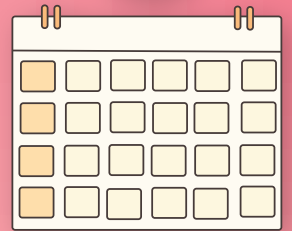


# มาตรการพักชำระหนี้ในปี 2564 เพิ่มเติม

เลือกแผนการชำระหนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย ผ่าน **myMo** by GSB



อัปเดต MyMo เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำรายการ  
เอกสารใช้ภายในธนาคารเท่านั้น

# ธนาคารออมสิน ช่วยลูกค้าสินเชื่อรายย่อย ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

## มาตรการพักชำระหนี้ ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย

ผู้มีสิทธิ์เข้ามาตรการ	ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยวงเงินไม่เกิน 2 แสนบาท ที่ไม่ใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน (ยกเว้น ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ)
ความช่วยเหลือ	ให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย หรือเงินงวด = 0
ระยะเวลาให้พักหนี้	สูงสุด 6 เดือน เงินต้นและดอกเบี้ยที่ได้พักไว้จะถูกนำไป รวมชำระในช่วงสุดท้ายของสัญญา (งวดเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2564)

## วิธีการเข้าร่วมมาตรการ



ธนาคารเปิดสิทธิ์ 2 เฟส  
เฟสแรก : วันที่ 25 กรกฎาคม 2564  
เฟสสอง : สิงหาคม 2564

หมายเหตุ :

1. สินเชื่อบุคคลทุกประเภท ไม่รวม PSA ที่ชดเชย NPL และสินเชื่อชีวิตสูงสันต์ สินเชื่อเคหะ สินเชื่อ SME รายใหญ่
2. ไม่นับรวมลูกหนี้ที่เป็นกลุ่มข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ
3. ลูกหนี้ที่ไม่ถูกจัดชั้นหนี้เป็น NPL

ประมาณการดอกเบี้ย\* : ประมาณการดอกเบี้ยที่จะไม่ได้รับในระหว่างโครงการนี้ หากลูกหนี้เข้าร่วมโครงการทุกราย

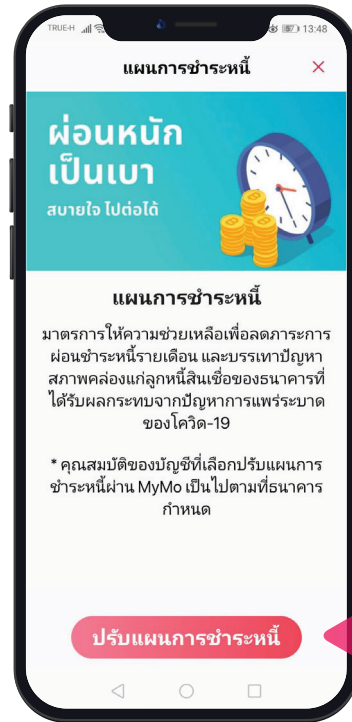
\* หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

# การเข้าเมนูเลือกแผนการชำระหนี้ สำหรับลูกค้ารายย่อย ผ่าน MyMo

## เข้าสู่เมนู “เลือกแผนการชำระหนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย” วิธีที่ 1



เข้าสู่ระบบ MyMo  
กดเลือกแถบ “ปรับแผนการชำระหนี้”

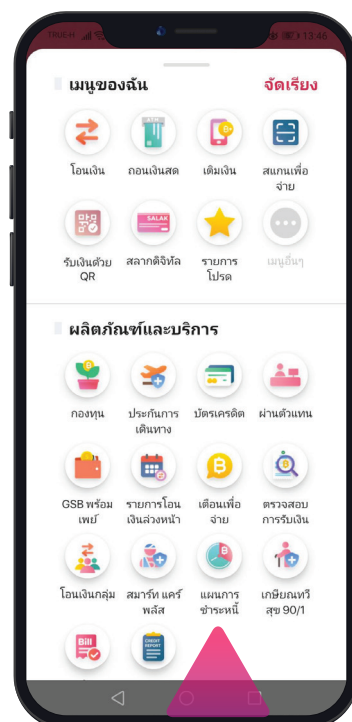


เลือก  
“ปรับแผนการชำระหนี้”

## เข้าสู่เมนู “เลือกแผนการชำระหนี้สำหรับลูกค้ารายย่อย” วิธีที่ 2

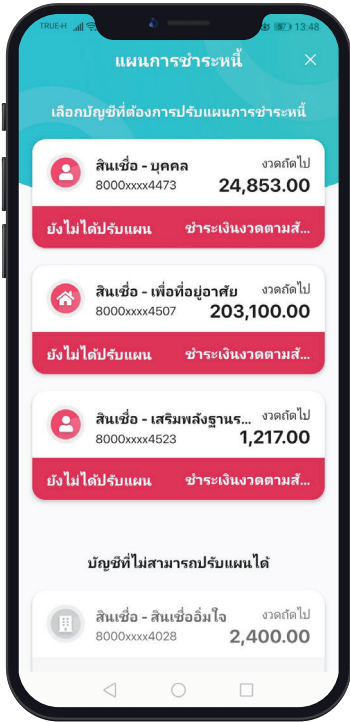


เข้าสู่ระบบ MyMo  
เลือก “เมนูอื่นๆ”

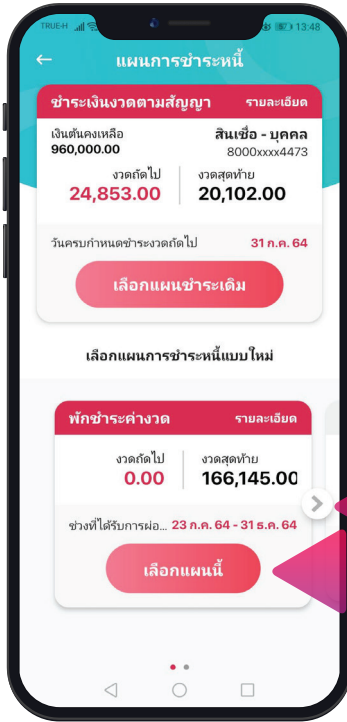


เลือกเมนู  
“แผนการชำระหนี้”

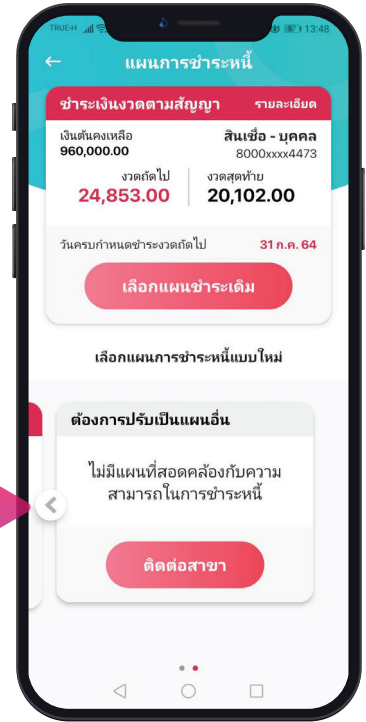
# การทำรายการเลือกแผนการชำระหนี้ สำหรับลูกค้ารายย่อย ผ่าน MyMo



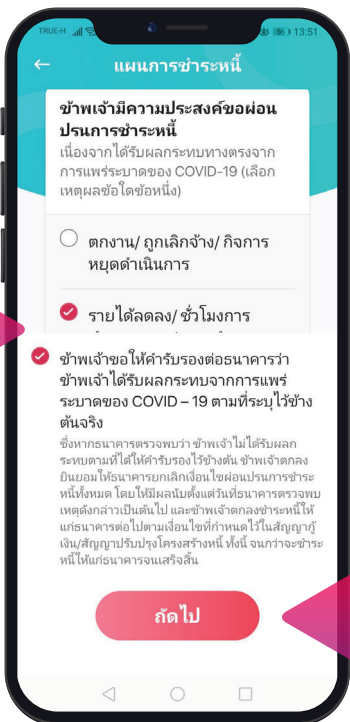
เลือกบัญชีที่ต้องการปรับแผน



กด ">" เพื่อเลื่อนดูแผนอื่น ๆ จากนั้น กด "เลือกแผนนี้" บนแผนที่ต้องการ



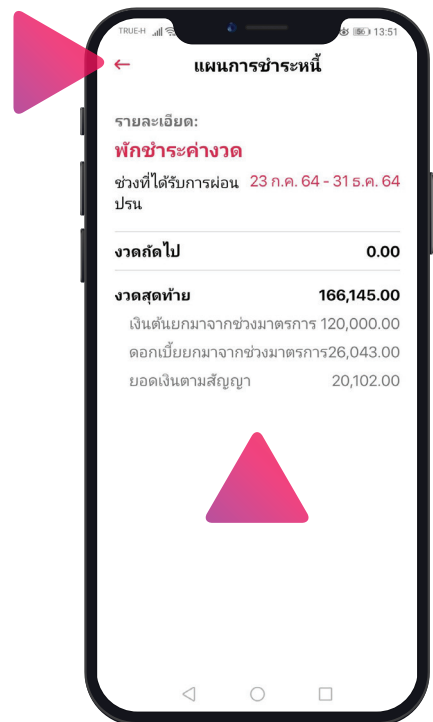
กด "<" เพื่อเลื่อนกลับ



เลือกเหตุผลจากการได้รับผลกระทบทางตรงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 จากนั้น กดเครื่องหมายถูก "ข้าพเจ้าขอให้คำรับรองต่อธนาคารฯ" จากนั้น กด "ถัดไป"

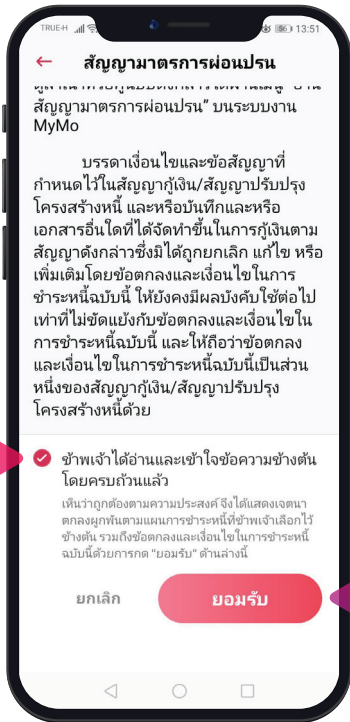


กด "รายละเอียด" เพื่อดูรายละเอียดเงินงวด จากนั้น กด "ยืนยันเลือกแผนนี้"

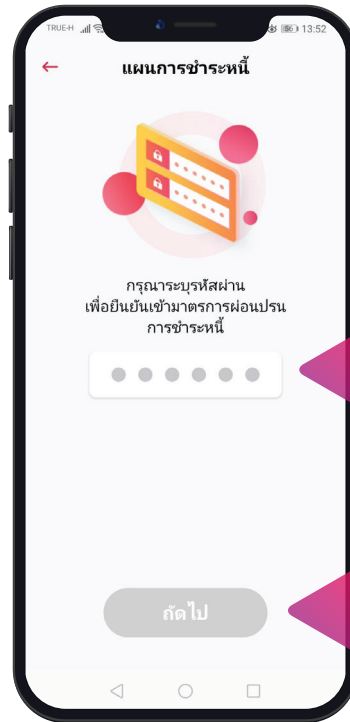


รายละเอียดเงินงวดของแผนที่เลือก กด "←" เพื่อย้อนกลับ

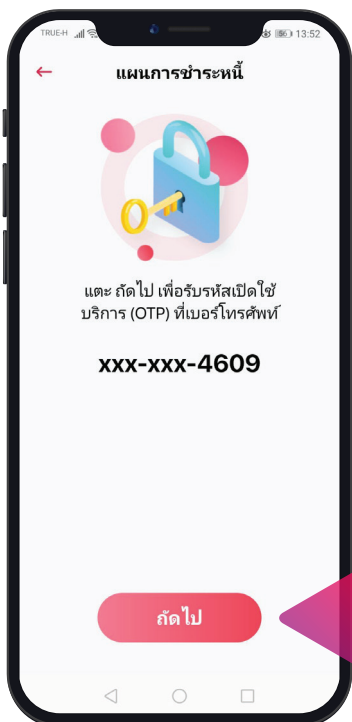
# การทำรายการเลือกแผนการชำระหนี้ สำหรับลูกค้ารายย่อย ผ่าน MyMo



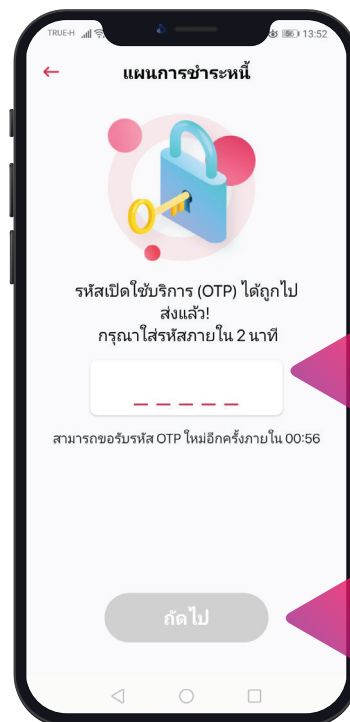
เลื่อนอ่านข้อตกลง กดเครื่องหมายถูก  
จากนั้น กด “ยอมรับ”



ระบุรหัสผ่าน เพื่อยืนยัน  
การเข้ามาตรการผ่อนปรนชำระหนี้  
จากนั้น กด “ถัดไป”

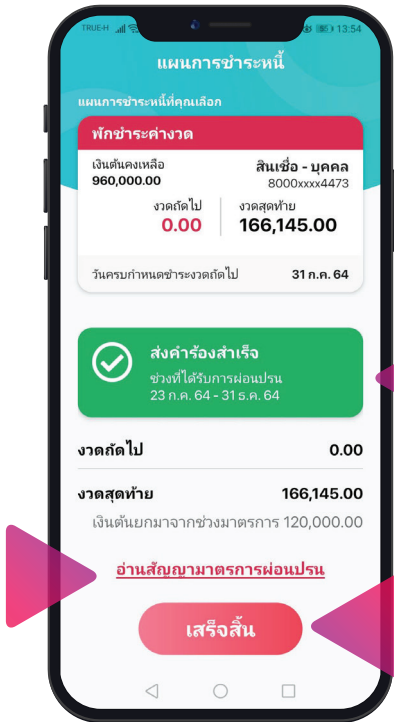


กด “ถัดไป”  
เพื่อรับ OTP

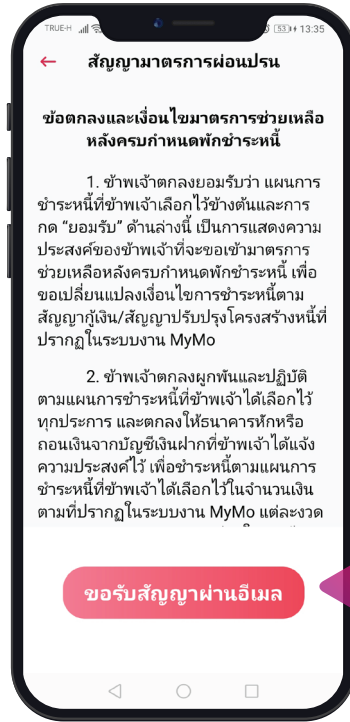


กรอกรหัส OTP ภายในเวลาที่กำหนด  
จากนั้น กด “ถัดไป”

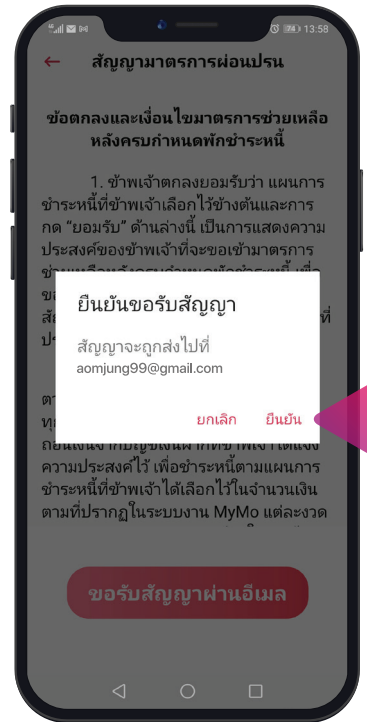
# การตรวจสอบแผนการชำระหนี้และขอรับสัญญา



แจ้งสถานะ “ส่งคำร้องเข้ามาตราการสำเร็จ”  
กด “อ่านสัญญามาตรการผ่อนปรน”  
เพื่ออ่าน “สัญญามาตรการผ่อนปรน”  
จากนั้น กด “เสร็จสิ้น”



กด “ขอรับสัญญาผ่านอีเมล”  
เพื่อขอรับ E-contract ทาง E-mail

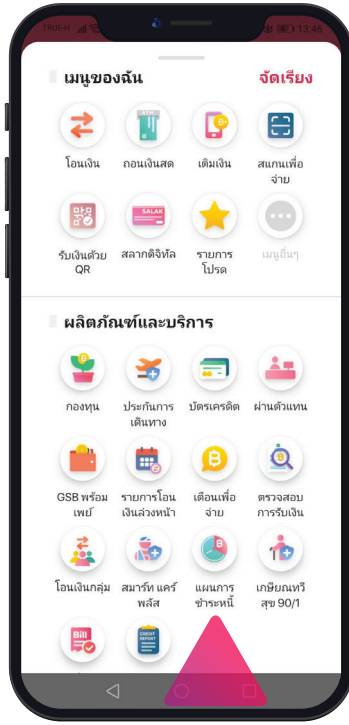


กด “ยืนยัน”  
เพื่อขอรับสัญญากทาง E-mail

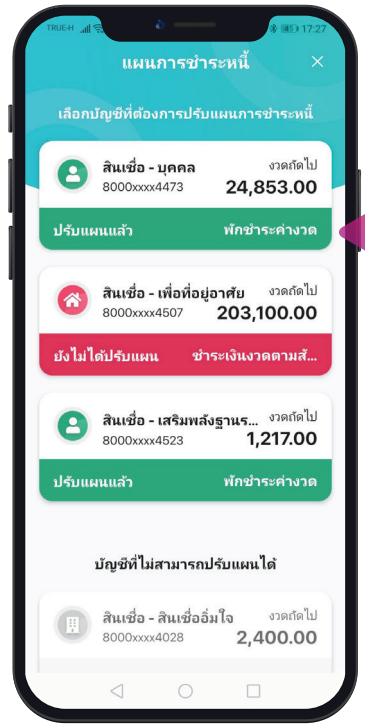
# การตรวจสอบแผนการชำระหนี้และอ่านสัญญาครั้งต่อไป



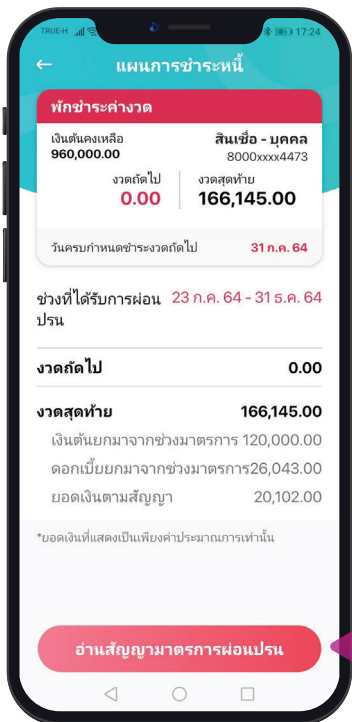
เข้าสู่ระบบ MyMo เลือก "เมนูอื่นๆ"



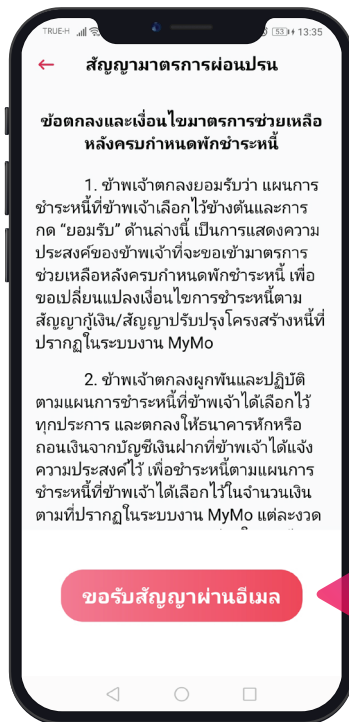
เลือกเมนู "แผนการชำระหนี้"



เลือกบัญชีที่เลือกปรับแผนแล้ว



สามารถกด "อ่านสัญญามาตรการผ่อนปรน" ได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ



สามารถกด "ขอรับสัญญาผ่านอีเมล" ได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ



**1143** **ကယက**  
CALL CENTER