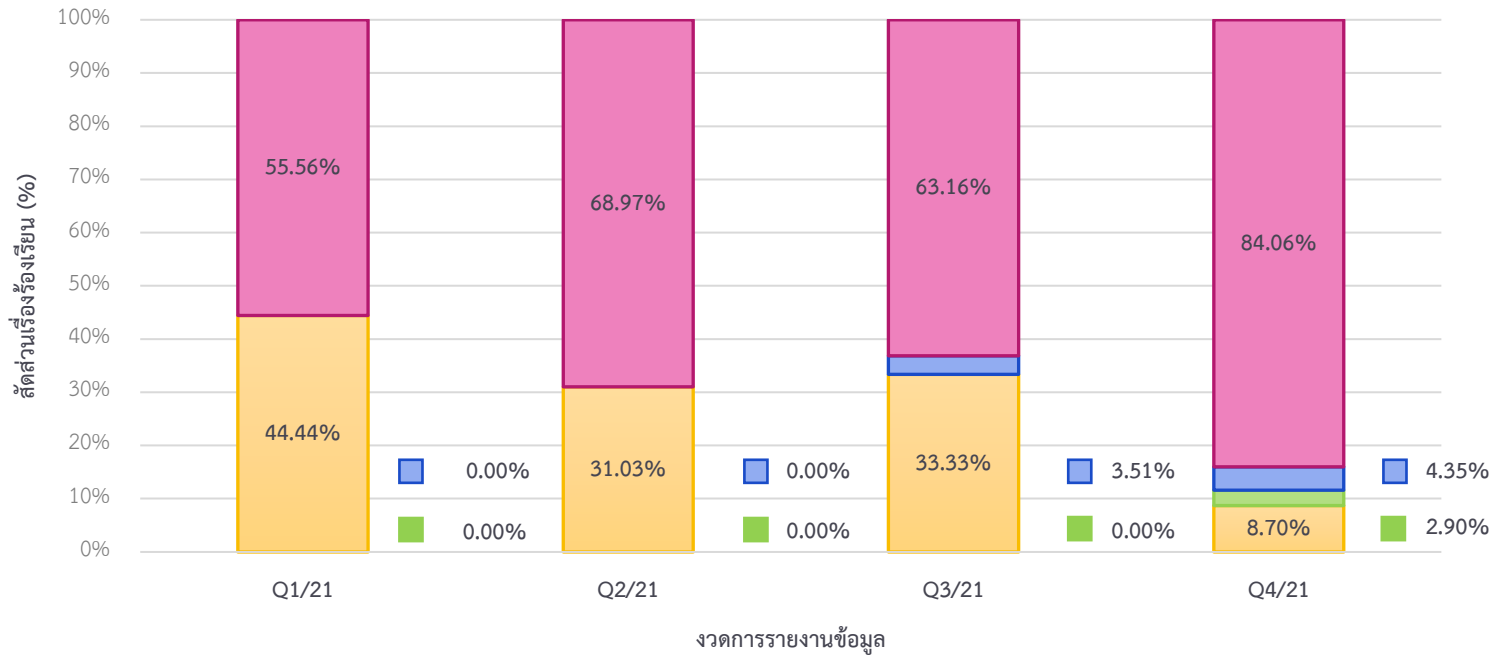


รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ประจำไตรมาส 4 ปี 2564



แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน



- งวดการรายงานข้อมูล
- การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
 - การขายที่รีบด่วน
 - ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
 - อื่นๆ เช่น ระบบขัดข้อง, การดำเนินการด้านสินเชื่อ, การดำเนินการด้านบัตรเครดิต, พฤติกรรมการทวงถามหนี้

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ
ประจำไตรมาส 4 ปี 2564

