

มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo



อัปเดต MyMo เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนทำการ
เอกสารใช้ภายในธนาคารเท่านั้น

มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo

ผลิตภัณฑ์/บริการ

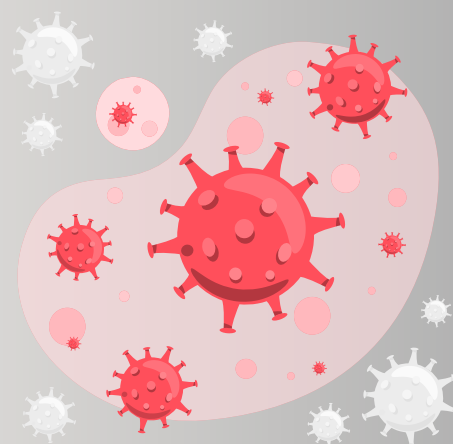
เป็นสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนสำหรับผู้มีรายได้ประจำและผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้มีรายได้ลดลง

คุณสมบัติผู้ขอสินเชื่อ

- 1) เป็นลูกค้าผู้ใช้บริการ MyMo ก่อน 1 มิถุนายน 2564
(ทั้งนี้ ในระยะถัดไปจะมีการปรับเพิ่มกลุ่มลูกค้าที่สมัครใช้บริการ MyMo ทุกๆ เดือน)
- 2) เป็นลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ
- 3) อายุ 19-70 ปี
- 4) ไม่เป็นเกษตรกร หรือผู้ที่มีรายได้จากภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ เช่น ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ ลูกจ้างที่ได้รับเงินเดือน หรือรายได้จากภาครัฐ/ รัฐวิสาหกิจ เป็นต้น
- 5) ไม่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพเฉพาะ
- 6) ไม่เป็นผู้ว่างงาน
- 7) ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน
- 8) กรณีลูกค้าสินเชื่อเดิมของธนาคาร (Bureau ภายใน) สถานะต้องไม่เป็น NPLs
- 9) ไม่มีบัญชี Write-Off นอกบบ CBS
- 10) เป็นผู้มีถิ่นที่อยู่แน่นอน สามารถติดต่อได้ และมี e-Mail ที่สามารถติดต่อได้จริง เพื่อใช้ในการส่งสัญญาณหรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ

- ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนจองสิทธิสมัครสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo ก่อน
- ลูกค้าจะต้องตรวจสอบผลการจองสิทธิที่ได้ทำการลงทะเบียนจองสิทธิไว้ จากนั้น จึงทำการ login เข้า MyMo เพื่อสมัครสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ในวันและเวลาที่ได้รับแจ้ง
- ผู้ที่ได้รับสิทธิในช่วงวันเวลาดังกล่าวเท่านั้นจึงจะเห็นเมนูสมัครสินเชื่อ



มาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19 ผ่าน MyMo

วัตถุประสงค์การกู้

- เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนสำหรับผู้ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

จำนวนเงินให้กู้

- ให้กู้ตามความจำเป็น ไม่เกินรายละ 10,000 บาท โดยไม่นับรวมกับวงเงินสินเชื่อรายย่อยประเภทอื่นๆ ของสายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

ระยะเวลาชำระคืนเงินกู้

- สูงสุดไม่เกิน 2 ปี (24 งวด) โดยรวมกับระยะเวลาปลอดชำระหนี้ 6 งวดแรกแล้ว (เงินต้นและดอกเบี้ย) สามารถกำหนดระยะเวลาปลอดชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ เมื่อรวมระยะเวลากลับสิ้นต้องไม่เกิน 3 ปี

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้

- อัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ร้อยละ 0.35 ต่อเดือน (Flat Rate)
- อัตราดอกเบี้ยผันแปรตามชำระหนี้ เท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดตามสัญญาบวกร้อยละ 0.25 ต่อเดือน ของเงินต้น ที่ถึงกำหนดชำระ (คิดแบบลดต้นลดดอก)



มาตรการสินเชื่อสู่ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo

หลักประกันการกู้เงิน

ไม่มีหลักประกัน

ค่าธรรมเนียม

ยกเว้นค่าธรรมเนียมการให้บริการสินเชื่อ

เอกสารประกอบการกู้

บัตรประจำตัวประชาชน

การสมัครขอสินเชื่อ

สมัครมาตรการสินเชื่อสู่ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo ได้ด้วยตนเอง
ผ่านเมนู “สมัครมาตรการสินเชื่อสู่ภัย COVID-19”

การตรวจสอบข้อมูลเครดิต (Credit Bureau)

- ลูกค้าสามารถให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลโดยวิธีการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Consent) บน MyMo ด้วย
การยินยอมเสมือนการลงลายมือชื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการระบุรหัส OTP
- การตรวจสอบข้อมูลเครดิต ธนาคารจะต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลผ่านระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ก่อนทุกครั้ง โดยระบบจะทำการสืบค้นข้อมูลเครดิตไปยังระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ข้อมูลเครดิต
แห่งชาติ จำกัด (NCB)

การทำสัญญาเงินกู้ในรูปแบบ e-Contract

- ลูกค้ายืนยันทำสัญญาเงินกู้ในรูปแบบ e-Contract ผ่าน MyMo ด้วยการยืนยันเสมือนการลงลายมือชื่อทาง
อิเล็กทรอนิกส์ โดยการระบุรหัส PIN Code และ OTP
- ธนาคารจัดส่งสัญญาเงินกู้ในรูปแบบ e-Contract (ไฟล์ PDF) ไปยัง e-mail ของลูกค้าที่ยืนยันบน MyMo และจัด
เก็บไว้ในระบบงานของธนาคาร

มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo

การแจ้งผลการพิจารณา

ธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณา (ทั้งผ่านการพิจารณาและไม่ผ่านการพิจารณา) ภายใน 3 วัน ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ Notification บน MyMo และ SMS (ข้อความสั้น)

หากผ่านการพิจารณาสินเชื่อ จะต้องยืนยันการทำสัญญาเงินกู้ในรูปแบบ e-Contract

หลังจากธนาคารแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติ ภายใน 7 วัน

การรับเงินสินเชื่อ

ลูกค้าจะได้รับเงินกู้ภายใน 3 วัน ผ่านบัญชีหลัก (Primary Account) ใน MyMo Application

ช่องทางการชำระสินเชื่อ

การชำระเงินงวดปกติ จะหักผ่านบัญชีเงินฝากอัตโนมัติเท่านั้น ยกเว้น การชำระล่วงหน้า 1 งวด สามารถชำระด้วยตนเองผ่าน MyMo หรือชำระผ่านสาขาของธนาคารออมสินได้ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ตั้งแต่ 15 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่าจะครบวงเงินโครงการ



การเข้าเมนูขออนุมัติมาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19 ผ่าน MyMo

ลูกค้าจะต้องลงทะเบียนจองสิทธิสมัครสินเชื่อสุขภาพ COVID-19 ผ่าน MyMo ก่อน จากนั้น จึงทำการ login เข้า MyMo เพื่อสมัครสินเชื่อสุขภาพ COVID-19 ในวันและเวลาที่ได้รับแจ้ง ผู้ที่ได้รับสิทธิในช่วงวันเวลาดังกล่าวเท่านั้นจึงจะเห็นเมนูสมัครสินเชื่อ

เมนูจะแสดงในช่วงเวลาที่ได้คิวตามที่จองสิทธิ เข้าสู่เมนู “มาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19” วิธีที่ 1



เข้าสู่ระบบ MyMo กด Banner
“มาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19”



อ่านรายละเอียดมาตรการ
จากนั้น กด “เข้าสู่เมนู”

เข้าสู่เมนู “มาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19” วิธีที่ 2



เข้าสู่ระบบ MyMo
เลือกเมนู “บัญชี”

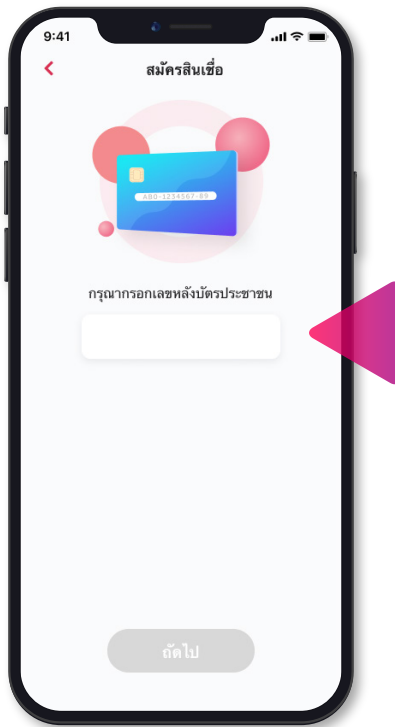


กดเมนู “ผลิตภัณฑ์และบริการ”
เลือก “มาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19”

รายละเอียดหน้าจอการขออนุมัติ มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo



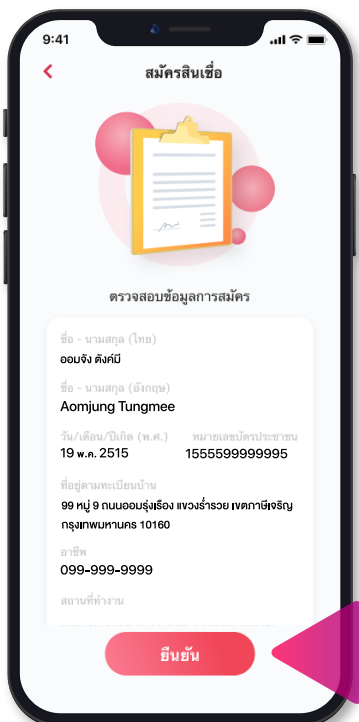
อ่านรายละเอียดสินเชื่อ
จากนั้น กดปุ่ม “สมัคร”



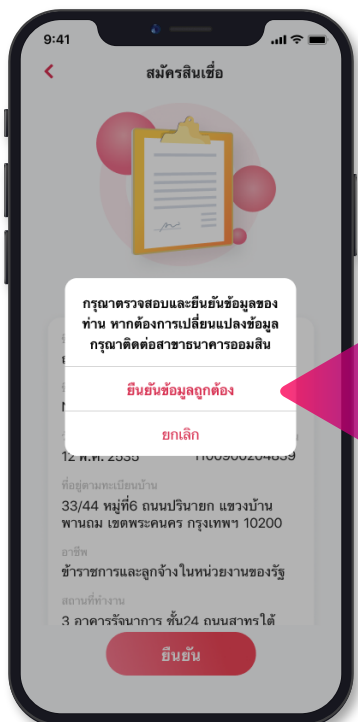
กรอกเลขหลังบัตรประชาชน



กด “ถัดไป”



ตรวจสอบข้อมูลส่วนตัว
จากนั้น กด “ยืนยัน”

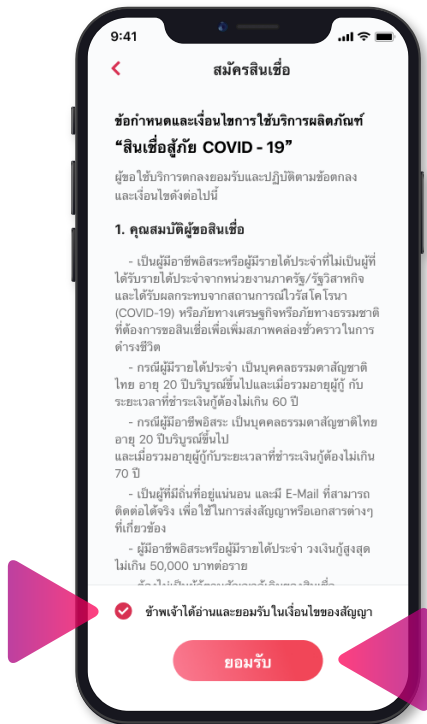


กด “ยืนยันข้อมูลถูกต้อง”



อ่านรายละเอียดสินเชื่อ
ที่คุณจะได้รับและกด “ถัดไป”

รายละเอียดหน้าจอการขออนุมัติ มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข กดเครื่องหมายถูก
“ข้าพเจ้าอ่านและยอมรับเงื่อนไขของสัญญา”
และกด “ยอมรับ”



เลื่อนหน้าจออ่านเงื่อนไขความยินยอม
ในการเปิดเผยข้อมูล กด “ยินยอม” หากยินดี
ตกลงให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูล



กด “ยอมรับ”

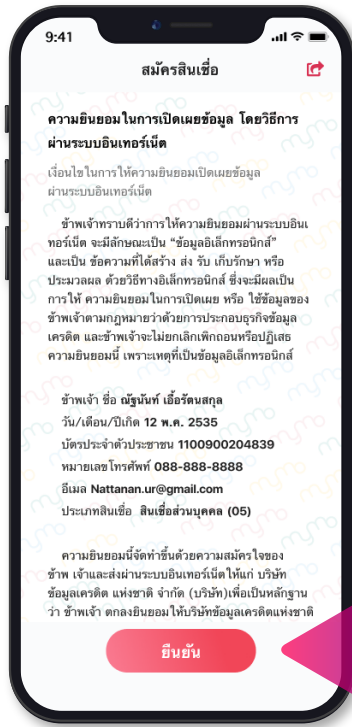


กด “ถัดไป”
เพื่อขอรับรหัส OTP

รายละเอียดหน้าจอการขออนุมัติ มาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo



ระบบกำลังส่งรหัส OTP
ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้
เมื่อรับรหัสยืนยันทาง SMS
กรอกรหัสที่ได้รับภายใน 2 นาที
จากนั้นกด “ถัดไป”

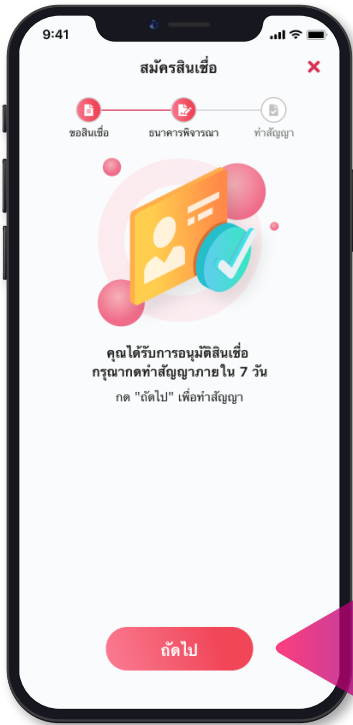


กด “ยืนยัน”
รายละเอียดการยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล
สามารถ Save เก็บไว้ในคลังภาพได้
โดยกดเครื่องหมาย

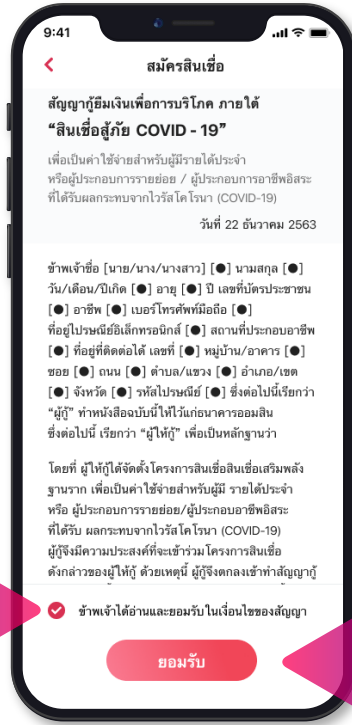


สถานะอยู่ระหว่าง
การพิจารณาสินเชื่อ

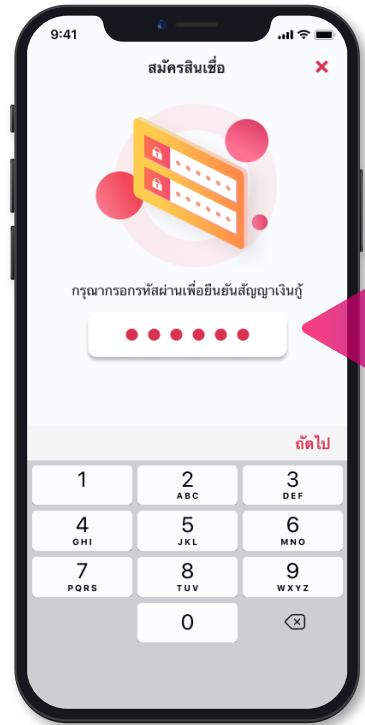
ขั้นตอนการทำสัญญาหลังจากได้รับการอนุมัติ การสมัครมาตรการสินเชื่อสู้ภัย COVID-19 ผ่าน MyMo



กด “ถัดไป” เพื่อดำเนินการทำสัญญา
(จะต้องทำภายใน 7 วัน)



อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข กดเครื่องหมายถูก
“ข้าพเจ้าอ่านและยอมรับเงื่อนไขของสัญญา”
และกด “ยอมรับ”



กรอกรหัสผ่าน MyMo
เพื่อยืนยันสัญญาเงินกู้



กด “ถัดไป” เพื่อรับรหัส OTP



กรอกรหัส OTP และกด “ถัดไป”



แสดงผลการสมัครสินเชื่อสำเร็จ
กด “เสร็จสิ้น” โดยเงินกู้จะโอนเข้าบัญชีภายใน 3 วัน

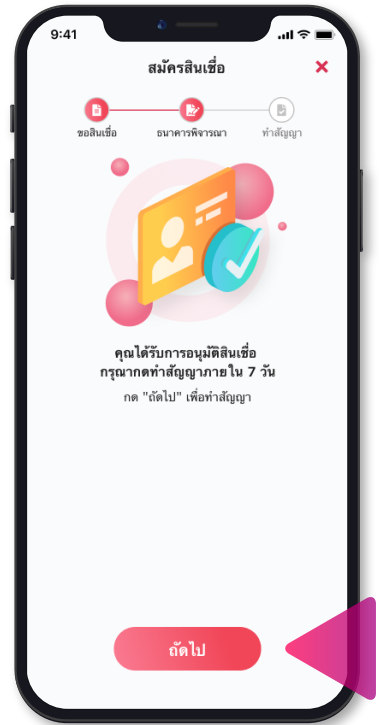
สถานะการขออนุมัติ สมัครมาตรการสินเชื่อสุขภาพ COVID-19 ผ่าน MyMo



อยู่ในระหว่างธนาคารพิจารณาสินเชื่อ
ธนาคารจะแจ้งผลผ่าน MyMo และ SMS
ภายใน 3 วัน กรุณากลับเข้ามาที่เมนูนี้เพื่อ
ดำเนินการต่อ



ไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อเนื่องจาก
ไม่ผ่านเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด
หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อ 1143



ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ จากนั้น
กด “ถัดไป” เพื่อดำเนินการทำสัญญา
(จะต้องทำภายใน 7 วัน)



1143 mymo
CALL CENTER