



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ให้เข้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเช่า ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ให้เช่าต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ให้เช่ายินยอมให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ให้เช่าต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล**

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนั้นเท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้ยื่นข้อเสนอใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลนี้อาจสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลงเปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล") รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

5.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

5.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

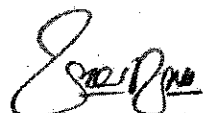
5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

5.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

5.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่ผลิต

คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้า ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ธนาคารออมสินมีสาขาเพื่อให้บริการลูกค้าและประชาชน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยมีเครือข่ายเชื่อมโยงทั่วประเทศกว่า 1,100 สาขา เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทันสมัยและรวดเร็ว ธนาคารจึงต้องมีระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารที่ทันสมัย ดังนั้น เมื่อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ครบอายุการใช้งาน จึงจำเป็นต้องจัดหาใช้งานทดแทนเครื่องเก่า เพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

ในการนี้ ธนาคารจึงมีความต้องการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี พร้อมติดตั้งและดูแลให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาเช่า ตามรายละเอียดขอบเขตงานที่ธนาคารกำหนด

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.3 ต้องมีผลงานในการขายและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้เช่าและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดี่ยวแก่สถาบันการเงินภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานของราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาและสำเนาสัญญาฉบับที่ออกโดยหน่วยงานดังกล่าว แนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. รายละเอียดของพัสดุที่จะเช่า

ธนาคารมีความประสงค์จะเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี จำนวน 137 ชุด/สาขา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ความต้องการทั่วไป

3.1.1 อุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ ต้องเป็นอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production line) และมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3.1.2 อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ ต้องสามารถทำงานร่วมกัน และทำงานร่วมกับระบบต่าง ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.3 อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ เป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE

3.1.4 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ (ถ้ามี) ต้องเป็นเวอร์ชันที่ยังอยู่ในการสนับสนุน (Product supports) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีการจำหน่าย ณ วันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3.1.5 ในกรณีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหาจากผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

3.1.6 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.1.7 กรณี Hardware หรือ Software มิได้ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

3.1.8 ต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Contact center หรือ Call center หรือ Helpdesk) ที่ให้บริการด้วยภาษาไทย 24 ชั่วโมง โดยต้องมีแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ของศูนย์รับแจ้งปัญหา เพื่อรองรับภาวะวิกฤตให้ธนาคารพิจารณาด้วย

3.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค ตามผนวก 1

3.3 รายชื่อสาขา/สำนักงานของธนาคาร และรายละเอียดของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา พร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่ต้องติดตั้งตามที่ธนาคารต้องการเช่า ตามผนวก 2 ทั้งนี้ ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบในภายหลังก็ได้

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) ในการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี และจัดทำ Statement of compliance เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 3 เป็นรายชื่อ ให้ครบทุกข้อโดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN เพื่อเปรียบเทียบกับตรงตามความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการ และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการ

4.2 การคิดคำนวณค่าเช่า ค่าปรับ หรือระยะเวลาในการคำนวณใด ๆ ให้เหมาว่า 1 เดือนเท่ากับ 30 วัน ไม่ว่าในเดือนนั้น ๆ จะมีจำนวนวัน น้อยกว่า เท่ากับ หรือมากกว่า 30 วัน

การคิดคำนวณค่าเช่า ค่าปรับ ที่กำหนดเป็นรายวัน จะคำนวณโดยใช้จำนวน 30 วัน ทหารจากอัตราค่าเช่าต่อชุดต่อเดือน ที่แยกตามรายการตามข้อ 4.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ โดยเศษสตางค์จากการคำนวณให้ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็มบาทถ้วน

4.3 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกัน โดย

4.3.1 ซองที่ 1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อมูลต่าง ๆ จำนวน 5 ชุด ฉบับ 1 ชุด สำเนา 4 ชุด ผนึกใส่ซองให้เรียบร้อย ดังนี้

- (1) ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ
- (2) แค็ตตาล็อก
- (3) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่าย ตามข้อ 2.2
- (4) สำเนาหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา ตามข้อ 2.3
- (5) ข้อมูลทีมงาน และประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน

สำหรับดำเนินโครงการตลอดระยะเวลาสัญญา ดังนี้

(5.1) ผู้บริหารโครงการ (Project manager) มีสัญชาติไทย ประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 10 ปี และมีประสบการณ์การบริหารโครงการไม่น้อยกว่า 3 ปี มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ PMP หรือ PRINCE2 ที่ยังมีผลอยู่ กรณีผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องให้คำแนะนำกับธนาคารได้ตลอดระยะเวลาของโครงการ

(5.2) หัวหน้าทีมงาน (Track leader)

(5.3) ผู้ประสานงานโครงการ (Project coordinator)

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้ การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ และได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงานแล้ว โดยบุคลากรที่เข้ามาแทนที่จะต้องมีความสมบัติไม่น้อยกว่าบุคลากรเดิม โดยจะต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

ก. ชื่อและนามสกุล

ข. ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

ค. ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ ผลงาน

ง. หมายเลขโทรศัพท์และ e-mail ที่สามารถติดต่อได้

(6) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวมาข้างต้น

4.3.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด

รายการ	จำนวน (ชุด)	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (บาทต่อชุดต่อเดือน) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)	ราคารวม 5 ปี (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN	137	16,157	132,810,540

ให้เสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว ดังนี้

(1) ราคาเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ต่อชุดต่อเดือน (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

(2) ราคารวมทั้งสิ้นของค่าเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ทุก รายการ ระยะเวลา 5 ปี (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ข้อที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและ ข้อเสนออื่น ๆ ข้อที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาตัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศ ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อน การเปิดซองใบเสนอราคา

5.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใด ข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และ สำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

5.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อ ตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2 พิจารณาคูณสมบัติของข้อที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอตาม ข้อกำหนด

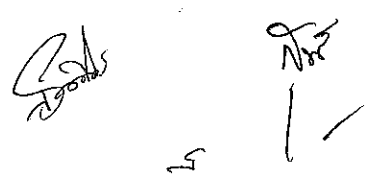
5.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน และผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพ ตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

5.2.2 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจ เรียกต้นฉบับของเอกสารไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้น จะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของ ข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

5.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 5.2.1 ถึง ข้อ 5.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจาก ธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/ หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรือ อุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอ หรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิด ขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น



5.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

“ราคา” หมายถึง ราคารวมทั้งสิ้นของค่าเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ทุกรายการ ระยะเวลา 5 ปี ตามข้อ 4.3.2 (2)

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

6. ระยะเวลาเข้าใช้บริการ

ธนาคารมีความประสงค์จะเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี โดยเริ่มนับระยะเวลาการเช่า ตามข้อ 9.1

7. การบริหารโครงการ

ผู้ให้เข้าต้องบริหารการดำเนินงานโครงการ (Project management) ก่อนติดตั้งใช้งานจริง ดังนี้

7.1 โครงสร้างทีมงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผู้บริหารโครงการ (Project manager) หัวหน้าทีมงาน (Track leader) และผู้ประสานงานโครงการ (Project coordinator) โดยทั้ง 3 ตำแหน่งต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน

หากผู้ให้เข้ามีความประสงค์เปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าวในช่วงระยะเวลาตลอดทั้งสัญญา ผู้ให้เข้าต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงบุคลากร พร้อมทั้งต้องส่งรายละเอียดของบุคลากรที่จะมาปฏิบัติงานแทน เพื่อให้ธนาคารพิจารณาความเหมาะสม

7.2 ในกรณีที่ธนาคารเห็นว่า บุคลากรในโครงสร้างทีมงาน ตามข้อ 7.1 ไม่เหมาะสม หรือทำงานไม่มีประสิทธิภาพ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ผู้ให้เข้ามอบหมายให้มาดำเนินงานนี้ ได้ตามที่เห็นสมควร โดยต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารมิได้

7.3 จัดประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้า เสนอธนาคารทุก ๆ 2 สัปดาห์ โดยเริ่มต้นตั้งแต่ธนาคารให้ความเห็นชอบแผนดำเนินงานตามข้อ 8.1.3 จนกระทั่งติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ตามข้อ 3.2 ครบถ้วน หรือเมื่อธนาคารต้องการให้ยุติ โดยการประชุมประกอบด้วยความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค และการประเมินและรายงานความเสี่ยงเป็นอย่างน้อย พร้อมจัดทำรายงานการประชุม

8. การติดตั้ง ส่งมอบ การรับแจ้งปัญหา และจัดทำรายงาน

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ให้เข้าต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียดและกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้งผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุเพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

8.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

8.1.1 ผู้ให้เข้าจะต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินการตามข้อ 8.1.1 ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.1.3 การติดตั้งและส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา พร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการตามแผนดำเนินการที่ธนาคารเห็นชอบ ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบเป็นหนังสือ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งและส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสาขางาน

8.2 ต้องจัดพิมพ์สติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์สำหรับการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ทุกชิ้น ที่ผู้ให้เช่าให้บริการ

8.3 ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ในการพิจารณาถึงสภาพความพร้อมใช้งานของสายไฟฟ้าและสายสัญญาณที่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ของธนาคารอยู่เดิม หากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณมีสภาพที่มีความเสี่ยงต่อการบกพร่องในการใช้งาน ผู้ให้เช่าต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุง เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ หากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ไม่สามารถใช้งานได้ อันเนื่องจากความบกพร่องหรือเสียหายจากสายไฟฟ้าและสายสัญญาณ ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไข โดยเป็นค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าทั้งสิ้นตลอดอายุสัญญา โดยใช้เงื่อนไขตามข้อ 10. ในการบังคับใช้

8.4 ต้องจัดพิมพ์ Label ให้กับสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่าง ๆ ทั้งต้นสายและปลายสาย ที่เชื่อมต่อกับการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่ผู้ให้เช่า ให้บริการ

8.5 ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารใช้อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบ

8.6 ค่าปรับ

8.6.1 หากผู้ให้เช่าส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 8.1.1 และ 8.1.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

8.6.2 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 8.1.3 ผู้ให้เช่าไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราเท่ากับ ค่าเช่ารายวันของชุดอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่ยังไม่ส่งมอบ หรือส่งมอบแล้วแต่ยังใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

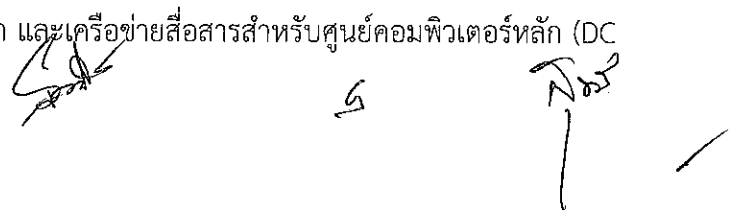
8.7 ขั้นตอนและกระบวนการในการรับแจ้งปัญหา

8.7.1 ผู้ให้เช่าต้องเสนอขั้นตอนและกระบวนการในการแจ้งปัญหาและรับแจ้งปัญหาจากสาขา ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8.7.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขขั้นตอนและกระบวนการตามข้อ 8.7.1 ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.8 ผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานการบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา เสนอธนาคารเป็นรายเดือน ซึ่งต้องประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

8.8.1 การใช้ Bandwidth รายสาขา และเครือข่ายสื่อสารสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site)



8.8.2 จำนวนการแจ้งปัญหาการใช้งานเครือข่ายสื่อสารสาขาเดือนนั้น ๆ และรายละเอียดของปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข วัน-เวลาที่ดำเนินการ

8.8.3 Service level ของการให้บริการเครือข่ายสื่อสาร เป็นรายสาขาโดยผู้ให้เช่าต้องจัดทำรายงานเป็น Soft copy และส่งให้ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ และฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

9. การเปิดใช้งานและการชำระเงิน

9.1 ธนาคารจะให้ความเห็นชอบเปิดใช้งานการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN และจะออกหนังสือยืนยันวันเปิดใช้งานมอบให้แก่ผู้ให้เช่า เมื่อผู้ให้เช่าได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ตามที่ธนาคารแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบเป็นหนังสือ ตามข้อ 8.1.3

9.2 ธนาคารจะจ่ายเงินค่าเช่าเป็นรายเดือนตามอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ที่ติดตั้งและใช้งานได้ ในอัตราราคาค่าเช่าต่อชุดต่อเดือน ตามข้อ 4.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ ทั้งนี้ การติดตั้งใช้งานระหว่างเดือน ให้นับวันที่ 1 ของเดือนปฏิทินถัดไปเป็นวันแรกของการเริ่มต้นใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN และวันสุดท้ายของเดือนปฏิทินนั้น ๆ เป็นวันสิ้นสุดของการเช่ารายเดือนดังกล่าว (ไม่มีการนับวันเช่าใช้รายเดือนคร่อมเดือนปฏิทิน)

9.3 กรณีสาขาที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ส่วนบุคคล เช่น พื้นที่เช่า ห้างสรรพสินค้า ฯลฯ ซึ่งเจ้าของพื้นที่ส่วนบุคคลคิดค่าเชื่อมต่อ หรือค่าเช่าคู่สายภายใน หรือค่าธรรมเนียมอื่น ในการเชื่อมโยงวงจรสื่อสารจากผู้ให้บริการไปยังที่ตั้งของสาขา ธนาคารจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าว

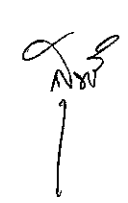
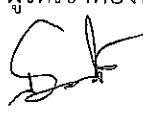
9.4 หากธนาคารต้องการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN เกินกว่าจำนวนที่กำหนดตามข้อ 4 ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารเช่า ในอัตราราคาค่าเช่าต่อชุดต่อเดือน ที่แยกตามรายการตามข้อ 4.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้

9.5 หากธนาคารต้องการให้ย้ายอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ซึ่งติดตั้งใช้งานอยู่แล้ว ไปติดตั้งใช้งานในสถานที่อื่น ธนาคารจะจ่ายค่าติดตั้งวงจรคู่สายสื่อสาร ในอัตราไม่เกิน 4,500 บาทต่อวงจร

9.6 หากผู้ให้เช่ามีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ SD-WAN หรืออุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับการติดตั้งในโครงการ อันเนื่องมาจากการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือการหยุดสายการผลิต หรือเหตุจำเป็นอื่น ผู้ให้เช่าต้องเสนออุปกรณ์ SD-WAN หรืออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่เสนอในข้อ 3.2 มาติดตั้งให้ธนาคาร โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ เป็นผู้พิจารณา โดยไม่ต้องแก้ไขสัญญา

9.7 เมื่อครบระยะเวลา 5 ปี ตามสัญญาเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN แล้ว หากธนาคารมีความจำเป็นต้องใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ไปก่อนในระหว่างที่กำลังจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ใหม่มาใช้งานทดแทน ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ไปอีก 3 เดือนโดยไม่คิดค่าเช่า และหากธนาคารมีความต้องการใช้งานเกินกว่า 3 เดือน ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารเช่าในอัตราราคาต่อเดือนเท่ากับกึ่งหนึ่ง ของอัตราราคาค่าเช่าต่อเดือน ที่แยกตามรายการตามข้อ 4.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้

9.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาในทุกกรณี ผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์ SD-WAN กลับคืนไปตามกำหนดเวลา ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร



10. การแก้ไขซ่อมแซม และค่าปรับ

10.1 ผู้ให้เช่าต้องจัดการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาที่ให้เช่า เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานแบบออนไลน์ของสาขาได้ตามปกติ โดย

10.1.1 หากเกิดการชำรุดบกพร่องที่อุปกรณ์ SD-WAN ผู้ให้เช่าต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีตามปกติ หรือนำอุปกรณ์ SD-WAN ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิมหรือดีกว่า มาให้ธนาคารใช้งานแทน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

10.1.2 หากเกิดการชำรุดบกพร่องจากคู่สายสื่อสาร ผู้ให้เช่าต้องประสานงานกับผู้ให้บริการคู่สายสื่อสาร และ/หรือส่งผู้ชำนาญการมาดำเนินการให้สาขาสามารถปฏิบัติงานแบบออนไลน์ได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

10.2 ผู้ให้เช่าต้องจัดการแก้ไขซ่อมแซม ให้สาขาสามารถปฏิบัติงานแบบออนไลน์ได้ตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ ดังนี้

10.2.1 ภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง สำหรับสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

10.2.2 ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับสาขานอกเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

10.2.3 ภายในระยะเวลา 12 ชั่วโมง สำหรับสาขาที่เข้าถึงได้ยาก รายชื่อตามผนวก 3

ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวไม่นับรวมเวลาปิดทำการของสาขา

10.3 หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 10.2 ตามกำหนดระยะเวลา หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราเท่ากับค่าเช่ารายวันของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา

10.4 สำหรับการให้บริการเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา ผู้ให้เช่าต้องให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยต้องรับประกันมาตรฐานการให้บริการ (SLA – Service Level Agreement) ร้อยละ 99 ของเวลาในการให้บริการในแต่ละเดือน หากผู้ให้เช่าให้บริการสำหรับสาขาใดต่ำกว่า SLA ที่กำหนดไว้ ธนาคารจะจ่ายค่าเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาสำหรับสาขานั้น ๆ ลดลงจากอัตราค่าเช่าตามข้อ 4.3.2 (1) หรือตามอัตราราคาสุดท้ายที่ธนาคารต่อรองราคาได้ หรืองดการจ่ายค่าเช่า ดังนี้

ร้อยละของการให้บริการในเดือนนั้น ๆ	ร้อยละของค่าเช่ารายเดือนต่อสาขาที่ธนาคารจะจ่าย
99.00 ถึง 100	100
มากกว่า 96.00 น้อยกว่า 99.00	90
มากกว่า 93.00 น้อยกว่า 96.00	80
มากกว่า 90.00 น้อยกว่า 93.00	70
ต่ำกว่า 90.00	งดจ่ายค่าเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาในเดือนนั้น ๆ

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการหยุดให้บริการที่เกิดจากการบำรุงรักษาที่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไว้ก่อน และไม่รวมช่วงเวลาที่คุณให้เช่าไม่สามารถเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งได้ เช่น สาขาหรือสำนักงานปิด

10.5 หากอุปกรณ์ SD-WAN ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ เกินกว่า 5 ครั้งในระยะเวลา 1 เดือน ผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์ SD-WAN ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องเดิมที่ชำรุดบกพร่องมาติดตั้งใช้งานทดแทน ภายในเวลา 2 วัน นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร หากเกินระยะเวลาที่กำหนดธนาคารจะงดจ่ายค่าเช่ารายเดือนสำหรับการเช่าใช้อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขานั้น และผู้ให้เช่าต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับเป็น

กษ
1
5

รายวันในอัตราเท่ากับค่าเช่ารายวันของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขา นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

10.6 ธนาคารอาจพิจารณาเวนคืนค่าปรับ หากเกิดภัยธรรมชาติ หรือภัยพิบัติ หรือสาธารณภัย หรือภัยอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นและสร้างผลกระทบเป็นวงกว้าง ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของผู้ให้เช่าที่จะอุทธรณ์ขอยกเว้นค่าปรับที่เกิดขึ้น และผลการพิจารณาการอุทธรณ์ของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

11. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ให้เช่าต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่อยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) แผนกู้คืนระบบ (Disaster Recovery Plan) แผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) เป็นต้น

11.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น



11.14 กรณีระบบมีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคาร ต้องเชื่อมต่อด้วยโปรโตคอลเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS พร้อมทั้งจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดจนอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลารับประกันด้วย

กรณีระบบที่มีการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกธนาคารที่มีการกำหนดความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ เช่น VISA, MasterCard ให้ใช้ใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยงานฯ หรือธนาคารกำหนด

11.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

11.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

11.17 กรณีเป็นระบบสารสนเทศที่มีการจัดเก็บ ประมวลผล และรับส่งข้อมูลบัญชีบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Account Data) รวมถึงระบบที่มีการเชื่อมต่อหรืออาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่อระบบข้างต้น จะต้องดำเนินการรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องตามมาตรฐาน PCI DSS เวอร์ชันล่าสุด

11.18 กรณีการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอกที่มีการจัดเก็บข้อมูลของธนาคาร ต้องจัดทำแผนกระบวนการรองรับกรณียกเลิก ย้าย หรือนำระบบกลับมาดำเนินการเอง (Exit Plan) และแผนกระบวนการทำลายข้อมูลแบบกู้คืนไม่ได้



ผนวก 1

คุณลักษณะเฉพาะด้านเทคนิค อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN

1. วงจรคู่สายสื่อสารสำหรับสาขา จำนวน 137 สาขา มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 1.1 เป็นวงจรสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีแบบ MPLS Layer 3 หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า
- 1.2 ทำงานแบบ High Availability (Active-Active) จำนวนอย่างน้อย 2 วงจร แต่ละวงจรให้บริการแบบ Guarantee bandwidth ที่มีค่า Upload ไม่น้อยกว่า 4 Mbps และ Download ไม่น้อยกว่า 4 Mbps
- 1.3 มีการบริหารจัดการการเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) และการบริหารจัดการคีย์ (Key) ที่ใช้ในการเข้ารหัสในการรับ-ส่งข้อมูล ที่เชื่อถือได้และเป็นมาตรฐานสากล เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล
- 1.4 มีการควบคุมการเข้าถึงวงจรสื่อสาร โดยกำหนดให้มีการบริหารจัดการสิทธิและตรวจสอบการยืนยันตัวตนตามสิทธิที่กำหนดไว้ เพื่อป้องกันการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงวงจรสื่อสารโดยผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่ได้รับอนุญาต
- 1.5 สามารถควบคุมการเข้าถึง หรือการเชื่อมต่อเข้าสู่วงจรสื่อสารเฉพาะอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- 1.6 สามารถจัดเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ (Log) อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร เช่น บันทึกการเข้าถึงระบบ (Access log) และบันทึกการดำเนินงาน (Activity log) เพื่อส่งมายังระบบ Centralize Log ของธนาคาร

2. วงจรสื่อสารสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 2.1 เป็นวงจรสื่อสารที่ใช้เทคโนโลยีแบบ MPLS Layer 3 หรือ Metro-LAN หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า
- 2.2 วงจรสื่อสารสำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) จำนวนอย่างน้อย 2 วงจรต่อผู้ให้บริการ (Service provider/Operator) ที่ให้บริการวงจรสื่อสารสำหรับสาขา 1 ราย ทำงานแบบ High Availability (Active-Active) โดยมีความเร็วรวมไม่น้อยกว่า 4 Gbps และต้องมี Bandwidth utilize คงเหลือให้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของ Bandwidth โดยรวม
- 2.3 วงจรสื่อสารสำหรับศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) จำนวนอย่างน้อย 1 วงจรต่อผู้ให้บริการ (Service provider/Operator) ที่ให้บริการวงจรสื่อสารสำหรับสาขา 1 ราย โดยให้บริการร่วมกับวงจรสื่อสารสำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) แบบ Active หรือ Hot-standby โดยมีความเร็วไม่น้อยกว่า 1 Gbps และต้องสามารถขยายความเร็วให้สามารถรองรับปริมาณการรับ-ส่งข้อมูลจากวงจรสื่อสารสำหรับสาขาทั้งหมดที่ให้บริการได้ ในกรณีที่วงจรสื่อสารสำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) ไม่สามารถใช้งานได้
- 2.4 มีการบริหารจัดการการเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) และการบริหารจัดการคีย์ (Key) ที่ใช้ในการเข้ารหัสในการรับ-ส่งข้อมูล ที่เชื่อถือได้และเป็นมาตรฐานสากล เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล
- 2.5 มีการควบคุมการเข้าถึงวงจรสื่อสาร โดยกำหนดให้มีการบริหารจัดการสิทธิและตรวจสอบการยืนยันตัวตนตามสิทธิที่กำหนดไว้ เพื่อป้องกันการเข้าถึงและเปลี่ยนแปลงวงจรสื่อสารโดยผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่ได้รับอนุญาต
- 2.6 สามารถควบคุมการเข้าถึง หรือการเชื่อมต่อเข้าสู่วงจรสื่อสารเฉพาะอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- 2.7 สามารถจัดเก็บข้อมูลบันทึกเหตุการณ์ (Log) อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร เช่น บันทึกการเข้าถึงระบบ (Access log) และบันทึกการดำเนินงาน (Activity log) เพื่อส่งมายังระบบ Centralize Log ของธนาคารได้

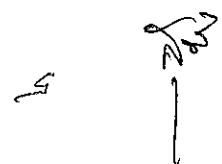
1-5

3. อุปกรณ์ SD-WAN สำหรับสาขา จำนวน 137 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 3.1 เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเพื่อทำงานบนเทคโนโลยี SD-WAN โดยเฉพาะ
- 3.2 สามารถเชื่อมโยงเข้ากับวงจรรีseau สำหรับสาขา วงจรรีseau สำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) วงจรรีseau สำหรับศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) และทำงานร่วมกับอุปกรณ์ SD-WAN Controller อุปกรณ์ Core SD-WAN ที่นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 มี IP Traffic SD-WAN Speed หรือ Throughput ไม่น้อยกว่า 1 Gbps
- 3.4 มีหน่วยประมวลผล (CPU) ไม่น้อยกว่า 16 Core
- 3.5 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ไม่น้อยกว่า 8 GB
- 3.6 มี WAN Port แบบ Gigabit ethernet แบบ 1000Base-T สำหรับเชื่อมต่อกับวงจรรีseau สำหรับสาขา จำนวนไม่น้อยกว่า 3 Ports โดยแต่ละ Ports มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - 3.6.1 สามารถทำ Multi-Protocol Label Switch (MPLS) ได้
 - 3.6.2 สามารถทำ IEEE 802.1Q VLAN ได้
- 3.7 มี Slot หรือ Port สำหรับใส่ SIM ที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายผู้ให้บริการ 5G และ 4G-LTE จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Slot หรือ Port
- 3.8 มี Console port หรือ USB port เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Port
- 3.9 ทำ Routing protocol แบบ Static Routing, BGP และ OSPF ได้เป็นอย่างดี
- 3.10 สามารถทำ VPN แบบ Generic Routing Encapsulation (GRE) และ IPsec ได้
- 3.11 รองรับการทำ VPN แบบ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) VPN หรือ Virtual Routing Functions (VRFs) VPN ได้
- 3.12 รองรับการทำ Adaptive FEC (Forward Error Correction) เพื่อทำ Optimization และ Congestion Control ข้อมูลประเภท Video และ Audio ผ่าน WAN Link
- 3.13 ตั้งเวลาของอุปกรณ์ด้วย Network Time Protocol (NTP) หรือ Simple Network Time Protocol (SNTP) ได้
- 3.14 ตรวจสอบรายชื่อ รหัสผ่าน สิทธิการใช้งาน และบันทึกการทำงานของอุปกรณ์ผ่านทาง RADIUS Protocol ได้
- 3.15 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SNMPv3, Web-Based, SSH ได้เป็นอย่างดี
- 3.16 มี Redundancy Power Supply จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย ทำงานแบบ Hot Swap
- 3.17 อุปกรณ์ออกแบบมาให้สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว

4. อุปกรณ์ Core SD-WAN จำนวน 2 ระบบ สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) จำนวน 1 ระบบ และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- 4.1 สามารถเชื่อมโยงเข้ากับวงจรรีseau สำหรับศูนย์ข้อมูลหลัก (DC Site) วงจรรีseau สำหรับศูนย์ข้อมูลสำรอง (DR Site) วงจรรีseau สำหรับสาขา และทำงานร่วมกับอุปกรณ์ SD-WAN Controller อุปกรณ์ SD-WAN ที่นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 อุปกรณ์ที่เสนอเป็นแบบ Physical router หรือ Virtual router ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Physical server) ติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) ของธนาคาร (On-Premise)

4.3 รองรับ WAN Link Throughput ไม่น้อยกว่า 5 Gbps และสามารถรองรับการขยาย WAN Link Throughput ในอนาคตได้ไม่น้อยกว่า 10 Gbps

4.4 มี Gigabit Ethernet port จำนวนไม่น้อยกว่า 5 Ports รองรับการใช้งานได้ทั้งแบบ 1000Base-X และ 10GBaseX (SFP+) โดยต้องเสนอ Transceiver module ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

4.5 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ไม่น้อยกว่า 8 GB

4.6 สามารถทำงานแบบ High Availability ได้ทั้งแบบ Active-Active และ Active-Standby

4.7 ทำ Routing Protocol แบบ Static, OSPF, BGP และ Policy Based Routing ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.8 สามารถทำ VPN แบบ Generic Routing Encapsulation (GRE) และ IPsec ได้

4.9 สามารถทำ VRRP หรือ HSRP เพื่อรองรับการทำ Failover ของอุปกรณ์ได้

4.10 กำหนด QoS (Quality of Service) แบบ Traffic Shaping, Congestion Avoidance, Traffic Policy และ Priority Mapping ได้เป็นอย่างดีน้อย

4.11 สนับสนุนการทำ Secure Shell v2 (SSH)

4.12 รองรับการใช้งาน Security enable ในตัวอุปกรณ์ เช่น Firewall, IPS, URL Filtering

4.13 สามารถตรวจสอบ รายชื่อ รหัสผ่าน สิทธิการใช้งาน และบันทึกการทำงานของผู้นดูแลระบบผ่านทาง RADIUS Protocol ได้

4.14 ทำ Network Address Translation (NAT) ได้

4.15 ตั้งเวลาของอุปกรณ์ด้วย Network Time Protocol (NTP) หรือ Simple Network Time Protocol (SNTP) ได้

4.16 รองรับการทำ NETCONF และ YANG

4.17 มี Redundancy Power Supply จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย ทำงานแบบ Hot Swap

4.18 อุปกรณ์ออกแบบมาให้สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว

4.19 เป็นผลิตภัณฑ์เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ

5. อุปกรณ์ WAN Switch จำนวน 4 ชุด สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) จำนวน 2 ชุด และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) จำนวน 2 ชุด มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.1 มี Switching capacity ไม่น้อยกว่า 2.5 Tbps และ Forwarding performance ไม่น้อยกว่า 240 Mpps

5.2 มีพอร์ต 10 Gigabit Ethernet (SFP+) แบบ 1/10Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า 24 Ports โดยต้องเสนอ Transceiver module ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

5.3 มี Uplink port แบบ 40 Gbps ชนิด QSFP+ จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports

5.4 มีคุณสมบัติในการทำ Stackable switch

5.5 ทำ Routing Protocol แบบ Static, OSPF, BGP, IS-IS ได้เป็นอย่างดีน้อย

5.6 รองรับการทำ Multicast ได้ทั้งแบบ IGMP, PIM-SM และ MSDP

5.7 รองรับ MAC Address ได้ไม่น้อยกว่า 128,000 MAC Address

- 5.8 สามารถรับ-ส่งข้อมูลแบบ Jumbo frame
 - 5.9 สนับสนุนการทำงานตามมาตรฐาน ดังนี้
 - 5.9.1 IEEE 802.1d (Spanning Tree Bridge)
 - 5.9.2 IEEE 802.1w (Rapid Spanning Tree)
 - 5.9.3 IEEE 802.1q (VLAN Tagging)
 - 5.9.4 IEEE 802.1x (Port Based Authentication)
 - 5.9.5 IEEE 802.3ad (Link Aggregation)
 - 5.9.6 IEEE 802.1s (MSTP)
 - 5.10 สามารถกำหนด QoS (Quality of Service) ตามมาตรฐาน IEEE 802.1p และ DiffServ (DSCP) และสามารถกำหนด Traffic Policing หรือ Rate limit ได้
 - 5.11 สามารถทำ BPDU Protection เพื่อป้องกันการเกิด Loop ในระบบเครือข่าย
 - 5.12 ทำ Access Control List (ACL) เพื่อป้องกันการส่งผ่านข้อมูลที่ไม่ต้องการระหว่างกลุ่ม VLAN ได้
 - 5.13 สามารถกำหนดจำนวนสูงสุดของ MAC Address ที่ใช้งานในแต่ละพอร์ตได้ (Port Security)
 - 5.14 สามารถทำ Security authentication ในลักษณะ RADIUS ได้
 - 5.15 สามารถทำ DHCP Snooping เพื่อป้องกันผู้ใช้งานที่พยายามปลอมตัวเป็น DHCP Server ได้ทั้งแบบ IPv4 และ IPv6
 - 5.16 สามารถจัดสรร VLAN แบบ Dynamic หรือ Mobility group ตาม VLAN ID, MAC Address, Protocol หรือ Policy ได้
 - 5.17 ทำ User-MAC Authentication หรือ Web-based Authentication ได้
 - 5.18 ตั้งเวลาของอุปกรณ์ด้วย Network Time Protocol (NTP) หรือ Simple Network Time Protocol (SNTP) ได้
 - 5.19 สามารถบริหารจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SNMPv3, RMON, SSHv2 ได้เป็นอย่างดี
 - 5.20 มี Redundancy Power Supply จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย ทำงานแบบ Hot Swap
 - 5.21 มีระบบระบายอากาศแบบ Back to front หรือ Front to back
 - 5.22 อุปกรณ์ออกแบบมาให้สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว
6. อุปกรณ์ระบบ SD-WAN Controller จำนวน 2 ระบบ สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) จำนวน 1 ระบบ และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- 6.1 เป็น Appliance-Base หรือ Server-Base จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ชุด ต่อเชื่อมกันแบบ Cluster เพื่อการทำ Redundancy โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
 - 6.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.5 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย
 - 6.1.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด RDIMM DDR4 หรือเทียบเท่าหรือดีกว่า ขนาดรวมไม่น้อยกว่า 256 GB
 - 6.1.3 สนับสนุนการทำงาน RAID แบบ 0, 1, 5
 - 6.1.4 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ที่มีความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย



 5

6.1.5 มี 10 Gigabit ethernet port (SFP+) จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports พร้อมเสนอ 10 Gigabit ethernet module อย่างน้อย 2 Module

6.1.6 มี Redundancy Power Supply จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย ทำงานแบบ Hot Swap

6.2 อุปกรณ์ที่เสนอต้องทำงานแยกจากอุปกรณ์ SD-WAN และอุปกรณ์ Core SD-WAN โดยอิสระ ในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์ SD-WAN และอุปกรณ์ Core SD-WAN

6.3 รองรับ Underlay network เช่น IP หรือ MPLS Network ได้

6.4 รองรับ Overlay network หรือ Overlay tunnel แบบ DMVPN หรือ DSVPN หรือ VxLAN หรือ GRE ได้

6.5 สามารถสร้าง WAN Topology ได้แก่ Hub-Spoke และ Full-Mesh ได้ รวมถึงสร้างการเชื่อมต่อ VPN แบบอัตโนมัติได้ด้วย

6.6 สามารถทำ IPSEC Tunnel ด้วยมาตรฐานดังนี้

6.6.1 Authentication algorithm: MD5 หรือ SHA-256

6.6.2 Encryption algorithm: AES-256

6.6.3 Security Authentication: Pre-shared key (PSK)

6.7 รองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ SD-WAN ในรูปแบบ single-CPE, dual-CPE, single-HUB, dual-HUB Networking และ SaaS Access หรือเทียบเท่าได้

6.8 สนับสนุนการทำ Zero Touch Deployment (ZTD) หรือ Network Plug and Play (PnP) กับอุปกรณ์ SD-WAN ที่นำเสนอในโครงการ โดยอ้างอิงจาก Device Identifier เช่น Serial Number ได้ โดยรองรับการทำ e-mail provisioning และ USB provisioning ได้เป็นอย่างน้อย

6.9 สามารถแสดงข้อมูลของอุปกรณ์ได้ ดังนี้

6.9.1 Link throughput

6.9.2 Link quality

6.9.3 Application quality

6.9.4 Traffic statistics of visitors or equivalent

6.10 สามารถกำหนด Quality of Service ได้ดังนี้

6.10.1 กำหนดนิยาม Application ใหม่ ได้จากค่า TCP/UDP

6.10.2 กำหนด Class of Service หรือ Traffic Class ให้กับแต่ละ Application

6.10.3 กำหนด Differentiated Services Code Point (DSCP) และ Bandwidth ให้แต่ละ Class

6.11 สามารถกำหนดและเลือกเส้นทาง (Path selection) แยกตาม Application ได้ และสามารถย้ายมาใช้เส้นทางสำรองได้โดยอัตโนมัติ หากเส้นทางหลักไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนด (Dynamic Switchover)

6.12 กำหนดให้อุปกรณ์ SD-WAN ที่นำเสนอในโครงการ สามารถออก Internet โดยตรงจากสาขา (Internet access in local mode) หรือกำหนดให้ออก Internet ผ่าน Core SD-WAN ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก หรือศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง และสามารถกำหนดให้ใช้ทั้ง 2 วิธีเป็นเส้นทางสำรองซึ่งกันและกันได้

6.13 บริหารจัดการอุปกรณ์ SD-WAN แบบ On-demand Virtual Application Service (VAS) หรือ NFV (Network Function Virtualization) ได้

6.14 ทำ Application traffic scheduling ตามแบบ Link quality และ Performance, Application policy routing, และ QoS Traffic ได้

6.15 สามารถแสดงข้อมูลสถิติการใช้งานได้อย่างน้อย ดังนี้

6.15.1 Interface

6.15.2 Quality of Services (QoS)

6.15.3 Device information

6.15.4 Performance monitor

6.16 รองรับ Application recognition

6.17 สามารถสร้าง Network Topology แสดงการเชื่อมโยงของอุปกรณ์ SD-WAN และ Core SD-WAN ทั้งหมดในเครือข่ายสื่อสารได้ หากไม่สามารถทำได้ ต้องเสนอระบบ Network Management System ที่สามารถแสดงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดในระบบเพิ่มเติมได้

6.18 ทำ Northbound interface ด้วย RESTful API หรือ Openflow หรือ XML ได้เป็นอย่างน้อย

6.19 ทำ Southbound Interface ด้วย NETCONF หรือ SNMPv3 หรือ Openflow ได้เป็นอย่างน้อย

6.20 อุปกรณ์ออกแบบมาให้สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว

6.21 เป็นผลิตภัณฑ์เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ

7. อุปกรณ์ระบบ Network Management จำนวน 2 ระบบ สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC Site) จำนวน 1 ระบบ และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR Site) จำนวน 1 ระบบ มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

7.1 เป็นระบบสำหรับการบริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Centralized Network Management)

7.2 บริหารจัดการอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารได้ไม่น้อยกว่า 1,200 อุปกรณ์ และรองรับการขยายได้ไม่น้อยกว่า 20,000 อุปกรณ์

7.3 แสดงการเชื่อมต่อของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารในระบบเครือข่ายได้ (Topology)

7.4 สามารถ Discovery อุปกรณ์ที่เครือข่ายสื่อสารติดตั้งในระบบเครือข่ายได้ ทั้งแบบ Auto discovery และ Manual discovery

7.5 สามารถทำ Performance management หรือ Performance monitoring ของอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารในระบบเครือข่าย เช่น CPU utilization, Memory utilization, Interface traffic หรือ Link traffic

7.6 แสดงการแจ้งเตือนเหตุการณ์ Faults หรือ Alarms หรือ Event management จากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารในระบบเครือข่ายผ่าน SNMPv1/v2C/v3 Protocol และ SNMP Trap ได้

7.7 บริหารจัดการผ่านทาง Web Interface (Web GUI) ได้

7.8 สนับสนุนการติดตั้ง (Deployed mode หรือ Installation) แบบ High-Availability หรือ Redundancy

7.9 เป็นผลิตภัณฑ์เครื่องหมายการค้าเดียวกันกับอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนอ

ผนวก 2

รายละเอียดสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN จำนวน 137 ชุด

ลำดับ	ชื่อสาขา / หน่วยงาน	จังหวัด	จำนวน (ชุด)
1	ธนาคารออมสินสาขา ช้างม้อย	เชียงใหม่	1
2	ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน	เชียงใหม่	1
3	ธนาคารออมสินสาขา นิมนานเหมินทร์	เชียงใหม่	1
4	ธนาคารออมสินสาขา มีโชคพลาซา	เชียงใหม่	1
5	ส่วนสนับสนุนคอมพิวเตอร์ภาคเหนือ (ศูนย์ฯ เชียงใหม่)	เชียงใหม่	1
6	ธนาคารออมสิน ภาค 8	เชียงใหม่	1
7	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	เชียงราย	1
8	ธนาคารออมสินสาขา โลตัส เพชรบูรณ์	เพชรบูรณ์	1
9	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าพล	เพชรบูรณ์	1
10	ธนาคารออมสินสาขา ท่าลี่	เลย	1
11	ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง	เลย	1
12	ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ	เลย	1
13	ธนาคารออมสินสาขา แม่ลำน้อย	แม่ฮ่องสอน	1
14	ธนาคารออมสินสาขา อีสทาวเวอร์	กรุงเทพฯ	1
15	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์	กรุงเทพฯ	1
16	ธนาคารออมสินสาขา สีสม	กรุงเทพฯ	1
17	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร	กรุงเทพฯ	1
18	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ	กรุงเทพฯ	1
19	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	กรุงเทพฯ	1
20	ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค	กรุงเทพฯ	1
21	ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช	กรุงเทพฯ	1
22	ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์	กรุงเทพฯ	1
23	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา งามอินทรา	กรุงเทพฯ	1
24	ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ	กรุงเทพฯ	1
25	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ	กรุงเทพฯ	1
26	ธนาคารออมสินสาขา ทรี ออน ตรี	กรุงเทพฯ	1
27	ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ	กรุงเทพฯ	1
28	ธนาคารออมสินสาขา เอสพลานาด รัชดาภิเษก	กรุงเทพฯ	1
29	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า	กรุงเทพฯ	1
30	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3	กรุงเทพฯ	1

1

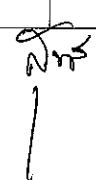
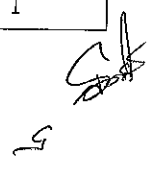
5

ลำดับ	ชื่อสาขา / หน่วยงาน	จังหวัด	จำนวน (ชุด)
31	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา บางนา	กรุงเทพฯ	1
32	ธนาคารออมสินสาขา ไอคอนสยาม	กรุงเทพฯ	1
33	ธนาคารออมสิน หน่วยให้บริการโบทีคบางนา	กรุงเทพฯ	1
34	ธนาคารออมสิน หน่วยให้บริการแอทสาด	กรุงเทพฯ	1
35	ธนาคารออมสินสาขา ลาดหญ้า	กาญจนบุรี	1
36	ธนาคารออมสินสาขา โลตัส กาฬสินธุ์	กาฬสินธุ์	1
37	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี กำแพงเพชร	กำแพงเพชร	1
38	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	ขอนแก่น	1
39	ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง	ขอนแก่น	1
40	หน่วยสนับสนุนคอมพิวเตอร์ 4 (ศูนย์ฯ ขอนแก่น)	ขอนแก่น	1
41	ธนาคารออมสิน ภาค 11	ขอนแก่น	1
42	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	1
43	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี	ชลบุรี	1
44	ธนาคารออมสินสาขา บุญสัมพันธ์	ชลบุรี	1
45	ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์สัมพันธ์	ชลบุรี	1
46	ธนาคารออมสิน หน่วยให้บริการ EXIM Bank แหลมฉบัง	ชลบุรี	1
47	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ	ชลบุรี	1
48	ธนาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัดหีบ	ชลบุรี	1
49	ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ พัทยา	ชลบุรี	1
50	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้	ชลบุรี	1
51	ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพพระยา	ชลบุรี	1
52	ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้	ชลบุรี	1
53	ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกโนนไฮ	ชัยภูมิ	1
54	ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์	ชัยภูมิ	1
55	ธนาคารออมสินสาขา ละแม	ชุมพร	1
56	ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไอเซ็นคอมเพล็กซ์ ชุมพร	ชุมพร	1
57	ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ตรัง	ตรัง	1
58	ธนาคารออมสินสาขา ท่าสองยาง	ตาก	1
59	ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา	นครปฐม	1
60	ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม	นครปฐม	1
61	ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่	นครปฐม	1
62	ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า	นครพนม	1
63	ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด	นครราชสีมา	1

นาง

5

ลำดับ	ชื่อสาขา / หน่วยงาน	จังหวัด	จำนวน (ชุด)
64	ธนาคารออมสินสาขา แก้งสนามนาง	นครราชสีมา	1
65	ธนาคารออมสิน หน่วยให้บริการหมิ่นไวย	นครราชสีมา	1
66	ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง	นครราชสีมา	1
67	ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว	นครราชสีมา	1
68	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร	นครสวรรค์	1
69	ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี	นครสวรรค์	1
70	ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง	นครสวรรค์	1
71	ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	นนทบุรี	1
72	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์	นนทบุรี	1
73	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ	นนทบุรี	1
74	ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่	นนทบุรี	1
75	ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย	นนทบุรี	1
76	ธนาคารออมสิน ภาค 5	นนทบุรี	1
77	ธนาคารออมสินสาขา ห้างนราไฮเปอร์มาร์ท	น่าน	1
78	ธนาคารออมสินสาขา สองแคว	น่าน	1
79	ธนาคารออมสิน เขตบึงกาฬ	บึงกาฬ	1
80	ธนาคารออมสินสาขา ทวีกิจ	บุรีรัมย์	1
81	ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ	ประจวบคีรีขันธ์	1
82	ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย	ประจวบคีรีขันธ์	1
83	ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรม 304	ปราจีนบุรี	1
84	ธนาคารออมสิน ภาค 14	พระนครศรีอยุธยา	1
85	ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว	พังงา	1
86	ธนาคารออมสินสาขา ป่าบอน	พัทลุง	1
87	ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม	พัทลุง	1
88	ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์	พิษณุโลก	1
89	ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก	พิษณุโลก	1
90	หน่วยสนับสนุนคอมพิวเตอร์ 4 (ศูนย์ฯ พิษณุโลก)	พิษณุโลก	1
91	ธนาคารออมสินสาขา ห้าแยกคลอง	ภูเก็ต	1
92	ธนาคารออมสินสาขา เชียงทะเล	ภูเก็ต	1
93	ธนาคารออมสินสาขา สามกอง	ภูเก็ต	1
94	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลภูเก็ต เฟสติวัล	ภูเก็ต	1
95	ธนาคารออมสินสาขา ท่าขนอยาง	มหาสารคาม	1
96	ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี	มุกดาหาร	1

ลำดับ	ชื่อสาขา / หน่วยงาน	จังหวัด	จำนวน (ชุด)
97	ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว	ยโสธร	1
98	ธนาคารออมสินสาขา เทวภิบาล	ร้อยเอ็ด	1
99	ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตน์	ร้อยเอ็ด	1
100	ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย	ร้อยเอ็ด	1
101	ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์	ระนอง	1
102	ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง	ระยอง	1
103	ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง	ระยอง	1
104	ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง	ราชบุรี	1
105	ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์	ราชบุรี	1
106	ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา	ศรีสะเกษ	1
107	ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์	สกลนคร	1
108	ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่	สงขลา	1
109	ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์	สงขลา	1
110	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	สงขลา	1
111	ธนาคารออมสินสาขา โลตัส สงขลา	สงขลา	1
112	ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร	สมุทรปราการ	1
113	ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย	สมุทรสาคร	1
114	ธนาคารออมสิน ภาค 4	สมุทรสาคร	1
115	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซา มหาชัย	สมุทรสาคร	1
116	ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ	สระแก้ว	1
117	ธนาคารออมสินสาขา สุขอนันต์ปาร์ค	สระบุรี	1
118	ธนาคารออมสินสาขา วังม่วง	สระบุรี	1
119	ธนาคารออมสินสาขา ศิริมาศ	สุโขทัย	1
120	ธนาคารออมสินสาขา ศรีนคร	สุโขทัย	1
121	ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าไซ	สุพรรณบุรี	1
122	ธนาคารออมสินสาขา ถนนนางพิม	สุพรรณบุรี	1
123	ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด	สุราษฎร์ธานี	1
124	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย	สุราษฎร์ธานี	1
125	ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี	1
126	ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร	สุราษฎร์ธานี	1
127	ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว	สุรินทร์	1
128	ธนาคารออมสินสาขา อัครวรรณ ซอปปิง คอมเพล็กซ์ หนองคาย	หนองคาย	1
129	ธนาคารออมสินสาขา โลตัส นาดี อุดรธานี	อุดรธานี	1



 ๕

ลำดับ	ชื่อสาขา / หน่วยงาน	จังหวัด	จำนวน (ชุด)
130	ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ	อุดรธานี	1
131	ธนาคารออมสินสาขา โพศรี	อุดรธานี	1
132	หน่วยสนับสนุนคอมพิวเตอร์ 5 (ศูนย์ฯ อุดรธานี)	อุดรธานี	1
133	ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา	อุดรดิตถ์	1
134	ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่	อุทัยธานี	1
135	ธนาคารออมสินสาขา ตระการพืชผล	อุบลราชธานี	1
136	ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่	อุบลราชธานี	1
137	ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน	อุบลราชธานี	1



 5

ผนวก 3

รายชื่อสาขาที่เข้าถึงได้ยาก

ที่	สาขา	จังหวัด	จำนวน
1	ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด	สุราษฎร์ธานี	1
2	ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย	สุราษฎร์ธานี	1
3	ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน	สุราษฎร์ธานี	1

1
/

เอกสารประกอบใบเสนอราคา
เช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี

รายการ	จำนวน	ราคาที่เสนอ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)	
		ราคาต่อชุดต่อเดือน	ราคารวม 5 ปี
อุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN	137 ชุด		

1

 5

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัวมายังส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน
ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือโทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000
ต่อ 030119 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.005/2564

เรื่อง ประกวดราคาเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานเช่าในครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 132,810,540 บาท (หนึ่งร้อยสามสิบสองล้านแปดแสนหนึ่งหมื่นห้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

10. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนออย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้จากผู้ผลิต หรือ ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารมาพร้อมกัน ในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

11. ต้องมีผลงานในการขายและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้เช่า และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยผลงานดังกล่าว ต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดี่ยวแก่สถาบันการเงิน ภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานของราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือ รับรองผลงานจากคู่สัญญาและสำเนาสัญญาฉบับที่ออกโดยหน่วยงานดังกล่าว แนบเอกสารมาพร้อมกันในวัน ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและ เวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดง เอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030119 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2564

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

๗



เอกสารประกวดราคาเช่าโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.005/2564

เช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี

ตามประกาศนาคารออสิน ลงวันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาเช่าอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารสาขาพร้อมอุปกรณ์ SD-WAN ระยะเวลา 5 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะเช่านี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

1.2 ใบเสนอราคา

1.3 แบบสัญญา

1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน

(1) หลักประกันของ

(2) หลักประกันสัญญา

1.5 บทนิยาม

(1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.6 แบบบัญชีเอกสาร

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือผู้ให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ SD-WAN ที่เสนออย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้อจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.11 ต้องมีผลงานในการขายและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้เช่าและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสาร หรือให้บริการเครือข่ายสื่อสาร โดยผลงานดังกล่าวต้องมีวงเงินไม่น้อยกว่า 13,000,000 บาท (สิบสามล้านบาทถ้วน) ในสัญญาเดี่ยวแก่สถาบันการเงินภายในประเทศไทย หรือหน่วยงานของราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชนที่น่าเชื่อถือ และต้องมีหนังสือรับรองผลงานจากคู่สัญญาและสำเนาสัญญาฉบับที่ออกโดยหน่วยงานดังกล่าว แนบเอกสารมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(4) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(5) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชบ หรือแก้ไข หากมีการชดเชบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นของประกวดราคา เพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเช่า หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาครจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาครจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือหรือไม่ใช้แล้ว ธนาครจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นของประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นของเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อยจำหน่ายซองถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป. 005/2564” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคร) ณ ธนาครออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นของประกวดราคาแล้วจะไม่รับของประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นของแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5(1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือใน
ขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่าง
เป็นธรรมตามข้อ 1.5(2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำ
อันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นนอกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิ
ได้รับการคัดเลือก และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะ
พิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์
ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่
มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็น
ผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวด
ราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการ
พิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้าน
เทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่
..... เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา
เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร
อย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่าการ
ยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์
เป็นจำนวน 6,658,200 บาท (หกล้านหกแสนห้าหมื่นแปดพันสองร้อยบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมี
ระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่น
ราคา (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะ
เปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้
หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์
นั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือคำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือคำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือคำประกัน ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าวเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา และพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะเช่าไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรน การตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด ในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นของเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินใจการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกเข้าในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดเข้าเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือบิดเบือนข้อมูลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 ธนาคารมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อตามข้อ 4.9 และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้หากผู้อำนวยการธนาคารอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาเช่า

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาเช่าแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าเช่าและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

.....

12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการเช่าครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2564 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2564 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ให้เช่า และได้ตกลงเช่าตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานเช่าดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวมาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจาก ต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือ ไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไปปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการ ส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ คำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลงเช่าเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดเช่าในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง ค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคาร ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดเช่าหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดเช่าหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่าการกระทำทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดเช่าครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบ ต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการเช่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้เช่าต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๗

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก
ให้เป็นผู้ให้เข้า เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอ
หรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2564

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

8