

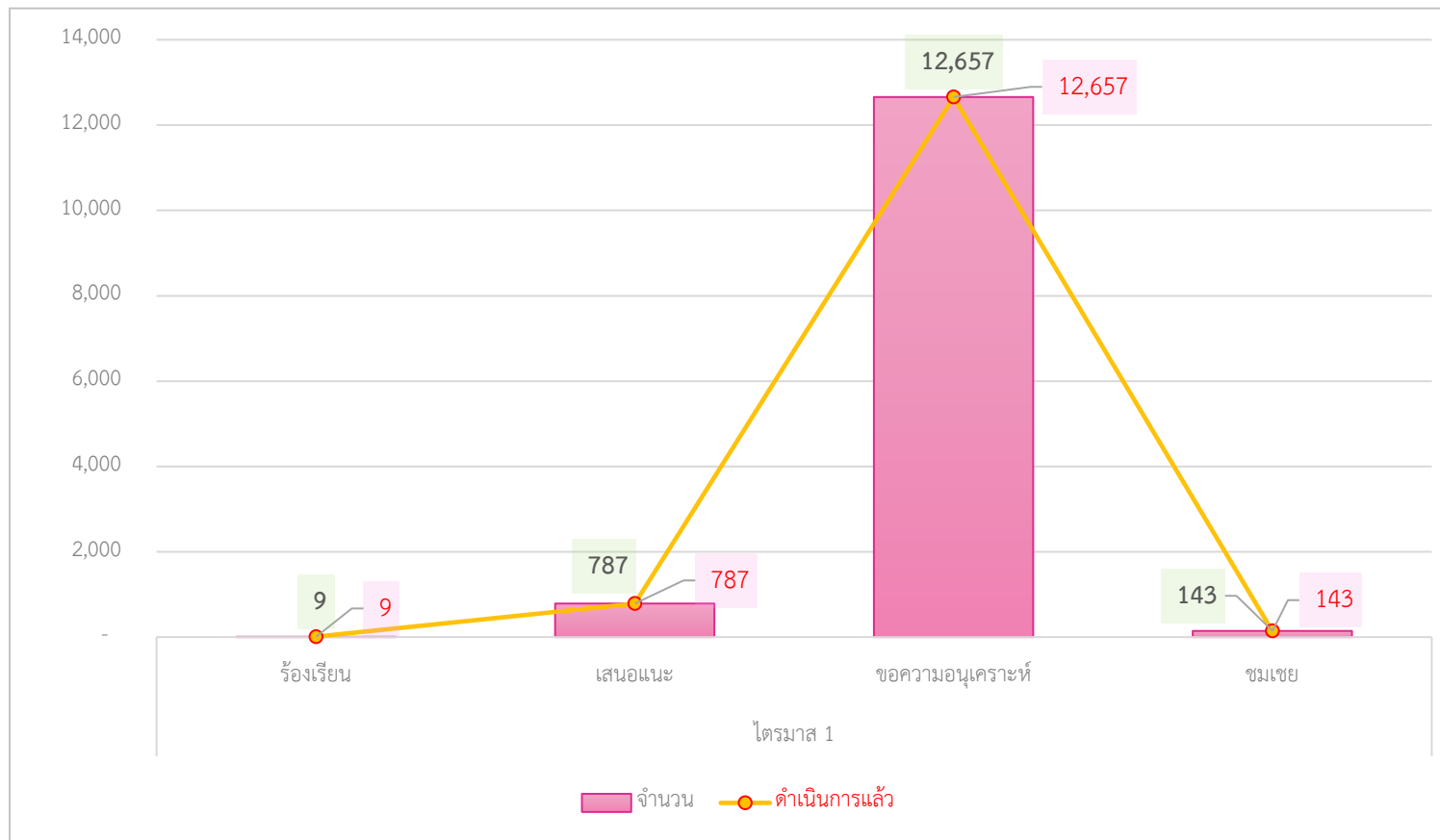
Voice of Customer Quarterly Report

: Quarter 1/2021

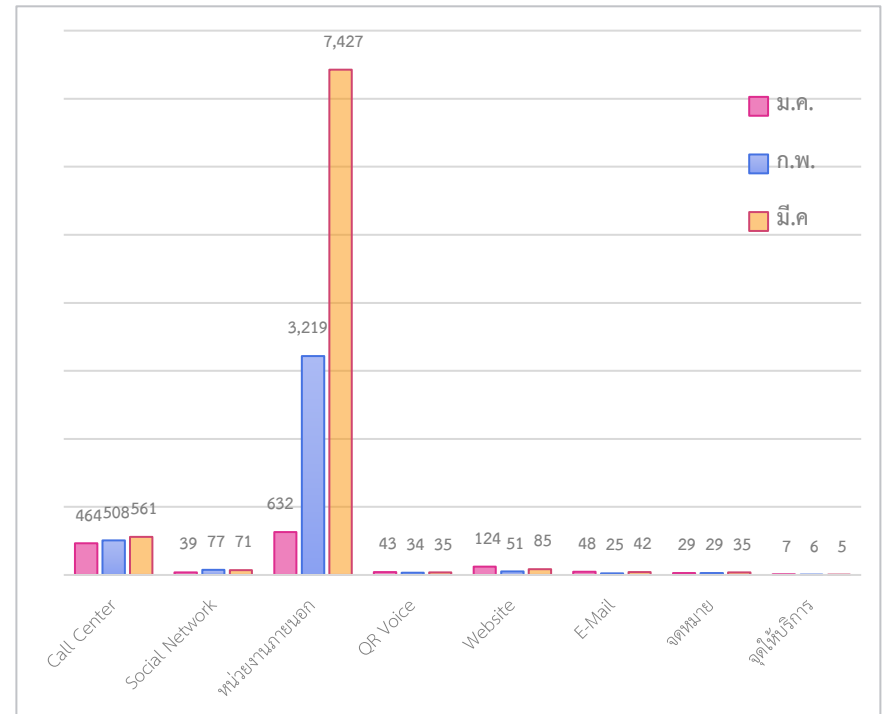
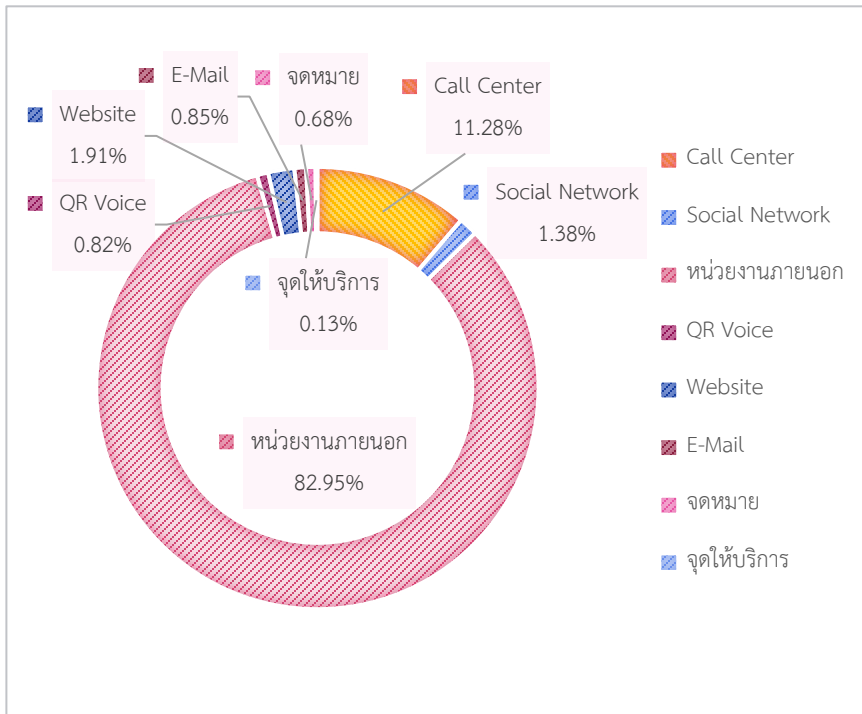


ธนาคาร
อมสิน
ธนาคารเพื่อสังคม

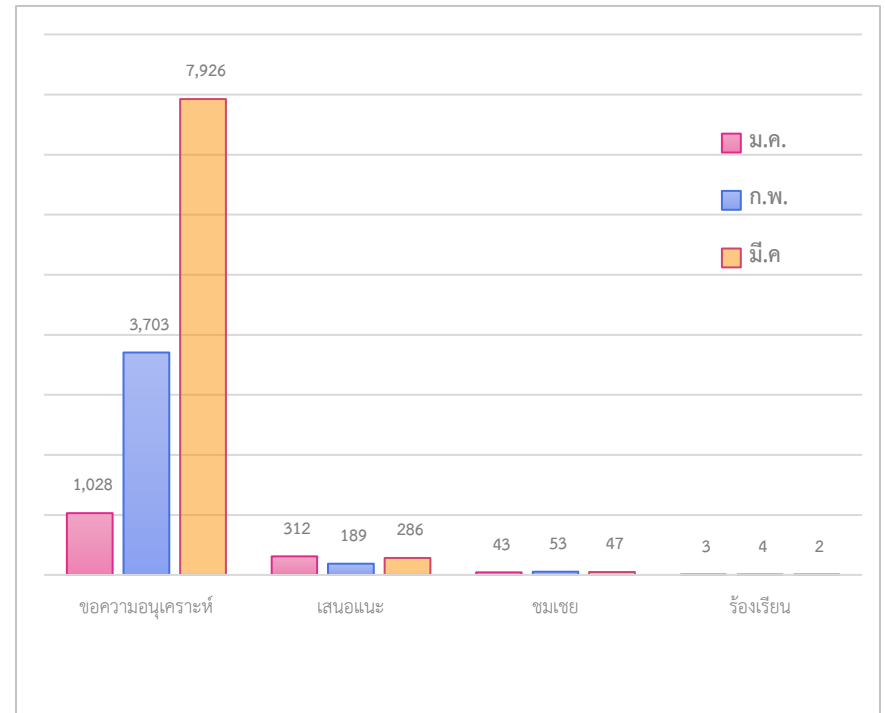
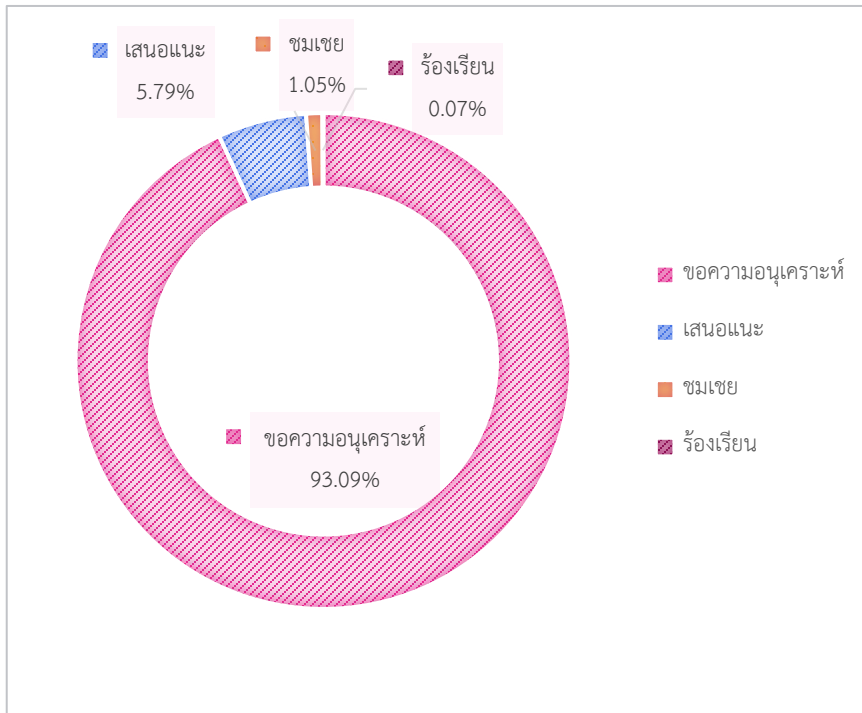
รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียงของลูกค้าธนาคารอมสิน ประจำปี 2564



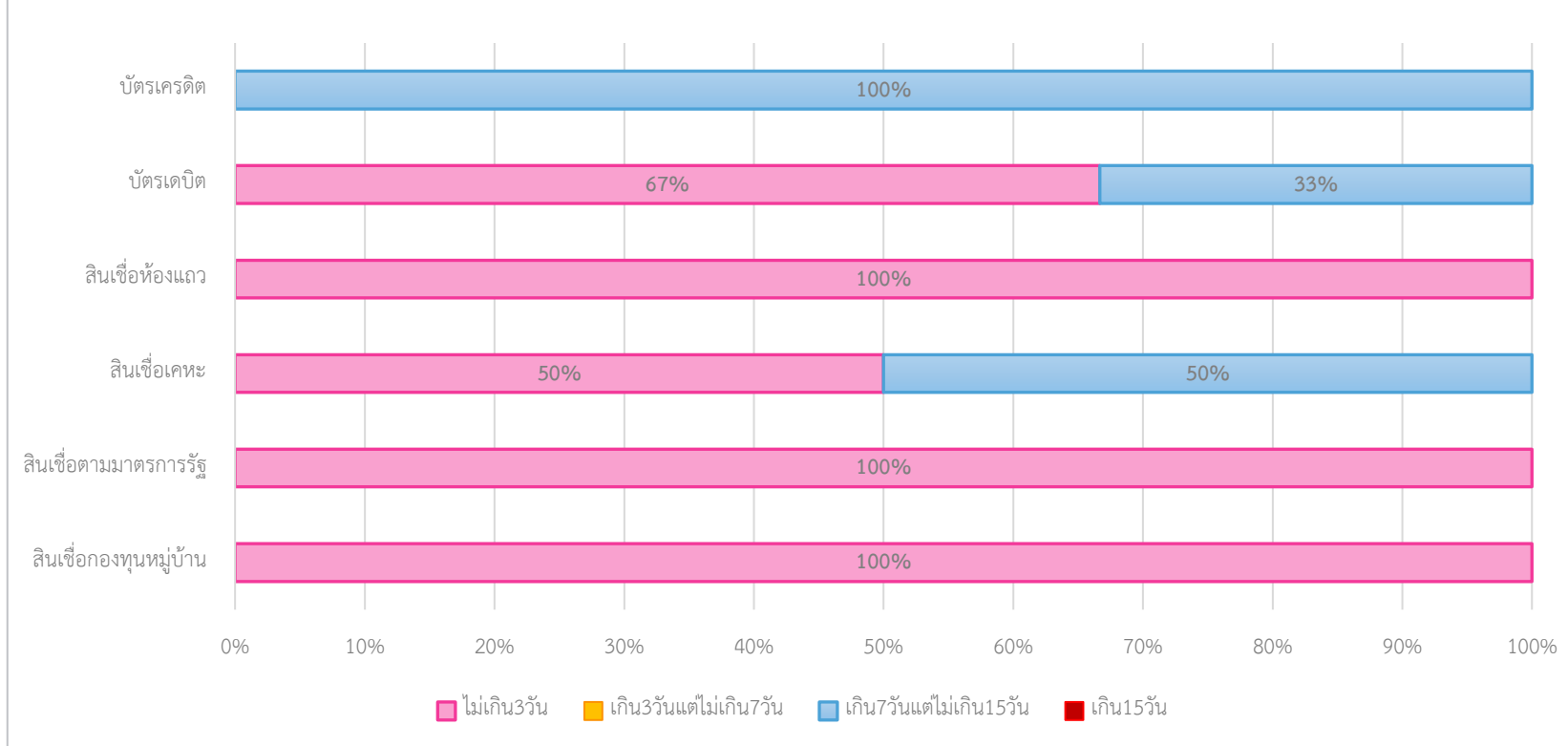
แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารอมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 1/2564



แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 1/2564

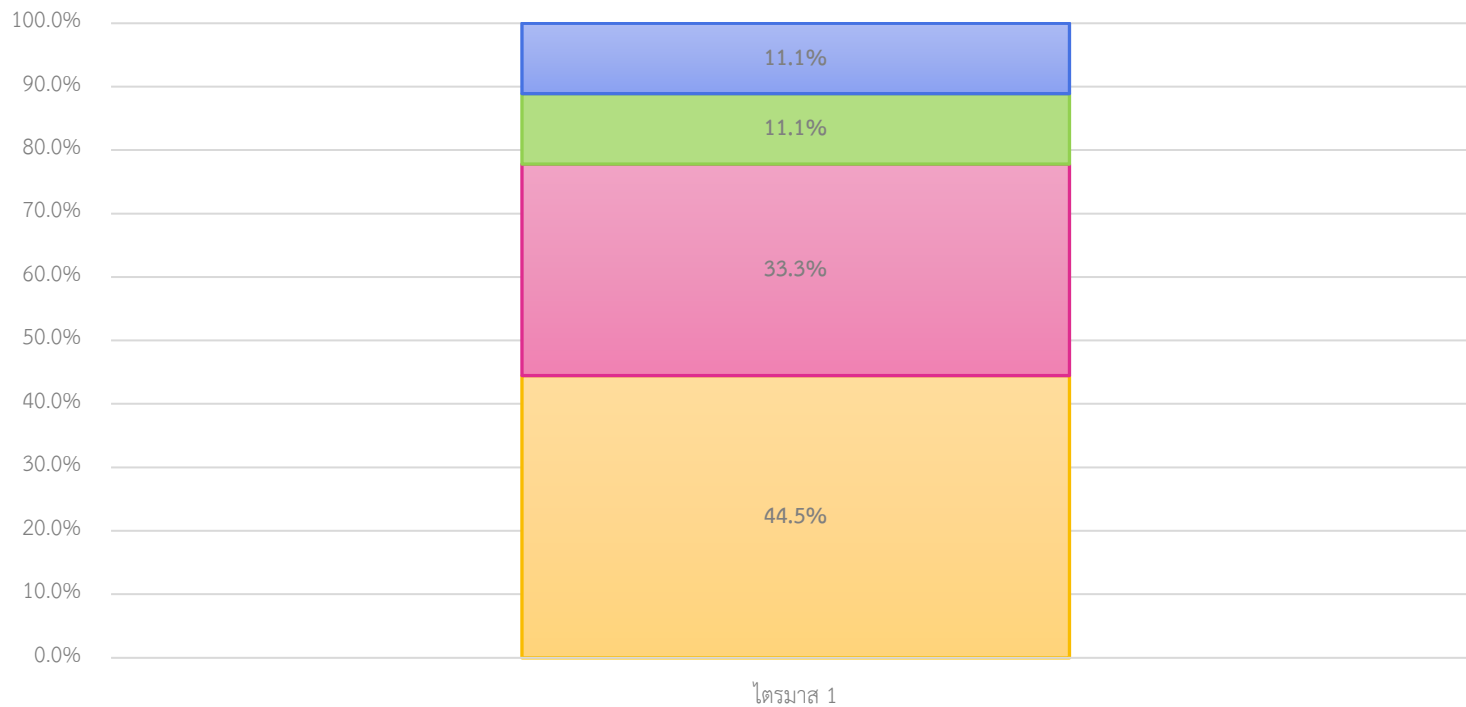


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ
ประจำไตรมาส 1 ปี 2564



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนประจำปี 2564

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน(%)



■ การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
 ■ พฤติกรรมการทวงถามหนี้
 ■ ขอตรวจสอบบัญชี
 ■ การดำเนินการด้านสินเชื่อ