	นาอาน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
184	10	T045B030BE47P471	ร้าน ช ศิลปการแว่น	สกลนคร	บ้านม่วง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
185	10	T067B030BE48P481	อาคารเอนกประสงค์ ม.2 ต.หนองฮี	นครพนม	ปลาปาก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
186	10	T062B030BE48P481	ตลาดสดเทศบาลตำบลนาแก	นครพนม	นาแก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
187	10	T035B030BE39P391	ร้านขุนช้างบริการ	หนองบัวลำภู	ศรีบุญเรือง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
188	10	T104B030BE41P410	ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไฮ	อุดรธานี	เหล็กไค่ดัส นาดิ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
189	10	T013B030BE38P381	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาโซ่พิสัย (8067)	บึงกาฬ	โซ่พิสัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
190	10	T051B030BE48P481	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาโพนสวรรค์ (9731)	นครพนม	โพนสวรรค์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
191	10	T017B030BE41P410	ท่าอากาศยานอุดรธานี	อุดรธานี	ประจักษ์	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
192	10	T080B030BE41P412	mini Big C สาขาศรีธาตุ (31020)	อุดรธานี	ศรีธาตุ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
193	10	T026B030BE43P431	ร้านแปลงทองพาณิชย์	หนองคาย	สังคม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
194	10	T007B030BE42P421	สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท รุ่งเรืองวังสะพุง ปิโตรเลียม จำกัด	เลย	วังสะพุง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	บูธ MOBILE
195	11	T093B030BE40P401	เกษตรสินค้าข้าว	ขอนแก่น	ชุมแพ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
196	11	T138B030BE40P401	CP Fresh Mart สาขาบ้านโพธิ์ - อุบลราช 2	ขอนแก่น	บ้านโพธิ์	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
197	11	T141B030BE40P401	CP Fresh Mart สาขาพล	ขอนแก่น	พล	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
198	11	T027B030BE49P490	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาถนนมุกดาหาร (6205)	มุกดาหาร	บึงขัง มุกดาหาร	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
199	11	T059B030BE46P462	ร้านอภิชิตการไฟฟ้า	กาฬสินธุ์	หนองกุงศรี	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
200	11	T136B030BE40P401	บ้านเลขที่ 272 หมู่ 1 ถนนสมสาบำรุง	ขอนแก่น	บ้านไผ่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
201	11	T107B030BE40P401	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.บ้านโพธิ์ (2781)	ขอนแก่น	บ้านโพธิ์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
202	11	T044B030BE44P440	องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า	มหาสารคาม	ท่าขอนยาง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
203	11	T061B030BE45P451	ตลาดสดเทศบาลตำบลขาว	ร้อยเอ็ด	เสลภูมิ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
204	11	T046B030BE46P461	ร้านแอมมาร์ท	กาฬสินธุ์	ท่าคันโท	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
205	11	T063B030BE45P451	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ทองทวีปิโตรเลียม (ปตท.)	ร้อยเอ็ด	เสลภูมิ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
206	11	T047B030BE36P362	CP Fresh Mart สาขาหนองบัวแดง - พานิชย์เจริญ	ชัยภูมิ	หนองบัวแดง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
207	11	T056B030BE46P462	เทศบาลตำบลมโน	กาฬสินธุ์	หนองกุงศรี	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
208	11	T123B030BE40P402	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเม็ง	ขอนแก่น	หนองเรือ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
209	11	T053B030BE45P450	ร้านคุณสมยศ	ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH

ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
210	11	T046B030BE44P440	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขามหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2556)	มหาสารคาม	ท่าขอนแก่น	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
211	11	T050B030BE46P460	ร้านหญิงมีนิมาร์ท	กาฬสินธุ์	ถิ่นานนท์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
212	11	T125B030BE40P403	องค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย	ขอนแก่น	ภูผาม่วน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
213	11	T062B030BE45P451	เทศบาลตำบลโนนชัยศรี	ร้อยเอ็ด	โพหนอง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
214	11	T019B030BE49P490	ร้านไทยพัฒนา	มุกดาหาร	มุกดาหาร	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
215	11	T065B030BE45P451	องค์การบริหารส่วนตำบลแสนสุข	ร้อยเอ็ด	พนมไพร	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
216	11	T017B030BE45P451	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาจตุรพักตรพิมาน	ร้อยเอ็ด	จตุรพักตรพิมาน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
217	11	T106B030BE40P403	สถาบันการเงินชุมชนผาน้ำทิพย์	ขอนแก่น	ภูผาม่วน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
218	11	T109B030BE40P400	ร้านขายส่งโคกสี (ร้านปิ่นมีนิมาร์ท)	ขอนแก่น	ศรีจันทร์	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
219	11	T045B030BE46P461	ร้านเจริญภูพานต์ มีนิมาร์ท	กาฬสินธุ์	ท่าคันโท	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
220	11	T041B030BE44P440	ร้าน ท.ศึกษาภัณฑ์	มหาสารคาม	เสริมไทยคอมเพล็กซ์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
221	11	T064B030BE46P461	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาสมเด็จ กาฬสินธุ์ (2098)	กาฬสินธุ์	สมเด็จ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
222	11	T060B030BE45P451	เทศบาลตำบลเมืองสรวง	ร้อยเอ็ด	อาจสามารถ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
223	11	T048B030BE36P362	ร้าน ช.แดงพาณิชย์	ชัยภูมิ	เทพสถิต	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
224	11	T058B030BE45P450	เทศบาลตำบลบ้านโนนเวศน์	ร้อยเอ็ด	สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
225	11	T055B030BE46P462	เทศบาลตำบลหนองสรวง	กาฬสินธุ์	หนองกุงศรี	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
226	11	T050B030BE44P440	ร้าน FRIENDS	มหาสารคาม	ท่าขอนแก่น	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
227	11	T145B030BE40P402	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาสิมขุม ขอนแก่น (2850)	ขอนแก่น	สิมขุม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
228	11	T052B030BE46P460	วิทยาลัยนาฏศิลป์กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	เทศบาลโกสุมพิสัย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
229	11	T049B030BE46P461	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดหนองแปน (5627)	กาฬสินธุ์	กมลาไสย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
230	11	T006B030BE45P451	ตลาดสดเทศบาลแห่งที่ 2	ร้อยเอ็ด	สุวรรณภูมิ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
231	11	T054B030BE46P460	ร้านศรีเจริญการไฟฟ้า	กาฬสินธุ์	เทศบาลโกสุมพิสัย	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
232	11	T043B030BE46P461	ร้านสามชัยเซ็นเตอร์	กาฬสินธุ์	คำม่วง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
233	11	T065B030BE46P461	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขากมลาไสย กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	กมลาไสย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
234	11	T120B030BE40P402	เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์	ขอนแก่น	เขาสวนกวาง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
235	11	T044B030BE46P461	ร้านลูกซูปเปอร์มาร์เก็ต	กาฬสินธุ์	สหัสขันธ์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
236	11	T013B030BE45P451	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขา ปตท.ปัทมานนท์ (3028)	ร้อยเอ็ด	จตุรพักตรพิมาน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
237	11	T022B030BE49P491	ตลาดสดอำเภอดอนตาล	มุกดาหาร	ดอนตาล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
238	11	T051B030BE44P441	ร้านเหล่าใหญ่ ซุปเปอร์	มหาสารคาม	บรบือ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
239	11	T064B030BE45P451	เทศบาลตำบลหนองฮี	ร้อยเอ็ด	จตุรพักตรพิมาน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
240	11	T057B030BE45P451	บริษัท เมืองแสนปิโตรเลียม จำกัด (ปตท. เมืองแสนปิโตรเลียม)	ร้อยเอ็ด	พนมไพร	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
241	11	T028B030BE49P491	สำนักงานพัฒนาชุมชนดอนตาล	มุกดาหาร	ดอนตาล	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
242	11	T110B030BE40P401	บริษัท ภูเวียง ออยส์ จำกัด	ขอนแก่น	ภูเวียง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
243	11	T046B030BE36P361	Mini Big C สาขาบ้านเขว้า	ชัยภูมิ	บ้านเขว้า	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	TOPPER
244	11	T054B030BE45P451	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (5227)	ร้อยเอ็ด	เสลภูมิ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
245	11	T055B030BE45P451	ร้านร้อยเอ็ดชัยวัฒนาพาณิชย์	ร้อยเอ็ด	พนมไพร	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
246	12	T047B030BE32P321	สหกรณ์การเกษตรปฏิรูปที่ดินท่าตูมหนึ่ง จำกัด	สุรินทร์	ท่าตูม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
247	12	T057B030BE31P311	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.พุทไธสง (7774)	บุรีรัมย์	พุทไธสง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
248	12	T060B030BE33P331	ห้างหุ้นส่วนจำกัด พรสิทธิ์ก่อสร้าง (ปตท.)	ศรีสะเกษ	ขุขันธ์	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
249	12	T037B030BE35P351	ร้านแนวการช่าง	ยโสธร	มหาชนะชัย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
250	12	T059B030BE31P311	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสตึก (0977)	บุรีรัมย์	สตึก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
251	12	T057B030BE32P321	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสนม (5520)	สุรินทร์	รัตนบุรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
252	12	T020B030BE31P312	ร้านสมใจมีนิมาร์ท	บุรีรัมย์	หนองกี่	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
253	12	T039B030BE35P351	ร้านเพ็ญภา พณิชย์	ยโสธร	มหาชนะชัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
254	12	T019B030BE37P370	ร้านพร้อมพัสดุภัณฑ์อินเตอร์เน็ต	อำนาจเจริญ	ลืออำนาจ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
255	12	T049B030BE33P331	หจก.รักไทยแสนทวี	ศรีสะเกษ	ขุขันธ์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
256	12	T024B030BE34P341	ถนนคนเดินเขมราฐ (บ้านคุณรุจีณี แก้วธรรมา)	อุบลราชธานี	เขมราฐ	PROCASH 280 RL 58	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
257	12	T058B030BE31P311	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดเทศบาลสตึก (8685)	บุรีรัมย์	สตึก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
258	12	T084B030BE34P341	สถานีบริการน้ำมัน ปตท. ส.สุมาลี เอ็นเนอร์จี	อุบลราชธานี	โนนผึ้ง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
259	12	T053B030BE32P320	ร้านสุรพินท์พาณิชย์	สุรินทร์	แยกหนองบัว	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
260	12	T035B030BE35P351	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาขมูนี	ยโสธร	มหาชนะชัย	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
261	12	T029B030BE33P331	สถานีบริการน้ำมันพีที สาขาพนมดงรัก	ศรีสะเกษ	อุทุมพรพิสัย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
262	12	T044B030BE35P350	ร้านสุขชัยการค้า (ร้านสุรชัยการค้า)	ยโสธร	ถนนวิทยุจรัญ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH







ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
316	12	T066B030BE31P311	ท่าอากาศยานบุรีรัมย์	บุรีรัมย์	สตึก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
317	13	T147B030BE30P300	บ้านเลขที่ 347 หมู่บ้านวารกร 1	นครราชสีมา	หัวทะเล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
318	13	T169B030BE30P300	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาหนองพลรมะนาว (5716)	นครราชสีมา	หัวทะเล	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
319	13	T157B030BE30P302	โรงพยาบาลชุมพวง	นครราชสีมา	ชุมพวง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
320	13	T052B030B253P300	ชุมชนเคหะนครราชสีมา	นครราชสีมา	สุรนารี	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
321	13	T164B030BE30P304	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาแก้งสนามนาง (6232)	นครราชสีมา	แก้งสนามนาง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
322	13	T156B030BE30P302	ร้านเป็นเงินมินิมาร์ท	นครราชสีมา	จักราช	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
323	13	T160B030BE30P303	องค์การบริหารส่วนตำบลวังหมี	นครราชสีมา	วังน้ำเขียว	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
324	13	T153B030BE30P302	ร้านกว้างพานิช	นครราชสีมา	คง	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
325	16	T109B030BE84P842	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.เขาทีเหิร์น (กม.88) (5571)	สุราษฎร์ธานี	บ้านนาเดิม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
326	16	T095B030BE84P842	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาเคียนซา (ปลายทริก) (7796)	สุราษฎร์ธานี	เคียนซา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
327	16	T023B030BE84P842	บริษัท P.M.C. บีโตร์เลียม (ปัม ปตท.เขาทีเหิร์น)	สุราษฎร์ธานี	บ้านนาเดิม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
328	16	T119B030BE84P841	กองทุนหมู่บ้านหนองตุก	สุราษฎร์ธานี	บ้านนาสาร	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
329	16	T016B030BE85P851	ฉาฉา ซุป	ระนอง	กระบี่	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
330	16	T101B030BE84P842	ร้านยูสมายล์ มินิมาร์ท	สุราษฎร์ธานี	เคียนซา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
331	16	T118B030BE84P841	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.พีเอ็มซี บีโตร์เลียม (6259)	สุราษฎร์ธานี	บ้านนาสาร	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
332	16	T029B030BE82P821	ร้านโศกการเกษตร	พังงา	กระบี่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
333	16	T012B030BE85P850	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสะพานปลาระนอง (5442)	ระนอง	ระนอง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
334	16	T021B030BE85P851	องค์การบริหารส่วนตำบลนาคา	ระนอง	สุขสำราญ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
335	16	T028B030BE82P821	มินิมาร์ท 234 Shop	พังงา	ท้ายเหมือง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
336	16	T105B030BE84P843	ร้านขายของชำตลาดโตรม	สุราษฎร์ธานี	ชัยบุรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
337	16	T098B030BE84P841	สถานีตำรวจภูธรท่าชี	สุราษฎร์ธานี	บ้านนาสาร	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
338	16	T131B030BE84P841	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดซอย 10 รหัส 10235	สุราษฎร์ธานี	ถนนราษฎร์อุทิศ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
339	16	T137B030BE84P840	วิชัยค้าไม้	สุราษฎร์ธานี	ขุนทะเล	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
340	16	T003B030BE85P851	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสุขสำราญ (14194)	ระนอง	สุขสำราญ	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
341	16	T024B030BE86P860	7-Eleven สาขาชุมชมตากแดด (16958)	ชุมพร	ชุมพร	PROCASH 280 FL 57	เปิดหลัง	เจาะผนัง
342	16	T033B030BE82P820	บริษัท จันตนา และบุตร จำกัด (สถานีบริการน้ำมันคาลเท็กซ์ เวสกา)	พังงา	พังงา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
343	16	T112B030BE84P840	บริษัท พี.ที. ชัยบุรี จำกัด (ปตท.ชัยบุรี)	สุราษฎร์ธานี	ชัยบุรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	บูธ MOBILE
344	16	T056B030BE84P841	หจก.ทรัพย์ประสิทธิ์ธุรกิจ (1999) (ปตท.บ้านตาขุน)	สุราษฎร์ธานี	คีรีรัฐนิคม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	บูธ MOBILE
345	17	T090B030BE80P800	หน้าหมู่บ้าน The Landmark	นครศรีธรรมราช	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
346	17	T042B030BE93P931	สถานีบริการน้ำมันปตท.ป่าบอน โดย บจก.แทนโทบีโตร์เลียม	พัทลุง	ป่าบอน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
347	17	T081B030BE80P800	สถานีบริการน้ำมัน ปตท.บริษัทยุทธกิจโปรดเลียมจำกัด	นครศรีธรรมราช	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
348	17	T049B030BE81P810	เทสโก้ โลตัสตลาด สาขากระบี่ ทาวน์ (574)	กระบี่	กระบี่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
349	17	T013B030BE91P911	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาควนโดน (5648)	สตูล	ท่าแพ (สตูล)	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
350	17	T107B030BE80P800	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาปากนคร (2886)	นครศรีธรรมราช	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
351	17	T005B030BE91P911	เกียรติเจริญชัยการประมง	สตูล	ละงู	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
352	17	T041B030BE81P811	สหกรณ์การเกษตร ปลายพระยา	กระบี่	ปลายพระยา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
353	17	T055B030B022P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขา ปตท.จันทร์ทิพย์ออยล์ (3944)	นครศรีธรรมราช	ทุ่งสง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
354	17	T052B030BE93P931	กองทุนบ้านควนพระ	พัทลุง	ปากพะยูน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
355	17	T020B030BE93P930	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาอภัยบริษัท (5777)	พัทลุง	พัทลุง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
356	17	T051B030BE92P920	ร้านคึกสายใจ	ตรัง	โรบินสัน ตรัง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
357	17	T091B030BE80P800	หมู่บ้านเมืองทอง	นครศรีธรรมราช	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
358	17	T017B030BE91P910	สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสตูล(จำกัด)	สตูล	สตูล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
359	17	T030B030BE92P921	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาปตท.ห้วยยอด (13016)	ตรัง	ห้วยยอด	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
360	17	T093B030BE80P800	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาธารนิคม (11258)	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
361	17	T098B030BE80P801	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยชุมพลบีโตร์เลียม (สาขา 1)	นครศรีธรรมราช	ชะอวด	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
362	17	T018B030BE92P920	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขานาเมืองเพชร	ตรัง	ตรัง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
363	17	T040B030BE93P930	ชุมชนบ้านลำปำ	พัทลุง	พัทลุง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
364	17	T001B030BE81P811	สหกรณ์นิคมปลายพระยา จำกัด	กระบี่	ปลายพระยา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
365	17	T034B030BE80P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาชะอวด 2 (9147)	นครศรีธรรมราช	ชะอวด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
366	17	T094B030BE80P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขานนนาเหนือ (11132)	นครศรีธรรมราช	ศูนย์การค้าไทยสมบุรณ์ทุ่งสง	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
367	17	T037B030BE81P810	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบ้านทุ่ง (5499)	กระบี่	ตลาดเก่า	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
368	17	T086B030BE80P800	Family Mart สาขาแยกนาเคียน (1023)	นครศรีธรรมราช	ตลาดหัวอิฐ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง

ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
369	17	T029B030BE92P921	ร้าน พี.เอ็น.ซี	ตรัง	ห้วยยอด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
370	17	T074B030BE80P801	ตลาดเสาริเขาผ้าย	นครศรีธรรมราช	สิชล	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
371	17	T046B030BE92P921	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาเขาวีเศษ (5348)	ตรัง	ห้วยยอด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
372	17	T037B030BE93P931	บ้านยาศาลาปราง	พัทลุง	ควนขนุน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
373	17	T050B030BE93P931	สถาบันการเงินชุมชนบ้านสวน	พัทลุง	ควนขนุน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
374	17	T036B030BE81P811	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาคลองหิน (5497)	กระบี่	อ่าวลึก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
375	17	T011B030BE93P931	ตลาดสดป่าพะยอม	พัทลุง	ป่าพะยอม	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
376	17	T104B030BE80P800	ระโบพาร์กเม้นท์	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
377	17	T045B030BE92P920	สำนักงานเทศบาลตำบลนาโยงเหนือ	ตรัง	โรบินสัน ตรัง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
378	17	T015B030BE91P911	ร้านตำรับยา	สตูล	ท่าแพ (สตูล)	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
379	17	T084B030BE80P800	สำนักงานเทศบาลตำบลบางจาก	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
380	17	T047B030BE92P920	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาควนธานี (5557)	ตรัง	ตรัง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
381	17	T014B030BE91P911	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาเมฆัง (10009)	สตูล	ละงู	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
382	17	T019B030BE91P911	ร้านวินเซนต์ สาขาละงู	สตูล	ละงู	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
383	17	T099B030BE80P801	สถานีบริการน้ำมันบางจาก สาขาท่าศาลา	นครศรีธรรมราช	ท่าศาลา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
384	17	T011B030BE91P911	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาถนนละงู-ทุ่งหว้า (11468)	สตูล	ละงู	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
385	17	T041B030BE92P921	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขานาวง	ตรัง	ห้วยยอด	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
386	17	T083B030BE80P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาท่าศาลา 2 (7624)	นครศรีธรรมราช	ท่าศาลา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
387	17	T088B030BE80P802	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาชุมชนทองเนียน (8850)	นครศรีธรรมราช	ขนอม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
388	17	T080B030BE80P801	ร้านกรรขฟาร์มมาชี	นครศรีธรรมราช	ทุ่งสง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
389	17	T044B030BE81P810	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองประสงค์	กระบี่	บึงชี กระบี่	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
390	17	T082B030BE80P802	ร้านขายของชำสุกัญญา	นครศรีธรรมราช	พรหมคีรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
391	17	T040B030BE92P920	โลตัสเอ็กซ์เพรส สาขาตลาดควนปริง	ตรัง	ตรัง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
392	17	T039B030BE81P811	ร้านสุเทพการค้า	กระบี่	เขาพนม	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
393	17	T078B030BE80P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาถนนนาหวาน (9978)	นครศรีธรรมราช	จันดี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
394	17	T036B030BE93P930	แสงไทยเซ็นเตอร์	พัทลุง	พัทลุง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
395	17	T052B030BE92P920	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์	ตรัง	ตรัง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
396	17	T008B030BE80P801	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาชลปรีดา (0450)	นครศรีธรรมราช	ทุ่งสง	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
397	17	T012B030BE81P811	ท่าอากาศยานกระบี่	กระบี่	เหนือคลอง	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
398	18	T124B030BE90P901	สถาบันการเงินชุมชนบ้านวังพา	สงขลา	หาดใหญ่ใน	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
399	18	T035B030BE96P960	สำนักงานการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส	นราธิวาส	นราธิวาส	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
400	18	T105B030BE90P901	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาถนนทุ่งรี (15328)	สงขลา	ศรีภูวนารถ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
401	18	T121B030BE90P901	สถาบันการเงินชุมชนบ้านใหม่	สงขลา	เทพา	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	COVER BOOTH
402	18	T071B030BE90P902	บริษัท ซี เวิลด์ โพรเซสซิ่ง จำกัด	สงขลา	สิงหนคร	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
403	18	T118B030BE90P901	สถาบันการเงินชุมชนบ้านคูติน	สงขลา	จะนะ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
404	18	T017B030BE94P940	โรงแรมเซาท์เทิร์น วิว	ปัตตานี	ถนนหนองจิก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
405	18	T114B030BE90P901	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขารัตภูมิ (6864)	สงขลา	รัตภูมิ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
406	18	T038B030BE96P960	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบาบาส (13384)	นราธิวาส	นราธิวาส	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
407	18	T119B030BE90P901	สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บจ.เพชรบูรณ์	สงขลา	หาดใหญ่ใน	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
408	18	T113B030BE90P900	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาถนนโทรบุรี (10875)	สงขลา	วชิราสงขลา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
409	18	T023B030BE94P941	โรงพยาบาลไม้แก่น	ปัตตานี	สายบุรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
410	18	T115B030BE90P901	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาลำโพง (9395)	สงขลา	เทพา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
411	18	T033B030BE96P961	ร้านไอซ์โก มินิมาร์ท	นราธิวาส	สุโหงโกลก	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
412	18	T034B030BE96P960	โรงเรียนบ้านทอน ต.โคกเคียน อ.เมือง จ.นราธิวาส (หน้าโรงเรียน)	นราธิวาส	นราธิวาส	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
413	18	T129B030BE90P902	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาบ้านเชิงโค (11113)	สงขลา	สิงหนคร	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
414	18	T018B030BE94P941	สหกรณ์การเกษตรนครนิคมฯ เทพา จำกัด	ปัตตานี	โคกโพธิ์	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
415	18	T011B030BE95P950	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตลาดสดฝั่งเมือง 4(7943)	ยะลา	ยะลา	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
416	18	T130B030BE90P900	ร้านขายของชำ	สงขลา	ถนนกาญจนาภิเษก	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
417	18	T001B030BE96P960	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	นราธิวาส	นราธิวาส	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	เจาะผนัง
418	18	T117B030BE90P901	บริษัท ลูกปลาปิโตรเลียม จำกัด	สงขลา	รัตภูมิ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
419	18	T128B030BE90P902	บริษัท ภัทรกานต์ 2015 จำกัด	สงขลา	สิงหนคร	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
420	18	T131B030BE90P901	ร้านมินิมาร์ท (คุณธีรศักดิ์)	สงขลา	สะบ้าย้อย	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
421	18	T030B030BE96P961	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาตาบา (9727)	นราธิวาส	ตากใบ	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง

น.    

ที่	ภาค	Terminal	ชื่อสถานที่	จังหวัด	หน่วยงานควบคุม	รุ่น	แบบ	รูปแบบติดตั้ง
422	18	T031B030BE94P941	บริษัท อัลฟาลาซ อินเตอร์จี 1435 จำกัด	ปัตตานี	สายบุรี	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
423	18	T032B030BE96P960	ร้านเจ๊ญา ข้าวราดแกง	นราธิวาส	สุริยะประดิษฐ์	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	TOPPER
424	18	T048B030BE90P900	ตลาดควนหิน	สงขลา	ถนนกาญจนาภิเษ	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
425	18	T107B030BE90P900	ร้านปลีกส่ง เครื่องเขียน	สงขลา	เทสโก้โลตัส สงขลา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
426	18	T021B030BE96P961	ร้านยาฟาร์ุก	นราธิวาส	สุคีริน	PROCASH 280 FL 58	เปิดหน้า	COVER BOOTH
427	18	T031B030BE96P961	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาสุคีริน (5465)	นราธิวาส	สุคีริน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
428	18	T104B030BE90P901	เทศบาลตำบลท่าพระยา	สงขลา	สะบ้าย้อย	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
429	18	T024B030BE94P940	ที่ว่าการอำเภอมายอ	ปัตตานี	ถนนหนองจิก	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	บูธ MOBILE
430	18	T020B030BE94P940	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาเยหรี้ง (5603)	ปัตตานี	ปัตตานี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
431	18	T109B030BE90P901	เฟรชมาร์ท โคกเมนา	สงขลา	หาดใหญ่โน	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	COVER BOOTH
432	18	T116B030BE90P901	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาอำเภอเทพา (9390)	สงขลา	เทพา	PROCASH 280 TTW	เปิดหลัง	เจาะผนัง
433	18	T022B030BE94P940	Fresh Mart สาขาปัตตานี	ปัตตานี	สายบุรี	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
434	18	T025B030BE95P950	เซเว่นอีเลฟเว่น สาขาวัดแห่งเจีย (5317)	ยะลา	ยะลา	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	เจาะผนัง
435	18	T026B030BE94P940	ร้านบุรุษาลัม มินิมาร์ท	ปัตตานี	ถนนหนองจิก	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	เจาะผนัง
436	18	T125B030BE90P901	ไทวัสดุ สาขาสงขลา	สงขลา	เทสโก้โลตัส สงขลา	PROCASH 280 FL 57	เปิดหน้า	TOPPER
437	#N/A	T545B030BE01P104	ตลาดสดเกรียงไกร (เครื่องเก็บบริษัท)	#N/A	#N/A	PROCASH 280 FL	เปิดหน้า	#N/A
438	#N/A	T051B0301058P103	ธนาคารออมสิน สาขาถนนเพชรบุรีตัดใหม่ (เครื่องเก็บบริษัท สาขา)	#N/A	#N/A	WIN 280 FL 58	เปิดหน้า	#N/A

หมายเหตุ : รายชื่อสถานที่ติดตั้งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

น. กุศล จิตินันท์ กนก อดิศักดิ์

เอกสารประกอบใบเสนอราคาค่าใช้จ่ายบริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี

รายการ	จำนวน (เครื่อง)	ราคาต่อเครื่องต่อเดือน รวม VAT (บาท)	ราคารวมทุกเครื่อง ระยะเวลา 5 ปี รวม VAT (บาท)
ค่าเข้าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงิน อัตโนมัติ (ATM)	450		

ผู้มีอำนาจลงนาม.....(ประทับตราบริษัท)

(.....)

2

ผู้เสนอราคา
ผู้ควบคุมงาน
ผู้ตรวจสอบ
ผู้รับงาน

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030122 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.005/2565

เรื่อง ประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานเช่าในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 188,298,000 บาท (หนึ่งร้อยแปดสิบแปดล้านสองแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย หรือประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้เช่า หรือการบริหารจัดการ หรือการบำรุงรักษาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา ดาวน์โหลด เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการ ของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่พ.ศ. 2565

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๓๖



เอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.005/2565

การเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี

ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าใช้บริการและบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะเช่านี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 แบบใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

(1) สัญญามาตรฐาน

(2) สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันซอง

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 แบบข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.8 แบบข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกัน และต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

1.9 แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

1.10 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑๒

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่าย หรือประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการให้เข้า หรือการบริหารจัดการ หรือการบำรุงรักษาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองข้อเสนอซึ่งประกอบด้วยซองใบเสนอราคา (ใส่ซองปิดผนึก) และเอกสารตามข้อ 3.1 และข้อ 3.2 ซึ่งแยกไว้นอกซองใบเสนอราคา ดังต่อไปนี้

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีในนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันของ ตามข้อ 5

(3) แคตตาล็อก และ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 4.5

๓๒

(4) แบบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารหลักฐานตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.1

(6) Statement of compliance ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.2

(7) เอกสารหลักฐานข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่างๆ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.3.1

(8) เอกสารประกอบใบเสนอราคา (ถ้ามี)

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคาร เท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามข้อ 1.2 ทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาให้ครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน พร้อมผนึกซอง

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชย ตก เต็ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นของประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเช่า หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐาณดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช้แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

๓๒

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป. 005/2565” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

4.10 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1-5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิด และได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจุทธรรณคำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิค ที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

๓๕

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 9,414,900 บาท (เก้าล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แจ้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเช่าไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ

๓๕

ต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ ตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

6.6 ธนาการสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
- (2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด

ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐาน อันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาการมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาการมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาการทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาการเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาการจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคา กระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาการ จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาการมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาการ

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันหรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคาหรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา ธนาการมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.10 และธนาการจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทิ้งงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาการอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาการเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาการอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาเช่า

7.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงเช่า ธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญา ตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

7.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน 5 วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 7.1 ผู้ชนะการประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาเช่าตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคา ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้ธนาคารยึดถือเอาไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่ง อย่างใดตามข้อ 5.

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่เช่าซึ่งธนาคารได้รับมอบไว้แล้ว ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคารและการคืนหลักประกันดังกล่าว ไม่ว่าการณีใดๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการเช่าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2565 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2565 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ให้เช่า และได้ตกลงเช่าสิ่งของ ตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่า ด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำพัสดุที่ให้เช่าที่เช่าดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่เช่าดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือ ไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่ มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ ส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ คำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ เรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดเช่าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง ค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณที่จะใช้ในการจัดเช่าหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดเช่าครั้งต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดเช่าครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อ ประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตาม ความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ให้เป็นผู้ให้เช่า มาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2565

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๘