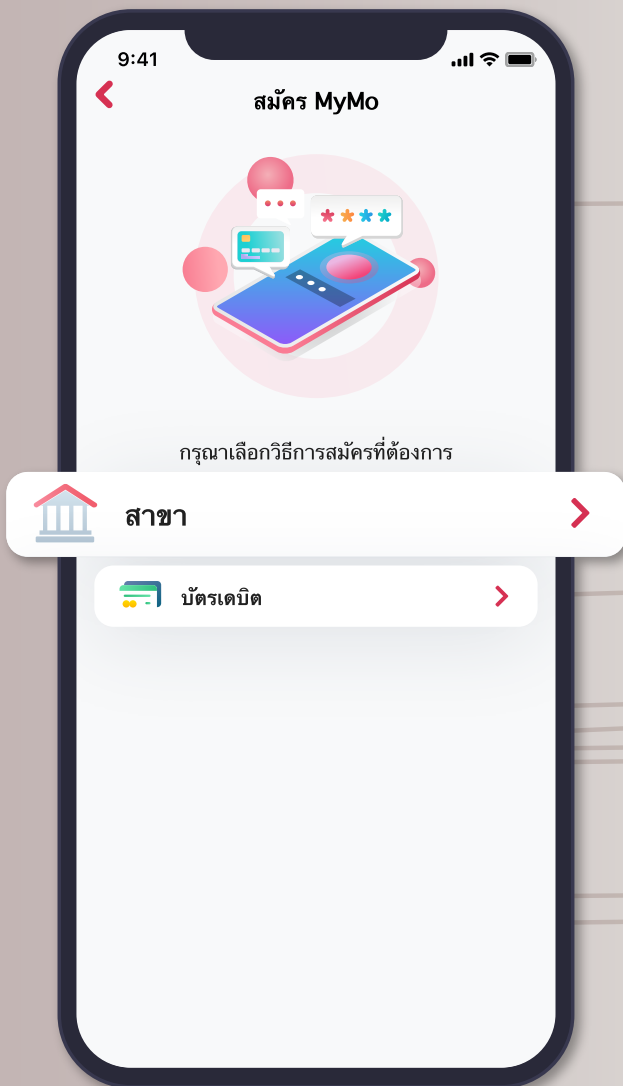


ขั้นตอนการสมัคร mymo^{by GSB}

ผ่านธนาคารออมสินสาขา



เอกสารสำหรับใช้ภายในธนาคารเท่านั้น

วิธีการสมัครผ่านสาธารณาคาร

เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของลูกค้า MyMo ได้มีการเพิ่มการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าในขั้นตอนการเปิดใช้งาน (Activation) ดังนี้

- อนุญาตให้ลูกค้า Activate โดยใช้ 3G/ 4G/ 5G เท่านั้น ไม่สามารถใช้ WIFI เพื่อ Activate เข้าใช้งานได้
- เบอร์โทรศัพท์จากเครือข่ายที่ลูกค้าใช้งาน ในขณะที่เปิดใช้งานจะต้องเป็นเบอร์โทรศัพท์เดียวกันกับที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับ MyMo จึงจะสามารถ Activate เข้าใช้งานได้
- เมื่อ Activate เข้าใช้งานจะแสดงข้อมูล Tutorial หลังทำการ Log in
- เมื่อมีการแก้ไขข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการจะแสดงให้ลูกค้ายอมรับใหม่ทุกครั้ง
- ผู้ที่ดำเนินการ Root/ Jailbreak โทรศัพท์จะไม่สามารถใช้งาน MyMo ได้

เอกสารประกอบการสมัคร

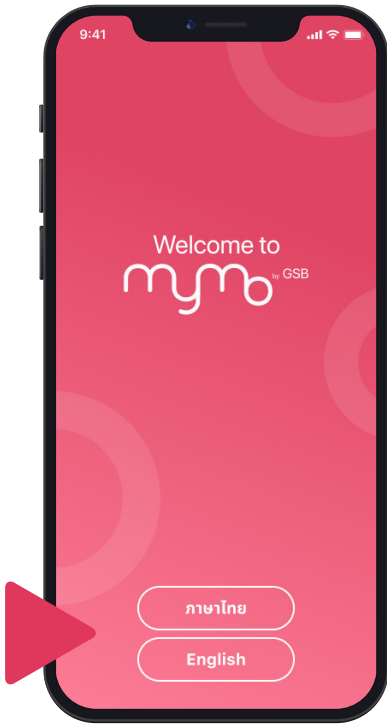
- สมุดบัญชี
- บัตรประชาชน
- เบอร์โทรศัพท์

ขั้นตอนการสมัคร

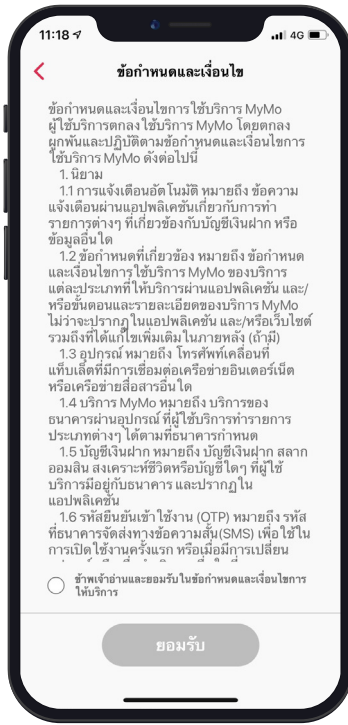
- ลงทะเบียนที่สาขาอมสิน
- รอ SMS ยืนยันการใช้งาน
- ดาวน์โหลดและเปิดใช้บริการ



การเปิดใช้งาน MyMo



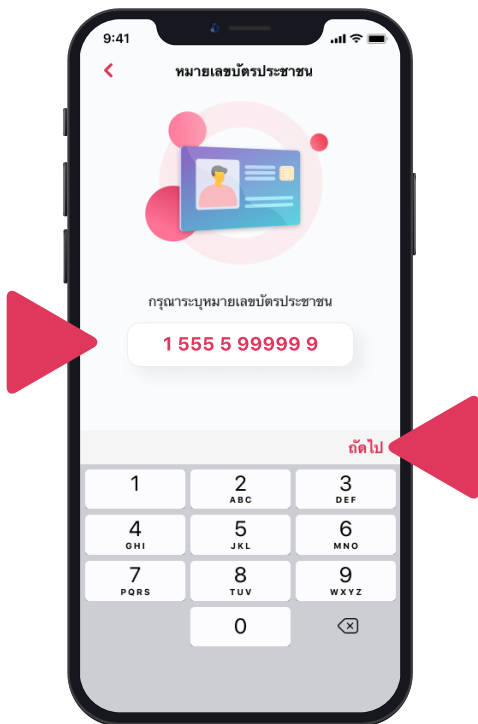
เลือกภาษา “English”
หรือ “ภาษาไทย”



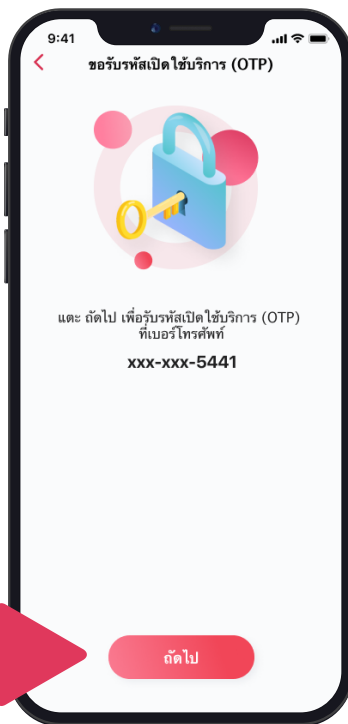
อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข



คลิกปุ่มในช่อง  และกดยอมรับ



กรอกหมายเลขบัตรประชาชนที่โดลงทะเบียน
ไว้กับธนาคารออมสิน และกด “ถัดไป”

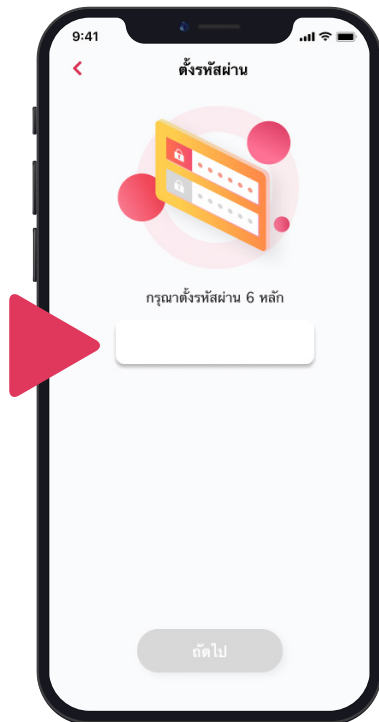


กด “ถัดไป” เพื่อรับรหัส “OTP”
ทางเบอร์โทรศัพท์

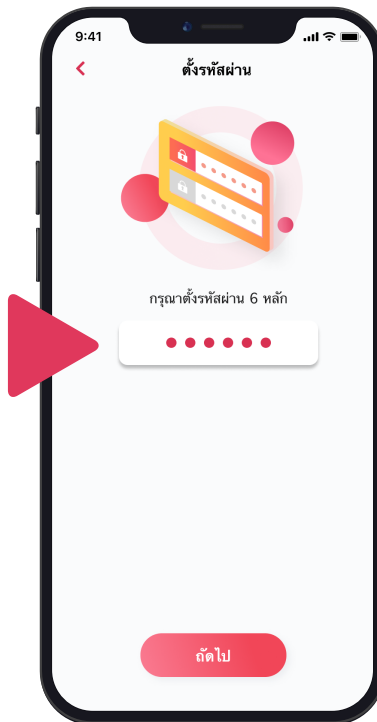


กรอก “รหัส OTP”
และกด “ถัดไป”

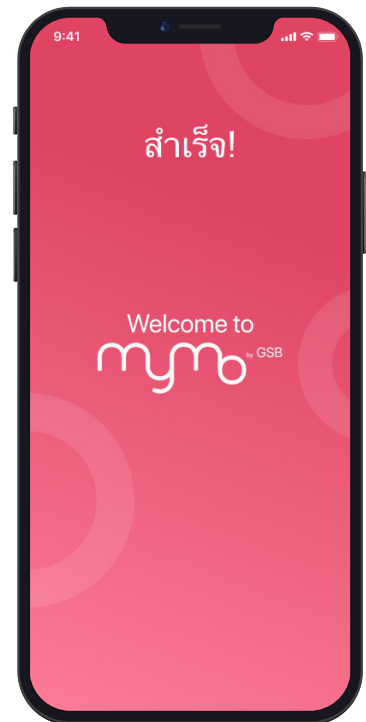
การเปิดใช้งาน MyMo



ตั้งรหัส Passcode 6 หลัก
สำหรับใช้งาน MyMo

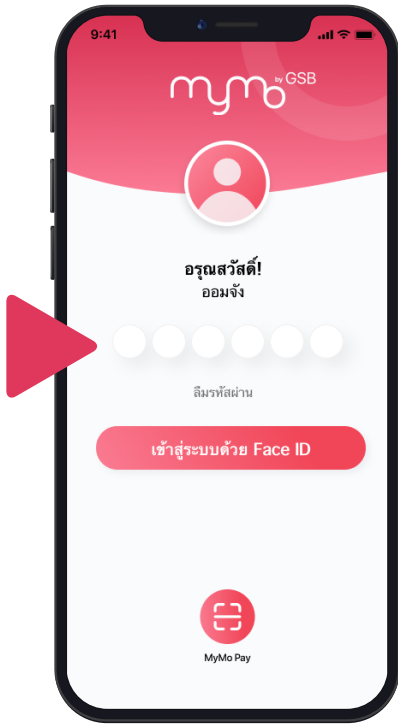


ยืนยันรหัสผ่าน Passcode อีกครั้ง
และกด “ถัดไป”



เปิดใช้งาน MyMo สำเร็จ

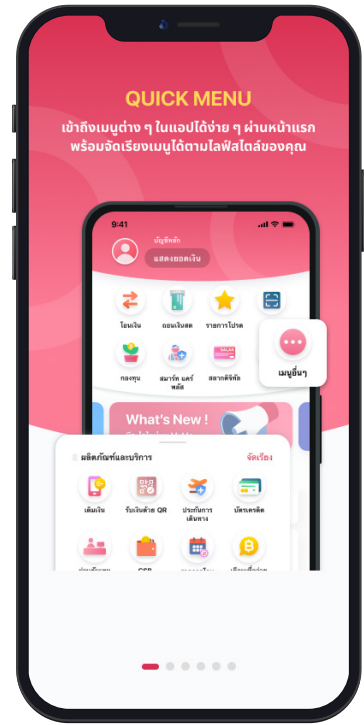
การเข้าใช้งาน (Login) โดยการกรอกรหัสผ่าน



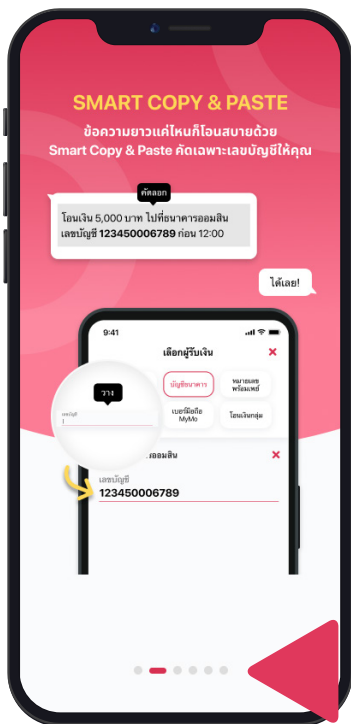
เลือกเข้าสู่ระบบ
ด้วย Passcode



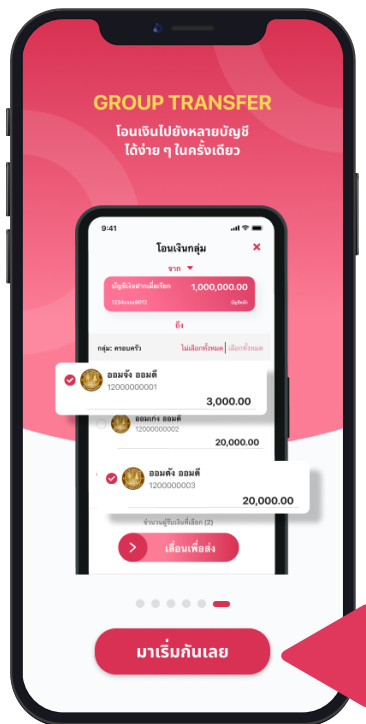
กรอกรหัส Passcode



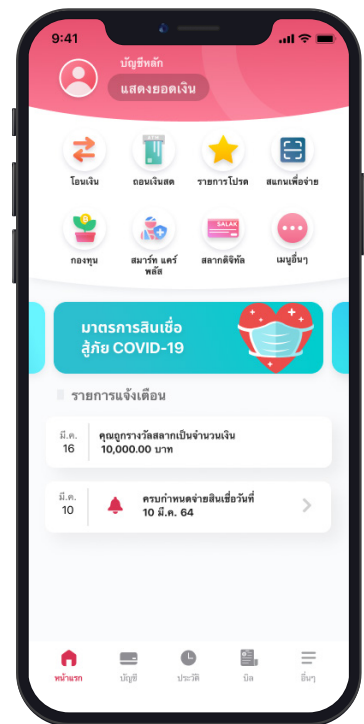
เข้าสู่หน้าแนะนำ
“มีอะไรใหม่ใน MyMo”



ปิดไปทางซ้ายเพื่อดูหน้าถัดไป

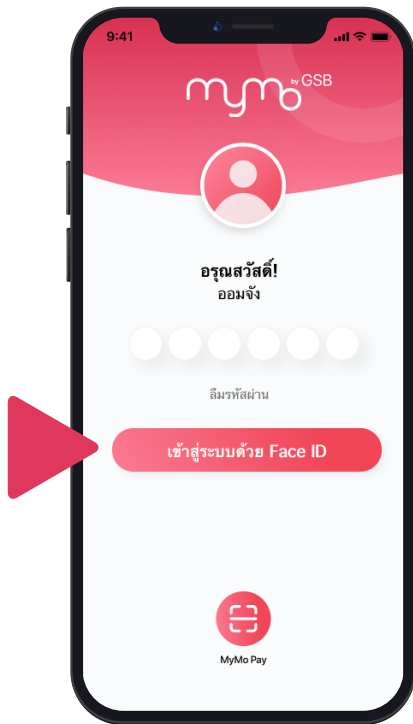


กดมา “มาเริ่มต้นเลย”



เข้าสู่เมนู “หน้าแรก”

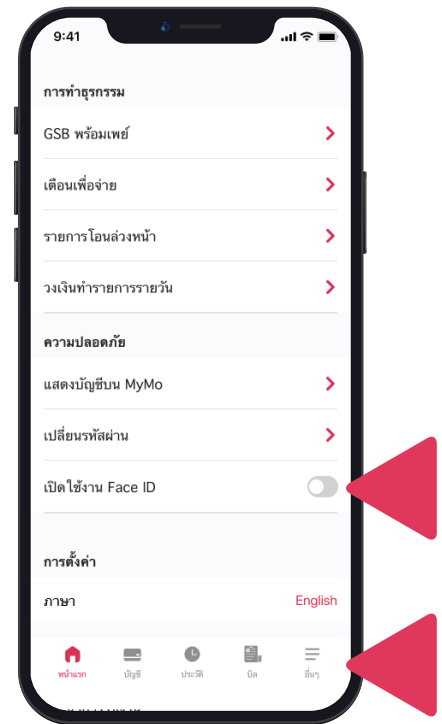
การเข้าใช้งาน (Login) โดยการใช้ Biometrics กรณีไม่ได้เปิด Face ID/ Touch ID



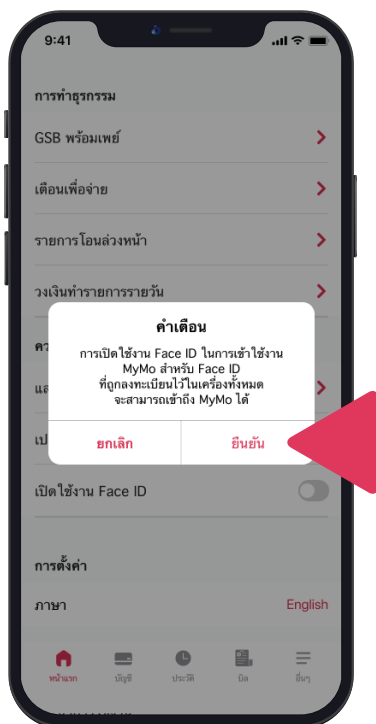
เลือกเข้าสู่ระบบด้วย
Face ID/ FingerPrint



กด “ตกลง” ในหน้าต่างข้อความ
แจ้งวิธีการเปิดใช้งาน
Face ID/ Finger Print



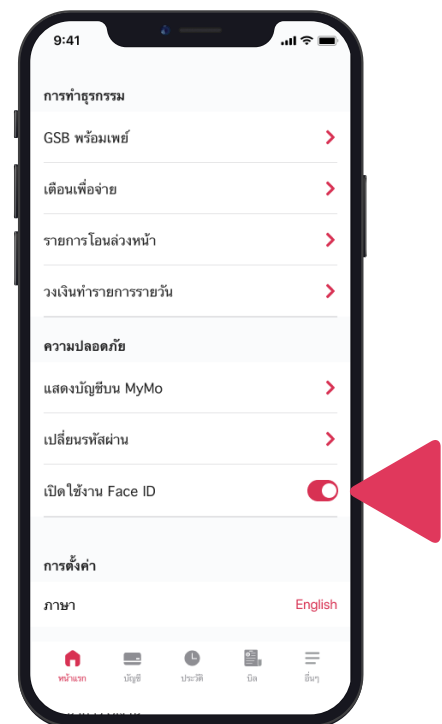
กด “เปิดใช้งาน Face ID/ Finger Print”
ในเมนู “อื่นๆ”



กด “ยืนยัน” เพื่อเปิดใช้งาน
Face ID/ FingerPrint



ใส่ Passcode เพื่อยืนยัน
การเปิดใช้งาน



เปิดการ Login เข้าใช้งาน
Face ID/ FingerPrint สำเร็จ

ตรวจสอบให้มั่นใจก่อนใช้งาน (Activate) MyMo

มีการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน คือ

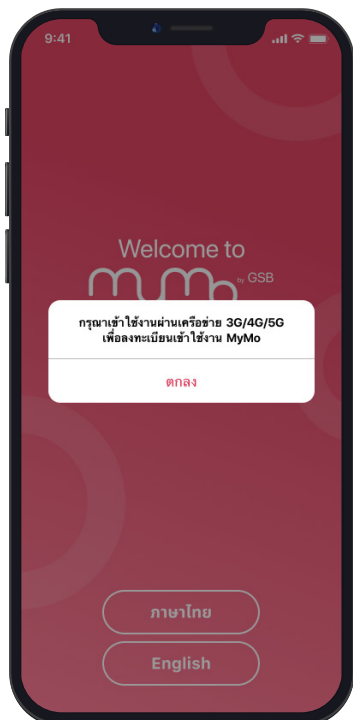
1. การตรวจสอบผ่านการใช้งาน application

- เฉพาะการ Activate เท่านั้นที่จะต้องใช้งานผ่านเครือข่าย 3G/4G/5G
- สำหรับการ Login สามารถใช้ WIFI เพื่อ Login และใช้งานได้ตามปกติ

2. การตรวจสอบจากเบอร์โทรศัพท์มือถือ

- เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้งานในขณะนั้นจะต้องเป็นเบอร์โทรศัพท์เดียวกันกับที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับ MyMo จึงจะสามารถ Activate ใช้งานได้

ไม่สามารถ Activate ใช้งาน MyMo ด้วย WIFI ต้องใช้ 3G/ 4G/ 5G เท่านั้น



กดใช้งาน MyMo
จะแสดงข้อความแจ้งลูกค้า

ไม่สามารถใช้เบอร์โทรศัพท์จากเครือข่าย
ที่ลูกค้าเป็นคนละเบอร์กับของ MyMo



กดใช้งาน MyMo
จะแสดงข้อความแจ้งลูกค้า

ป้องกันการเข้าใช้งานจากอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง (Root/Jailbreak)

Root/Jailbreak

ลูกค้าจะได้รับหน้าจอแสดงสถานะเครื่อง root หรือ jailbreak และไม่สามารถใช้งาน application ได้

เนื่องจากลูกค้าทำการปรับเปลี่ยนกายตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือทำให้สามารถใช้งานการตั้งค่าได้สูงกว่าที่โรงงานตั้งไว้

จะทำให้มีโอกาสส่งผลกระทบต่อตัว application ได้ MyMo จึงไม่รองรับการใช้งานจากเครื่องที่ถูก root หรือ jailbreak

ไม่สามารถใช้งาน MyMo ได้
หากเครื่องมีการ Root หรือ Jailbreak



กดเข้าใช้งาน MyMo
จะแสดงข้อความแจ้งลูกค้า

การระงับการใช้งาน MyMo (Blocked)

Blocked

ลูกค้าจะได้รับหน้าจอแสดงสถานะถูก block และไม่สามารถใช้งาน application ได้

เนื่องจากลูกค้าใส่รหัสผ่านผิดครบ 3 ครั้ง

ไม่สามารถใช้งาน MyMo ได้
หากเครื่องมีการ Blocked



กดเข้าใช้งาน MyMo
จะแสดงข้อความแจ้งลูกค้า



1143 mymo
CALL CENTER