

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ

งานสินเชื่อ – สินเชื่อเคหะ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

1. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000
2. ธนาคารออมสินสาขาที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์
ที่อยู่: ธนาคารออมสินสาขา
โทรศัพท์: 0-2999-8000

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น.

วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 10.30-19.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

1. ใบคำขอกู้
2. บัตรประจำตัวประชาชน
3. เอกสารประกอบคำขอกู้
4. ใบจ่ายเงิน

ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอนการรับบริการติดต่อขอสินเชื่อ (สินเชื่อเคหะ)	ผู้รับผิดชอบ
1. ติดต่อขอสินเชื่อที่สาขา แสดงบัตรประชาชน และให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ลูกค้า
2. ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร	พนักงานธนาคารออมสิน
3. พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น	พนักงานธนาคารออมสิน
4. ประเมินราคาหลักทรัพย์	พนักงานบริษัทประเมินราคา
5. วิเคราะห์สินเชื่อ และพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	พนักงานธนาคารออมสิน
6. จัดทำนิติกรรมสัญญา	พนักงานธนาคารออมสิน
7. จ่ายเงินกู้ให้ลูกค้า	พนักงานธนาคารออมสิน

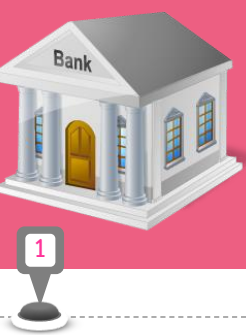
การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1115 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.gsb.or.th
3. กล้องรับความคิดเห็น ทุกสาขาทั่วประเทศ

การให้บริการสินเชื่อ

1. สินเชื่อเคหะ

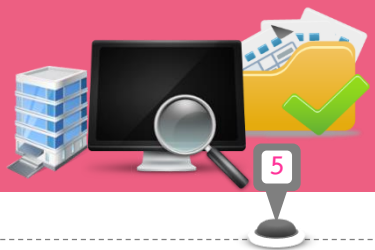


ลูกค้าติดต่อขอสินเชื่อที่สาขา

- ลูกค้าแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
- ลูกค้าพิจารณาให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สาขา ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร

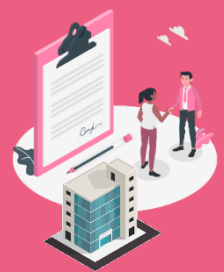
สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย
พิจารณาความเป็นไปได้เบื้องต้น



บริษัทประเมิน
ราคาหลักทรัพย์



สำนักอนุมัติสินเชื่อรายย่อย
วิเคราะห์สินเชื่อและพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ



เขต จัดทำนิติกรรมสัญญา



สาขา จ่ายเงินกู้