

บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

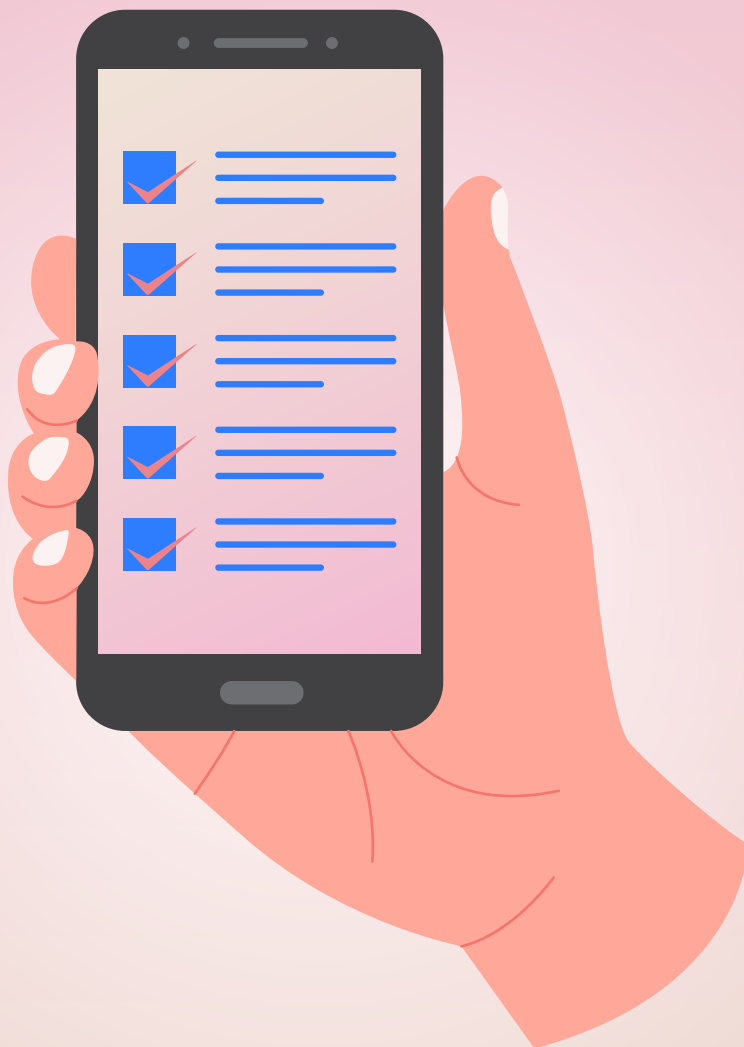
(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)



กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

หลักเกณฑ์และเงื่อนไข การให้บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)



(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)

กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการ dStatement

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

บริการ dStatement คืออะไร

เป็นบริการรับ - ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัลระหว่างธนาคาร โดยผู้ใช้งานสามารถขอข้อมูล Bank Statement จากธนาคารหนึ่งเพื่อนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมกับอีกธนาคารหนึ่งผ่านระบบ NDID Platform

ทั้งนี้ ในระยะแรกธนาคารออมสินจะเปิดให้บริการส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

หมายเหตุ บริการดังกล่าวอยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงื่อนไขการให้บริการ dStatement

1. ลูกค้าต้องเป็นผู้ใช้บริการ Mobile Banking (MyMo)
2. ลูกค้าต้องผ่านการยืนยันตัวตนผ่านบริการ NDID เรียบร้อยแล้ว
กรณีเลือกให้ธนาคารออมสินเป็นผู้ยืนยันตัวตน (IdP) ลูกค้าต้องทำการยืนยันตัวให้เรียบร้อยก่อนที่จะเริ่มทำรายการขอข้อมูล dStatement
3. ลูกค้าต้องทำรายการและชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 60 นาที หลังจากได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification) การขอข้อมูลบริการ dStatement
4. ลูกค้าสามารถขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ได้สูงสุด 5 บัญชีต่อคำขอ 1 ครั้ง
5. ลูกค้าสามารถขอข้อมูลย้อนหลังได้ไม่เกิน 180 วัน หรือ 6 เดือน

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการให้บริการ dStatement

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

ประเภทบัญชีที่ให้บริการขอข้อมูลผ่าน dStatement

1. บัญชีเงินฝากประเภทเพื่อเรียก ได้แก่

- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก
- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ
- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ
- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษสวัสดิการแห่งรัฐ
- บัญชีเงินฝากพื้นฐาน
- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Digital Saving
- บัญชีเงินฝาก Youth Saving
- บัญชีเงินฝากเพื่อเรียกออมก่อนกู้
- บัญชีเงินฝาก ออมเงิน ออมรสน
- บัญชีเงินฝาก Triple Interest

2. บัญชีเงินฝากประเภทกระแสรายวัน

3. ไม่เป็นบัญชีร่วม

4. สถานะทางบัญชีเป็น สถานะปกติ (Active) เท่านั้น และผ่านการเปิดการมองเห็นเลขที่บัญชีใน MyMo Application แล้ว

ค่าธรรมเนียมบริการ dStatement

- ค่าธรรมเนียมการให้บริการ ไม่เกิน 75 บาทต่อบัญชีกรณี ส่งข้อมูลไม่สำเร็จ จะได้รับข้อความแจ้งเตือน และธนาคารจะทำการคืนเงินให้กับลูกค้าภายใน 48 ชั่วโมง

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo Application

ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)



(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)

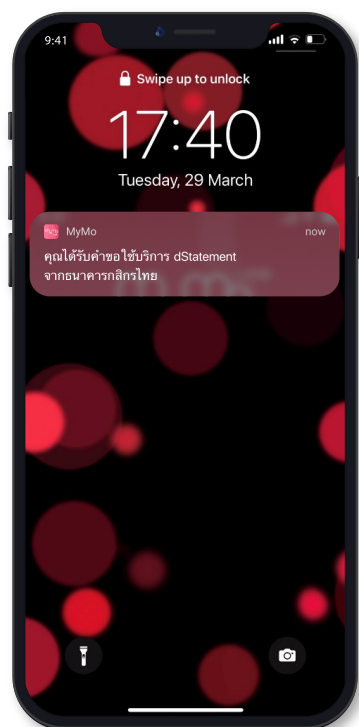
กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement

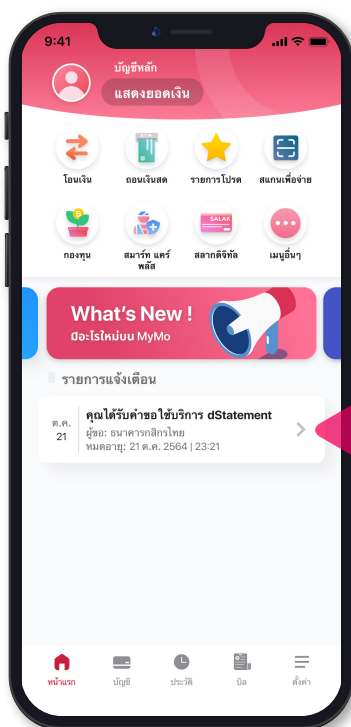
กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

(1/3)

ลูกค้าต้องทำรายการขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากจากธนาคารที่ยื่นขอสินเชื่อก่อน
เมื่อได้รับ Notification ถึงจะเข้ามาทำการยืนยันการส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก
ผ่าน MyMo Application โดยลูกค้าต้องทำรายการและชำระค่าธรรมเนียมให้แล้วเสร็จ
ภายใน 60 นาที หลังจากได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification)



เมื่อทำรายการขอข้อมูล dStatement
จากธนาคารที่ยื่นขอสินเชื่อแล้ว
จะได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification)
จาก MyMo Application



กด **"คำขอใช้บริการ dStatement"**
ที่รายการแจ้งเตือนในหน้าแรก



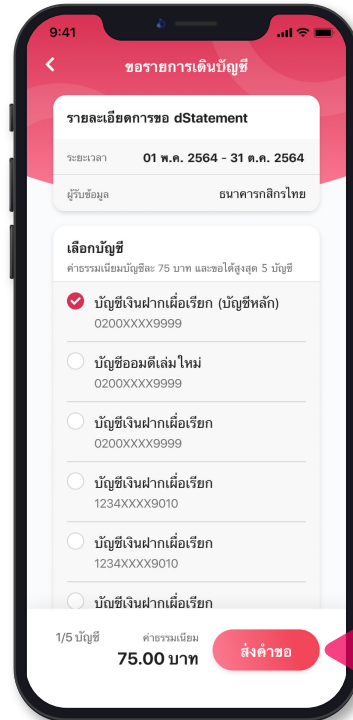
ตรวจสอบรายละเอียด
ของการขอข้อมูล dStatement
แล้วกด **"ถัดไป"**

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement

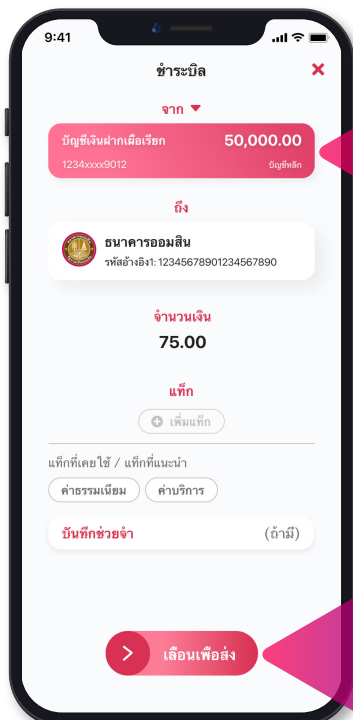
กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)
(2/3)



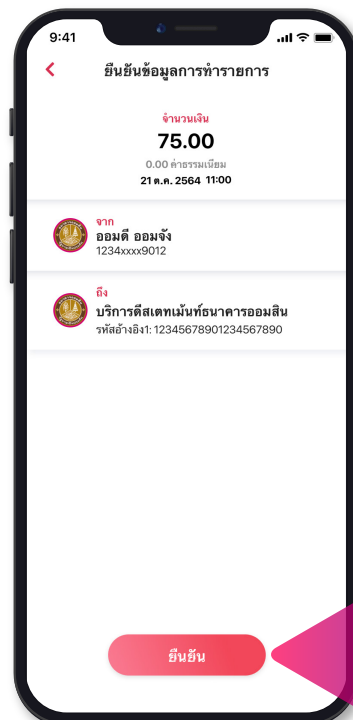
อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข
แล้วกด **"ยอมรับ"**



ตรวจสอบรายละเอียด
และ ☒ เลือกบัญชีที่ต้องการขอข้อมูล
หลังจากนั้น กด **"ส่งคำขอ"**
ทั้งนี้สามารถเลือกบัญชีได้สูงสุด 5 บัญชี



เลือกบัญชีที่ต้องการใช้ชำระค่าธรรมเนียม
แล้ว **"เลือกเพื่อส่ง"**
ทั้งนี้ สามารถเพิ่มแท็ก (#) และ / หรือ
บันทึกช่วยจำในการทำรายการได้

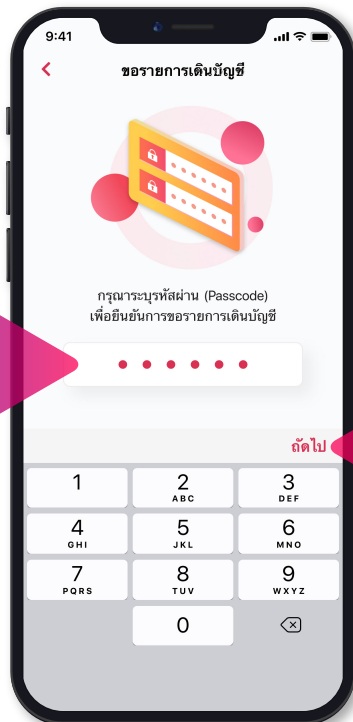


ตรวจสอบรายการชำระค่าธรรมเนียม
แล้วกด **"ยืนยัน"**

ขั้นตอนการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

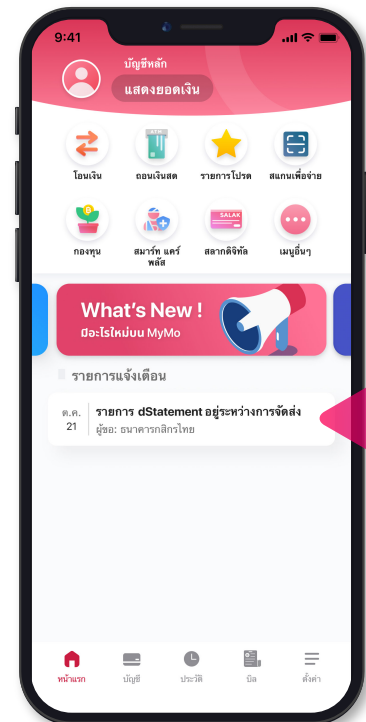
(3/3)



กรอกรหัสผ่าน (Passcode)
แล้วกด **"กดไป"**
เพื่อยืนยันการทำรายการ



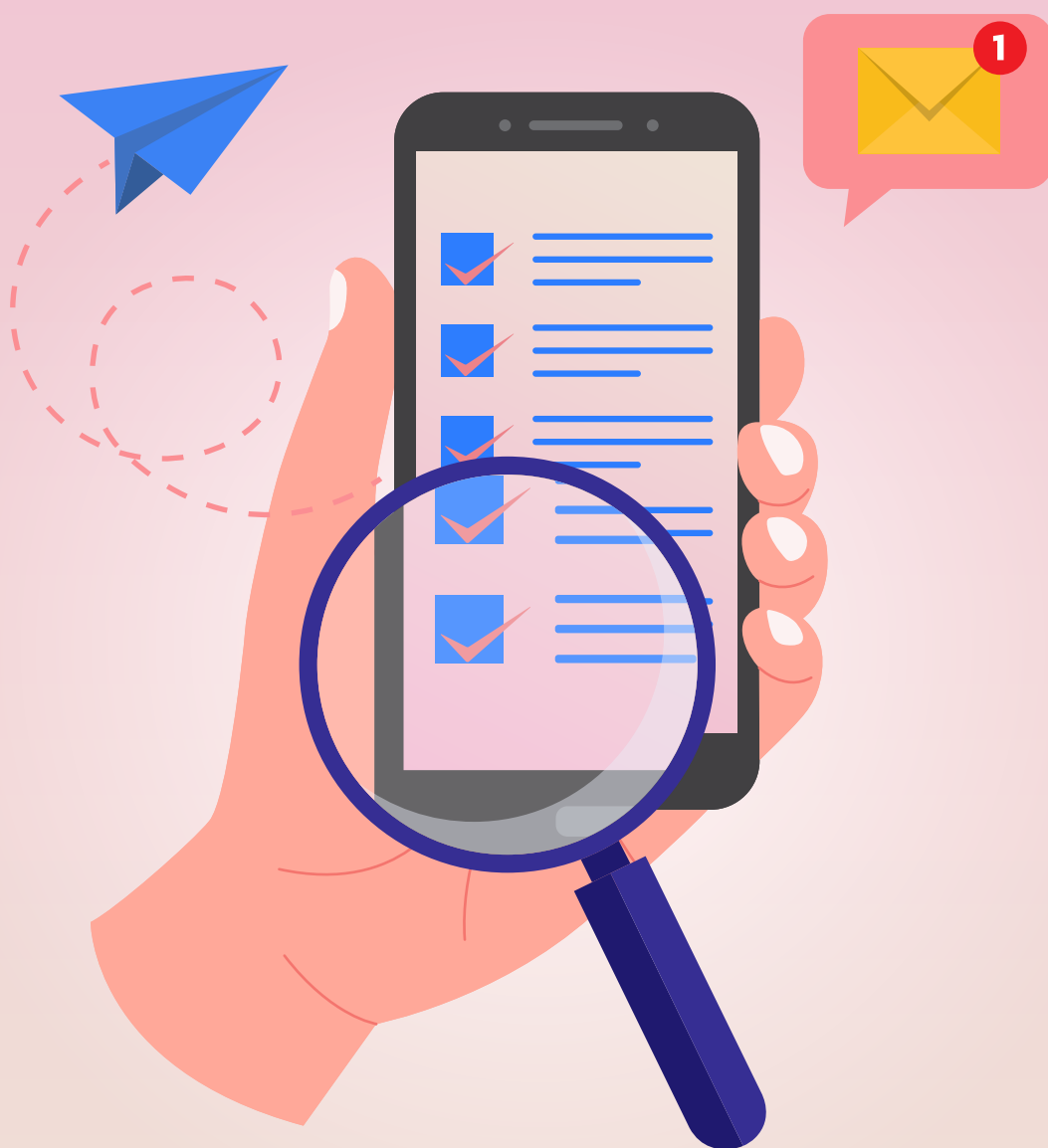
กด **"เสร็จสิ้น"**



เมื่อทำการเรียบร้อยแล้ว
สามารถตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูล
ได้ที่รายการแจ้งเตือนในหน้าแรก

การตรวจสอบสถานะการจัดส่ง ข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo Application

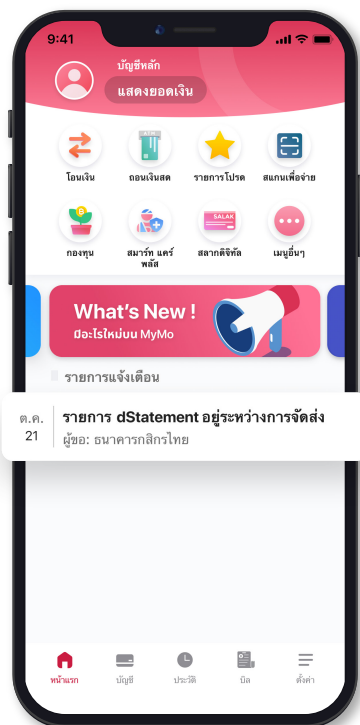
ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)



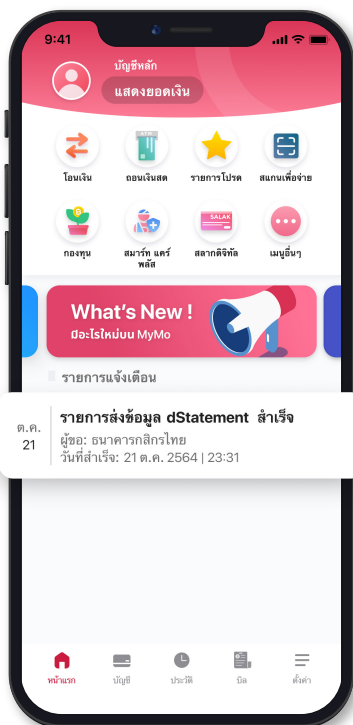
(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)

กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

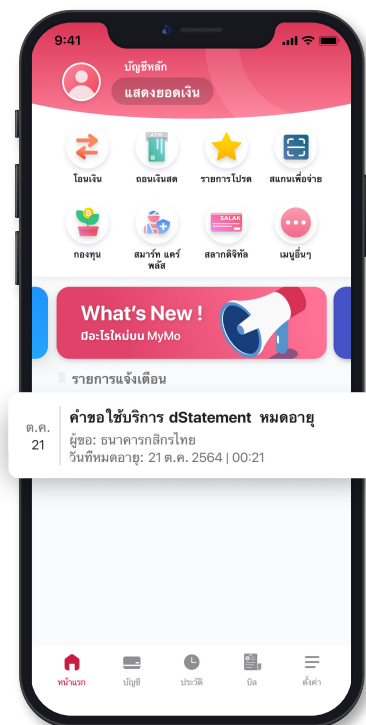
การตรวจสอบสถานะการจัดส่งข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement



ธนาคารอยู่ระหว่างดำเนินการ
ส่งข้อมูล dStatement ให้กับหน่วยงาน
ผู้ขอข้อมูล dStatement (RP)

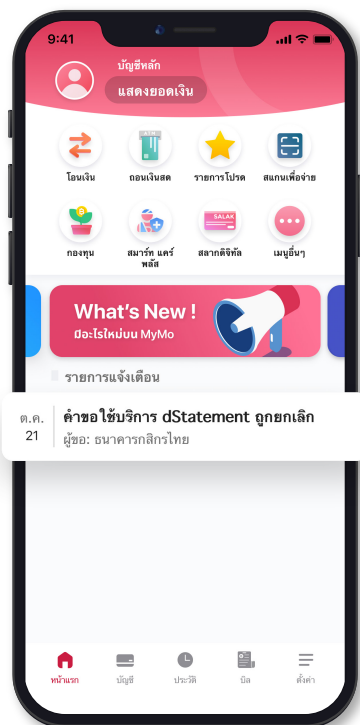


ธนาคารดำเนินการส่งข้อมูล
ให้กับหน่วยงานผู้ขอข้อมูล
dStatement (RP)
สำเร็จ

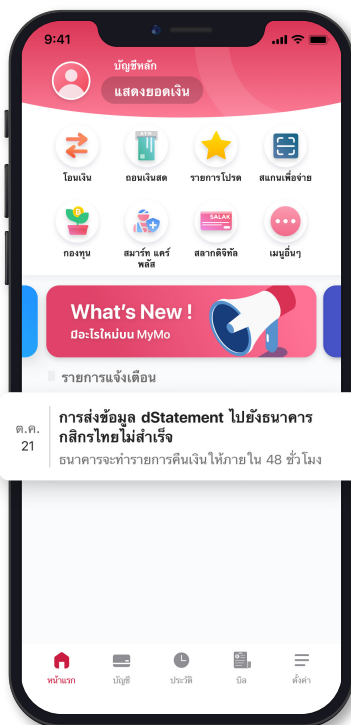


คำขอใช้บริการ dStatement
หมดอายุ (Timeout)
เนื่องจากไม่ทำรายการภายใน 60 นาที

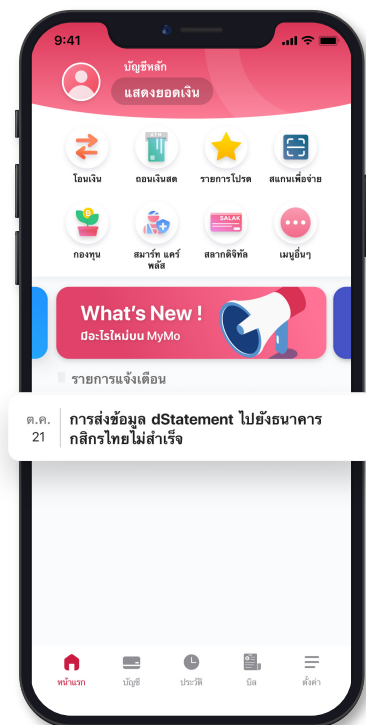
การตรวจสอบสถานะการจัดส่งข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement



รายการคำขอบริการ dStatement
ถูกยกเลิก



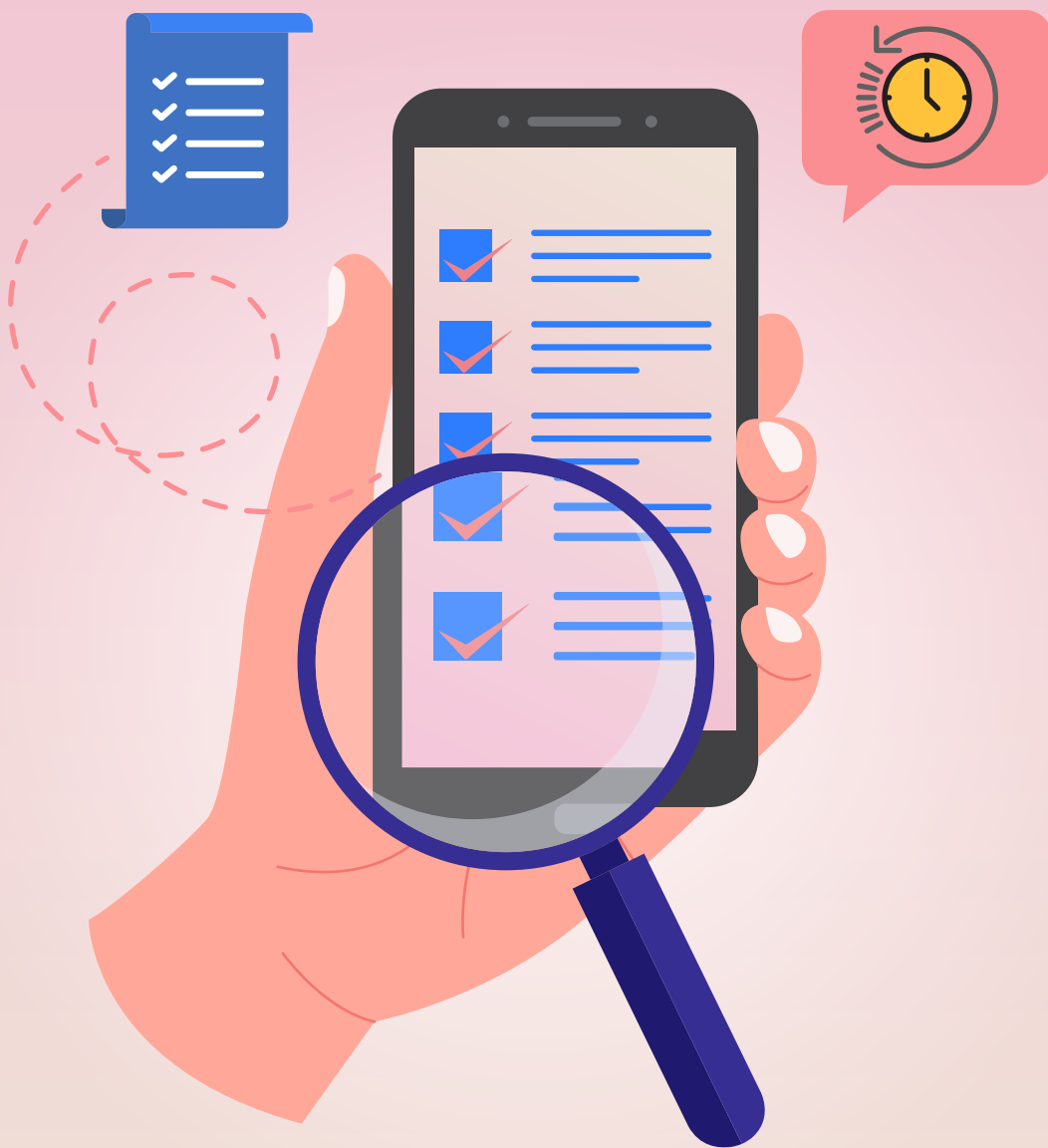
รายการส่งข้อมูล dStatement
ไม่สำเร็จ
โดยธนาคารจะทำการคืนเงินให้แก่ลูกค้า (Refund)



รายการส่งข้อมูล dStatement
ไม่สำเร็จ
สอบถามเพิ่มเติม ติดต่อ
MyMo Call Center 1143

การตรวจสอบประวัติการทำรายการ ขอข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement บน MyMo Application

ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

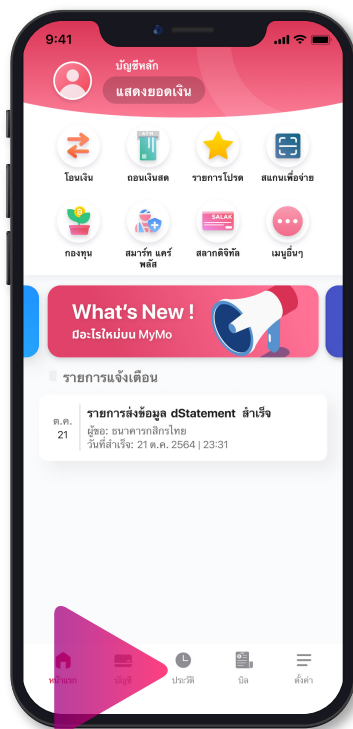


(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)

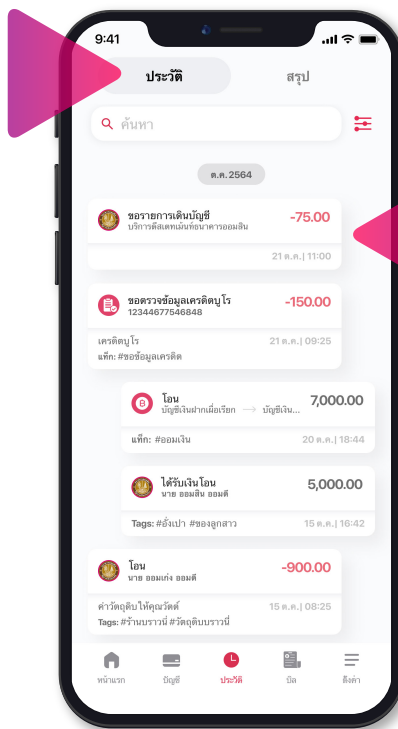
กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

การตรวจสอบประวัติการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement

รายการชำระค่าธรรมเนียม



ไปที่เมนู **"ประวัติ"**



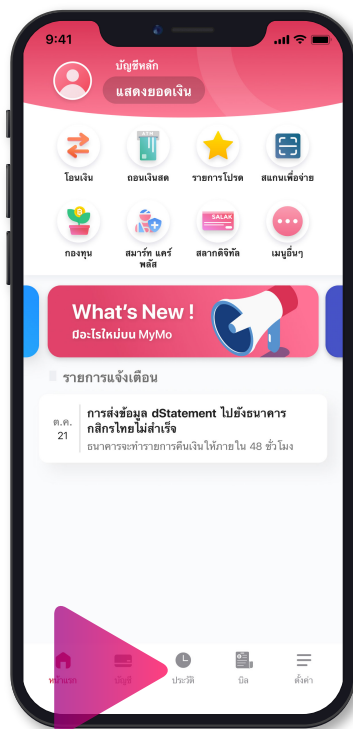
การแสดงชำระค่าธรรมเนียมในหน้าประวัติ
แสดงรายการ **"ขอรายการเดินบัญชี"**



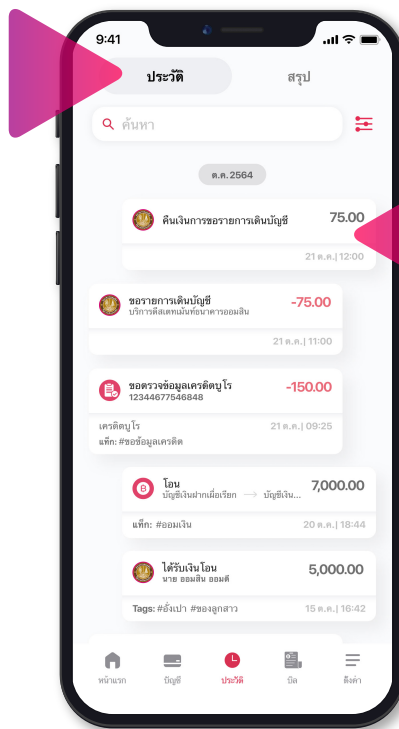
e-slip ของ
รายการชำระค่าธรรมเนียม

การตรวจสอบประวัติการทำรายการขอข้อมูล รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement

รายการค้ำค่าธรรมเนียม - กรณีทำรายการไม่สำเร็จ



ไปที่เมนู **"ประวัติ"**



การแสดงรายการค้ำเงินในหน้าประวัติ
แสดงรายการ **"ค้ำเงินการขอรายการเดินบัญชี"**



e-slip ของ
รายการค้ำเงินค่าธรรมเนียม

คำถาม – คำตอบ

การให้บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

ระยะที่ 1 : ธนาคารออมสินเปิดให้บริการส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)



(อยู่ระหว่างให้บริการภายใต้ Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย)

กรุณาอัปเดต MyMo ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ

คำถาม – คำตอบการให้บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

บริการ dStatement คืออะไร

บริการรับ-ส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) ในรูปแบบดิจิทัล
ระหว่างธนาคาร

โดยผู้ใช้งานสามารถขอข้อมูล Bank Statement จากธนาคารหนึ่งเพื่อนำไปใช้ประกอบ
การทำธุรกรรมกับอีกธนาคารหนึ่งผ่านระบบ NDID Platform

ประโยชน์ของบริการ dStatement

สะดวกและรวดเร็ว กว่า การขอ Bank Statement ในรูปแบบเดิม ที่ต้องเข้าไปขอข้อมูล
ในรูปแบบกระดาษจากสาขานาการด้วยตนเอง หรือผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร
เพื่อให้ระบบส่งข้อมูลไปที่อีเมลของตนเอง และพิมพ์ออกมาในรูปแบบกระดาษ

ประหยัดเวลา ที่ใช้รวบรวมเอกสารประกอบการทำธุรกรรม

ปลอดภัย จากการปลอมแปลงเอกสาร หรือเอกสารสูญหาย

ช่องทางการใช้บริการ dStatement

ผู้ให้บริการสามารถเรียกขอ Bank Statement ผ่านบริการ dStatement
ได้ผ่าน MyMo Application

ทั้งนี้ สามารถขอข้อมูลรายการเดินบัญชีเงินฝาก ได้สูงสุด 5 บัญชีต่อคำขอ 1 ครั้ง

ระยะเวลาการขอข้อมูล สามารถย้อนหลังได้สูงสุดเท่าไร

สามารถขอข้อมูลย้อนหลังได้ 180 วัน หรือ 6 เดือน

คำถาม – คำตอบการให้บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

จำกัดจำนวนครั้งในการใช้บริการ dStatement หรือไม่

ไม่มีการจำกัดจำนวนครั้งในการใช้บริการ

สามารถขอรับสำเนาข้อมูล ของบริการ dStatement เพื่อไปขอสินเชื่อกับธนาคารอื่นได้หรือไม่

การส่งข้อมูล dStatement เป็นการส่งข้อมูลแบบครั้งต่อครั้ง
ไม่สามารถขอสำเนาไปใช้ต่อกับธนาคารอื่นได้

ทั้งนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมลูกค้าต้องดำเนินการขอรับบริการใหม่

มีค่าธรรมเนียมการให้บริการหรือไม่

มีค่าธรรมเนียมการให้บริการ ไม่เกิน 75 บาทต่อบัญชี

ทั้งนี้ กรณีรายการไม่สำเร็จ

ธนาคารจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารให้แก่ลูกค้าภายใน 48 ชั่วโมง

กรณีใช้บริการ dStatement สำเร็จไปโดยไม่ตั้งใจ และชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะสามารถขอยกเลิกและขอเงินคืนได้หรือไม่

หากลูกค้ามีการกดยืนยันชำระเงินไปแล้วและการส่งข้อมูลสำเร็จแล้ว
จะไม่สามารถขอยกเลิกรายการและไม่สามารถขอเงินคืนได้

คำถาม – คำตอบการให้บริการ dStatement ผ่าน MyMo Application

กรณีธนาคารออมสินเป็นผู้ส่งข้อมูล
รายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก (dStatement)

จะทราบได้อย่างไรว่า ธนาคารได้ส่งข้อมูล Bank Statement ให้กับหน่วยงานที่ส่งคำขอเรียบร้อยแล้ว

สามารถดูการแจ้งเตือน (Notification) ได้ที่หน้าแรกของ MyMo Application กรณีทำรายการส่งข้อมูลสำเร็จ และข้อมูลส่งไปธนาคารที่ส่งคำขอเรียบร้อยแล้วสถานะของรายการจะแสดงว่า “รายการขอข้อมูล dStatement ผ่าน NDID สำเร็จ”

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดสถานะการแจ้งเตือน (Notification) เพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อ “การตรวจสอบสถานะการจัดส่งข้อมูลรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝาก ผ่านบริการ dStatement”

dStatement จะมาทดแทน Bank Statement ในรูปแบบกระดาษเลยหรือไม่

dStatement เป็นช่องทางเพิ่มเติมของแต่ละธนาคารในการให้บริการข้อมูล Bank Statement แก่ลูกค้า ซึ่งเน้นการนำไปใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัลเป็นหลัก

ดังนั้น ธนาคารจะยังมีบริการ dStatement และบริการ Bank Statement ทั้งในรูปแบบกระดาษ และ e-Statement ควบคู่กัน

Regulatory Sandbox คืออะไร

Regulatory Sandbox คือ แนวทางการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีใหม่ มาสนับสนุนการให้บริการทางการเงิน โดยเปิดให้ผู้ให้บริการทางการเงินทดสอบการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีใหม่ในวงจำกัด เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมทางการเงิน ขณะที่มีความเสี่ยงและคุ้มครองผู้ใช้บริการที่เหมาะสม

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถมั่นใจได้ว่าระบบมีความน่าเชื่อถือและให้หน่วยงานกำกับดูแลสามารถ ติดตามดูแลความเสี่ยงของบริการ dStatement ได้อย่างใกล้ชิด บริการ dStatement จึงเป็น บริการที่อยู่ภายใต้การทดสอบใน Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย



1143 **မုမ**
CALL CENTER