



ประกาศนาคารถอมสิน

ที่ พณ.ป.042/2564

เรื่อง ประกวดราคาซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษา
ระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษา
ระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 276,764,903.55 บาท
(สองร้อยเจ็ดสิบล้านเจ็ดแสนหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยสามบาทห้าสิบบาทห้าสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของ
หน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ
กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบอาชีพขายพัสดุดำเนิน
ธนาคารต้องการ
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ
วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
ในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็น
ผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือ
โปรแกรม (Software)
11. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม
(Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการ
แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ใน

ปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกัน ในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติดังกล่าวตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

12. ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศที่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 80,000,000 บาท (แปดสิบล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้น หรือหลักฐานการตรวจรับงาน พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ ในวันที่ เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030120 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่..... พ.ศ. 2564

ว่าที่ร้อยตรี

(ทงศักดิ์ ไล่เพี้ย)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ หน่วยจัดหาพัสดุ 1

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





เอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.042/2564

ซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาคารออมสินที่ พณ.ป.042/2564 ประกาศ ณ วันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันซอง

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) หลักฐานส่วนที่ 1

(2) หลักฐานส่วนที่ 2

1.7 คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

1.8 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

87 16/11

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบอาชีพขายพัสดุตามที่ธนาคาร

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ที่จะเข้าเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.11 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกัน ในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติดังกล่าวตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

2.12 ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศที่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 3 ปีนับถัดจากวันที่ยื่นแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 80,000,000 บาท (แปดสิบล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้น หรือหลักฐานการตรวจรับงาน พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 เอกสารหลักฐานส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง การจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริษัทสนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารหลักฐานส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 เอกสารหลักฐานส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(4) คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(5) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(6) บัญชีเอกสารหลักฐานส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบ ในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

81/111

จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการชดเชย หรือแก้ไข หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วย ทุกแห่ง

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามาได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาการจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาการ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาการจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาการจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อยจำหน่ายของถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.042/2564” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาการ) ณ ธนาการออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

87/11/1

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่าเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นข้อเสนอกะทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะวินิจฉัยได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร และมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาและอ่านแจ้งราคาพร้อมบัญชีรายการเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ของ ผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลาน. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่าการขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีนี้ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็นจำนวน 13,838,260 บาท (สิบสามล้านแปดแสนสามหมื่นแปดพันสองร้อยหกสิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยให้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

5.1 เงินสด

87/๒๕๕

5.2 เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราประทับลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราประทับนั้น
ชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้
ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ
ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่
เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนออื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกัน
ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกัน ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว
เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่
สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วัน นับถัดจาก
วันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว
เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้
ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และ
คัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่าน
การพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณา
ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาจาก
ราคารวม

87/164

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง ตามข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้อง ตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศหรือเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณี ดังต่อไปนี้

- (1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร
- (2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา
- (3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา
- (4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นเสนอไม่ได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอราคา หรือไม่ทำสัญญาหากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถ

81/111

ดำเนินงาน ตามเอกสารประกวดราคาซื้อเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.7 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.7 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อ

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะต้องทำสัญญาซื้อตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาคารยึดไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าว ไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าซื้อและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2564 และในปีที่จ่ายจริง

๑๓/๒๖๖

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณ ประจำปี 2564 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อตามประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้น ก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันซองหรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันซองทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารคำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

81/64

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2564

ว่าที่ร้อยตรี

(ทองศักดิ์ ไส้เพี้ย)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ หน่วยจัดหาพัสดุ 1

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

81/๒๗



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ

15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน

15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน

การทำงาน

15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล**

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อให้ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต.

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออนไลน์สำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญานี้มีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

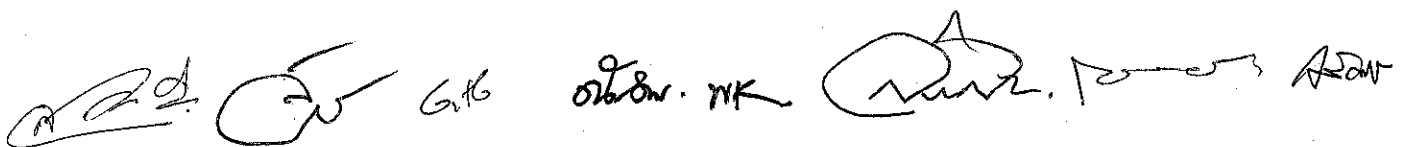
ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

 The bottom of the document features several handwritten signatures and stamps. From left to right, there is a signature that appears to be 'ก. 22', a circular stamp, the text 'G.16', the text 'อ. 22. 11. 11', another signature, and finally the text 'A. 22. 11. 11'.



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
จัดซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ธนาคารมีความประสงค์จัดหาระบบงาน Fraud Monitoring เพื่อให้สามารถติดตามรายการผิดปกติ ครอบคลุมทั้งรายการ financial และ non-financial ได้แบบ Real Time เพื่อป้องกันไม่ให้นธนาคารเสียหายทางการเงินอันเนื่องมาจากการกระทำของมิจฉาชีพ รวมทั้งเป็นการป้องกันความเสียหายด้านภาพลักษณ์ของธนาคาร

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนาระบบ หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกัน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.2 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกยกเลิกสัญญา

2.3 ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศที่แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 80,000,000 บาท (แปดสิบล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้น หรือหลักฐานการตรวจรับงาน พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

3.1 คุณสมบัติทั่วไป

3.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอ เป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE

3.1.3 ซอฟต์แวร์ระบบงาน Fraud Monitoring ที่นำเสนอต้องมีรายชื่ออยู่ใน IDC MarketScape Figure ปี 2020 เป็นอย่างน้อย

3.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.1.5 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.6 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิการใช้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอ

ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิ
การใช้นั้น

3.1.7 ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอและโปรแกรมที่จัดทำขึ้น จะต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝง (Trojan Code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบ โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่น
ข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.1.8 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบ Fraud Monitoring ที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดและ
คุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นที่ต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือ
จัดหาให้ เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิการใช้ หรือลิขสิทธิ์
ของธนาคารทั้งหมดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

3.1.9 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้โปรแกรม (Software) และ/หรือระบบงาน ที่ส่งมอบแล้วได้
ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบโดยไม่เรียกค่าใช้จายและเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบโปรแกรม
(Software) และ/หรือระบบงานดังกล่าว

3.1.10 ผู้ขายต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ
ตลอดระยะเวลาตามสัญญาและสิ้นสุดสัญญา โดยยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดขึ้น
สำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

3.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

3.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โดยมีคุณสมบัติ
ตาม ภาคผนวก ก. ✓

3.2.2 ระบบงาน Fraud Monitoring โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข. ✓

3.2.3 ซอฟต์แวร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่จำเป็นต้องใช้งานสำหรับระบบ Fraud
Monitoring (ถ้ามี) โดยต้องเสนอให้เพียงพอต่อการใช้งานครอบคลุมการใช้งานทั้งระบบบน Production และ
ระบบทดสอบ

3.2.4 ลิขสิทธิ์และสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิ์โดยชอบ
ในการใช้งานซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่เสนอในครั้งนี้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารตลอดอายุสัญญา ✓

3.3 ขอบเขตงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดซื้อและพัฒนาระบบ Fraud Monitoring พร้อมจ้างบำรุงรักษา
ระยะเวลา 4 ปี โดยมีขอบเขตงานอย่างน้อยดังนี้

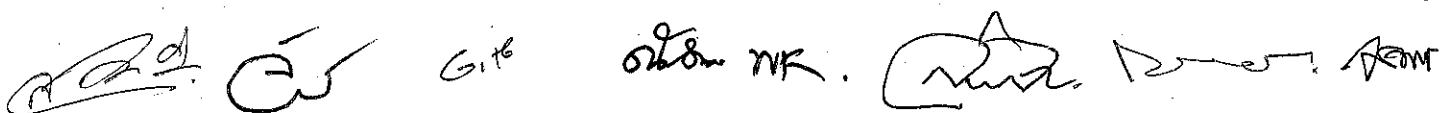
3.3.1 จัดทำและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System
Software) ตามข้อ 3.2.1 และซอฟต์แวร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 3.2.3

3.3.2 จัดทำ พัฒนา และติดตั้งระบบงาน Fraud Monitoring โดยมีกระบวนการพัฒนาและติดตั้ง
อย่างน้อยดังนี้

(1) รวบรวมความต้องการ และออกแบบระบบงาน ตามรายละเอียดและคุณลักษณะ
เฉพาะของระบบงาน Fraud Monitoring ตามข้อ 3.2.2 โดยจัดทำเอกสาร Detailed Requirement
Specification (DRS) ให้ธนาคารพิจารณา

(2) กำหนดค่าพารามิเตอร์ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของระบบงาน
(Configuration) สำหรับใช้ระบบงาน Fraud Monitoring เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง การทดสอบ
การฝึกอบรม และการใช้งานจริง

(3) ดำเนินการทดสอบระบบงาน พร้อมส่งผลการทดสอบ (Test Result) ให้ธนาคาร
พร้อมการส่งมอบโปรแกรม



(4) จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงาน ตามข้อ 6.5.5 สำหรับการทดสอบ System Integration Test (SIT) และ User Acceptance Test (UAT) โดยต้องครอบคลุมความต้องการตามข้อ 3.2.2

(5) จัดเตรียม Environment และ Resource สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

(6) บริหารจัดการข้อมูลผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident Management) ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

(7) บริหารจัดการ และควบคุมการเปลี่ยนแปลง Version ของระบบงาน และเอกสารประกอบการพัฒนาระบบงาน (Configuration Management) ตลอดโครงการ

(8) การบริหารจัดการการเปลี่ยน (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในโครงการ

(9) จัดทำแผนการติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Action Plan) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมีประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(9.1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go Live Checklist

(9.2) กิจกรรมการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมทั้ง ระบบงาน Fraud Monitoring เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานจริงและสามารถรองรับการใช้งานตามจำนวนรายการธุรกรรมที่คาดการณ์สำหรับอนาคตในระยะเวลา 5 ปี และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในการตรวจจับข้อมูลและแจ้งเหตุผิดปกติตามที่กำหนดในภาคผนวก ข ข้อ 1.11

(9.3) ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และหากพบความเสี่ยง จะต้องทำการปรับปรุงความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารยอมรับได้ ด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(9.3.1) การทำ Security Source Code Scanning

(9.3.2) การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan) และปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย

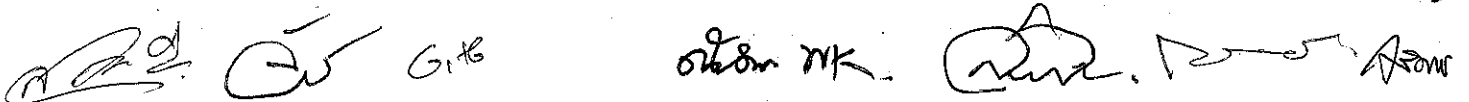
(9.3.3) การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ขาย โดยต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ขายต้องดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผลการทดสอบและปิดช่องโหว่

(9.4) กิจกรรมการทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR)

(9.5) จัดทำแผนฉุกเฉินและกู้คืนระบบงานจากภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan: DRP) และดำเนินการทดสอบแผน

3.3.3 ดำเนินการฝึกอบรมและสนับสนุน ให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความ เข้าใจ เกี่ยวข้องกับระบบ Fraud Monitoring จนสามารถปฏิบัติงานได้

3.3.4 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงาน



ของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารออมสินเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

3.3.5 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล

3.3.6 การบริหารจัดการโครงการ

(1) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุม ตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ และการสอบทานงานโครงการ

(2) ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

(3) จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

(4) จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการตามที่เสนอตามข้อ 4.3.6

(5) จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และ Work Breakdown Structure (WBS) เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

(6) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงของโครงการ ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับธนาคาร ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

(7) จัดทำเอกสารและรายงานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยจัดทำเป็นรูปแบบไฟล์นามสกุล .doc/.docx และ .pdf พร้อมเอกสาร (Hard Copy) ส่งให้แก่ธนาคาร

(8) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบรุนแรงกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ธนาคารต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงรายละเอียดทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไขและให้จัดทำ STATEMENT OF COMPLIANCE เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 2 และข้อ 3 รวมภาคผนวก เป็นรายชื่อ ให้ครบทุกข้อโดยไม่มีเงื่อนไข

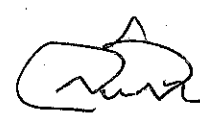
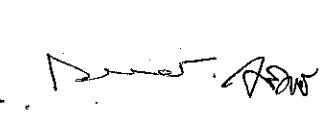
4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบงาน Fraud Monitoring และซอฟต์แวร์สนับสนุน ที่เสนอ เปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้เสนอราคาเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบงาน Fraud Monitoring และซอฟต์แวร์สนับสนุน ที่เสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านทางเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ อย่างน้อยจำนวน 3 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย โดยยื่นพร้อมเอกสารหลักฐาน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ข้อ 2. และข้อ 3.

4.3.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ระบบงาน Fraud Monitoring และซอฟต์แวร์สนับสนุนที่เสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบ Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้งต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียกย่องของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

 GK

อนันท์ ท.ค.

4.3.2 ข้อมูลผู้ยื่นข้อเสนอประกอบด้วย ข้อมูลประวัติและความเป็นมาของบริษัท ลักษณะการดำเนินงาน ผลประกอบการที่ผ่านมา รายชื่อลูกค้าสำคัญในประเทศและ/หรือ ภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย

4.3.3 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และ ระบบงาน Fraud Monitoring ที่เสนอ

4.3.4 นำเสนอวิธีการหรือแนวคิดในการเชื่อมต่อบริบบงาน Fraud Monitoring ที่เสนอกับระบบต้นทางหรือระบบที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ที่ทำให้รับ-ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (Real-time) และใช้ resource ของระบบต้นทางน้อย

4.3.5 หนังสือรับรองคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ ตามข้อ 2 ✓

4.3.6 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทย ประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 10 ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี และมี Certificate ด้านการบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioners Certificate ที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการ

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน Fraud Monitoring ที่นำเสนอ

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงานที่เกี่ยวข้องกับ Machine Learning (ML) , Artificial Intelligence (AI) เป็นนักวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความสามารถในการแยกแยะข้อมูลสำหรับ ML, AI หรือข้อมูลที่ได้จาก ML มาใช้งานได้จริงเต็มศักยภาพของระบบงาน

(4) ผู้เชี่ยวชาญด้านกำหนดเงื่อนไข (Rule Base) ให้สอดคล้องตาม Behavior Analytic และเกณฑ์ในการตรวจจับรายการ โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 3 ปี

(5) ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำโปรแกรม ETL เพื่อนำข้อมูลเข้าระบบ (ถ้ามี)

(6) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการจัดการฐานข้อมูลที่น่าสนใจ

(7) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายสื่อสาร และการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

(8) ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) มีประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(9) ผู้จัดการด้านการทดสอบ (Test Manager) มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบในโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(10) บุคลากรตามข้อ 4.3.6 (1) ข้อ 4.3.6 (6) ถึงข้อ 4.3.6 (9) ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น ยกเว้น ที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการที่น่าสนใจตามข้อ 4.3.6 (1) วรรคสอง ไม่จำเป็นต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นเสนอก็ได้

(11) บุคลากรตามข้อ 4.3.6 (1) ถึงข้อ 4.3.6 (9) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ และผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ทำงานของบุคคลนั้นได้



ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เสนอได้ตามที่เห็นสมควร การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรในภายหลังจะทำได้ก็ต่อเมื่อได้นำเสนอให้ผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงานพิจารณา หากได้รับความเห็นชอบแล้ว ผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความสัมพันธ์ไม่น้อยกว่าผู้ที่ตนจะเข้ามาแทนที่ หรือคุณสมบัติต้องไม่น้อยกว่าที่ธนาคารกำหนด โดยต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดี ไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากการที่ผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าว

4.3.7 รายละเอียดของบุคลากรตามข้อ 4.3.6 ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) ชื่อ - นามสกุล
- (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- (3) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- (4) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน
- (5) หนังสือรับรองการทำงานและผลงาน
- (6) หมายเลขโทรศัพท์และ E-mail ที่สามารถติดต่อได้

4.3.8 นำเสนอแนวคิดการบริหารโครงการ แผนงานดำเนินการพร้อมแสดงรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure: WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

4.3.9 รายละเอียดด้านการฝึกอบรม และการสนับสนุนตามข้อ 9

4.3.10 รายละเอียดการรับประกันตาม ข้อ 10 และรายละเอียดการบำรุงรักษา ตามข้อ 11

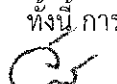
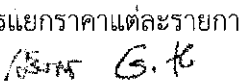
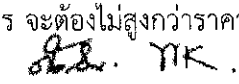
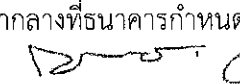
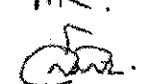
4.3.11 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และ ซอฟต์แวร์ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 3.2

4.3.12 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือสถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวข้างต้น

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารเสนอราคาระบบ Fraud Monitoring จำนวน 1 ชุด เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยแยกรายการที่เสนอ ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม(7%)
4.4.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)	24,295,901.50
4.4.2 ค่าซอฟต์แวร์ (Software)	36,652,368.50
4.4.3 ค่า Subscription ระยะเวลา 5 ปี	165,097,833.19
4.4.4 ค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (Implement)	24,843,795.00
4.4.5 ค่าฝึกอบรม	507,180.00
4.4.6 ค่าบำรุงรักษา	
(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาไม่เกินอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของค่า Hardware เป็นระยะเวลา 4 ปี	7,774,688.48
(2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาไม่เกินอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของค่า Software เป็นระยะเวลา 4 ปี	17,593,136.88
รวมทั้งสิ้น	276,764,903.55

ทั้งนี้ การแยกราคาแต่ละรายการ จะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจชัดเจน และไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลย ไม่ทำความเข้าใจข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบเสนอราคาดังกล่าวไม่ได้

4.6 การแก้ไขข้อความในเอกสารทุกฉบับ ให้ผู้มีอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันบริษัท, หรือห้างหุ้นส่วนที่เสนอราคา ลงนามกำกับพร้อมประทับตราบริษัท หรือห้างหุ้นส่วน (ถ้ามี)

4.7 เมื่อยื่นซองเอกสารประกวดราคาแล้วจะถอนคืนไม่ได้เด็ดขาด

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ซอง ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิค และซองอื่น ๆ ซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาดัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

5.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนี้ ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

5.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2 พิจารณาคูณสมบัติของซองที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและซองอื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและซองอื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

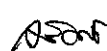
5.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

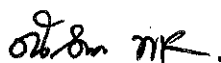
5.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

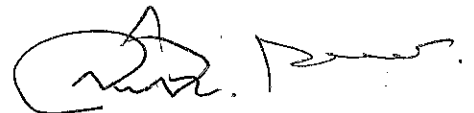
5.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและซองอื่น ๆ ตามข้อ 5.2.1 ถึงข้อ 5.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและซองซองทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึงวัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นเสนอราคาไม่ปฏิบัติตามธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

  OK



 OK MR.



5.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6. การติดตั้งและส่งมอบ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียดและกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุเพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบดังนี้

6.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 6.5.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หากธนาคารเห็นว่าแผนดำเนินการโครงการที่ส่งมอบต้องแก้ไขปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้แผนดำเนินการโครงการถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับระบบงาน Fraud Monitoring

6.2.1 ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 3.2.1 พร้อมเอกสารคู่มือการติดตั้ง ตามข้อ 6.5.6(1) ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนดภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ให้ผู้ขายต้องจัดหา พร้อมติดตั้งสายไฟ สายสัญญาณ และอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้

6.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

6.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลัง และเคลือบด้วยพลาสติก

6.2.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่ติดตั้งแล้วได้ทันทีแม้ยังมิได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใดๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ดังกล่าว

6.3 ซอฟต์แวร์สนับสนุน (Supporting Software)

ติดตั้งและส่งมอบซอฟต์แวร์สนับสนุน ตามข้อ 3.2.3 พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล และเอกสารคู่มือตามข้อ 6.5.6(2) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารมีส่วนร่วมในการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว



6.4 ระบบงาน Fraud Monitoring

6.4.1 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) ตามข้อ 6.5.2 ที่มีรายละเอียดครบถ้วนตามข้อ 3.2.2 ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคาร

6.4.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 6.4.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาใหม่ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.4.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบพร้อมติดตั้งระบบงาน Fraud Monitoring เพื่อให้ธนาคารทดสอบตามเอกสาร Detailed Requirement Specification (DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบ DRS จากธนาคาร พร้อมทั้งเอกสารตามข้อ 6.5.3 และข้อ 6.5.5

6.4.4 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 6.4.3 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไข ทดสอบและส่งมอบระบบงานที่ปรับปรุงแล้วให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.4.5 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งระบบงาน Fraud Monitoring ที่ผ่านการทดสอบและได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง (Production) พร้อมสิทธิการใช้งานระบบงาน Fraud Monitoring และเอกสารตามข้อ 6.5.6(3) และข้อ 6.5.7 ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.5 การส่งมอบเอกสาร ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารให้ธนาคารดังนี้

6.5.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) ผังโครงการสร้างงาน (Work Breakdown Structure: WBS)
- (3) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)
- (4) การบริหารความเสี่ยงโครงการ (Risk Management)

6.5.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS)

6.5.3 เอกสารด้าน Data Integration และ ETL(ถ้ามี)

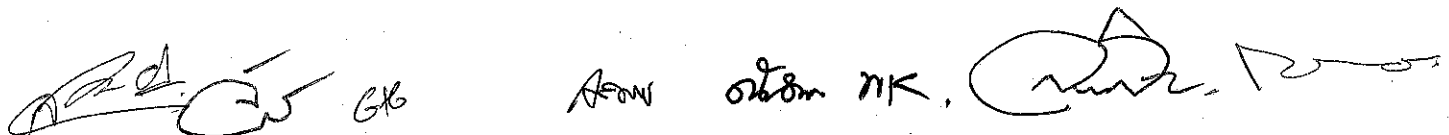
- (1) เอกสารรายงานผลการจัดทำ Data Mapping (Data Mapping Document)
- (2) เอกสารประกอบคำนิยามข้อมูล (Data Dictionary)
- (3) เอกสาร ETL Process Design Specification

6.5.4 เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document : SDD) มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)

6.5.5 เอกสารการทดสอบระบบงาน ประกอบด้วย Test Plan, Test Case, Test Script, Test Result

6.5.6 เอกสารคู่มือการติดตั้ง ประกอบด้วย



- (1) คู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- (2) คู่มือการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน
- (3) คู่มือการติดตั้งระบบ Fraud Monitoring และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ

(Configuration and Parameter Setting)

6.5.7 เอกสารคู่มือประกอบระบบงาน ประกอบด้วย

- (1) คู่มือแสดงวิธีการการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน การตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual)
- (2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
- (3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual)
- (4) เอกสาร Standard Operating Procedure (SOP) ซึ่งเป็นเอกสารแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง

6.5.8 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

6.5.9 แผนฉุกเฉินและกู้คืนระบบจากกรณีพิบัติภัย (Disaster Recovery Plan)

6.5.10 ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 6.5.4 ข้อ 6.5.8 และข้อ 6.5.9 ให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร หากธนาคารเห็นว่าเอกสารดังกล่าว จำเป็นต้องมีการแก้ไขปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จ และส่งมอบให้ธนาคารภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.5.11 เอกสารตามข้อ 6.5.1 ถึงข้อ 6.5.9 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิค และเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่เป็น Soft Copy และจัดทำเอง โดยผู้ขายต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

7. การชำระเงิน

ธนาคารจะชำระเงินให้แก่ผู้ขาย เป็นงวด ๆ ดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
7.1	งวดที่ 1 (1) ร้อยละ 80 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.4.1 ✓	เมื่อธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 6.2 รวมทั้งดำเนินการประกันวินาศภัยตามข้อ 10.1 เรียบร้อยแล้ว
7.2	งวดที่ 2 (1) ร้อยละ 20 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.4.1 ✓ (2) ร้อยละ 50 ของค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 4.4.2 ✓	เมื่อธนาคารได้เห็นชอบเอกสาร DRS และตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 6.3 เรียบร้อยแล้ว
7.3	งวดที่ 3 (1) ร้อยละ 50 ของค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 4.4.2 ✓ (2) ร้อยละ 50 ของค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (Implement) ตามข้อ 4.4.4 ✓ (3) ค่า Subscription ปีที่ 1 4.4.3	เมื่อธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 6.4.3 ถึงข้อ 6.4.5 และเอกสารสิทธิการใช้งานระบบงาน Fraud Monitoring เรียบร้อยแล้ว



7.4	งวดที่ 4 (1) ร้อยละ 50 ของค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (Implement) ตามข้อ 4.4.4 (2) ร้อยละ 100 ของค่าฝึกอบรม ตามข้อ 4.4.5	เมื่อดำเนินการฝึกอบรมตามข้อ 9 และธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบทั้งหมด ครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว
7.5	การจ่ายค่า Subscription ในแต่ละปี ตั้งแต่ปีที่ 2 ถึง ปีที่ 5	จ่ายเป็นรายปี ปีละ 1 ครั้ง เมื่อดำเนินการตามเงื่อนไขการบำรุงรักษาข้อ 11.3 ครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
7.6	การจ่ายค่าบำรุงรักษา	จ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราค่าเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเมื่อได้ดำเนินการตามข้อ 11.1 และข้อ 11.2

8. ค่าปรับ

8.1 กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อ 6.2.1 ถึงข้อ 6.2.3 ข้อใดข้อหนึ่ง หรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 4.4.1 แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการติดตั้งและส่งมอบได้ถูกต้อง ครบถ้วนและใช้งานได้

8.2 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 6.3 หรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 4.4.2 นับถัดจากวันครบกำหนดตามข้อ 6.3 จนถึงวันที่ผู้ขายได้ติดตั้งส่งมอบให้ธนาคาร

8.3 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 6.4.1 ถึง ข้อ 6.4.5 ข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบระบบงาน Fraud Monitoring และเอกสารที่กำหนดได้ถูกต้อง ครบถ้วน ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (Implement) ตามข้อ 4.4.4 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

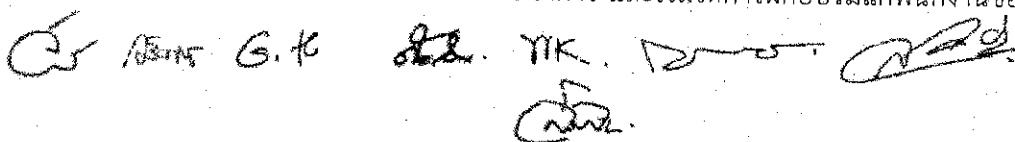
8.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 6.1 หรือข้อ 6.5.10 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว

9. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

9.1 การฝึกอบรม

9.1.1 ผู้ขายต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบในการจัดหาและจัดเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น สถานที่ฝึกอบรม อาหาร เอกสาร พร้อมอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และพาหนะรับ - ส่งพนักงานของธนาคารออมสินในการเดินทางไป - กลับ จากธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

9.1.2 ผู้ขายต้องส่งแผนการฝึกอบรม หลักสูตร วันเวลาและสถานที่ ให้ธนาคารเห็นชอบ ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และเริ่มให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร



ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบแผนการฝึกอบรมจากธนาคาร โดยมีหลักสูตรฝึกอบรมอย่างน้อยดังนี้

ชื่อหลักสูตร	จำนวนรุ่น อย่างน้อย	จำนวน คนอย่าง น้อย/รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อย
1. หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Operation - ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบ Fraud Monitoring ทั้ง ส่วน Hardware Software - ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ - ซอฟต์แวร์สนับสนุน	1	10	3
2. หลักสูตรเกี่ยวกับการติดตั้งและการดูแลระบบงาน Fraud Monitoring	1	15	3
3. หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบงานสำหรับผู้ใช้งานระบบงาน Fraud Monitoring	2	10	2
4. หลักสูตรด้านการตรวจจับและการออกแบบ Rule ระบบงาน Fraud Monitoring (Workshop)	1	10	3

9.1.3 การอบรมตามข้อ 9.1.2 ให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความ จำเป็นต้อง ใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

9.1.4 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้ เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

9.1.5 หากธนาคารเห็นว่าเอกสารตามข้อ 9.1.4 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือ เพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้แล้วเสร็จและ ส่งมอบให้ ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.1.6 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ยื่นข้อเสนอต้อง จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

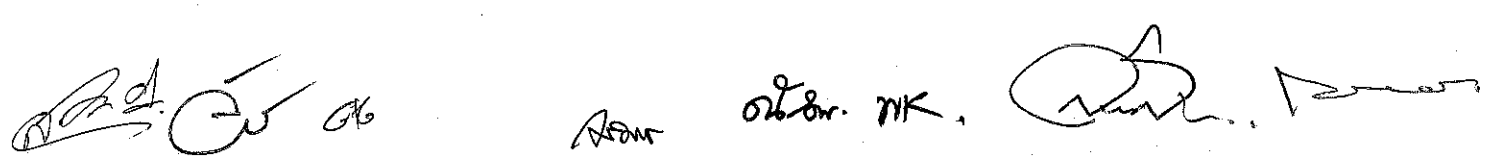
9.1.7 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้าอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งหรือ หลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกันแล้ว จะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ธนาคารเป็นสำคัญ

9.1.8 ในกรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.1.2 ถึงข้อ 9.1.5 ข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะปรับในอัตราวันละ 2,000 (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขาย ปฏิบัติถูกต้อง

9.2 การสนับสนุน

9.2.1 ผู้ขายต้องให้การสนับสนุน การทดสอบระบบงานและการทดสอบกรณีต่าง ๆ ตลอด ช่วงระยะเวลาโครงการ

9.2.2 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ ระบบงานและการบรรยายหรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือ รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการ แก้ไขระบบให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งและส่งมอบ จนถึงวันที่ธนาคารจ่ายเงินงวดสุดท้าย



9.2.3 ผู้ขายต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ ตลอดเวลาทำงาน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

9.2.4 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 9.2.2 ได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

10. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

10.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 3.2.1 จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 6.2 โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นหนังสือ ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยถูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอัน ปาเจี้ยนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการรังดะ ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1

10.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 3.2.1 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดที่ 3 ตามข้อ 7.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 11.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10.3 ต้องรับประกันซอฟต์แวร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 3.2.3 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดที่ 3 ตามข้อ 7.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 11.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

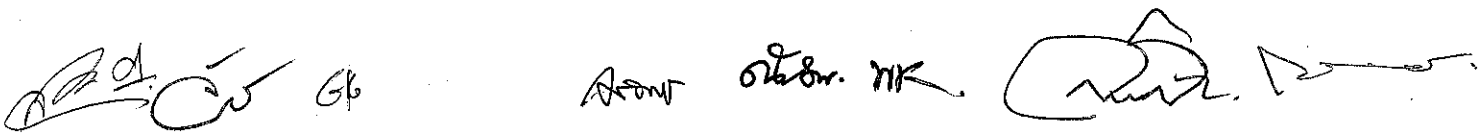
10.4 ต้องรับประกันระบบงาน Fraud Monitoring ตามข้อ 3.2.2 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับมอบงานงวดที่ 3 ตามข้อ 7.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 11.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

11. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

11.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and System Software)

11.1.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 3.2.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซมแก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์



“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันของแต่ละระบบ

11.1.2 ผู้ขายต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1.1) ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.2) การบำรุงรักษาตามข้อ 11.1.2 (1.1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคารโดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(1.3) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 11.1.2 (1.1) ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารงดจ่ายค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 30,000 บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

(2) การบำรุงรักษาเพื่อการแก้ไข (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละระบบชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมด หรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

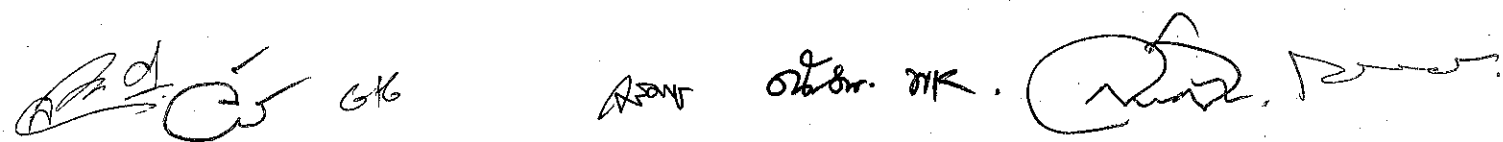
(2.2) จัดการซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนอะไหล่ หรือเปลี่ยนเครื่องที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 11.1.2 (2.2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือหากธนาคารมีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน ผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 11.1.2 (2.2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้างาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

11.2 การบำรุงรักษา Software

11.2.1 ในข้อนี้

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้สิทธิการใช้งาน การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบงาน Fraud Monitoring ตามข้อ 3.2.2 และซอฟต์แวร์สนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 3.2.3 รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ โดยเร็วและให้ทันต่อการใช้งานของธนาคาร ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารก่อน



“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกันของแต่ละระบบ

11.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

11.2.3 ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาภายใน 1 ชั่วโมง เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้น หรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่และอีเมลของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขาย เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

11.2.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 11.2.3 ธนาคารจะปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนโดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

11.2.5 กรณีแก้ไขปัญหาตามข้อ 11.2.3 ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11.2.6 เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้หรือไม่มีความประสงค์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

11.2.7 ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์โปรแกรมสนับสนุน (Version หรือ Release) โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้งานให้เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11.3 Subscription

11.3.1 คำจำกัดความ

“Subscription” หมายถึง สิทธิการใช้งานระบบงาน Fraud Monitoring ตามข้อ 3.2.2

“ค่า Subscription” หมายถึง ค่าใช้จ่ายสิทธิการใช้งานทั้งสิ้นในระหว่างปีที่ 2 ถึงปีที่ 5 นับถัดจากวันครบกำหนด Subscription ปีที่ 1

11.3.2 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ให้กับธนาคารทุกปี นับถัดจากวันครบกำหนดอายุสิทธิการใช้งาน Subscription ของแต่ละปี โดยระยะเวลาต้องต่อเนื่องกันตลอดระยะเวลา 4 ปี

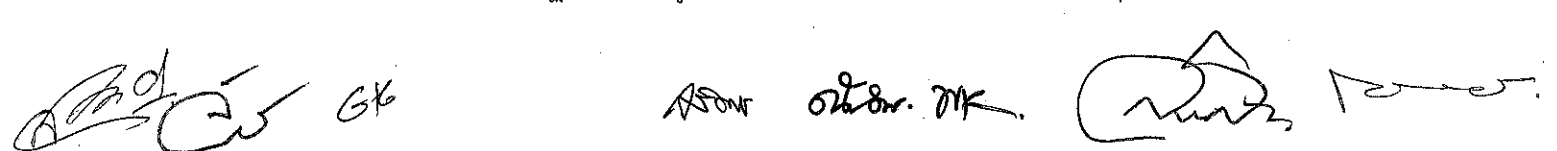
11.3.3 กรณีที่ระยะเวลาของสิทธิการใช้งาน Subscription ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องกัน ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้งานดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขายต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

11.3.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 11.3.2 และข้อ 11.3.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

11.4 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา ส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ ทุก 6 เดือน

11.5 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

11.6 ผู้ขายต้องร่วมกับธนาคารจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน Disaster Recovery Plan (DRP) และแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้



ภาวะวิกฤต เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีแผน BCP ร่วมกับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา

11.7 ผู้ขายต้องร่วมกับธนาคารซ้อมกู้คืนระบบตามแผนทุกครั้ง และร่วมดำเนินการกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.8 การทดสอบความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ (VA Scan/ Penetration Test) ผู้ขายต้องจัดทำแผนการปิดช่องโหว่ และดำเนินการปิดช่องโหว่ตามรายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ให้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามวรรคแรก ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงผู้ขายได้ปฏิบัติตามถูกต้องเงื่อนไขดังกล่าว

11.9 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

12. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบายคำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

12.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

12.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

12.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

12.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

12.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

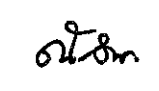
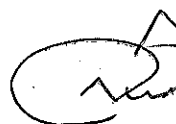
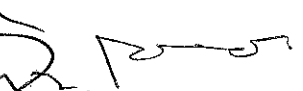
12.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

12.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

12.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

12.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

66     

12.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

12.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากราชการ โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

12.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

12.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

12.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขายและ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

12.15 การจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

12.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

12.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิต (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อด้านความปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

12.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผน กระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการ ทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

EW 6/6  ADNR 02/08 NK.  ADNR.

ภาคผนวก ก.

คุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
(Hardware and System Software)

ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

ผู้ขายต้องเสนอระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่สามารถทำงานร่วมกับระบบงาน Fraud Monitoring ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ดังนี้

1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบงาน ชุด Production มีความสามารถ ขนาด และจำนวนเพียงพอสำหรับรองรับจำนวนรายการธุรกรรมที่คาดการณ์สำหรับอนาคตในระยะเวลา 5 ปี ตามตารางท้ายภาคผนวก โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

1.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจรับ Fraud แบบ Real time ต้องออกแบบให้สามารถทำงานแบบ High Availability(HA)

(2) ต้องเสนอ Harddisk เป็นชนิด SSD หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์จัดเก็บภายนอก (External Storage)

(3) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต้องสามารถรองรับการทำงานได้ ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นระยะเวลา 5 ปี

(4) อุปกรณ์ Network ที่เสนอต้องออกแบบให้สามารถทำงานแบบ High Availability (HA)

(5) ต้องเสนอผลิตภัณฑ์รุ่นที่สามารถรองรับการขยายทรัพยากรเพิ่มเติมได้ในอนาคต

(6) สามารถทำ Data Replication ไปยังอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองได้แบบ Synchronous หรือ Asynchronous ผ่านทาง Fiber Channel หรือ IP Network ได้

1.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) สามารถทำงานแทนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลักมีปัญหาได้ โดยต้องใช้เวลาในการจัดการให้ระบบใช้งานได้ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับจากเวลาเริ่มต้นที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักใช้งานไม่ได้

(2) รองรับการขยายทรัพยากรเพิ่มเติมได้ กรณีมีการเพิ่มทรัพยากรที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

1.3 ระบบสำรองข้อมูล

(1) จัดหาระบบสำรองข้อมูล พร้อม License ให้เพียงพอสำหรับการสำรองข้อมูลของระบบงาน เป็นระยะเวลา 5 ปี และต้องได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญา

(2) สามารถสำรองข้อมูลแบบ Disk to Disk และแบบ Tape ได้

(3) สามารถสำรองข้อมูลบน Disk ได้โดยมีพื้นที่สำหรับการสำรองข้อมูลที่จำเป็น ไม่น้อยกว่า 14 Version

2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับพัฒนาและทดสอบ ที่มีความสามารถ ขนาด และจำนวนเพียงพอให้กับธนาคาร สำหรับการพัฒนาและทดสอบระบบงาน ประกอบด้วย

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงาน Development

2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับงานทดสอบ SIT

2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทดสอบระบบก่อนใช้งานจริง (User Acceptance Test : UAT) มี Usable capacity เพียงพอสำหรับการทดสอบ

ES GE [Signature] [Signature] [Signature] [Signature]

3. จัดหาระบบปฏิบัติการ ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับระบบงาน Fraud Monitoring ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งาน ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน สำหรับชุด Production ทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และชุดทดสอบ โดยต้องได้รับการสนับสนุนแบบ 24x7 จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญา
4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่น่าเชื่อถือ และถูกออกแบบมาสำหรับการเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโดยเฉพาะ
5. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ตลอดอายุสัญญา
6. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้
7. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องแยกสภาพแวดล้อมของระบบที่ใช้ในการพัฒนาและทดสอบ ออกจากระบบที่ใช้งานจริง (Production System)
8. ต้องออกแบบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้สอดคล้องเป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร
9. หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ไม่สามารถทำงานหรือรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ผู้ขายต้องปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

ตารางจำนวนรายการการใช้ธุรกรรม Mobile Banking

ปี	จำนวนรายการคาดการณ์ (ล้านรายการ)
2564	1200
2565	1800
2566	2700
2567	4000
2568	6000
2569	9000

ES 6/6 [Signature] [Signature] [Signature] [Signature]

ภาคผนวก ข.

คุณลักษณะเฉพาะของระบบงาน Fraud Monitoring

1. ความต้องการหลักของระบบ

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

1.1 ต้องรองรับความต้องการใช้งานเกี่ยวกับการตรวจจับเงื่อนไขรายการที่ต้องสงสัย/ทุจริต จากการทำการรายการผ่าน Mobile Banking (MyMo)

1.2 ต้องสามารถเรียนรู้รายการต้องสงสัยเพื่อนำมาใช้กำหนดเงื่อนไขและกฎเกณฑ์การตรวจจับรายการต้องสงสัย (Machine Learning)

1.3 ต้องสามารถวิเคราะห์ และตรวจจับรายการต้องสงสัยจากพฤติกรรม การทำการรายการของลูกค้าแต่ละบัญชีได้ (Behavioral Analytics)

1.4 ต้องสามารถวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ในกระบวนการทำทุจริต และต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ (Analyze) ในการตรวจจับความสัมพันธ์และพฤติกรรมของการทำการรายการได้ เช่น ระบบงานสามารถค้นหาข้อมูลย้อนหลังการทำการรายการของลูกค้าจากหมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชี MyMo ได้

1.5 ต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการเรื่องทุจริตกรณีต่าง ๆ (Case Management Tool) และสามารถส่งต่อเรื่องไปยังผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยอัตโนมัติ (Workflow) โดยมีความสามารถรองรับการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มขั้นตอนการตรวจจับรายการต้องสงสัย/ทุจริต การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการรายงานตามรูปแบบที่ธนาคารออมนิไลน์กำหนด ประกอบกับมีความสามารถในการตรวจจับในลักษณะ Real-Time หรือ Near Real-Time และ Batch ตามเงื่อนไขที่กำหนด

1.6 ต้องสามารถเรียกดูข้อมูลย้อนหลังได้อย่างน้อยเป็นเวลา 5 ปี (การเริ่มต้นการใช้ระบบงาน ใช้ข้อมูลปัจจุบันสะสมไปจนครบ 5 ปี)

1.7 ต้องจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่สามารถทำงานร่วมกับระบบที่นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.8 ต้องสามารถทำงานร่วมกันระหว่างระบบงาน Mobile Banking (MyMo) และระบบที่เกี่ยวข้องของธนาคารออมนิไลน์ กับระบบ Fraud Monitoring ที่นำเสนอได้

✓ 1.9 ต้องมีประสิทธิภาพในการตรวจจับรายการต้องสงสัย ไม่น้อยกว่า 1,200 ล้านรายการต่อปี และรองรับอัตราเติบโต 50 เปอร์เซ็นต์ต่อปี ตลอดระยะเวลา 5 ปี

1.10 ต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงค่าของ Parameter ที่ใช้เป็นเงื่อนไขในการตรวจจับตามเกณฑ์ที่กำหนดในภายหลังได้ โดยออกแบบให้ผู้ใช้งาน (User) สามารถ ปรับเปลี่ยน แก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขในการตรวจจับธุรกรรมทั้งเงื่อนไขเดิมและเงื่อนไขที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

1.11 ระบบงานต้องรองรับการตรวจจับข้อมูลลูกค้าแบบ Real Time หรือ Near Real Time ที่ต้องแจ้งเหตุการณ์ผิดปกติภายในไม่เกิน 2 นาที หลังจากเกิดเหตุ

1.12 ระบบงานต้องมี Rules Base สำหรับการตรวจจับรายการที่ต้องสงสัย ไม่น้อยกว่า 20 Rules

Signature: EV GK [Signature] [Signature] [Signature] [Signature]

- 1.13 ระบบงานต้องสามารถเพิ่มเติมเงื่อนไขในการตรวจจับได้แบบไม่จำกัด Rules
- 1.14 ระบบงานต้องรองรับการกำหนดบทบาท (Role Base) ให้กับผู้ใช้งานตาม Function และ Role ที่กำหนดได้ อย่างน้อย ดังนี้
- (1) Administrator : ทำหน้าที่ดูแลระบบ และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบ
 - (2) Supervisor : ทำหน้าที่ Assign หรือ Re-assign Case ให้กับ Monitor ทั้งแบบ Automatic และ Manual รวมถึงสามารถจัดการ Case เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการตรวจสอบในระบบได้
 - (3) Monitor : ทำหน้าที่จัดการ Case เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการตรวจสอบในระบบได้
- 1.15 ระบบงานต้องรองรับเมนูภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ
- 1.16 ระบบงานต้องรองรับข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

2. คุณสมบัติการตรวจจับและการแจ้งเตือน (Rules Detection & Monitoring)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

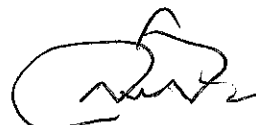
- 2.1 ระบบงานต้องมีหน้าจอให้หน่วยงานผู้ใช้งาน (Business User) สามารถสร้าง หรือปรับเปลี่ยนเงื่อนไข (Rules) ในการตรวจจับได้
- 2.2 ระบบงานต้องสามารถกำหนดเงื่อนไข (Rules) ได้ด้วยวิธีการปรับเปลี่ยน Parameter Base ด้วยหน้าจอ User Interface Parameter หรือ Semi-Programming หรือ Programming Base
- 2.3 ระบบงานต้องสามารถกำหนดค่าคะแนน (Scores) โดยอัตโนมัติในแต่ละเงื่อนไขการตรวจจับ (Rules) ได้ (ถ้ามี)
- 2.4 ระบบงานต้องสามารถคำนวณคะแนนของแต่ละรายการมาเทียบกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดได้
- 2.5 ระบบงานต้องสามารถวิเคราะห์การเชื่อมโยงของรายการที่ต้องสงสัยได้
- 2.6 ระบบงานต้องรองรับการทดสอบ Rules ที่กำหนดใหม่ในระบบ Production ได้
- 2.7 ระบบงานต้องรองรับการควบคุม การสร้าง Rules และการอนุญาตให้นำไปใช้งาน (Dual Control)
- 2.8 การแจ้งเตือนผ่านหน้าจอ Pop Up Alert ระบบ SMS และ Email ตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.9 ระบบงานสามารถแจ้งเตือนรายการต้องสงสัยตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแบบ Real Time และ Near Real Time ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- 2.10 ระบบงานสามารถ Block และ Unblock รายการเคลื่อนไหวที่ผิดปกติได้โดยอัตโนมัติหรือตามที่ธนาคารกำหนด
- 2.11 ระบบมีฐานข้อมูลบัญชีคำของการทุจริตรวมถึง Watch List ที่เชื่อมโยงระหว่างข้อมูลลูกค้ากับข้อมูล ผู้กระทำการทุจริตซึ่งรองรับการเชื่อมต่อกับส่วนงานภายในและภายนอก (ถ้ามี)
- 2.12 ระบบงานสามารถสร้าง Rules แบบอัตโนมัติ (Automated Rule Generation) ได้ และระบบงานสามารถเปรียบเทียบ Rules หรือ Model แต่ละ Version (Compare Revision) ก่อนการนำไปใช้จริงได้

3. การสืบสวนและการบริหารจัดการ Fraud (Investigation & Case Management)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

- 3.1 ระบบงานต้องสามารถกำหนดการแจ้งเตือน Fraud Alert ให้สามารถแจ้งเตือนไปยังทีมหรือ บุคคลที่กำหนดไว้ในระบบงาน

66

รศ.ดร. อนันต์ นก. 

3.2 ระบบงานต้องสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็นต่อการวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ เป็นต้น

3.3 ระบบงานต้องสามารถบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับบัญชี (Note) และสามารถทำการแนบไฟล์เอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้

3.4 ระบบงานต้องมีฐานข้อมูลสามารถจัดเก็บ Case ที่เคยเกิดการทุจริตต่าง ๆ และสามารถเรียกดูรายละเอียดต่าง ๆ ได้

3.5 ระบบงานต้องสามารถรองรับการมอบหมายงาน (Assignment) สำหรับผู้ปฏิบัติงานโดยสามารถกำหนดรูปแบบการมอบหมายงานได้ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น การมอบหมายงานแบบแบ่งจำนวนเท่า ๆ กัน แบบสุ่ม (Random) หรือแบบถ่วงน้ำหนัก (Weight) เป็นต้น

3.6 ระบบงานต้องรองรับให้ผู้ใช้งานกำหนดเงื่อนไขหรือเกณฑ์ ให้ระบบดำเนินการ (Action) แบบ Automatic สำหรับการแจ้งเตือน Alert บางประเภทได้

3.7 ระบบงานต้องมีหน้าจอแสดงให้ Supervisor ทราบถึงภาพรวมของการดำเนินการจัดการ Case ทั้งหมด อย่างน้อย ดังนี้

- (1) ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนได้รับ Case ไปตรวจสอบจำนวนเท่าไร
- (2) จำนวน Case ที่อยู่ในสถานะแจ้งเตือน
- (3) จำนวน Case ที่เกินจำนวนวันที่กำหนดไว้

3.8 ระบบต้องรองรับการกำหนด Fraud Case เดียวกันให้กับรายการที่ผ่านระบบ Fraud Monitoring

3.9 ระบบต้องรองรับการกำหนด Fraud Case จากหน้าจอ Alert Review และต้องสามารถเรียกดูรายการต่าง ๆ ที่มี Fraud Case เดียวกันได้

3.10 ระบบงานหน้าจอ Alert Case สามารถแสดงข้อมูลที่เป็นต่อการวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ เป็นต้น

3.11 ระบบงานสามารถ Action Case ใน Transaction นั้นได้ เช่น Discard / Good / Fraud / Pending

4. คุณสมบัติการเชื่อมโยงข้อมูล (Interface)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

4.1 สามารถเชื่อมโยงข้อมูล (Data Interface) ได้อย่างน้อย ดังนี้

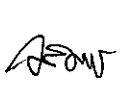
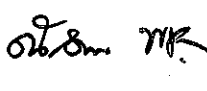
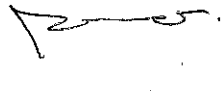
(1) สามารถเชื่อมต่อระบบงาน Fraud Monitoring กับระบบต้นทางหรือระบบที่เกี่ยวข้องของธนาคารที่ทำให้รับ-ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (Real - time) และใช้ Resource ของระบบต้นทางน้อย

(2) สามารถนำเข้าแฟ้มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML จากระบบงานหลักและระบบงานที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารเพื่อใช้ประมวลผลในระบบงาน Fraud Monitoring

(3) สามารถส่งออกแฟ้มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML เพื่อให้ระบบงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้งานได้ (ถ้ามี)

(4) ระบบงานสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าตามเงื่อนไขที่กำหนด

4.2 สามารถบริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ที่ใช้งานในระบบได้ เช่น รายละเอียดข้อมูลธุรกรรม เป็นต้น

ES GK     

4.3 สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานอื่น ๆ เพื่อนำรูปภาพมาแสดงผ่านระบบงานได้ (ถ้ามี)

4.4 ระบบงานจะต้องรองรับการ Interface ข้อมูลจากระบบงานอื่นๆ ของธนาคารได้ เช่น ระบบงาน MyMo และ CBS ตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากระบบงาน MyMo เช่น

- (1) ข้อมูล IP ขณะ Log in ใช้งาน MyMo
- (2) ประวัติการสมัคร /ยกเลิก MyMo
- (3) ประวัติการลบข้อความ
- (4) ประวัติการเปลี่ยนเครื่อง อุปกรณ์การใช้งาน MyMo
- (5) ประวัติการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้บริการ
- (6) ช่องทางการยกเลิก MyMo
- (7) ประวัติการส่งรับ OTP
- (8) Log Error code เพิ่มเติม

5. คุณสมบัติการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ระบบ (Authentication)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

5.1 ระบบงานต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบงาน Active Directory ของธนาคารได้

5.2 ระบบงานต้องมี History Log จัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ เมื่อเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ และทำรายการในระบบ Fraud Monitoring ซึ่งมีรายละเอียดที่เพียงพอสำหรับใช้ในการตรวจสอบย้อนหลังได้ ไม่น้อยกว่า 1 ปี และต้องจัดให้มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบค้นหารายการที่ต้องสงสัยได้อย่างรวดเร็ว

5.3 สามารถยกเลิกการใช้น้ำจอได้ ในกรณีผู้ใช้ไม่ได้ทำรายการภายในระยะเวลาที่กำหนด (Time-Out)

5.4 สามารถป้องกันไม่ให้ผู้ใช้คนเดียวกัน Log on เข้าไปในระบบมากกว่า 1 Terminal ในเวลาเดียวกัน

6. คุณสมบัติด้านความปลอดภัย (Security)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

6.1 ระบบงานต้องมี Audit Trail ที่เก็บบันทึกการใช้งานทุกบทบาทเพื่อใช้ตรวจสอบภายหลังได้ เช่น Administrator, Supervisor, Investigator

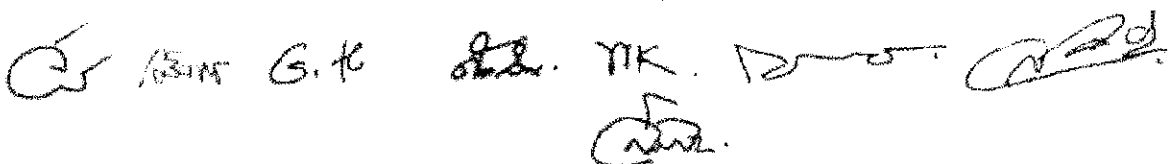
6.2 ระบบงานต้องมี Audit Trail ที่สามารถสืบค้นประวัติการใช้งานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้

6.3 ระบบงานต้องมี Audit Trail ที่สามารถ export ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ RTF หรือ TXT ได้

7. คุณสมบัติด้านรายงานและการใช้งานของ Fraud Officer (Report & Dashboard)

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

7.1 สามารถใช้งานผ่าน Web Browser เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปสืบค้นเพิ่มเติมได้

 The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink. From left to right, there is a signature that appears to be 'G. K.', followed by 'TK.', then 'D.', and finally a larger, more stylized signature on the far right.

7.2 ระบบต้องสามารถแสดงรายงานของรายการธุรกรรมที่เข้าตามเงื่อนไขการตรวจจับรายการต้องสงสัย โดยเป็นรายงานสรุปรายวัน รายเดือน รายปีได้ รวมทั้งสามารถ Export รายงานเป็นไฟล์ข้อมูล ในรูปแบบของ Excel File Text File และ PDF File ได้ตามที่ธนาคารกำหนด อย่างน้อยดังนี้

- (1) รายงานสรุปความผิดปกติของการทำรายการทางการเงิน
- (2) รายงานสรุปความเสียหายในภาพรวม
- (3) รายงานแสดงรายการแจ้งเตือน (Alert) แยกตามเงื่อนไข (Business Rule) ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้
- (4) รายงานแสดงรายการแจ้งเตือน (Alert) แยกตามสถานะ การ Open Close ขั้นตอน (Step) Workflow ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้
- (5) รายงานแสดงการมอบหมายงานและผลการปฏิบัติงาน แยกตาม User ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้
- (6) รายงานแสดงเฉพาะรายการที่เป็นการทุจริต (Fraud) ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้
- (7) รายงานแสดงรายการแยกตามระดับของความเสี่ยง ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้
- (8) รายงานแสดงรายการอยู่ในระหว่างการตรวจสอบ: Investigation ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้

7.3 รายงานข้อมูลเชิงสถิติของรายการต่างๆ ในรูปของ Dash Board ตามช่วงวันเวลาที่กำหนดได้ โดยมีรายงานข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

- (1) แสดงสถิติข้อมูลตามกระบวนการติดตามงานของ Fraud Officer แยกตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (2) แสดงสถิติข้อมูลตามกระบวนการติดตามงานของ Fraud Officer แยกตามระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- (3) แสดงสถิติข้อมูลตามรายการที่ยังคงค้างในระบบของ Fraud Officer
- (4) แสดงสถิติข้อมูลตามระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้ในการติดตาม Case ของ Fraud Officer

7.4 ระบบงานต้องมีรายงานสำหรับการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และปรับปรุงประสิทธิภาพ (Fine-tuning) การตั้งค่า Score และการตั้งเงื่อนไขของ Rules เช่น

7.4.1 รายงานสรุปจำนวนรายการธุรกรรมที่ผ่านระบบ Fraud Monitoring โดยแสดงรายละเอียด อย่างน้อย ดังนี้

- (1) จำนวนรายการทั้งหมดที่ผ่านระบบ Fraud Monitoring
- (2) จำนวนรายการและอัตราส่วนของแต่ละสถานะรายการที่ผ่านการตรวจเช็คจากระบบ Fraud Monitoring

7.4.2 รายงานแสดงผลของ Rules

- (1) แสดงประวัติการสร้าง แก้ไข/ปรับปรุง Rules
- (2) แสดง Fraud Rules Performance ที่เป็นรายการ Fraud จริง และ False positive (จำนวนเปอร์เซ็นต์)

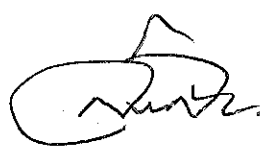
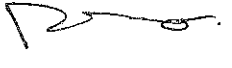
7.5 ระบบงานต้องรองรับการพิมพ์รายงาน และการ Extract รายงานเป็นรูปแบบ File ข้อมูล เช่น รูปแบบ Excel, CSV, หรือ PDF เป็นต้น



8. การบริหารจัดการผู้ใช้งานและ / หรือกลุ่มผู้ใช้งาน

สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

- 8.1 สร้าง แก้ไข ยกเลิกผู้ใช้งานและ/หรือกลุ่มผู้ใช้งานได้
 - 8.2 กำหนดสิทธิ์ (Authority) ของผู้ใช้งานและ/หรือกลุ่มผู้ใช้งาน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและการใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ได้ตาม Role ที่กำหนด
 - 8.3 สามารถกำหนดบทบาทและสิทธิ์การใช้งานตาม Function การทำงานที่แตกต่างกันได้
-

วิ. ๑๖   

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอ / บริษัท

ที่	รายการ	ราคารวม VAT 7% (บาท)
1	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)	
2	ค่าซอฟต์แวร์ (Software)	
3	ค่า Subscription ระยะเวลา 5 ปี	
4	ค่าพัฒนาและติดตั้งระบบ (Implement)	
5	ค่าฝึกอบรม	
6	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาไม่เกินอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของ ค่า Hardware ระยะเวลา 4 ปี	
7	ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาไม่เกินอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ของ ค่า Software ระยะเวลา 4 ปี	
รวมเป็นเงิน		

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว












สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรโดย
เปิดเผยตัวมายัง ส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน ผ่าน
ทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือ โทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ
030120 โทรสาร 0 2279 0584