ผังโครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน

- คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
  - สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
- คณะกรรมการตรวจสอบ
  - กลุ่มตรวจสอบ
    - ❑ **สายงานตรวจสอบภายใน**
      - ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
      - ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
      - ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
      - ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
- คณะกรรมการบริหาร
  - ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
    - ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
    - ❑ **สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร**
      - ฝ่ายการตลาด
      - ฝ่ายสื่อสารองค์กร
- คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
- คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
- คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ฝ่ายบริหารงานสาขา
- ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 1**
  - ธนาคารออมสินภาค 1
  - ธนาคารออมสินภาค 2
  - ธนาคารออมสินภาค 3
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 2**
  - ธนาคารออมสินภาค 4
  - ธนาคารออมสินภาค 5
  - ธนาคารออมสินภาค 6
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 3**
  - ธนาคารออมสินภาค 7
  - ธนาคารออมสินภาค 8
  - ธนาคารออมสินภาค 9
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 4**
  - ธนาคารออมสินภาค 10
  - ธนาคารออมสินภาค 11
  - ธนาคารออมสินภาค 12
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 5**
  - ธนาคารออมสินภาค 13
  - ธนาคารออมสินภาค 14
  - ธนาคารออมสินภาค 15
- ❑ **สายงานกิจการสาขา 6**
  - ธนาคารออมสินภาค 16
  - ธนาคารออมสินภาค 17
  - ธนาคารออมสินภาค 18

กลุ่มลูกค้าบุคคล

- ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
- ❑ **สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล**
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์
  - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจบัตรอิเล็กทรอนิกส์
- ❑ **สายงานบริหารการขาย**
  - ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
  - ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
  - ฝ่ายบริหารพันธมิตรและพัฒนาธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

- ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- ❑ **สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน**
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย และองค์กรชุมชน
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดนโยบายรัฐ
  - ฝ่ายบริหารและพัฒนาสถาบันการเงินประชาชน
- ❑ **สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ**
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1
  - ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2
  - ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
- ❑ **สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Start up**
  - ฝ่ายพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน
  - ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Start up

กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

- ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- ❑ **สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs**
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 1
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 2
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs 3
- ❑ **สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ**
  - ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
  - ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
  - ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  - ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ

กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

- ❑ **สายงานบริหารการเงิน**
  - ฝ่ายบริหารเงิน
  - ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
  - ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
- ❑ **สายงานการลงทุน**
  - ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
  - ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
  - ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
- ❑ **สายงานการเงิน**
  - ฝ่ายการบัญชี
  - ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน

กลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง

- ❑ **สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ**
  - ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล
  - ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล
  - ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ
  - ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ❑ **สายงานความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์**
  - ฝ่าย Cyber Security Operation
- ❑ **สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ**
  - ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร
  - ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก
  - ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์
  - ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ❑ **สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ**
  - ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
  - ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลุ่มปฏิบัติการ

- ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ
- ❑ **สายงานปฏิบัติการธุรกิจ**
  - ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
  - ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
  - ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
  - ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง
  - ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝากบริการและอิเล็กทรอนิกส์
  - ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล
- ❑ **สายงานบริหารงานกลาง**
  - ฝ่ายการพัสดุ
  - ฝ่ายบริการกลาง
  - ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง

กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

- ❑ **สายงานบริหารหนี้**
  - ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้
  - ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1
  - ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2
  - ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้
- ❑ **สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน**
  - ฝ่ายนิติการ
  - ฝ่ายคดี
  - ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย

กลุ่มยุทธศาสตร์

- ❑ **สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์**
  - ฝ่ายยุทธศาสตร์ธนาคาร
  - ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
  - ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร
  - ฝ่ายบริหารสัตส่วนธุรกิจ
- ❑ **สายงานความยั่งยืน**
  - ฝ่ายพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
  - ฝ่ายส่งเสริมการออมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มทรัพยากรบุคคล

- ❑ **สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร**
  - ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
  - ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ❑ **สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล**
  - ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
  - ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต

กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

- ❑ **สายงานกำกับและควบคุม**
  - ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน
  - ฝ่ายกำกับธุรกิจ
  - ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
  - ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
- ❑ **สายงานบริหารความเสี่ยง**
  - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
  - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
  - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต
  - ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล
- ❑ **สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ**
  - ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
  - ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
  - ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน

กลุ่ม	สายงาน	ฝ่าย	ภาค	สำนักงาน
12	33	93	18	1

สายการบังคับบัญชา

สายการรายงาน

มีผลบังคับใช้ตามระเบียบธนาคารออมสิน
- ฉบับที่ 681 ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2563
- ฉบับที่ 715 ณ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2564 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1)

มีผลบังคับใช้ตามคำสั่งธนาคารออมสิน
- คำสั่งที่ 110/2564 ณ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2564 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 5)
- คำสั่งที่ 124/2564 ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2564 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 6)