



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.013/2564

เรื่อง ประกวดราคาซื้อระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 26,067,214.40 บาท (ยี่สิบหกล้านบาท หกหมื่นเจ็ดพันสองร้อยสิบสี่บาทสี่สิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดำเนินการธนาคารต้องการ
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
11. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีเอกสารยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยและยังเป็นผู้แทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 11. ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

๗๗๙

1.2 ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศ หรือ หน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนภายในประเทศ ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา จนถึงวันยื่นเอกสาร ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ที่มีมูลค่าโครงการในวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่ง สัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่.....ระหว่าง เวลา.....น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลา ดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่.....เวลา..... เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดง เอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตาม กฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่..... ถึงวันที่ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030113 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่พ.ศ. 2564

ว่าที่ร้อยตรี

(ทองศักดิ์ ไส้เพี้ย)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ หน่วยจัดหาพัสดุ 1

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.013/2564

ซื้อระบบสืบทอดข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล

พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

ตามประกาศธนาคารออมสิน ลงวันที่.....พ.ศ. 2564

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบสืบทอดข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 แบบใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันของ
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗๓/๒๕๖๔

2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุตามที่ธนาคารต้องการ

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.11. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีเอกสารยืนยันการแต่งตั้งให้ เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยและยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.11. ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

2.12. ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศ หรือหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนภายในประเทศ ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา จนถึงวันยื่น เอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ที่มีมูลค่าโครงการในวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ท่างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีโชินนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

๑๓ ๒๖๖

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (2) หลักประกันของ ตามข้อ 5
- (3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- (4) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (5) คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในฯ (ถ้ามี)
- (6) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชบ หรือแก้ไข หากมีการชดเชบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขายหรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช้แล้ว ธนาคารจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อยจำหน่ายของถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.013/2564” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

๑๓

ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)
ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นของประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของ
ต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืน
เพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบ
คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตาม
ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับ
การคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่
มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตาม
ข้อ 1.5 (2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวาง
การแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่น
ข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และ
ธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอ
รายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มี
ผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคาร
ออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา
เพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก
ดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น.
เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา
เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร
อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า
การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง
ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็น
จำนวน 1,319,700 บาท (หนึ่งล้านสามแสนหนึ่งหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมี
ระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา
(ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะ
เปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้
หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราประทับลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราประทับนั้น
ชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบ
กิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อ
บริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคาร
ที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำ
เอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกัน
ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกัน ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว
เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่
สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้ยื่นข้อเสนอให้กับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้า
ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่
ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่
ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญา
หรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และ
คัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่
ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณา
ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาคัดสิน
โดยใช้เกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจาการรวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่น
ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการ
พิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอ
รายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอ
รายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือ
เป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ

ตัดสินคดีผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการชุลบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาคารอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อ

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้อง

81 km

วางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าว ไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2564 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2564 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อของตาม การประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของ นั้นต้องนำเข้าโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริม การพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ เรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่ มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วย การส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกเงื่อนจากผู้ออกหนังสือ คำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น ผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลง ซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

87 15/11

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่.....พ.ศ. 2564

ว่าที่ร้อยตรี

(ทงศักดิ์ ไส้เพี้ย)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ หน่วยจัดหาพัสดุ 1

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

81/151



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 500 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกันกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อให้ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่สามารถสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่ทำให้บริการตามสัญญาเกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล") รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต.

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้า ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



ส่วนที่ 2

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดสืบทอดข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยกระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีการลดความเสี่ยงในการอนุมัติสินเชื่อ โดยให้ตรวจสอบข้อมูลเครดิตบูโร ทั้งในส่วนของการอนุมัติสินเชื่อและการอนุมัติบัตรเครดิต ดังนั้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสืบค้นข้อมูลเครดิตภายในเดือนและมีฐานข้อมูลกลางสำหรับจัดเก็บข้อมูลการสืบค้นข้อมูลเครดิต รวมทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพการสืบค้นข้อมูลเครดิตในปริมาณมากและรองรับการสืบค้นข้อมูลเครดิตผ่านช่องทางต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ และพัฒนา/ปรับปรุงระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือ ผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีเอกสารยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยและยังเป็นผู้แทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติตามข้อ 2.2 ตลอดอายุสัญญา หากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

2.3 ต้องมีผลงานเกี่ยวกับการติดตั้งหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ให้กับสถาบันการเงินภายในประเทศ หรือหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคเอกชนภายในประเทศ ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ที่มีมูลค่าโครงการในวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยให้แนบหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานข้างต้นพร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

3.1 ความต้องการทั่วไป

3.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ เป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE

3.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.1.4 ในกรณีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหา มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิ์โดยชอบในการใช้โปรแกรมหดดังกล่าว โดยมีสิทธิ์ในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิ์ที่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ตามจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากธนาคารทั้งสิ้น รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิ์ดังกล่าวได้ (Irrevocable) และต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

2 pm 01/11/2561

3.1.5 ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบต้องสามารถทำงานร่วมกับ Hardware และ Software ของธนาคาร รวมถึงสามารถทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของธนาคารได้อย่างถูกต้อง

3.1.6 ระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ต้องทำงานร่วมกับระบบ NCRS ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด (NCB) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.7 โปรแกรมระบบงานระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรม แอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หากฝ่าฝืนต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.1.8 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้โปรแกรม (Software) และ/หรือระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบโปรแกรม (Software) และ/หรือระบบงานดังกล่าว

3.1.9 ระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ที่จัดทำ ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ขาย หรือเป็นโปรแกรมที่ผู้ขายมีสิทธินำมาเสนอได้ตามกฎหมาย หรือจะปรับแก้ไขขึ้นใหม่ให้เป็นไปตามความต้องการของธนาคาร

3.1.10 ผู้ขายต้องยินยอมมอบ Source Code ของระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

3.1.11 ผู้ขายต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ทั้งในระหว่างระยะเวลาสัญญาและสิ้นสุดสัญญา โดยยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้

3.1.12 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ขายต้องจัดทำหรือจัดหามาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

3.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

3.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) โดยมีคุณสมบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ระบุตาม ภาคผนวก ก

3.2.2 ระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ โดยมีคุณสมบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ระบุตาม ภาคผนวก ข

3.3 ขอบเขตงาน

จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต สำหรับระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งออกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล โดยมีขอบเขตของงานอย่างน้อยดังนี้

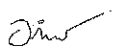
3.3.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) โดยมีคุณสมบัติตามข้อ 3.2.1

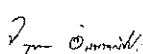
3.3.2 จัดหาและติดตั้งระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต ฯ โดยดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

(1) รวบรวมความต้องการ และออกแบบระบบงาน ตามขอบเขตงานของโปรแกรมระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต ตามข้อ 3.2.2 โดยจัดทำเอกสาร Detailed Requirement Specification (DRS) ส่งให้ธนาคารพิจารณา

(2) ดำเนินการพัฒนา ทดสอบระบบงาน และส่งมอบโปรแกรม พร้อมผลการทดสอบ (Test Result) ให้ธนาคาร

(3) จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) พร้อมเอกสารการทดสอบระบบงาน ตามข้อ 8.1.10 สำหรับการทดสอบ System Integration Test (SIT) และ User Acceptance Test (UAT) โดยต้องครอบคลุมความต้องการตามข้อ 3.2.2







(4) จัดเตรียม Environment และ Resource สำหรับการทดสอบ และให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหา ระหว่างการทดสอบของธนาคาร

(5) บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident Management) ตั้งแต่การ วิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

(6) บริหารจัดการ และควบคุมการเปลี่ยนแปลง Version ของระบบงาน และเอกสาร ประกอบการพัฒนากระบวนการ (Configuration Management) ตลอดโครงการ

3.3.3 จัดทำแผนการติดตั้งเพื่อใช้งานจริง (Action Plan) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

(1) การเตรียมความพร้อมก่อนการ Go Live ระบบงาน พร้อมเอกสาร Go live Checklist

(2) กิจกรรมการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมทั้งระบบ ฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตเพื่อให้สามารถนำไปใช้งานจริงได้

3.3.4 ผู้ขายต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้น ใช้งานจริงอย่างน้อยดังนี้

(1) การทำ Source Code Scanning

(2) การทำ VA Scanning

(3) ในกรณีเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญ ต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ โดยได้รับความ เห็นชอบจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

3.3.5 การบริหารจัดการโครงการ

(1) ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมตั้งแต่ เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการ และการสอบทานงานโครงการ

(2) ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

(3) จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

(4) จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขต การดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

(5) จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และ Work Breakdown Structure (WBS) เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

(6) ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้า การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงของโครงการ ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการให้กับ ธนาคาร ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

(7) จัดทำเอกสารและรายงานต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยจัดทำเป็นรูปแบบไฟล์ นามสกุล .doc/.docx และ .pdf พร้อมเอกสาร (Hard Copy) ส่งให้แก่ธนาคาร กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่มี ผลกระทบรุนแรงกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงเหตุการณ์ผิดปกติฉุกเฉินที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ ธนาคาร ต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารอย่างมี นัยสำคัญ

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะในการจัดซื้อระบบสืบค้นข้อมูล เครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปีทุกประการ และให้จัดทำ STATEMENT OF COMPLIANCE เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 3. เป็นรายข้อให้ครบทุกข้อ รวมทั้งในเอกสารแนบที่ เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยไม่มีเงื่อนไข

วิน

วิวัฒน์

วิวัฒน์

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเปรียบเทียบว่าตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นให้ผู้เสนอราคาเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดีและต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์และระบบงานที่เสนอ มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

4.3 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ (ซองข้อเสนอด้านเทคนิคและซองข้อเสนอด้านราคา) โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และเจ้าหน้าที่ของถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกัน

4.3.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอด้านเทคนิค โดยให้เสนอหลักฐานที่รับรองสำเนาถูกต้องในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จำนวน 3 ชุด ประกอบด้วยเอกสารดังนี้

(1) รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตและโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนที่นำเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบ Catalog พร้อมรายละเอียด หรือหนังสือคำอธิบาย และถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ใน Catalog หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียกของของผู้ผลิตยืนยันเป็นหลักฐาน

(2) ข้อมูลผู้ยื่นข้อเสนอประกอบด้วย ข้อมูลประวัติและความเป็นมาของบริษัทลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศและ/หรือภายนอกประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย

(3) หนังสือรับรองผลงาน ตามข้อ 2.3

(4) เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

(4.1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยประสบการณ์ในการทำงานอย่างน้อย 5 ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี

(4.2) ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) ประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(4.3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาและติดตั้งโปรแกรม ไม่น้อยกว่า 2 ปี และต้องสามารถมาประชุมหรือให้คำปรึกษากับธนาคารได้ตลอดช่วงระยะเวลาโครงการ

(4.4) ผู้จัดการด้านการทดสอบ (Test Manager) มีประสบการณ์ด้านการทดสอบระบบในโครงการที่ติดตั้งใช้งานแล้ว อย่างน้อย 3 โครงการ

(4.5) บุคลากรตามข้อ (4.1) ข้อ (4.2) และ ข้อ (4.4) ต้องเป็นพนักงานประจำของผู้ยื่นข้อเสนอเท่านั้น

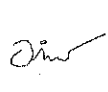
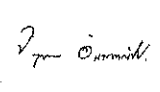
(4.6) บุคลากรตามข้อ (4.1) ถึงข้อ (4.4) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ทำงานของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงานแล้ว โดยบุคลากรที่จะเข้ามาทำหน้าที่ทดแทนต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือสูงกว่าบุคลากรที่เปลี่ยนแปลง

(5) รายละเอียดของบุคลากรตามข้อ (4) ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(5.1) ชื่อ- นามสกุล

(5.2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

- (5.3) ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน
- (5.4) หนังสือรับรองการทำงานและผลงาน
- (5.5) หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้
- (6) นำเสนอแผนดำเนินการ พร้อมแสดงรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS) รวมถึงการประเมินความเสี่ยงโครงการ เพื่อให้ธนาคารพิจารณา
- (7) รายละเอียดด้านการฝึกอบรม และการสนับสนุนตามข้อ 9.
- (8) รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกันตามข้อ 12 .

4.3.2 ของที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาซื้อระบบสืบทอดข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล โดยแยกราคาตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว ทั้งนี้ การเสนอราคาจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

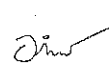
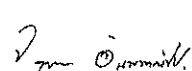
รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี)
(1) ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)	5,740,000.00
(2) ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)	4,565,000.00
(3) ค่าระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ	6,867,760.00
(4) ค่าติดตั้งอุปกรณ์ Software และอบรม (Implementation)	1,844,440.00
(5) ค่าบำรุงรักษาระบบระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	
(5.1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ประกอบด้วย ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่า Hardware	1,836,800.00
(5.2) ค่าบำรุงรักษา Software ประกอบด้วย	
(5.2.1) ค่าบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่า Software	2,191,200.00
(5.2.2) ค่าบำรุงรักษาระบบงานระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ไม่เกินร้อยละ 11 ต่อปี ของค่าระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ	3,021,814.40
รวม	26,067,014.40

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาคัดเลือกตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองข้อเสนอด้านราคา


5.1.2 การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

5.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่ข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2 พิจารณาคุณสมบัติของข้อ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

5.2.2 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อ 4.3.1 ไปตรวจสอบในกรณีที่ข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้นหากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยึด

5.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 5.2.1 ถึงข้อ 5.2.3 ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบ ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

5.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซองหลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

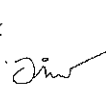
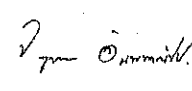
5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

6 การส่งมอบและตรวจรับ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือแจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบ นำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยผู้ขายจะต้องส่งมอบพัสดุ มีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

6.1 ผู้ขายต้องส่งมอบแผนดำเนินการโครงการ (Project Plan) ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หากธนาคารเห็นว่าแผนดำเนินการโครงการที่ส่งมอบ ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้แผนดำเนินการโครงการถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมซอฟต์แวร์

6.2.1 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) ที่มีคุณสมบัติตามภาคผนวก ก. ข้อ 3.2.1 พร้อมเอกสารตามข้อ 8.1.1 ถึงข้อ 8.1.3 ให้แก่ธนาคาร ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟ และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคาร กำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

6.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software ชื่อบริษัทผู้ขาย และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

6.2.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมซอฟต์แวร์ดังกล่าว

6.3 ระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ

6.3.1 ผู้ขายต้องวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต ให้สามารถทำงานได้ตามความต้องการของธนาคารในข้อ 3.2.2 พร้อมส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification) ตามข้อ 8.1.4 ให้ธนาคารภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6.3.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 6.3.1 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.3.3 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ ส่งมอบ และติดตั้งระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ ตามรายละเอียดของงาน ข้อ 3.2.2 พร้อม Source Code และเอกสารตามข้อ 8.1.7 ถึง ข้อ 8.1.10 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์. (Detail Requirement Specification) จากธนาคาร

6.3.4 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 6.3.3 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

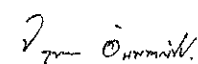
6.3.5 ต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 8.1 ส่วนที่เหลือภายใน 20 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.3.6 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 6.3.5 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

7 การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานเมื่อผู้ขายส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ส่งมอบระบบงาน และเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด โดยการจ่ายเงินจะกระทำต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไขดังนี้

7.1 งวดที่ 1 จ่ายร้อยละ 80 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และจ่ายร้อยละ 80 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) เมื่อธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบงานตามข้อ 6.2 และจัดทำประกันวินาศภัยตามข้อ 10.1 เรียบร้อยแล้ว



7.2 งวดที่ 2 จ่ายร้อยละ 20 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จ่ายร้อยละ 20 ของค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software) และจ่ายร้อยละ 100 ของค่าระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ เมื่อธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบงานตามข้อ 6.3.1 ถึงข้อ 6.3.4 เรียบร้อยแล้ว

7.3 งวดที่ 3 จ่ายร้อยละ 100 ของค่าติดตั้งอุปกรณ์ Software และอบรม (Implementation) เมื่อมีการส่งมอบเอกสารตามข้อ 6.3.5 และฝึกอบรมครบถ้วน และธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบเรียบร้อยแล้ว

7.4 ค่าบำรุงรักษา

7.4.1 การจ่ายค่าบำรุงรักษา Hardware จะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราส่วนของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจะจ่ายเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารและรายงานต่าง ๆ ที่ระบุในข้อ 12 ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

7.4.2 การจ่ายค่าบำรุงรักษา Software จะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราส่วนของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจะจ่ายเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารและรายงานต่าง ๆ ที่ระบุในข้อ 12 ถูกต้อง ครบถ้วนแล้ว

8. การสนับสนุน

8.1 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 6 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

8.1.1 คู่มือทางเทคนิคของอุปกรณ์ที่เสนอ เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.2 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Hardware Installation and Operation Manual) และ Software ที่เสนอ เป็น Hard copy จำนวน 2 ชุด และ Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.3 เอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมเอกสาร Readiness Template เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.4 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification) เป็น Hard copy จำนวน 2 ชุด และ Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.5 เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ (System Design Document) เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.6 เอกสาร Program Specification เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.7 เอกสารการปฏิบัติงาน (Operation Manual) เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.8 เอกสารการติดตั้งระบบงาน (Installation Manual) เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.9 เอกสารการใช้ระบบงาน (User Manual) เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

8.1.10 เอกสารการทดสอบระบบงาน เป็น Soft copy จำนวน 2 ชุด

(1) System Integration Test (SIT) Document

(2) User Acceptance Test (UAT) Document

(2.1) Test Plan

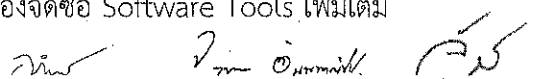
(2.2) Test Scenario ,Test Case และ Test Script

(2.3) Test Result

(3) เอกสารแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดความต้องการและ Test Case (Traceability Matrix)

8.1.11 เพิ่มข้อมูล Soft copy ตามข้อ 8.1.3 ถึงข้อ 8.1.10 ต้องจัดส่งในรูปแบบที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม

8.1.12 เอกสารตามข้อ 8.1.3 ถึงข้อ 8.1.10 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่เป็น Soft Copy ที่ทางผู้ขายจัดทำเอง ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม



8.2 ด้านการให้คำแนะนำและคำปรึกษา

8.2.1 ผู้ขายต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงานสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล และอธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือระบบงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานระบบงานสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล ให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบตามข้อ 6

8.2.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อพนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบ ผู้ที่จะมาดำเนินการแทนต้องมีประสบการณ์และมีคุณสมบัติอย่างน้อยเท่ากับผู้ที่ระบุชื่อไว้ และต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าหน่วยงาน ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนบุคลากรที่ผู้ขายมอบหมายให้มาร่วมดำเนินการนี้ตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขายต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน และคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้

ในกรณีผู้ขายมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนบุคลากรที่รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากผู้ขายที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

8.2.3 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 8.2.1 ได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการคำแนะนำและปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

9 การฝึกอบรม

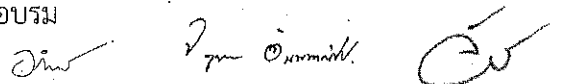
9.1 ผู้ขายต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบในการจัดหาและจัดเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น สถานที่ฝึกอบรม อาหาร เอกสารพร้อมอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และพาหนะรับ - ส่งพนักงานของธนาคารในการเดินทางไป - กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

9.2 ผู้ขายต้องส่งแผนการฝึกอบรม หลักสูตร วัน เวลาและสถานที่ให้ธนาคารเห็นชอบภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และเริ่มให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบแผนการฝึกอบรมจากธนาคาร โดยมีหลักสูตรฝึกอบรมอย่างน้อยดังนี้

ชื่อหลักสูตร	จำนวนรุ่น อย่างน้อย	จำนวนคน อย่างน้อย/ รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อย
9.2.1 หลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต สำหรับผู้ใช้ระบบงาน	1	5	1
9.2.2 หลักสูตรการเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต หรือหลักสูตรทางด้าน Technique สำหรับผู้พัฒนาระบบ	1	5	2
9.2.3 หลักสูตรทางด้าน Technique สำหรับผู้ดูแลระบบงาน (Administrator)	1	10	2

ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการขอปรับเปลี่ยนหลักสูตรเพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร โดยผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากธนาคาร

9.2.1 การอบรมตามข้อ 9.2 ให้นำเสนอเป็นภาษาไทย หากบางหลักสูตรมีความจำเป็นต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม



9.2.2 การอบรมตามข้อ 9.2 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรม แต่ละหลักสูตรในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยเอกสารดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเรียบร้อยแล้ว

9.2.3 ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

9.2.4 หากธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือวิทยากร ที่ผู้ขายเสนอตามข้อ 9.2 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

10 การรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกันดังนี้

10.1 ต้องจัดให้มีการประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกรายการตามข้อ 3.2.1 จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหายหรือเสียหายจากผลโดยตรง หรือ โดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการจัดแ่ง ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทประกันภัยรับประกัน โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ส่งมอบ

10.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 12.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10.3 ผู้ขายต้องรับประกันโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุนตามข้อ 3.2.1 และระบบงานที่ส่งมอบตามข้อ 3.2.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกัน ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา Software ในระหว่างการรับประกันตามข้อ 12.2 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

11 ค่าปรับ

11.1 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อ 6.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถใช้งานได้ตามที่ธนาคารกำหนด

11.2 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 6.2 ไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาพัสดุที่ยังไม่ส่งมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถใช้งานได้ตามที่ธนาคารกำหนด

11.3 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขตามข้อ 6.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าระบบงานฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และสามารถใช้งานได้ตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ห้ามผู้ขายนำงานที่จ้างพัฒนาไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าผู้ขายไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

วันที่ 2 ธันวาคม 2561

12 การบำรุงรักษา

12.1 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Hardware

12.1.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง การดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซม แก้ไข และการเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้ง สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

12.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ จนถึงวันตรวจรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

12.1.3 ผู้ขายต้องยินยอมบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

12.1.4 ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตลอดระยะเวลาในข้อ 12.1.2 และข้อ 12.1.3 หากการติดตั้งบกพร่องหรือระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละหน่วยชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน โดยต้องส่งช่างผู้ชำนาญมาซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง หรือนำระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองไปเปลี่ยนให้ธนาคารใช้งานแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

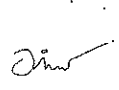
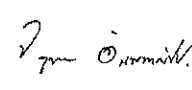
12.1.5 ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนแปลงให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งานได้ ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

12.1.6 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 12.1.5 แล้ว ผู้ขายยังไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาในข้อ 12.1.5 เศษของชั่วโมง หากเกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 12.1.5 จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

12.1.7 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

12.1.8 การใช้เวลาบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทน หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 12.1.7 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อเครื่อง ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารที่จะหักค่าบำรุงรักษาตามส่วนเฉลี่ยออกด้วย

12.1.9 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Hardware โดยส่งมอบให้ฝ่ายพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารธนาคารออมสิน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา

12.2 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Software

12.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษาโปรแกรม (Software)” หมายถึง การดูแล การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษาการตรวจสอบการค้นหาสาเหตุ ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุนตามข้อ 3.2.1 และระบบงาน ตามข้อ 3.2.2 ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงให้คำแนะนำ และดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 3.2.1

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

12.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาโปรแกรม (Software) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ นับตั้งแต่วันที่ธนาคารกำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา

12.2.3 ผู้ขายต้องเริ่มให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหา เพื่อให้โปรแกรมระบบงานทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อได้แจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของโปรแกรมระบบงานเกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

12.2.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 12.2.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)

12.2.5 ผู้ขายต้องประเมินจำนวนวันเพื่อแก้ไขโปรแกรมระบบงานตามข้อ 3.2.2 และแจ้งให้ธนาคารทราบและเห็นชอบ

12.2.6 หากผู้ขายไม่สามารถแก้ไขโปรแกรมระบบงานให้ทำงานได้อย่างถูกต้องภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ 12.2.5 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับต่อครั้ง ในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

12.2.7 หากมีการแก้ไขโปรแกรมระบบงานตามข้อ 3.2.2 ผู้ขายต้องส่งมอบ Source Code ส่วนที่ปรับปรุงเพิ่มเติม และเอกสารประกอบการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13 ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

13.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

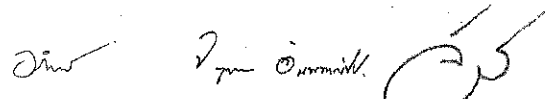
13.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

13.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

13.4 มีการจำกัดสิทธิในการใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

13.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

13.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร



13.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

13.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

13.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ฝ่ายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

13.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

13.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

13.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคารไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

13.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงานตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

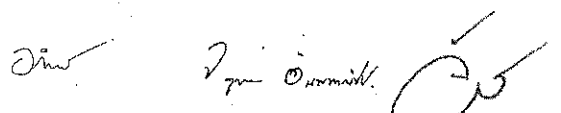
13.14 กรณีระบบที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority : CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

13.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือและจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

13.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

13.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

13.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้



เอกสารประกอบใบเสนอราคา
ซื้อระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

อุปกรณ์	จำนวน	ราคาที่เสนอ (บาท)
Hardware		
1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุด Production		
1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบ ฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต		
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบสืบค้น ข้อมูลเครดิตฯ (NCRS)		
1.3 อุปกรณ์ L2 Switch		
1.4 ระบบ Console		
2 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ		
2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบงาน		
Software		
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)		
3.1 ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server		
3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management		
4. ค่าระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ		
5. ค่าติดตั้งอุปกรณ์ Software และอบรม (Implementation)		
ค่าบำรุงรักษา		
6. ค่าบำรุงรักษาระบบระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการ รับประกัน		
6.1 ค่าบำรุงรักษา Hardware ประกอบด้วย ค่าบำรุงรักษาระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)		
6.2 ค่าบำรุงรักษา Software ประกอบด้วย		
6.2.1 ค่าบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)		
6.2.2 ค่าบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ		
รวม		

Signature

Signature

Signature

ภาคผนวก ก.
คุณลักษณะเฉพาะ
ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)
และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

รายการ	จำนวน
1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุด Production	
1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต	1 เครื่อง
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตฯ (NCRS)	2 เครื่อง
1.3 อุปกรณ์ L2 Switch	2 เครื่อง
1.4 ระบบ Console	1 ชุด
2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ	
2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบงาน	1 เครื่อง
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)	เพียงพอต่อการใช้งาน

โดยมีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะดังนี้

1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุด Production

1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization สำหรับประมวลผลระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต จำนวน 1 เครื่อง มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.6 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 core (8 แกนหลัก) หรือดีกว่ารองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 18 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 128 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 3.84 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

(4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

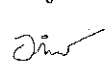
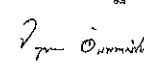
(5) มี I/O Slot เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี DVD-ROM หรือดีกว่าอย่างน้อย 1 หน่วย

(7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply Hot-Plug หรือ Hot-Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบเป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้


(10) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management

(11) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่เหมาะสม และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization สำหรับประมวลผลระบบสืบค้นข้อมูลเครดิต (NCRS) จำนวน 2 เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.6 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 core (8 แกนหลัก) หรือดีกว่ารองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 18 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 128 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 3.84 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

(4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี DVD-ROM หรือดีกว่าอย่างน้อย 1 หน่วย

(7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply Hot-Plug หรือ Hot-Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(9) ตัวเครื่องออกแบบเป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(10) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management

(11) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่เหมาะสม และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 อุปกรณ์ L2 Switch จำนวน 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1) มีขนาด Switching Capacity หรือ Switching Bandwidth ไม่น้อยกว่า 216 Gbps

(2) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000Base-X(SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต

(3) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000BaseT ไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต

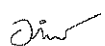
(4) สนับสนุนจำนวน MAX Address ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16,000 MAX Address

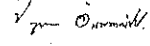
(5) สนับสนุนมาตรฐานได้แก่ IEEE802.1D, IEEE802.1W, IEEE802.1s, IEEE802.1p, IEEE802.1q, IEEE802.3ad และ IEEE802.3z โดยสนับสนุนการทำ VLAN ไม่น้อยกว่า 1,000 VLAN

(6) สามารถทำ PortFast, UplinkFast และ BackboneFast ได้

(7) สนับสนุนการทำ Access Control List (ACL) IPv4 โดยสามารถบังคับการใช้งานได้ทั้งในระดับ Port และ VLAN ได้

(8) สามารถทำ Link Aggregation หรือ Ether Channel ได้







(9) สนับสนุนการเข้าไปจัดการอุปกรณ์ ได้แก่ SNMP, RMON ได้

(10) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

1.4 ระบบ Console จำนวน 1 ชุด โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1) อุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน

(2) มีจอภาพสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

(3) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐานของธนาคารได้

2. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ

2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลระบบงานทำงานในลักษณะ Virtualization Technology จำนวน 1 เครื่อง โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 3.6 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 8 core (8 แกนหลัก) หรือดีกว่ารองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 18 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 64 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives และมีความจุไม่น้อยกว่า 3.84 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

(4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี DVD-ROM หรือดีกว่าอย่างน้อย 1 หน่วย

(7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply Hot-Plug หรือ Hot-Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

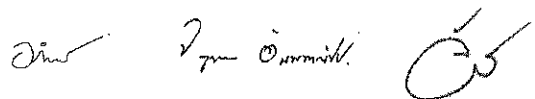
(9) ตัวเครื่องออกแบบเป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(10) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management

(11) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) ที่เหมาะสม และมีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

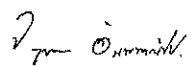
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

3.1 ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server ล่าสุดแบบ Core License มีลิขสิทธิ์การใช้งาน ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance)



3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ตามข้อ 1.1 ,1.2 และข้อ 2 โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

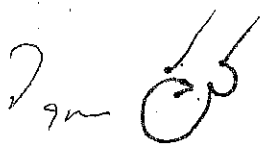
- (1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น
- (2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- (3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้
- (4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่างๆ ที่มี ให้สามารถอ่านและเขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อมๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน
- (5) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย
- (6) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อมๆ กัน ในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล
- (7) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง
- (8) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2012, Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างดี
- (9) สามารถรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Zero Downtime) โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือหยุดให้บริการ
- (10) มีระบบบริหารจากส่วนกลางที่สามารถเฝ้าดูการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น
- (11) ระบบปฏิบัติการเสมือน ต้องมีการรับประกันและได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

ภาคผนวก ข.
คุณลักษณะเฉพาะ
ระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต
สำหรับระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล

พัฒนาระบบฐานข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิต สำหรับระบบสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล รายละเอียดดังนี้

1. ระบบงานต้องสามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งานผ่านระบบงาน Active Directory ของธนาคารได้
2. ระบบงานต้องรองรับการจัดเก็บผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตแบบ Near Real Time หรือ Batch ในกรณีที่ เป็น Batch จะต้องสามารถกำหนดการจัดเก็บได้มากกว่า 1 ครั้งต่อวัน
3. ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตทุกรายการย้อนหลัง 3 ปี
4. ระบบงานต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบงานสืบค้นข้อมูลเครดิต NCRS และ NCCRS ได้
5. ระบบงานต้องมีหน้าจอ (User Interface) ให้หน่วยงานผู้ใช้งาน
6. ระบบงานต้องรองรับการกำหนดบทบาท (Role Base) ให้กับผู้ใช้งานตาม Function และ Role ที่ กำหนดได้
7. ระบบต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูล (Data Interface) ได้อย่างน้อยดังนี้
 - (1) สามารถนำเข้าเพิ่มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML จากระบบงานที่เกี่ยวข้องภายใน ธนาคาร (ถ้ามี)
 - (2) สามารถส่งออกเพิ่มข้อมูลในรูปแบบ TXT หรือ CSV หรือ XML เพื่อให้ระบบงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้งานได้ (ถ้ามี)
8. ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตจากช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
 - (1) ระบบงานสืบค้นข้อมูลเครดิตและส่งเอกสารทางโทรสารแบบดิจิทัล (FaxServer)
 - (2) ระบบ APS
 - (3) ระบบ DLOR
 - (4) ข้อมูลจากการสืบค้นแบบ Batch (สืบค้นจำนวนหลายรายการ) รูปแบบ TUEF files
 - (5) ระบบอื่น ๆ (ถ้ามี)
9. มี API รองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง
10. ระบบต้องสามารถตรวจสอบรายการสืบค้นข้อมูลเครดิต 30 วัน จากช่องทางต่างๆ ได้
11. ระบบต้องสามารถค้นหาผลการสืบค้นข้อมูลเครดิตได้ตามเงื่อนไข อย่างน้อยดังนี้
 - (1) เลขบัตรประชาชน
 - (2) ชื่อหรือนามสกุล ,ชื่อและนามสกุล
 - (3) สามารถค้นข้อมูลโดยใช้เงื่อนไขได้มากกว่า 1 เงื่อนไข
 - (4) สามารถค้นข้อมูลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
 - (5) อื่นๆ (ถ้ามี)

 ๖๓ 

12. Security

- (1) ระบบงานต้องมี Audit Trail ที่เก็บบันทึกรายการผู้ใช้งานทุกบทบาท เพื่อใช้ตรวจสอบภายหลังได้
- (2) Audit Trail ที่สามารถสืบค้นประวัติการใช้งานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- (3) Audit Trail ที่สามารถ Export ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ rtf หรือ txt ได้
- (4) ระบบงานต้องมีการจัดเก็บ Error log และ Application log

13. ระบบงานต้องมีรายงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) รายงานจำนวนรายการสืบค้นข้อมูลเครดิตแยกตามช่องทางเป็นรายวัน รายเดือน และรายปี
- (2) รายงานสรุปจำนวนรายการสืบค้นข้อมูลเครดิตแยกตามช่องทาง
- (3) รายงานผู้ใช้งานและสถิติการเข้าใช้งานระบบ
- (4) รายงานอื่นๆ (ถ้ามี)

14. ระบบงานต้องรองรับการพิมพ์รายงาน และการ Extract รายงานเป็นรูปแบบของ File ข้อมูล เช่น รูปแบบ Excel, CSV หรือ PDF เป็นต้น

15. ระบบงานต้องมีการจัดการข้อมูลที่ครบระยะเวลาจัดเก็บได้โดยอัตโนมัติ

16. สามารถทำการ Backup/Restore ข้อมูลของระบบงานได้

๓๑/๑๒/๒๕๖๓

สามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณอักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030113 โทรสาร 02 279 0584