



ขอบเขตของงานมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันการเสนอราคา
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
9. อัตราค่าปรับ
10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
11. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
14. อื่น ๆ
 - 14.1 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 14.2 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 14.3 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน

การทำงาน

- 14.4 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- 14.5 ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

วธนพ

๙๖๓

๙๖๓

14.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้ บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง หรือค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

14.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้รับจ้างต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้รับจ้างยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

14.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบาย และแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

14.9 ผู้รับจ้างต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

.....



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

07 น



วชน
อ.ไผ่
- 12/10/25 -

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้อย่างนั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมิได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลนี้อาจสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีผลการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

อภินันท์ อภิชาติ
พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต.

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเดิมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออนไลน์สำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พิสด

วธ นค
จก
-112- 6110

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสินว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

๐^๓

Handwritten signature

Handwritten signature and stamp



ขอบเขตของงาน จ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ตามที่ธนาคารมีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนาและผลักดันการใช้ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการ ซึ่งปัจจุบันธนาคารมีระบบ Data Virtualization ที่รวบรวมข้อมูลจากระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารมาจัดเก็บไว้เป็นศูนย์กลาง พร้อมสามารถวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลออกมาในรูปแบบของรายงาน (Dashboard) เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและรองรับความต้องการด้านข้อมูลในอนาคต รวมถึงธนาคารมีการกำหนดแผนการยกเลิกใช้ข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ เช่น ระบบงาน OBA เงินฝากและสินเชื่อ เป็นต้น และใช้ข้อมูลบนระบบงาน Data Virtualization เพียงแหล่งเดียว ทำให้ธนาคารมีความจำเป็นต้องจัดเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามทิศทางการดำเนินงานและนโยบายของธนาคาร

โดยการพัฒนา ระบบงาน Data Analytics มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมีข้อมูลเชิงลึกสนับสนุนการดำเนินธุรกิจและสร้างโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจ ทั้งการพัฒนา New Business Model ซึ่งเป็นผลจากการได้รับข้อมูลเชิงลึก (Insights) และพัฒนาแบบจำลอง (Model) เช่น Predictive Model หรือทำ Model อื่น ๆ เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มและคาดการณ์ธุรกิจในอนาคต เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาทักษะและเลือกใช้เครื่องมือสำหรับงาน Machine Learning ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างชาญฉลาด ซึ่งระบบงาน Data Analytics จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจเพื่อสังคม รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งผลักดันการใช้ข้อมูลให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึง ณ ปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

2.3 ต้องมีผลงานด้านการพัฒนาหรือติดตั้งโปรแกรมระบบงาน Data Analytics หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก หรือการพัฒนา Model โดยผลงานดังกล่าว ต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อหรือจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๖๖๔๗

Cⁿ

๗

๗๖๖

๗๖๖

3. ขอบเขตของงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics โดยมีขอบเขตการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

3.1 จัดหาสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดการระบบงาน Data Analytics หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรนั้น

3.2 พัฒนาและติดตั้งระบบงาน Data Analytics ประกอบด้วยการดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

3.2.1 รวบรวมความต้องการและออกแบบฐานข้อมูลระบบงานตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบงาน Data Analytics โดยจัดทำเอกสาร Detail Requirements Specification (DRS) เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

3.2.2 พัฒนาระบบงาน Data Analytics โดยมีรายละเอียดของงานตามเอกสาร Detail Requirements Specification (DRS) ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

3.2.3 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงาน สำหรับการทดสอบ System Integration Test (SIT) และ User Acceptance Test (UAT) โดยต้องครอบคลุมความต้องการของระบบงาน Data Analytics

3.2.4 ให้คำปรึกษา สนับสนุน และแก้ไขปัญหาในการทดสอบระบบงานตามเหตุการณ์ (Scenario) ที่กำหนดโดยธนาคาร พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและคำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับประเด็นต่าง ๆ ระหว่างการทดสอบระบบงาน โดยจัดลำดับความสำคัญตามระดับผลกระทบของประเด็นที่พบ

3.2.5 จัดเตรียม Environment สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

3.2.6 ดำเนินการทดสอบระบบงาน พร้อมส่งผลการทดสอบ (Test Result) ให้ธนาคารพร้อม การส่งมอบระบบงาน

3.2.7 บริหารจัดการและควบคุมการเปลี่ยนแปลง Version ของระบบงาน (Configuration Management) และเอกสารประกอบการพัฒนาระบบงานตลอดโครงการ

3.2.8 จัดทำแผนการติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Action Plan) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist
(2) กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และหากพบความเสี่ยงจะต้องทำการปรับปรุงความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารสามารถยอมรับได้ ด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(2.1) การทำ VA Scan และปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย

(2.2) การทำ Source Code Scanning (ถ้ามี)

(3) จัดทำแผนและขั้นตอนการ Backup และ Recovery ข้อมูล สำหรับแผนฉุกเฉิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร

3.3 การบริหารจัดการโครงการ

3.3.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับรายละเอียดการดำเนินงานไว้ สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ ดังนี้

วุฒฒ

พ

พช
พช

พช

- (1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 10 ปี และเป็นผู้จัดการโครงการไม่น้อยกว่า 3 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (2) ผู้วิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 10 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (3) ผู้วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analyst) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 10 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (4) ผู้วิเคราะห์ข้อมูล/นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data Analyst/Data Scientist) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านวิเคราะห์ข้อมูล/พัฒนา Model ไม่น้อยกว่า 3 ปี อย่างน้อย 2 คน
- (5) ผู้จัดการฐานข้อมูล (Database Administrator) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (6) ผู้พัฒนาโปรแกรมระบบ (Programmer) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (7) ผู้ทดสอบระบบงาน (Tester) คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 คน
- (8) Supporting Staff คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า 5 ปี อย่างน้อย 1 คน

โดยบุคลากรตามข้อ 3.3.1 ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ ทั้งนี้ต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องแสดงให้เห็นว่าสามารถปฏิบัติงานได้เทียบเท่าหรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง โดยผู้รับจ้างต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของธนาคารในอันที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิพิจารณาตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

3.3.2 แนวทางการจ่ายค่าตอบแทน

ผู้รับจ้างจะได้รับอัตราค่าตอบแทนของพนักงานที่เสนอในแต่ละตำแหน่งตามอัตราที่กำหนดไว้ โดยผู้รับจ้างจะต้องยื่นข้อเสนอมูลค่า พร้อมหลักฐานการเป็นพนักงานประจำกับบริษัทและหลักฐานแสดงการพัฒนาของบริษัท ดังนี้

(1) พนักงานประจำทำงานเต็มเวลาในบริษัท หมายถึง พนักงานที่เป็นพนักงานประจำเต็มเวลา (Full Time) และมีระยะเวลาปฏิบัติงานกับบริษัทไม่น้อยกว่า 6 เดือน การเสนอพนักงานหลักจะต้องแสดงหลักฐานเพื่อการตรวจสอบ 2 ประเภท คือ

ประเภทที่ 1 หลักฐานบุคคล ประกอบด้วย

- หลักฐานแสดงการเป็นพนักงานประจำเต็มเวลากับบริษัทโดยมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน

- หนังสือแสดงอัตราเงินเดือนที่นำไปใช้เป็นเงินเดือนพื้นฐาน (Basic Salary) ในการคิดค่าตอบแทน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานแสดงการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร ที่สามารถแสดงความเป็นพนักงานประจำของบริษัท (แบบ ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91 เฉพาะบุคคลที่เสนอเท่านั้น พร้อมใบปะหน้าและใบเสร็จรับเงินจากกรมสรรพากร)

ประเภทที่ 2 หลักฐานแสดงการพัฒนาของบริษัทตามวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย

CV

วิเศษ

วิเศษ

วิเศษ

วิเศษ

- ใ้รับรองระบบคุณภาพที่เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล เพื่อเป็นการแสดงว่าบริษัท มีการพัฒนาระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบ ISO เป็นต้น

- มีหลักฐานการมีซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายสำหรับพนักงานไว้ใช้งานอย่างน้อยร้อยละ 30 ของพนักงานบริษัท

- มีใ้รับรองการประกันวิชาชีพ (Professional Indemnity Insurance) ของบริษัทในมูลค่าไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาท ในปีที่ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ หากบริษัทไม่สามารถแสดงหลักฐานตามประเภทที่ 2 ตัวคุณจะปรับลด ตามกรณีต่าง ๆ ดังนี้

หลักฐานบริษัท	ตัวคุณอัตราค่าตอบแทน	หมายเหตุ
กรณีที่ 1 มีหลักฐานครบทั้ง 3 ข้อ	2.640	
กรณีที่ 2 มีหลักฐานครบทั้ง 2 ข้อ	2.585	ค่าเสียหายถูกตัดออกร้อยละ 5
กรณีที่ 3 มีหลักฐานครบทั้ง 1 ข้อ	2.530	ค่าเสียหายถูกตัดออกร้อยละ 10
กรณีที่ 4 ไม่มีหลักฐาน	2.475	ค่าเสียหายถูกตัดออกร้อยละ 15

(2) พนักงานที่ไม่ได้ทำงานประจำในบริษัท เช่น พนักงานอิสระ และพนักงานจากสถาบันของรัฐ พนักงานที่กล่าวข้างต้นไม่ได้ทำงานประจำกับบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงไม่มีภาระในด้านสวัสดิการสังคม (Social Charges) และมีค่าเสียหายที่ใช้สำหรับบุคคลนั้นเพียงบางส่วน เป็นค่าการจัดการและการรับผิดชอบ ในที่นี้คิดให้เป็น 30% ของอัตราเงินเดือน และได้ค่าตอบแทนวิชาชีพ 10% ของเงินเดือนรวมค่าเสียหายที่ได้รับทำให้ค่าตัวคุณสำหรับพนักงานที่ไม่ได้ทำงานประจำเต็มเวลาเป็น 1.43 เท่าของเงินเดือนพื้นฐาน (หากคิดตามหลักการปฏิบัติของ ADB จะให้ค่าเสียหาย 25% ของเงินเดือน และค่าตอบแทนวิชาชีพ 15% ของเงินเดือนรวมค่าเสียหายที่ได้รับรวมเป็นตัวคุณ 1.438) ทั้งนี้พนักงานดังกล่าวจะต้องแสดงหลักฐานอัตราค่าตอบแทนที่เคยได้รับ และสามารถอ้างอิงได้มาแสดง

สำหรับกรณีสถาบันของรัฐที่ให้บริการงานพนักงาน สถาบันดังกล่าวไม่มีภาระด้านค่าสวัสดิการ ส่วนค่าเสียหายของการดำเนินงานบางส่วนจะได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐ เช่น ค่าสำนักงานค่าอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าวิจัยและพัฒนา ค่าฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ดังนั้น หลักการคิดตัวคุณอัตราค่าตอบแทนสำหรับสถาบันของรัฐ จะให้ค่าเสียหาย 60 % ของเงินเดือน เพื่อเป็นค่าบริหารจัดการองค์กร ค่าใช้จ่ายและค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าใบอนุญาตต่าง ๆ ค่าประกันการประกอบวิชาชีพ และค่าเดินทางและค่าขนส่ง รวมทั้งค่าตอบแทนวิชาชีพ 10 % ของเงินเดือนรวมค่าเสียหายที่ได้รับ ทำให้ตัวคุณอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงาน จากสถาบันของรัฐเท่ากับ 1.76 % ในการเสนองานจะต้องแสดงหลักฐาน ดังนี้

(1) หลักฐานการจ้างที่สามารถนำมาคำนวณเป็นอัตราเงินเดือนพื้นฐานได้ เช่น พนักงานในโครงการในอดีต เป็นต้น (ถ้าหากไม่สามารถนำหลักฐานมาแสดง ให้ใช้อัตราเงินเดือนของบุคลากรที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมกันภายในบริษัทมาแสดง)

(2) หนังสือรับรองการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของพนักงานแต่ละคน

- ในกรณีบริษัทที่เสนองานและได้รับการคัดเลือกมีการยืมตัวพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งจากบริษัทอื่น ให้ใช้หลักฐานอัตราเงินเดือนจากบริษัทที่สังกัดมาแสดง

- ในกรณีพนักงานอิสระสามารถอ้างอิงอัตราเงินเดือนจากงานในลักษณะเดียวกันที่เคยได้รับ

Handwritten signature

Handwritten signatures and initials

3.3.3 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ (Project Closure) และการสอบทานงานโครงการ (Project Management Review)

3.3.4 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และจัดทำแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

3.3.5 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

3.3.6 บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident Management) ตั้งแต่ การวิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

3.3.7 บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในโครงการ

3.4 ดำเนินการฝึกอบรมและการสนับสนุนให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเข้าข้อมูล ตลอดจนขั้นตอนการประมวลผลระบบงาน และขั้นตอนการใช้งาน

3.5 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารออมสินเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

3.6 ผู้รับจ้างต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้างและสิ้นสุดสัญญาจ้าง โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดจ้างในครั้งนี้

4. รายละเอียดของงานที่จะจ้าง

4.1 ความต้องการทั่วไป

4.1.1 ในกรณีการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือ สิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่น ข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

4.1.2 ต้องสามารถทำงานร่วมกับ Hardware และ Software ของธนาคาร รวมถึงสามารถ ทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของธนาคารได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

4.1.3 ต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan Code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะ ส่งผลกระทบต่อเสียหายแก่ธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้อง รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

4.1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการสนับสนุนทางเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย โดยแสดงเอกสารรับรองการสนับสนุนที่ระบุชื่อโครงการ และแนบเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์

4.1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการจัดหา Software ที่ใช้ในการทดสอบทั้งหมด กรณีมีค่าใช้จ่าย อื่นใดเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร

๐๖

๐๖๖
๑๖๓
๖/๒/๒๕๖๖

4.1.6 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในขอบเขตของงาน แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือ จัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและ ต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือ สิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

4.2 ระบบงาน Data Analytics

4.2.1 ความต้องการทั่วไป

(1) ระบบงานที่ออกแบบต้องสามารถทำงานร่วมกับ Hardware และ Software ของ ธนาคาร รวมทั้งสามารถทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของธนาคารได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดย Hardware และ Software ของธนาคารมีรายละเอียด ดังนี้

(1.1) สำหรับติดตั้งระบบงาน

(1.1.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำงานในลักษณะ Virtualization Server จำนวน 6 เครื่อง แต่ละเครื่องมีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวน 2 Processor

(1.1.2) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019

(1.2) สำหรับติดตั้งระบบจัดการฐานข้อมูล

(1.2.1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำงานในลักษณะ Virtualization Server จำนวน 2 เครื่อง แต่ละเครื่องมีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวน 2 Processor

(1.2.2) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server 2019

(1.2.3) ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2019

ในกรณีที่ระบบงานที่ออกแบบไม่สามารถทำงานร่วมกับ Hardware หรือ Software ของธนาคารได้ ผู้รับจ้างต้องจัดหา Hardware หรือ Software สำหรับชุด Production และชุดพัฒนาและ ทดสอบ ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ Hardware ที่จัดหาต้องเป็นเครื่องที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line) และ Software ที่จัดหาต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุด ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) รองรับการทำงานร่วมกับระบบ Active Directory ของธนาคารเพื่อนำข้อมูลมาใช้ ในการกำหนดสิทธิการใช้งานของระบบงานได้

(3) สนับสนุนการเก็บประวัติข้อมูลการทำงานของระบบงานได้ (Log File)

(4) ระบบงานที่เสนอสามารถรองรับมาตรฐานการเข้ารหัส (Encrypted Data) ในการ รับส่งข้อมูล (Transit Data) และจัดเก็บ (Store Data) ได้หลายมาตรฐาน ตามนโยบายของธนาคาร

(5) ระบบงานที่เสนอรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารได้ด้วย รูปแบบหรือวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน เช่น API, Web Service

(6) ระบบงานที่เสนอต้องมี Audit Trail ที่เก็บบันทึกรายการผู้ใช้งานเพื่อใช้ในการ ตรวจสอบภายหลังได้

4.2.2 ความต้องการด้านระบบงาน

(1) โปรแกรมสำหรับงานด้าน Data Analytics และระบบบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1.1) โปรแกรมที่นำเสนอต้องสามารถใช้งานได้ทั้งที่เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ (Statistical Data Analytics) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Advanced Data Analytics) รวมถึง การทำ Machine Learning

กรณีเป็นโปรแกรมที่นำเสนอเป็น Apache Hadoop ต้องเป็นเวอร์ชัน 3.0 หรือสูงกว่า โดยเป็นเวอร์ชันที่ใช้งานทั่วไปตามท้องตลาดและไม่มีข้อผิดพลาดระหว่างการใช้งาน

Uⁿ

วิวัฒน์

วิวัฒน์

วิวัฒน์

(1.2) มีระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล (Database Management Console) ผ่าน Web Browser

(1.3) มีการบันทึกเป็น Logs แบบย้อนกลับได้ ในกรณีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบ

(1.4) สามารถทำงานในรูปแบบ Batch Job เช่น Data Ingestion, ETL, Machine Learning ได้เป็นอย่างดี

(1.5) สามารถตรวจสอบการทำงานของระบบงานได้แบบรวมศูนย์ (Centralized Monitoring) และสามารถแจ้งเตือนการทำงานของระบบงานได้เมื่อมีสิ่งผิดปกติเกิดขึ้นภายในระบบ

(1.6) สามารถกำหนดเวลาการรับ/ส่งข้อมูล (Scheduler) และรับ/ส่งข้อมูลได้อัตโนมัติในเวลาที่กำหนด

(1.7) สามารถนำเข้าและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ RDBMS และ Log Files

(1.8) สามารถบริหารจัดการตั้งค่า (Configuration Management) ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานต่าง ๆ ของระบบได้

(1.9) มีเครื่องมือ Machine Learning และสามารถเขียนโปรแกรมด้วยภาษาต่าง ๆ เช่น Python พร้อมมี Library ที่จำเป็น เช่น NumPy, Pandas, Scikit-learn, Matplotlib, Seaborn เป็นอย่างน้อย

(1.10) สามารถใช้งานแบบ Server-side Script ด้วยภาษา SQL และ Python ได้เป็นอย่างดี เพื่อใช้ในประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

(1.11) หากมีแม่แบบสำเร็จรูป (Template) ในการพัฒนา Model ให้ใช้งาน ต้องมีการแนะนำและส่งเสริมการใช้งานแก่ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ (ถ้ามี)

(2) การพัฒนาระบบงาน Data Analytics โดยระบบที่พัฒนาขึ้นต้องมีความสามารถดังนี้

(2.1) เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานปัจจุบันของธนาคารได้ เช่น ระบบงาน Data Virtualization ได้เป็นอย่างดี

(2.2) สามารถนำข้อมูลไปใช้งานต่อในรูปแบบของ Table ได้

(2.3) สามารถกำหนดรูปแบบของข้อมูล ขนาดของข้อมูล ชนิดของข้อมูล และค่าของข้อมูลที่จำเป็นได้

(2.4) สามารถนำเข้าและเตรียมความพร้อมของข้อมูล (Data Ingestion & Preparation) รวมถึงการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ตามข้อ 4.2.2 (3)

(2.5) วิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งแบบ Descriptive Analytics และ Predictive Analytics

(2.6) สร้างและพัฒนาแบบจำลอง (Model) รวมถึงการฝึกฝนและทดสอบความแม่นยำ (Train and Test) ตามข้อ 4.2.2 (4)

(2.7) พัฒนา Web Application/User Interface เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแสดงผลลัพธ์ที่ได้ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักของ Model เช่น การนำเข้าผลตอบรับ (Feedback) ของการนำผลลัพธ์ของ Model ไปใช้งานจริง หรือการเปรียบเทียบเป้าหมายตามวัตถุประสงค์หลักของ Model หรืออื่น ๆ ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

(2.8) สามารถเชื่อมโยง แสดงผลข้อมูล และทำงานร่วมกันกับเครื่องมือของธนาคารที่ใช้ในการจัดทำรายงาน (Dashboard) หรือ Self-Service Analytics Tools ได้

(2.9) สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานและเข้าถึงข้อมูลของระบบได้

(2.10) สามารถส่งออกข้อมูลได้เช่น Spreadsheet, CSV, XML ได้เป็นอย่างดี

U^m

วิจิตร
ศุภวิ
วิจิตร

(3) พัฒนาการนำเข้าและเตรียมความพร้อมข้อมูล (Data Ingestion & Preparation)

(3.1) รวบรวม นำเข้า จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูล จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่อยู่ในภายในและภายนอกธนาคาร เพื่อใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนา Model ดังนี้

(3.1.1) ข้อมูลจากหน่วยงาน/ระบบงานภายนอกธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนด อย่างน้อย 1 แหล่งที่มา

(3.1.2) ข้อมูลจากหน่วยงาน/ระบบงานภายในธนาคาร เช่น ระบบงาน Data Virtualization เป็นอย่างน้อย

(3.2) นำเข้าข้อมูลได้ในรูปแบบของ Spreadsheet, Text ได้เป็นอย่างน้อย

(3.3) จัดทำ Data Model แสดงโครงสร้าง ความสัมพันธ์ และความหมายของข้อมูลที่จัดเก็บ รวมถึงเงื่อนไขบังคับต่าง ๆ ที่มีความสอดคล้องของข้อมูลและเข้าใจได้ง่าย

(3.4) เตรียมความพร้อมของข้อมูล (Data Preparation) ตั้งแต่การทำ Data Ingestion, Data Filtering และ Data Scrubbing รวมถึงการทำ Exploratory Data Analysis และ Data Preprocessing ทำให้ข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอและพร้อมใช้

(4) สร้างและพัฒนาแบบจำลอง (Model) รวมถึงการฝึกฝนและทดสอบความแม่นยำ (Train and Test) อย่างน้อย 5 Model โดยมีรายละเอียดดังนี้

(4.1) ต้องสามารถวิเคราะห์และออกแบบพฤติกรรมการใช้บริการของลูกค้าได้ถูกช่วงเวลาและถูกวิธี (Customer Journey) เพื่อสนับสนุนการเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าผ่านการให้บริการดิจิทัล (Digital Services) โดยมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์หลักของแบบจำลอง ดังนี้

(4.1.1) ขยายฐานลูกค้า/การใช้งานบน MyMo Application ของธนาคาร

(4.1.2) ส่งเสริมและสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) เพื่อสนับสนุนงานด้าน Digital Banking

(4.1.3) พยากรณ์แนะนำเพื่อเสนอขายผลิตภัณฑ์ของธนาคารแก่ลูกค้า (Product Recommendation) ตามเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคาร

(4.1.4) พยากรณ์แนวโน้มความต้องการใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร เช่น สินเชื่อเคหะ เป็นอย่างน้อย

(4.2) สามารถคัดเลือกคุณลักษณะ (Feature Selection) และตรวจสอบความแม่นยำของแบบจำลอง (Validate Model) ที่เหมาะสมต่อการใช้งาน

(4.3) สามารถพัฒนา Workflow ของ Model ในรูปแบบ End-to-End ตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลจนถึงการพัฒนาและประมวลผล Model

(4.4) สามารถตั้งค่าและปรับค่าพารามิเตอร์เฉพาะของแต่ละ Model ได้

(4.5) สามารถวิเคราะห์และสรุปผลลัพธ์ของแต่ละ Model ได้

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคารวม

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามขอบเขตของงานในการจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตั้งแต่ข้อ 3 ถึงข้อ 4 ให้ครบทุกข้อ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม (Software) และระบบงาน Data Analytics ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความ

U^m

วอเน
น/ไค

วอเน

ต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

5.2 การเสนอราคาให้แยกตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา (เอกสารแนบ) โดยต้องเสนอราคาโดยรวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งปวงไว้แล้ว

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐาน เพื่อให้ธนาคารพิจารณา ดังนี้

5.3.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบที่นำเสนอ ตามข้อ 4.2 รวมทั้ง Catalog ถ้ามี รายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องหนังสือยืนยันของผู้ผลิตเป็นหลักฐาน

5.3.2 สำเนาหนังสือรับรอง ตามข้อ 2.2 ข้อ 2.3 และข้อ 4.1.4

5.3.3 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีประสบการณ์ ตามข้อ 3.3.1 โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) ชื่อ - สกุล

(2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

(3) ประสบการณ์หรือผลงาน

(4) สถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ และ E-Mail ที่สามารถติดต่อได้

5.3.4 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตามขอบเขตของงาน ข้อ 4.2

5.3.5 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือ สถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคาม ด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

6. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้รับจ้างต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมี รายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

6.1 การส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ

6.1.1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 8.2.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา

6.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นว่าเอกสารดังกล่าว ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2 ระบบงาน Data Analytics

6.2.1 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) ตามข้อ 8.2.2 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 6.2.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขและส่งมอบ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบระบบงาน Data Analytics ตามข้อ 4.2 ที่มี รายละเอียดคุณลักษณะตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement

Uⁿ

อินเนท
จ.อ.อ.
วิวัฒน์

Specification : DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบจากธนาคาร พร้อมส่งมอบเอกสารตามข้อ 8.2.3 ถึงข้อ 8.2.4

6.2.4 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 6.2.3 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้รับจ้างต้องแก้ไข ทดสอบ และส่งมอบระบบงาน Data Analytics ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2.5 ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนธนาคารในการติดตั้งระบบงาน Data Analytics ที่ส่งมอบตามข้อ 6.2.3 และข้อ 6.2.4 ที่แก้ไขถูกต้องบนเครื่องที่ใช้งานจริง (Production) จนติดตั้งสำเร็จ พร้อม เอกสารตามข้อ 8.2.8 ตามที่ธนาคารได้มีหนังสือแจ้งให้ดำเนินการ

6.3 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 8.2 ในส่วนที่เหลือ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบ จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.4 ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบงาน Data Analytics ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบงาน Data Analytics ดังกล่าว

7. การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานและจ่ายเงินเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน สำหรับการจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics พร้อมทั้งจัดฝึกอบรม และส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดในแต่ละงวดการส่งมอบดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
7.1	<u>งวดที่ 1</u> ร้อยละ 30 ของค่าจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 6.1 และข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.2 เรียบร้อยแล้ว
7.2	<u>งวดที่ 2</u> ร้อยละ 45 ของค่าจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 6.2.3 ถึงข้อ 6.2.5 เรียบร้อยแล้ว และระบบสามารถทำงานได้ถูกต้อง และต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า 15 วันนับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production
7.3	<u>งวดที่ 3</u> จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด	เมื่อได้ดำเนินการดังนี้ 1. ดำเนินการฝึกอบรมและจัดกิจกรรม Analytics Showcase ตามข้อ 8.1 2. ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาครบถ้วน และธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว

8. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

8.1 ด้านการฝึกอบรมและจัดกิจกรรม Analytics Showcase ผู้รับจ้างต้องดำเนินการดังนี้

8.1.1 ให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน โดยมีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอเพื่อให้เข้าใจถึง

อนัน

วิวัฒน์

สุใจ

วิวัฒน์

ระบบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น โดยมีเนื้อหายน้อยดังนี้

8.1.2 ดำเนินการฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวน รุ่น	จำนวนคนต่อรุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อย/รุ่น
1	กระบวนการพัฒนา Model และสถิติ (ขั้นต้น และขั้นสูง) สำหรับผู้พัฒนา Model	1	อย่างน้อย 10 คน	2
2	การพัฒนา Model โดยใช้ Python และ Software Package สำหรับผู้พัฒนา Model	1	อย่างน้อย 10 คน	5
3	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งาน	1	อย่างน้อย 10 คน	1

8.1.3 ส่งแผนการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบ ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.1.4 กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุง แผนการฝึกอบรม หรือ หลักสูตร หรือเอกสาร การฝึกอบรม หรือวิทยากร หรือรายละเอียดอื่นที่จำเป็น ตามข้อ 8.1.3 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.1.5 ผู้รับจ้างต้องจัดเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรม และเอกสารการฝึกอบรมในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม

8.1.6 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

8.1.7 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตร หนึ่งหรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่น รวมกันแล้วจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

8.1.8 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอบรมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เห็นชอบหลักสูตรฝึกอบรม ตามข้อ 8.1.3

8.1.9 เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการฝึกอบรมตามข้อ 8.1.8 เรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องส่งมอบการ สรุปผลการอบรม ได้แก่ ผลการทดสอบความรู้ทั้งก่อน-หลังการอบรม และการประเมินความพึงพอใจในการ อบรม

8.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำเสนอและจัดกิจกรรม Analytics Showcase เพื่อแสดงผลลัพธ์จากการนำ Model มาใช้งานจริง จำนวน 1 ครั้ง ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัด จากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

จิวเน

C^W

๑๑๖

๑๑๖

8.2 ด้านเอกสาร

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสาร ที่มีรูปแบบเอกสาร Soft Copy พร้อมสื่อบันทึก (Flash Drive) จำนวน 2 ชุด ดังนี้

8.2.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)

8.2.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS)

8.2.3 เอกสารการพัฒนา Model มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) รายละเอียดการพัฒนา (ประเภท Model และปัจจัยที่ใช้ในการพัฒนา)
- (2) รายละเอียดการประเมินประสิทธิภาพ Model

8.2.4 เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document : SDD) มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

8.2.5 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ (Configuration and Parameter Setting) (ถ้ามี)

8.2.6 เอกสารคู่มือประกอบระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าข้อมูล ประมวลผลข้อมูล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน และการตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual)
- (2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
- (3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual)

8.2.7 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

8.2.8 แผนงานการนำระบบออกใช้จริง (Roll out plan and schedule)

8.2.9 เอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (ถ้ามี)

8.2.10 เอกสารตามข้อ 8.2.1 ถึงข้อ 8.2.9 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่เป็น Soft Copy และจัดทำเองโดยผู้รับจ้าง ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

8.3 ด้านการสนับสนุน

8.3.1 ผู้รับจ้างต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น

8.3.2 ผู้รับจ้างต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

8.3.3 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 8.3.1 ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

8.4 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan)

ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

๐๓

วิเศษ
๗/๖
๗/๖/๖๖

9. ค่าปรับ

9.1 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 6.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

9.2 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 6.2 หากผู้รับจ้างส่งมอบงานเกินระยะเวลา หรือไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

9.3 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 6.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

9.4 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 8.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

9.5 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 8.4 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

9.6 ห้ามผู้รับจ้างนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้รับจ้างไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

10. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันดังนี้

10.1 ต้องรับประกันระบบงาน Data Analytics ตามข้อ 4.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับบอบงานงวดสุดท้าย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 11.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10.2 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ผลิตโปรแกรม (Software) ตามข้อ 4.2 ให้ผู้รับจ้างโอนสิทธิต่าง ๆ ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้ผู้ผลิตโปรแกรม (Software) ตามข้อ 4.2 รับทราบและยอมรับซึ่งการโอนสิทธิดังกล่าวด้วย

10.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบและประเมินความแม่นยำของ Model ตามข้อ 4.2.2 (4) โดยต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อช่วยให้ Model ที่นำมาใช้มีความแม่นยำอยู่เสมอ (Re-Model ใหม่) อย่างน้อย 1 ครั้ง ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

10.4 กรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 10.2 ถึงข้อ 10.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

วิเจน

วิเจน

วิเจน

วิเจน

11. การบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกัน

11.1 Software

11.1.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบการค้นหาสาเหตุ ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของโปรแกรมระบบงาน Data Analytics ตามข้อ 4.2 การให้คำแนะนำปรึกษาการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ รวมถึงดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาของ Software

11.1.2 ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

11.1.3 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

(1) ผู้รับจ้างต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเพื่อทำการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงานภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ โปรแกรมระบบงานเกิดผิดปกติ โดยผู้รับจ้างจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

(2) ในกรณีผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อ 11.1.3 (1) ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ธนาคารปรับครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) และต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทน โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

(3) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ Software ที่บำรุงรักษารุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และจะมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้งานให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(4) กรณีที่มีการแก้ไขโปรแกรมเพื่อแก้ปัญหาตามข้อ 11.1.3 (1) ผู้รับจ้างต้องส่งมอบขั้นตอน หรือวิธีการแก้ไขปัญหาให้ธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(5) หากมีการแก้ไขระบบงาน Data Analytics ตามข้อ 4.2 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code และเอกสารประกอบเพื่อแสดงการแก้ไขดังกล่าวให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(6) เจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของโปรแกรม (Software) เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้รับจ้างได้ และผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

(7) ผู้รับจ้างต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน ส่งมอบให้ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

11.2 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

11.3 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

จอน

จอน

จอน

จอน

จอน

12. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีทสรูป ดังนี้

12.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และ รับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

12.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และ ลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

12.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

12.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

12.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญ หรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

12.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

12.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

12.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จาก เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็น กรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

12.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตาม นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

12.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของ ธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

12.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุม ที่เหมาะสม


12.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มี โปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่ เกิดขึ้นทั้งหมด

12.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคาร กำหนดให้เท่านั้น

12.14 ระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบ ปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้ รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็น การเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด



 สิ้น
๑/๖๖

๑/๖๖

12.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

12.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

12.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

12.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

Can

วิชัย

วิชัย

วิชัย

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

(เอกสารแนบ)

โครงการจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics

ลำดับ	ตำแหน่งบุคลากร	กลุ่มวิชาชีพ	ระดับการศึกษา (ตรี, โท, เอก)	ประสบการณ์ ทำงาน (ปี)	จำนวน (คน)	อัตราเงินเดือนพื้นฐาน	ค่าคุณอัตรา ค่าตอบแทน	อัตราเงินเดือน x ตัวคูณอัตรา ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทน ต่อวัน 22 วัน	ระยะเวลา ทำงาน (วัน)	ค่าจ้างที่ปรึกษา (บาท)
1	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)										
2	ผู้วิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst)										
3	ผู้วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Analyst)										
4	ผู้วิเคราะห์ข้อมูลนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล/ (Data Analyst/Data Scientist)										
5	ผู้จัดการฐานข้อมูล (Database Administrator)										
6	ผู้พัฒนาโปรแกรมระบบ (Programmer)										
7	ผู้ทดสอบระบบงาน (Tester)										
8	Supporting Staff										
รวม											

ค่าตอบแทนบุคลากร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น.....บาท (.....)

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature on the right and smaller ones at the top right.

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gusb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030115 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศนาคารอสมัคร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๗,๙๙๗,๐๔๕.๐๐ บาท (เจ็ดล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันสี่สิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึง ณ ปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๑๒ ต้องมีผลงานด้านการพัฒนาหรือติดตั้งโปรแกรมระบบงาน Data Analytics หรือการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงลึก หรือการพัฒนา Model โดยผลงานดังกล่าว ต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่นำเชื่อถือในประเทศไทย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อ

หรือจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา ๓ ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ
จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้า
หลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้า
นั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกราย
จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวนหรือหนังสือเชิญชวน

(๓) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกราย
จะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๔) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจ ตามข้อ (๓) ดำเนินการซื้อและดาวน์โหลด
เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง หรือดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์กรณีที่ไม่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่
..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ
สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๕๕ ๘๐๐๐ ต่อ ๐๓๐๑๑๕ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางธันยภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รักษาการรองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒)
ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics

ตามประกาศ ธนาคารออมสิน

ลงวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบงาน Data Analytics ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างทำของ
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ ข้อตกลงให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ๑.๘ สัญญาไม่เปิดเผยข้อมูล
- ๑.๙ ข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๑.๑๐ คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่จนถึง ณ ปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑๒ ต้องมีผลงานด้านการพัฒนาหรือติดตั้งโปรแกรมระบบงาน Data Analytics หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก หรือการพัฒนา Model โดยผลงานดังกล่าว ต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้รัฐฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อหรือจัดจ้างครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา ๓ ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

(๓) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๔) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓) ดำเนินการซื้อและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง หรือดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กรณีที่ไม่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง จึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา สัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) ต้องยื่นสำเนาเอกสารยืนยันการแต่งตั้งเป็นผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย ตามขอบเขตของงานส่วนที่ ๒ ข้อ ๒.๒

(๓.๒) ต้องยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงาน ตามขอบเขตของงานส่วนที่ ๒ ข้อ ๒.๓

(๓.๓) ต้องจัดทำ Statement of Compliance ตามขอบเขตของงานส่วนที่ ๒ ข้อ ๕.๑

(๓.๔) ต้องยื่นเอกสารประกอบใบเสนอราคา (ถ้ามี)

(๓.๕) ต้องจัดทำเอกสารหลักฐานด้านเทคนิคและอื่น ๆ ตามขอบเขตของงาน ส่วนที่ ๒ ข้อ ๕.๓

(๓.๖) คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(๔) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document

Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบดูร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใด ๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยื่นยื่นการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ธนาคารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอื่นเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่งานเว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๙

- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายหึ่งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่ยื่นแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท, (สี่แสนบาทถ้วน),

๕.๑ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์ นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการ นโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกัน ของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีผู้ยื่นเสนอนำเช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือ ค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับ เอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่าง เวลา น. ถึง น.

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกัน อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนด ให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอให้กับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญา หรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะ พิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร จะพิจารณาจาก ราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อ เสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอ

เอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในงาน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ที่งาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่า การยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้จัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่มีได้ถือ

สัญญาไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ธนาคาร โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งธนาคาร ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

๙. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ ธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย

จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคาร สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกเรียกยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคาร ไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

พฤษภาคม ๒๕๖๕