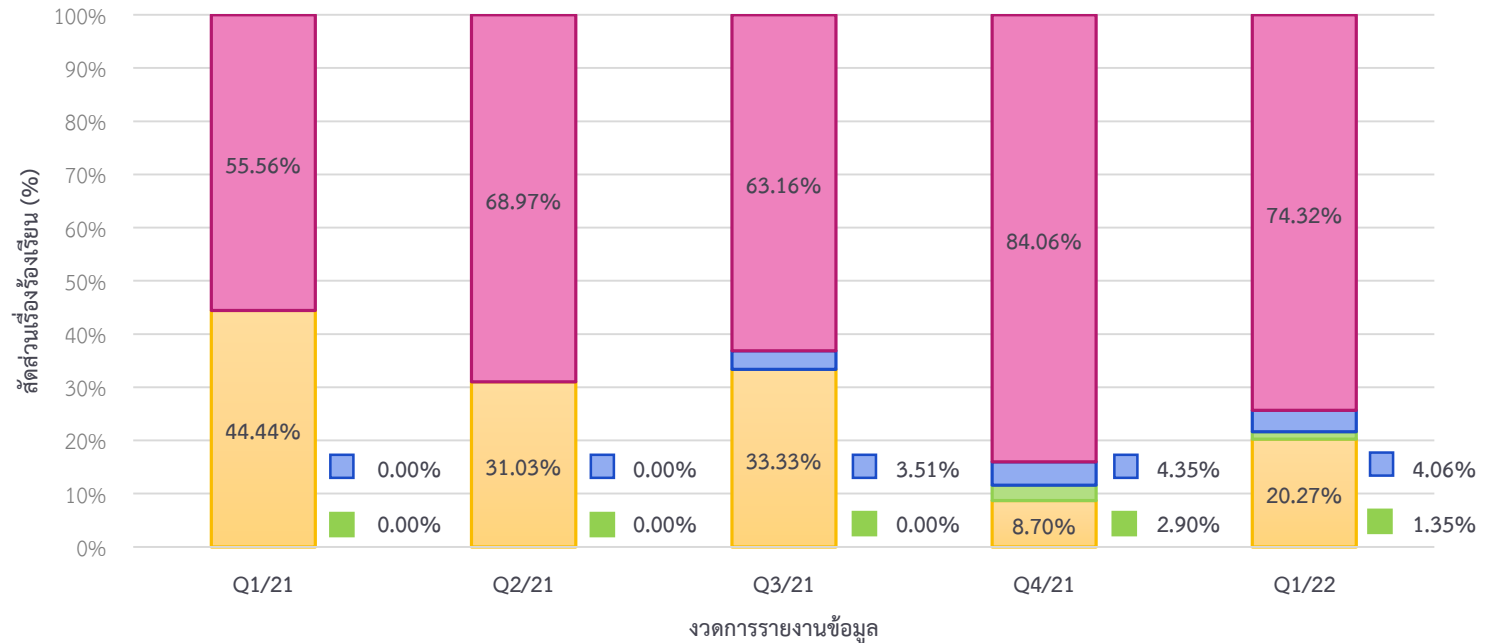


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำไตรมาส 1 ปี 2565

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
- การขายที่รับกววน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ ประจำไตรมาส 1 ปี 2565

