

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออมสิน Personal Data Protection by GSB

ตอนที่ 28 เรื่อง สิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access)



เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นแบบคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางดังนี้



-ติดต่อด้วยตนเอง
-ไปรษณีย์

ธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ



-ติดต่อด้วยตนเอง
-ไปรษณีย์
-อีเมล

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์



เมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่อยู่ในความครอบครองของธนาคาร



ธนาคารจะต้องจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล



แจ้งผลการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิเมื่อดำเนินการตามคำร้องแล้วเสร็จผ่านทางอีเมล ไปรษณีย์ หรือแจ้งแก่ลูกค้าโดยตรง ที่ประกอบไปด้วย



วันที่ได้รับคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



รายละเอียดการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



ผลการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



เหตุผลการปฏิเสธการดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี)



ช่องทางการติดต่อกลับ

หมายเหตุ : การขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลในลักษณะการขอสำเนาเอกสารข้อมูลส่วนบุคคลนั้น อาจถูกปฏิเสธ หากการดำเนินการดังกล่าวกระทบในด้านลบต่อสิทธิ เสรีภาพของบุคคลอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลที่มีความลับทางการค้า (trade secret) หรือ มีทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว

