

# คู่มือปฏิบัติงานตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



## หลักการและวัตถุประสงค์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการในการบริหารจัดการ การละเมิดสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## ขอบเขตการบังคับใช้

มีขอบเขตการบังคับใช้ครอบคลุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ดำเนินการโดยธนาคารรวมถึงบุคคลใด ๆ ซึ่งล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจาก เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารต้องปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามกรอบที่กฎหมายกำหนด

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ใช้บังคับ ให้ธนาคารสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม โดยการเปิดเผยและการดำเนินการอื่นที่ไม่ใช่ การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

## บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบุคคลใด ๆ ซึ่งล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร **ต้องปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และตามกรอบที่กฎหมายกำหนด**

## การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

### แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

- 1 เก็บรวบรวมโดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 2 เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ธนาคารจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งดังกล่าว รวมถึงจะดำเนินการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่กรณีที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอมหรือแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

## หลักการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ **อันชอบด้วยกฎหมาย**
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ธนาคารจะต้องขอความยินยอม โดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล **ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม** ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว
- การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ **คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ** ธนาคารได้คำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

## การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร

ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นอย่างจำกัดให้แก่ **หน่วยงานหรือบุคคลภายนอก**

## ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น กฎหมายพอกเงินกำหนดให้เก็บเอกสาร การรับลูกค้าไว้เป็นเวลา 10 ปี นับแต่ยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า เป็นต้น
- ระยะเวลาที่กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้โดยเฉพาะ ธนาคารจะกำหนดระยะเวลา ในการจัดเก็บตามความจำเป็นที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานของธนาคาร

## การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ธนาคารจะต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทางดังกล่าว **มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ** กรณีที่ประเทศปลายทางไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนด หลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)
- สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

## การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อ **ป้องกัน การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ มีอำนาจหรือโดยขัดต่อกฎหมาย** ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย และวิธีปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

กรณีที่ธนาคารให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอก ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแทนธนาคาร เช่น การวิเคราะห์เชิงสถิติ ธนาคารจะต้องกำหนดให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

