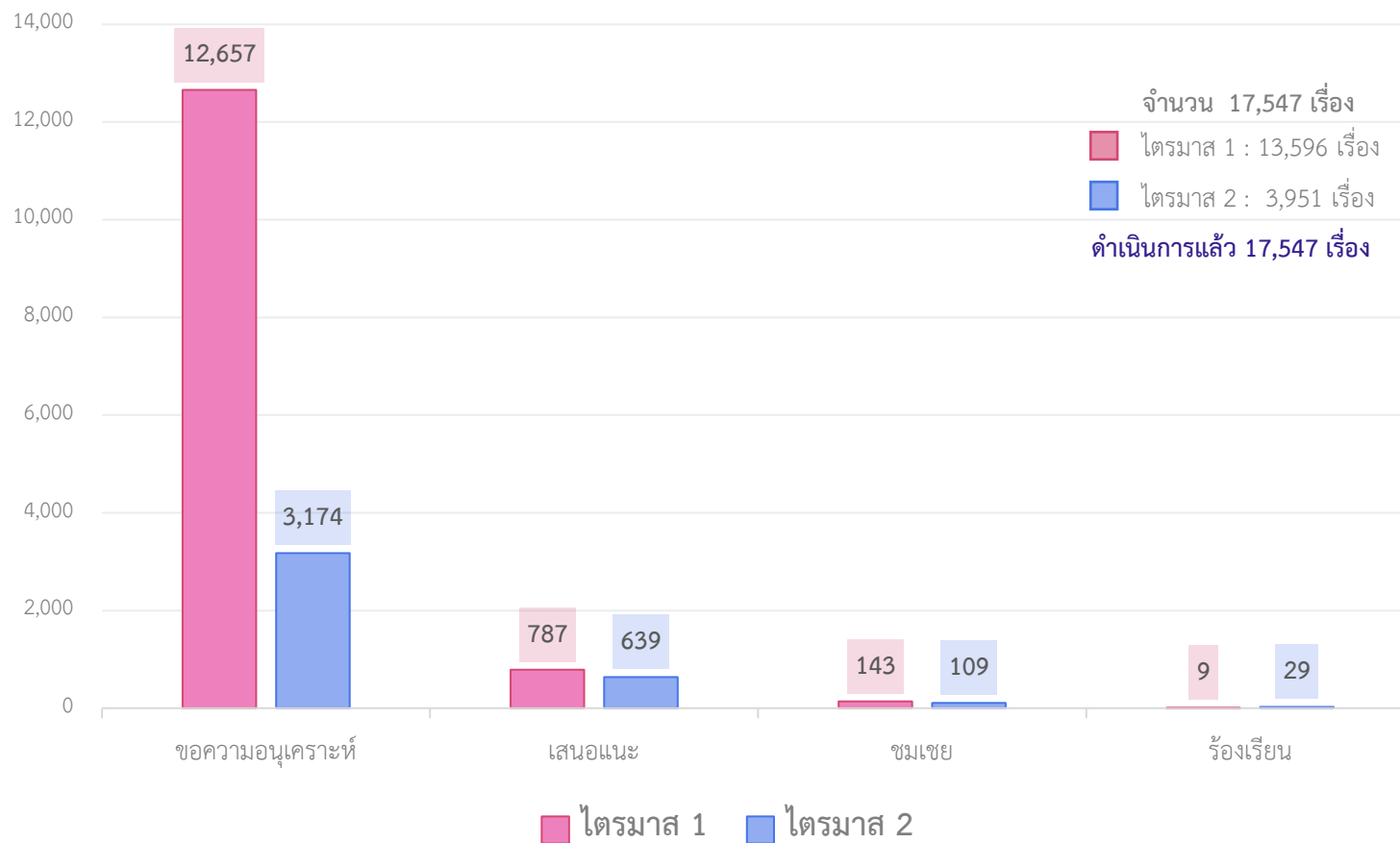


Voice of Customer Quarterly Report

: Quarter 2/2021

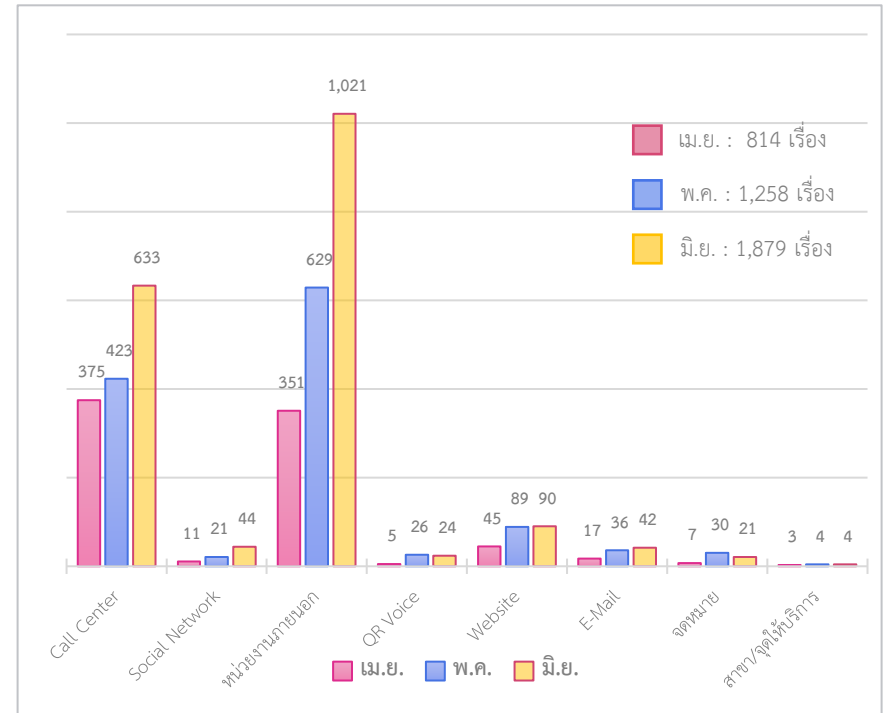
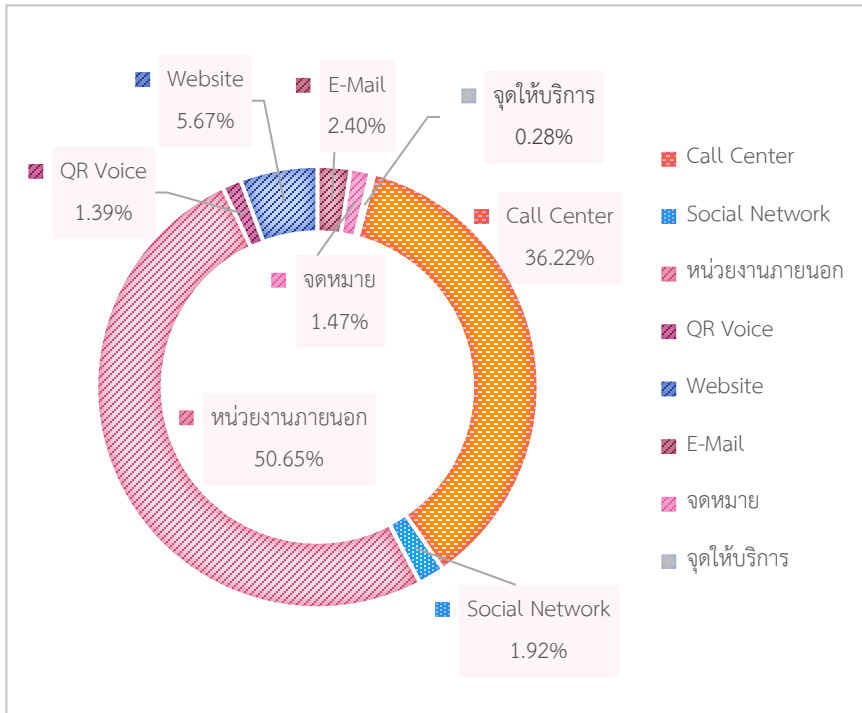


รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียงของลูกค้าธนาคารออมสิน ประจำปี 2564



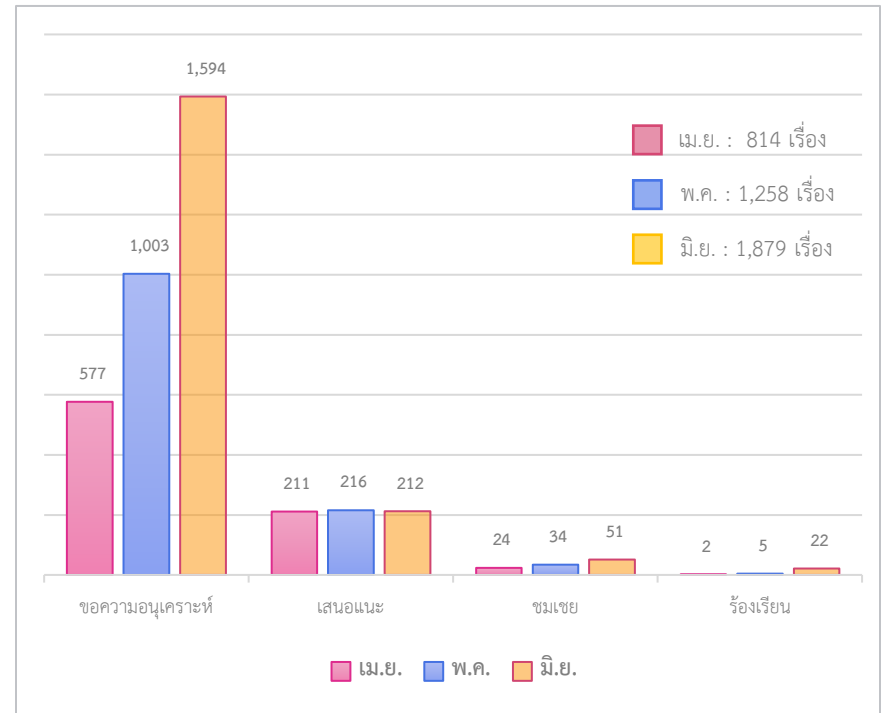
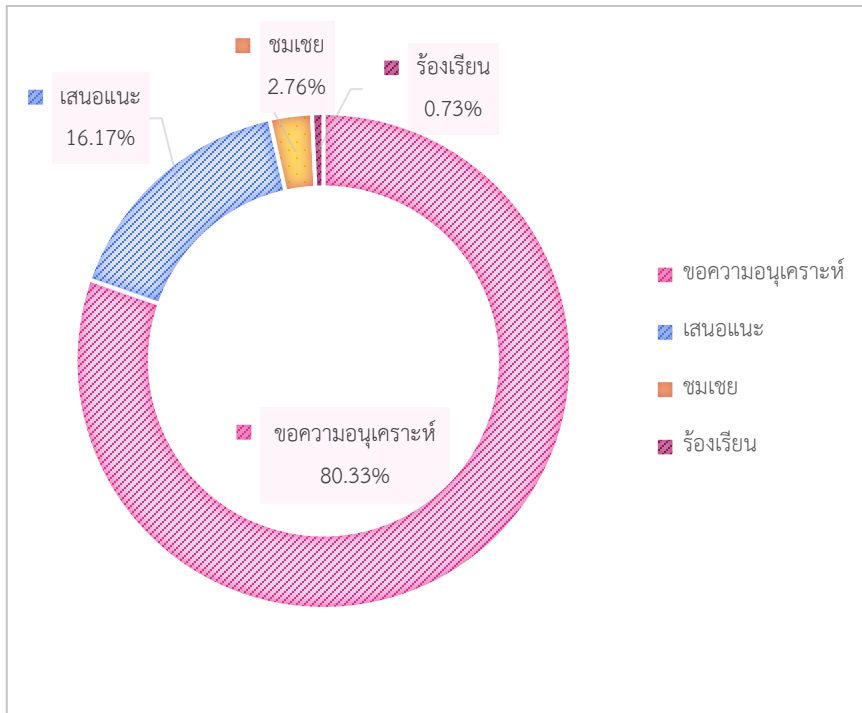
แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 2/2564

ไตรมาส 2 จำนวน 3,951 เรื่อง

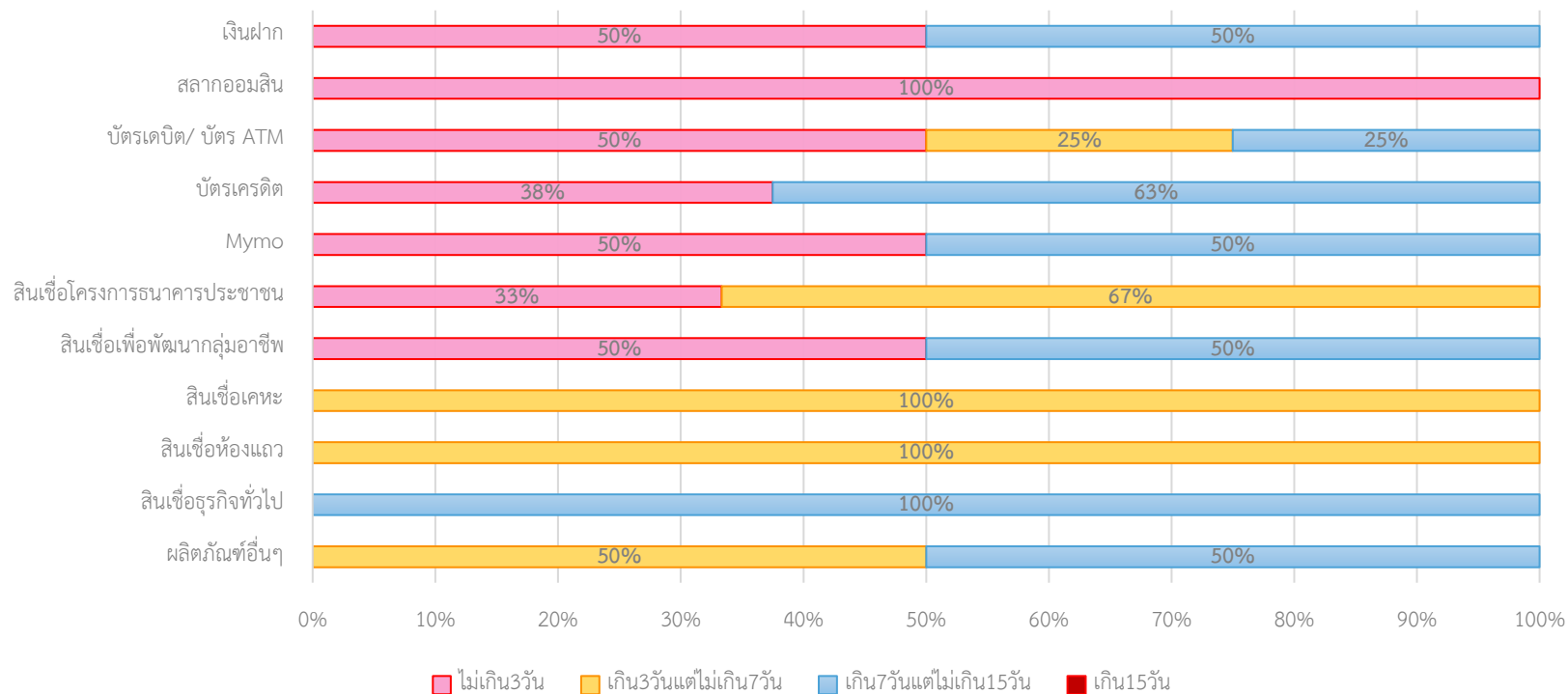


แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารอมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 2/2564

ไตรมาส 2 จำนวน 3,951 เรื่อง



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ
ประจำไตรมาส 2 ปี 2564



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนประจำปี 2564

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน(%)

