



ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน



ธนาคารได้ประกาศใช้บังคับระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 717 ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประกาศ ณ วันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2565 เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน ปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานของธนาคารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประกอบด้วย

จริยธรรมธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องยึดมั่นตามจริยธรรมที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

- 1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2 ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
- 3 ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งของธนาคารอย่างเคร่งครัด
- 4 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดมั่นในคุณธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ
- 5 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- 6 รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด
- 7 ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร มีจิตสาธารณะ ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- 8 รักษาความสามัคคี เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

9 ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มา หรือนำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง

10 ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

11 คำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

12 ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ

13 ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอกหรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร

14 ละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อเอกสารภายในของธนาคาร ข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์

15 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของธนาคาร รวมทั้งไม่หมกมุ่นในอบายมุข และการพนันทุกประเภท

จรรยาบรรณธนาการอนันตทิน

ธนาการอนันตทินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีสวนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาการอนันตทิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของคณะกรรมการ
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานจะต้องยึดถือปฏิบัติ ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย

1



จรรยาบรรณของกรรมการ

1. ซื่อสัตย์สุจริต ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ธนาการ
2. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
3. ติดตามให้ธนาการดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาการ
4. ส่งเสริมให้ธนาการสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
5. กำกับให้ธนาการจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว
6. สนับสนุนให้ธนาการมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ

2



จรรยาบรรณของผู้บริหาร

1. บริหารงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาการ
2. แต่งตั้ง โยกย้าย ให้รางวัล และลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ
3. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน
4. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน
5. ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจเรื่องจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร

2

จรรยาบรรณของผู้บริหาร (ต่อ)

6. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
7. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
8. ปลุกฝังจิตสำนึกของความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานทุกระดับ

3



จรรยาบรรณของพนักงาน

1. พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาการอย่างเต็มที่
3. ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น
4. ไม่วิ่งเต้นหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่
5. ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา
7. ให้บริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
8. รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี
9. ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาการ ให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่