

สามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณอักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาการอมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030116 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศนาคารอมลน

เรอง ประกวดราคาซื้อระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา ๔ ปี ด้วยวธีประกวดราคา อเล้กทรอนนิกส์ (e-bidding)

นาคารอมลน มลความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษา
ระยะเวลา ๔ ปี ด้วยวธีประกวดราคาอเล้กทรอนนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้
เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๓,๑๕๒.๐๐ บาท (สลิปแปดล้านหนึ่งแสนแปดหมื่นสามพันหนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
ตามรายการ ดังนี้

ระบบ Web Portal พร้อมจ้าง บำรุงรักษา ระยะเวลา ๔ ปี	จำนวน	๑	โครงการ
---	-------	---	---------

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มลความสามารถตามกฎหมาย
๒. มลเป็นบุคคลล้มละลาย
๓. มลอยู่ระหว่างเล้กกิจการ
๔. มลเป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. มลเป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ
ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มลคุณสมบัติและมลมีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็น
ผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือ
โปรแกรม (Software) นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอเล้กทรอนนิกส์
๘. มลเป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ นาคารอมลน ณ
วันประกาศประกวดราคาอเล้กทรอนนิกส์ หรือมลเป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการ
ประกวดราคาอเล้กทรอนนิกส์ครั้งนี้
๙. มลเป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอเล้กทรอนนิกส์ (Electronic
Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

Signature and stamp area.

๑๑. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือ ยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน จนถึงวันยื่น เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ สอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๙๙ ๘๐๐๐ ต่อ ๐๓๐๑๑๖ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา ๔ ปี

ตามประกาศ ธนาการออนไลน์

ลงวันที่ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ธนาการออนไลน์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาการ" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

ระบบ Web Portal พร้อมจ้าง	จำนวน	๑	โครงการ
บำรุงรักษา ระยะเวลา ๔ ปี			

พัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณสมบัติเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ ใบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้

หรือรับสินบน

๑.๘ เอกสารประกอบใบเสนอราคา

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ

Handwritten signature and initials

กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

88
5

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่าย ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ ๒ ข้อ ๒.๒

(๔.๒) ใบคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน (ถ้ามี)

(๕) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หรือ สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made in Thailand

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ ตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๐๕

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน.....วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคารให้ส่งมอบพัสดุ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะกำหนด

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา ๔ ปี ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ ธนาคาร ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๘ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานเว้นแต่ ธนาคาร จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ ธนาคาร

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลาที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕๕

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๙๓๑,๗๙๓.๐๐ บาท (เก้าแสนสามหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยเก้าสิบสามบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครหัสหรือตราประทับธนาคารเงินสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครหัสหรือตราประทับวันที่ใช้เช็ครหัสหรือตราประทับนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของธนาคาร

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วย

อิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอมุ่งแจ้งข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของ ธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคาร จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ

จากธนาคาร

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคารอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่มิได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อธนาคารจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ หรือธนาคารเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับธนาคาร

ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคา
ค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด
ดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพอร์ทที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพอร์ทลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพอร์ท
นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบาย
กำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้
ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกัน
ของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งธนาคาร ได้รับมอบ
ไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ กำหนด

๙. อัตราค่าปรับ

ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ กำหนด

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯ กำหนด

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๔

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจาก
เงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำ
เข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า
ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับ
เรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่
มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

๒๕

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจากผู้ออกหนังสือ คำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น ผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลง ซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ เรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง ค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(๑) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกัน กับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบ ต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคาร สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการ คัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับธนาคาร ไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

กรกฎาคม ๒๕๖๔



บันทึกข้อความ

ธนาคารออมสิน ฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ หน่วยจัดหาพัสดุ ๓ โทร.๐๓๐๑๑๖

ที่ พต.จ.(๓) พรบ.๑-ปด.๐๑๖/๒๕๖๔

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการพิจารณาการปรับปรุงร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

เรียน รฟพต.จัดหาพัสดุ

ตามหนังสือที่ วท.ร.๓๑๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ได้อนุมัติดำเนินการประกวดราคาซื้อระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษา ระยะเวลา ๕ ปี ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยเห็นควรให้นำร่างประกาศและเอกสารประกวดราคาฯ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของธนาคารออมสิน และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้สาธารณชนเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร นั้น

ในการเผยแพร่ประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาฯ เพื่อให้สาธารณชนเสนอแนะ วิจารณ์ฯ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร ปรากฏว่า มีข้อวิจารณ์ ในประเด็นดังนี้

ข้อพิจารณาปรับแก้ หรือตัดออก ในเรื่องของคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๒.๓ ดังนี้
ต้องมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ ในการออกแบบ ฯ เพื่อความสอดคล้องในการจัดสรรบุคลากรในการบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเปิดโอกาสทางการแข่งขันเพราะเนื่องจากได้มีการระบุคุณสมบัติของผู้ดำเนินโครงการไว้แล้วในข้อ ๔.๗

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ร่วมกับ ผู้ที่รับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ พิจารณาแล้วเห็นว่า ควรปรับปรุงตามข้อวิจารณ์ โดยให้ตัดข้อ ๒.๓ ออก เพื่อให้เปิดโอกาสในการแข่งขันมากขึ้น และเพื่อประโยชน์ของธนาคารมากที่สุด และคุณสมบัติของบุคลากรดังกล่าว ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ดำเนินโครงการไว้แล้วในข้อ ๔.๗ อยู่แล้ว ดังนั้น จึงเห็นควรนำร่างประกาศและร่างเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่ปรับปรุงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ธนาคารออมสิน และเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้สาธารณชนเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางธันยาภัทร์ สุวรรณอัมพร)

รฟพต.จัดหาพัสดุ ๓



ส่วนที่ 1

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันการเสนอราคา
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
9. อัตราค่าปรับ
10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
11. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
12. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
13. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
14. อื่น ๆ
 - 14.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 14.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 14.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 14.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 14.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

วันที่ ๒๖/๑๑/๖๖

๒๖/๑๑/๖๖

14.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

14.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

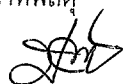
14.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

14.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกันกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ



ธนกร พาน

ธนกร พาน

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล**

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งลบหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ



นาย ...

นาย ...

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ใต้ไปซึ่งความครอบครอง หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล") รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต.

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเดิมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารอมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

กนบ ๒

กนบ ๒

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....
โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

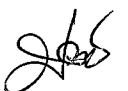
ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
สำหรับระบบ Web Portal
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ปัจจุบันธนาคารมีการใช้งานระบบ Web Portal ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของระบบ มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี เริ่มเสื่อมสภาพอาจส่งผลให้การปฏิบัติงานหยุดชะงักหรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ จึงจำเป็นต้องจัดหาทดแทนเพื่อให้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และระบบงานสามารถทำงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบงาน มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีปัจจุบัน

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) นับจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

3. ข้อกำหนดทั่วไป

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง

3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

3.6 กรณีที่มีการจัดทำโปรแกรมระบบงาน จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

นาย นาย

345 4440

4. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

ธนาคารมีความประสงค์จะซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Software สำหรับระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

4.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยมีคุณสมบัติตามข้อ 5.1

4.2 จัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้งานกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอได้ โดยมีคุณสมบัติตามข้อ 5.2

4.3 จัดหา Subscription ระยะเวลา 5 ปี สำหรับซอฟต์แวร์ข้อ 5.2.1 ถึงข้อ 5.2.3 ทั้งนี้ Subscription หมายถึง Software Subscription หรือ Software Assurance

4.4 ติดตั้ง โอนย้ายเว็บไซต์และข้อมูลจากระบบงาน Web Portal ปัจจุบันของธนาคาร ให้สามารถใช้งานบนระบบ Web Portal ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนสมบูรณ์

4.5 ทำการฝึกอบรมและสนับสนุน ให้พนักงานของธนาคารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ อย่างครบถ้วนจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามเงื่อนไขการสนับสนุนในข้อ 11

4.6 ทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และ Subscription ตามเงื่อนไขการบำรุงรักษาในข้อ 13

4.7 การบริหารจัดการโครงการ

4.7.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) การศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาตรี เป็นบุคคลที่มีความชำนาญในการบริหารโครงการ โดยมีประสบการณ์ด้านการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ Web Portal การศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาตรี ที่ได้รับ Certificate หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft SharePoint Server ที่ได้รับการรับรองจากบริษัท Microsoft และมีประสบการณ์เกี่ยวกับระบบ Web Portal ที่นำเสนอ ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

(3) บุคลากรด้านระบบ Web Portal การศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการออกแบบ การพัฒนา การติดตั้ง และการโอนย้ายระบบ Web Portal ด้วยโปรแกรม Microsoft SharePoint Server ไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน

โดยบุคลากร ตาม (1) – (3) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาปฏิบัติงานที่ธนาคาร เมื่อธนาคารต้องการ ทั้งนี้ ผู้ขายต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความรู้คุณสมบัติไม่น้อยกว่าผู้ที่ถูกเปลี่ยนแปลงด้วย

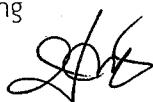
4.7.2 จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ Web Portal ในแต่ละขั้นตอนเสนอให้ธนาคารพิจารณา

4.7.3 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารจะกำหนด จนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ

4.8 ต้องดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริง อย่างน้อยดังนี้

4.8.1 การทำ Source Code Scanning (ถ้ามี)

4.8.2 การทำ VA Scanning



นร น

ร.ร. น

4.8.3 ในกรณีที่ระบบที่เชื่อมต่อกับภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญ ต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ โดยได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4.9 ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ตลอดระยะเวลาตามสัญญาซื้อขายและสิ้นสุดสัญญาซื้อขาย โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

4.10 การติดตั้งและโอนย้ายระบบ ต้องไม่กระทบการทำงานของระบบงานอื่น ๆ ที่ธนาคารใช้งานอยู่เป็นปกติ หากมีผลกระทบกับระบบงานของธนาคาร ผู้ขายต้องรับผิดชอบในการทำให้ระบบงานนั้นให้ใช้งานได้เป็นปกติดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

4.11 หากส่วนหนึ่งส่วนใดที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ขายต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

5. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะระบบคอมพิวเตอร์สำหรับระบบ Web portal ประกอบด้วย

ลำดับที่	อุปกรณ์	จำนวน
1.ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)		
1.1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุด Production	อย่างน้อย 2 เครื่อง
1.2	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	อย่างน้อย 1 เครื่อง
1.3	อุปกรณ์ Fibre Channel Switch (SAN Switch)	อย่างน้อย 2 เครื่อง
1.4	อุปกรณ์ Layer2 Switch	อย่างน้อย 2 เครื่อง
1.5	ระบบ Console	อย่างน้อย 1 ระบบ
1.6	ตู้ Rack	อย่างน้อย 1 ชุด
1.7	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุด พัฒนาและทดสอบ	อย่างน้อย 1 เครื่อง
2.ซอฟต์แวร์ (Software)		
2.1	ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุด Production	ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ 1.1
2.2	ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ	ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์ตามข้อ 1.7
2.3	ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการ Web Portal	อย่างน้อย 5 License
2.4	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)	อย่างน้อย 4 License
2.5	ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนา	อย่างน้อย 12 License

5.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุด Production จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.4 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 core (10 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 13 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า



จนท. กนท

วันที่ ๑๕/๑๑/๒๕๖๑

---(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error-Correction-Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 240 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5, 6 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 10 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ 1 Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(8) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fibre Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

(9) มีพอร์ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ ประกอบด้วย USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 5 ports และ micro SD ไม่น้อยกว่า 1 port เป็นอย่างน้อย

(10) ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีมาตรฐาน UEFI และ Embedded UEFI Shell ที่รองรับการทำงานแบบ Secure Boot และสามารถทำงานร่วมกับ REST API หรือ RESTful API ได้

(11) มีระบบ Artificial Intelligence (AI) ที่สามารถทำงานแบบ Predictive Analytic เพื่อช่วยแนะนำแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้

(12) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(13) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(14) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(15) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management

(16) มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยสามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้ไม่น้อยกว่า 8 VM ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.2 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

(2) Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active

(3) มี Cache Memory ต่อ Controller ไม่น้อยกว่า 32 GB

ณ นว ๒๖

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

(4) มี Disk แบบ SSD หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วย

(5) Storage Array รองรับการเพิ่มขยายจำนวน Controller (Scale-Out) ได้ไม่น้อยกว่า 4 หน่วย (Node) โดย Volume จะต้องสามารถ Access ได้จากทุก Node พร้อมกัน

(6) มี Disk แบบ NL-SATA หรือดีกว่า ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อนาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1TB จำนวนไม่น้อยกว่า 21 หน่วย

(7) ระบบ Storage Array ที่นำเสนอสามารถรองรับปริมาณ IOPs ในแต่ละ Tier ไม่น้อยกว่า 28,000 IOPs ที่ Workload ขนาด 4k Random Write 100% Workload

(8) มี Host Interface แบบ 16 Gbps Fibre Channel หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 port และรองรับการเพิ่มจำนวนพอร์ตได้ไม่น้อยกว่า 16 port

(9) Ethernet port ไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต/Controller แต่ละพอร์ตมีความเร็วในการรับส่งข้อมูลแบบ 1/10 GbpE

(10) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้

(11) มีการป้องกันการสูญหายของข้อมูล โดยระบบจะต้องออกแบบเพื่อรองรับการเสียของ HDD ในเวลาเดียวกันได้โดยข้อมูลจะต้องไม่สูญหาย

(12) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) และ Thin Provisioning ได้

(13) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้

(14) มีความสามารถในการทำ Inline Compression และ Inline Deduplication รวมทั้งสามารถทำการ Zero Reclaim เมื่อที่การใช้งานจาก Thin Provisioning

(15) มีความสามารถในการเข้ารหัสแบบ FIPS-certified encryption เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูลครอบคลุม Capacity รวมถึง License ทั้งหมด

(16) รองรับการขยาย (Scale) เพิ่มเนื้อที่สำหรับจัดเก็บข้อมูล (Capacity) โดยการเพิ่มจำนวน Disk Expansion Shelf

(17) Storage Array ที่นำเสนอสามารถรองรับจำนวน Snapshot ได้ 30,000 Snapshots หรือดีกว่าต่อ System

(18) รองรับการเปลี่ยน หรือ Upgrade controller หรือเพิ่มเพื่อเพิ่ม Performance โดยไม่จำเป็นต้องมีการย้ายข้อมูลหรือหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Data Migration)

(19) รองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, VMware, Hyper-V ได้เป็นอย่างดี

(20) สามารถทำ Remote Replication ได้ทั้งแบบ Synchronous และ Asynchronous

(21) รองรับการทำงานแบบ Active-Active Storage หรือ ทำงานเสมือนเป็นชุดเดียวกันระหว่าง 2 ชุดได้ กรณีอุปกรณ์ที่ชุดใดชุดหนึ่งขัดข้อง อุปกรณ์ชุดที่เหลืออยู่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องอัตโนมัติ โดยไม่ใช่ Gateway

(22) มี Software ที่ช่วยในการบริหารจัดการ Storage

(23) ผู้เสนอจะต้องเสนอราคารวม Feature ทุกอย่างที่มี Storage นั้น ๆ ทำได้ โดยจะต้องซื้อเพิ่มเติมในภายหลังไม่ว่าจะเป็น License Replication, Encryption หรือ License การ upgrade drive ในอนาคตจะต้องไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

(24) ระบบจะต้องมีซอฟต์แวร์ หรือ Cloud Service ที่สามารถแสดงผลการใช้ทรัพยากรของแต่ละ VM ในรูปแบบ End to End Monitoring ในระดับ Host, Top VM IO/Latency, Cluster, Data

ปลว ลว

นพ. นพ. นพ.

Store, Network และ Storage และสามารถแจ้งเตือนได้อัตโนมัติจากการเสียหายของระบบและก่อนการเสียหายของระบบ โดยสามารถเสนอแยกได้

(25) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

5.1.3 อุปกรณ์ Fibre Channel Switch (SAN Switch) จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) สามารถต่อเชื่อมผ่านเทคโนโลยี Fibre Channel (FC) ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 24 port และ รองรับการขยายเพิ่มได้ ไม่น้อยกว่า 24 port

(2) สามารถเชื่อมต่อแต่ละ port ที่มีความเร็วอย่างน้อย 16 Gbps

(3) รองรับการเชื่อมต่อแบบ Short-wave และ Long-wave ได้ ผ่าน Slot แบบ GBIC (Gigabit Interface Converter) หรือ SFP (Small Form Pluggable)

(4) มี Transceiver หรือ SFP+ ชนิด Short-wave (SWL) ที่สามารถทำงานที่ความเร็วอย่างน้อย 16 Gbps/port จำนวนไม่น้อยกว่า 24 หน่วย

(5) รองรับการทำงานแบบ Auto-Sensing 4, 8, 16, 32 Gbps ได้เป็นอย่างน้อย

(6) รองรับการจัดการผ่าน Web browser, Secure Shell และ Serial Port ได้

(7) ระบบจ่ายไฟและพัดลม ทำงานแบบ Redundant สามารถถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดเครื่อง

(8) ต้องเสนอพร้อมสาย Fiber Optic สำหรับเชื่อมต่อให้เพียงพอกับการใช้งาน

(9) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้

5.1.4 อุปกรณ์ Layer2 Switch จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีขนาด Switching Capacity หรือ Switching Bandwidth ไม่น้อยกว่า 216 Gbps

(2) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000Base-X (SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต

(3) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000BaseT จำนวนไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต

(4) สนับสนุนจำนวน MAC Address ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16,000 MAC Addresses

(5) สนับสนุนมาตรฐานได้แก่ IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p, IEEE802.1q, IEEE802.3ad และ IEEE802.3az โดยสนับสนุนการทำ VLAN ไม่น้อยกว่า 1,000 VLAN

(6) สามารถทำ PortFast หรือเทียบเท่าได้

(7) สามารถทำ Port Security, BPDU Guard หรือเทียบเท่า และ Spanning Tree Root Guard หรือ Spanning Tree Root Protection

(8) สามารถทำ DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection (DAI) หรือเทียบเท่า และ IP Source Guard ได้

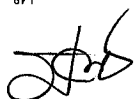
(9) สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service) แบบ Priority Queuing, Shaped Round Robin (SRR) หรือ Weighted Round Robin, Weighted Tail Drop (WTD) Rate limiting ได้

(10) สนับสนุนการทำ Access Control List (ACL) ทั้ง IPv4 และ IPv6 โดยสามารถบังคับการใช้งานได้ทั้งในระดับ Port และ VLAN ได้

(11) สนับสนุน Discovery Protocol แบบ IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) ได้

(12) สามารถทำ Link Aggregation หรือ Ether Channel ได้

(13) สามารถจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเครือข่าย ในรูปแบบของ Flow (NetFlow หรือ SFlow หรือ C-flow) ได้



นาย นน

นาย นน

(14) สนับสนุนการเข้าไปจัดการอุปกรณ์ ได้แก่ SSH, SNMP, RMON ได้

(15) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

5.1.5 ระบบ Console จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน

(2) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อมแป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า

(3) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้

(4) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งเข้ากับตู้ Rack และสำหรับเชื่อมต่อการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.6 ตู้ Rack สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ จำนวนอย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) ตู้ใส่อุปกรณ์ที่นำเสนอขนาด 19 นิ้ว 42 U มาตรฐาน

(2) มีปลั๊กและอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอได้

(3) มีระบบ AC Power Distribution รองรับกระแสไฟฟ้าจาก 2 แหล่งจ่าย

(4) มีระบบระบายความร้อน

(5) มีประตูหน้าเป็นแบบโลหะที่มีรูพรุน

5.1.7 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.4 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 core (10 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 13 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ดังนี้

(3.1) หน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า ความจุไม่น้อยกว่า 240 GB จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย

(3.2) หน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อวินาที หรือชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า ความจุไม่น้อยกว่า 900 GB จำนวนอย่างน้อย 4 หน่วย

(4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(5) มี I/O Slot เพียงพอต่อการใช้งาน

(6) มี DVD-ROM หรือดีกว่า อย่างน้อย 1 หน่วย

(7) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า

8 Port

นาย 1mm

นาย 1mm

(8) มีพอร์ตเชื่อมต่ออุปกรณ์ ประกอบด้วย USB 3.0 ไม่น้อยกว่า 5 ports และ micro SD ไม่น้อยกว่า 1 port เป็นอย่างน้อย

(9) ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีมาตรฐาน UEFI และ Embedded UEFI Shell ที่รองรับการทำงานแบบ Secure Boot และสามารถทำงานร่วมกับ REST API หรือ RESTful API ได้

(10) มีระบบ Artificial Intelligence (AI) ที่สามารถทำงานแบบ Predictive Analytic เพื่อช่วยแนะนำแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้

(11) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(12) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(13) สามารถตรวจจัดการการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(14) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management

(15) มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอการใช้งาน โดยสามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้ไม่น้อยกว่า 8 VM ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ซอฟต์แวร์

5.2.1 ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุด Production จำนวนสิทธิการใช้งานเพียงพอ ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุด Production ตามข้อ 5.1 พร้อม Subscription ระยะเวลา 5 ปี และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น

(2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้

(4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่าง ๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อม ๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน

(5) ต้องทำการย้ายคอมพิวเตอร์เสมือนจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่งไปยังอีกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่ง โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและไม่ต้องปิดการทำงานของโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์เสมือน

(6) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย

(7) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อม ๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล

(8) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง



พ.ร. ๒๒

พ.ร. ๒๒

(9) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2019, Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างดีน้อย

(10) สามารถรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Zero Downtime) โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือหยุดให้บริการ

(11) ต้องมี Software ระบบบริหารจัดการจากส่วนกลาง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(11.1) สามารถเฝ้าดูและตรวจสอบสถานะการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น

(11.2) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนจากส่วนกลาง เช่น CPU, Memory, Storage และ Network

(12) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

(13) รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนซึ่งสามารถทำการสแกนไวรัสผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

(14) Software ที่เสนอต้องเป็นแบบ Open License

5.2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบจำนวนสิทธิการใช้งานเพียงพอ ครอบคลุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ ตามข้อ 5.1.7 พร้อม Subscription ระยะเวลา 5 ปี และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น

(2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้

(4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่าง ๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อม ๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน

(5) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อม ๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล

(6) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง

(7) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2019, Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างดีน้อย

(8) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

(9) Software ที่เสนอต้องเป็นแบบ Open License

5.2.3 ซอฟต์แวร์สำหรับจัดการ Web Portal

ต้องเสนอ Microsoft SharePoint Server 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่าที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า 5 License พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance) ระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบ

ณ ๑๓

น.ร. น.ร.

5.2.4 ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)

ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่าแบบ Core License ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 License พร้อมการรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance) ระยะเวลา 5 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบ

5.2.5 ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนา

(1) Microsoft Visual Studio Enterprise พร้อมรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance) ระยะเวลา 5 ปี จำนวนอย่างน้อย 2 Licenses นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบ

(2) Microsoft Visual Studio Profession with MSDN พร้อมรับประกันซอฟต์แวร์ (Software Assurance) ระยะเวลา 5 ปี จำนวนอย่างน้อย 10 Licenses นับจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบ

5.3 การติดตั้ง และโอนย้าย

5.3.1 ต้องโอนย้ายเว็บไซต์และข้อมูลจากระบบ Web Portal ปัจจุบันของธนาคาร ให้สามารถใช้งานบนระบบ Web Portal ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมหากมีข้อมูลที่ไม่สามารถโอนย้ายได้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในการพิจารณา

5.3.2 ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์ตัวตน (Active Directory) ของธนาคารได้

5.3.3 ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบ Centralized Backup ของธนาคารได้

5.3.4 ต้องออกแบบระบบ Web Portal ให้รองรับกรณีธนาคารมีการปรับเปลี่ยนระบบพิสูจน์ตัวตน (Active Directory)

5.3.5 ออกแบบและปรับปรุงเว็บเพจหน้าแรกของระบบ Web Portal ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

5.3.6 ต้องสามารถเชื่อมต่อกับ SharePoint Online ปัจจุบันของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

6. การเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานจัดซื้อระบบ Web Portal พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of Compliance เป็นตารางแสดงการตอบรับตามข้อ 3 ถึงข้อ 5 เป็นรายข้อให้ครบโดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ โดยยื่นพร้อมกับเอกสารหลักฐาน ดังนี้

6.2.1 ข้อมูลผู้ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าที่อ้างอิงได้

6.2.2 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ของผู้ยื่นข้อเสนอ

6.2.3 ต้องเสนอแผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ

ธนพร วัฒน

ทศพร วัฒน

6.2.4 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ รวมทั้งแค็ตตาล็อก ถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมีหนังสือยืนยันของผู้ผลิตเป็นหลักฐาน

6.2.5 เอกสารหลักฐานตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอในข้อ 2 และเอกสารหลักฐานตามคุณสมบัติ ข้อกำหนดความต้องการทั่วไปตามข้อ 3 โดยให้เสนอหลักฐานที่รับรองสำเนาถูกต้องในวันยื่นเอกสารประกวดราคา

6.2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอบุคลากรที่เป็นลูกจ้างประจำบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่มีผลงานและ ประสบการณ์โดยตรงตามข้อ 4.7.1 และต้องมี Certificate หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ Microsoft SharePoint Server ที่ได้รับการรับรองจากบริษัท Microsoft จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) ชื่อ และนามสกุล
- (2) หนังสือรับรองการผ่านการฝึกอบรม และ Certificate
- (3) ประวัติการทำงาน
- (4) ผลงานและประสบการณ์
- (5) หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

โดยบุคลากรดังกล่าวข้างต้นต้องมาร่วมทำงานจริง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ ให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

กรณีมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบภายหลังจากที่เสนอแล้ว จะต้องแจ้งให้ ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้ที่เข้ามาแทนจะต้องมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าที่ได้เสนอและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

6.2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำเสนอการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ Web Portal

6.2.8 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดงยี่ห้อ รุ่น และจำนวน ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Web Portal ที่เสนอ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว ตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา โดยแยกราคาแต่ละรายการ ตามเอกสารประกอบใบเสนอราคา ทั้งนี้ การ แยกราคาแต่ละรายการ จะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการ		จำนวน	ราคากลางที่ธนาคาร กำหนด รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม(7%)
1.ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)			
(1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุด Production อย่างน้อย	อย่างน้อย 2 เครื่อง	
(2)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) อย่างน้อย	อย่างน้อย 1 เครื่อง	
(3)	อุปกรณ์ Fibre Channel Switch (SAN Switch) อย่างน้อย	อย่างน้อย 2 เครื่อง	
(4)	อุปกรณ์ Layer2 Switch	อย่างน้อย 2 เครื่อง	
(5)	ระบบ Console	อย่างน้อย 1 ระบบ	
(6)	ตู้ Rack	อย่างน้อย 1 ชุด	
(7)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับทำหน้าที่เป็น Server Virtualization ชุดพัฒนาและทดสอบ	อย่างน้อย 1 เครื่อง	
ราคารวมของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์			10,764,200.00
2. ค่าซอฟต์แวร์ (Software)			
(1)	ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุด Production	อย่างน้อย 2 เครื่อง	

กมล ใส

วันที่ ๑๓/๑๑/๖๕

(2)	ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ	อย่างน้อย 2 เครื่อง	
(3)	ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการ Web Portal	อย่างน้อย 5 License	
(4)	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)	อย่างน้อย 4 License	
(5)	ซอฟต์แวร์สำหรับชุดพัฒนา ข้อ 5.2.5	อย่างน้อย 12 License	
ราคารวมของค่าซอฟต์แวร์			3,160,780.00
3. ค่า Subscription ระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ			
(1)	ค่า Subscription ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2. และข้อ 5.2.2		
(2)	ค่า Software Assurance ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2.3 ถึงข้อ 5.2.5		
ราคารวมของค่า Subscription เป็นระยะเวลา 1 ปี			257,228.00
4. ค่า Subscription ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนด Subscription ระยะเวลา 1 ปี			
(1)	ค่า Subscription ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2.1 และข้อ 5.2.2		
(2)	ค่า Software Assurance ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2.3 ถึงข้อ 5.2.5		
ราคารวมของค่า Subscription เป็นระยะเวลา 4 ปี			556,400.00
5. ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)			
(1)	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี ของค่า Hardware ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี		
รวมค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and Systemssoftware)			3,444,544.00
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			18,183,152.00

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

7.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

7.2 หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ 10 ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10 ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน 3 ราย

7.3 หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ 3 ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ดังกล่าว

8. เงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

8.1.1 ผู้ขายต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Web Portal ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา



นาย นาย

วันที่ ๒๕/๑๐

8.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้วเห็นควรแก้ไขผลงานตามข้อ 8.1.1 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.2 รายละเอียดข้อกำหนดความต้องการของระบบ (DRS : Detail Requirements Specification)

8.2.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการของระบบ Web Portal (DRS) ภายใน 45 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

8.2.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 8.2.1 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.3 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

8.3.1 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 พร้อมเอกสารตามข้อ 11.2.1 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคาร หรือสถานที่ตามที่ธนาคารกำหนด ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ได้ตามความเหมาะสมและความจำเป็นของธนาคาร

8.3.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า สายสัญญาณ โดยต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ จากจุดที่ธนาคารกำหนดให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

8.3.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.3.4 กรณีที่ธนาคารไม่มีตู้ Rack สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ Web Portal ผู้ขายต้องจัดหาตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ Web Portal ให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

8.4 ผู้ขายต้องส่งมอบและติดตั้งซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2 พร้อมเอกสารตามข้อ 11.2.2 ข้อ 11.2.4 ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และส่งมอบสิทธิการใช้งาน Subscription ระยะเวลา 1 ปี ของซอฟต์แวร์ข้อ 5.2.1 ถึง ข้อ 5.2.5

8.5 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้ง โอนย้ายเว็บไซต์และข้อมูลจากระบบ Web Portal ปัจจุบันของธนาคารให้สามารถใช้งานได้บนระบบ Web Portal ที่เสนอ ตามข้อ 5.3 ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.6 เอกสาร

8.6.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารส่วนที่เหลือภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.6.2 หากธนาคารเห็นว่าผลงานตามข้อ 8.6.1 จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

8.7 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ สำหรับระบบ Web Portal ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าว

นาย นม

นาย นม

9. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงาน เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วน จัดทำประกันวินาศภัย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับระบบ Web Portal โดยการจ่ายเงินจะกระทำได้ต่อเมื่อผ่านการตรวจรับมอบ โดยธนาคาร ตามเงื่อนไข ดังนี้

9.1 งวดที่ 1 จ่ายเมื่อธนาคารได้รับมอบตามข้อ 8.1 ถึงข้อ 8.4 ครบถ้วน ถูกต้อง และผู้ขายจัดทำประกัน วินาศภัยตามข้อ 12.1 เรียบร้อยแล้ว พร้อมแสดงเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ให้กับธนาคาร

9.1.1 จ่ายร้อยละ 50 ของราคาค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 6.3 รายการที่ 1 ของราคาเสนอ

9.1.2 จ่ายร้อยละ 100 ของค่าซอฟต์แวร์ (Software) ตามข้อ 6.3 รายการที่ 2 และค่า Subscription ตามข้อ 6.3 รายการที่ 3 ของราคาเสนอ

9.2 งวดที่ 2 จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด เมื่อธนาคารได้รับมอบตามข้อ 8.5 ครบถ้วน ถูกต้อง และใช้งานได้จริงบน Production อย่างน้อย 30 วัน พร้อมทำการฝึกอบรมตามเงื่อนไขการสนับสนุน ข้อ 11.1 เรียบร้อยแล้ว

9.3 การจ่ายเงินค่า Subscription ตามข้อ 6.3 รายการที่ 4 ธนาคารจะจ่ายเมื่อปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อ 13.3 ครบถ้วนถูกต้อง โดยจะแบ่งจ่ายเป็นรายปี ปีละ 1 งวด โดยผู้ขายต้องแสดงเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ให้กับธนาคาร

9.4 การจ่ายเงินค่าบำรุงรักษา Hardware ธนาคารจะจ่ายเมื่อบำรุงรักษา ตามเงื่อนไขข้อ 13.1 ครบถ้วนถูกต้อง โดยจะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ทุก ๆ 6 เดือน ตามจำนวนเครื่องที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี ต่อเครื่อง

10. เงื่อนไขการปรับ

10.1 หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.1 ข้อ 8.2 และข้อ 8.6 ข้อหนึ่งข้อใด หรือส่งมอบ แต่ธนาคารไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจาก วันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้

10.2 หากผู้ขายไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.3 หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 6.3 รายการที่ 1 นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

10.3 หากผู้ขายไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบตามเงื่อนไขข้อ 8.4 หรือข้อ 8.5 หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ร้อยละศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าโครงการ แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

10.4 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการสนับสนุน ข้อ 11.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วน

10.5 หากผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการสนับสนุน ข้อ 11.3.3 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วน

นาย นม

นิตย

11. เงื่อนไขการสนับสนุน

11.1 ด้านการฝึกอบรม ผู้ขายต้องดำเนินการดังนี้

11.1.1 ให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการอบรมแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าพาหนะรับ-ส่งพนักงานของธนาคารในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารอมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม

11.1.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

- (1) หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ Web Portal (SharePoint Admin) อย่างน้อย 5 คน
- (2) หลักสูตรสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ Web Portal (SharePoint Developer) อย่างน้อย 15 คน เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาระบบบน Web Portal ได้
- (3) หลักสูตรเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแลจัดการ และการใช้งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ดูแลระบบ (System Admin) อย่างน้อย 5 คน

11.1.3 แผนการฝึกอบรม

(1) จัดทำหลักสูตรและเสนอแผนการฝึกอบรม โดยแสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

(2) กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตรหรือเอกสารการฝึกอบรม หรือวิทยากรที่เสนอ ตามข้อ 11.1.3(1) ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.4 ผู้ขายต้องเริ่มดำเนินการฝึกอบรม แต่ละหลักสูตรภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.5 จัดเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรม และเอกสารการฝึกอบรมในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.1.6 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.2 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร ที่มีรูปแบบเอกสาร Hard Copy และ Soft Copy จำนวน 1 ชุด ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ 8 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

11.2.1 เอกสารคู่มือการติดตั้งและการใช้งาน (Installation และ Operation Manual) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1

11.2.2 เอกสารคู่มือการติดตั้งและการใช้งานซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2

11.2.3 เอกสารแสดงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2

11.2.4 เอกสารด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบที่เสนอ โดยจัดทำ Diagram การเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์ รายละเอียดคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่นำเสนอ รวมทั้งโปรแกรมที่ติดตั้งในแต่ละเครื่อง

11.2.5 เอกสารคู่มือการใช้งานระบบ Web Portal สำหรับผู้ดูแลระบบ และผู้พัฒนาระบบ

11.2.6 เอกสาร Operation Readiness Template ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

11.2.7 เอกสารที่จำเป็นอื่น ๆ (ถ้ามี)



ทพ. ๒๓

วิทย์

๑๓/๖

11.2.8 เอกสารตามข้อ 11.2.1 ถึงข้อ 11.2.7 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิคอาจใช้ภาษาอังกฤษได้ ทั้งนี้เอกสารที่เป็น Soft Copy ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

11.3 ด้านการสนับสนุน

11.3.1 ต้องประสานงานกับพนักงานของธนาคาร และต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการติดตั้งและโอนย้ายระบบ พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถส่งมอบและติดตั้งระบบ Web Portal ที่เสนอได้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการติดตั้งและโอนย้ายระบบของพนักงานธนาคารขึ้นเป็นข้ออ้างไม่ได้

11.3.2 การให้คำแนะนำและคำปรึกษา

(1) ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงานและการบรรยาย หรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งและส่งมอบจนถึงวันที่ธนาคารรับมอบ

(2) ผู้ขายต้องเสนอจำนวน รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำงาน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

(3) หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 11.3.2(1) ได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

11.3.3 กรณีธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงระบบพิสูจน์ตัวตน (Active Directory) ผู้ขายต้องออกแบบ ปรับปรุงแก้ไขระบบ Web Portal ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบพิสูจน์ตัวตน (Active Directory) ของธนาคารได้ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12. เงื่อนไขการรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

12.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรับมอบจากธนาคาร ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควั่น ภัยถูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอัน ปาเจื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 ที่ส่งมอบ

12.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี นับถัดจากวันรับมอบและรับประกันอีกเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับมอบพัสดุมอบงานงวดสุดท้าย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา ตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม



ธนธ ๒๓

นท คณิศ

12.3 ต้องรับประกันซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา Software ตามข้อ 13.2 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

13. เงื่อนไขการบำรุงรักษา Hardware และ Software

13.1 Hardware

13.1.1 คำจำกัดความ

“Hardware” หมายถึง ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1

“การบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซม แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึง ปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซมกรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับแต่วันที่ติดตั้งส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากธนาคาร

13.1.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซม กรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

13.1.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซม กรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.5 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(2) การบำรุงรักษาตาม 13.1.5 (1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหาตามระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตาม เงื่อนไขที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อเครื่อง ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้อง รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการทั้งสิ้นแทนธนาคาร

13.1.6 การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(1) ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตลอดระยะเวลาตามข้อ 13.1.3 ถึงข้อ 13.1.4 หากการติดตั้ง บกพร่องหรือเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละหน่วยชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมด หรือบางส่วน ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน



นาย นน

โพธิ์

พ.ค. ๖๖

โดยต้องส่งช่างผู้ชำนาญมาซ่อมแซม แก๊ซ หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง หรือนำเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่ากัน หรือดีกว่า เปลี่ยนให้ธนาคารใช้แทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

(2) ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซม แก๊ซ เปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำรองที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่อง เพื่อให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ใช้งาน ได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

(3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาดำเนินการตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 13.1.6(2) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา ตามข้อ 13.1.6(2) เศษของชั่วโมงหากเกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 13.1.6(2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

(4) ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษา โดยส่งมอบให้ธนาคารภายใน 30 วันนับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา

13.2 Software

13.2.1 คำจำกัดความ

“Software” หมายถึง ซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2

13.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตลอดระยะเวลา 1 ปี ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันรับมอบ

13.2.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.4 ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหา เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน 12 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของซอฟต์แวร์เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขายเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

13.2.5 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.4 ธนาคารจะปรับครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) และในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.4 ต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทนโดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

13.2.6 เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

13.2.7 ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือการออกผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่ ของ Software โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้งานให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.8 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา Software ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

ธนกร วัฒน

ธนกร วัฒน

13.3 Subscription

13.3.1 คำจำกัดความ

“Subscription” หมายถึง Subscription ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2.1 และข้อ 5.2.2 และ Software Assurance ของซอฟต์แวร์ ข้อ 5.2.3 ถึง ข้อ 5.2.5

“ค่า Subscription” หมายถึง ค่าใช้จ่ายสิทธิการใช้งานทั้งสิ้นในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนด Subscription ระยะเวลา 1 ปี

13.3.2 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานสิทธิการใช้งาน Subscription ให้กับธนาคารทุกปี นับถัดจากวันครบกำหนดอายุสิทธิการใช้งาน Subscription ของแต่ละปี โดยระยะเวลาต้องต่อเนื่องกันตลอดระยะเวลา 4 ปี

13.3.3 กรณีที่ระยะเวลาของสิทธิการใช้งาน Subscription ขาดช่วงไม่ต่อเนื่องกัน ผู้ขายต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้งานดังกล่าว โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขายต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

13.3.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.3.2 และข้อ 13.3.3 ธนาคารจะรับเป็นรายวันในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ได้รับการคัดเลือกต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบต่อการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบต่อกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร



นาย เอม

นาย อนันต์

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโพรโทคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

14.14 กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

14.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

14.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

14.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้

๑๕๕ ๑๓๓

วันที่ ๑๓/๑๑/๖๖

