



ธนาคารเพื่อสังคม



SOCIAL BANK

รายงานประจำปี 2563



ธนาคารออมสิน

ธนาคารเพื่อสังคม

ธนาคารเพื่อสังคม *Social Bank*



เสริมสร้างความสูงและความมั่นคงของประชาชน
#ธนาคารเพื่อสังคม

“...ธนาคารเพื่อสังคม...”

คือจุดยืนของธนาคารออมสิน
เรามุ่งมั่นที่จะ ลดความเหลื่อมล้ำ
และแก้ปัญหาคอขวดความยากจน
เพราะถึงเวลาแล้ว...
ที่คนฐานรากต้องได้รับความช่วยเหลือ
เพื่อสร้างรากฐานของประเทศที่แข็งแกร่ง
และเพื่อสังคมไทยที่ยั่งยืน



CONTENT

10

สารประธานกรรมการ
ธนาคารออมสิน

12

สารผู้อำนวยการ
ธนาคารออมสิน

17

การพัฒนาอย่างยั่งยืน
บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อ
ต่อสังคม สิ่งแวดล้อม
และธรรมาภิบาล

24

ทิศทางและนโยบาย
การดำเนินงาน

30

ข้อมูลการเงินที่สำคัญ

32

โครงสร้างองค์กร

36

คณะกรรมการ
ธนาคารออมสิน

59

คณะผู้บริหาร
ธนาคารออมสิน

76

ข้อมูลภาวะอุตสาหกรรม

Eco printing content



80

รายงานการวิเคราะห์
ผลการดำเนินงานและ
ฐานะการเงิน

94

ภาพรวมการพัฒนาธุรกิจ
และบริการ

100

การบริหารความเสี่ยง

114

การตรวจสอบภายใน

120

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

182

รายงานความรับผิดชอบต่อ
ของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน

183

รายงานของผู้สอบบัญชี

193

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

258

กิจกรรมเด่น





ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อสังคม

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ผู้พระราชทานกำเนิดคลังออมสิน

ภาพโดย : มูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว | ลงสี : นายสิทธิพร พรหมมา

ธนาคารออมสิน ถือกำเนิดโดยพระราชประสงค์ของพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ทรงริเริ่มนำกิจการด้านการออมทรัพย์มาใช้ในประเทศไทย ด้วยพระราชปณิธานที่จะให้คลังออมสิน เป็นที่เก็บรักษาทรัพย์สินอย่างปลอดภัย และฝึกฝนให้ราษฎรรู้จักเก็บออมอย่างถูกวิธี ได้ทรงตราพระราชบัญญัติจัดตั้งคลังออมสินขึ้น เมื่อวันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2456 ซึ่งคลังออมสิน ได้เจริญก้าวหน้าสืบมา และได้รับพระมหากรุณาธิคุณภายใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารของพระมหากษัตริย์ แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์ทุกพระองค์ จวบจน ปีพุทธศักราช 2489 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ได้ทรงโปรดเกล้าฯ ให้ยกฐานะคลังออมสินขึ้นเป็น ธนาคารออมสิน โดยทรงตราพระราชบัญญัติธนาคารออมสินขึ้น เพื่อรองรับกับความก้าวหน้าของ กิจการคลังออมสิน และเปิดดำเนินการในรูปแบบธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พุทธศักราช 2490 ด้วยรากฐานอันมั่นคงจากคลังออมสินสู่การเป็นธนาคารออมสิน เคียงข้างพี่น้องคนไทย จวบจน 108 ปี โดยในปี พุทธศักราช 2564 ธนาคารออมสิน ได้ปรับบทบาทองค์กรเป็นธนาคารเพื่อสังคม Social Bank มีบทบาทเป็นธนาคารเชิงพาณิชย์ และมีการจัดดูแลสังคมควบคู่กัน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน ในการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ แก้ปัญหาความยากจน ต้องการทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงและ เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับประชาชนและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม “Making POSITIVE Impact on Society”



“

ในฐานะธนาคารเพื่อสังคม
ธนาคารออมสิน
เป็นหน่วยงานลำดับต้นๆ
ที่มีบทบาทและเป็นกลไกสำคัญ
ในการกระตุ้นเศรษฐกิจและ
ช่วยเหลือประชาชน
อย่างเร่งด่วน ตามนโยบายรัฐบาล
ทั้งมาตรการทางด้านการเงิน
และด้านสังคม

”



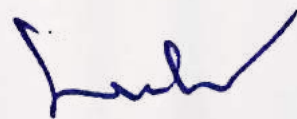
สาร ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน

ปี 2563 ธนาคารออมสินได้ปรับบทบาทในการดำเนินงาน มาสู่การเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” หรือ “Social Bank” ด้วยจุดยืนและเป้าหมายในการลดความเหลื่อมล้ำและแก้ปัญหาความยากจน โดยการขับเคลื่อนทุกภารกิจให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ประชาชนที่เป็นลูกค้ากลุ่มหลักของธนาคาร เข้าถึงบริการทางการเงิน ลดภาระ ยกระดับรายได้และความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น เพื่อให้หลุดพ้นจากความยากจน และสร้างสังคมที่เป็นสุขให้กับประชาชนทั่วไป และจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ปี 2563 ในฐานะธนาคารเพื่อสังคม ธนาคารออมสิน จึงเป็นหน่วยงานลำดับต้นๆ ที่มีบทบาทและเป็นกลไกสำคัญ ในการกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือประชาชนอย่างเร่งด่วน ตามนโยบายรัฐบาล ทั้งมาตรการทางด้านการเงินและด้านสังคม เพื่อบรรเทาผลกระทบและเยียวยาแก่ประชาชนรายย่อย และผู้ประกอบการให้มีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินชีวิตประจำวันหรือดำเนินธุรกิจต่อไป โดยได้ช่วยเหลือลูกค้า และประชาชน ผ่านมาตรการเยียวยาและฟื้นฟูเศรษฐกิจ รวมทั้งหมด 17 โครงการ สามารถช่วยเหลือลูกค้าได้มากกว่า 5 ล้านราย รวมวงเงินกว่า 170,000 ล้านบาท

สำหรับผลประกอบการในปี 2563 แม้ว่าเป็นปีแห่งความยากลำบาก ธนาคารยังคงมีผลประกอบการเติบโตใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมาและตีกว่าเป้าหมาย สามารถดำเนินภารกิจตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายมีผลสำเร็จทุกโครงการ

ความสำเร็จของภารกิจและผลประกอบการดังกล่าว มาจากการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ มีธรรมาภิบาล และความร่วมมือร่วมใจอย่างดียิ่งของบุคลากรทุกคน ทั้งคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร เหนือสิ่งอื่นใดมาจากพนักงานและลูกจ้างของธนาคารออมสิน ที่พร้อมใจร่วมปฏิบัติการช่วยเหลือและบรรเทาทุกข์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนที่ได้รับผลกระทบภายใต้สถานการณ์ความยากลำบาก ที่จำเป็นต้องปรับตัวตามวิถีใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันเพื่อข้ามผ่านข้อจำกัดต่างๆ ที่เกิดขึ้น

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินทุกท่าน ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนลูกค้าที่ให้ความเชื่อมั่นและไว้วางใจ ในการใช้บริการกับธนาคารออมสิน โดยธนาคารจะมุ่งมั่นในภารกิจการเป็นธนาคารเพื่อสังคม และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



(นายเพชร อนันตศิลป์)

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

สาร ผู้อำนวยความสะดวก ธนาคารออมสิน

ปี 2563 คือปีแห่งการปรับตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Repositioning) ครั้งสำคัญของธนาคารออมสิน โดยมีจุดหมายหลักเพื่อผลักดันให้ธนาคารเป็น “ธนาคารเพื่อสังคม” หรือ Social Bank อย่างแท้จริง นั่นคือ การมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยแก้ปัญหาความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของคนในสังคม มุ่งเน้นการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย หรือกลุ่มคนฐานราก ตลอดจนผู้ประกอบการรายย่อย ให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินด้วยต้นทุนที่เหมาะสม และสนับสนุนภาครัฐในภารกิจการดูแลสังคมควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับธนาคารทั่วไป เพื่อสร้างผลกำไรที่เป็นธรรม มาอุดหนุนภารกิจเชิงสังคม จนเกิดผลเชิงบวกขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม (Making the Positive Impact on Society) ใน 2 มิติ คือ คนฐานรากผู้มีรายได้น้อย มีทางเลือกและโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินได้ และแหล่งเงินนั้นจะต้องมีต้นทุนที่ถูกกลง หรือเป็นต้นทุนที่เป็นธรรม

การเคลื่อนที่องค์กรภายใต้จุดยืนทางยุทธศาสตร์ใหม่นี้ เป็นเรื่องที่ทำท่ายอย่างยิ่ง เนื่องจากธนาคารจำเป็นต้องเปลี่ยนมาสู่การดำเนินการที่คำนึงถึงภารกิจด้านสังคมทุกกระบวนการ ซึ่งทั้งพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสินต่างให้ความร่วมมือปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายธนาคารอย่างเต็มที่ แม้ในยามเกิดสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ที่ลุกลามไปทั่วโลกมาตั้งแต่ปลายปี 2562 จนถึงขณะนี้วิกฤตินี้ยังไม่สิ้นสุด ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของผู้คนและเศรษฐกิจทั้งระบบ ทำให้ประชาชนและผู้ประกอบการจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน ธนาคารออมสิน

ในฐานะธนาคารเพื่อสังคม จึงได้ออกมาตรการต่างๆ ซึ่งมีบทบาทอย่างมากในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ โดยไม่ได้มุ่งเน้นขยายฐานการทำธุรกิจ ได้แก่ (1) การพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยอัตโนมัติแก่ลูกหนี้รายย่อย (2) การประกาศลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และอัตราการชำระขั้นต่ำของบัตรเครดิตและบัตรเงินสด (3) การให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการธุรกิจและประชาชนที่ได้รับผลกระทบรวมกว่า 5 ล้านราย วงเงินรวม 150,000 ล้านบาท (4) โครงการสินเชื่อเสริมพลังฐานราก วงเงิน 10,000 ล้านบาท (5) โครงการ Soft Loan ออมสินฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย เพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs รายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดา ในธุรกิจท่องเที่ยวและเกี่ยวเนื่อง วงเงิน 5,000 ล้านบาท (6) สินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน วงเงิน 10,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ ในภาวะที่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวต้องหยุดชะงักเพราะการแพร่ระบาดของ COVID-19 จึงมีผลทำให้พื้นที่

“การเคลื่อนที่องค์กรภายใต้จุดยืนทางยุทธศาสตร์ใหม่นี้ เป็นเรื่องที่ทำท่ายอย่างยิ่ง เนื่องจากธนาคารจำเป็นต้องเปลี่ยนมาสู่การดำเนินการที่คำนึงถึงภารกิจด้านสังคมทุกกระบวนการ”

“

ธนาคารออมสิน
จะเดินหน้าขับเคลื่อน
การดำเนินงานทุกด้าน
ให้สอดคล้องตามจุดยืน
การเป็นธนาคารเพื่อสังคม
อย่างเต็มรูปแบบ
และเกิดผลลัพธ์เชิงบวก
ที่เป็นรูปธรรม

”



ซึ่งระบบเศรษฐกิจมีการพึ่งพาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหลัก ต้องประสบปัญหาอย่างหนัก เช่น อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี ที่ผู้ประกอบการต้องขาดรายได้ แรงงานตกงาน ขาดเงินหมุนเวียนในระบบ ธนาคารจึงจัดทำโครงการ “ออมสินเพื่อสมุย : SAMUI Model” ขึ้นเป็นต้นแบบของแนวคิดการเพิ่มเงินหมุนเวียนเข้าในระบบเศรษฐกิจของพื้นที่ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือเฉพาะหน้า การแก้ไขหนี้ และมอบความช่วยเหลือเพื่อความยั่งยืนของชุมชน ซึ่งโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จ สามารถช่วยเหลือผู้เดือดร้อนกว่า 2,500 ราย เป็นวงเงินสินเชื่อเพิ่มสภาพคล่องลงในพื้นที่จำนวนกว่า 1,500 ล้านบาท

ผลการดำเนินงานที่สำคัญด้านการจัดการองค์กร ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้เร่งรัดการเพิ่มปริมาณเงินสำรองทั่วไป โดยเป็นครั้งแรกในรอบ 10 ปี ที่ธนาคารฯ มีการกั้นเงินสำรองฯ ต่อปี ในระดับที่เพียงพอเหมาะสม ร่วมกับการบริหารจัดการไม่ให้ลูกหนี้กลายเป็น NPLs ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการปรับสมดุลของกำไรระยะสั้นกับความมั่นคงระยะยาวของธนาคาร

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นอีกด้านคือ ธนาคารได้เข้าร่วมทุนกับ บริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ SAWAD ทำธุรกิจรับจำนำทะเบียนรถ เปิดตัวที่การรับจำนำทะเบียนรถมอเตอร์ไซด์ อันเป็นจุดเริ่มต้นนำไปสู่การสร้างแรงกระเพื่อมให้เกิดขึ้นในตลาด ทำให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อจำนำทะเบียนรถลดต่ำลง และประชาชนได้ประโยชน์คือมีโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินด้วยต้นทุนที่เป็นธรรม ซึ่งเป็นเป้าหมายของธนาคารที่มุ่งหวังสร้างผลลัพธ์เชิงบวกเกิดขึ้นในสังคม และช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการเงินของคนกลุ่มฐานรากหรือผู้มีรายได้น้อยที่ประสบปัญหาแบกรับค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพ

อีกหนึ่งภารกิจสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2563 คือ ธนาคารได้

เข้าร่วมเป็นสมาชิกสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติว่าด้วยข้อริเริ่มทางการเงิน หรือ UNEP Finance Initiative (UNEP FI) โดยธนาคารตระหนักถึงการมุ่งเน้นดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) จึงเข้าร่วมรับใน “หลักการเป็นธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อ” ทั้ง 6 ด้าน นับว่าธนาคารออมสินเป็นสถาบันการเงินของรัฐแห่งแรกของประเทศไทยที่เข้าร่วมสนับสนุนหลักการดังกล่าว

ด้วยผลสำเร็จของการจัดการองค์กรในทุกด้าน ทำให้ในปี 2563 ธนาคารออมสินได้รับรางวัลเกียรติยศมากมาย ทั้งที่เป็นรางวัลระดับประเทศและระดับนานาชาติ อาทิ

- รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หรือ Thailand Quality Award : TQA ประจำปี 2563
- รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2563 รวม 5 ประเภทรางวัล ได้แก่ รางวัลการบริหารจัดการดีเด่น รางวัล

“มีการกั้นเงินสำรองฯ ต่อปี ในระดับที่เพียงพอเหมาะสม ร่วมกับการบริหารจัดการไม่ให้ลูกหนี้กลายเป็น NPLs ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการปรับสมดุลของกำไรระยะสั้นกับความมั่นคงระยะยาวของธนาคาร”

คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น รางวัลบริการดีเด่น รางวัล
การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสดีเด่น และรางวัล
เชิดชูเกียรติด้านการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล

- รางวัลธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยแห่งปี 2563 หรือ Best Retail Bank of the Year 2020 โดยนิตยสารการเงิน
การธนาคาร

- รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมประจำปี 2020 ในภูมิภาคเอเชีย
แปซิฟิก หรือ Best Banks 2020 โดย IDC Financial Insights

- รางวัล Best Innovation in Retail Banking Thailand
2020 โดย International Banker ของ Finance Publishing,
London

- รางวัล Top Publisher Award : 2020 โดย MyMo by
GSB ติดอันดับ 1 ใน 10 แอปพลิเคชันด้านการเงินของ
ประเทศไทยที่มียอดผู้ใช้งานรายเดือนสูงสุด

- รางวัลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับงานบริการ
สาขาย่อยยอดเยี่ยม ประจำปี 2563 หรือ Best Branch
Digitisation Implementation โดย The Asian Banker

รวมถึงการได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC
27001:2013 ด้านการจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐาน
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินสารสนเทศ ในการใช้
ระบบ SWIFT และระบบ Mobile Banking “MyMo”
อีกด้วย

ผลประกอบการของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2563 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,889,082 ล้านบาท เติบโต
ร้อยละ 3.29 เงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออก 2,495,440
ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.42 สินเชื่อรวม 2,159,233 ล้านบาท
เติบโตร้อยละ 0.30 จากยอดปล่อยสินเชื่อกว่า 6 แสนล้านบาท
โดยเฉพาะสินเชื่อตามมาตรการนโยบายรัฐ เพื่อเยียวยาและ
ฟื้นฟูผู้ประกอบการ SMEs และผู้มีรายได้น้อย ที่ได้รับ

ผลกระทบจากเศรษฐกิจและสถานการณ์ COVID-19 ขณะที่
อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (gross NPLs) อยู่ที่ร้อยละ
2.13 ของสินเชื่อรวม โดยระหว่างปีมีมาตรการผ่อนปรน
การชำระหนี้สินเชื่อบุคคลและสินเชื่อผู้ประกอบการรายย่อย
สำหรับลูกหนี้ที่ยังไม่เป็นหนี้ด้วยคุณภาพ (Non NPLs) โดยมี
กำไรสุทธิ 18,777 ล้านบาท (หลังสำรองสำหรับสินทรัพย์
จัดชั้นปกติ หรือ General Provision เพื่อรองรับความเสี่ยง
เพิ่มขึ้น 12,400 ล้านบาท) เงินกองทุนทั้งสิ้น 193,883
ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.96 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น
สูงกว่าเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทย
กำหนด ทั้งนี้ได้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินในปีงบประมาณ 2563
จำนวน 18,000 ล้านบาท

ยังมีภารกิจอีกมากมายที่ธนาคารออมสินจะเดินหน้า
ขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกด้าน ให้สอดคล้องตามจุดยืน
การเป็นธนาคารเพื่อสังคมอย่างเต็มรูปแบบและเกิดผลลัพธ์
เชิงบวกที่เป็นรูปธรรม ในนามของผู้บริหาร พนักงาน และ
ลูกค้าธนาคารออมสินทุกคน ขอให้คำมั่นที่จะทุ่มเทปฏิบัติ
หน้าที่อย่างมืออาชีพ ด้วยหลักคุณภาพและการจัดการที่ดี
เพื่อท้ายที่สุดธนาคารออมสินจะได้มีส่วนสำคัญในการ
แก้ปัญหาความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำในสังคมได้
อย่างแท้จริง



(นายวิทย์ รัตนาก)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

AWARDS FOR EXCELLENCE

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ธนาคารออมสิน ดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากการทำหน้าที่สถาบันการเงินเพื่อคนไทยแล้ว ภารกิจหลักที่ดำเนินงานควบคู่กันนั้นคือ การทำหน้าที่ธนาคารเพื่อสังคม การันตีด้วยรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอกและองค์กรชั้นนำ



รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

Best Retail Bank of the Year

รางวัล ITA



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น



การพัฒนาอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

ธนาคารออมสินให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยดำเนินภารกิจเพื่อสังคมและชุมชนอย่างมีธรรมาภิบาล คำนึงถึงความสมดุลใน 3 ด้าน คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มเด็กและเยาวชน ควบคู่ไปกับการดำเนินกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์ (Eco-Efficiency) เพื่อให้สังคมและสิ่งแวดล้อมมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน



สร้างกลไกส่งเสริมการออมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

1. การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

- โครงการธนาคารโรงเรียน (ปีที่ 23)

ธนาคารออมสินได้เริ่มโครงการธนาคารโรงเรียน ธนาคารออมสินเพื่อปลูกฝังนิสัยและส่งเสริมวินัยรักการออมให้แก่ นักเรียน/นักศึกษา ด้วยการจำลองสาขาของธนาคารไว้ในสถาบันการศึกษา โดยเปิดโอกาสให้ครู/นักเรียน/นักศึกษาเป็นผู้ดำเนินงานด้วยตนเอง ภายใต้การดูแลของธนาคารออมสินสาขาซึ่งทำหน้าที่เป็นที่เลี้ยงอย่างใกล้ชิดรวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาต่อยอดให้เยาวชนมีนิสัยรักการออม และเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีฐานการออมมั่นคง ธนาคารออมสินเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2541 จนถึงปัจจุบันธนาคารโรงเรียนมีจำนวน 1,235 แห่ง นักเรียนที่เป็นสมาชิกจำนวน 2,171,284 คน บัญชีเงินฝากจำนวน 2,604,449 บัญชี และเงินออมสะสมทั้งหมด 1,199,209,884 บาท

• โครงการธนาคารโรงเรียนเสมือนจริง Virtual School Bank (ปีที่ 5)

ปฏิวัติธนาคารโรงเรียนสู่ยุค Digital Banking 4.0 เพื่อส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน รวมทั้งให้ความรู้และปลูกฝัง จริยธรรม คุณธรรม ให้กับนักเรียนและโรงเรียนที่เป็นสมาชิกโครงการธนาคารโรงเรียนในการสร้างประสบการณ์นอกห้องเรียนผ่านโลกออนไลน์แบบสนุกสนานปลอดภัย ซึ่งธนาคารได้ออกแบบและพัฒนาสื่อออนไลน์สามมิติ Virtual School Bank โดยการท่องเที่ยวโปรแกรมจำลองในโลกออนไลน์เสมือนจริง (Virtual 3D) อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมหนึ่งในการสนับสนุนนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ โดยใน Virtual School Bank จะประกอบไปด้วย ธนาคารโรงเรียน อาคารฝึกปฏิบัติงานธนาคาร อาคารส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์ สถานที่สำคัญ แหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ อาทิ กิจกรรมเศรษฐกิจพอเพียง กิจกรรมความดี และมีเกมต่างๆ พร้อมทั้งสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม ปีละ 2,000,000 บาท โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2559 ปัจจุบันมีสถานศึกษาเข้าร่วม 2,641 แห่ง นักเรียนที่เป็นสมาชิก 496,123 คน โดยสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันได้บนระบบปฏิบัติการ IOS และ Android หรือทางเว็บไซต์ www.gsbschoolbank.com

2. โครงการส่งเสริมศักยภาพเยาวชนสู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 2 โครงการ ได้แก่

• ส่งเสริมการศึกษาเยาวชนที่มีศักยภาพทางด้านวิชาการ

โครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (ปีที่ 10)

โครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ประจำปี 2563 (Thailand Education Development and Evaluation Tests) โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ธนาคารออมสิน ศูนย์ภูมิภาคด้วยสะเต็มศึกษาขององค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ศูนย์ SEAMEO STEM-ED) และบริษัท เอดู พาร์ค จำกัด ร่วมกันดำเนินการจัดสอบคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์

โดยธนาคารออมสินสนับสนุนงบประมาณโครงการ เป็นเงิน 700,000 บาท ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้สนับสนุนโครงการประเมินและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ดังกล่าวมาตั้งแต่ ปี 2553 - 2563 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 39,635,000 บาท โดยในปี 2563 มีนักเรียนที่สมัครสอบทั้งสองวิชาจำนวน 245,965 คน และมีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการทั้งสองวิชาจำนวน 1,880 โรงเรียน

• GSB Tutor Camp เต็มฝัน ปั่นดาวคุณธรรม นำสู่รั้วมหาวิทยาลัย (ปีที่ 4)

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ธนาคารออมสินร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการให้ความช่วยเหลือและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมด้านการศึกษา จัดอบรมการเตรียมความพร้อมการสอบ General Aptitude Test (GAT) เพื่อการสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและจัดอบรมคุณครูผู้สอน ในโครงการ “สอนกระบวนการคิดอย่างไร ให้โดนใจวัยรุ่น” เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในวิชา GAT เชื่อมโยง ด้านความสามารถในการอ่าน คติวิเคราะห์ และทักษะการสอนแบบตัวต่อตัว

ผลการดำเนินงาน :

- จัดอบรมครู จำนวน 2 ครั้ง โรงเรียนที่เข้าร่วมทั้งสิ้น 60 โรงเรียน ครูที่เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 168 คน
- จัดการอบรมเตรียมความพร้อมการสอบ General Aptitude Test (GAT) ให้นักเรียน จำนวน 804 คน
- มอบทุนการศึกษา แก่ นักเรียน จำนวน 200 ทุน



พัฒนาและต่อยอดการสร้างและยกระดับ ความเข้มแข็งเศรษฐกิจฐานรากและ Startup

ธนาคารออมสินส่งเสริมช่องทางและศักยภาพในการประกอบอาชีพลูกค้ำฐานราก ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs Startup ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการทำธุรกิจสร้างโอกาสและส่งเสริมช่องทางการสร้างรายได้ ดังนี้

1. กิจกรรมตลาดนัดประชารัฐวายุภักษ์ รักประชาชน

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ธนาคารออมสินจัดกิจกรรมตลาดนัดประชารัฐวายุภักษ์ รักประชาชน เพื่อสร้างโอกาสและช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้ประชาชนฐานราก และผู้ประกอบการรายย่อย เสริมสร้างความเข้มแข็งและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ประกอบการของชุมชนและสังคมในระดับฐานราก นอกจากนี้ยังส่งเสริมการลดใช้ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายยาก และกล่องโฟม ตามแนวทางการดำเนินกิจกรรมที่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพเชิงนิเวศน์ (Eco-Efficiency)

ผลการดำเนินงาน : ในปี 2563 จัดกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 7 ครั้ง โดยมีลูกค้าของธนาคารร่วมออกร้านขายสินค้าทั้งหมด 1,024 ร้านค้า และมียอดจำหน่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดงาน รวมทั้งหมด 7,362,815.50 บาท สร้างการหมุนเวียนให้กับเศรษฐกิจฐานรากตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม

2. โครงการออมสินจากร้อยสู่เงินล้านประกอบด้วย 2 กิจกรรม ได้แก่

• กิจกรรม “GSB สูดยอด SMEs Startup ตัวจริง” (ปีที่ 8)

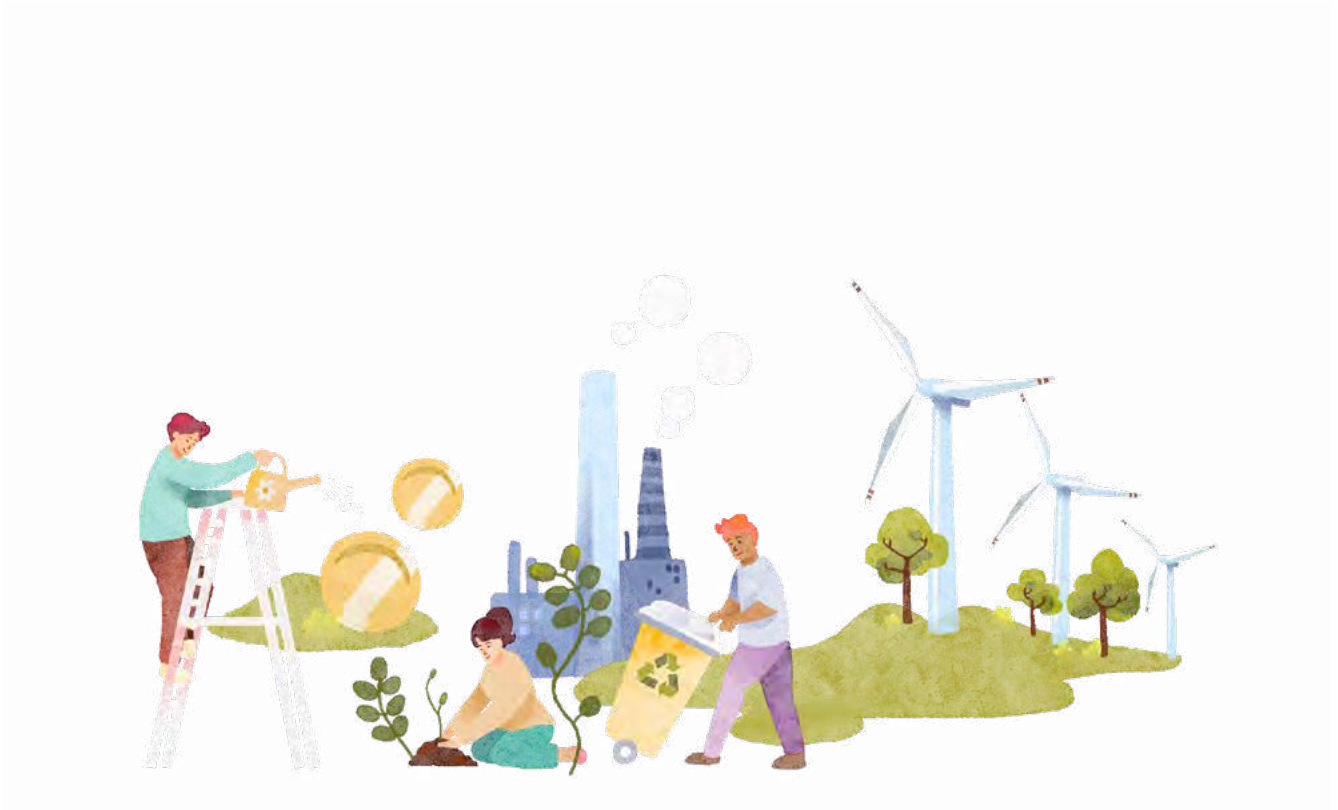
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรม “GSB สูดยอด SMEs Startup ตัวจริง” เป็นกิจกรรมที่ธนาคารออมสินดำเนินงานตั้งแต่ ปี 2556 โดยได้รับความสนใจจากผู้สมัครทั่วประเทศกว่า 7,155 ทีม คิดเป็นจำนวนผู้เข้าร่วมกว่า 15,231 คน และมีผู้ที่สนใจติดตามมากกว่า 111,000 คน ในปี 2563 เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และดำเนินการตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสดังกล่าว จึงจัดกิจกรรม ภายใต้ Concept “GSB SMEs Startup New Normal” จัดอบรมผู้ประกอบการ SMEs Startup เพื่อพัฒนาขีดความสามารถ สร้างโอกาสทางธุรกิจ สร้างแรงบันดาลใจ และเตรียมพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบันเพื่ก้าวต่อไปในอนาคต

ผลการดำเนินงาน : จัดการอบรมเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2563 ณ โรงแรม Centara Grand & Bangkok Convention Centre at Central World มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 91 คน และมีผู้สนใจสมัครใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารเพื่อการต่อยอดการดำเนินธุรกิจมากถึง ร้อยละ 60

• กิจกรรม Starting up Together by GSB

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : จัดอบรมให้ผู้ที่เคยเข้าร่วมกิจกรรม “GSB สูดยอด SMEs Startup ตัวจริง” เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพในการทำธุรกิจ พร้อมทั้งรับคำปรึกษาทางด้านการพัฒนาธุรกิจและการเงิน รวมถึงเพิ่มโอกาสในการต่อยอดและสร้างเครือข่ายในการทำธุรกิจ

ผลการดำเนินงาน : จัดกิจกรรมขึ้นระหว่างวันที่ 7 - 8 มีนาคม 2563 ณ โรงแรม TRIPLE Y HOTEL SAMYAN MITRTOWN โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 93 คน



ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารออมสินดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) ด้วยการจัดกิจกรรมที่พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งอย่างครบวงจร เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงบวกที่เป็นรูปธรรมแก่สังคม ดังนี้

1. โครงการชุมชนประชาธิปไตย : ชุมชนโฮมสเตย์ต้นแบบ (ปีที่ 4)

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : พัฒนาศักยภาพชุมชน เพื่อสร้างโฮมสเตย์แห่งใหม่ จำนวน 6 แห่ง ให้ได้มาตรฐานพัฒนา ต่อยอด สร้างมูลค่าให้ผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น ด้วยนวัตกรรมความรู้ใหม่ๆ เกิดการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ขยายโอกาสทางการตลาด และการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชน และยกระดับโฮมสเตย์ไทยสู่สากล

ผลการดำเนินงาน : สามารถพัฒนาโฮมสเตย์และเปิดดำเนินการได้ ทั้ง 6 แห่ง

2. กิจกรรมสนับสนุนโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน (ปีที่ 11)

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ธนาคารออมสินมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร โดยได้เริ่มดำเนินโครงการสนับสนุนให้กับโรงเรียนในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 11 โดยสนับสนุนการสร้างอาคารถาวรวัดดูแล และโครงการพระราชดำริ

ผลการดำเนินงาน :

- สนับสนุนโครงการจัดสร้างถาวรวัดดูแลทางการศึกษา จำนวน 1 แห่ง คือ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนศาสตราจารย์ ดอกเตอร์เนวิน สตรีมวอร์ จังหวัดอุบลราชธานี เป็นเงิน 4,000,000 บาท
- สนับสนุนโครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา จำนวน 11 แห่ง เป็นเงิน 1,600,000 บาท
- สนับสนุนโครงการอื่นๆ ของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่กลองคี จังหวัดตาก เป็นเงิน 514,500 บาท

3. กิจกรรมฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม : การจัดการน้ำ (ปีที่ 3)

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : เพื่อส่งเสริม เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการน้ำให้กับชุมชนที่ประสบปัญหา ไม่ว่าจะเป็นปัญหาน้ำน้อยเกินไป ปัญหาน้ำมากเกินไป ปัญหาน้ำเสีย และปัญหาทรัพยากรชายฝั่งเพื่อให้เกิดความอยู่ดีมีสุข (Well-Being) ของชุมชน รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้ชุมชนเกิดความรักและหวงแหนทรัพยากรน้ำที่มีอยู่ในพื้นที่ของตน โดยขยายผลความสำเร็จจากชุมชนสู่ชุมชน สร้างเป็นเครือข่ายการบริหารจัดการและฟื้นฟูทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงาน : สนับสนุนการจัดการน้ำในชุมชน จำนวน 20 แห่ง โดยมีผู้รับประโยชน์มากกว่า 50,000 คน นอกจากนี้ชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีรายได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 11.9 และมีรายจ่ายลดลง ร้อยละ 3.55

4. ออมสินอาสา พัฒนาชุมชน (ปีที่ 2)

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรม “รวมพลังออมสิน จิตอาสา” ร่วมกันสร้างทางม้าลายเพื่อสร้างความปลอดภัยบนท้องถนน และลดอุบัติเหตุในแหล่งชุมชน อีกทั้งยังเป็นการปลูกฝังสร้างวินัยจราจรบนท้องถนนอีกด้วย

ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการจัดทำทางม้าลาย จำนวน 10 แห่ง มีผู้รับประโยชน์ทั้งสิ้น 277,909 คน

5. กิจกรรมช่วยเหลือผู้พิการ

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : เพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพและเพิ่มโอกาสการหารายได้ให้แก่คนพิการ ผู้ดูแลคนพิการและครอบครัว รวมทั้งมีส่วนร่วมในการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างขวัญและกำลังใจให้กับคนพิการ ผู้ดูแลคนพิการและครอบครัว

ผลการดำเนินงาน : ธนาคารได้ดำเนินการให้ช่วยเหลือคนพิการตามมาตรา 35 ปี 2560 - 2562 จำนวน 300 คน และปี 2563 จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้นธนาคารได้ช่วยเหลือผู้พิการไปแล้วกว่า 400 คน

6. โครงการพัฒนาศักยภาพและสุขภาพผู้สูงอายุ

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ธนาคารจัดกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี 2561 - 2563 เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า และมีความสุข ทั้งตนเองและครอบครัว

ผลการดำเนินงาน : การจัดกิจกรรมส่งผลให้ผู้สูงอายุมีความสุขในชีวิต มีความรู้ที่ได้จากกิจกรรมเพิ่มและเติมเต็มศักยภาพต่างๆ สามารถนำไปต่อยอดสร้างรายได้ และมีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น รวมถึงการใช้ชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุในทุกด้าน ธนาคารออมสินได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้สูงอายุเป็นจำนวน 4,642 คน

7. โครงการธนาคารภูมิปัญญา

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : จัดเก็บองค์ความรู้ภูมิปัญญา และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ Localwisdom.gsb.or.th และ Youtube GSB Social Chanel เพื่อการต่อยอดภูมิปัญญา สู่การสร้างอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ และการดำรงชีวิตอย่างยั่งยืนของกลุ่มชุมชน หรือประชาชนฐานราก รวมทั้งส่งเสริมให้คนรุ่นหลังได้ตระหนักถึงความสำคัญของภูมิปัญญาไทยให้อยู่คู่กับสังคมไทยตลอดไป

ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ภูมิปัญญาแล้ว จำนวน 40 องค์ความรู้

8. ค่ายพัฒนาเยาวชนร่วมกับกรมคุมประพฤติ ปีที่ 8

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : ธนาคารออมสินและกรมคุมประพฤติ ทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อประสานความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ ภายใต้ชื่อโครงการ “ค่ายพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในความดูแลของกรมคุมประพฤติ” ซึ่งดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 เพื่อพัฒนาเยาวชนที่เคยผ่านการกระทำผิดให้สามารถดำรงชีวิตได้ในสังคม และลดความเสี่ยงในการกระทำความผิดซ้ำ

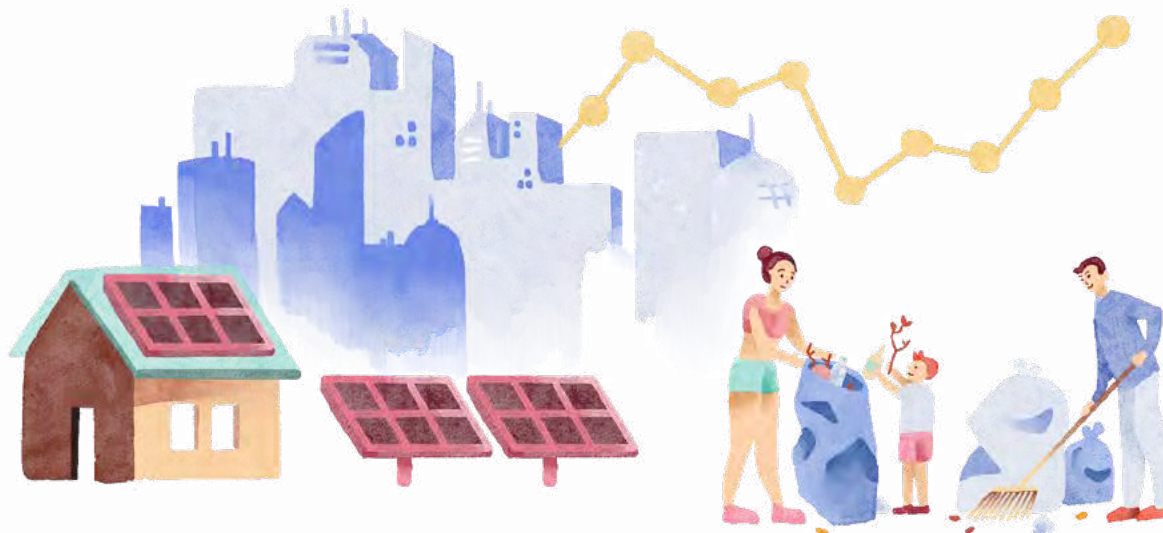
ผลการดำเนินงาน : ตั้งแต่เริ่มดำเนินกิจกรรมสนับสนุนเยาวชนไปทั้งหมด กว่า 4,107 คน และในปี 2563 ดำเนินการจัดค่ายพัฒนาเยาวชน ไปกว่า 500 คน และมีผู้ไม่กลับไปกระทำผิดซ้ำ ร้อยละ 92.62

9. กิจกรรมเพื่อรองรับนโยบายด้าน CSR

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม : มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ อัคคีภัย โครonavirus COVID-19 รวมถึงช่วยเหลือสังคม และชุมชน

ผลการดำเนินงาน : ในปี 2563 มีผู้ได้รับประโยชน์จากการสนับสนุน กว่า 2 ล้านคน และได้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ดังนี้

- ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ โดยมอบถุงยังชีพรวมงบประมาณสนับสนุนจำนวน 2,226,000 บาท
- ช่วยเหลือผู้ประสบภัยไฟป่าและหมอกควัน ในเขตพื้นที่อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ รวมงบประมาณสนับสนุนจำนวน 198,000 บาท



ทิศทางและนโยบายการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานอย่างยาวนานกว่า 108 ปีของธนาคารออมสิน ในบทบาทสถาบันการเงินของรัฐ ที่ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร (Universal SFIs) ควบคู่กับบทบาทการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิต ผ่านการเป็นผู้นำด้านส่งเสริมการออม การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชาชนรายย่อย รวมถึงการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกมิติ มาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะต่อยอดความสำเร็จจากการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกแก่สังคมที่เป็นรูปธรรมให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ด้วยแนวคิด “Making POSITIVE Impact on Society” ภายใต้การมุ่งเน้นบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) อย่างเต็มรูปแบบ ที่คำนึงถึงภารกิจเชิงสังคมในทุกกระบวนการเพื่อการดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างสมดุล ทั้งด้านการสร้างโอกาสและสนับสนุนให้ประชาชนรายย่อยและผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรมในระบบ ควบคู่กับการส่งเสริมการออม และให้ความรู้ทางการเงินแก่เด็กเยาวชนและผู้สูงอายุ การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงเป็นแหล่งเงินทุนแก่ภาครัฐในการพัฒนาประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการ **“ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม”** สอดคล้องตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ “No Poverty & Reduced Inequality”



ทิศทาง และนโยบาย การดำเนินงาน





“ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม”

เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าถึงบริการทางการเงิน
 และแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรมในระบบ ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน
 และพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย
 รวมถึงเป็นแหล่งเงินทุนแก่ภาครัฐในการพัฒนาประเทศ



1 สนับสนุนการเข้าถึงสินเชื่อ
 ด้วยต้นทุน ดอกเบี้ยที่เป็น
 ธรรม แก่ประชาชนรายย่อย
 และผู้มีรายได้น้อย



2 พัฒนาศักยภาพ และ
 คุณภาพชีวิต เพื่อยกระดับ
 ผู้ประกอบการรายย่อย
 และชุมชน



3 ส่งเสริมการออมและสร้างวินัย
 การเงินแก่เด็กเยาวชนและ
 ประชาชน



4 เป็นแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ
 เพื่อการพัฒนาประเทศ
 แก่หน่วยงานราชการ
 รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน

S O C I A L
BANK

เป็นผู้นำในการส่งเสริมการออม
เสริมสร้างความสุข
และความมั่นคงของประชาชน
เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

VISION

- 1 ส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน
- 2 สนับสนุนการลงทุนและการพัฒนาประเทศ
- 3 ส่งเสริมและยกระดับเศรษฐกิจฐานราก และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 4 เป็นธนาคารเพื่อสังคมและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม
- 5 ให้บริการทางการเงินครบวงจรที่ล้ำสมัย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและเหนือความคาดหวัง ภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- 6 บริหารจัดการแบบมืออาชีพและมีธรรมาภิบาล

MISSION

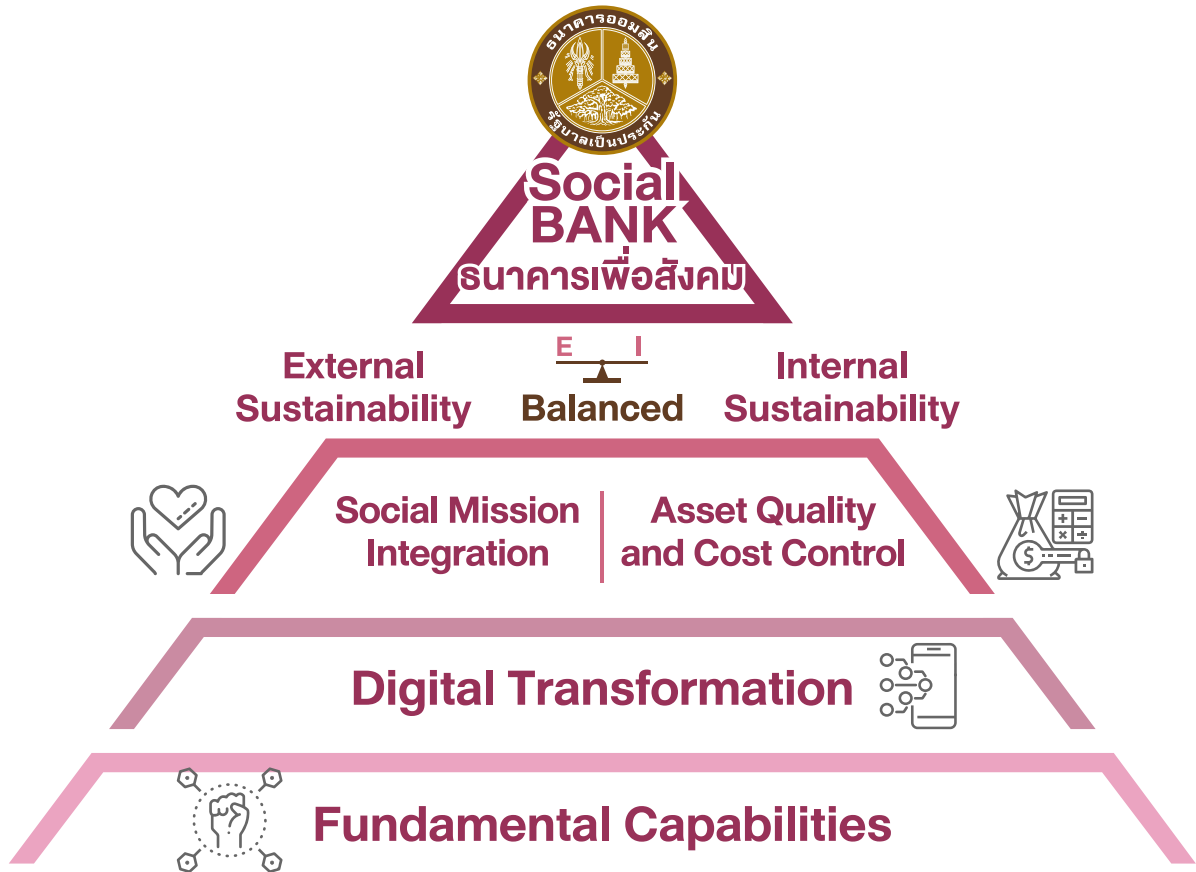
GSB WAY

วิถีออมสิน : เติมเต็มสังคมไทย คิดกว้างไกล เหนือขีดจำกัด



CORE VALUE

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานธนาคารออมสิน ปี 2564 - 2568



เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานของธนาคารออมสิน ปี 2564-2568 ภายใต้แนวทางในการสร้างความยั่งยืนและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล ทั้งมิติภายนอกองค์กร (External Sustainability) ในการสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจฐานราก สังคม และชุมชน (Social Value Proposition) ควบคู่กับมิติภายในองค์กร (Internal Sustainability) ในการดำเนินภารกิจเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางการเงินให้แก่องค์กร โดยกำหนดกรอบทิศทางการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการให้สินเชื่อเชิงสังคมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของสินเชื่อรวม

(ไม่รวมสินเชื่อภาครัฐ) เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินและแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรมในระบบอย่างทั่วถึงแก่ประชาชนรายย่อย ผู้มีรายได้น้อย และผู้ประกอบการรายย่อย (วงเงินกู้ไม่เกิน 20 ล้านบาท) พร้อมทั้งเป้าหมายการสร้างความเข้มแข็งแก่เศรษฐกิจฐานรากสังคม และชุมชน ผ่านการพัฒนาทักษะทางการเงิน การส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินแก่กลุ่มเด็กเยาวชน และประชาชน

ภายใต้ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 4 ด้านหลัก เพื่อมุ่งสู่การเป็น *ธนาคารเพื่อสังคม Social Bank : Making POSITIVE Impact on Society*

ยุทธศาสตร์ ที่ 1

การขับเคลื่อนภารกิจธนาคารเพื่อสังคม (Social Mission Integration)

การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นบทบาทในการดูแลประชาชนรายย่อย ผู้มีรายได้น้อย องค์กรชุมชน และผู้ประกอบการรายย่อยให้มีความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้ ด้วยการส่งเสริมการออม และสร้างวินัยทางการเงิน ขยายโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำและให้บริการทางการเงินในระดับ Microfinance พร้อมการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งอย่างครบวงจร ผสานกับการบูรณาการการบริหารจัดการภายในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนภารกิจการเป็น Social Bank ที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวกอย่างเป็นรูปธรรมแก่สังคม

ยุทธศาสตร์ ที่ 2

การบริหารคุณภาพสินทรัพย์และต้นทุน (Asset Quality and Cost Control)

การสร้างความเข้มแข็งทางการเงินด้วยการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มุ่งเน้นคุณภาพให้มีผลตอบแทนภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ควบคู่กับการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายดำเนินงาน และการบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รวมทั้งการเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างรายได้ของสาขาและธุรกิจหลัก (Core Business)

ยุทธศาสตร์ ที่ 3

ยกระดับสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

การพัฒนานวัตกรรมทางการเงินตอบสนองการใช้บริการตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า เชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และผลงาน ช่องทางการให้บริการตาม Customer Journey ได้อย่างไร้รอยต่อ ควบคู่กับการพัฒนาและยกระดับกระบวนการให้เป็นอัตโนมัติ (Process Automation) ทั้งในส่วนของกระบวนการให้บริการ และกระบวนการบริหารจัดการ พร้อมกับพัฒนาธุรกิจใหม่ (New Business Model) บน Digital Platform เพื่อสร้าง Business Ecosystem สนับสนุนบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม รวมทั้งบริหารจัดการให้เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ พร้อมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ ที่ 4

การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน (Fundamental Capabilities)

การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการให้รองรับการเปลี่ยนแปลงและสนับสนุนภารกิจขององค์กร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งในด้านของโครงสร้าง การบริหารอัตรากำลัง การพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากร รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้รองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัลและสนับสนุนภารกิจเชิงสังคม พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบและข้อมูล (IT Security & Data Privacy) พร้อมกับยกระดับมาตรฐานและบูรณาการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับภายนอก

แผนงาน/โครงการที่สำคัญในปี 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การขับเคลื่อนภารกิจธนาคารเพื่อสังคม (Social Mission Integration)

- แผนการส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินในกลุ่มเด็กและเยาวชน
- แผนการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย
- โครงการเสริมสร้างความรู้และความเข้มแข็งทางการเงิน (Financial Literacy)
- แผนงานรองรับการดำเนินงานตามนโยบายรัฐเพื่อขับเคลื่อนฐานราก
- แผนการพัฒนา Responsible Banking มุ่งสู่ Sustainable

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การบริหารคุณภาพสินทรัพย์และต้นทุน (Asset Quality and Cost Control)

- แผนการพัฒนาแนวทางการจัดสรรทรัพยากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและควบคุมคุณภาพหนี้แบบบูรณาการ
- แผนพัฒนารูปแบบธุรกิจ/กระบวนการ/ผลิตภัณฑ์และบริการผ่านสาขา

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยกระดับสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation)

- แผนการส่งเสริมแนวทางการใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนองค์กร
- โครงการพัฒนาระบบงานรองรับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- แผนส่งเสริม/สร้างวัฒนธรรมการพัฒนานวัตกรรมในองค์กร
- โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบ Digital

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐาน (Fundamental Capabilities)

- แผนงาน HR Transformation
- โครงการ IT Infrastructure and Security
- แผนการพัฒนาและยกระดับการบูรณาการ GRC
- แผนการบริหารจัดการองค์กรตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)

อย่างไรก็ตาม ภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยง สภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ แนวโน้มเศรษฐกิจโลก นโยบายและกฎระเบียบของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเทคโนโลยี รวมถึงภัยธรรมชาติ และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ธนาคารได้มีแผนการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภาวะวิกฤตที่เหมาะสม ทั้งการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การหาแนวทางลดผลกระทบและความรุนแรงของความเสี่ยง และการติดตาม/เฝ้าระวัง/ดูแลความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมของธนาคารอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

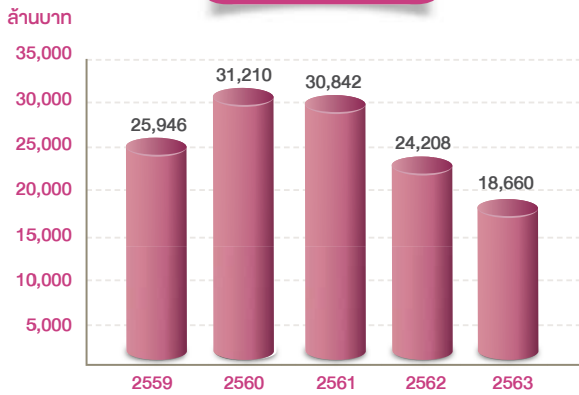
ข้อมูลการเงินที่สำคัญ	2559	2560	2561	2562	2563	เปลี่ยนแปลง (% yoy)
งบกำไรขาดทุน						
รายได้ดอกเบี้ย	104,335	104,302	102,701	103,359	92,815	(10.2)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,087	46,418	38,510	44,680	35,899	(19.7)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	60,248	57,884	64,191	58,679	56,916	(3.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,780	5,701	5,973	4,691	3,931	(16.2)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,242	3,747	11,010 ^{1/}	6,334 ^{1/}	3,724 ^{1/}	(41.2)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	32,776	31,938	33,315	33,190	31,313	(5.7)
กำไรจากการดำเนินงาน	35,494	35,394	47,859	36,514	33,258	(8.9)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับโครงสร้างหนี้	9,548	4,184	17,017	12,306	14,598	18.6
กำไรสุทธิ	25,946	31,210	30,842	24,208	18,660	(22.9)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จจูงสุทธิ	5,629	16,894	(10,738)	(10,994)	(6,413)	(41.7)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	31,575	48,104	20,104	13,214	12,247	(7.3)
งบดุล						
สินทรัพย์รวม	2,509,588	2,663,828	2,667,000	2,797,068	2,889,147	3.3
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	283,604	237,395	256,200	312,832	441,351	41.1
เงินให้สินเชื่อ	1,901,851	2,014,123	2,111,899	2,152,718	2,159,241	0.3
หนี้สินรวม	2,339,181	2,461,939	2,465,061	2,594,592	2,689,369	3.7
เงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,159,136	2,256,312	2,298,412	2,412,934	2,495,440	3.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น	170,407	201,889	201,939	202,476	199,778	(1.3)
อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)						
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	1.08	1.23	1.19	0.90	0.66	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	16.59	16.88	15.26	11.64	9.68	
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด รายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.51	2.35	2.54	2.23	2.05	
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ (Cost / Income)	48.14	47.44	41.01	47.61 ^{2/}	48.45 ^{2/}	
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (L/D)	88.06	89.25	91.86	89.20	86.51	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น (CAR)	11.54	12.47	14.72	15.52	14.98	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงชั้นที่ 1 (Tier I Ratio)	10.86	11.85	13.56	13.96	12.85	
อัตราส่วนสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (gross NPLs)	2.04	2.05	2.81	2.65	2.13	
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ (LLR / NPLs)	136.53	134.47	114.23	122.84	171.03	
พนักงาน	15,927	16,286	16,410	16,815	16,611	
สาขา	1,056	1,059	1,061	1,062	1,057	
หน่วยให้บริการ (หน่วยให้บริการบนอำเภอ รถ และเรือเคลื่อนที่)	154	160	162	159	162	
เครื่องอัตโนมัติบริการตนเอง (Self Service)	8,234	8,524	8,536	8,534	8,056	
ธนาคารโรงเรียน	1,206	1,256	1,256	1,256	1,256	

หมายเหตุ

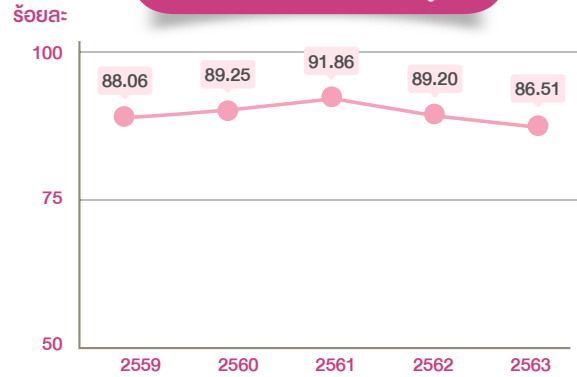
^{1/} ปี 2561 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญ IRPC จำนวน 7,382 ล้านบาท ปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท และปี 2563 มีขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้เพื่อขาย จำนวน 1,326 ล้านบาท

^{2/} ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท และ ปี 2563 มีการบันทึกค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสม จำนวน 348 ล้านบาท

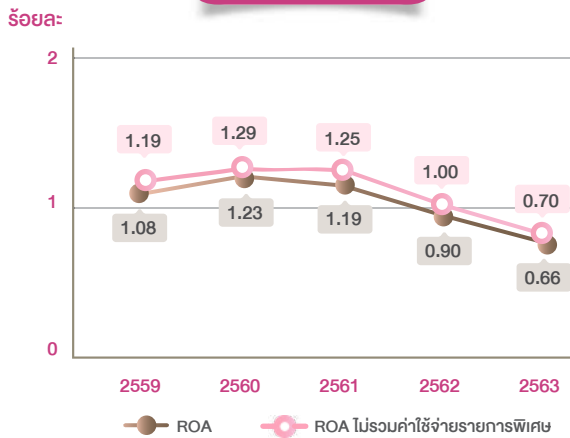
ทำไรสุทธิ



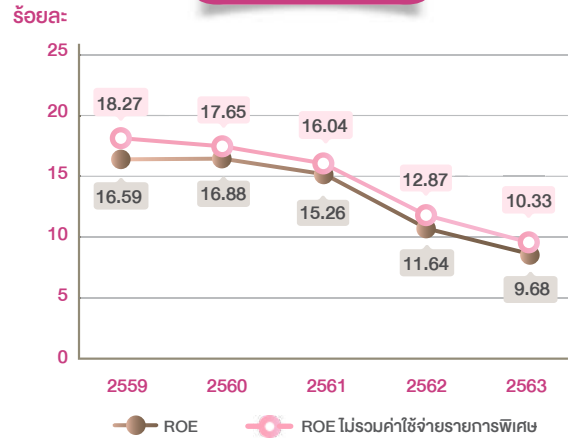
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



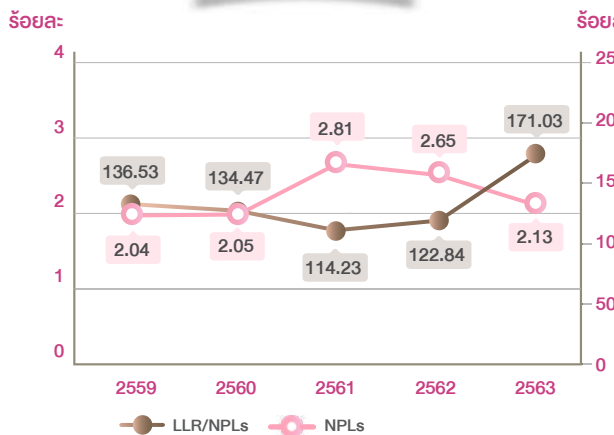
ROA



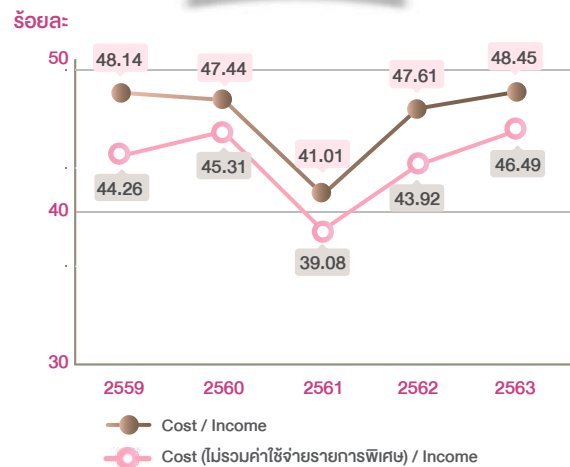
ROE



คุณภาพสินทรัพย์



Cost / Income

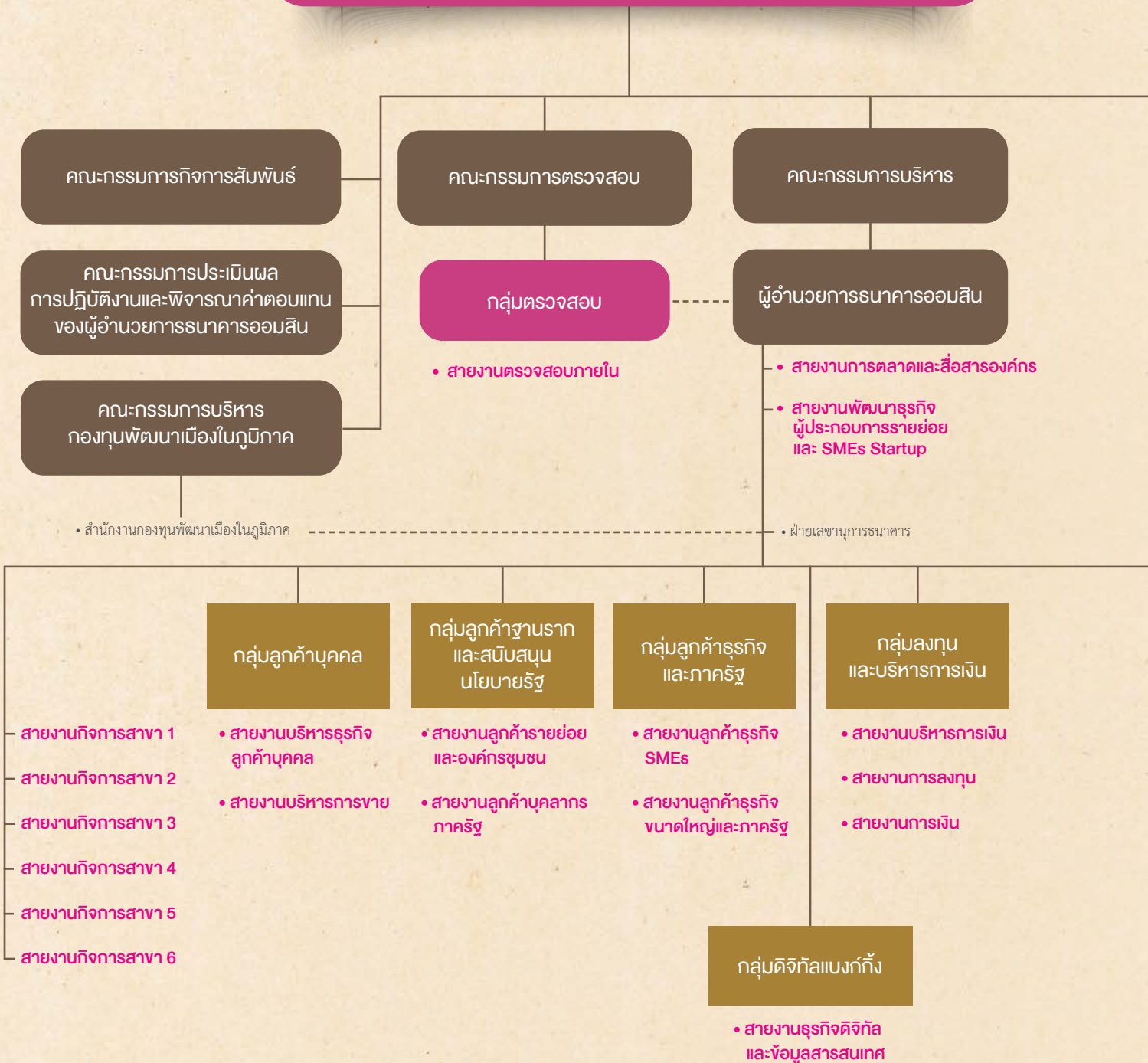


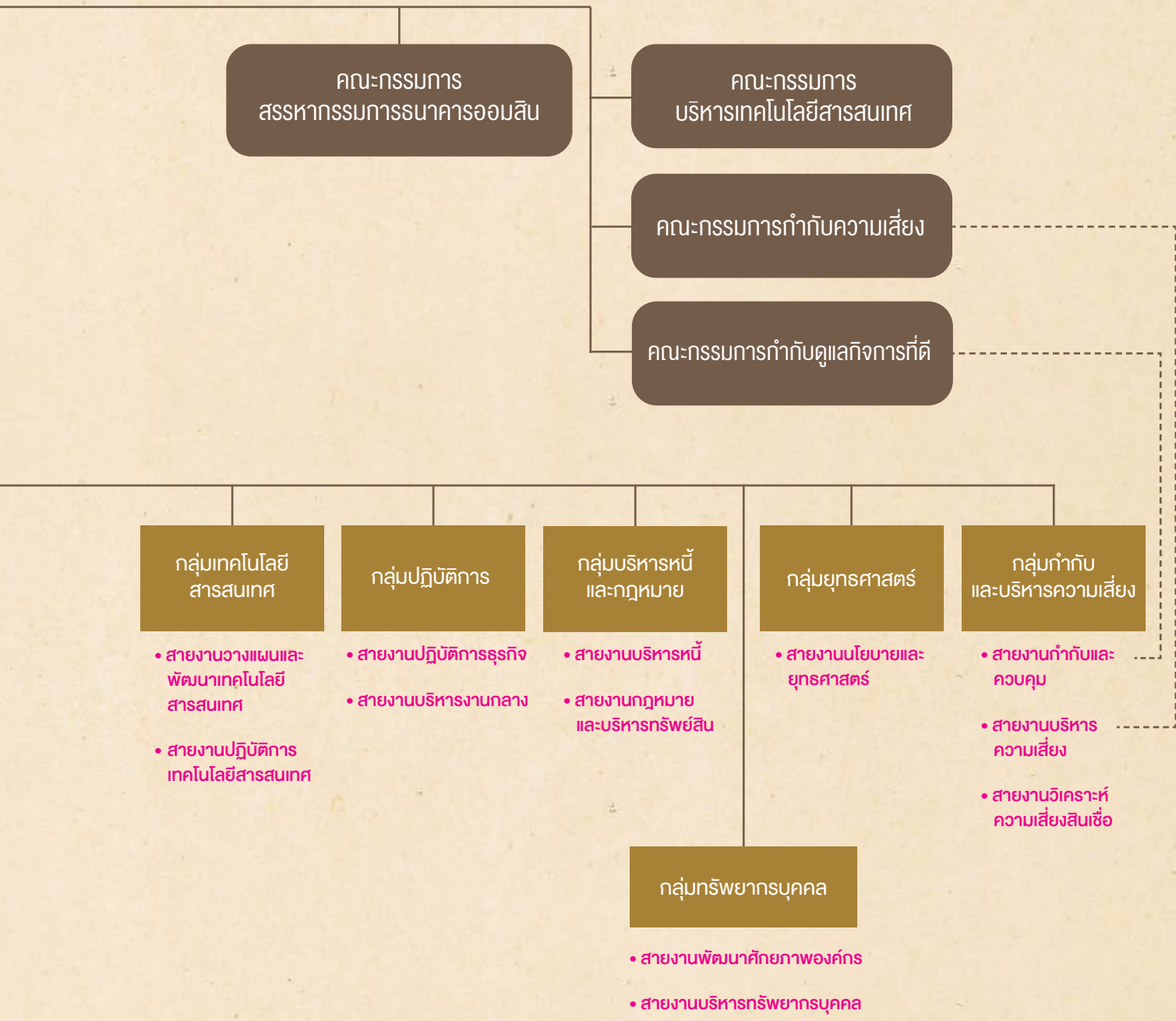
หมายเหตุ

- ปี 2561 มีกำไรจากการขายหุ้นสามัญ IRPC จำนวน 7,382 ล้านบาท ปี 2562 มีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม บลจ. ธนชาติ จำนวน 2,075 ล้านบาท และปี 2563 มีขาดทุนจากการขายตราสารหนี้เพื่อขาย จำนวน 1,326 ล้านบาท
- ปี 2562 มีค่าใช้จ่ายรายการพิเศษ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานระยะยาว ตาม IAS 19 เพิ่มจากการจ่ายค่าชดเชยเพื่อตอบสนองความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุ ซึ่งทำงานครบ 20 ปีขึ้นไป จาก 300 วัน เป็น 400 วัน จำนวน 1,385 ล้านบาท และ ปี 2563 มีการบันทึกค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสม จำนวน 348 ล้านบาท

โครงสร้างองค์กร

คณะกรรมการธนาคารออมสิน





BOARD OF DIRECTORS

- 1** นายเพชร อนันตศิลป์
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
- 2** นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์
กรรมการธนาคารออมสิน
- 3** นายเจษฎา พรหมจางต
กรรมการอิสระ
- 4** นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์
กรรมการอิสระ
- 5** นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์
กรรมการอิสระ
- 6** นางสาวธิดาธิ์ธ ธนกรรคกวิบ
กรรมการอิสระ
- 7** นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์
กรรมการอิสระ
- 8** นายมงคล ลีลาธรรม
กรรมการอิสระ
- 9** นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย
กรรมการอิสระ
- 10** นายก้อง รุ่งสว่าง
กรรมการอิสระ
- 11** นายวิทย์ รัตนานกร
กรรมการและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

GSB

SOCIAL BANK



GSB

SOCIAL BANK



EXECUTIVES

- 1** นายวิทย์ รัตนากร
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- 2** นายบุญสม เจนชัยมหกุล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3** นายอิสระ วงศ์รุ่ง
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- 4** นายโชคชัย คุณาวัฒน์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
- 5** นางสาวภากรณ์ สายทองอินทร์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- 6** นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- 7** นางพัชรีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- 8** นายเทอดธรรม สุวีชาวรพันธุ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล
- 9** นายสันฐาน อยู่ศิริ
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- 10** นายวีระชัย อมรทกลสุเวช
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- 11** นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- 12** นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ



นายเพชร อนันตศิลป์ อายุ 49 ปี

- ประธานกรรมการธนาคารออมสิน
(ผู้แทนกระทรวงการคลัง)

การศึกษา

- ปริญญาโท
Master of Business Administration (MBA),
Shenandoah University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
อธิบดีกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2561 - 2563
อธิบดีกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2560 - 2561
อธิบดีกรมธนารักษ์ กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2560
รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจ
ด้านรายจ่ายและหนี้สิน กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2559
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบการเงินการคลัง
กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2558
รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร โครงการอบรมการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2563
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.)
รุ่นที่ 23 พ.ศ. 2562
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์
(TEPCoT) รุ่นที่ 11 พ.ศ. 2561
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 24 พ.ศ. 2560
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 221/2016)
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Analysis, Hass School of Business,
University of California at Berkeley ประเทศสหรัฐอเมริกา
พ.ศ. 2555
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 3 สำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2554
- หลักสูตร นักบริหารการทูต (นบท.) รุ่นที่ 3
กระทรวงการต่างประเทศ พ.ศ. 2554

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ คณะกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สถาบันส่งเสริมการบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.
- ประธานอนุกรรมการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ และติดตาม
การดำเนินงานของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถ
ใช้ถนน กรมการขนส่งทางบก
- กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม ประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ
ด้านพัฒนาองค์กร สำนักคณะกรรมการข้าราชการ
ศาลยุติธรรม (ก.ศ.)
- กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ อายุ 58 ปี

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์

การศึกษา

- ปริญญาโท
Master of Economics, Macquarie University,
Sydney, Australia
- ปริญญาโท
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการ
เศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
รัฐศาสตรบัณฑิต (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน
ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2561
กรรมการ ธนาคารเพื่อการลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน
ในเอเชีย (The Asian Infrastructure Investment
Bank (AIIB))
- พ.ศ. 2558 - 2561
ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ สำนักงาน
เศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2558 - 2558
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2556 - 2558
กรรมการบริหารสำรอง (Alternate Executive
Director) ของกลุ่มธนาคารโลก
- พ.ศ. 2553 - 2556
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาค
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- พ.ศ. 2549 - 2553
อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง) สำนักงาน
ที่ปรึกษาเศรษฐกิจและการคลังประจำสหราชอาณาจักร
และยุโรป กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2548 - 2549
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงิน การออม
และการลงทุน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม
การทุจริต รุ่นที่ 11 ปี 2563 สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 ปี 2560
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market
Intermediaries (CGI) ปี 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ
บริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Management Program 183 (AMP183)
ปี 2555, Harvard Business School
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) ปี 2549
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจ
ประเทศเพื่อนบ้าน
- กรรมการ องค์การเภสัชกรรม
- กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายเจษฎา พรหมจาด อายุ 59 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการบริหาร
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณา
คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาโท
บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี
บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ด้าน Cyber Resilience Leadership Workshop ปี 2562 ของธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 11/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IIA International Conference in California ปี 2562 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร IIA International Conference in Dubai ปี 2561 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร IIA International Conference in Sydney ปี 2560 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 25/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IIA International Conference in New York ปี 2559 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 5/2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 9 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 7/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 45/2547 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Telecommunication Management คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - 2563
กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2559 - 2562
กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2559 - 2560
กรรมการบริหาร บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2561
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เนชั่น บรอดแคสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2559
กรรมการตรวจสอบ และที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลจุฬารัตน์
- พ.ศ. 2557 - 2559
กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2557 - 2557
รองประธานกรรมการ บริษัท ซีดี เอ็มคอต จำกัด

- พ.ศ. 2556 - 2557
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2555
กรรมการ บริษัท ทูริวิชั่น จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2556
หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านการเงิน (CFO) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2552 - 2552
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลปิยะเวท จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2558
กรรมการ บริษัท ดีแลนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2557
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ชูโก จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
- กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีสเทอร์น สตาร์ เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลระบบงานด้านการปราบปรามและตรวจสอบบัญชีทรัพย์สิน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
- กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอเอ็มเออาร์ เอเชีย จำกัด

- อนุกรรมการการพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการตรวจสอบ ราชวิทยาลัยจุฬารัตน์

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายก้อง รุ่งสว่าง อายุ 60 ปี

(แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563)

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยฮาวาย ประเทศสหรัฐอเมริกา (Master of Economics, University of Hawaii, USA) [EWC Scholar]
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Kellogg/Wharton/CU) [Exxon Scholar]

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 37/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 18 สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- หลักสูตร การบริหารจัดการความมั่นคงขั้นสูง (มส.) รุ่นที่ 7 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (สวปอ.)
- หลักสูตร ภูมิพลังแผ่นดิน (ภผ.) รุ่นที่ 4 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงธรรมศาสตร์เพื่อสังคม (นมธ.) รุ่นที่ 15 มูลนิธิสถาบันวิทยาการธรรมศาสตร์เพื่อสังคม
- หลักสูตร Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 30/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) [German Government Scholar (DAAD)]
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (เกียรตินิยม) สาขาโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Chartered Director Class (CDC) รุ่นที่ 9/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Roles of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 44 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Strategic Board Master Class (SBM) รุ่นที่ 8 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 31 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Risk Management for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 1 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Trailblazer (Leadership); London Business School
- หลักสูตร Advance Senior Executive Program (ASEP); Kellogg school of Management
- หลักสูตร Washington Campus; Georgetown University
- หลักสูตร Modern Marketing Management (MMM) รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2561 - 2563**
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และประธานคณะกรรมการการตลาด การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2557 - 2561**
เลขานุการ/ที่ปรึกษา คณะกรรมการการพลังงาน สถาบันวิจัยแห่งชาติ (สนช.)
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
กรรมการ กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการบริหาร โรงพยาบาลวิชัยยุทธ
- **พ.ศ. 2557 - 2560**
กรรมการอำนวยการ กรรมการบริหาร และรองผู้อำนวยการ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- **พ.ศ. 2552 - 2556**
Director - Performance Acceleration
Executive Vice President, Corporate Strategies
Executive Vice President, Commercial and Marketing บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2550 - 2551**
กรรมการ กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ปตท. บริหารธุรกิจ ค้าปลีก จำกัด
- **พ.ศ. 2540 - 2550**
Leadership Team; Conoco Phillips Asia-Pacific
Director, Executive Director and Managing Director (Acting); ConocoPhillips (Thailand) [JET/Jiffy] and its affiliates
- **พ.ศ. 2528 - 2536**
Corporate Planning Manager, Senior Staff - Supply; Esso Standard Thailand (Exxon)
- **พ.ศ. 2527 - 2528**
Field Engineer, Schlumberger Overseas

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลวิชัยยุทธ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- กรรมการบริหารความเสี่ยง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหารความเสี่ยง องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อสมค.)
- อาจารย์พิเศษ หลักสูตร Director Certificate หลักสูตร Strategy และหลักสูตร Risk Management สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี



นางสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์ อายุ 63 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาเอก
เศรษฐศาสตร์ Washington State University
สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- ปริญญาโท
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาการเศรษฐกิจ)
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ)
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร IIA International Conference in Dubai ปี 2561 สถาบัน The Institute of Internal Auditor
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACCP) รุ่นที่ 26/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรพิเศษ สำหรับผู้บริหาร Advance Management Program (AMP 178), Harvard Business School
- หลักสูตร MIT; Sloan School of Management; Entrepreneur Development Program (EDP 2015)
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 21 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 21/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 3 สถาบันวิทยาการลาดพูน
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษาประจำของสภามหาวิทยาลัยและ
ประธานโครงการ Harbour.Space @UTCC
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
คณะกรรมการสรรหาสถานนโยบายผู้ทรงคุณวุฒิ
ในสถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย
และนวัตกรรมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์
คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
กรรมการมูลนิธิหอการค้าไทย
- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน
กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติ
- พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน
อนุกรรมการ ป.ป.ช. ผลักดันยุทธศาสตร์ชาติ
ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3
คณะที่ 6 (พ.ย. 2560 - 2564)

- **พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน**
ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน**
คณะกรรมการบริหาร สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการ
การค้ายุคใหม่ (คำสั่งกระทรวงพาณิชย์ที่ 114/2560)
- **พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการแรงงานและพัฒนาฝีมือแรงงาน
หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน**
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.)
- **พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน**
กรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- **พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน**
กรรมการบริหาร เครือข่ายร่วมขับเคลื่อน
การปฏิรูปประเทศ
- **พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน**
ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมการขับเคลื่อน
การปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา
- **พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน**
ที่ปรึกษาคณะกรรมการหอการค้าไทย
และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน**
อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรม
เพื่อราชการใสสะอาด สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- **พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน**
กรรมการองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันประเทศไทย
- **พ.ศ. 2555 - 2562**
อธิการบดี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนา
ผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร หอการค้าไทย
ประจำปี 2560 - 2561
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
กรรมการ THAILAND SMEs CENTER หอการค้าไทย
ประจำปี 2560 - 2561
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจพื้นที่
ภาคตะวันออก หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาสมาคมการค้า
หอการค้าไทย ประจำปี 2560 - 2561

- **พ.ศ. 2560 - 2561**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการสายงานธุรกิจท่องเที่ยว
และบริการ หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2560 - 2561**
กรรมการธุรกิจประมงและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
หอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2558 - 2561**
ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับทิศทางการวิจัย
ชุดโครงการ “พัฒนาองค์ความรู้เศรษฐกิจและสังคม
ของครัวเรือนไทย” สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- **พ.ศ. 2559 - 2560**
ประธาน คณะกรรมการบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
- **พ.ศ. 2558 - 2560**
นายกสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชน
แห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2554 - 2557**
กรรมการ นโยบายสถาบันการเงิน (กนส.)
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2549 - 2551**
กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ยูเนียนพลาสติก
จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริหารนโยบายและคณะทำงานปัญญาสัมพันธ์
เพื่อการวิจัยความเห็นสาธารณะ
- ผู้อำนวยการ หลักรัฐมนตรีบริหารระดับสูงด้านการค้าและ
การพาณิชย์ (TEPCoT)
- ผู้อำนวยการ หลักรัฐมนตรีบริหารระดับสูงด้านนวัตกรรม
บริการ (ToPCATS)
- กรรมการขับเคลื่อน Circular Economy หอการค้าไทย
- กรรมการ พิจารณามาตรการปกป้อง (ผู้ทรงคุณวุฒิการค้า
ระหว่างประเทศ) กรรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะทำงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชัน
หอการค้าไทย
- อนุกรรมการประเมินผลโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับ
ชุมชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารอมสิน

- ไม่มี



นางสาววิธาดิธ รณกรรควัน อายุ 41 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท
บริหารธุรกิจ (MBA) สาขา Finance/Marketing Willamette
University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 21/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 14/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21 ปี 2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 154/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ผู้นำยุคใหม่ในระบบประชาธิปไตย รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 16 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อการพัฒนาและเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ ศาลทรัพย์สินทางปัญญา และการค้าระหว่างประเทศกลาง ร่วมกับชมรมผู้พิพากษาสมทบศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- หลักสูตร Certificate in Administration and Management, University of Washington
- หลักสูตร Certificate in Business for International Professionals, University of Washington

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน**
คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- **พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน**
อนุกรรมการยุทธศาสตร์และการส่งเสริม คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- **พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน**
คณะกรรมการ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน**
อนุกรรมการ ขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณค่าองค์กร สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- **พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน**
อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.) สถาบันพระปกเกล้า
- **พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน**
อาจารย์พิเศษ คณะดิจิทัลมีเดีย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- **พ.ศ. 2563 - 2563**
คณะทำงานด้านอุตสาหกรรมดิจิทัล อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ และหุ่นยนต์ คณะทำงานประสานงานด้านการพัฒนาบุคลากรในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
- **พ.ศ. 2562 - 2563**
อนุกรรมการ แนวทางการใช้ประโยชน์ด้านลิขสิทธิ์ สำนักงานทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์
- **พ.ศ. 2561 - 2563**
คณะรับรองมาตรฐานอาชีพ สาขาวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและดิจิทัลคอนเทนต์ สาขาแอนิเมชัน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- **พ.ศ. 2560 - 2563**
อนุกรรมการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการและบริหารจัดการองค์การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2560 - 2562**
กรรมการ สมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)
- **พ.ศ. 2560 - 2562**
ที่ปรึกษาประจำ คณะกรรมการ การพาณิชย์ การอุตสาหกรรม และการแรงงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- **พ.ศ. 2557 - 2561**
นายกสมาคม อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เกมไทย
- **พ.ศ. 2560 - 2560**
กรรมการ ร่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเกม วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- **พ.ศ. 2560 - 2560**
คณะทำงาน จัดทำแผนการคุ้มครองและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาของอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- **พ.ศ. 2559 - 2559**
คณะอนุกรรมการ ด้านสื่อดิจิทัลสร้างสรรค์ กระทรวงพาณิชย์
- **พ.ศ. 2558 - 2559**
กรรมการ Creative Digital Economy สภาหอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2556 - 2558**
กรรมการ ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สภาหอการค้าไทย
- **พ.ศ. 2556 - 2558**
กรรมการ สมาคมผู้ประกอบการแอนิเมชันและคอมพิวเตอร์กราฟิกไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธาน สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
- กรรมการ องค์การสุรา กรมสรรพสามิต

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์ อายุ 63 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ



การศึกษา

- ปริญญาโท
Master of Business Administration (MBA), Tarleton State University สหรัฐอเมริกา
- Graduate Diploma ด้านเศรษฐศาสตร์ประยุกต์ University of Canberra ออสเตรเลีย
- Mini Master of Business Administration (MBA) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
นิเทศศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 33/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) รุ่นที่ 8/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วุฒิบัตรกรรมการ (Director Certification Program - DCP) รุ่นที่ 211/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วุฒิบัตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 13 ปี 2558 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 75 ปี 2555 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารด้านการเป็นผู้นำ ปี 2555 Stanford University สหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร การพัฒนาผู้บริหาร ปี 2547 (Executive Development Program), Kellogg School of Management สหรัฐอเมริกา

ประวัติการทำงาน

- **พ.ศ. 2560 - 2561**
รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

กรรมการ และกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหาร
ธนาคารออมสิน

กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัทไทย-อะมาดีอุส
เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด

ประธานอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ ประธานอนุกรรมการ
การลงทุน กองทุนการออมแห่งชาติ และประธานอนุกรรมการ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน เลขาธิการคณะกรรมการกองทุน
การออมแห่งชาติ
- **พ.ศ. 2558 - 2560**
กรรมการบริหาร ธนาคารพัฒนาเอเชีย
(Asian Development Bank - ADB)
- **พ.ศ. 2558 - 2558**
รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงาน
เศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2555 - 2558**
ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายเศรษฐกิจ
ระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2551 - 2555**
อัครราชทูต (ฝ่ายเศรษฐกิจและการคลัง)
ประจำกรุงวอชิงตัน ดี ซี สหรัฐอเมริกา
- **พ.ศ. 2549 - 2551**
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐกิจมหภาค และระหว่างประเทศ
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2542 - 2548**
เศรษฐกร 6 - 8 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2538 - 2541**
หัวหน้าส่วนกำกับสมาชิก และผู้อำนวยการฝ่ายสารนิเทศ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2536 - 2537**
เศรษฐกร 6 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- **พ.ศ. 2535 - 2535**
หัวหน้าส่วนกำกับบริษัทหลักทรัพย์ สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- **พ.ศ. 2527 - 2535**
เศรษฐกร 3 - 5 สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงินและการลงทุน
ประธานอนุกรรมการปรับปรุงกฎหมาย และอนุกรรมการ
ด้านยุทธศาสตร์ กองทุนการออมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานกรรมการตรวจสอบ
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การ
มหาชน)
- กรรมการตรวจสอบ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
(องค์การมหาชน)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี



นายมงคล ลีลาธรรม อายุ 61 ปี

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท
พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางพัฒนาการเศรษฐกิจ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี
เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 14/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (วบส.2)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.11) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร การกำกับและดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 6 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- SEC. Capital Market Leader Program : Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Markets, IMD - SEC Partnership Program, IMD - World Competitiveness Center

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) รุ่นที่ 1 (ดีเด่น) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 13
- หลักสูตร Directors Certification (DCP) รุ่นที่ 35 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- สัมฤทธิ์บัตรการวางแผนงานก่อสร้าง (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2559 - 2562
กรรมการผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2546 - 2562
สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- พ.ศ. 2554 - 2559
นายกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุน (Thai Investors Association : TIA)
- พ.ศ. 2554 - 2559
รองประธานกรรมการและกรรมการ สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย (Federation of Thai Capital Market Organizations : FETCO)

- **พ.ศ. 2554 - 2559**
กรรมการวินัยบุคลากรในธุรกิจตลาดทุน สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- **พ.ศ. 2554 - 2559**
กรรมการกองทุนคุ้มครองผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ (Securities
Investor Protection Fund : SIPF)
- **พ.ศ. 2554 - 2559**
กรรมการกองทุนคุ้มครองผู้ลงทุนในตลาดสัญญาซื้อขาย
ล่วงหน้า (Derivatives Investor Protection Fund : DIPF)
- **พ.ศ. 2555 - 2558**
กรรมการบริหารและรองผู้อำนวยการ องค์การกระจายเสียง
และแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (Thai PBS)
- **พ.ศ. 2554 - 2555**
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์
- **พ.ศ. 2553 - 2555**
กรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- **พ.ศ. 2552 - 2555**
ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนบรรณ จำกัด
- **พ.ศ. 2550 - 2555**
ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
ธนาคารไทยเครดิตเพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
- **พ.ศ. 2547 - 2551**
กรรมการ ตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้าแห่งประเทศไทย
- **พ.ศ. 2546 - 2551**
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- **พ.ศ. 2547 - 2550**
กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บมจ. เครดิตฟองซิเอร์
ไทยเคหะ
- **พ.ศ. 2546 - 2547**
กรรมการอิสระ บมจ. อีจิวี เอนเตอร์เทนเมนท์
- **พ.ศ. 2536 - 2547**
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักบัณฑิตอาสาพัฒนา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- **พ.ศ. 2545 - 2546**
กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ การเคหะแห่งชาติ

- **พ.ศ. 2541 - 2545**
ผู้ตรวจการ องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน
(ป.ร.ส.)
- **พ.ศ. 2530 - 2542**
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำสภามหาวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- **พ.ศ. 2537 - 2540**
กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ
บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์มหานครเทรด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อม
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและรักษา
มรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม
- กรรมการในคณะกรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการสายงานส่งเสริมและสนับสนุน
อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาศมาคมนักเรียนเก่าสามเสนวิทยาลัย
- ประธานคณะกรรมการการบูรณาการแนวทางการศึกษา
ความเป็นไปได้การจัดตั้งระเบียงภาคตะวันออก (Eastern
Fruit Corridor) กระทรวงอุตสาหกรรม
- คณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ส.พ.บ.ธ.) ประจำปี 2560 - 2562
- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจ
สัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- อนุกรรมการธิการ คณะอนุกรรมการเศรษฐกิจและขับเคลื่อน
สถานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการ
กองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนชัย อายุ 44 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการเงิน (MSc in Finance Focused on Financial Econometrics, Distinction), Imperial College, University of London, UK
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาวิทยาศาสตร์การจัดการและคอมพิวเตอร์ (BSc (Hons) Management Science with Computing and a Year in Industry with Distinction), University of Kent at Canterbury, UK

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 294/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 22/2020 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Fundamental Technical Analysis Workshop, Bank of Thailand
- หลักสูตร Bankruptcy Protection against Macroeconomic Shocks : the Case for a Super Chapter II Seminar, Bank of Thailand
- หลักสูตร Modern Developments in Econometrics and Forecasting Techniques Seminar and Workshop, Selwyn College, Cambridge University, UK
- หลักสูตร On the Job Training with Quantitative Team, HSBC, Citibank, Merrill Lynch, Deutsche Bank, JP Morgan, Lehman Brothers, Salomon Smith Barney, London and New York Head Office

- หลักสูตร The 10th Central Banking Seminar - Fixed Income Primer Program, Lehman Brothers Institute of Finance, New York
- หลักสูตร Training Sessions on Global Market Business Finance Process, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Wholesale Bank Business Finance Conference, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Hedge Accounting - Training and Guidance Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Expanded – Exotics Options and Structured FX Forward Workshop, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Accounting for Financial Instruments, Derivatives & Hedging under IAS39, Standard Chartered Bank, Singapore
- หลักสูตร Secondment with Group Business Development, Standard Chartered Bank, London

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2556 - 2561
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2548 - 2556
Global Head of Derivatives Work-out Advisor และ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หัวหน้าสายงานฝ่ายบริหารสินทรัพย์กลุ่มพิเศษ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2542 - 2547
Quantitative Financial Analyst, Reserve Management Division, Bank of Thailand
- พ.ศ. 2539 - 2540
Chief Computer Programmer, Phoenix First Ltd., Alton UK
- พ.ศ. 2539 - 2540
นักวิเคราะห์การเงิน ฝ่ายกำกับและพัฒนาสถาบันการเงินธนาคารแห่งประเทศไทย

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางสาวยานุช วิทยากรณ์ อายุ 62 ปี

- กรรมการอิสระ
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน
- กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณา
ค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาโท
นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย
แห่งเนติบัณฑิตยสภา สมัยที่ 34 ปีการศึกษา 2524
- ปริญญาตรี
นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนัก
ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience)
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan
(HRP) รุ่นที่ 26/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
(IOD)
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders
(RCL) รุ่นที่ 16/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
(IOD)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่นที่ 16
สถาบันพระปกเกล้าร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบาย
รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2560
- หลักสูตร Board that make a difference (BMD) สมาคม
ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) พ.ศ. 2559
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนคุณวุฒิธรรมระดับสูง (บยส.) รุ่นที่ 20
สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม พ.ศ. 2558
- หลักสูตร นักบริหารงานยุติธรรม หลักสูตร อัยการจังหวัด รุ่นที่ 31
สำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2554
- หลักสูตร การบริหารทรัพยากรบุคคลบนความหลากหลาย
สำนักงานข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) พ.ศ. 2554
- หลักสูตร นักบริหารการคลัง (นบค.) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัย
นโยบายเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2553
- หลักสูตร นักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 53 วิทยาลัย
มหาดไทย กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2552
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 124/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



- หลักสูตร การบริหารงานตำรวจชั้นสูง (บตส.) รุ่นที่ 27 สถาบัน
พัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา พ.ศ. 2550
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายมหาชน
รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2542

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - 2561
ที่ปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบการคลัง
(ทรงคุณวุฒิ)
- พ.ศ. 2553 - 2557
ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย กรมบัญชีกลาง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับสำนักงาน
การbinพลเรือนแห่งประเทศไทย
- ประธานอนุกรรมการกฎระเบียบในด้านการบริหารงาน
ภายในสำนักงานการbinพลเรือนแห่งประเทศไทย
- ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานการbin
พลเรือนแห่งประเทศไทย
- อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง สถาบันเทคโนโลยีป้องกัน
ประเทศ (องค์การมหาชน)
- อนุกรรมการเศรษฐกิจ การเงินการคลังและติดตาม
งบประมาณ ชุดที่ 4 กรุงเทพมหานคร

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี



นายวิจักษณ์ อภิรักษนันท์ชัย อายุ 58 ปี

(แต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563)
(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564)

- กรรมการธนาคารออมสิน (ผู้แทนกระทรวงการคลัง)
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณา
คำตอบแทนของผู้อำนวยความสะดวกธนาคารออมสิน
- กรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาโท
รัฐประศาสนศาสตร์ สาขาการบริหารและการจัดการภาครัฐ
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
นิติศาสตร์ สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน
ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- พ.ศ. 2559 - 2562
ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารจัดการจัดเก็บภาษี
กรมศุลกากร
- พ.ศ. 2559 - 2559
รองอธิบดีกรมศุลกากร
- พ.ศ. 2557 - 2559
ผู้อำนวยการสำนักสืบสวนและปราบปราม
กรมศุลกากร
- พ.ศ. 2554 - 2557
ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ
กรมศุลกากร

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บยส.)
- หลักสูตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม
การทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นายวิทย์ รัตนการ อายุ 50 ปี

(ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2563)

- กรรมการและผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การศึกษา

- ปริญญาโท
เศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี
เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 7 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- หลักสูตร Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่นที่ 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย



ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2561 - 2563
เลขาธิการคณะกรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- พ.ศ. 2560 - 2561
รักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- พ.ศ. 2560 - 2561
กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
- พ.ศ. 2559 - 2561
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน (Chief Financial Officer)
- พ.ศ. 2558 - 2559
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2554 - 2557
ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน
บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2553
กรรมการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด
(ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี



นายวิทศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ อายุ 65 ปี

(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2563)

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณา
ค่าตอบแทนของผู้บริหารและกรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาตรี
พาณิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี
นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหาร
ระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 21 ปี 2562
สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 261/2018 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางด้านกฎหมายธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงสำหรับผู้บริหารภาครัฐวิสาหกิจ
The Senior Administrators Program (2548) SASIN
Graduate Institution of Business Administration and
Kellogg School of Management

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2552 - เม.ย. 2561
กรรมการบริหาร บริษัท พี แพลนเนอร์ จำกัด
- พ.ศ. 2556 และ 2560
กรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2548 - 2552
กรรมการและผู้จัดการทั่วไป บริษัทประกันสินเชื่อ
อุตสาหกรรมขนาดย่อม

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

นางพัชราวลัย ชัยปานี

อายุ 65 ปี

(ดำรงตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2563)

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
- ประธานกรรมการสหราชอาณาจักรธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาเอก
บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินและธุรกิจต่างประเทศ)
มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี
บัญชีบัณฑิต (การธนาคารและการเงิน)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน
กรรมการนโยบายการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน
กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาวิชาชีพ
- พ.ศ. 2555 - 2557
กรรมการสภามหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2547 - 2555
หัวหน้าภาควิชาการธนาคารและการเงิน
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พ.ศ. 2547 - 2552
คณะกรรมการ บริษัท ตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด
(มหาชน)
(ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย)
จำกัด (มหาชน))

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Sydney Futures Executives Program Sydney Stock Exchange
- หลักสูตร 22nd Annual Futures & Options Expo Conference Futures Industry Association

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

ดร.ชาติชาย พยุหนาวีชัย อายุ 60 ปี

(ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2563)

- กรรมการและเลขาธิการ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการกำกับความเสี่ยง
- กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) AMM รุ่นที่ 2 คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 21 (บยส.) วิทยาลัยการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 22 (วตท.) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 116 (DCP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลสำหรับผู้บริหารทางการแพทย์ รุ่นที่ 2 (ปรพ.) สถาบันพระปกเกล้า และ แพทยสภา
- หลักสูตรพิเศษสำหรับผู้ในระดับสูงด้านการเมืองการปกครอง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริ ของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 1 (สมพ.) สมาคมเสาหลัก เพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)
- หลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดินผู้ในระดับสูงตามแนว พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รุ่นที่ 2 (สนพ.) สมาคมเสาหลักเพื่อแผ่นดิน (ประเทศไทย)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - 2563 กรรมการ บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด
- พ.ศ. 2561 - 2563 รองประธานกรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2563 กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2563 ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2551 - 2557 กรรมการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาเอก ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (นโยบายสาธารณะและการจัดการ) มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (BBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการฝ่ายนายจ้าง คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน (ดำรงตำแหน่งถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2563)
- คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

การถือครองหลักทรัพย์ (หุ้น) ของบริษัท/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของธนาคารออมสิน

- ไม่มี

ผู้บริหาร

ธนาคารออมสิน



นายวิทย์ รัตนาร

อายุ 50 ปี

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

การศึกษา

- ปริญญาโท
เศรษฐศาสตรศาสตรการเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท
การเงิน Drexel University, U.S.A.
- ปริญญาตรี
เศรษฐศาสตร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
- พ.ศ. 2561 - 2563
เลขาธิการคณะกรรมการ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- พ.ศ. 2560 - 2561
รักษาการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2560 - 2561
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ
สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- พ.ศ. 2560 - 2561
กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนขนาด จำกัด
- พ.ศ. 2559 - 2561
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน (Chief Financial Officer)
- พ.ศ. 2558 - 2559
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2554 - 2557
ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน
บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2553 - 2554
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- พ.ศ. 2550 - 2553
กรรมการ
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด
(ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กัทธ์ จำกัด)

การอบรม

- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตร นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่นที่ 7 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร The Executive Program for Senior Management (EX-PSM) รุ่นที่ 3 สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)
- หลักสูตร Financial Executive Development Program (FINEX) รุ่นที่ 17 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



นายบุญสน เจนชัยมกุล อายุ 57 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาโท
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม
และการจัดการอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยี
แห่งเอเชีย (Asian Institute of Technology)
- ปริญญาตรี
วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์

การอบรม

- Director Certificate Program (DCP) รุ่น 149/2011
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้า และการพาณิชย์
(TEPCoT) รุ่นที่ 6 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 1
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร นักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.)
รุ่นที่ 6 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตร วิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 6
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบ
ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรม (ToPCATS) รุ่นที่ 1
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและ
ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators)
รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 23
สถาบันพระปกเกล้า

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พ.ศ. 2553 - 2558
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด

นายอิสระ วงศ์รุ่ง อายุ 54 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาด้านศึกษาศาสตร์ สาขาการบริหารธุรกิจ (Business Administration) - Bodhisastra University Florida, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารธุรกิจทั่วไปและการเงิน) มหาวิทยาลัยอีสต์อีสต์อีสต์ (AU) (นักเรียนทุนธนาคารทีเอสไอ)
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไปและการตลาด) มหาวิทยาลัยอีสต์อีสต์อีสต์ (AU) (นักเรียนทุนมหาวิทยาลัยอีสต์อีสต์อีสต์)

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าบุคคล
- พ.ศ. 2559 - 2563 กรรมการ/กรรมการกองทุน/กรรมการบริหารความเสี่ยง /กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2558 - 2561 กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก WSBI (วาระ 3 ปี)
- พ.ศ. 2557 - 2558 กรรมการอิสระ/กรรมการ ตรวจสอบ และ ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เอแคป แอ็ดไวเซอร์
- พ.ศ. 2558 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1991) และกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2555 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด (รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ธนาคารกสิกรไทย)

การอบรม

- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล
- (Regulator) รัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีการศึกษา 2560 - 2561
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 24/2017
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง ภูมิพลังแผ่นดิน รุ่นที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 15 (ปปร.15) สถาบันพระปกเกล้า

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองประธานสถาบันธนาคารออมสินโลก (วาระ 3 ปี)
- กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- คณะทำงานพัฒนาและส่งเสริมอาชีพผู้กระทำผิดอย่างยั่งยืน กระทรวงยุติธรรม
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการการกฤษฎีกา กระบวนการยุติธรรมและกิจการตำรวจ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมดนตรีแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมธุรกิจรับสร้างบ้าน

- ที่ปรึกษา สถาบันโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและสัมมาชีพ
- โครงการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษาาระบบทางไกลฯ ตามพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- ที่ปรึกษาสภาวัฒนธรรมไทยและเศรษฐกิจไทย-อาเซียน ด้านยุทธศาสตร์เศรษฐกิจ
- รองประธาน หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 5 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองประธาน หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 (สวปอ.มส.5) สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร



นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์ อายุ 56 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 สถาบันพระปกเกล้า
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 279/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Ethical Leadership Program (EPL) รุ่นที่ 14/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Driving Company Success With IT Governance (ITG) รุ่นที่ 6/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 21 โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมธนาคารไทย และสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Training for Successor, มหาวิทยาลัย Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 – ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
- พ.ศ. 2559 - 2561
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการลงทุน
- พ.ศ. 2558 - 2559
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- พ.ศ. 2557 - 2558
ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทน บริษัท หลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด
- กรรมการผู้แทน บริษัท อินโนสเปซ (ประเทศไทย) จำกัด



นายไชยชัย คุณาวัดน์ อายุ 57 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง

การศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA)
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 8
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตรไทยกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รุ่นที่ 5
(AEC5) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครอง
ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง
รุ่นที่ 21 (ปปร. 21) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์
สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 7 (ปรพ.7) สถาบัน
พระปกเกล้า

การอบรม

- How to Develop a Risk Management Plan :
HRP รุ่นที่ 28/2020 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Board that Make a Difference (BMD)
รุ่นที่ 10/2020 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Board Matters and Trends (BMT)
รุ่นที่ 8/2019 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Director Certification Program (DCP)
รุ่นที่ 262/2018 : Thai Institute of Directors (IOD)
- Risk Management Program for Corporate Leaders
(RCL) รุ่นที่ 9/2017 : Thai Institute of Directors (IOD)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริษัท บริษัท ทีพียประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- กรรมการมูลนิธิออมสินเพื่อสังคม
- อุปนายกคนที่ 2 สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- **ปัจจุบัน**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและบริหาร
ความเสี่ยง
- **พ.ศ. 2563**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- **พ.ศ. 2559 - 2563**
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- **พ.ศ. 2558 - 2559**
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานบริหารหนี้
และกฎหมาย



นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์ อายุ 59 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาโท
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารการเงิน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี
บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2564
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2561 - 2563
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล
- พ.ศ. 2560 - 2561
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
- พ.ศ. 2559 - 2560
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและกลยุทธ์
- พ.ศ. 2556 - 2559
ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
- พ.ศ. 2554 - 2556
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อ
- พ.ศ. 2553 - 2554
ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร
- พ.ศ. 2550 - 2553
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ

การอบรม

- GSB Leadership Program for Senior Management Nanyang Technology ณ ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตร Corruption Risk & Control (CRC) รุ่นที่ 4/2019
- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 23/2019
- หลักสูตร Anti-Corruption Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 49/2019
- หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 9/2018
- หลักสูตร Ethical Readership Program (ELP) รุ่นที่ 10/2017
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28/2016
- หลักสูตร GSB Management Leadership Program, Marshall School of Business, USA
- หลักสูตร GSB Middle Management Leadership Program ณ ประเทศสิงคโปร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิเจิทัลไอดี จำกัด (NDID)



นางพิชลิพร วรวิบูลย์สวัสดิ์ อายุ 59 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

การอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 31 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะ สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 (ปศส.) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 9 สถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- การพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อองค์กรเป็นเลิศ (Leadership Greatness) รุ่นที่ 1 และพัฒนาศักยภาพนักบริหารระดับสูง (Training for successor)
- GSB Middle Management Leadership Program Nanyang Technology ประเทศสิงคโปร์

การศึกษา

- ปริญญาตรี
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การตลาด)
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
- พ.ศ. 2558 - 2562
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดีเจิทัล ไอที จำกัด
- กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)



นายเทอดธรรม สุวีชาวรพันธุ์ อายุ 57 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพย์สินบุคคล

การอบรม

- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน ปี 2560 สถาบันพระปกเกล้า
- International Conference, The Institute of Internal auditors (USA, Netherlands, Canada, New York, Japan, Australia)
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 278/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 118 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- IOD's National Director Conference 2013 โรงแรมพลาซ่า แอทธินี

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพย์สินบุคคล
- พ.ศ. 2559 - 2563
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- พ.ศ. 2556 - 2559
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
- พ.ศ. 2552 - 2556
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
- พ.ศ. 2552 - 2556
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้แทนในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการกลั่นกรองเรื่องของกองทุนเผยแผ่พระธรรมในพระพุทธศาสนา ตามพระราชประสงค์ พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ
- ผู้ลงนามแทนผู้รับใบอนุญาต วิทยาลัยอาชีวศึกษาออมสินอุปถัมภ์
- กรรมการชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต สมาคมธนาคารไทย



นายสินฐาน อยู่ศิริ อายุ 58 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร “วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.)” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร “นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน” รุ่นที่ 1 สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ก.พ.ร.)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง “การบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง” รุ่นที่ 13 สถาบันพระปกเกล้า
- WSBI Board of Directors Meeting and Conference on G20 and Locally Focused Banks : Responsible and Sustainable Banking in a Digital Age, Japan
- Training of Trainers on Benchmarking to Enhance Organizational Excellence in the Service Sector, Asian Productivity Organization (APO), Fiji

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2561 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มยุทธศาสตร์
- พ.ศ. 2558 - 2561
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- พ.ศ. 2556 - 2558
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการบริหาร สถาบันธนาคารออมสินโลก (WSBI)
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด (ASL)



นายวีระชัย อมรกุลสุขเวช อายุ 56 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

การศึกษา

- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (วิเคราะห์และประเมินโครงการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
- พ.ศ. 2559 - 2562
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)

การอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 33/2020
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 7/2019
- หลักสูตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6
- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ (Leadership Greatness) รุ่นที่ 1/2557
- หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีไทยที่ปรับปรุงใหม่และมีผลบังคับใช้ ปี 2556
- หลักสูตรการบูรณาการทางการตลาด นวัตกรรมทางการเงิน และผลิตภัณฑ์ขั้นสูง
- ประกาศนียบัตร (Financial Accounting Omega For Lenders and Commercial Loans To Business)



นายวุฒิพงษ์ ภิรมยากรณ์ อายุ 56 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

การอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 177/2020
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 9/2017
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” รุ่นที่ 12 (นมธ.12)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณสุขสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 : สถาบันพระปกเกล้า (ปศส.14)
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศไทยในทศวรรษ 2000 : สมาคมการบริหารงานบุคคลรัฐวิสาหกิจ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์พนักงานธนาคารออมสิน จำกัด
- กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดีจิทัลไอที จำกัด

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
- พ.ศ. 2563 (ต.ค.-ธ.ค.)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มปฏิบัติการ
- พ.ศ. 2562 – 2563
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง
- พ.ศ. 2558 – 2562
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง



นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล อายุ 55 ปี

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต/บัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต/บัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

การอบรม

- Board Reporting Program (BPR) รุ่น 33/2020 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 11 มูลนิธิสถาบันวิจัย และพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 4 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารเศรษฐกิจ สาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปศส.) รุ่นที่ 16 สถาบันพระปกเกล้า
- นักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่นที่ 7 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2563 - ปัจจุบัน
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ
- พ.ศ. 2558 - 2563
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน สายงานการเงิน



01 นายเสกสรร ทวีกลีธรรม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1

02 นางวรรณิ์ ต้นสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2

03 นายคเชนทร์ บุญวงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3

04 นางปิยหทัย ปิยะรัมย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4

05 นายชาญชัย ฝอยทอง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5

06 นายโกวิท ธีระกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6

07 นายพินิจ แคนมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

08 นางปรางมาศ เรียงธรมุ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการ
รายย่อยและ SMEs Startup

09 นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุกใส

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการทางาย

10 นางสาวนพวรรณ รัตนเวทิน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล



11 นายสุภาวุฒิ ตาระอินทร์
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

12 นายกฤตบุณย์ ชาตวิริยะอำนวย
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

13 นางลภาวรรณ จินทร์กระจ่าง
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

14 นางสาวเจนจิต เสวกวัฒนภาส
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานบริหารหนี้

15 นายไพโรจน์ สว่างตระกูล
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน

16 นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานการเงิน

17 นายกิตติ ปั่นรอด
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานบริหารการเงิน

18 นายปรวิทย์ เมาสานนท์
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
 สายงานการลงทุน



19 นางสาวฐนิตา วิรุพทกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง

20 นางรัชชญา ศิริบริรักษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

21 นางบุษริกษ์ อุดมอิทธิพงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

22 นางจิรนนท์ วัฒนสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

23 นางสาวสมศรี แสงชลินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยี
สารสนเทศ

24 นางบุษจรินทร์ ศิริจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาศึกษาภาพองค์กร

25 นายสรารุจ วัฒน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศ

26 นายประเสริฐ ทองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม



27 นายมนตรี บุญดี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน

28 นายอนุรักษ์ เสงี่ยมจิต

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง

29 นายอภิวัฒน์ กวีรัตเขวง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

30 นางสาวนิรมล จันทร์โพธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

31 นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

32 นายชวิ่น ปรางค์ชัยกุล

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย

33 นายอนุรักษ์ วงศ์วัฒน์-

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ในตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

34 นางสาวพรรณ เสนี

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ในตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

35 นางสาววชิรา การสุทธิ์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ในตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

36 นายพัชรพงษ์ อนนต์ศิริพร

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ

ข้อมูลภาวะ อุตสาหกรรม

ธุรกิจธนาคารในปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ปี 2563

มีกำไรสุทธิ 139,758 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48.41 หดตัวสูงสุดในรอบ 10 ปี จากความผันผวนทางเศรษฐกิจอันเกิดจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้โอกาสในการผิมนัดชำระหนี้ของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์มีการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อรองรับสถานการณ์หนี้เสียที่ยังคงมีความไม่แน่นอนดังกล่าวในอนาคต รวมถึงนโยบายการเงินที่ผ่อนคลายที่อัตราดอกเบี้ยนโยบายปรับลดลงเหลือเพียงร้อยละ 0.50 จาก ร้อยละ 1.25 ในปี 2562 สำหรับรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลงที่ร้อยละ 2.37 เป็นผลจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลงตามนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ปรับลดอัตรานำส่งเงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ในขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมสุทธิหดตัวร้อยละ 10.25 จากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ บัตรเครดิตที่หดตัวร้อยละ 19.99 จากการใช้จ่ายที่ลดลงในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ขณะที่ค่าใช้จ่าย มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากการสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected credit loss : ECL) อย่างไรก็ตาม เงินทุนสำรองของระบบธนาคารพาณิชย์ยังคงมีความแข็งแกร่ง โดย ณ สิ้นปี 2563 มีเงินกองทุนทั้งสิ้น 2,994 พันล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) ที่ร้อยละ 20.12 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จากการจัดสรรกำไร เข้าเป็นเงินกองทุน



สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ปี 2563 ขยายตัวในอัตราที่ลดลงเล็กน้อย

- คุณภาพสินเชื่อด้อยลงเล็กน้อย โดยปี 2563 ธนาคารพาณิชย์ มี NPLs อยู่ที่ร้อยละ 3.14 โดยหลักจากสินเชื่อธุรกิจ ขณะที่คุณภาพสินเชื่ออุปโภคบริโภค ปรับตัวดีขึ้นจากผลของมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ และการบริหารหนี้เสียของธนาคารพาณิชย์ สินเชื่อธุรกิจปี 2563 ขยายตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 5.54 จากธุรกิจขนาดใหญ่เป็นสำคัญ รวมไปถึงการ กู้ยืมเงินของภาครัฐ ขณะที่สินเชื่อ SMEs ยังคงหดตัวลง
- สินเชื่ออุปโภคบริโภคขยายตัวในอัตราที่ลดลงที่ร้อยละ 4.64 ในเกือบทุกประเภทสินเชื่อ ยกเว้นสินเชื่อที่อยู่อาศัย



คุณภาพสินเชื่อ ปี 2563 ด้อยลงเล็กน้อย

- คุณภาพสินเชื่อด้อยลงเล็กน้อย โดยปี 2563 ธนาคารพาณิชย์มี NPLs อยู่ที่ร้อยละ 3.14 โดยหลัก จากสินเชื่อธุรกิจ ขณะที่คุณภาพสินเชื่ออุปโภคบริโภค ปรับตัวดีขึ้นจากผลของมาตรการช่วยเหลือ ลูกหนี้ และการบริหารหนี้เสียของธนาคารพาณิชย์

แนวโน้มธุรกิจธนาคารปี 2564

สำหรับธุรกิจธนาคารในปี 2564 ยังคงมีความน่ากังวลจากหลายปัจจัยที่จะเกิดขึ้น จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ยังไม่สามารถกลับมาได้อย่างเต็มที่เท่ากับช่วงก่อน COVID-19 อีกทั้งได้รับผลกระทบอีกครั้งจากการแพร่ระบาดในระลอกใหม่ ส่งผลให้กำลังซื้อของภาคเอกชนที่อ่อนแออยู่เดิมต้องขยายเวลาในการฟื้นตัวออกไป นอกจากนี้สถานการณ์หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นทำให้ธนาคารต้องเพิ่มการกันสำรองตามมาตรฐานบัญชีใหม่ (TFRS 9) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของสถาบันการเงิน

ภาพรวมสินเชื่อของสถาบันการเงินมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้นทั้งสินเชื่อเพื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจ โดยสถาบันการเงินยังคงมีบทบาทสำคัญในการเข้าช่วยเหลือผู้ที่ขาดสภาพคล่องทางการเงินให้สามารถฟื้นตัวกลับขึ้นมาได้

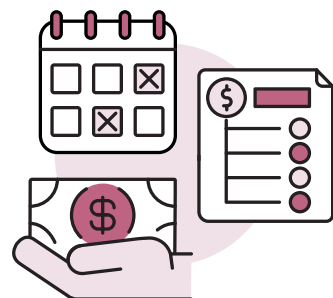
- สถาบันการเงินเฉพาะกิจยังคงเน้นปล่อยสินเชื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการรายย่อยในอัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือตามนโยบายภาครัฐเป็นหลัก
- การปล่อยสินเชื่อจะเป็นไปด้วยความระมัดระวังมากขึ้น โดยจะเน้นไปที่กลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพหรือถ้าเป็นผู้ประกอบการจะเน้นไปที่ผู้ประกอบการรายใหญ่ ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ยจะสูงขึ้นเพื่อแย่งชิงกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพซึ่งมีจำนวนอยู่ไม่มาก
- สถาบันการเงินเฉพาะกิจและธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มหันไปปล่อยสินเชื่อที่มีหลักประกันมากขึ้น รวมทั้งการปล่อยในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพที่เป็นลูกค้าเดิมของธนาคาร



สถาบันการเงินเร่งการพัฒนาไปสู่ธนาคารในรูปแบบดิจิทัลอย่างรวดเร็วขึ้น จากการระบาดของ COVID-19 ที่เกิดขึ้นอีกครั้ง ช่วยเน้นย้ำว่า สถาบันการเงินมีความจำเป็นต้องพัฒนาการบริการผ่านช่องทาง online ในขณะที่ผู้ใช้บริการก็มีความจำเป็นที่ต้องปรับตัว

- การทำธุรกรรมผ่าน Mobile Banking ที่สูงขึ้นในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และยังมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- โครงการคนละครึ่งของภาครัฐที่เป็นตัวเร่งให้ทั้งผู้ซื้อและผู้ขายต้องเรียนรู้และปรับตัวธุรกรรมรับจ่ายเงินมาเป็นการทำผ่านช่องทางออนไลน์
- สถาบันการเงินต่างเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินขึ้นไปอยู่บน Mobile Platform เพื่อให้เกิดความสะดวก สามารถเข้าถึงลูกค้าได้รวดเร็วทันเวลา รวมทั้งการเพิ่ม Feature ในด้านการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้หรือเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้กับลูกค้าทั่วไปและกลุ่มผู้ประกอบการ

สถาบันการเงินต่างมุ่งเน้นการติดตามหนี้ในเชิงรุกเพื่อหาแนวทางการแก้ไขหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ก่อนที่จะเป็นหนี้เสีย จากคุณภาพหนี้ที่มีแนวโน้มด้อยลง จึงทำให้สถาบันการเงินต้องติดตามหนี้อย่างใกล้ชิด แม้ว่าลูกหนี้ส่วนใหญ่ของสถาบันการเงินจะสามารถชำระหนี้ได้ตามปกติหลังหมดมาตรการพักหนี้ แต่ยังมีลูกหนี้บางส่วนที่ยังไม่สามารถกลับมาชำระหนี้ได้ตามเดิม ซึ่งส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการกันสำรองฯ ที่จะเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอนในอนาคต



การตั้งรับวิกฤตหนี้เสียของสถาบันการเงิน

ปัญหาหนี้เสียในปี 2564 ถือเป็นโจทย์ใหญ่ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ซึ่งล้วนตระหนักถึงปัญหาหนี้เสียที่คาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นหลังมาตรการพักชำระหนี้หมดลง

- สถาบันการเงินส่วนใหญ่ต่างจัดทีมติดตามลูกค้าเชิงรุกมาตั้งแต่ช่วงก่อนที่จะครบกำหนดพักชำระหนี้ โดยได้ติดต่อพูดคุยกับลูกค้าหรือออกไปสำรวจลูกค้าเป็นรายบุคคลเพื่อตรวจสอบและประเมินความสามารถในการชำระหนี้สำหรับเตรียมหาแนวทางแก้ไขหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้เพื่อลดภาระในการกันสำรองในอนาคต

- สถาบันการเงินส่วนใหญ่เข้าช่วยเหลือด้านเงินทุน เสริมสภาพคล่องหรือปรับเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามศักยภาพการดำเนินธุรกิจของลูกค้ารายนั้นๆ เช่น ลดค่างวดต่ออายุวงเงิน เปลี่ยนประเภทหนี้จากสินเชื่อระยะสั้นเป็นสินเชื่อระยะยาว ลดอัตราดอกเบี้ย หรือชะลอการชำระหนี้ เป็นต้น

- สถาบันการเงินจะเร่งบริหารคุณภาพสินเชื่อ โดยตัดหนี้สูญและขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

การเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงิน เพื่อก้าวต่อไปที่มั่นคง หลังวิกฤตผ่านพ้น

1

การเตรียมความพร้อมด้านการบริหารจัดการหนี้

- ติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยสำรวจลูกค้าเป็นรายบุคคลเพื่อตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้ ซึ่งในช่วงครึ่งแรกของปี 2564 จะเห็นภาพสะท้อนของ NPL ที่แท้จริง สถาบันการเงินควรเร่งแก้ไขปัญหานี้ที่อาจเพิ่มสูงขึ้นให้สามารถควบคุมได้ตั้งแต่ช่วงไตรมาสที่ 1 ของปี 2564 เพื่อป้องกันการไหลของหนี้เสียที่จะขยายตัวเพิ่มขึ้นในช่วงเวลาที่เหลือของปี ซึ่งย่อมส่งผลต่อการกันสำรองและผลการดำเนินงานของธนาคาร

- เตรียมแผนรองรับกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่สามารถติดต่อได้หรือปิดกิจการ ซึ่งจากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยพบว่ากลุ่มนี้มีอยู่ประมาณร้อยละ 5-6 สถาบันการเงินจึงต้องเร่งติดต่อลูกค้าให้เข้ามาเจรจาเพื่อหาทางช่วยเหลือ ก่อนที่จะไม่สามารถติดต่อและต้องเข้ากระบวนการตามกฎหมายต่อไป

2

การเตรียมความพร้อม ด้านแผนสำรองสำหรับกรณีฉุกเฉินต่างๆ

- เพื่อเตรียมรับมือกรณีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเงินทั้งระบบแบบไม่คาดคิดจากบทเรียนของกรณีไวรัส COVID-19 ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ครอบคลุมถึงมาตรการความพร้อมด้านการช่วยเหลือต่างๆ จากภาครัฐเพื่อชดเชยและช่วยบรรเทาผลกระทบให้กับสถาบันการเงินที่ถือเป็นธุรกิจหนึ่งที่ได้รับผลกระทบไม่น้อยจาก COVID-19



รายงานการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

รายงานการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

1. ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ปี 2563 ธนาคารมีแนวทางการดำเนินงานที่จะสร้างความสมดุลระหว่างความมั่นคงขององค์กร และการดำเนินงานที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ซึ่งจะนำพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุน บริหารผลตอบแทนและความเสี่ยง เพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน และขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงพาณิชย์ (Traditional Banking) ผนวกกับการดำเนินงานในเชิงสังคมและตอบสนองนโยบายรัฐอย่างมีธรรมาภิบาลด้วยการยกระดับการส่งเสริมการออม การสร้างวินัยทางการเงิน พัฒนาและยกระดับความเข้มแข็งของประชาชนฐานราก กลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เด็ก/เยาวชน และผู้สูงอายุ เพื่อให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนด้วยการให้ความรู้ และสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐาน (Social Banking) ควบคู่กับการยกระดับองค์กรสู่ Digital Banking เพื่อรองรับลูกค้าจาก Traditional Banking และ Social Banking โดยนำเทคโนโลยีทางการเงินมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ ช่องทางการให้บริการ เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพ (Fundamental Capabilities) ที่เป็นกลไกสนับสนุนที่สำคัญในการผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างยั่งยืน

ตามงบการเงินปี 2563 ที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบแล้ว ธนาคารออมสินมีสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 2,889,147 ล้านบาท เป็นอันดับ 5 ของระบบธนาคารไทย และมีกำไรสุทธิ 18,660 ล้านบาท ต่ำกว่า ปีก่อน 5,548 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 22.9

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,916	58,679	(1,763)	(3.0)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,931	4,691	(760)	(16.2)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,724	6,334	(2,610)	(41.2)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,313	33,190	(1,877)	(5.7)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	14,598 ^{1/}	12,306	2,292	18.6
กำไรสุทธิ	18,660	24,208	(5,548)	(22.9)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(6,413)	(10,994)	4,581	(41.7)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	12,247	13,214	(967)	(7.3)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์สุทธิเฉลี่ย (ROA)	0.70 ^{2/} / 0.66	1.00 ^{2/} / 0.90		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	10.33 ^{2/} / 9.68	12.87 ^{2/} / 11.64		

^{1/} สำรอง General Provision เพิ่มเต็มจำนวน 10,000 ล้านบาท เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2564

^{2/} ไม่รวมค่าใช้จ่ายรายการพิเศษเกี่ยวกับพนักงาน ได้แก่ เงินประเดิมเข้าโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ปี 2563 = 915.90 ล้านบาท และ ปี 2562 = 1,187.84 ล้านบาท) เงินชดเชย แก่พนักงานที่เกษียณอายุที่ปฏิบัติงานครบ 20 ปี เพิ่มจาก 300 วัน เป็น 400 วัน (ปี 2562 = 1,385 ล้านบาท) และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสม (ปี 2563 = 348 ล้านบาท)

รายการที่สำคัญในงบกำไรขาดทุน

1.1 รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ดอกเบี้ย	92,815	103,359	(10,544)	(10.2)
เงินให้สินเชื่อ	85,244	94,216	(8,972)	(9.5)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,157	3,512	(1,355)	(38.6)
เงินลงทุน	5,414	5,631	(217)	(3.9)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	35,899	44,680	(8,781)	(19.7)
เงินฝาก	16,276	23,784	(7,508)	(31.6)
เงินรางวัลสลากออมสิน	14,630	13,395	1,235	9.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	391	867	(476)	(54.9)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,681	1,252	429	34.3
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,887	5,832	(2,495)	(46.4)
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	34	-	34	100.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	56,916	58,679	(1,763)	(3.0)
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.31%	4.04%		
ต้นทุนทางการเงิน	1.40%	1.87%		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM)	2.05%	2.23%		

ปี 2563 มีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 56,916 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2562 จำนวน 1,763 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.0 จากการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (MLR MOR และ MRR) ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ลดลง ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้การปล่อยสินเชื่อปกติเชิงพาณิชย์หดตัว อย่างไรก็ตามธนาคารมีการปล่อยสินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงินตามโครงการ Soft Loan COVID-19 ซึ่งมีผลตอบแทนค่อนข้างต่ำ ขณะที่มีการกลับรายการต้นทุนสำรองส่วนเพิ่มเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตของสัญญาประกันภัยระยะยาวตาม TFRS 4 และลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIF) จากร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 0.125 ตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ส่งผลให้ธนาคารมีอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ดอกเบี้ยเฉลี่ย (NIM) อยู่ที่ร้อยละ 2.05 ลดลงจากปี 2562 ที่ร้อยละ 2.23

1.2 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,018	6,212	(194)	(3.1)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,087	1,521	566	37.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	3,931	4,691	(760)	(16.2)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้รวมสุทธิ	6.09%	6.73%		

ปี 2563 มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 3,931 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2562 จำนวน 760 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.2 จากการลดลงของรายได้จากค่านายหน้า/รับชำระค่าเบี้ยประกันภัย และรายได้ค่าธรรมเนียมบริการสินเชื่อ ตามยอดการปล่อยสินเชื่อปกติเชิงพาณิชย์ที่ลดลง จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้สถานะเศรษฐกิจหดตัวลงและหนี้สินครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ขณะที่ รายได้ค่าธรรมเนียมจากบัตรและบริการอิเล็กทรอนิกส์สูงกว่าปีก่อน จากการออกบัตรเดบิต/เครดิต รูปแบบใหม่ ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมายแก่ผู้ถือบัตรและกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรต่อเนื่องตลอดทั้งปี รวมทั้งจำนวนลูกค้ารายใหม่และปริมาณธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เพิ่มขึ้น

1.3 รายได้จากการดำเนินงานอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	105	140	(35)	(25.0)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	(1,073)	2,287	(3,360)	(146.9)
รายได้เงินปันผล	1,515	2,223	(708)	(31.8)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	3,177	1,684	1,493	88.7
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	3,724	6,334	(2,610)	(41.2)
รายได้จากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	5.77%	9.09%		

ปี 2563 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น 3,724 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2562 จำนวน 2,610 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 41.2 เนื่องจากปีก่อนมีกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม (บลจ. ธนชาติ) จำนวน 2,075 ล้านบาท ประกอบกับมีรายการขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารทุนเพื่อขาย รายได้เงินปันผลจากหน่วยลงทุน เงินลงทุนในบริษัทร่วมและหุ้นสามัญต่ำกว่าปีก่อน และมีขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า

1.4 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	15,680	16,336	(686)	(4.2)
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงาน	2,496	3,314	(818)	(24.7)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	5,305	5,699	(394)	(6.9)
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	975	-	975	100.0
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	195	398	(203)	(51.0)
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,662	7,413	(751)	(10.1)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	31,313	33,190	(1,877)	(5.7)
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมสุทธิ	48.45%	47.61%		

ปี 2563 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น 31,313 ล้านบาท ต่ำกว่าปี 2562 จำนวน 1,877 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.7 รายการที่สำคัญ ได้แก่

- เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการและพนักงานลดลง 818 ล้านบาท (ตามผลประกอบการ)
- ค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 751 ล้านบาท (ค่าโฆษณา และค่าฝึกอบรมและสัมมนา)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานลดลง 686 ล้านบาท (ปีก่อนมีการปรับเพิ่มค่าชดเชยเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานแก่พนักงานที่เกษียณอายุตาม TAS 19 จำนวน 1,385 ล้านบาท ขณะที่ ปีนี้มีการบันทึกค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานจากวันลาสะสมตาม TAS 19 จำนวน 348 ล้านบาท)
- ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อลดลง 203 ล้านบาท (จากมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยอัตโนมัติ ตั้งแต่ 1 เม.ย. 2563 และขยายต่อเนื่องถึง 31 ธ.ค. 2563)
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ลดลง 394 ล้านบาท ขณะที่ ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้น 975 ล้านบาท (ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรก)

1.5 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
หนี้สูญ	5,906	10,074	(4,168)	(41.4)
หนี้สงสัยจะสูญ	8,592	2,197	6,395	291.1
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	100	35	65	185.7
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและการปรับโครงสร้างหนี้	14,598	12,306	2,292	18.6

ปี 2563 ธนาคารมีหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญฯ จำนวน 14,598 ล้านบาท สูงกว่าปี 2562 จำนวน 2,292 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.6 ที่สำคัญจากการทยอยกันสำรอง General Provision เพิ่มเดือนละ 200 ล้านบาท เพื่อรองรับผลกระทบจาก TFRS 9 เดือน ม.ค.-ธ.ค. 2563 รวม 2,400 ล้านบาท และเพิ่มในเดือน ธ.ค. 2563 อีก 10,000 ล้านบาท เพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2564 หลังมาตรการพักชำระหนี้ รวมทั้งหมด 12,400 ล้านบาท

2. ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

งบแสดงฐานะการเงิน	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	2,889,147	2,797,068	92,079	3.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	245,584	319,524	(73,940)	(23.1)
เงินลงทุนสุทธิ	441,351	312,832	128,519	41.1
เงินให้สินเชื่อ ^{1/}	2,159,241	2,152,718	6,523	0.3
หนี้สินรวม	2,689,369	2,594,592	94,777	3.7
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออก ^{2/}	2,495,440	2,412,934	82,506	3.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น	199,778	202,476	(2,698)	(1.3)

^{1/} รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2563 จำนวน 237,781 ล้านบาท และในปี 2562 จำนวน 200,878 ล้านบาท

^{2/} รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2563 จำนวน 13,398 ล้านบาท และในปี 2562 จำนวน 22,945 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2563 สินทรัพย์รวมของธนาคารมีจำนวน 2,889,147 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 92,079 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3 จากการระดมเงินฝากด้วยผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้านิยม โดยนำเงินไปลงทุนหาผลประโยชน์จากการให้สินเชื่อและลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

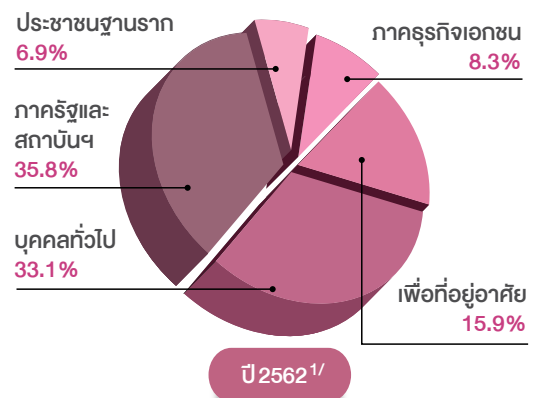
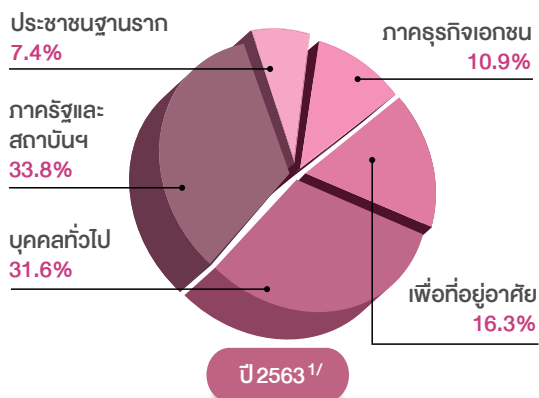
รายการสำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

2.1 เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมียอดเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,159,241 ล้านบาท (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์) เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 6,523 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.3 จากยอดเงินให้สินเชื่อรวมกว่า 600,000 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนสินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ร้อยละ 55.3 สินเชื่อแก่ภาครัฐและสถาบันการเงิน ร้อยละ 33.8 และสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน ร้อยละ 10.9 ที่สำคัญ ได้แก่

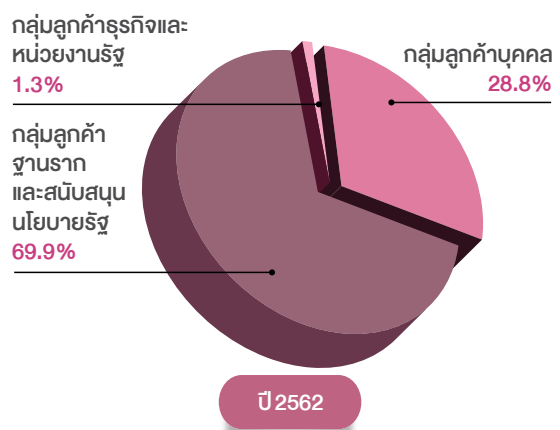
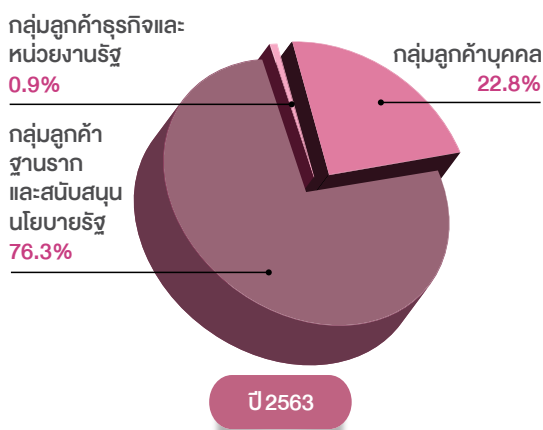
- สินเชื่อแก่ภาคธุรกิจเอกชน เพิ่มขึ้น 57,116 ล้านบาท (ร้อยละ 32.0) โดยเฉพาะการให้สินเชื่อตามมาตรการช่วยเหลือฯ COVID-19 ทั้งสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Soft Loan แก่ Non Bank) และสินเชื่อแก่ลูกค้า SMEs วงเงินต่ำกว่า 100 ล้านบาท ที่อนุมัติผ่านศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
- สินเชื่อแก่ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และสถาบันการเงิน ลดลง 40,856 ล้านบาท (ร้อยละ 5.3) โดยเฉพาะจากการรับคืนเงินกู้แก่กระทรวงการคลัง ทั้งตัวสัญญาใช้เงินระยะสั้น และเงินกู้ระยะยาว
- สินเชื่อแก่บุคคลรายย่อย ลดลง 9,737 ล้านบาท (ร้อยละ 0.8) ส่วนใหญ่มียอดรับคืนสูงกว่ายอดให้กู้เพิ่ม จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง และภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง รวมทั้งผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ประกอบกับความเข้มงวดในการให้สินเชื่อเพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ โดยเฉพาะสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก ขณะที่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อแก่ไขหนี้สินภาคประชาชน (สินเชื่อแก่ผู้มีอาชีพอิสระและผู้มีรายได้นับประจำ ตามมาตรการช่วยเหลือฯ COVID-19) และสินเชื่อบุคคล มียอดเพิ่มขึ้น

สัดส่วนจำนวนเงินให้สินเชื่อ



^{1/} รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2563 จำนวน 237,781 ล้านบาท และในปี 2562 จำนวน 200,878 ล้านบาท

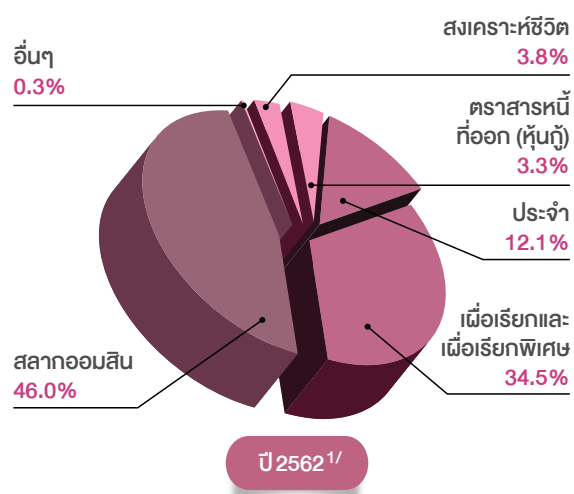
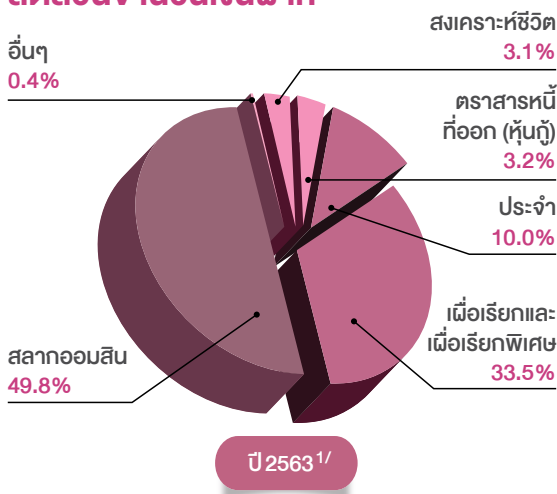
สัดส่วนจำนวนลูกค้าสินเชื่อ



2.2 เงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก

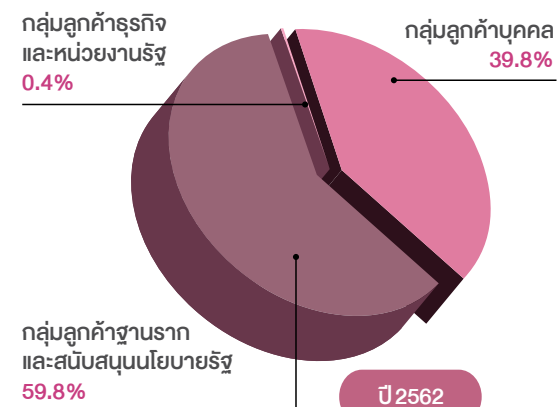
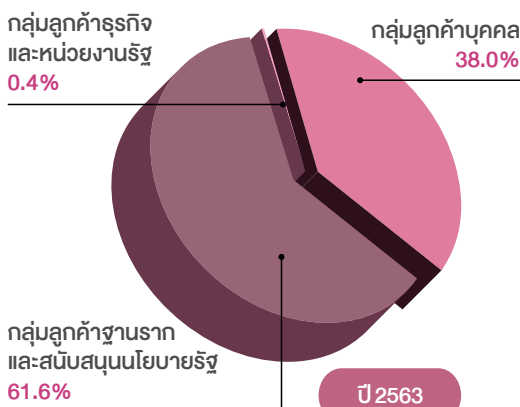
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีเงินฝาก (รวมเงินฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์) จำนวน 2,414,940 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 82,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากสลากออมสินพิเศษ เงินฝากเพื่อเรียก และเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ (ดอกเบี้ยร้อยละ 0.45-1.20 ต่อปี) โดยมีการออกผลิตภัณฑ์สลากออมสินพิเศษ 2 ปี สลากออมสินดิจิทัล 2 ปี เพื่อเพิ่มทางเลือกระยะเวลาในการรับฝากสลากฯ ออกเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 107 เฉพาะในงานมหกรรมการเงิน และเพื่อเรียกพิเศษมีระยะเวลา เพื่อรองรับเงินฝากครบอายุ พร้อมทั้งมีกิจกรรมส่งเสริมการตลาดสลากออมสินดิจิทัล 1 ปี และกิจกรรมส่งเสริมการออมตลอดปี อาทิ กิจกรรมวันเด็กประจำปี วันออมแห่งชาติ และกิจกรรม GSB School Tour เป็นต้น โดยธนาคารบริหารสภาพคล่องและต้นทุนดอกเบี้ยที่เหมาะสม ตามการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากในระบบธนาคาร เมื่อรวมตราสารหนี้ที่ออก (หุ้นกู้) จะมีเงินฝากและตราสารหนี้ที่ออก จำนวน 2,495,440 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 82,506 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.4

สัดส่วนจำนวนเงินฝาก



^{1/} รวมเงินรับฝากจากสถาบันการเงินและสหกรณ์ภายใต้ พ.ร.บ. ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมของสถาบันการเงิน ในปี 2563 จำนวน 13,398 ล้านบาท และในปี 2562 จำนวน 22,945 ล้านบาท

สัดส่วนจำนวนลูกค้าเงินฝาก

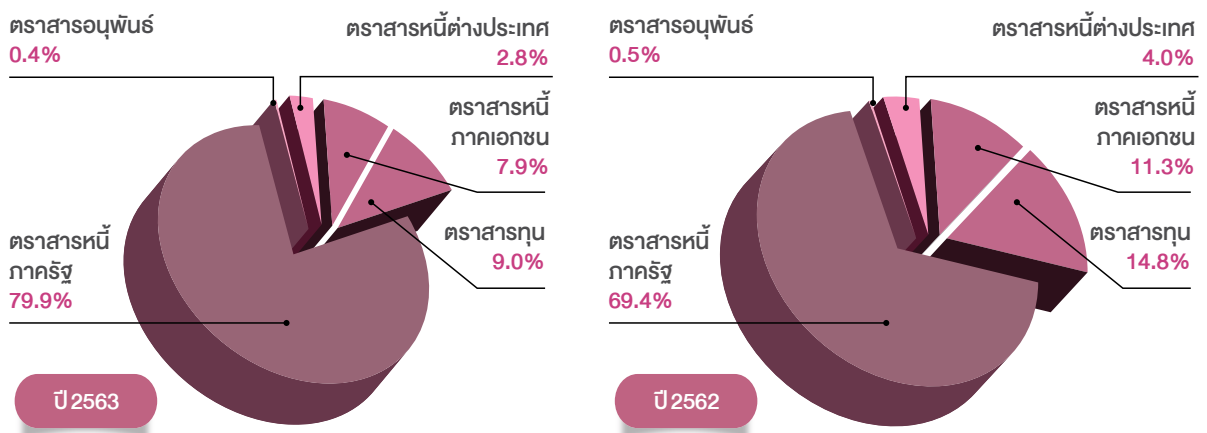


2.3 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 441,351 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 128,519 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.08 โดยเฉพาะเงินลงทุนในพันธบัตรระยะสั้น พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และพันธบัตรรัฐบาล ตามลำดับ ขณะที่ มียอดเงินลงทุนครบกำหนดรวมมากกว่า 100,000 ล้านบาท

ทั้งนี้ ธนาคารมีแนวทางในการบริหารพอร์ตการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน ตามกรอบนโยบายการลงทุนของธนาคาร ซึ่งเน้นการลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐที่ปราศจากภาระผูกพัน โดยพิจารณาหลักทรัพย์ที่มีแนวโน้มดี และมีผลตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งมีการทบทวนนโยบายการลงทุน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารสภาพคล่องได้เหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และสร้างผลตอบแทนให้แก่ธนาคารภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

สัดส่วนจำนวนเงินลงทุน



2.4 ส่วนของทุน

ส่วนของทุนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 199,778 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 2,698 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย (Mark to Market) ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 4,107 ล้านบาท และนำเงินส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดินในปี 2562 รวมทั้งสิ้น 14,945 ล้านบาท และขาดทุนจากการประเมินการผลประโยชน์พนักงาน (TAS 19) ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จำนวน 2,306 ล้านบาท ขณะที่ มีกำไรสุทธิประจำปี จำนวน 18,660 ล้านบาท

2.5 เงินกองทุนตามกฎหมาย

ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามแนวทาง Basel II ตามเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIs) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและสะท้อนความเสี่ยงของสินทรัพย์และภาระผูกพันทั้งสิ้นของธนาคาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินกองทุนทั้งสิ้นจำนวน 194,073 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.98 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 8.5 ที่กำหนดโดย ธปท. โดยมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 166,476 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.85 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น (ส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสมหลังหักเงินนำส่งกระทรวงการคลังในแต่ละปี) เงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 27,993 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.16 และขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเผื่อขาย จำนวน 396 ล้านบาท

ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวยังไม่รวมกำไรสุทธิงวดครึ่งหลังของปี ซึ่งหากนับรวมกำไรสุทธิงวดครึ่งปีหลังตามที่กระทรวงการคลังจัดสรรเพิ่มเติมหลังสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้ตรวจสอบรับรองงบการเงินและนำส่งรายได้แผ่นดินแล้ว จะทำให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพิ่มขึ้นอีก

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	166,476	166,301	175	0.1
เงินกองทุนชั้นที่ 2	27,993	18,532	9,461	51.1
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	(396)	-	(396)	(100.0)
เงินกองทุนทั้งสิ้น	194,073	184,833	9,240	5.0
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	1,295,801	1,190,776	105,025	8.8
เงินกองทุนทั้งสิ้น : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	14.98%	15.52%		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 : สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงทั้งสิ้น	12.85%	13.97%		

2.6 คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

สินเชื่อด้วยคุณภาพ	2563	2562	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
			เพิ่ม (ลบ)	%
สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs)	46,031	57,034	(11,003)	(19.3)
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (ร้อยละ)	2.13	2.65		
สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs)	13,956	19,774	(5,818)	(29.4)
สัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อสุทธิ (ร้อยละ)	0.67	0.95		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน	78,727	70,063	8,664	12.4
สัดส่วนต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	171.03	122.84		
สำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.	62,252	65,988	(3,736)	(5.7)
สำรองที่เกินไว้แล้วต่อสำรองที่พึงกัน (ร้อยละ)	126.47	106.18		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (gross NPLs) จำนวนทั้งสิ้น 46,031 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.13 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น (รวมเงินให้สินเชื่อแก่สถาบันการเงินที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 11,003 ล้านบาท ที่มีอัตรา gross NPLs ร้อยละ 2.65 สำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (net NPLs) ณ สิ้นปี 2563 มีจำนวน 13,956 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.67 ของเงินให้สินเชื่อสุทธิ ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 5,818 ล้านบาท ที่มีอัตรา net NPLs ร้อยละ 0.95 โดยมีมาตรการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเพื่อช่วยเหลือลูกค้า ประชาชน ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) รวมทั้งมีกลยุทธ์/มาตรการผ่อนปรนเงื่อนไขการควบคุมคุณภาพหนี้ให้อยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีจำนวน 78,727 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 จำนวน 8,664 ล้านบาท จากการทยอยตั้งสำรองส่วนเกิน (General Provision) เพิ่มเติมตามนโยบายธนาคาร เพื่อรองรับผลกระทบจาก TFRS 9 และความเสี่ยงด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2564 หลังมาตรการพักชำระหนี้ รวม 12,400 ล้านบาท ขณะที่ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อแก่ประชาชนฐานราก สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ และสินเชื่อบุคคลลด ตามยอดสินเชื่อและหนี้ค้างชำระที่ลดลง

2.7 แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์ตามงบการเงิน จำนวน 2,889,147 ล้านบาท โดยมีหนี้สินรวมจำนวน 2,689,369 ล้านบาท และส่วนของทุน จำนวน 199,778 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของทุนเท่ากับ 13.5 เท่า

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก คิดเป็นร้อยละ 93.9 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 3.0 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 3.1 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อ คิดเป็นร้อยละ 73.6 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 10.9 และเงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 15.5

ทั้งนี้ เงินฝากที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี มีจำนวนมากกว่าแหล่งใช้ไปของเงินทุนที่มีอายุคงเหลือไม่เกิน 1 ปี ซึ่งถือว่าเป็นปกติของธุรกิจธนาคาร อย่างไรก็ตาม เงินฝากที่มีระยะเวลาของธนาคารโดยส่วนใหญ่จะมีการต่ออายุอย่างต่อเนื่องเมื่อครบกำหนดตามสัญญา จึงมีแนวโน้มว่าเงินฝากดังกล่าวจะอยู่กับธนาคารเป็นเวลานานกว่าระยะเวลาตามสัญญา ทำให้ธนาคารสามารถจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน	2563	สัดส่วน (%)	2562	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (yoy)	
					เพิ่ม (ลด)	%
แหล่งที่มาของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	1,483,744	58.0	1,403,597	57.0	80,147	5.7
เงินรับฝาก	1,412,056	55.2	1,334,463	54.2	77,593	5.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,688	2.8	69,134	2.8	2,554	3.7
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	-	-	-
ระยะเวลา > 1 ปี	1,075,409	42.0	1,057,869	43.0	17,540	1.7
เงินรับฝาก	989,487	38.7	975,026	39.6	14,461	1.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5,422	0.2	2,343	0.1	3,079	131.4
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500	3.1	80,500	3.3	-	-
รวม	2,559,153	100.0	2,461,466	100.0	97,687	4.0
แหล่งใช้ไปของเงินทุน						
ระยะเวลา ≤ 1 ปี	1,054,111	37.0	968,732	34.8	85,379	8.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	289,308	10.1	348,451	12.5	(59,143)	(17.0)
เงินลงทุนสุทธิ	232,978	8.2	138,820	5.0	94,158	67.8
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้	531,825	18.7	481,461	17.3	50,364	10.5
ระยะเวลา > 1 ปี	1,790,482	63.0	1,815,119	65.2	(24,637)	(1.4)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	23,366	0.8	53,991	1.9	(30,625)	(56.7)
เงินลงทุนสุทธิ	206,811	7.3	172,500	6.2	34,311	19.9
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้	1,560,305	54.9	1,588,628	57.1	(28,323)	(1.8)
รวม	2,844,593	100.0	2,783,851	100.0	60,742	2.2

2.8 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยมีอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ และอัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงที่กำหนดของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งจะมีการทบทวนทุกปีให้เหมาะสมกับสถานการณ์และธุรกรรมของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงและสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงสำหรับอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารมีสินทรัพย์สภาพคล่องที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน รวมถึงมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลสภาพคล่องให้เพียงพอในการดำเนินงาน และมีการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) การทบทวนและทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องและระบบการรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

2.9 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 30,737 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2562 จำนวน 686 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 ประกอบด้วย

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 149,805 ล้านบาท โดยขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 3,267 ล้านบาท สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง 57,718 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้นจำนวน 95,354 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน จำนวน 135,840 ล้านบาท ที่สำคัญจากเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 376,398 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 2,095 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 44 ล้านบาท และเงินสดจ่ายสินทรัพย์ในการใช้ จำนวน 9 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ จำนวน 242,657 ล้านบาท เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม จำนวน 31 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ จำนวน 18 ล้านบาท
- เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 14,651 ล้านบาท จากเงินนำส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน จำนวน 14,945 ล้านบาท เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 888 ล้านบาท ขณะที่ มีเงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินจำนวน 1,182 ล้านบาท
- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดเพิ่มขึ้น จำนวน 0.6 ล้านบาท

2.10 อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารคงที่จากสิ้นปี 2562 ที่ระดับ “AAA” ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับเครดิต ทริสเรตติ้ง (TRIS Rating) โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงมุมมองของทริสเรตติ้งต่อสถานะทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง และผลประกอบการทางการเงินที่ดีของธนาคาร รวมทั้งความเป็นไปได้ในระดับสูงที่รัฐบาลจะให้การสนับสนุนเมื่อธนาคารมีปัญหาทางการเงิน ทั้งนี้ พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 กำหนดไว้ว่า ข้อผูกพันต่างๆ ของธนาคารออมสิน ในส่วนของการชำระคืนเงินต้น เงินกู้ยืม ตลอดจนดอกเบี้ยเงินฝาก และการจ่ายชำระหนี้อื่นๆ นั้น จะได้รับการค้ำประกันโดยรัฐบาลทั้งสิ้น มีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
TRIS Rating		
อันดับเครดิตองค์กร	AAA	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต/เครดิตพินิจ	Stable	Stable

3. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายแผนงาน

ธนาคารออมสินมีการจัดทำแผนวิสาหกิจ ระยะ 5 ปี แผนปฏิบัติงานและงบประมาณประจำปี และแผนธุรกิจรายกลุ่มลูกค้า เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนเป็นไปตามหลักการระบบ BSC, EVM, Risk Management และระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับ กลุ่ม/สายงาน/ฝ่าย/ภาค และมีการสื่อสารแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งการถ่ายทอดลงสู่ตัวชี้วัด (KPIs) จากระดับธนาคารถึงระดับบุคคล

ณ สิ้นปี 2563 มีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ด้านการเงิน	แผน	ผล	วิเคราะห์ผลต่างจากแผน
กำไรสุทธิ	8,700	18,660	จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสูงกว่าแผน ประกอบกับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น และสำรองหนี้สงสัยจะสูญต่ำกว่าแผน
เงินฝากเพิ่มสุทธิ	22,200	82,506	จากเงินฝากสลากออมสินพิเศษ เงินฝากเผื่อเรียก และเงินฝากประจำที่สูงกว่าแผน จากการที่ผู้ฝากและนักลงทุนชะลอการลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงและรอให้เศรษฐกิจฟื้นตัว
สินเชื่อเพิ่มสุทธิ	63,300	6,523	จากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่อง และภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูง รวมทั้งผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ธนาคารจึงมีความเข้มงวดในการให้สินเชื่อเพื่อควบคุมคุณภาพหนี้ ประกอบกับมียอดชำระคืนสินเชื่อกว่า 5 แสนล้านบาท ทั้งนี้มียอดสินเชื่อเพิ่มขึ้น จากการให้สินเชื่อตามโครงการ Soft Loan COVID-19 เพื่อช่วยเหลือประชาชน และผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
NPLs ของสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	≤ 3.55	2.13	จากการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตามมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ 1 เม.ย. 2563 และขยายต่อเนื่องถึง 31 ธ.ค. 2563 การติดตามการชำระหนี้ของลูกค้าอย่างใกล้ชิด โดยศูนย์ควบคุมและบริหารหนี้ Focus ลูกค้า SM 1-3 เดือน และลูกหนี้ที่ทำ TDR ให้ชำระหนี้ตามกำหนด รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหนี้แบบบูรณาการ
NIM (ร้อยละ)	1.94	2.05	จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยต่ำกว่าแผน ที่สำคัญจากการกลับรายการต้นทุนสำรองส่วนเพิ่มเงินฝากสงเคราะห์ชีวิต (สัญญาประกันภัยระยะยาว) ตาม TFRS 4 และปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFIF) จากร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 0.125 ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2563
Cost/Income (ร้อยละ)	51.22	48.45	จากการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานให้ต่ำกว่าแผน โดยมีการปรับปรุงกระบวนการ และบริหารจัดการค่าใช้จ่ายตามความจำเป็น/สำคัญ/เร่งด่วน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการวัดผลกำไรรายผลิตภัณฑ์

4. ผลการดำเนินงานโครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ

โครงการธุรกรรมตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวน ราย	เงินให้สินเชื่อ กงเหลือ (ล้านบาท)
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระ รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	2553 - 2559	2,000	-	-
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2553 - 2556 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2557 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	25,000	86	21,703
3. โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัยโดยธนาคาร ออมสินให้แก่นิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม	2556 - 2571	15,000	5	1,425
4. โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัยในนิคม อุตสาหกรรม	2556 - 2571	3,546	1	1,150
5. โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558 - 2566	30,000	18,766	8,670
6. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2558 - 2566	100,000	18	43,168
7. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	2558 - 2566	50,000	17	16,009
8. โครงการบ้านประชารัฐ	2559 - 2589	20,000	5,751	3,893
9. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกลสู่สากล”	2559 - 2567	500	259	199
10. โครงการมาตรการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน	2559 - 2564	ไม่กำหนด	12,084	190
11. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและ เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2559 - 2568	30,000	16	10,967
12. โครงการมาตรการประชารัฐเพื่อแก้ไขปัญหาหนี้สิน ประชาชนภายใต้นโยบายรัฐบาล	2559 - 2579	ไม่กำหนด	7,948	4,715
13. โครงการสินเชื่อประชารัฐเพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	2560 - 2565	4,000	1,850	38
14. โครงการสินเชื่อเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วม ปี 2560	2560 - 2565	2,500	2	1
15. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน	2560 - 2566	5,000	70,882	1,157
16. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	2561 - 2568 ขยายระยะเวลา ครั้งที่ 1 ถึงสิ้นปี 2570 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2571	20,000	81	15,949
17. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	2561-2568	10,000	205,888	6,004

โครงการอุดหนุนตามนโยบายรัฐ	ระยะเวลาโครงการ	วงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อ คงเหลือ (ล้านบาท)
18. โครงการมาตรการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ - สินเชื่อพัฒนาผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (3 โครงการ) 1) สินเชื่อ GSB Home Stay 2) สินเชื่อธุรกิจแฟรนไชส์ 3) สินเชื่อ Street Food	2561 - 2568 2561 - 2568 2561 - 2571	ไม่มีกำหนด	515	14
19. โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) 1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน 2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank) 3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	2563 - 2566 2563 - 2566 2563 - 2574	150,000 72,000 60,000 18,000	5,156	113,755
20. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) 1) สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีรายได้ประจำที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19) 2) สินเชื่อเสริมพลังฐานราก 3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสินฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย	2563 - 2566 2563 - 2566 2563 - 2569	20,000 5,000 10,000 5,000	108,243	5,126
21. โครงการสินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีอาชีพอิสระที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	2563 - 2566	20,000	1,727,671	16,978
22. โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำสำหรับสำนักงานธรรมาภิบาล (สธค.) เพื่อช่วยเหลือประชาชนฐานรากที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19	2563 - 2565	2,000	1	190
23. โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง	2563 - 2571	10,300	25	33
รวม			2,165,271	271,334



ภาพรวมการพัฒนาธุรกิจและบริการ

มุ่งสู่บทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) เพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงบวกที่เป็นรูปธรรมแก่สังคม “Making POSITIVE Impact on Society”

ปี 2563 ธนาคารออมสินประกาศเดินหน้าสู่บทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม (Social Bank) อย่างเต็มรูปแบบและยั่งยืน ด้วยมุ่งหวังในการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม ในการสร้างการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อด้วยต้นทุนดอกเบี้ยที่เป็นธรรมแก่กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ผู้ประกอบการรายย่อย และองค์กรชุมชน พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการรายย่อย เพื่อยกระดับเศรษฐกิจฐานรากและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภายใต้แนวคิด “Making POSITIVE Impact on Society” พร้อมทั้งยึดมั่นวิสัยทัศน์และพันธกิจในการเป็นสถาบันการเงินเพื่อการออม ควบคู่กับการมุ่งมั่นในการส่งเสริมและสร้างนวัตกรรมทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม โดยพร้อมให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรที่ล้ำสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลิตภัณฑ์เงินฝาก กิจกรรมส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงิน

ธนาคารส่งเสริมการออมและสร้างวินัยทางการเงินผ่านผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากที่หลากหลาย ทั้งในส่วนการออกผลิตภัณฑ์ **เงินฝากเพื่อเรียก Digital Saving แบบไม่มีสมุดบัญชี** โดยลูกค้าเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1 บาท ผ่านเครื่องบริการธุรกรรมทางการเงินอัตโนมัติ (VTM) หรือเครื่อง Smart Device (Sale and Services Unit on Mobile : SUMO) ควบคู่กับการสมัครใช้บริการ MyMo เพิ่มทางเลือกในการออมให้กับลูกค้าและประชาชน โดย**เปิดรับฝากเงินเพื่อเรียกพิเศษ** ทั้งเงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน เงินฝากเพื่อเรียกพิเศษ 107 วัน เป็นต้น **การเปิดรับฝากสลากออมสินพิเศษ 2 ปีเป็นครั้งแรก** โดยเปิดรับฝากทั้งในรูปแบบสลากออมสินพิเศษ และสลากออมสินพิเศษดิจิทัล ในอัตราหน่วยละ 100 บาท สำหรับผู้ฝากบุคคลธรรมดา ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินรางวัลจะได้รับการ



ยกเว้นภาษี และยังมีสิทธิลุ้นรางวัลถึง 24 ครั้ง ในส่วนของบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ **บัตรเดบิตออมสิน อินสแตนท์ “E-Sports, Thai League และข้างศึก”** รองรับลูกค้าที่มีความสนใจและชื่นชอบในกีฬาฟุตบอล ค่าธรรมเนียมแรกเข้า 100 บาท และรายปี 200 บาท



นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการจัดกิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมและสร้างวินัยการออมแก่ทุกกลุ่มลูกค้า อาทิ **กิจกรรมวันออมแห่งชาติ ประจำปี 2563 “รากฐานสังคมดี เริ่มที่การออม”** ด้วยการมอบกระปุกออมสิน 107 ปี ธนาคารออมสินให้แก่ผู้ฝากหรือผู้ที่เปิดบัญชีเงินฝาก ตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป พร้อมทั้งจัดกิจกรรม “เด็กดี มีวินัย ได้ลุ้นโชค” สำหรับเด็กที่มีอายุ 7-15 ปี ซึ่งเปิดบัญชีเงินฝากเพื่อเรียก Youth Savings ขั้นต่ำ 100 บาท โดยฝากในวันที่ 30 ตุลาคม 2563 และฝากเงินต่อเนื่องทุกเดือนเดือนละ 50 บาทขึ้นไป จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2564 จะได้รับสิทธิพิเศษ 3 ต่อ คือ ต่อที่ 1 รับอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 1.25% ต่อปี ต่อที่ 2 ได้รับเงินขวัญถุง 100 บาท และต่อที่ 3 ลุ้นรับของรางวัลมูลค่า 10,000 บาท **สนับสนุนการเปิดบัญชีเงินฝาก GSB PromptPay** ให้กับนักเรียนในโครงการจัดสรรเงินอุดหนุนนักเรียนยากจนพิเศษแบบมีเงื่อนไข ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการจัดสรรเงินอุดหนุนให้กับนักเรียนยากจนพิเศษระดับอนุบาลจนถึงมัธยมศึกษาตอนต้นจนสำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา **ให้บริการออกสมุดเงินออมแก่สมาชิก กอช.** ที่สาขาธนาคารออมสินทั่วประเทศ พร้อมกันนี้ ยังให้บริการพิมพ์รายการเคลื่อนไหวในบัญชีแก่สมาชิก กอช. ด้วย โดยธนาคารออมสินเป็นธนาคารแห่งแรกที่เปิดให้บริการดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยัง**เปิดสถาบันการเงินประชาชนแห่งแรกของประเทศไทย** ที่สถาบันการเงินประชาชนตำบลบ้านเป่า อำเภอพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยทำหน้าที่รับฝาก-ถอนเงิน และบริการธุรกรรมทางการเงินแก่สมาชิกและชุมชน รวมถึงเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพให้กับสมาชิกและชุมชน ต่อเนื่องด้วยการเปิดสถาบันการเงินประชาชนแห่งที่ 2 ที่สถาบันการเงินประชาชน ตำบลน้ำขาว อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา และสถาบันการเงินประชาชนแห่งที่ 3 ที่สถาบันการเงินประชาชนตำบลไม้เรียง อำเภอดงควาย จังหวัดนครศรีธรรมราช



ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทุน

ธนาคารออมสิน ยังคงมุ่งมั่นในการลดความเหลื่อมล้ำ และแก้ไขปัญหาความยากจนด้วยแนวทางในการสร้างการเข้าถึง แหล่งทุนดอกเบี้ยต่ำผ่านผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ได้แก่ **โครงการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องผู้ประกอบการประมง** เพื่อสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์ และประมงพื้นบ้านที่ประสบปัญหาสภาพคล่องในการ ประกอบอาชีพ วงเงินโครงการ 5,000 ล้านบาท โดยธนาคาร สนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการประมงที่มีเรือขนาด 60 ตันกรอสขึ้นไป แบ่งเป็นประเภทเงินกู้ระยะสั้นสูงสุด ไม่เกิน 2 ล้านบาทต่อราย ระยะเวลาชำระเงินกู้ไม่เกิน 1 ปี และเงินกู้ระยะยาวสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาทต่อราย ระยะเวลา ชำระเงินกู้ไม่เกิน 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี **สินเชื่อออมสินขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อสังคม** เป็นเงินทุน หมุนเวียนเสริมสภาพคล่องสำหรับสมาชิกของสมาคมธุรกิจ เพื่อสังคมที่ประกอบธุรกิจช่วยเหลือสังคมหรือเป็นกิจการ เพื่อสังคม วงเงินกู้สูงสุด 10 ล้านบาทต่อราย มีทั้งเงินกู้ระยะสั้น ไม่เกิน 1 ปี และเงินกู้ระยะยาวสูงสุดไม่เกิน 10 ปี พร้อมทั้ง จับมือกับ บสย. เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ผ่าน **โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Soft Loan พลัส** ให้สามารถ เข้าถึงสินเชื่อได้อย่างรวดเร็ว และร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ

นอกจากนี้ ธนาคารยังรุกตลาด**สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ** ผ่านการร่วมทุนกับบริษัท เงินสดทันใจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในเครือบริษัท ศรีสวัสดิ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดย ธนาคารร่วมถือหุ้นบริษัทในสัดส่วนไม่เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ภายใต้วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านบาท เพื่อเป้าหมายสู่การปรับโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อจำนำ ทะเบียนรถในตลาดให้ลดต่ำลงสู่ระดับอัตราร้อยละ 18 เป็นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม ให้แก่ประชาชนกลุ่มฐานรากสามารถเข้าถึงโอกาสทางการเงิน ได้มากขึ้น **สินเชื่อ GSB SMEs Extra Liquidity** สินเชื่อ สำหรับเสริมสภาพคล่องให้แก่ผู้ประกอบการภาคเอกชนที่จะต้องผ่อนชำระหนี้ให้แก่สถาบันการเงิน วงเงินโครงการรวม



และสมาคมสถาบันการเงินของรัฐใน **โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจมั่นคง (Debt Restructuring Business)** เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่มีหนี้กับเจ้าหนี้สถาบันการเงิน หลายรายวงเงินรวมกันตั้งแต่ 50-500 ล้านบาท ที่มีศักยภาพ แต่ประสบปัญหาจากสถานการณ์เศรษฐกิจและได้รับ ผลกระทบจาก COVID-19 ให้ได้รับการบรรเทาภาระหนี้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ด้วยกลไกในการจัดการหนี้กับสถาบัน การเงินทุกแห่งอย่างบูรณาการ และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 10.5 ต่อปี สำหรับผู้ประกอบการอาชีพอิสระ เจ้าของกิจการ และ ผู้ประกอบการ SMEs ฟรีค่าธรรมเนียม และสามารถผ่อนนาน ได้ถึง 48 เดือน

50,000 ล้านบาท วงเงินกู้สูงสุด 50 ล้านบาท โดยคิดอัตรา ดอกเบี้ยเท่ากับสถาบันการเงินเดิม ต่ำสุดไม่เกิน MLR-1% ต่อปี



บริการทางการเงินครบวงจรที่ล้ำสมัย

ธนาคารมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินตอบสนองการใช้บริการตลอดช่วงชีวิตของลูกค้า เชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และผสานช่องทางการให้บริการตาม Customer Journey ได้อย่างไร้รอยต่อให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้บริการทางการเงินของลูกค้าได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านการพัฒนา Feature และรูปแบบการให้บริการผ่าน Mobile Application MyMo ทั้งด้านบริการซื้อหน่วยลงทุนผ่าน MyMo My Fund โดยเปิดให้บริการแล้วทั้งสิ้น 8 กองทุน

myMo
Myfund
by GSB

บริการปรับโครงสร้างหนี้และพักชำระหนี้ด้วยตนเองผ่าน TDR On MyMo และครั้งแรกกับการให้บริการ**เปิดบัญชีสลากออมสินดิจิทัลด้วยตนเอง** ทั้งสลากออมสินพิเศษดิจิทัล 1 ปี 2 ปี และ 3 ปี และการยื่นขอสินเชื่อเสริมพลังฐานราก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคารสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทันทีโดยไม่ต้องติดต่อที่สาขา **การพัฒนา Application ACMO ME/ ACMO BIZ** เพื่อเป็นระบบจัดการบัญชีบริหารจัดการบัญชีสำหรับบุคคลธรรมดา/นิติบุคคล ช่วยลูกค้าในเรื่องของการออมเงิน การทำรายรับรายจ่ายต่อวัน การคำนวณสินเชื่อ และการคำนวณภาษีบุคคลธรรมดา รวมไปถึงแบบประเมินสุขภาพทางการเงินให้ลูกค้าบริหารจัดการได้ง่ายและวางแผนการเงินได้สะดวกยิ่งขึ้น **พัฒนาระบบ Chatbot ให้สามารถแจ้งเตือนการทำธุรกรรมของบัญชีเงินฝาก สลากออมสิน บัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเงินสด** ผ่าน GSB Now

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งในส่วนช่องทางธนาคารออมสินสาขา ได้แก่ **เปิดจุดให้บริการใหม่ ภายใต้รูปแบบ “Digi-Thai life Solution & Flagship Store”** ทั้ง 4 แห่ง ที่ถนนข้าวสาร ไบเทคบางนา ถนนห้วยแก้ว และอาคารเอทสาทร เพื่อสร้าง

ประสบการณ์ใหม่ในการให้บริการทางการเงินที่ทันสมัยครบวงจรสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็วตอบสนองรูปแบบชีวิตที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละกลุ่มมากขึ้น **การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านเครื่อง Self Service** ทั้งการติดตั้งตู้ ATM ADM และ Passbook Bank เพิ่มเติมกว่า 4,000 เครื่องกระจายทั่วทุกภูมิภาค การจัดซื้อเครื่อง SUMO เพิ่มเติมกว่า 1,000 เครื่อง พร้อมทั้งพัฒนาฟังก์ชันการเปิดใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือของพนักงานสาขา ในการให้บริการลูกค้าอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ การ**เปิดให้บริการสลากกินแบ่งรัฐบาลขึ้นรางวัล** ได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถขึ้นรางวัลได้สะดวกสบาย และง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีความปลอดภัยสูง เพราะสามารถฝากเงินเข้าบัญชีเพื่อทำธุรกรรมอื่นๆ ของธนาคารได้ทันที



มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้า ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชนโดยรวม รวมถึงรายได้ของผู้ประกอบการรายย่อย ภาคการผลิตและธุรกิจบริการที่ลดลงอย่างรุนแรงต่อเนื่อง ธนาคารออมสินในฐานะธนาคารของรัฐที่ดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลสังคมไทยมาอย่างยาวนาน ได้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุน**มาตรการเยียวยา 5,000 บาท ภายใต้โครงการ “เราไม่ทิ้งกัน”** ทั้งในด้านการให้บริการเปิดบัญชี/Promptpay แก่ผู้ลงทะเบียนตามมาตรการชดเชยรายได้ ให้ผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ผ่านสาขาของธนาคารทั่วประเทศ การตรวจสอบและโอนเงินเยียวยา 5,000 บาท เข้าบัญชีของผู้ลงทะเบียนฯ การลงพื้นที่สำรวจพิทักษ์สิทธิ์แก่ผู้ลงทะเบียนฯ ที่ขอทบทวนสิทธิ์ตามมาตรการชดเชยฯ รวมทั้งการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้ลงทะเบียนในมาตรการฯ แล้วยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ



นอกจากนี้ ธนาคารได้ประสานความร่วมมือและบูรณาการการทำงานร่วมกับภาครัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ในการออกมาตรการทางการเงินเพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าและประชาชนและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ **มาตรการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยอัตโนมัติ** แก่ลูกค้าสินเชื่อรายย่อยทุกประเภท และลูกค้าสินเชื่อผู้ประกอบการ SMEs วงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 31 ธันวาคม 2563 พร้อมทั้งประกาศ**ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้** สอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ กนง. เพื่อร่วมบรรเทาผลกระทบแก่ลูกค้ารายย่อย โดยไม่มีการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก เพื่อเป็นการส่งเสริมการออมอย่างต่อเนื่อง โดยในส่วนของผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์**สินเชื่อเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย** วงเงินรวมกว่า 25,000 ล้านบาท โดยเป็นสินเชื่อสำหรับผู้มีอาชีพอิสระ

ให้กู้ 10,000 บาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อเดือน ระยะเวลาชำระเงินกู้ 2 ปี โดยปลอดชำระหนี้ 6 เดือนแรก และสำหรับผู้มีรายได้ประจำ ให้กู้ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.35 ต่อเดือน ระยะเวลาชำระเงินกู้ 3 ปี **สินเชื่อฉุกเฉินสำหรับลูกค้าเดิม**ที่มีประวัติการชำระหนี้ดี ให้กู้ 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ระยะเวลาชำระเงินกู้ 5 ปี ปลอดชำระหนี้ 6 งวดแรก และ**สินเชื่อเสริมพลังฐานราก** วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท ที่ลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้ทั้งที่สาขาและผ่าน Mobile Banking บน MyMo ซึ่งถือเป็นการผสมผสานนวัตกรรมในการให้บริการสินเชื่อรูปแบบ Digital Lending เพื่อขับเคลื่อนบทบาทการเป็นธนาคารเพื่อสังคม ซึ่งลูกค้าสามารถยื่นขอสินเชื่อกู้อนุมัติ และรับโอนเงินเข้าบัญชีผ่าน MyMo โดยวงเงินสินเชื่อให้กู้ไม่เกิน 50,000 บาท/ราย ไม่ต้องใช้หลักประกันหรือบุคคลค้ำ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.35 ต่อเดือน ปลอดชำระหนี้ 6 เดือนแรก โดยสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต และสินเชื่อบัตรเงินสด ธนาคารได้ออก**มาตรการพักชำระหนี้ ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยให้แก่ลูกค้าบัตรเครดิต และสินเชื่อบัตรเงินสด**ที่มีสถานะบัญชีไม่เป็นหนี้ค้างชำระเกิน 90 วัน โดยระยะที่ 1 พักชำระหนี้ 3 รอบบัญชีอัตโนมัติ ตั้งแต่ 16 เมษายน - 30 มิถุนายน 2563 และระยะที่ 2 ขยายระยะเวลาพักชำระหนี้เพิ่มเติมถึงสิ้นปี 2563 นอกจากนี้ ยังลดอัตราการชำระเงินขั้นต่ำต่อเดือน สำหรับบัตรเครดิตเหลืออัตราร้อยละ 5 สินเชื่อบัตรเงินสดเหลืออัตราร้อยละ 3 ในปี 2563 - 2564 และช่วยเหลือผู้มีภาระหนี้บัตรเครดิตผ่าน**โครงการสินเชื่อบัตรเงินสด** GSB Refinance เพื่อช่วยลดภาระการผ่อนรายเดือนของบัตรเครดิตจากสถาบันการเงินต่างๆ มาয়ังธนาคารออมสิน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเพียงร้อยละ 8.5 ต่อปี สำหรับข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานและลูกจ้างองค์กรของรัฐและผู้มีรายได้ประจำ



สำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้เข้าถึงแหล่งทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องในภาวะวิกฤต ธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์**สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan)** วงเงินรวมกว่า 150,000 ล้านบาท โดยเป็นการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั้งทางตรงและทางอ้อมเป็นการเร่งด่วน วงเงินสูงสุด 20 ล้านบาท/ราย โดยใช้หลักประกันหรือ บสย. ค่าประกันอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2 ใน 2 ปีแรก โดยให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) วงเงิน 72,000 ล้านบาท ผ่าน Non-Bank วงเงิน 60,000 ล้านบาท และให้สินเชื่อแก่ SMEs และธุรกิจท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบโดยตรง วงเงิน 18,000 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีการให้**สินเชื่อ Soft Loan** แก่สถานธนาคุณุเคราะห์ วงเงิน 2,000 ล้านบาท

โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ SOFT LOAN

มาตรการเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการในธุรกิจ
ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม
จากการระบาดของ

COVID-19



สินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน

ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.1 ต่อปี ระยะเวลาชำระเงินกู้ 2 ปี เพื่อให้เข้าไปช่วยเหลือประชาชนรายย่อยที่ได้รับความเดือดร้อน **สินเชื่อช่วยเหลือ SMEs ภาคการท่องเที่ยว** วงเงิน 5,000 ล้านบาท โดยให้สินเชื่อสูงสุด 500,000 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.99 ต่อปี พร้อมกันนี้ ธนาคารยังได้ออกผลิตภัณฑ์ **สินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน** เพื่อปลดล็อกสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการสามารถใช้โฉนดที่ดินมาเป็นหลักประกันในการกู้เงิน วงเงินกู้สูงสุด 50 ล้านบาท เป็นการเสริมสภาพคล่องให้กับกิจการหรือนำไปไถ่ถอนจากสัญญาขายฝากที่ทำไว้ โดยให้กู้สูงสุดถึงร้อยละ 70 ของราคาประเมินที่ดินของราชการ ไม่มีการพิจารณาภาระผู้กู้ และไม่วิเคราะห์รายได้ ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถประคองประกอบธุรกิจเดินหน้าต่อในสถานการณ์ปัจจุบัน

ออมสินเพื่อ สมุย

ปิดท้ายด้วยภารกิจพลิกฟื้นเศรษฐกิจไทย ผ่านการจัดมหกรรม **“ออมสินเพื่อสมุย : SAMUI Model”** ประกาศความสำเร็จด้วยเม็ดเงินในการช่วยเหลือกว่า 1,500 ล้านบาท ในการลงพื้นที่เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี เพื่อให้ความช่วยเหลือแบบบูรณาการและทันที โดยเน้นการอนุมัติและมอบสินเชื่อแบบเร่งด่วนเป็นกรณีพิเศษ หลังจากเศรษฐกิจและประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักเพราะขาดรายได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่ลดลงอย่างมาก รวมถึงเงินทุนและสิ่งยังชีพให้แก่ผู้เดือดร้อน การจัดฝึกออาชีพ โดยมีผู้ประกอบการธุรกิจรายเล็กรายใหญ่ ประชาชน ลูกค้าย่อย และกลุ่มลูกจ้างอาชีพอิสระ เข้าร่วมกว่า 2,500 ราย



การบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยง ประกอบรายงานประจำปี 2563

1. ภาพรวมการบริหารความเสี่ยงธนาคารออมสิน

การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสินมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางการปฏิบัติตามหลักมาตรฐานสากล ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการ ในการกำกับดูแลที่ดีและมีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน และมีการบริหารความเสี่ยงทั้งในด้านเครื่องมือระบบงานและข้อมูล เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกมิติ และมีประสิทธิภาพ สร้างโอกาสทางธุรกิจและการป้องกันความเสี่ยง (Intelligent Risk Management) รวมทั้งกลไกการถ่วงดุลและดูแลให้มีการควบคุม กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงาน (Three Line of Defense) เพื่อให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน สามารถแข่งขันและให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระดับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนติดตามผลการนำไปปฏิบัติของฝ่ายจัดการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงประสานสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ (Governance) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หลักเกณฑ์ (Compliance) และเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้การดำเนินงานสัมฤทธิ์ผล โดยคณะกรรมการหลักที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาถึงประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริหารสามารถนำวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นไปปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามประเภท ความเสี่ยงที่สำคัญรวมทั้งสอดคล้องกับกลยุทธ์ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน และครอบคลุมถึงการประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ดูแลให้กลยุทธ์การบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคาร มีความสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ รวมทั้งการอนุมัติระบบและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยง ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง

3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย การควบคุมและติดตาม การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

4) คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง สอบทานการดำเนินงานของธนาคารให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน สอบทาน การดำเนินงานขององค์กรในด้านต่างๆ ที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของธนาคาร และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสภาพแวดล้อมของความเสี่ยงของธนาคาร

5) คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการพิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ แผนการควบคุม ติดตามการบริหารงาน พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคาร นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา รวมถึงพิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

6) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน กำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย สภาพคล่อง อัตราแลกเปลี่ยน และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร ยังมีบทบาทในการให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance)

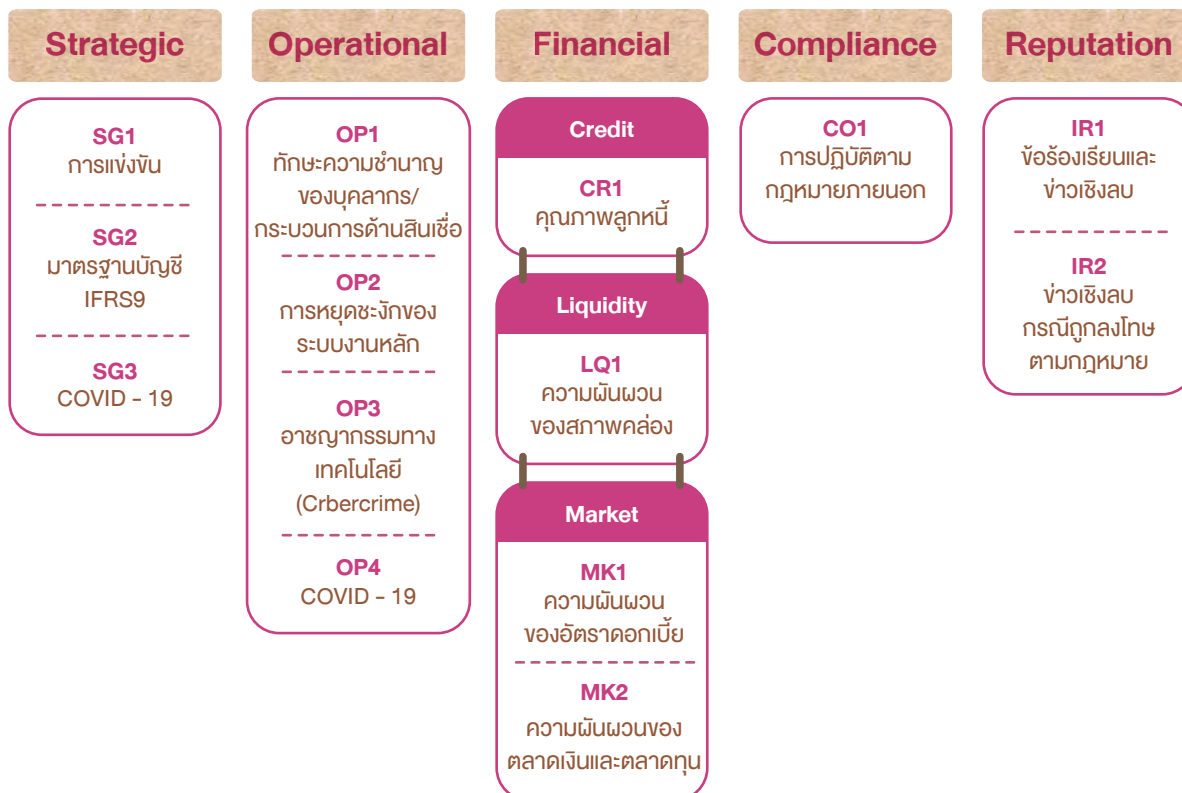
การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และ หลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงาน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) ด้วย

นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจหลัก อาทิ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คณะกรรมการป้องกันความเสี่ยง ด้านการทุจริตของธนาคารออมสิน และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

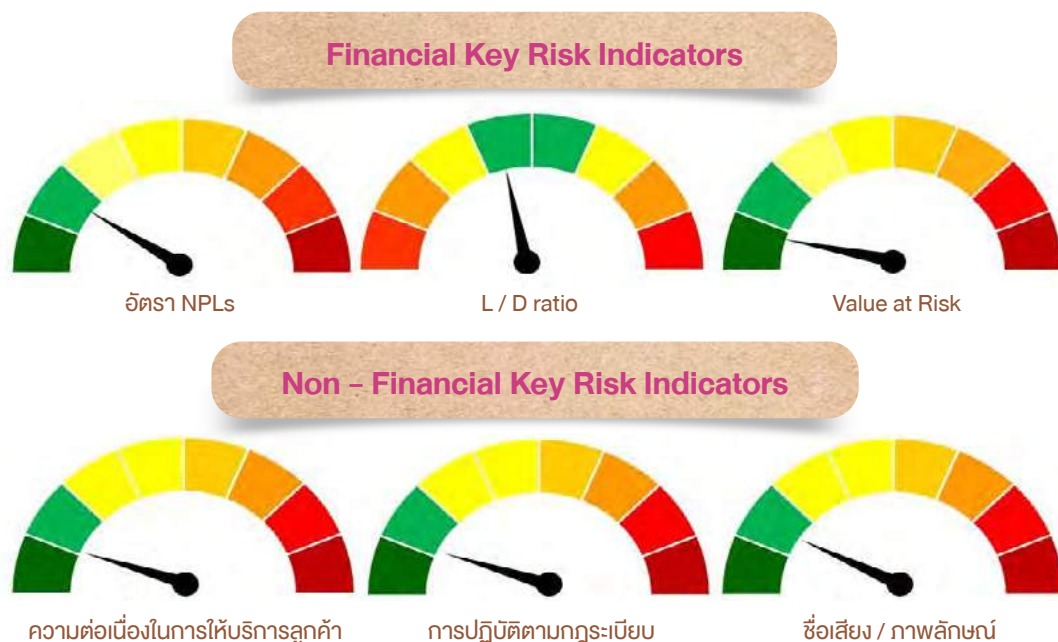
3. การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

ธนาคารได้นำหลักการ COSO ERM 2017 และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านความเสี่ยงและความมั่นคงของ สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามประกาศ ธปท. มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk Management) ผ่านเครื่องมือบริหารความเสี่ยง (Risk Management Tool) ที่สำคัญ คือ การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อควบคุม/ลดและป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของธนาคาร (Objective Setting) ทั้งเป้าหมายทางการเงิน และไม่ใช้การเงิน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจ ของธนาคารบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง Risk Map นี้กลุ่มธุรกิจ (Business Unit) และกลุ่มสนับสนุน (Support Unit) ซึ่งเป็น Risk Owner จะทำการทบทวนความเสี่ยงไปพร้อมๆ กับการจัดทำเป้าหมายและแผนดำเนินงาน/ โครงการประจำปี โดยการระบุปัจจัยเสี่ยงสำคัญนั้นจะเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategy Map) และตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) หลักของธนาคาร และเกณฑ์วัดระดับความเสี่ยงจะต้องสอดคล้องกับประมาณการ ทางการเงิน เป็นต้น รวมทั้งมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพิ่มเติมในกรณีเกิดเหตุการณ์ที่มีได้คาดหมายไว้ เพื่อกำหนดมาตรการ ที่จะลด/ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การทบทวนปรับเปลี่ยนปัจจัยเสี่ยง COVID-19 โดยมีตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงาน และความต่อเนื่องในการให้บริการลูกค้า ในปี 2563 ธนาคารมีปัจจัยเสี่ยงสำคัญ ดังนี้

แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ธนาคารออมสิน ปี 2563



ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เพื่อใช้แจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning) สำหรับ KRIs ที่เกินจากระดับ Risk Appetite และ/หรือ Risk Tolerance ไปยัง E-mail ของผู้บริหารระดับกลุ่ม สายงาน และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ให้ติดตามและทบทวนระดับความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ ทบทวนมาตรการ/แผนจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพในการลด/ควบคุมความเสี่ยง โดยคำนึงถึงต้นทุนการจัดการความเสี่ยง (Cost of Risk) ที่เหมาะสม ตัวอย่างตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ดังนี้



4. การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จ ตามทิศทางที่กำหนดไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร คณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูงจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่พึงปฏิบัติผ่านนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Policy and Guideline) ซึ่งจะมีการทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีการติดตามรายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ปี 2563 ธนาคารยังคงเผชิญความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ในด้าน Digital Disruption จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล และการประยุกต์ใช้โมเดลธุรกิจแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของลูกค้ามาใช้บริการ การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ขยายตัวอย่างก้าวกระโดด ผสมกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 ถือเป็นตัวเร่งสำคัญให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวรวดเร็วยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมการเงินธนาคารและส่งผลกระทบต่อมูลค่าของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ โดยเฉพาะปริมาณการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ขยายตัวในระดับสูง รวมถึงเกิดการแข่งขันที่เข้มข้นรุนแรงของเทคโนโลยีทางการเงินรูปแบบใหม่ (Fintech) ที่ต่างใช้กลยุทธ์การร่วมมือเป็นพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าให้ได้จำนวนมากในเวลาอันรวดเร็ว อีกทั้งสภาพเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงและหลักเกณฑ์/มาตรการกำกับดูแลที่เข้มงวดมากขึ้น เช่น เกณฑ์กำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ซึ่งทั้งหมดส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานค่อนข้างมากจากต้นทุนดำเนินงานเพิ่มขึ้น การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รองรับการให้บริการแบบ Digital Banking ที่ครบวงจร การเตรียมบุคลากรและการลงทุนปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ การบริหารจัดการ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ ขณะที่รายได้ของธนาคารมีแนวโน้มลดลง ทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่ลดลงจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับแนวโน้มการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. ควบคู่กับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาศักยภาพเชิงการแข่งขันผ่าน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อยกระดับสู่การเป็น Digital Banking เต็มรูปแบบ ให้สามารถตอบโจทย์ลูกค้าตาม Life Style แบบ Ecosystem ในยุคดิจิทัลได้ทุกที่ ทุกเวลา พร้อมเพิ่มขีดความสามารถของแอปพลิเคชัน MyMo ทั้งบริการ ด้านการออม การลงทุน การประกันภัย และการให้สินเชื่อ การจัดตั้งโครงการ Data Virtualization เพื่อรองรับการวิเคราะห์ ข้อมูล Big data สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมบริการทางการเงินรูปแบบใหม่และวางรากฐานการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อน ด้วยข้อมูล (Data Driven Organization) ควบคู่กับพัฒนาทักษะและขีดความสามารถของบุคลากร ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในยุคดิจิทัลและรองรับการดำเนินงานในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่จะตามมา จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ทั้งด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ การรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ และความพร้อมใช้ของระบบงานบริการลูกค้า โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์หรือ ทิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การออกผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างทางเทคโนโลยีของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และความพึงพอใจให้ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตร ให้ใช้บริการและร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

5. การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารในตลาดเงินและตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

ในปี 2563 ปัจจัยเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจใน หลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาคการท่องเที่ยว การผลิต และการส่งออก จากมาตรการ Lockdown และมาตรการจำกัด การเดินทางระหว่างประเทศเพื่อควบคุมการแพร่ระบาด ทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจทั่วโลกหดตัว โดยรัฐบาลและธนาคารกลาง หลายประเทศปรับลดอัตราดอกเบี้ยและอัดฉีดเงินเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ อาทิ ธนาคารกลางสหรัฐปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ลงสู่ระดับร้อยละ 0-0.25 ควบคู่ไปกับการประกาศใช้นโยบายผ่อนคลายทางการเงินเชิงปริมาณ

สำหรับเศรษฐกิจไทย กิจกรรมทางเศรษฐกิจหดตัวตามภาพรวมเศรษฐกิจโลก จากผลกระทบของวิกฤต COVID-19 ดังกล่าว และยังมีปัจจัยเสี่ยงเพิ่มจากปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน และความกังวลต่อการเกิดวิกฤตเศรษฐกิจ จึงมีการเทขายสินทรัพย์หลายประเภท ทำให้เกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน โดยมี Fund Flow ต่างชาติไหลออกจากตลาดตราสารทุน ส่งผลให้ SET Index ปรับตัวลดลงจากสิ้นปีก่อน ในส่วนของตลาด ตราสารหนี้เกิดความกังวลเกี่ยวกับการผิดนัดชำระหนี้ ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกมาตรการเสริมสภาพคล่องเพื่อดูแล เสถียรภาพตราสารหนี้ภาคเอกชน อาทิ การตั้งกองทุนเสริมสภาพคล่องตราสารหนี้ภาคเอกชน (Corporate Bond Stabilization Fund : BSF) รวมถึงปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 3 ครั้ง จากระดับร้อยละ 1.25 สู่ระดับร้อยละ 0.50 เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ส่งผลให้ภาพรวมอัตราผลตอบแทนตลาดตราสารหนี้ปรับตัวลดลง

ธนาคารออมสินบริหารพอร์ตการลงทุนอย่างระมัดระวังตามนโยบายการลงทุน นโยบายบริหารฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน อีกทั้งมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่ อนุมัติระบบวัดติดตาม เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) รวมถึงมีคณะกรรมการ

บริหารสินทรัพย์และหนี้สินดูแลการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและบริหารความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนี้ มีการติดตามสถานะพอร์ตการลงทุนและความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดในปี 2563 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy) และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk Management in Banking Book Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมิน และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การประเมินผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อมูลค่าพอร์ตการลงทุน อาทิ การประเมินมูลค่ายุติธรรม (Mark to Market) และการเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทนในตลาดตราสารหนี้ที่มีต่อราคาตราสารหนี้ (Present Value of 1 basis point : PV01)

- การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) วัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยเสี่ยง ภายใต้ระดับความเชื่อมั่นและระยะเวลาถือครองที่กำหนด โดยมีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

- การประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรืออายุสัญญาคงเหลือระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน (Repricing Gap) และประเมินผลกระทบที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในขนาดของธนาคาร (NII Sensitivity)

- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น NII Sensitivity, PV01, VaR เป็นต้น

- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านตลาดและด้านอัตราดอกเบี้ย โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสถานการณ์ที่อ้างอิงแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยและที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม และรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส

- การประเมินประสิทธิผลของอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าอนุพันธ์ทางการเงินที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยง

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามสถานะการลงทุนและความเสี่ยงด้านตลาด เป็นรายวัน รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- การใช้ระบบงานสารสนเทศ (Investment System) เพื่อติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพโดยระบบสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) ก่อนเกิดเหตุการณ์ความเสียหายหรือความเสี่ยงเกินระดับที่ยอมรับได้ และระงับการทำธุรกรรมก่อนเกินเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้

6. การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ไม่สามารถยกเลิก หรือหักลบความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ปี 2563 ภาพรวมสภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์ไทยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน จากการขยายตัวของเงินฝากและ B/E ที่มากกว่าสินเชื่อค่อนข้างมาก โดยธนาคารส่วนใหญ่มีเงินฝากเพิ่มขึ้น จากการโยกย้ายเงินลงทุนเพื่อปรับลดความเสี่ยงจากภาวะตลาดเงินและตลาดทุนที่มีความผันผวนสูง และการชะลอการลงทุนเพื่อรักษาสภาพคล่องของภาคธุรกิจ ขณะที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากอยู่ในระดับต่ำ ตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 3 ครั้ง จากร้อยละ 1.25 เป็นร้อยละ 0.50 เพื่อช่วยลดผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้านสินเชื่อปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย จากสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่น้อย SMEs และสินเชื่อภาครัฐ โดยมีมาตรการสนับสนุนจากภาครัฐ อาทิ การผ่อนคลายการให้สินเชื่อ มาตรการช่วยเหลือธุรกิจและภาคครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 รวมถึงการที่อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ปรับตัวลดลง อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจที่หดตัวลงทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลกระทบต่อภาคการผลิต การบริการ การส่งออก การท่องเที่ยว และทำให้กำลังซื้อของผู้บริโภคปรับตัวลดลง ประกอบกับภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ทำให้การขยายตัวของสินเชื่อเป็นไปอย่างจำกัด

สำหรับธนาคารออมสิน มีส่วนสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาครัฐ สินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อโครงการตามนโยบายรัฐบาลหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง อาทิ สินเชื่อเสริมพลังฐานราก สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และมาตรการพักชำระหนี้ ในด้านเงินฝากธนาคารมีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝาก ที่มีการกระจายตัวในแต่ละช่วงอายุ เช่น เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 4 เดือน เงินฝากเผื่อเรียกพิเศษ 7 เดือน และสลากออมสินพิเศษ 1 ปี 3 ปี 5 ปี เป็นต้น รวมถึงในปี 2563 มีการเพิ่มสลากออมสินพิเศษ 2 ปี เพื่อให้มีโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่เหมาะสม สามารถบริหารจัดการต้นทุนและความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระยะเวลาการปล่อยกู้สินเชื่อ ทำให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอที่จะรองรับการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลา และมีความเสี่ยงอยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบวัดติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และมีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) นอกจากนี้ มีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่องทำหน้าที่บริหารสภาพคล่อง จัดสรรเงินฝาก เงินลงทุนและเงินให้สินเชื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องในระดับที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้ ทั้งนี้ สรุปสาระสำคัญของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในปี 2563 ได้ดังนี้

1) การทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy) ให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยรวมทั้งกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

2) การพัฒนาเครื่องมือวัด/ประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap) โดยจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม และจัดทำรายงานการกระจุกตัวของแหล่งเงิน (Funding Concentration)

- การวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก อัตราส่วนการพึ่งพาแหล่งเงินทุนรายใหญ่ เป็นต้น

- การทบทวนเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ด้านสภาพคล่อง รวมถึงกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจ

- การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดสถานการณ์จำลองตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็น 3 สถานการณ์ ได้แก่ (1) วิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis) (2) วิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ (3) ผลรวมของวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both) ซึ่งในแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานให้มีการไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติ และกำหนดอัตราส่วนลดที่ใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) ในสัดส่วนที่ต่างกัน โดยรายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งจากผลการทดสอบภาวะวิกฤต ในปี 2563 พบว่าธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับภาวะวิกฤตทุกสถานการณ์

- การทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินงานและได้กำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicator) เพื่อใช้บ่งชี้สถานการณ์ผิดปกติด้านสภาพคล่องและติดตามอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่องเพื่อให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีที่เกิดวิกฤตด้านสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมและทันที่

3) การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ประกอบด้วย

- การจัดทำรายงานติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงประมาณการอัตราส่วนด้านสภาพคล่องที่สำคัญ เพื่อนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

- การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management : ALM) เพื่อใช้วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

7. การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือ มีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยการสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

2) กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

3) กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

4) กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่

5) กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณาความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตของธนาคาร

6) กำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อ ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อรายย่อย ให้เป็นการวิเคราะห์และอนุมัติแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยการสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check & Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

7) กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

- กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อรายย่อย เพื่อให้ผู้กู้มีเงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPLs) ในอนาคต

- กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคารที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

- พัฒนาระบบงานประมวลผลข้อมูลเครดิต (Credit Criteria Processing System : CCPS) สำหรับใช้คำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้คำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

8) กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อ และการต่ออายุวงเงิน

สินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ

9) ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา อัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ

10) พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม และใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

11) พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

- ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วยระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

- ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)

- ระบบคำนวณคะแนนวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต (Strategy Management)

- ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

12) ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

- กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยง มิให้ธนาคารให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่ง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

- กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

- กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกันเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

- ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ ภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

- สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

13) ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

14) มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

15) มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์รอการขาย

16) เตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณการด้อยค่าตามมาตรฐาน TFRS 9 โดยมีโครงการพัฒนา/ปรับปรุง และทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) เพื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนทางเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

8. การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายด้วย

ในปี 2563 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นจากปัจจัยภายนอกของธนาคาร ได้แก่ การทุจริตของบุคคลภายนอกโดยการปลอมเป็นพนักงานธนาคารหลอกขอข้อมูลลูกค้า หรือรหัสสำหรับเข้าใช้บริการ Mobile Banking (MyMo) การเกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) และการชุมนุมประท้วงทางการเมือง ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงด้านชื่อเสียงลักษณ์ ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยมีการสื่อสารให้ความรู้ และให้คำแนะนำลูกค้า ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการพัฒนาระบบ Mobile Banking (MyMo) ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้นำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) มาใช้ในการบริหารจัดการสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ประกอบด้วย แผนโรคระบาด แผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกรรมงานที่สำคัญได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงต่อผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยง ในการดำเนินธุรกิจ และสามารถควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ผ่านเครื่องมือต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ

1) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการระบุ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ และมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างเพียงพอเหมาะสม ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ โดยจะมีการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

2) การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยเป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่เคยเกิดขึ้นทั้งในอดีตและปัจจุบัน ซึ่งธนาคารมีการจัดเก็บข้อมูลความเสียหายผ่านระบบงาน Loss Data เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานได้สะดวกรวดเร็ว และมีการจัดเก็บฐานข้อมูลความเสียหายได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถวิเคราะห์ และติดตามความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRIs) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการติดตามความเสี่ยงของธนาคาร เพื่อใช้เป็นสัญญาณเตือนล่วงหน้าเมื่อเกิดข้อผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงที่เกินกว่าในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งธนาคารจะต้องมีการจัดทำแผนจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

4) การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เป็นเครื่องมือที่ช่วยบรรเทาผลกระทบเมื่อเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงของธนาคาร โดยมีการกำหนดนโยบายมาตรฐาน และกระบวนการทำงานของทั้งธนาคาร มีการดำเนินการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) และภัยคุกคามสำคัญ ที่อาจมีผลต่อการให้บริการอย่างต่อเนื่องของธนาคาร นอกจากนี้ได้มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) เพื่อกำหนดลำดับของธุรกรรมงานที่สำคัญ และนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) แผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) และได้มีการจัดทำแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น แผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) แผนโรคระบาด นอกจากนี้ ธนาคารทำการทดสอบแผนเป็นประจำทุกปี รวมถึงแผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) และแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) สำหรับระบบงานหลัก เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกรรมงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการได้ภายในเวลาที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Management Policy) เป็นเครื่องมือในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการสร้างและพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ เกิดเป็นวัฒนธรรมหลักขององค์กร อันจะเป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า เพิ่มความสามารถเชิงการแข่งขัน ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี และมีหลักในการคำนวณเงินกองทุนอย่างเหมาะสมเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร

- นโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (New Product Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ของธนาคาร เพิ่มศักยภาพเชิงการแข่งขัน สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้และขยายฐานลูกค้าของธนาคาร การกำหนดกระบวนการพิจารณาการออกผลิตภัณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน จะเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคารได้

- นโยบายการให้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator Policy) เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการให้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ โดยธนาคารยังคงเป็นผู้รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการเสมือนธนาคารเป็นผู้ดำเนินการเอง ซึ่งมีหลักการที่สำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ การประเมินและการบริหารความเสี่ยงจากการให้บริการจาก Business Facilitator (Risk Management) การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจและการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ (Business Continuity) การคุ้มครองผู้ใช้บริการ (Consumer Protection) โดยเน้นให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลของผู้ใช้บริการ รวมทั้งการดูแลเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำนโยบายดังกล่าวให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้บริการจากผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ (Business Facilitator) ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) และกรอบการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Framework) เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก ธุรกิจงานที่สำคัญจะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment : RA) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) การกำหนดเป้าหมายสำหรับการเรียกคืนการดำเนินงาน การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) การจัดทำแผนกู้ระบบงานกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) การจัดทำแผนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น แผนตอบสนองต่อเหตุด้านภัยไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) แผนการติดต่อสื่อสารในภาวะวิกฤต แผนจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Plan : IMP) แผนโรคระบาด รวมถึงการทดสอบแผน

- นโยบายการประกันภัย (Insurance Policy) เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ทรัพย์สิน และหนี้สินหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของธนาคารทั้งหมดมีการทำประกันภัยที่เหมาะสมและครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยมีศูนย์กลางในการบริหารจัดการการประกันภัยในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งมีแนวทางการพิจารณาคัดเลือกบริษัทประกันภัยที่มั่นคง มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารได้ถ่ายโอนความเสี่ยงเงินอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อาทิ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การปรับโครงสร้างองค์กร การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับหน่วยงานกำกับดูแลคณะกรรมการธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าธนาคารมีแนวทางการจัดการ และการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

9. ความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ ไม่เพียงพอที่จะรองรับความสูญเสียหรือผลขาดทุนที่ไม่ได้คาดหมาย (Unexpected Loss) รวมถึงไม่เพียงพอต่อการรองรับภาระเปรียบของทางการและสภาพแวดล้อมอื่นๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำรงเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II หลัก Pillar I โดยใช้วิธีดังต่อไปนี้



ในปี 2563 ธนาคารได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP Policy and Guideline) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำกับดูแลกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายในของธนาคาร (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ที่ประกาศโดย ธปท. และสอดคล้องกับแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารระดับเงินกองทุนให้สอดคล้องกับกรอบทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร และรักษาระดับเงินกองทุนในอัตราส่วนที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด พร้อมทั้งมีการติดตามและวิเคราะห์ความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงของธนาคารรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ มีการทดสอบผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงและเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุน (Portfolio View of Risk) หากผลการทดสอบมีความเป็นไปได้ที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ลดลงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) สายงานบริหารความเสี่ยงจะนำเสนอผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อพิจารณาเตรียมแผนการจัดการรองรับอย่างทันที เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ (Business Model) อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีนโยบายตั้งสำรองเชิงรุกเพื่อเพิ่มระดับเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงทั้งจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) และการเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานการบัญชี TFRS 9 เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมี BIS Ratio ร้อยละ 14.98 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 โดยเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 12.85 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ให้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 องค์ประกอบของเงินกองทุนส่วนใหญ่มาจากกำไรสะสม ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงส่วนใหญ่เป็นสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของธนาคาร



การตรวจสอบภายใน

การตรวจสอบภายใน

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบ เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services) และการให้คำปรึกษา (Consulting Services) อย่างเที่ยงธรรม เป็นอิสระ และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

โดยการตรวจสอบภายในจะมีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ โดยยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง และประกาศและแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารโดยคณะกรรมการธนาคารออมสิน คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้บริหารของธนาคารได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนและลงมือปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน

ในปี 2563 กลุ่มตรวจสอบปฏิบัติตามกรอบการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในรัฐวิสาหกิจ ดังนี้

คุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายใน

ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคารออมสินทุกคนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และกลุ่มตรวจสอบส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับความรู้ ทักษะ และพัฒนาความสามารถต่างๆ ตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเชี่ยวชาญ มีความระมัดระวังในการประกอบวิชาชีพอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาความรู้ความสามารถด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และส่งผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ปัจจุบันมีผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิปริญญาตรีพร้อมทั้งสิ้น 4 วุฒิปริญญา ได้แก่ วุฒิปริญญาตรีผู้ตรวจสอบภายในในระบบสารสนเทศรับอนุญาต (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 6 คน ใบอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชี อนุญาต (Certified Public Accountant : CPA) จำนวน 2 คน ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Auditors of Thailand : CPIAT) จำนวน 29 คน และ Certified Information Security Management System Auditor 2 Lead Auditor Training Course (Based on ISO/IEC 27001 : 2013 standard) จำนวน 19 คน

โครงสร้างของหน่วยตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ มีการรายงานการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้อำนวยการธนาคารออมสิน รวมทั้งได้จัดทำกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ ซึ่งกำหนดบทบาทความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเผยแพร่ให้พนักงานในธนาคารออมสินทุกคนรับทราบ นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบภายในได้เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้ง

ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร

กลุ่มตรวจสอบมีการหารือและการวางแผนการตรวจสอบร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง และมีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการควบคุมภายในตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ โดยผู้บริหารหน่วยรับตรวจที่เกี่ยวข้อง

หน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มตรวจสอบ

การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในครอบคลุมความครบถ้วนและความเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย คำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานและการรายงานความเหมาะสมของการเก็บรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งประเมินว่าการใช้ทรัพยากรของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในตามแนวทางของ COSO โดยในการปฏิบัติงานตรวจสอบทุกครั้งจะมีการประเมินสภาพแวดล้อมการควบคุมการประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการสอบทานและประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน การสอบทานการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ และการสอบทานกระบวนการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีระบบการควบคุมตลอดจนช่วยป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร

การปฏิบัติงานและการรายงาน

กลุ่มตรวจสอบมีการจัดทำแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบประจำปี แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนการพัฒนาบุคลากร และแผนการบริหารทรัพยากรอื่นๆ พิจารณาจากความเสี่ยงที่อาจทำให้วัตถุประสงค์ของหน่วยงานและธนาคารไม่บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ มีการนำปัจจัยเสี่ยงของสายงานบริหารความเสี่ยงมาใช้ทุกปัจจัย ประกอบกับปัจจัยเสี่ยงที่กลุ่มตรวจสอบกำหนดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบ ให้มีความสอดคล้องกับทรัพยากรของกลุ่มตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร ทั้งนี้ กลุ่มตรวจสอบได้มีการพัฒนาการตรวจสอบโดยการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยมาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมถึงมีการนำระบบงานบริหารจัดการข้อมูลมาใช้รวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยในการวางแผนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง จะมีการติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามการปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจรายไตรมาสและรายปี นำเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินและคณะกรรมการตรวจสอบ

การรักษาคุณภาพงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กลุ่มตรวจสอบได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ การประเมินตนเองของผู้บริหารกลุ่มตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพจากภายในธนาคาร รวมถึงการประเมินจากหน่วยงานอิสระภายนอกองค์กรทุก 5 ปี โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

รายงานสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารออมสิน ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 3 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งเน้นให้ธนาคารมีความโปร่งใส

ในปี 2563 คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

1. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-11/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 22 มกราคม 2562 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2561 ถึงวันที่ 20 กรกฎาคม 2563 ประกอบด้วย

นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นายเจษฎา	พรหมจาด	กรรมการตรวจสอบ
นางพิลาสลักษณ์	ยุคเกษมวงศ์	กรรมการตรวจสอบ

2. ตามคำสั่งธนาคารออมสิน เฉพาะที่ 2-73/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สั่ง ณ วันที่ 10 กันยายน 2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2563 ถึง ปัจจุบัน ประกอบด้วย

นางเสาวณีย์	ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
นางพิลาสลักษณ์	ยุคเกษมวงศ์	กรรมการตรวจสอบ
นายก่อ่ง	รุ่งสว่าง	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม ร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน) และหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก (ธนาคารแห่งประเทศไทย) ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง เพื่อมุ่งเน้นการสร้างกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินก่อนและหลังการสอบทานของผู้สอบบัญชีรายไตรมาส และการตรวจสอบงบการเงินก่อนและหลังการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีประจำปี ร่วมกับกลุ่มตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพิจารณาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของธนาคารออมสินในประเด็นที่มีนัยสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงการติดตามการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9) ของธนาคาร รวมถึงแผนการกันเงินสำรองเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามมาตรฐาน IFRS 9

การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผลการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร และให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการควบคุมภายในที่เป็นระบบ รวมถึงการบูรณาการร่วมกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล และกลุ่มบริหารความเสี่ยง ตามหลัก Governance Risk and Compliance เพื่อสร้างกระบวนการกำกับดูแลที่ดีให้ธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการของธนาคารมีความเหมาะสม รัดกุมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้มีการติดตามดูแลให้มีการดำเนินการแก้ไขประเด็นที่พบจากการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและทันกาล รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าปัญหาอุปสรรคจากการปฏิบัติงานตามกระบวนการให้สินเชื่อรายย่อยของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โครงการจ้างพัฒนาระบบ Transaction Risk Identification and Analysis (TRIA) เพื่อรองรับการเข้าถึงข้อมูลลูกค้าในลักษณะผิดปกติ/ต้องสงสัย โครงการจ้างตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศที่ใช้บริการด้วยเทคโนโลยีใหม่ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของธนาคาร และการติดตามการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing)

การสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงรายเดือนและรายไตรมาส ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย การสอบทานการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ การบริหารความเสี่ยง และแนวทางในการจัดการปัจจัยความเสี่ยงและความเสียหายที่เกิดขึ้น รวมถึงการติดตามการเข้าสังเกตการณ์การเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางเพื่อให้เกิดระบบการควบคุมที่รัดกุม ป้องกันความเสี่ยง ความเสียหาย และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

การสอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการ การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร ได้ติดตามความคืบหน้าตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน การร้องเรียนของลูกค้า การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมถึงการสอบทานและการติดตามการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสินร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการตรวจสอบเชิงป้องกันและการให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า ทุกหน่วยงานได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่และความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ หน้าที่ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงได้อนุมัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ทบทวนแผนการตรวจสอบประจำปี แผนปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน และแผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายใน โดยครอบคลุมทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการติดตามผลโครงการจ้างที่ปรึกษาประเมินประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในโดยบริษัทภายนอกที่มาดำเนินการประเมินประสิทธิภาพของกลุ่มตรวจสอบทุก 5 ปี โครงการจ้างที่ปรึกษาสร้างผู้ตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมืออาชีพ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังสนับสนุนให้เกิดการพัฒนา และยกระดับงานตรวจสอบภายใน ทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษา การปฏิบัติงานเชิงรุก (Proactive) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้และพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในงานตรวจสอบ

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบ Transaction Risk Identification and Analysis (TRIA) อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้นำแนวคิดตามมาตรฐาน ISO/IEC มาปรับกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับองค์กร และเป็นที่ยอมรับยิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีคุณสมบัติพิเศษด้านที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน และให้มีการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของรองผู้อำนวยการธนาคารออมสินกลุ่มตรวจสอบ

การหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชี จำนวน 4 ครั้ง เกี่ยวกับขอบเขต และแนวทางในการสอบบัญชี ข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะ เพื่อมิให้มีการปฏิบัติการตรวจสอบที่ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดการประสานงานที่ดี ตลอดจนติดตามการปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี รวมทั้งพิจารณาค่าสอบบัญชีตามที่เหมาะสม เสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินเพื่ออนุมัติ

การหารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงาน สายงาน และระดับธนาคารออมสินภาค

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้บริหารระดับกลุ่มงาน สายงาน และระดับธนาคารออมสินภาค เพื่อรับทราบนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มงาน สายงาน และธนาคารออมสินภาค รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการบริหารจัดการ ทั้งนี้ เพื่อหาแนวทางป้องกันและเสนอแนะการแก้ไขให้เกิดผลกระทบต่อธนาคาร

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ การทบทวน Skill Matrix ของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการ นโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวมถึงการส่งเสริมให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ธนาคารออมสินเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งมีสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชี โดยได้รับคำตอบแทนเป็นเงิน 3,500,000.00 บาท

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยใช้ความรู้ และประสบการณ์ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีความเป็นอิสระ ตลอดจนได้ให้ความเห็น และคำแนะนำต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบเชื่อมั่นว่า งบการเงินของธนาคาร และการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ ครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูง และมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานงานตรวจสอบ ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคารออมสิน



(รศ.ดร.เสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กรโดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การกำกับ การติดตาม การควบคุม การดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ไปทำหน้าที่ทางการบริหาร เพื่อให้ทรัพยากรขององค์กรได้นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม

การกำกับดูแลกิจการที่ดี หมายถึง การกำกับดูแลกิจการที่เป็นไปเพื่อการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ ดังนี้

Competitiveness
and Performance
with Long-term
Perspective

สามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดี
โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อในระยะยาว

Ethical and
Responsible
Business

ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ
และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

Good Corporate
Citizenship

เป็นประโยชน์ต่อสังคมและพัฒนาหรือ
ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

Corporate
Resilience

สามารถปรับตัวได้ภายใต้
ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารได้มุ่งเน้นที่บทบาทของคณะกรรมการธนาคารออมสิน และผู้บริหารระดับสูง ในการกำกับดูแลกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่เต็มขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการเพื่อการแข่งขันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมพัฒนาการกำกับดูแลและจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบธุรกิจ และกระจายโอกาสแก่ประชาชนให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชุมชนและสังคมโดยรวมของประเทศ ธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจมาโดยตลอด โดยมีการทบทวนหลักการกำกับดูแลกิจการให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy) เป็นการประมวลหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคารออมสินและผู้บริหารระดับสูง โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 12/2562 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ธนาคารได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยกำหนดหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย 8 หมวด ดังนี้

หมวด 1 บทบาทของภาครัฐ

ภาครัฐทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามให้ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ โดยให้ธนาคารมีอำนาจและอิสระไม่เข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของธนาคาร

หมวด 2 คณะกรรมการ

2.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

- 2.1.1 กำหนดกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ
- 2.1.2 ดูแลให้ธนาคารมีกลไกในการควบคุม กำกับ ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ
- 2.1.3 ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

2.2 หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ รักษาผลประโยชน์ธนาคารไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในธุรกรรมใดๆ ที่ตนเองมีส่วนได้เสีย เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2.3 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูง นำนโยบาย กลยุทธ์ กรอบความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ รายงานฐานะความเสี่ยง ปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญที่ต้องแก้ไขแก่คณะกรรมการธนาคาร

หมวด 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้ธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวด 4 ความยั่งยืนและนวัตกรรม

กำหนดให้มีนโยบายแผนแม่บทระยะยาว แผนปฏิบัติงานประจำปีด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานสากล (SDGs/ISO 26000-CSR in process) พร้อมจัดทำรายงาน ความยั่งยืนที่คำนึงถึงกรอบมาตรฐานสากล รวมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

หมวด 5 การเปิดเผยข้อมูล

มีกระบวนการจัดทำข้อมูลสำคัญด้านการเงินและด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน และข้อมูลที่เปิดเผยต้องถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันกาลเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐาน การรายงานทางการเงินผ่านทางช่องทางต่างๆ ด้วยวิธีที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

หมวด 6 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

6.1 การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด มีการจัดระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยง (Risk Profile) ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์ที่คำนึงถึงความสำคัญเชิงระบบของสถาบันการเงิน รวมทั้งความแข็งแกร่งของเงินกองทุนและฐานะสภาพคล่องของธนาคาร และมีการสื่อสารให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกคนทราบ เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของทุกคนในธนาคารให้เป็นทิศทางเดียวกัน

6.2 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ ผู้บริหารทุกระดับ พนักงานทุกคน มีบทบาทร่วมกันในการกระบวนการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีกลไกในการตรวจสอบและถ่วงดุลอย่างเหมาะสม (Check and Balance) มีการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตอำนาจอนุมัติที่ชัดเจน มีการควบคุมดูแลการจัดทำและบันทึกบัญชีรวมถึงการป้องกันทรัพย์สินของธนาคารมีกระบวนการแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน คำนึงถึงการรักษาความลับ

หมวด 7 จรรยาบรรณ

ธนาคารมีคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานมีการเผยแพร่คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณให้บุคลากรทุกระดับรับรู้ ดูแลให้กรรมการผู้บริหาร พนักงานทุกคน ยึดถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีช่องทางการร้องเรียนเมื่อมีการประพฤติไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณ มีมาตรการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ร้องเรียน

หมวด 8 การติดตามผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลให้ธนาคารดำเนินงานให้บรรลุตามข้อตกลงประเมินผลงาน มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานกับเป้าหมายให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบ นำผลประเมินไปใช้ปรับปรุง

งานของธนาคาร รวมถึงมีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช่การเงินโดยมีความถี่สม่ำเสมอ

แผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำทุกปีและมีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 - 2567 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** การพัฒนากรอบและกระบวนการ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และมาตรฐานสากล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** การสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับยุค Digital
- ยุทธศาสตร์ที่ 5** การพัฒนาบุคลากรในกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

เป็นธนาคารที่มีธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาล

สร้างความตระหนักและส่งเสริมค่านิยม ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม จรรยาบรรณ ซื่อสัตย์ สุจริต และต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	พัฒนาและปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ภายนอกและมาตรฐานสากล
---	--	--

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนากรอบและกระบวนการการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และมาตรฐานสากล

การจ้างที่ปรึกษาเพื่อกระบวนการรับรองระบบการจัดการต่อต้านการติดสินบน (Anti-bribery Management System)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สอบทานและประเมินผล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์	สอบทานและประเมินผลการประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
---	---

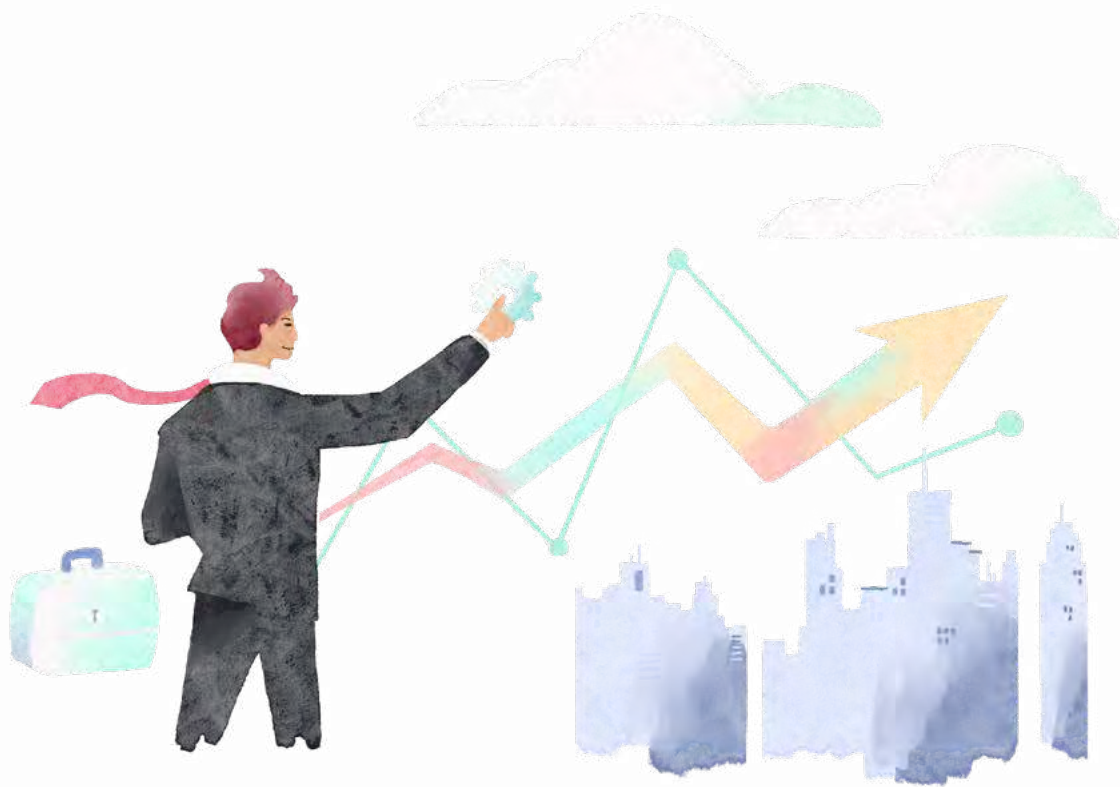
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาเครื่องมือและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับยุค Digital

แผนพัฒนาระบบงานการป้องกันการทุจริต Application Fraud Detection System	แผนการขยาย/พัฒนาระบบงานการป้องกันการทุจริต Transaction Fraud Detection System ให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทุกประเภท	แผนพัฒนาระบบงานป้องกันการฟอกเงิน
---	---	----------------------------------

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาบุคลากรในกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

จัดอบรมให้ความรู้กับพนักงานในกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	เตรียมความพร้อมในการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน IT Compliance
--	--

Digi – Thai Banking , Digital for All Thais



การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน

กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการธนาคารออมสิน

1 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน พิจารณาทบทวนการกำหนดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน (Board Skill Matrix) โดยได้นำเสนอผลการทบทวนให้กับคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาให้ความเห็นโดย Skill Matrix ต้องมีความหลากหลาย ทันสมัย และเหมาะสมกับธุรกิจของธนาคารออมสิน โดยคณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน ได้เพิ่มเติมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยครอบคลุมทั้งด้านการศึกษาและประสบการณ์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสินทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์รัฐวิสาหกิจ โดยตระหนักถึงการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายตามพันธกิจและยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ

2 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคล เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบวาระหรือทดแทนกรรมการที่ลาออก โดยใช้ข้อมูลที่มีความหลากหลายเพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกบุคคลจากหลากหลายสาขาอาชีพที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด ตลอดจนความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ผลการทำงานและบทบาทในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยคำนึงถึงโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารตามนโยบายของธนาคาร ที่กำหนดให้กรรมการมีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ (Knowledge) ทักษะและความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) และประสบการณ์ (Experience) ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร รวมถึงในด้านที่ธนาคารยังขาดหรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดเพิ่มเติม โดยพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม ทั้งความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และองค์ประกอบเกี่ยวข้องกับความต้องการ วัตถุประสงค์ ตลอดจนพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายทั้งในปัจจุบันและอนาคต

นโยบายการสรรหากรรมการ

การสรรหากรรมการต้องคำนึงถึงคุณสมบัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ซึ่งประกอบด้วย

- บุคคลผู้มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร และข้อบังคับของธนาคาร
- บุคคลผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร ซึ่งทำให้คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนความหลากหลายทางด้านอายุและเพศ ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้หรือประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับด้านธุรกิจธนาคาร อย่างน้อย 1 คน ด้านบัญชีและการเงิน อย่างน้อย 1 คน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 คน
- บุคคลผู้สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็นได้โดยอิสระ อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการในรัฐวิสาหกิจนับรวมธนาคารออมสิน ไม่เกิน 3 แห่ง
- บุคคลไม่ควรประกอบกิจการหรือดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานในกิจการอันเป็นการแข่งขันกับธนาคารออมสิน

3 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสินนำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน

4 คณะกรรมการธนาคารออมสิน เห็นชอบให้นำเสนอรายชื่อ เพื่อขอความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหากรรมการธนาคารออมสิน มีการประชุม จำนวน 1 ครั้ง โดยได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ และทักษะที่เหมาะสมกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตลอดจนพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ขาดจากการวิเคราะห์ Board Skill Matrix และพิจารณาจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director's Pool) ของกระทรวงการคลัง และเห็นชอบรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ทดแทนตำแหน่งที่ว่าง และให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

การปฏิบัติตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ สคร.

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานและกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 8 มิถุนายน 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายเพชร อนันตศิลป์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
4	นางสาวเยวานุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ
6	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
7	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
8	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ ถึงวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ครบ 65 ปี	กรรมการ
9	นางพัชรวัลย์ ชัยปาณี ถึงวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ครบ 65 ปี	กรรมการ
10	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
11	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
12	นายชาติชาย พยุหนาวีชัย ถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2563	กรรมการและเลขานุการ

รายชื่อที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานและกรรมการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน - 31 ธันวาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายเพชร อนันตศิลป์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
4	นางสาวเยวานุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ
6	นางสาวธิดารัต ธนภรรคมวิน	กรรมการ
7	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
8	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
9	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
10	นายวิจักษณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย ผู้แทนกระทรวงการคลัง ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2563	กรรมการ
11	นายก้อง รุ่งสว่าง ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2563	กรรมการ
12	นายวิฑัย รัตนากร ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
กำหนดอำนาจหน้าที่ในการควบคุม กำกับและจัดการธนาคารไว้ ดังนี้

มาตรา 11 ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจและหน้าที่กำกับโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน

มาตรา 12 ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการธนาคารออมสิน” ประกอบด้วยประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่าหกคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่งคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง และให้ผู้อำนวยการเป็นกรรมการและเลขานุการ

มาตรา 14 ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่วางนโยบายและควบคุมดูแลโดยทั่วไป ซึ่งกิจการของธนาคารออมสิน รวมถึงกำหนดขอบเขตทั่วไปและเงื่อนไขธุรกิจประเภทต่างๆ

มาตรา 16 ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้จัดการธนาคารออมสิน มีอำนาจหน้าที่บริหารกิจการและงานของธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ และข้อกำหนดของธนาคารออมสิน และตามที่คณะกรรมการมอบหมาย และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งหรือเงินเดือน ลงโทษทางวินัย หรือถอดถอนจากตำแหน่งพนักงาน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด และกำหนดวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคารและการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งนี้ โดยไม่ขัดหรือแย้งกับนโยบาย ระเบียบ หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการ

มาตรา 17 ในกิจการที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กระทำการในนามของธนาคารออมสินและเป็นผู้แทนของธนาคารออมสิน เพื่อการนี้ ผู้อำนวยการอาจมอบอำนาจให้พนักงานหรือบุคคลใดกระทำการแทนก็ได้ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

และในปี 2560 เพื่อให้การดำเนินงานกิจการของธนาคารออมสินสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2560 ซึ่งได้เพิ่มบทบัญญัติเกี่ยวกับการเพิ่มทุนของธนาคารออมสิน และแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารออมสิน โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคารออมสินมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณา ให้ความเห็นชอบงบประมาณของธนาคารออมสิน และประกาศงบแสดงฐานะการเงินและรายงานประจำปี

คุณสมบัติของกรรมการธนาคาร

กรรมการธนาคารต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. 2560 และหลักเกณฑ์ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยด้านธรรมาภิบาล

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่างๆ เช่น เศรษฐศาสตร์ การบัญชี บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยกรรมการทุกคนอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารด้วยความรับผิดชอบ สละเวลาเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร ตลอดจนมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ความเป็นอิสระของกรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระของธนาคารออมสิน เป็นไปตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หมายถึง “กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารของรัฐวิสาหกิจ ไม่เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันรัฐวิสาหกิจ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของรัฐหรือผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างรัฐวิสาหกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน”

วาระการดำรงตำแหน่ง

ประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งมีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 3 ปี โดยประธานกรรมการธนาคารหรือกรรมการธนาคารซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ไม่เกิน 2 วาระติดกัน

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อยเพื่อทำหน้าที่พิจารณาถ่วงดุลและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการชด้อยมีองค์ประกอบและหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 20 กรกฎาคม 2563 คำสั่งที่ 2-7/2563 สังกัด วันที่ 14 มกราคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	นายมงคล ลีลาธรรม	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นางสาวนันทนกร บุญวงศ์)	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-66/2563 สังกัด วันที่ 5 สิงหาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายมงคล ลีลาธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (นางสาวนันทนกร บุญวงศ์)	เลขานุการ

- พิจารณาเสนอแนะนโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ และแผนการควบคุม ติดตามการบริหารงาน นำเสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาเสนอแนะทิศทางและหลักเกณฑ์การลงทุน การให้ สินเชื่อ และการประกอบธุรกิจอื่นของธนาคารออมสิน นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา
- พิจารณาอนุมัติการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบ ธุรกิจอื่นของธนาคารออมสินตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมาย
- ควบคุม ติดตามการลงทุน การให้สินเชื่อ และการประกอบ ธุรกิจอื่นให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารออมสิน
- พิจารณาถ่วงดุลหรืออนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทั่วไปและหนี้ที่มีปัญหา หลักเกณฑ์การประเมินมูลค่า หลักประกัน การตัดหนี้สูญและการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ เงื่อนไขการลงทุนตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมาย
- พิจารณาถ่วงดุลและให้ความเห็นการลงทุน การให้สินเชื่อ และการจัดซื้อจัดจ้างที่อยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ธนาคารออมสิน
- พิจารณาถ่วงดุลแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณและ ข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของ ธนาคารออมสิน
- ติดตามผล ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะ ตามแผน ยุทธศาสตร์และงบประมาณของธนาคารออมสิน
- พิจารณาถ่วงดุลหรืออนุมัติการโอนงบประมาณและ/ หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรร งบประมาณแล้วตามที่คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมาย
- พิจารณาเสนอแนะโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงเสนอแนะนโยบายและกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานและ ลูกจ้าง นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำการดำเนินงานของธนาคารออมสินในเรื่องเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร บุคลากร ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้าง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้เป็นพลวัตและยั่งยืน
- พิจารณาเสนอแนะกรอบอัตราค่าจ้างและการสรรหาบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาแนะนำในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับ ให้มีความพร้อมในทุกด้าน เพื่อให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ มีความรอบรู้ รวมทั้งมีบุคลิกภาพ และมีจิตสำนึกที่ดี
- กำกับ ดูแล และให้คำปรึกษาในการจ้างสถาบันการศึกษา บริษัทที่ปรึกษาภายนอก หรือที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของธนาคารออมสินให้เหมาะสม
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 20 กรกฎาคม 2563 คำสั่งที่ 2-11/2562 สังกัด วันที่ 22 มกราคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-73/2563 สังกัด วันที่ 10 กันยายน 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	ประธานกรรมการ
2	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ
3	นายก้อง รุ่งสว่าง	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มตรวจสอบ	เลขานุการ

- สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้
- สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง
- สอบทานการดำเนินงานของธนาคารออมสินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารออมสิน
- สอบทานให้ธนาคารออมสินมีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี และพิจารณาความเป็นอิสระของกลุ่มตรวจสอบ

- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรกลุ่มตรวจสอบ แผนแม่บทด้านการตรวจสอบภายในข้อตกลงประเมินผลการปฏิบัติงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของกลุ่มตรวจสอบ
- จัดทำกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- ประสานงานกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และองค์กรกำกับดูแลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารออมสินบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ประสานงานเกี่ยวกับผลการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชี และอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าจำเป็น รวมถึงเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- กำกับดูแลการพัฒนาบุคลากรกลุ่มตรวจสอบ รวมทั้งพิจารณาความเพียงพอของจำนวนและทักษะของผู้ตรวจสอบภายในตามสภาพแวดล้อมที่ธนาคารออมสินดำเนินอยู่ คุณสมบัติที่สำคัญ รวมถึงวุฒิการศึกษาและทักษะทางวิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และทักษะทางด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม
- เสนอข้อแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้ายเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง และประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบ

โดยให้ผู้บริหารสูงสุดของธนาคารออมสินเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาด้วย

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบใหม่ ควรได้รับข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการตรวจสอบ โดยได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้อง และหารือกับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชีผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารออมสิน และการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารออมสินโดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือคณะกรรมการธนาคารออมสินมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง*

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 14 กันยายน 2563 คำสั่งที่ 2-83/2562 ส้ง ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

หมายเหตุ: *เปลี่ยนชื่อ จาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็น คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการธนาคารออมสิน ครั้งที่ 12/2563 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-80/2563 สังก. ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชรารัตน์ ชัยปาณี ถึงวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ครบ 65 ปี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
3	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์นโมมัย	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มบริหารความเสี่ยง	เลขานุการ

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ตามประเภทความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ และครอบคลุมถึง การประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของ ธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารออมสินเกี่ยวกับกรอบ การกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่อง เพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคารออมสิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ ได้รับอนุมัติ
- ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของ นโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลง ที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับ ความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับ คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและ กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารออมสิน ครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภทรวมถึงความเสี่ยงที่ เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสินถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติ ตามวัฒนธรรมองค์กรที่ค้ำประกันถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัย และปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหาร ความเสี่ยงของธนาคารออมสิน
- มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยง
- อนุมัติระบบการบริหารความเสี่ยงภาพรวม และเครื่องมือ ในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง
- ดูแลความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง เช่น บุคลากรของสายงานบริหารความเสี่ยง ระบบงาน ในการรองรับการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาระเบียบ/หลักเกณฑ์ในการทำธุรกรรมหรือ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ (Product Program) ของธุรกรรม ตราสารอนุพันธ์ที่ส่งผลกระทบต่อความเสี่ยง ก่อนที่จะ นำเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมโดย คณะกรรมการธนาคารออมสิน หรือคณะกรรมการที่ ธนาคารมอบหมายต่อไป
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการ กำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหาร ความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และ หลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงาน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการ ธนาคารออมสินมอบหมาย

4. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 28 พฤษภาคม 2563 คำสั่งที่ 2-13/2562 สังกัด วันที่ 22 มกราคม 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ ถึงวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ครบ 65 ปี	ประธานกรรมการ
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ
3	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
7	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-76/2563 สังกัด วันที่ 21 กรกฎาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
3	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
5	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล	เลขานุการ

- กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระเบียบ หลักเกณฑ์ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎที่กำหนด หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นำเสนอคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- ทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ และประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- ดูแลให้มีทบทวนเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
- ส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสิน ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในกิจกรรม
- ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ
- ให้ความเห็นชอบต่อรายงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี (Annual Compliance Report)
- ควบคุมและติดตามการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทาน

สินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแจ้งเบาะแส ภายในองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรายงาน คณะกรรมการธนาการออมสินทราบถึงการดำเนินงานที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องชอบธรรมโดยเร็ว ตลอดจนจัดทำรายงาน ผลการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาการออมสินเพื่อทราบ อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

- เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของธนาการออมสินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ การสอบทานสินเชื่อ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต การแจ้งเบาะแสภายในองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมประจำปี อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อคณะกรรมการธนาการออมสิน คณะกรรมการภายใน และผู้บริหารของธนาการออมสิน
- เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในคำสั่งข้างต้น อาจเชิญคณะกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการ

ธนาการออมสินชุดปัจจุบันได้แต่งตั้งมาร่วมให้ความเห็นหรือพิจารณา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจออกหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานตามที่กำหนดในกฎบัตรมาให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งบัญชี เอกสาร หรือหลักฐานใดๆ เพื่อมาตรวจสอบ หรือเพื่อประกอบการพิจารณาได้ตามที่เห็นสมควร

- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงาน ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาการออมสินมอบหมาย

5. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 30 พฤศจิกายน 2563 คำสั่งที่ 2-124/2562 สั่ง ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2562

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาการออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-97/2563 สั่ง ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	ประธานกรรมการ
2	ผู้แทนฝ่ายนายจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
3	ผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 9 คน	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาการออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- พิจารณาให้เห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์
- หาทางปรองดอง และระงับข้อขัดแย้งในธนาคารออมสิน
- พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้างและธนาคารออมสิน
- ปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงาน รัฐวิสาหกิจธนาคารออมสิน รวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย
- ปรึกษาหารือ เพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
- แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองงานในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)

6. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาคำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 17 สิงหาคม 2563 คำสั่งที่ 2-16/2563 สั ญ วันที่ 30 มกราคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายทวีศักดิ์ ฟุ้งเกียรติเจริญ ถึงวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ครบ 65 ปี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
3	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม - ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-77/2563 สั ญ วันที่ 25 กันยายน 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันทชัย	ประธานกรรมการ
2	นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ
3	นางสาวเขาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มทรัพยากรบุคคล	เลขานุการ

- เสนอแนะหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน ให้เป็นไปตามสัญญาจ้างทำงานบริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
 - พิจารณาประเมินผล และรายงานผลการประเมินผล
 - เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการ
- การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างทำงานบริหาร

- หนาการออมสินต่อคณะกรรมการหนาการออมสิน
- เสนอแนะอัตราค่าตอบแทนเพิ่มให้กับผู้อำนวยการหนาการออมสินเป็นรายปี ตามระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการหนาการออมสินให้ความเห็นชอบ
- ให้ความสำคัญกับการบูรณาการกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตาม

- ข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ (Compliance) เพื่อให้บรรลุถึงผลการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance)
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการหนาการออมสินมอบหมาย

7. คณะกรรมการสรรหากรรมการหนาการออมสิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 20 กรกฎาคม 2563 คำสั่งที่ 2-11/2563 สั่ง ณ วันที่ 24 มกราคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชรวลัย ชัยปาณี	ประธานกรรมการ
2	นายทวีศักดิ์ พุ่งเกียรติเจริญ ถึงวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 ครบ 65 ปี	กรรมการ
3	นางสาวเยวานุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
4	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการหนาการออมสิน	เลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-71/2563 สั่ง ณ วันที่ 14 สิงหาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางพัชรวลัย ชัยปาณี ถึงวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ครบ 65 ปี	ประธานกรรมการ
2	นางสาวเยวานุช วิทยาภรณ์	กรรมการ
3	นายวิจักษณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย	กรรมการ
4	ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการหนาการออมสิน	เลขานุการ

- กำหนดหลักเกณฑ์การสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการหนาการออมสิน ตามแนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจของคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.)
- สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ โดยพิจารณาจากบุคคลที่มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
- ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ทรงคุณวุฒิ และเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาคัดเลือก
- นำเสนอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการสรรหาเพื่อพิจารณาตามขั้นตอนต่อไป
- แต่งตั้งคณะทำงาน หรือเชิญบุคคล หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกธนาคาร เพื่อร่วมดำเนินงานตามที่คณะกรรมการหนาการออมสินมอบหมาย

8. คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 20 เมษายน 2563 คำสั่งที่ 2-12/2563 สังกัด วันที่ 24 มกราคม 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายมงคล ลีลาธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

ตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน - 31 ธันวาคม 2563 คำสั่งที่ 2-55/2563 สังกัด วันที่ 2 มิถุนายน 2563

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายมงคล ลีลาธรรม	ประธานกรรมการ
2	นายพรชัย หาญยืนยงสกุล	กรรมการ
3	นางสาวธิดารัตน์ ธนภรรคภวิน	กรรมการ
4	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ
5	ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	กรรมการ
6	รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการและเลขานุการ

- กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้านการดำเนินงาน และระบบงานสำคัญของธนาคาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการลูกค้าและประชาชน ในวงกว้าง โดยครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยง ผู้ให้บริการภายนอกที่มีการประมวลผลระบบงานสำคัญของธนาคาร เพื่อรายงานผลการกำกับดูแลต่อ คณะกรรมการธนาคารออมสินอย่างเหมาะสม
- กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกัเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงการเปลี่ยนแปลง การใช้เทคโนโลยีใหม่ และมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ในการดำเนินธุรกิจ เช่น แผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งต้องขออนุญาตจากหน่วยงาน กำกับภายนอก
- พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นเกี่ยวกับแผนงาน โครงการ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนแม่บท ธุรกิจดิจิทัล การจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสำคัญสูง และนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคารออมสิน รวมถึงติดตามการดำเนินงานและการขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ รัศกุม และสอดคล้องกับแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน
- แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามที่เห็นสมควร
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

การประชุมและคำตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย

การประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการประชุมที่มีการวางแผนไว้อย่างรอบคอบ การได้รับข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องทันกาล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในประเด็นต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการกำหนดการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปี กำหนดประชุมเดือนละหนึ่งครั้ง และอาจจัดให้มีประชุมวาระพิเศษตามความเหมาะสม

ในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารออมสิน จำนวน 17 ครั้ง เป็นวาระปกติ จำนวน 15 ครั้ง ประชุมโดยไม่มีผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง และประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกำหนดกรอบทิศทาง การดำเนินงานปี 2564 - 2568 จำนวน 1 ครั้ง โดยจัดส่งเอกสารการประชุมให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุม คณะกรรมการได้เข้าร่วมการประชุมตามเกณฑ์ที่กำหนด และในการประชุม กรรมการที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสีย ในวาระการประชุมใดจะต้องงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระการประชุมนั้น หรือออกจากห้องประชุม

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2563

คณะกรรมการ						
ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
1	นายเพชร อนันต์ศิลป์ (ปรส.)	17/17				
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	17/17	14/14			12/12
3	นายเจษฎา พรหมจาด	17/17	11/11	8/8		
4	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	17/17				12/12
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	17/17		13/13		
6	นางสาวธิดารัต ธนภรรคภวิน	17/17			12/12	
7	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	17/17		13/13		
8	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	8/8				5/5
9	นางพัชรารัตน์ ชัยปาณี	17/17			12/12	
10	นายมงคล ลีลาธรรม	17/17	25/25			
11	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	17/17			12/12	
12	นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย	8/8				
13	นายก่อ รุ่งสว่าง	8/8		5/5		
14	นายวิทย์ รัตนากร (อธส.)	7/7	11/12		5/6	6/6
15	นายชาติชาย พุฒนาวิชัย (อดีต อธส.)	8/8	10/11		3/5	5/6
16	นายบุญสน เจนชัยมหกุล (รท.อธส.)	1/1	2/2		0/1	
%		100.00	97.33	100.00	91.67	97.56

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 8 นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 9 นางพัชรารัตน์ ชัยปาณี พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 12 - 13 นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย, นายก่อ รุ่งสว่าง ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563
- ลำดับที่ 14 นายวิทย์ รัตนากร ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563
- ลำดับที่ 15 นายชาติชาย พุฒนาวิชัย พ้นจากตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เนื่องจากครบวาระ

คณะกรรมการ						
คณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติงาน และพิจารณา คำตอบแทนของ ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ สรรหากรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ สรรหาผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ พิจารณา ผลตอบแทน ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ พิจารณา การต่ออายุสัญญา ให้บริการระบบ ธนาคาร ทางอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ พกพา (Mobile Banking) กับคู่สัญญาเดิม
12/12				6/6		
				6/6		
	3/3	1/1			1/1	
			13/13			3/3
				6/6		
	2/2	1/1			1/1	
		1/1		6/6		
			13/13	5/6		
			13/13			
	1/1					
			4/6			
			5/7			
100.00	100.00	100.00	92.31	96.67	100.00	100.00

6. ลำดับที่ 16 นายบุญสุน เงินชัยมงคล

รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563

7. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

8. อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

9. รก.ธธส. หมายถึง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

สรุปค่าเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัสของคณะกรรมการธนาคารออมสิน ปี 2563

คณะกรรมการ								
ที่	คณะกรรมการธนาคารออมสิน	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารธนาคารออมสิน
1	นายพร อนันตศิลป์ (ปรส.)	375,000.00	-	-	-	-	-	-
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	300,000.00	87,500.00	-	-	102,500.00	18,750.00	-
3	นายเจษฎา พรหมจาด	300,000.00	50,000.00	152,903.20	-	-	-	-
4	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	300,000.00	-	-	-	120,000.00	-	30,000.00
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	300,000.00	-	300,000.00	-	-	-	-
6	นางสาวธิดารัตน์ ธนกรรภักวิน	300,000.00	-	-	100,000.00	-	-	-
7	นางพิลาศลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	300,000.00	-	240,000.00	-	-	-	-
8	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	160,000.00	-	-	-	62,500.00	-	25,000.00
9	นางพัชราวลัย ชัยปานี	300,000.00	-	-	150,000.00	-	-	-
10	นายมงคล ลีลาธรรม	300,000.00	122,500.00	-	-	-	-	-
11	นางสาวสุปรียา ทิพัฒน์โมมัย	300,000.00	-	-	120,000.00	-	-	-
12	นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย	140,000.00	-	-	-	-	-	12,500.00
13	นายก่อ รุ่งสว่าง	140,000.00	-	87,096.76	-	-	-	-
14	นายอำนาจ ปริมณวงศ์	ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562						
15	นายภูมิศักดิ์ อรัญญาเกษมสุข	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562						
16	นายบรรยง เต็งอ้วนวย	พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์						
17	นางศิริพร นพพัฒน์พงศ์	ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562						
18	นายวิทย์ รัตนกร (อรส.)	120,000.00	-	-	20,000.00	60,000.00	-	-
19	นายชาติชาย พุฒนาวิชัย (อดีต อรส.)	160,000.00	-	-	20,000.00	50,000.00	-	-
20	นายบุญสน เชนชัยมหกุล (รก.อรส.)	20,000.00	10,000.00	-	-	-	-	-
รวมค่าเบี้ยประชุมแต่ละคณะ:		3,815,000.00	270,000.00	779,999.96	410,000.00	395,000.00	18,750.00	67,500.00

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 8 นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 9 นางพัชราวลัย ชัยปานี พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 12 - 13 นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย, นายก่อ รุ่งสว่าง ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563
- ลำดับที่ 18 นายวิทย์ รัตนกร ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563
- ลำดับที่ 19 นายชาติชาย พุฒนาวิชัย พ้นจากตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เนื่องจากครบวาระ

หน่วย : บาท

คณะกรรมการ สรรหา กรรมการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ บริหาร เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ สรรหา ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะกรรมการ พิจารณา ผู้สอบแทน ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	คณะทำงานพิจารณา การต่ออายุสัญญา ให้บริการ ระบบธนาคาร ทางอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์สาขา (Mobile Banking) กับคู่สัญญาเดิม	ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม ค่าเบี้ยประชุม	รวมเบี้ยประชุม และค่าตอบแทน	โบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2563 ผลงานปี 2562	รวมเบี้ยประชุม ค่าตอบแทน และโบนัส คณะกรรมการ ธนาคารออมสิน
-	-	-	-	-	240,000.00	375,000.00	615,000.00	84,677.43	699,677.43
-	-	37,500.00	-	-	120,000.00	546,250.00	666,250.00	350,000.00	1,016,250.00
-	-	30,000.00	-	-	120,000.00	532,903.20	652,903.20	350,000.00	1,002,903.20
-	-	-	10,000.00	-	120,000.00	460,000.00	580,000.00	350,000.00	930,000.00
-	-	-	-	-	120,000.00	600,000.00	720,000.00	350,000.00	1,070,000.00
-	120,000.00	-	-	25,000.00	120,000.00	545,000.00	665,000.00	350,000.00	1,015,000.00
-	-	30,000.00	-	-	120,000.00	570,000.00	690,000.00	350,000.00	1,040,000.00
-	-	-	12,500.00	-	59,032.24	260,000.00	319,032.24	350,000.00	669,032.24
12,500.00	-	30,000.00	-	-	120,000.00	492,500.00	612,500.00	350,000.00	962,500.00
-	150,000.00	10,000.00	-	-	120,000.00	582,500.00	702,500.00	234,305.56	936,805.56
-	120,000.00	-	-	-	120,000.00	540,000.00	660,000.00	234,305.56	894,305.56
-	-	-	-	-	57,333.26	152,500.00	209,833.26	-	209,833.26
-	-	-	-	-	57,333.26	227,096.76	284,430.02	-	284,430.02
ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562								328,125.00	328,125.00
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562								290,725.80	290,725.80
พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์								222,043.00	222,043.00
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2562								5,645.17	5,645.17
-	40,000.00	-	-	-	50,000.00	240,000.00	290,000.00	-	290,000.00
-	40,000.00	-	-	-	64,666.62	270,000.00	334,666.62	350,000.00	684,666.62
-	-	-	-	-	5,333.28	30,000.00	35,333.28	-	35,333.28
12,500.00	470,000.00	137,500.00	22,500.00	25,000.00	1,613,698.66	6,423,749.96	8,037,448.62	4,549,827.52	12,587,276.14

6. ลำดับที่ 20 นายบุญสน เจนชัยมกุล

รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563

7. ปธส. หมายถึง ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

8. อธส. หมายถึง ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

9. รก.ธส. หมายถึง รักษาการแทนผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนของกรรมการธนาคารออมสิน

คำตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

1. คำตอบแทนรายเดือน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ เดือนละ 20,000 บาท
- กรรมการ เดือนละ 10,000 บาท

2. เบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562)

- ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท
- กรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท

โดยค่าเบี้ยประชุมจ่ายเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมเป็นรายครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควรอาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุม ได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี

กรรมการธนาคารออมสินที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น ที่แต่งตั้งโดยทบปฏิบัติแห่งกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี หรือคณะกรรมการธนาคารออมสิน ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการธนาคารออมสินเฉพาะกรรมการที่มาประชุม ทั้งนี้ ให้กรรมการธนาคารออมสินได้รับเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานอื่น รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

3. โบนัสกรรมการจ่ายตามผลประกอบการ โดยมีฐานในการคำนวณโบนัส ดังนี้

ประธานกรรมการธนาคารออมสิน

ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 75,000 บาท

ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)

- มีกำไรสุทธิตั้งแต่ 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 87,500 บาท
- กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 12,500 บาท

ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง

• ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

กรรมการธนาคารออมสิน

ส่วนที่ 1 กำไรสุทธิตั้งแต่ 100 ล้านบาทลงมา ได้รับ 60,000 บาท

ส่วนที่ 2 ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นตามผลการดำเนินงาน (กำไรสุทธิ)

- มีกำไรสุทธิตั้งแต่ 11,000 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 13,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นอีก 70,000 บาท
- กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นทุกๆ 2,000 ล้านบาท ได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น 10,000 บาท

ส่วนที่ 3 ขึ้นอยู่กับผลการประเมินตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานระหว่างธนาคารออมสินกับกระทรวงการคลัง

• ระดับคะแนนประเมิน 3.5 คะแนนขึ้นไป ได้รับเพิ่มขึ้นตั้งแต่ร้อยละ 25 ถึงร้อยละ 100 ของจำนวนโบนัสที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ปกติ

คำตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน มอบหมายให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการธนาคารออมสินเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารออมสิน ภายใต้ข้อตกลงที่ทำไว้กับคณะกรรมการธนาคารออมสิน และตามเงื่อนไขสัญญาจ้างงานบริหารตลอดจนเสนอแนะอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารออมสินพิจารณา

คำตอบแทนผู้บริหาร

หน่วย : บาท

ประเภทเงินได้	เงินเดือน	คำตอบแทน	เบี้ยประชุม	โบนัส	รวม
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2561					
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	4,044,857.14	450,000.00	420,000.00	14,514,857.14
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	26,403,480.67	-	192,000.00	14,851,098.22	41,446,578.89
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	62,562,753.00	-	18,000.00	33,054,124.08	95,634,877.08
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2562					
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	9,600,000.00	4,114,285.71	580,000.00	402,500.00	14,696,785.71
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	25,696,229.10	-	187,516.13	13,184,700.36	39,068,445.59
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	63,245,701.44	-	9,000.00	31,270,766.04	94,525,467.48
ค่าใช้จ่ายประจำปี 2563					
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	8,573,333.36	5,074,285.72	624,666.62	350,000.00	14,622,285.70
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินและอาวุโส หรือเทียบเท่า	29,594,940.00	55,333.28	391,000.00	10,520,842.95	40,562,116.23
ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสินหรือเทียบเท่า	72,941,738.00	20,000.00	30,000.00	26,847,256.86	99,838,994.86

การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการธนาคารออมสิน

• กรณีที่ธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการใหม่หรือกรรมการใหม่ในระหว่างปี ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการใหม่ได้รับคำแนะนำและมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเตรียมความพร้อมให้แก่คณะกรรมการใหม่หรือกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ได้แก่

1. เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของธนาคารออมสิน สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน เช่น เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล ประภาศและแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ออกตามอำนาจมาตรา 120 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ที่แก้ไขแล้ว โดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ซึ่งจัดส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการประชุมพิเศษ

2. จัดให้มีการประชุมพิเศษ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

• คณะกรรมการได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

• ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการธนาคารออมสินเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ ซึ่งช่วยให้กรรมการได้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ด้านการบริหารจัดการสถาบันการเงิน การบริหารธุรกิจ เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยในปี 2563 ธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการธนาคารออมสินเข้ารับการอบรมสัมมนาหลักสูตรต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้

1. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2. หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

3. หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน สถาบันพระปกเกล้า

4. สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการเสริมสร้างความรู้และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience) จัดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

และธนาคารจัดให้มีการบรรยายพิเศษเพื่อให้ความรู้แก่คณะกรรมการธนาคารออมสินในหัวข้อต่างๆ ได้แก่ หัวข้อ “การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์” โดย อาจารย์ปริญญา ทอมเอนก บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด (ACIS), หัวข้อ “หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ” โดย บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด และหัวข้อ “ข้อมูลเครดิตกับลูกหนี้ธนาคารออมสิน” โดย คุณสุรพล โอภาสเสถียร ผู้จัดการใหญ่ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เป็นต้น

การประเมินตนเองของกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้จัดให้มีการประเมินตนเอง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้มีโอกาสทบทวนบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติ โดยในปี 2563 คณะกรรมการธนาคารออมสิน มีการประเมินตนเอง จำนวน 1 ครั้ง ประกอบด้วย

การประเมินตนเองของกรรมการ (Self Assessment) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการประชุม ความเป็นอิสระ ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบ การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะเพื่อจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของกรรมการธนาคารออมสิน ข้อเสนอแนะแผนการจัดอบรม/สัมมนาของกรรมการธนาคารออมสิน ประจำปี 2564 และแจ้งความประสงค์หลักสูตรที่สนใจจะเข้ารับการอบรม/สัมมนา และ เรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ (Board Evaluation) ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน จำนวน 6 ส่วน ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการ การสื่อสาร ขั้นตอนการทำงาน ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ประกอบด้วย กิจกรรม/โครงการ ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่ธนาคารควรส่งเสริม และให้การสนับสนุน และเรื่องอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้พิจารณาการประเมินตนเอง ปี 2563 ร่วมกัน และได้มีข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ รวมทั้งแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อนำไปสู่การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

ในปี 2563 คณะรัฐมนตรี มีมติแต่งตั้งนายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย และนายก้อง รุ่งสว่าง เป็นกรรมการในคณะกรรมการธนาคารออมสินเพิ่มเติม ตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป และธนาคารได้เรียนเชิญกรรมการเข้ารับการปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับธนาคารออมสิน การดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารออมสิน ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารออมสิน เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารออมสินจึงได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ ทั้งนี้ ธนาคารออมสินได้จัดเตรียมและนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สำหรับกรรมการธนาคารออมสิน (คู่มือกรรมการ) ให้กรรมการล่วงหน้าก่อนการปฐมนิเทศ

รายชื่อรัฐวิสาหกิจและบริษัทที่กรรมการ ดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการธนาคารในฐานะกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูง
ในรัฐวิสาหกิจ บริษัท หรือหน่วยงานอื่น

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1 นายพชร อนันตศิลป์	ประธานกรรมการ	1. กรมศุลกากร 2. สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล 3. สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 4. กรมการขนส่งทางบก 5. สำนักคณะกรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม (ก.ศ.) 6. บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	อธิบดี ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานอนุกรรมการกำกับ ดูแลตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของกองทุน เพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน กรรมการข้าราชการศาลยุติธรรม กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2 นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์	กรรมการ	1. กระทรวงการคลัง 2. สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจประเทศเพื่อนบ้าน 3. องค์การเภสัชกรรม 4. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด	ผู้ตรวจราชการ กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ
3 นายเจษฎา พรหมจาด	กรรมการ	1. บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 3. บริษัท อีสเทอร์น สตาร์เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) 4. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) 5. บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด 6. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) 7. บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด 8. ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์	ที่ปรึกษา กรรมการ และกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคล กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลระบบงานด้านการปราบปรามและตรวจสอบบัญชีทรัพย์สิน กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการการพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันตลาดทุน กรรมการ และกรรมการบริหาร กรรมการตรวจสอบ
4 นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ	1. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย 2. สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน) 3. กรุงเทพมหานคร	• กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกำกับ • ประธานอนุกรรมการภาวะเบียด ในด้านการบริหารงานภายใน • ประธานอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุกรรมการเศรษฐกิจ การเงินการคลังและติดตามงบประมาณ ชุดที่ 4

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ	กรรมการ
		<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ คณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มูลนิธิหอการค้าไทย คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการการค้ายุคใหม่ หอการค้าไทย คณะกรรมการคดีพิเศษ (กคพ.) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เครือข่ายร่วมขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ คณะกรรมการวิชาการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ด้านการศึกษา คณะกรรมการหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) บริษัท ยูเนียนพลาสติก จำกัด (มหาชน) ปัญญาสัมพันธ์เพื่อการวิจัยความเห็นสาธารณะ กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 	<p>ที่ปรึกษาประจำของสภามหาวิทยาลัยและประธานโครงการ Harbour.Space @UTCC</p> <p>คณะกรรมการสรรหาสถานนโยบายผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์</p> <p>กรรมการ</p> <p>กรรมการ</p> <p>ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์</p> <p>กรรมการบริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ที่ปรึกษา คณะกรรมการแรงงานและพัฒนาฝีมือแรงงาน กรรมการขับเคลื่อน Circular Economy คณะทำงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชัน <p>กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ</p> <p>กรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเริ่มต้นแห่งชาติ</p> <p>กรรมการบริหาร</p> <p>ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์</p> <p>ที่ปรึกษา</p> <p>อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมเพื่อราชการใสสะอาด</p> <p>กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ</p> <p>กรรมการบริหารนโยบายและคณะทำงาน</p> <p>กรรมการ พิจารณามาตรการปกป้อง (ผู้ทรงคุณวุฒิการค้าระหว่างประเทศ)</p> <p>อนุกรรมการประเมินผลโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน</p>
6	นางสาวธิดารัช ธนภรรคภวิน	กรรมการ	กรรมการ
		<ol style="list-style-type: none"> บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันพระปกเกล้า มหาวิทยาลัยศรีปทุม องค์การสุรา กรมสรรพสามิต 	<p>คณะกรรมการบริหารจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>อนุกรรมการยุทธศาสตร์และการส่งเสริมรองประธาน</p> <p>อนุกรรมการ ขับเคลื่อนการเสริมสร้างคุณค่าองค์กร</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษา ประจำโครงการกลุ่มเชิงปฏิบัติ หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้นำยุคใหม่ ในระบอบประชาธิปไตย (ปนป.)</p> <p>อาจารย์พิเศษ คณะดิจิทัลมีเดีย</p> <p>กรรมการ</p>

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์ กรรมการ	1. กองทุนการออมแห่งชาติ 2. สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) 3. สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงินและการลงทุน ประธานอนุกรรมการปรับปรุงกฎหมายและอนุกรรมการด้านยุทธศาสตร์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ
8	นายมงคล ลีลาธรรม กรรมการ	1. สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2. คณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 3. คณะกรรมการส่งเสริมและรักษามรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม 4. คณะกรรมการองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร (อ.ต.ก.) 5. สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 6. กระทรวงอุตสาหกรรม 7. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ส.พ.บ.ธ.) ประจำปี 2560 - 2562 8. คณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน 9. คณะอนุกรรมการสิทธิเสรีภาพและขับเคลื่อน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ 10. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการสายงานส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม ประธานคณะอนุกรรมการการบูรณาการแนวทางการศึกษาความเป็นไปได้การจัดตั้งระเบียงภาคตะวันออก (Eastern Fruit Corridor) คณะกรรมการสมาคมนักศึกษาเก่าพาณิชยศาสตร์และการบัญชี กรรมการฝ่ายนายจ้าง อนุกรรมการสิทธิ กรรมการ และกรรมการบริหาร
9	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย กรรมการ	1. บริษัท บริหารสินทรัพย์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด	กรรมการ
10	นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย กรรมการ	1. กระทรวงการคลัง 2. บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด 3. บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ผู้ตรวจราชการ กรรมการ กรรมการ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน		รัฐวิสาหกิจ บริษัท และหน่วยงานอื่นที่กรรมการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการ	
รายชื่อ	ตำแหน่ง	รายชื่อ	ตำแหน่ง
11	นายก้อง รุ่งสว่าง	กรรมการ	กรรมการ ประธานอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารความเสี่ยง
12	นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ	อดีต กรรมการ	1. บริษัท ฟังก์ชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด กรรมการ
13	นางพัชราวลัย ชัยปानी	อดีต กรรมการ	1. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรรมการนโยบายการเงิน 2. สภาอากาศไทย กรรมการจัดการทรัพย์สิน
14	นายวิทย์ รัตนกร ผู้อำนวยการ ธนาคารออมสิน	กรรมการ และ เลขานุการ	1. บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการบริหาร 2. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) กรรมการ และกรรมการบริหาร

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 10 - 11 ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563
- ลำดับที่ 12 นายทวีศักดิ์ พึ่งเกียรติเจริญ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 13 นางพัชราวลัย ชัยปानी พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของธนาคารในกิจการที่เกี่ยวข้อง (ข้อมูลในระหว่างปี 2563)

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ตำแหน่ง	กิจการที่เกี่ยวข้อง											
			บริษัทที่เกี่ยวข้อง ⁽¹⁾											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	นายพชร อนันตศิลป์	ประธานกรรมการ												
2	นายบุญชัย จรัสแสงสมบูรณ์ ^{5/}	กรรมการ			✓									
3	นายเจษฎา พรหมจาด ^{1/}	กรรมการ	✓											
4	นางสาวเยาวนุช วิทยาภรณ์	กรรมการ												
5	นางเสาวณีย์ ไทยรุ่งโรจน์	กรรมการ												
6	นางสาวธิดารัต ธารนครภวิน	กรรมการ												
7	นางพิลาสลักษณ์ ยุคเกษมวงศ์	กรรมการ												
8	นายมงคล ลีลาธรรม ^{3/}	กรรมการ		✓										
9	นางสาวสุปรียา พิพัฒน์มโนมัย	กรรมการ												
10	นายวิจักขณ์ อภิรักษ์นันท์ชัย	กรรมการ												
11	นายก้อง รุ่งสว่าง	กรรมการ												
12	นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ	อดีตกรรมการ												
13	นางพัชราวลัย ชัยปาณี	อดีตกรรมการ												
14	นายวิทย์ รัตนกร ^{2/ 6/}	ผู้อำนวยการ	✓			☐								
15	นายบุญสน เจนชัยมกุล ^{10/}	รองผู้อำนวยการ							✓	✓				
16	นายเทอดธรรม สุวิชาวรพันธุ์	รองผู้อำนวยการ		✓										
17	นายอิสระ วงศ์รุ่ง	รองผู้อำนวยการ				✓								
18	นายวุฒิพงษ์ ภิรมยาภรณ์ ^{8/}	รองผู้อำนวยการ						✓						
19	นางพัชลีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์ ^{4/ 14/}	รองผู้อำนวยการ		✓								✓		
20	นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์ ^{13/}	รองผู้อำนวยการ										✓		
21	นายวีระชัย อมรกลสุเวช ^{9/}	รองผู้อำนวยการ						✓						
22	นายโชคชัย คุณาวัดน์ ^{7/}	รองผู้อำนวยการ					✓							
23	นายสันฐาน อยู่ศิริ ^{10/}	รองผู้อำนวยการ										✓		
24	นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ ^{11/ 15/}	รองผู้อำนวยการ										✓	✓	

หมายเหตุ :

- ลำดับที่ 10 - 11 ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563
- ลำดับที่ 12 นายทวีศักดิ์ ฟุ่งเกียรติเจริญ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 13 นางพัชราวลัย ชัยปาณี พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคารออมสิน เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 เนื่องจากอายุครบ 65 ปีบริบูรณ์
- ลำดับที่ 14 นายวิทย์ รัตนกร ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563

นิยาม

- (1) บริษัทที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิติบุคคลที่ธนาคารถือหุ้นเกินร้อยละ 10 ขึ้นไป
- (2) บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน ได้แก่ บริษัทหรือรัฐวิสาหกิจที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ดำรงตำแหน่งในบริษัทดังกล่าวโดยธนาคารไม่ได้ถือหุ้น หรือถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 10

บริษัทที่เกี่ยวข้อง⁽¹⁾

- | | |
|---|---|
| 1. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 6. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) |
| 2. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอพี จำกัด (มหาชน) | 7. บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด |
| 3. บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด | 8. บริษัท เนชั่นเนลติจิทัลไอที จำกัด ^{12/} |
| 4. บริษัท ทิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) | 9. บริษัท อินโนบีส (ประเทศไทย) จำกัด |
| 5. บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) | |

บริษัทที่มีกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน⁽²⁾

- สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล
- บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
- องค์การเภสัชกรรม
- บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด
- บริษัท อีสเทอร์น สตาเรียเอสเตท จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเอ็มอาร์ เอเชีย จำกัด
- บริษัท วาย เอส เอส (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ยูเนี่ยนพลาสติก จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- องค์การสุรา กรมสรรพสามิต
- บริษัท ฟิงชั่น อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- บริษัท รักษาความปลอดภัย ไทยธุรกิจบริการ จำกัด
- บริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- บริษัท วิชัยยุทธ จำกัด

แผนการสืบทอดตำแหน่ง ปี 2563

ธนาคารดำเนินโครงการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีศักยภาพพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งทดแทนผู้บริหารที่จะเกษียณอายุหรือว่างลง รวมถึงกรณีที่ธุรกิจเกิดความผันผวนหรือมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเตรียมความพร้อมผู้บริหารรองรับการทดแทนตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญ มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกและกระบวนการที่เป็นระบบ ผ่านกระบวนการพัฒนาและวางระบบการพัฒนารอบรมภายนอก ร่วมกับนักบริหารชั้นนำของประเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารมีความสามารถที่จะผลักดันการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจตามเป้าหมายธนาคาร โดยกำหนดแผนการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงใน 4 ระดับตำแหน่งเป้าหมาย ได้แก่ (1) ตำแหน่ง **ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน** มีการพัฒนาผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน และ (2) ตำแหน่ง **รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน** มีการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ซึ่งตำแหน่งเป้าหมาย (1) และ (2) ดังกล่าวได้รับการพัฒนาในประเด็นที่สำคัญของธุรกิจธนาคาร ทิศทาง นวัตกรรมและการขับเคลื่อนธุรกิจในมิติต่างๆ รองรับยุทธศาสตร์ธนาคาร และการเติบโตของธุรกิจธนาคาร ผ่านการอบรมภายนอก โดยพัฒนาตามแผนการพัฒนาระดับผู้อำนวยการจากสถาบันภายนอก (Public Training Development Master Plan for Executive SEVP,EVP) ในสถาบันฝึกอบรมชั้นนำระดับประเทศ รวมทั้งมีการจัดอบรมภายในภายใต้โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้อำนวยการธนาคารออมสิน (Current Issue : GSB Senior Executive's Advanced Development Series) โดยจะเน้นหัวข้อที่เป็นประเด็นสำคัญ ประเด็นที่ทันสมัยเกี่ยวกับธุรกิจธนาคารเพื่อเป็นการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอย่างต่อเนื่อง สำหรับ (3) ตำแหน่ง **ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน** มีการพัฒนาผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการภาค และ (4) ตำแหน่ง **ผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการภาค** มีการพัฒนาผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการภาค ผู้อำนวยการเขต/ศูนย์/สำนัก ซึ่งตำแหน่งเป้าหมาย (3) และ (4) ดังกล่าว ได้รับการพัฒนาในหลักสูตร Advanced Business Leadership Development Journey โดยนำผลการประเมิน Digital Leadership Quotient (DLQ) มาเชื่อมโยงกับสมรรถนะผู้นำของธนาคารออมสิน (Leadership Competency) เพื่อจัดทำเส้นทางการพัฒนา (Learning Path) 10 เส้นทาง และดำเนินการผ่านการเรียนรู้แบบ Blended Learning Solutions โดยเป็นการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้เข้าอบรม ผ่านวิธีการที่หลากหลายรูปแบบ เช่น Classroom Virtual, Online Course, Individual Assignment โดยผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับการพัฒนาตามผลประเมินเป็นรายบุคคลอย่างน้อย 2 เส้นทาง (Learning Path) โดยหลังจากเสร็จสิ้นการอบรมมีผลการประเมินหลักสูตรและมีการพัฒนาภายนอกผ่านสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ในโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (Financial Executive Development Program - FINEX)

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดแผนแม่บทด้านทรัพยากรบุคคล ปี 2563 - 2567 ที่มีกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาผู้มีความรู้สูง เพื่อทดแทนตำแหน่งและเตรียมผู้นำในอนาคต ซึ่งมีส่วนในการช่วยขับเคลื่อนธุรกิจและผลการดำเนินงานของธนาคาร ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจในยุคดิจิทัล โดยธนาคารจะมีผู้สืบทอดตำแหน่งครอบคลุมทุกสายงาน ในจำนวนที่เพียงพอต่อการทดแทนในทุกระดับตำแหน่งที่เกษียณอายุหรือว่างลง ผู้บริหารที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้สืบทอดตำแหน่งจะได้รับการพัฒนาตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด และมีการติดตามและประเมินผลผู้สืบทอดตำแหน่งทุกปี

บุคลากรและอัตรากำลัง

ข้อมูลอัตรากำลัง ณ วันที่ 28 มกราคม 2564

หน่วย : คน

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ผู้อำนวยการ	1		1
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน		1	1
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	401	21	422
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง	4	1	5
สายงานกำกับและควบคุม	131	12	143
สายงานกำกับและควบคุม	3	1	4
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน	36	7	43
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี	20	1	21
ฝ่ายกำกับธุรกิจ	27	1	28
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ	45	2	47
สายงานบริหารความเสี่ยง	149	4	153
สายงานบริหารความเสี่ยง	3	1	4
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต	50		50
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต	57	1	58
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล	10	1	11
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร	29	1	30
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	117	4	121
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ	14		14
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน	22	2	24
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1	40	1	41
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2	41	1	42
กลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง	139	12	151
สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ	139	12	151
สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ	3	1	4
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ	7	1	8
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ	45	4	49
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล	55	5	60
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจดิจิทัล	29	1	30
กลุ่มตรวจสอบ	271	22	293
กลุ่มตรวจสอบ	17	2	19
สายงานตรวจสอบภายใน	254	20	274
สายงานตรวจสอบภายใน	74	17	91
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	36	1	37
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ	10		10

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา	93	1	94
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่	41	1	42
กลุ่มทรัพยากรบุคคล	224	49	273
กลุ่มทรัพยากรบุคคล	4	1	5
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	140	39	179
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล	4	1	5
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล	81	17	98
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต	55	21	76
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร	80	9	89
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร	3		3
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล	33	3	36
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	44	6	50
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	455	56	511
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	1	5
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	32	3	35
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	212	37	249
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	1	4
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	123	22	145
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ	86	14	100
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	207	15	222
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	4		4
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ	19	3	22
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก	59	5	64
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร	49	3	52
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	46	1	47
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ	30	3	33
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย	283	47	330
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย	4		4
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน	129	22	151
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพย์สิน	3	1	4
ฝ่ายคดี	64	8	72
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอการขาย	33	10	43
ฝ่ายนิติการ	29	3	32
สายงานบริหารหนี้	150	25	175
สายงานบริหารหนี้	4	1	5
ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้	24	6	30
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1	46	10	56

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2	50	1	51
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้	26	7	33
กลุ่มปฏิบัติการ	784	294	1078
กลุ่มปฏิบัติการ	5	2	7
ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ	17	1	18
สายงานบริหารงานกลาง	208	156	364
สายงานบริหารงานกลาง	3	1	4
ฝ่ายการพัสดุ	73	20	93
ฝ่ายบริการกลาง	73	124	197
ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง	59	11	70
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ	554	135	689
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ	8	1	9
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง	68	31	99
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์	197	51	248
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ	45	8	53
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์	27	10	37
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ	69	7	76
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล	140	27	167
กลุ่มยุทธศาสตร์	143	7	150
กลุ่มยุทธศาสตร์	4	1	5
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์	139	6	145
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์	4		4
ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร	37	1	38
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ	41	3	44
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ	25	1	26
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย	32	1	33
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	416	33	449
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	5	2	7
สายงานการเงิน	204	15	219
สายงานการเงิน	4	1	5
ฝ่ายการบัญชี	133	5	138
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน	67	9	76
สายงานการลงทุน	117	5	122
สายงานการลงทุน	10	1	11
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน	40	1	41
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้	34	1	35
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน	33	2	35

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
สายงานบริหารการเงิน	90	11	101
สายงานบริหารการเงิน	3	1	4
ฝ่ายบริหารการเงิน	26	6	32
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน	30	1	31
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารการเงิน	31	3	34
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	190	13	203
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	5	1	6
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ	22	1	23
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	59	2	61
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	3		3
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1	16	1	17
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2	16		16
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ	24	1	25
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	104	9	113
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	4	1	5
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดนโยบายรัฐ	22	1	23
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	49	2	51
ฝ่ายบริหารและพัฒนาสถาบันการเงินประชาชน	14	4	18
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน	15	1	16
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	673	50	723
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	4	1	5
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	32	2	34
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	536	41	577
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs	4	1	5
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯ และปริมณฑล	18	1	19
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค	19	2	21
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup	10	2	12
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs	485	35	520
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	101	6	107
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ	3	1	4
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ	21	1	22
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่	32	2	34
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน	25	1	26
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	1	21
กลุ่มลูกค้าบุคคล	476	81	557
กลุ่มลูกค้าบุคคล	4	1	5
ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล	24	3	27

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	60	20	80
สายงานบริหารการขาย	179	28	207
สายงานบริหารการขาย	3	1	4
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล	28	6	34
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล	88	19	107
ฝ่ายบริหารพันธมิตรและพัฒนาธุรกิจ	60	2	62
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	209	29	238
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล	5	2	7
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตและร้านค้าบัตรเครดิต	112	22	134
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ	30	3	33
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิตเงินฝาก	22	1	23
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล	40	1	41
ชั้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1		1
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค	1		1
ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	12,150	4,645	16,795
ชั้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน	3		3
ฝ่ายบริหารงานสาขา	59	12	71
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร	47	14	61
ฝ่ายสนับสนุนช่องทางบริการและการขาย	39	7	46
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	100	31	131
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร	6	2	8
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม	24	3	27
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	70	26	96
สายงานกิจการสาขา 1	1,919	729	2,648
สายงานกิจการสาขา 1	18	7	25
ธนาคารออมสินภาค 1	652	221	873
ธนาคารออมสินภาค 2	664	280	944
ธนาคารออมสินภาค 3	585	221	806
สายงานกิจการสาขา 2	1,908	702	2,610
สายงานกิจการสาขา 2	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 4	512	183	695
ธนาคารออมสินภาค 5	680	284	964
ธนาคารออมสินภาค 6	713	234	947
สายงานกิจการสาขา 3	1864	737	2601
สายงานกิจการสาขา 3	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 7	607	269	876
ธนาคารออมสินภาค 8	595	215	810

หน่วย : คน

สังกัด	พนักงาน	ลูกจ้าง	รวม
ธนาคารออมสินภาค 9	659	252	911
สายงานกิจการสาขา 4	2,155	880	3,035
สายงานกิจการสาขา 4	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 10	719	250	969
ธนาคารออมสินภาค 11	780	332	1112
ธนาคารออมสินภาค 12	653	297	950
สายงานกิจการสาขา 5	2,221	826	3,047
สายงานกิจการสาขา 5	2	1	3
ธนาคารออมสินภาค 13	601	226	827
ธนาคารออมสินภาค 14	711	242	953
ธนาคารออมสินภาค 15	907	357	1,264
สายงานกิจการสาขา 6	1,771	705	2,476
สายงานกิจการสาขา 6	3	1	4
ธนาคารออมสินภาค 16	641	288	929
ธนาคารออมสินภาค 17	609	226	835
ธนาคารออมสินภาค 18	518	190	708
สายงานพัฒนารัฐกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Startup	64	2	66
สายงานพัฒนารัฐกิจผู้ประกอบการรายย่อยและ SMEs Startup	16		16
ฝ่ายพัฒนารัฐกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน	29	1	30
ฝ่ายพัฒนารัฐกิจลูกค้า SMEs Startup	19	1	20
จำนวนทั้งหมด	16,607	5,331	21,938

ค่าตอบแทนพนักงาน

หน่วย : บาท

รายการ	ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2561		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2562		ค่าใช้จ่าย ประจำปี 2563	
	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง	พนักงาน	ลูกจ้าง
เงินเดือน	8,204,315,843.47	1,116,629,102.98	8,239,543,096.81	1,246,024,542.43	8,656,973,836.98	1,148,338,559.74
โบนัส	4,035,414,299.01	-	3,969,316,415.93	-	3,067,569,369.75	-
ค่าใช้จ่ายสวัสดิการ (รวมลูกจ้าง)	747,544,922.97		873,694,160.29		824,214,699.45	
รวม	12,987,275,065.45	1,116,629,102.98	13,082,553,673.03	1,246,024,542.43	12,548,757,906.18	1,148,338,559.74

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร จึงได้กำหนดบทบาทเพื่อสนองตอบความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

หลักการ

คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับผู้มีส่วนได้เสีย และกำกับดูแลให้มีกลไกและการปฏิบัติที่เหมาะสมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนา การดำเนินงาน และไม่ควรกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียให้ชัดเจน โดยดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่าธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยอาจจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งอย่างน้อยควรครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้
 - 1.1 **ความรับผิดชอบต่อพนักงาน** โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
 - 1.2 **ความรับผิดชอบต่อลูกค้า** โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขาย ตลอดจนอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบต่อไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
 - 1.3 **ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า** โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจง และดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน
 - 1.4 **ความรับผิดชอบต่อชุมชน** โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้า และความสำเร็จในระยะยาว
 - 1.5 **ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม** โดยป้องกัน ลด จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่าธนาคารจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม
 - 1.6 **การแข่งขันอย่างเป็นธรรม** โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
 - 1.7 **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้ธนาคารมีและประกาศนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อสาธารณะ
2. คณะกรรมการควรระบุความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อกำกับดูแลให้ธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และควรกำกับดูแลให้มีการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคาร
3. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และกิจกรรมต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในรายงานประจำปี

การแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต

ธนาคารให้ความสำคัญกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริต โดยลูกค้าและประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริต หรือแสดงความคิดเห็นต่อธนาคารได้ โดยผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

1. โทรศัพท์/GSB Contact Center หมายเลข 1115
2. สื่อสังคมออนไลน์ Social Network ของธนาคาร อาทิ Facebook GSB Society เป็นต้น
3. Website : www.gsb.or.th และ Web chat
4. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไปที่ E-mail address : voice@gsb.or.th
5. ธนาคารออมสินสาขา สำนักพหลโยธิน สำนักราชดำเนิน หรือหน่วยให้บริการ หรือจุดให้บริการ
6. หน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี GCC1111 กระทรวงการคลัง ศูนย์ดำรงธรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย ก.ล.ต
7. จดหมาย หรือหนังสือร้องเรียน
8. ช่องทางอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด เช่น สแกน QR code แสดงความคิดเห็นผ่านมือถือของลูกค้าได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
9. รายงานหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันถึงคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสินผ่านทางฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
10. ฝ่ายตรวจสอบพิเศษเป็นหน่วยงานตรวจสอบเป็นกรณีพิเศษตามที่มีผู้ร้องเรียน มีผู้ให้ข่าวสาร หรือตามที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งการ และสอบข้อเท็จจริงเมื่อมีการทุจริตหรือปฏิบัติงานบกพร่อง

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ธนาคารจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

1. ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

2. ให้ธนาคารสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสิน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมผัสงาน ชมชู้รบกวน การปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง

3. ธนาคารอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างธนาคารออมสินที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร

4. ธนาคารสามารถใช้ดุลยพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง ธนาคารออมสิน ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดไว้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น



ช่องทาง รับฟังความคิดเห็นของลูกค้า

ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ ทิชม และสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์

**GSB
Contact Center**
1115



E-Mail
voice@gsb.or.th

สแกน QR Code
แสดงความคิดเห็นผ่านมือถือ



จดหมาย
หนังสือร้องเรียน



Website | Webchat
www.gsb.or.th



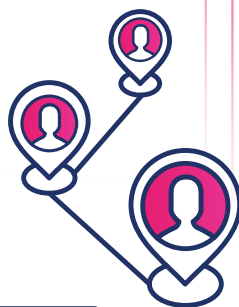
Social Network

GSB Society

Facebook | Twitter | Youtube
Instagram | Pantip

LINE GSB NOW

หน่วยงานภายนอก
ศูนย์ดำรงธรรม | รพท. | คปท.
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



สาขา
จุดให้บริการ | หน่วยให้บริการ

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ธนาคารมีกระบวนการส่งเสริมและทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อ ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและดูแลให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ผ่านประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณตั้งแต่การรับรู้ การสร้างความรู้ความเข้าใจ ความตระหนัก การนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีการจัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน จัดทำสื่อเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่ให้ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ได้กำหนดว่า ผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้ว ยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย หากพนักงานมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ให้ขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น มีหน้าที่ประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา

ควบคุมดูแลและปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณ ให้เป็นที่รับทราบ และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

และเพื่อติดตามและประเมินผลการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างรวมถึงเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินธนาคารได้กำหนดให้มีการสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อสอบทานการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อมั่น ความเชื่อมโยง และการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทั่วทั้งองค์กร เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลให้พนักงานประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมฯ ปรับปรุงข้อกำหนดประมวลจริยธรรมจรรยาบรรณรวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน อันจะส่งผลให้เกิดเป็นวัฒนธรรมธรรมาภิบาล มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร

ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน

จริยธรรมธนาคารออมสิน ประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก 9 ประการ ดังนี้

1. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบ
3. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติและธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
4. การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
5. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
6. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
7. การมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
8. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
9. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพของธนาคาร

ส่วนที่ 2 มาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องยึดถือและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคาร เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารออมสิน 12 ประการ ดังนี้

1. ให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ
2. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง แบบแผนและวิธีปฏิบัติของธนาคารอย่างเคร่งครัดตลอดจนร่วมมือดูแลให้พนักงานอื่นปฏิบัติตามด้วย
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้

- มีความรับผิดชอบต่อนักที่ และยึดมั่นในคุณธรรม
4. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารและประเทศชาติ
 5. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และธนาคารอย่างเคร่งครัด การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาต หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
 6. ปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่อาศัยหรือยอมให้ผู้อื่นอาศัยงานในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมหาผลประโยชน์จากธนาคารเพื่อตนเองหรือผู้อื่น และไม่ยอมให้ประโยชน์ส่วนตัวหรือประโยชน์ของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
 7. ร่วมมือช่วยเหลือกันเกี่ยวกับกิจการของธนาคาร รักษาความสามัคคีในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร และไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุก่อให้เกิดความแตกแยกสามัคคีหรือก่อให้เกิดความกระด้างกระเดื่องในบรรดาผู้อยู่ในวงงานของธนาคาร เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นเดือดร้อนให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงานอย่างจริงจัง
 8. ไม่ลอกหรือไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็นประโยชน์ของตนเองโดยมิได้ระบุแหล่งที่มาหรือไม่นำผลงานของบุคคลอื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
 9. ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา สุภาพเรียบร้อย เชื่อฟัง และไม่แสดงความกระด้างกระเดื่องต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชา ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในกิจการของธนาคารโดยชอบในการปฏิบัติกิจการของธนาคาร

- ไม่กระทำการข่มผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษเป็นครั้งคราว
10. ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ
 11. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณของธนาคาร
 12. ละเว้นการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก หรือสื่อมวลชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานของธนาคารที่อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตหรือมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจหน้าที่ และละเว้นการเผยแพร่หรือส่งต่อข้อความ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม เป็นเท็จ หรืออาจสร้างความเข้าใจผิดทางสื่อออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ลูกค้า ได้รับความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้บริหารและพนักงานต้องยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมเพิ่มอีก 2 ประการ ดังนี้

1. พัฒนาคณะให้มีคุณธรรม จริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และทักษะในการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อธนาคารอยู่เสมอ โดยศึกษาหาความรู้และประสบการณ์
2. ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์รวดเร็ว ให้ความสะดวกในการติดต่อ ตลอดจนปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

จรรยาบรรณธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสินได้กำหนดจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นหลักปฏิบัติสำหรับบุคลากรของธนาคารออมสิน โดยแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

1. จรรยาบรรณของคณะกรรมการ
2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร
3. จรรยาบรรณของพนักงาน

จรรยาบรรณของพนักงาน ให้ถือเป็นพื้นฐานที่ผู้บริหารและพนักงานธนาคารออมสินจะต้องยึดถือปฏิบัติโดยผู้บริหาร นอกจากจะต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของผู้บริหารแล้วยังจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามจรรยาบรรณของพนักงานด้วย พนักงานธนาคารออมสินทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด ในการเลื่อน แต่งตั้ง ย้าย หรือพิจารณาความดีความชอบของพนักงานที่ประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนจริยธรรมหรือจรรยาบรรณ ให้นำผลการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมหรือจรรยาบรรณไปประกอบการพิจารณาด้วย

พนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือผู้บังคับบัญชายินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนจรรยาบรรณถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนจรรยาบรรณนั้นด้วย จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการขุดความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญาด้วย

1. จรรยาบรรณของคณะกรรมาการ

1.1 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อผลประโยชน์ของธนาคาร
- (2) นำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ และบริหารงานธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) รักษาเกียรติยศ ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
- (4) ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (5) ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ของตนหรือยอมให้ผู้อื่นใช้อำนาจหน้าที่ของตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

1.2 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อพนักงาน

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ หลีกเลี่ยงการดำเนินการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงาน
- (2) กำหนดนโยบายในเรื่องสวัสดิภาพ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน
- (4) ติดตามให้ธนาคารดำเนินการในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งธนาคาร

1.3 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพต่อลูกค้า
- (2) สนับสนุนแนวทางในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ลูกค้าและประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรส่งเสริมให้ธนาคารสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ
- (4) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (5) กำกับให้ธนาคารจัดระบบให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว

1.4 จรรยาบรรณคณะกรรมการต่อสังคม

- (1) สนับสนุนให้ธนาคารมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรมที่ดีงามของประเทศ
- (2) ปฏิบัติและควบคุมให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

2. จรรยาบรรณของผู้บริหาร

2.1 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อภาครัฐ

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อภาครัฐ เพื่อประโยชน์สูงสุดของภาครัฐโดยรวม
- (2) บริหารธนาคารด้วยความระมัดระวัง
- (3) ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถในทุกกรณี
- (4) รายงานสถานภาพของธนาคารโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- (5) แจ้งให้ภาครัฐทราบถึงแนวโน้มในอนาคตของธนาคารทั้งในด้านบวกและด้านลบซึ่งจะต้องอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้และมีข้อมูลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
- (6) ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคาร ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- (7) ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของธนาคารต่อบุคคลภายนอก
- (8) ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

2.2 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อธนาคาร

- (2) ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความระมัดระวังและไตร่ตรอง ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร
- (3) รักษาความลับของธนาคาร ตลอดจนไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของธนาคารซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

2.3 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อพนักงาน

- (1) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
- (2) ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ
- (3) การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
- (4) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของพนักงาน ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
- (6) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- (7) บริหารงานโดยหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน
- (8) ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- (9) ส่งเสริมให้พนักงานเข้าใจในเรื่องจรรยาบรรณและบทบาทซึ่งพนักงานสามารถปฏิบัติได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่อยู่ในกรอบของจรรยาบรรณอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- (10) เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องการทำความผิดกฎหมายของธนาคารได้
- (11) ให้ความมั่นใจกับพนักงานในเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการในการทำงาน
- (12) ให้พนักงานตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) ให้บริการที่มีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้
- (2) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (3) การนำเสนอการบริการจะต้องไม่ทำให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ราคา ปริมาณหรือเงื่อนไขใดๆ ของการบริการนั้นๆ
- (4) จัดระบบเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ และดำเนินการอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- (5) รักษาความลับของลูกค้าและประชาชนอย่างจริงจัง และสม่ำเสมอ รวมถึงไม่นำมาใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
- (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าและประชาชนอย่างเคร่งครัด
- (7) กรณีที่อาจไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
- (8) ไม่ค้ากำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพการบริการ และไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้าและประชาชน
- (9) ควรมีการสร้างนวัตกรรมใหม่ เช่น การบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนเกิดความพึงพอใจ

2.5 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่ค้า

- (1) ไม่เรียกร้องหรือไม่รับหรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
- (2) ถ้ามีข้อมูลว่ามีการเรียกรับ หรือการรับ หรือการจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตเกิดขึ้น พึงเปิดเผยรายละเอียดต่อคู่ค้า และร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยยุติธรรมและรวดเร็ว

2.6 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
- (2) ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายสินจ้างให้แก่พนักงานคู่แข่ง เป็นต้น
- (3) ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากซึ่งมูลความจริง

2.7 จรรยาบรรณผู้บริหารต่อสังคม

- (1) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีส่วนเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม
- (2) คำนึงผลกระทบต่อส่วนหนึ่งของธนาคารให้แก่กิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมอย่างสม่ำเสมอ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ของหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม ให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- (4) ปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- (5) ไม่กระทำการช่วยเหลือสนับสนุนหรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ
- (6) ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ต่อหน่วยงานนั้น
- (7) ไม่นำเงินของธนาคารไปสนับสนุนทางการเมือง

3. จรรยาบรรณของพนักงาน

3.1 จรรยาบรรณพนักงานต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม มานะอดทน
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคาร ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆ ที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับประโยชน์ของธนาคาร
- (3) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- (4) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกินสามพันบาท
- (5) รักษาข้อมูลหรือข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใดๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (6) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลสารสนเทศของธนาคาร
- (7) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สิน สถานที่ทำงานให้เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- (8) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพและการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศ
- (9) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพของธนาคาร

3.2 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้บริหาร

- (1) ให้ความเคารพ สุภาพ อ่อนน้อม มีสัมมาคารวะต่อผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติตามคำสั่ง ที่ชอบด้วยกฎหมายและปฏิบัติตามตามลำดับบังคับบัญชา ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผลอันสมควร
- (2) ไม่รายงานเท็จหรือเสนอความเห็นที่ไม่สุจริตต่อผู้บังคับบัญชา ตลอดจนไม่กล่าวร้ายผู้บริหารโดยปราศจากมูลความจริง
- (3) ไม่วิงวอนหรือเรียกร้องเพื่อให้ได้มาซึ่งตำแหน่งหน้าที่

3.3 จรรยาบรรณพนักงานต่อผู้ร่วมงาน

- (1) รักษาและเสริมสร้างความสามัคคี รวมทั้งควรเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน
- (2) ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (3) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ร่วมงาน ผู้ได้บังคับบัญชาและพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ต่องานของธนาคาร
- (4) ให้ความอนุเคราะห์และความช่วยเหลือผู้ร่วมงานที่ต้องการความช่วยเหลือซึ่งอยู่ในวิสัยที่จะพึงกระทำได้
- (5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของธนาคาร
- (6) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

3.4 จรรยาบรรณพนักงานต่อตนเอง

- (1) พัฒนาตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ
- (2) ยึดมั่นในหลักกฎหมาย คุณธรรม ความถูกต้อง และไม่แสวงหาตำแหน่ง หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นใดโดยมิชอบ
- (3) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารออมสิน และรักษาชื่อเสียงของตนและเกียรติของพนักงานธนาคารออมสินไม่ให้เสื่อมเสีย
- (4) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลาดูแลงานของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

3.5 จรรยาบรรณพนักงานต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาโดยเร็วที่สุด และดำเนินการด้วยความโปร่งใสทันที
- (4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ

3.6 จรรยาบรรณพนักงานต่อคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมายกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- (2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
- (3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

3.7 จรรยาบรรณพนักงานต่อสังคม

- (1) พึงอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของสาธารณชนหรือสังคมโดยรวม เช่น การเสียสละกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ทั้งนี้การอุทิศตนดังกล่าวพึงกระทำในลักษณะที่จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่องานของธนาคาร
- (2) ไม่กระทำการใดๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารออมสินได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งในระดับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



คู่มือประมวลจริยธรรม
และจรรยาบรรณ
ธนาคารออมสิน



<https://goo.gJvzAwic>



1. จัดทำคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสินฉบับพกพา สอดแทรกรูปภาพตัวอย่างประกอบ และสื่อในรูปแบบ (E-book) เพื่อเผยแพร่ให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ศึกษาทำความเข้าใจ เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ

2. ธนาคารได้เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- Intranet
- Website ของธนาคาร
- E-mail All User
- เว็บไซต์ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
- แจกคู่มือประมวล
- GSB magazine
- เสียงตามสาย
- จัดนิทรรศการส่งเสริมจริยธรรมและจรรยาบรรณ
- สื่อ social media เช่น ไลน์กลุ่ม Facebook/ ออมสินธรรมาภิบาล



3. ดำเนินการสัมมนาเชิงปฏิบัติการธนาคารออมสิน เกี่ยวกับแนวทางในการนำองค์กร ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้

- (1) การพัฒนาต้นแบบจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน
- (2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จริยธรรมและจรรยาบรรณ”

5. ธนาคารได้จัดให้มีโครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน เป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2550 ถึงปัจจุบัน เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ที่มีจิตสำนึกและทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ได้รับรางวัลเป็นแบบอย่างที่ดีตลอดจนเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ตระหนักถึงความสำคัญและนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ซึ่งปัจจุบันมีผู้ได้รับรางวัล รวมจำนวนทั้งสิ้น 785 คน

โดยในปี 2563 ธนาคารได้ประกาศหลักเกณฑ์โครงการให้รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ธนาคารออมสิน ประจำปี 2563 และพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การให้รางวัลที่ธนาคารกำหนด โดยคัดเลือกจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร จำนวนประมาณ 21,935 คน ซึ่งผู้ได้รับรางวัลจะเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการชุดต่างๆ ของธนาคาร โดยกำหนดรางวัลแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

- (1) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่นธนาคารออมสิน ซึ่งเป็นรางวัลดีเด่น ระดับธนาคาร
- (2) รางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณ ระดับหน่วยงาน

ส่วนกลาง/สายงานกิจการสาขา ซึ่งเป็นรางวัลระดับหน่วยงาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณทั่วทั้งองค์กร

(3) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้พนักงานรุ่นใหม่ประพฤติปฏิบัติ อย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายจริยธรรมและลดปัญหาการกระทำทุจริตในพนักงานที่มีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี

และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมทั่วทั้งองค์กร ธนาคารได้กำหนดให้มีรางวัล ดังนี้

(1) รางวัลหน่วยงานที่มีส่วนร่วมสูงสุด ในการโหวตรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน เพื่อให้รางวัลแก่หน่วยงานที่มีผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ร่วมโหวต (Vote) สูงสุด ของรางวัลที่หน่วยงานได้รับ ได้แก่ โล่เกียรติคุณ

(2) รางวัลสำหรับผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างที่เข้าร่วมโหวต เพื่อให้รางวัลแก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างที่เข้าร่วมโหวตรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน นอกจากนี้ ได้กำหนดให้ผู้ที่มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมโหวตได้รับคะแนน GSB Way Point สะสม จำนวน 5 Point และกำหนดให้จับรางวัลโดยใช้วิธีสุ่ม (Random) เพื่อรับรางวัล

6. ธนาคารได้เผยแพร่แนวคิดและคติประจำใจที่ใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ได้รับรางวัลจริยธรรมและจรรยาบรรณดีเด่น ธนาคารออมสิน ประจำปี 2563 จำนวน 53 คน ให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคนใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน

7. สร้างกระบวนการเรียนรู้การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับบุคลากรทุกระดับ ดังนี้

1) คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง เข้ารับการอบรมสัมมนาของหน่วยงานต่างๆ เช่น สถาบันพระปกเกล้า ใน “หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD) ในหลักสูตร “Director Certification Program (DCP)” “Corporate Governance for Executive (CGE)” “Ethical Leadership Program (ELP)” “Risk Management Program for Corporate

Leaders (RCL)” และ “IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)”

2) ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้ารับการอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณ ดังนี้

(1) หลักสูตร “การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest)”

(2) การอบรมผ่านระบบการเรียนรู้ออนไลน์ (E-learning) หัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี : Accountability” และ “จรรยาบรรณและจรรยาบรรณ”

8. จัดกิจกรรมงานเสริมสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมจรรยาบรรณและธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนี้

(1) ธนาคารมี “นโยบายไม่ให้ไม่รับ” (No Gift Policy) งดการให้การรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่ ทั้งภายในและภายนอกธนาคารเพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน กรณีมีหน่วยงานภายนอกต่างๆ นำของขวัญมามอบให้ธนาคาร จึงกำหนดให้รวบรวมของขวัญปีใหม่ที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย จัด “กิจกรรมรับบริจาคเงินและของใช้จำเป็นให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก” ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 มอบเงินสนับสนุนแก่โรงพยาบาลตลอดจนเยี่ยมและมอบเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ป่วยทหารผ่านศึกที่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลด้วย

(2) กิจกรรม “ส่งต่อความดี ส่งมอบกระเป๋าผ้าให้โรงพยาบาล” โดยรับบริจาคเงินจากพนักงานทั่วทั้งองค์กรเพื่อจัดทำกระเป๋าผ้าส่งมอบให้แก่โรงพยาบาลนำไปแจกจ่ายและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนกิจกรรมที่มีส่วนสร้างสรรค์สังคม ลดปัญหาภาวะโลกร้อน โดยเฉพาะปัญหาขยะพลาสติก ตลอดจนเสริมสร้างการมีส่วนร่วม และจิตสำนึกในการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ของผู้บริหารพนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินจัดทำกระเป๋าผ้า จำนวน 5,000 ใบ ส่งมอบให้แก่โรงพยาบาล จำนวน 14 แห่ง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

(3) กิจกรรม “อมสินร่วมใจ ต้านภัยโควิด” โดยผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมกันบริจาคเงินนำส่งให้สถาบัน

บำราศนราดูร เพื่อจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์ในการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 พร้อมส่งมอบสเปรย์แอลกอฮอล์ จำนวน 80 กล่อง ให้ผู้อำนวยการสถาบันบำราศนราดูร เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 ณ ห้องวชิราวุธ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่

(4) มาตรการให้ความช่วยเหลือในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยจัดซื้อเจล/สเปรย์แอลกอฮอล์ล้างมือฆ่าเชื้อโรค เพื่อมอบแก่ประชาชนผ่านหน่วยงานต่างๆ เช่น วัด โรงเรียน โรงพยาบาล เป็นต้น มีผู้ได้รับประโยชน์จำนวน 750,000 ราย

(5) กิจกรรม “อมสินร่วมใจต้านภัยโควิด” มอบเงินบริจาคจำนวน 500,000 บาท และสเปรย์แอลกอฮอล์จำนวน 2,000 ชิ้น ให้แก่สถาบันบำราศนราดูร

(6) กิจกรรม “สู้กับข้าวสึขมพูนสุข” ศูนย์ให้การให้ด้วยน้ำใจ ร่วมกันสร้างสังคมแห่งการแบ่งปัน โดยจัดตั้งตู้กับข้าวสึขมพูนสุขเพื่อแบ่งปันเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม - 19 มิถุนายน 2563

(7) กิจกรรมธรรมบรรยาย หัวข้อ “ชีวิตวิถีใหม่ อยู่อย่างไรให้เป็นสุข” โดย พระอาจารย์ประสงค์ ปุริปุณโณ อดีตเจ้าอาวาสวัดป่าศิลาโกเพื่อน้อมนำหลักธรรมคำสอนของพุทธศาสนาสู่การปฏิบัติ ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้าง อันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2563 มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 205 คน

การติดตามและประเมินผล



1. การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน/ลูกจ้าง ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นเกี่ยวกับบทบาทการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง และการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสิน ปี 2563 พบว่า กลุ่มผู้บริหารและพนักงานมีความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะทำให้ธนาคารดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความตั้งใจจะปฏิบัติร้อยละ 99.6 ขณะที่กลุ่มลูกค้าและประชาชนรับรู้ต่อระบบการกำกับดูแลของธนาคารออมสินในระดับดีมาก โดยกลุ่มลูกค้าเห็นว่า ธนาคารออมสินมีการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อมูล กลุ่มประชาชนเห็นว่า ธนาคารออมสินมีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีสภาพคล่องทางการเงิน

3. สอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประจำปี 2563 เพื่อนำผลการสอบทานมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแล เพื่อยกระดับจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน และแนวทางในการประพฤติปฏิบัติของพนักงาน โดยมีผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างเข้าร่วมตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 21,308 คน คิดเป็น 96.92% ของพนักงานทั้งองค์กร ซึ่งจากผลการสอบทานปรากฏผลว่า พนักงานมีความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ร้อยละ 96.05 ซึ่งมีคะแนนสูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา (ปี 2562) ซึ่งได้ร้อยละ 95.18

2. ธนาคารมีการติดตามและประเมินผลของการเสริมสร้างพฤติกรรมตามคู่มือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน โดยในปี 2563 ธนาคารได้มีการจัดทำคลิปวิดีโอสรุปผลสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ปี 2562 เพื่อชี้แจงสรุปผลการสอบทานให้ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ทั่วทั้งองค์กรได้รับทราบและให้ยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติต่อไป



ผลการสอบทานการประพฤติปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน ประจำปี 2563

ประเด็นที่ 1

มาตรฐานจริยธรรมธนาคาร ข้อ 3 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ยึดมั่นคุณธรรม คำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น

ประเด็นพิจารณา :

การละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น ด้วยการถ่ายคลิป

การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาคารประกาศใช้ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 660 ว่าด้วยนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยนำแนวทางการควบคุมภายในตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 หลักเกณฑ์ตามแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) กรอบการจัดการของสมาคมผู้ตรวจสอบทุจริตสากล (Association of Certified Fraud Examiners : ACFE) และกรอบหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มาใช้เป็นกรอบในการจัดทำนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคารออมสิน ทั้งนี้ ธนาคารมีการเผยแพร่ นโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร รวมไปถึงบุคคลภายนอก โดยพนักงานและลูกจ้างของธนาคารทุกคนรับทราบนโยบายดังกล่าว

ธนาคารประกาศใช้คำสั่งเรื่องมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อเป็นคู่มือแนวทางปฏิบัติงานให้แก่

ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสิน สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ธนาคารจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของธนาคารออมสิน ปี 2563-2565 ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ (พ.ศ. 2562-2564) ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) 3 ฝ่าย ระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 54 แห่ง และเป็นแนวทางในการดำเนินการของธนาคารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ธนาคารประกาศเจตจำนงสุจริต มุ่งเน้นเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันเป็นองค์กร ธรรมภิบาลและโปร่งใส โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1 การปฏิบัติหน้าที่ ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบต่องาน ในหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีคุณธรรม และโปร่งใส

3 การใช้อำนาจ การมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

2 การใช้งบประมาณ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

4 การใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น มีกระบวนการในการขออนุญาต และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของธนาคารอย่างเคร่งครัด

5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ทบทวนนโยบายและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต เพื่อให้เกิดการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

6 คุณภาพการดำเนินงาน ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลธนาकार ในเรื่องต่างๆ ให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ ชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางให้สามารถร้องเรียนการทุจริตของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาकार

8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ปรับปรุงพัฒนาธนาकार ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ

9 การเปิดเผยข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของธนาकार ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของธนาकार

10 การป้องกันการทุจริต เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของธนาकार ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมินไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และกำกับติดตามให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ธนาकारประกาศนโยบายไม่ให้ไม่รับ กระเช้าหรือของขวัญ หรือสิ่งตอบแทนรูปแบบใดๆ แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ธนาकारออมสิน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียของธนาकार ในทุกเทศกาล “No Gift Policy” เพื่อแสดงความมุ่งมั่นของธนาकार ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาकारมีระบบงาน Integrated Fraud Management

System (IFMS) โดยการนำข้อมูลจากการตรวจจับเหตุการณ์ต้องสงสัยหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตจากระบบงานต่างๆ ของธนาकार มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแนวทางหรือมาตรการป้องกันการทุจริตของธนาकार และเพิ่มช่องทาง ในการรายงานเหตุการณ์ต้องสงสัยหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตของพนักงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริต (Fraud Compliance Officer : FCO)

กิจกรรมส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- ธนาคารจัดทำสื่อเผยแพร่เพื่อสร้างการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมและจรรยาบรรณธนาคารออมสิน การป้องกันการทุจริต โดยเผยแพร่ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร เช่น Intranet, E-mail All User, GSB Magazine, Digital Signage, เสี่ยงตามสาย, โปสเตอร์
- ธนาคารได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงาน ป.ป.ช. โดยในปี 2563 ธนาคารได้รับผลการประเมินในระดับ (Rating Score) : AA คะแนนรวม 97.19 คะแนน จัดเป็นอันดับที่ 8 ของหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด 8,303 หน่วยงาน และจัดเป็นอันดับที่ 2 ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด 53 หน่วยงาน
- ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตร “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ” (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2563 ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง จำนวน 166 คน (0.75%) ณ หอประชุมบูรฉัตร ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ โดยศาสตราจารย์ ดร.สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นวิทยากรในการบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “เปลี่ยนแปลงเพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในโลก Disruption” และคุณกฤตนันท์ เตณากุล เจ้าพนักงานป้องกันการทุจริตปฏิบัติการศูนย์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ บรรยายให้ความรู้ในหัวข้อ “หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปี 2563”



- ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2563 ซึ่งจัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “จับโกง โคตรง่าย แค่ปลายนิ้ว Power of Data” ในรูปแบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้ทุกภาคส่วนเห็นความสำคัญของการใช้ฐานข้อมูลที่เปิดเผยจากหน่วยงานภาครัฐ เป็นพลังสำคัญในการต่อสู้และป้องกันการทุจริต



• ธนาคารได้จัดกิจกรรม “สัปดาห์ส่งเสริมธรรมาภิบาลต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน : GSB WAY SAY NO CORRUPTION” ระหว่างวันที่ 14 - 18 ธันวาคม 2563 เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รับรู้ มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ไม่กระทำการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ไม่ใช่อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ในทางมิชอบ หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ และนำไปประพฤติปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของธนาคาร และเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

- (1) พิธีกล่าวคำปฏิญาณตน ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส หน้าพระบรมราชานุสาวรีย์รัชกาลที่ 6
- (2) การอบรมหลักสูตร “การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (Conflict of Interest)” โดยคุณอุทิศ บัวศรี รองเลขาธิการ คณะกรรมการ ป.ป.ช.
- (3) ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างธนาคารออมสิน ทุกคน ลงนามปฏิญาณตน ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ผ่านระบบออนไลน์
- (4) กิจกรรมเดินรณรงค์ (เดิน Troop) สร้างการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไร้ทุจริต ตามอาคารต่างๆ
- (5) กิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัล เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม จรรยาบรรณ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- (6) สสำรวจการรับรู้ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ต่อการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของธนาคาร ผ่าน GSB Wisdom
- (7) กิจกรรมประกวดคำขวัญต่อต้านการทุจริต
- (8) กิจกรรมให้รางวัลหน่วยงานที่มีส่วนร่วมสูงสุดในการ เข้าร่วมกิจกรรม “สัปดาห์ส่งเสริม ธรรมาภิบาล ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน : GSB WAY SAY NO CORRUPTION”

การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ในฐานะที่ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นหน่วยงานของรัฐ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร ดังนี้

1. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างธนาคารได้เผยแพร่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไว้บนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศร่าง TOR ประกาศผลการประกวดราคา ประกาศขาย ประกาศขายทอดตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สาธารณชนในการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้านิติบุคคลหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ โดยธนาคารได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐานต่างๆ หรือขอให้พนักงานธนาคาร ไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ศาล กรมบังคับคดี กรมสรรพากร กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฯลฯ โดยธนาคารจะให้ข้อมูลภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร

การเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของธนาคารให้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์ ในการโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์

ธนาคารมีการเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของธนาคารให้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์ในการโฆษณาหรือประชาสัมพันธ์ให้กับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และประชาชนได้รับทราบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารมีกรอบทบทวนระเบียบและคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2563 ธนาคารได้ออกระเบียบฉบับใหม่ ได้แก่ ระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดข้อห้ามในการให้สินเชื่อ และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดข้อยกเว้นเฉพาะกรณีการให้สินเชื่อในรูปแบบของบัตรเครดิต หรือการให้สินเชื่อเพื่อเป็นสวัสดิการเท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการและผู้บริหารระดับสูงใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ในการยกย้ายถ่ายเททรัพย์สินของธนาคารออมสิน รวมทั้งได้ปรับปรุงคำสั่งที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับระเบียบฉบับดังกล่าว เพื่อให้การ

รวบรวมข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลก่อนการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพันดำเนินการได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารมีระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 656 ว่าด้วยนโยบายกำกับการปฏิบัติงานการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดหลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ เพื่อให้คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานธนาคารออมสิน ยึดถือปฏิบัติ โดยกำหนดให้มีการเปิดเผยเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมกับลูกค้าและป้องกัน มิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการกระทำความผิดตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ดังนี้

1. ผู้บริหารไขว้ ธนาคารได้กำหนดกฎเกณฑ์สำหรับผู้บริหารไขว้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) โดยผู้บริหรดังกล่าวจะไม่สามารถอนุมัติสิ่งทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหลักทรัพย์ ที่ตนดำรงตำแหน่งได้ รวมทั้งต้องยึดถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับเช่นเดียวกันด้วย
2. การซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน ธนาคารส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดหลักปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ดังนี้
 - 2.1 การกำกับดูแล และควบคุมการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน ผู้บริหาร และคณะกรรมการธนาคารออมสิน และบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายใน ธนาคารจะควบคุมดูแลการซื้อขาย โอน หรือรับโอน หลักทรัพย์ที่มีลักษณะที่น่าจะเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ การรายงานความผิดปกติหรือสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นในการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และการพิจารณาดำเนินการแก้ไขที่ดำเนินการแล้ว หน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อไป
 - 2.2 การกำกับดูแล การจัดทำ และดูแลบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ ธนาคารจะควบคุมดูแลการจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ต้องระมัดระวังในการซื้อขาย Watch List การจัดทำบัญชีรายชื่อหลักทรัพย์ที่ห้ามมิให้ซื้อขาย Restricted List และการจำกัดบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับทราบข้อมูลโดยจะติดตามควบคุมการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ดังกล่าวให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์

ทั้งนี้ ระเบียบและนโยบายธนาคารดังกล่าวได้รับการทบทวน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ด้านพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายสำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ของธนาคาร โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องจัดทำรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้โอกาสในการเป็นพนักงานแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และกำหนดข้อปฏิบัติสำหรับพนักงานโดยให้พนักงานทุกคนจัดทำแบบรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นประจำทุกปี และรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อหัวหน้าหน่วยงาน ในกรณีต่างๆ ดังนี้

- 1) จัดทำแบบรายงานฯ เพื่อทบทวนความขัดแย้งทางผลประโยชน์ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
- 2) เมื่อได้รับคำสั่งแต่งตั้งหรือโยกย้ายตำแหน่งงานใหม่
- 3) เมื่อมีการปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ของธนาคาร
- 4) เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใหม่ที่ยังไม่เคยเปิดเผยหรือรายงานมาก่อน

ในปี 2563 ผลการตรวจสอบไม่พบกรณีที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน

การกำกับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending)

กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หมายถึง บริษัทธนาคารออมสิน กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

โดยระเบียบธนาคารออมสิน ฉบับที่ 680 ว่าด้วยการให้สินเชื่อ ลงทุน และก่อภาระผูกพันแก่กรรมการ ผู้บริหาร

และกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันสำหรับการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) เพื่อให้การกำกับดูแลสามารถรองรับความเสี่ยงจากการทำธุรกรรม และมีกระบวนการพิจารณาธุรกรรมดังกล่าวที่รัดกุมเหมาะสม โดยธนาคารได้กำหนดให้มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ปฏิบัติตามระเบียบธนาคารออมสิน ว่าด้วยนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy)
2. การทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารออมสิน ด้วยมติเป็นเอกฉันท์
3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ ลงทุนก่อภาระผูกพัน เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพันดังกล่าว

การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ในปี พ.ศ. 2563 มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายภายนอกที่สำคัญเป็นจำนวนมาก แม้จะเกิดโรคระบาด COVID-19 เช่น หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่มีการใช้ประโยชน์ หลายประเภท การลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2563 การเปิดเผยการใช้จ่ายเงินหรือทรัพย์สินของหน่วยงานของรัฐให้สื่อมวลชนเพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ พ.ศ.2562 กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อ จัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ.2563 หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีธุรกรรมลักษณะเฉพาะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร การขยายกำหนดเวลาการส่งรายงานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่มีธุรกรรมลักษณะเฉพาะครั้งแรกให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 การลดภาษีสำหรับที่ดินและสิ่งปลูกสร้างบางประเภท พ.ศ. 2563 หลักเกณฑ์การลดหย่อนค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมพิเศษตามประมวลกฎหมายที่ดิน สำหรับกรณีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

พ.ศ. 2563 หลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นเบี้ยประกันภัยสำหรับการประกันชีวิตแบบบำนาญของผู้มีเงินได้ตามวรรคสามของข้อ 2 (61) แห่งกฎกระทรวง ฉบับที่ 126 (พ.ศ.2509) หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไข เพื่อการยกเว้นภาษีเงินได้สำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นเงินฝากไว้กับธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ และธนาคารผู้รับฝากจะจ่ายเงินและผลประโยชน์โดยอาศัยความทรงชีพหรือมรณะของผู้ฝาก รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงทั้งหลักเกณฑ์การกำกับธุรกิจ เช่น มาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้จากสถานการณ์ภัยธรรมชาติ สงครามการค้า และการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การออกหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การออกหลักเกณฑ์การคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้และการคิดค่าธรรมเนียมการไถ่ถอนก่อนกำหนด ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น ซึ่งธนาคารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจและการดำเนินงานของธนาคารภายใต้กฎเกณฑ์ภายนอกที่เปลี่ยนแปลงข้างต้น

การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญ

ได้มีการติดตาม วิเคราะห์ ศึกษาผลกระทบในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ต่อธนาคาร และได้นำเสนอธนาคารและหน่วยงานทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวิธีปฏิบัติงาน

การสอบทานการปฏิบัติงาน

ได้มีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกฎเกณฑ์ภายนอกโดยวิธีต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามที่กฎเกณฑ์กำหนดทั้งวิธี On-site วิธี Off-site และวิธี Self-Assessment และจัดทำผลการสอบทานพร้อมข้อเสนอแนะต่อธนาคารและหน่วยงาน

การดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ

ได้มีการวิเคราะห์แนวทางแก้ไขข้อผิดพลาดเพื่อไม่ให้มีประเด็นทางข้อสังเกตของหน่วยงานกำกับซ้ำประเด็นเดิมอีก และติดตามการปฏิบัติงานเพื่อให้ปฏิบัติตามแนวทางแก้ไขอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทั้งข้อสังเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)

การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

ได้เข้าไปมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการประชุมหารือเพื่อออกผลิตภัณฑ์ จนกระทั่งการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ต่างๆ รวมทั้งปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และมีการให้ความเห็นและคำปรึกษาเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่างๆ กับหน่วยงาน อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและภายในเกี่ยวกับกฎเกณฑ์อย่างใกล้ชิด

การควบคุมคุณภาพงาน

มีการดำเนินงานอย่างมีระบบและมีความควบคุมคุณภาพการทำงานด้วยวิธีต่างๆ อาทิ จัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์ กฎเกณฑ์ภายนอกที่มีผลใช้บังคับ คู่มือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การรายงานข้อมูลทั้งแบบรายวันและรายเดือน รวมถึงแบบสอบถามความเข้าใจ (Checklist) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การสื่อสารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์

มีการสื่อสารไปถึงผู้ปฏิบัติงานด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การจัดอบรมการจัดทำหลักสูตร E-learning/E-testing/หนังสือซักซ้อม/Q&A/AML EASY EASY/กฎเกณฑ์ ENJOY การจัดทำหนังสือชี้แจงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ และเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญเกิดขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งได้มีการร่วมมือกันระหว่างกลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล กลุ่มบริหารความเสี่ยงและกลุ่มตรวจสอบ จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารทุกระดับชั้น และพนักงานปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานของสายงานกิจการสาขาเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง

การให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

จัดอบรมให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เช่น

1. การปฏิบัติตามกฎหมายฟอกเงินและกฎหมายก่อการร้าย
2. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
3. การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กฎหมายภาษีอากร

การควบคุมภายใน

ธนาคารออมสินตระหนักถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในโดยได้กำหนดให้หน่วยงานย่อยตั้งแต่ระดับสาขา เขต ศูนย์ ภาคฝ่ายและสายงานประเมินระบบการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) เพื่อสร้างความรับผิดชอบในการควบคุมภายในให้แก่พนักงานทุกคนที่เป็นเจ้าของงาน ในระดับหน่วยงานย่อยโดยรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งยึดแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานการควบคุมภายในเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1 ด้านการดำเนินงาน (Operations Objectives)

เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน

2 ด้านการรายงาน (Reporting Objectives)

เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ทันเวลาโปร่งใส

3 ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Objectives)

เป็นวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับหรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ

ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวธนาคารได้แต่งตั้งคณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายใน ในภาพรวมทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางติดตามควบคุมส่วนงานย่อยในการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรเพื่อรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสรุปผลการประเมินแต่ละองค์ประกอบของการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment) ธนาคารมีสภาพแวดล้อมการควบคุมที่ดีผู้บริหารของธนาคารได้สร้างบรรยากาศของการควบคุมเพื่อให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อการควบคุมภายในโดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรมและความโปร่งใสไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำหนดนโยบายระเบียบข้อบังคับวิธีปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นแนวทางเดียวกันบุคลากรมีความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตนเองรวมทั้งมีความรู้ความสามารถทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายมีการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรเกิดจิตสำนึกที่ดีมีการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบให้บรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมีการประเมินความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการมีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายของหน่วยงานระดับกิจกรรมที่ชัดเจนสอดคล้องและเชื่อมโยงกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จมีการระบุความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมเพื่อลดข้อผิดพลาดและป้องกันข้อบกพร่องที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดรวมถึงมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจจะเกิดการทุจริตในการปฏิบัติงานต่างๆ

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities) ธนาคารมีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานโดยมีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อนำไปปฏิบัติแล้วทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงานทราบได้ว่าหากเกิดความเสี่ยงขึ้นจะมีวิธีปฏิบัติอย่างไรในการควบคุมความเสี่ยงหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือลดความเสี่ยงและมีการสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายเกณฑ์ของทางราชการระเบียบปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปีและมีการพัฒนากิจกรรมการควบคุมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงานทำให้ลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication) ธนาคารมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและสนองต่อความต้องการของผู้ใช้โดยมีการสื่อสารไปยังฝ่ายบริหารพนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกในรูปแบบที่เหมาะสมช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดผลกระทบและสร้างความต่อเนื่องในการให้บริการทางธุรกิจ

5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities) ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมเพื่อติดตามประเมินผลการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติโดยกำหนดให้ผู้บริหารมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชา รวมทั้งประเมินผลเป็นรายครึ่งและหากพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญจะต้องมีการตรวจสอบได้ว่าการควบคุมภายในที่ดีแล้วหรือไม่ เพื่อที่จะสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือข้อบกพร่องต่างๆ ได้ทันเวลา

ทั้งนี้ คณะทำงานประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมได้กำหนดแนวทางในการจัดทำรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2561 พร้อมติดตามรายงานการประเมินผลและการปรับปรุงการควบคุมภายในของหน่วยงานย่อยเป็นรายไตรมาสควบคุมหน่วยงานย่อยภายในธนาคารให้ปฏิบัติตามแนวทางการจัดทำรายงานการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นประเมินผลและจัดทำรายงานเสนอผู้อำนวยการธนาคารออมสินจัดทำหนังสือรับรองการประเมินผล การควบคุมภายใน (ระดับหน่วยงานของรัฐ) จัดส่งปลัดกระทรวงการคลังพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะจัดการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีทราบเป็นรายไตรมาสและรายปี

ทุนและโครงสร้างผู้ถือหุ้นของรัฐวิสาหกิจ

ธนาคารออมสินจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 6 ได้พระราชทานทุนประเดิมจำนวน 100,000 บาท ในการจัดตั้งกิจการของคลังออมสิน ซึ่งต่อมากฎหมายกำหนดให้โอนทรัพย์สิน สิทธิประโยชน์ ความรับผิดชอบและธุรกิจของคลังออมสิน กรมไปรษณีย์โทรเลข ให้แก่ธนาคารออมสินดำเนินกิจการต่อไป โดยกฎหมายจัดตั้งกำหนดให้ธนาคารออมสิน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารออมสินมีส่วนของทุนจำนวน 199,778 ล้านบาท ลดลง 2,698 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.33 จากสิ้นปี 2562 สำหรับปี 2563 ธนาคารออมสินมีกำไรสุทธิจำนวน 18,660 ล้านบาท ลดลงจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนจำนวน 5,548 ล้านบาท

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสินได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารออมสิน ประกาศงบการเงินโดยย่อของธนาคารออมสินประจำไตรมาส และงบแสดงฐานะการเงินตามที่เป็นอยู่ ณ วันสิ้นปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้รับรองความถูกต้องแล้ว ภายในระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด คณะกรรมการธนาคารออมสินมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่า งบการเงินของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายพชร อนันตศิลป์)
ประธานกรรมการธนาคารออมสิน



(นายวิทัย รัตนากร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอ คณะกรรมการธนาคารออมสิน

ความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารออมสิน ซึ่งแต่ละงบการเงินดังกล่าวประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้ต่างแสดงฐานะการเงินของธนาคารออมสิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีความเป็นอิสระจากธนาคาร ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 2.1 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนปี 2563 ธนาคารจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี หลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ไม่ได้แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังนั้นในการนำเสนองบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารจึงไม่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบของปี 2562 ย้อนหลัง ทั้งนี้ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องที่ให้สังเกตดังกล่าว

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานประจำปีนี้ ซึ่งผู้บริหารจะจัดเตรียมรายงานประจำปีให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้อ่านรายงานประจำปี หากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องตามความเหมาะสม และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกัน จะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินรวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัย

อย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้พบในระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน



(นายพรชัย จำรูญพานิชย์กุล)
รองผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน



(นางสาวชนิษฐา ทัดนาพิทักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบการเงินและบริหารพัสดุที่ 4

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
วันที่ 30 เมษายน 2564

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์					
เงินสด	5.2	30,736,505	31,422,314	30,736,505	31,422,314
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.3	312,674,410	402,442,361	312,674,410	402,442,361
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5.4	1,562,619	1,512,448	1,562,619	1,512,448
เงินลงทุนสุทธิ	5.5	438,263,816	309,794,892	438,263,816	309,794,892
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	5.6	1,579,563	2,081,581	1,524,919	1,524,919
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.7				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,817,418,586	1,917,268,512	1,817,418,586	1,917,268,512
ดอกเบี้ยค้างรับ		43,523,128	6,320,302	43,523,128	6,320,302
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,860,941,714	1,923,588,814	1,860,941,714	1,923,588,814
หัก รายได้รอตัดบัญชี		410,702	467,227	410,702	467,227
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	5.8	73,919,886	66,294,924	73,919,886	66,294,924
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	5.9	31,065	33,603	31,065	33,603
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,786,580,061	1,856,793,060	1,786,580,061	1,856,793,060
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	5.39				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		274,711,548	152,820,523	274,711,548	152,820,523
ส่วนที่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		55	188	55	188
ดอกเบี้ยค้างรับตามธุรกรรมนโยบายรัฐ					
ส่วนที่ไม่มีการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาล		1,300,098	227,836	1,300,098	227,836
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับ		276,011,701	153,048,547	276,011,701	153,048,547
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามธุรกรรมนโยบายรัฐ		4,677,988	3,648,090	4,677,988	3,648,090
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		271,333,713	149,400,457	271,333,713	149,400,457
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.2	702,203	1,845,470	702,203	1,845,470
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	5.10	6,530,137	4,827,837	6,530,137	4,827,837
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	5.11	28,592,493	26,638,592	28,592,493	26,638,592
สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า	5.12	1,466,562	-	1,466,562	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	5.13	1,701,794	1,573,978	1,701,794	1,573,978
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	5.14	7,478,028	9,291,272	7,478,028	9,291,272
รวมสินทรัพย์		2,889,201,904	2,797,624,262	2,889,147,260	2,797,067,600

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	5.15	2,401,542,739	2,309,489,167	2,401,542,739	2,309,489,167
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	5.16	77,110,362	71,476,334	77,110,362	71,476,334
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		764,731	562,019	764,731	562,019
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5.4	13,522	14,404	13,522	14,404
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5.17	80,500,000	80,500,000	80,500,000	80,500,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	5.18	1,461,073	-	1,461,073	-
ประมาณการหนี้สิน	5.19	73,719,490	70,461,166	73,719,490	70,461,166
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	5.20	46,569,841	48,982,408	46,569,841	48,982,408
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		5,743,113	6,248,579	5,743,113	6,248,579
หนี้สินอื่น	5.21	1,944,555	6,858,019	1,944,555	6,858,019
รวมหนี้สิน		2,689,369,426	2,594,592,096	2,689,369,426	2,594,592,096
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินทุนที่ได้รับพระราชทาน		100	100	100	100
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	5.22	19,618,164	24,103,410	19,873,235	23,980,339
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองเพื่อการขยายงาน		35,633,867	33,213,072	35,633,867	33,213,072
ยังไม่ได้จัดสรร		144,580,347	145,715,584	144,270,632	145,281,993
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		199,832,478	203,032,166	199,777,834	202,475,504
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,889,201,904	2,797,624,262	2,889,147,260	2,797,067,600

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนากร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

**งบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2563	2562	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ย	5.29	85,681,970	97,519,299	85,681,970	97,519,299
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5.30	33,095,914	41,533,517	33,095,914	41,533,517
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		52,586,056	55,985,782	52,586,056	55,985,782
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		6,000,062	6,207,772	6,000,062	6,207,772
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		1,892,048	1,402,109	1,892,048	1,402,109
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5.31	4,108,014	4,805,663	4,108,014	4,805,663
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5.32	105,084	139,501	105,084	139,501
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	5.33	(1,073,238)	2,143,721	(1,073,238)	2,287,325
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		(91,058)	312,844	-	-
รายได้เงินปันผล		1,483,357	1,893,807	1,514,690	2,223,046
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ		2,095,662	1,663,305	2,095,662	1,663,305
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.4	8,232,406	5,864,126	8,232,406	5,864,126
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		67,446,283	72,808,749	67,568,674	72,968,748
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		14,124,083	14,873,242	14,124,083	14,873,242
เงินบำเหน็จรางวัลกรรมการ		3,736	4,355	3,736	4,355
เงินบำเหน็จรางวัลพนักงาน		2,258,905	3,051,845	2,258,905	3,051,845
ค่าตอบแทนกรรมการ		8,183	6,670	8,183	6,670
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		4,809,146	5,254,201	4,809,146	5,254,201
ค่าใช้จ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า		883,518	-	883,518	-
ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ	5.34	177,228	366,769	177,228	366,769
อื่นๆ		6,024,324	6,786,166	6,024,324	6,786,166
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ		28,289,123	30,343,248	28,289,123	30,343,248
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	5.39.5	6,021,521	6,111,455	6,021,521	6,111,455
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	5.35	14,597,865	12,306,096	14,597,865	12,306,096
กำไรสุทธิ		18,537,774	24,047,950	18,660,165	24,207,949
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	5.22	(6,304,573)	902,919	(6,304,573)	902,919
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	5.22	(378,142)	89,436	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(6,682,715)	992,355	(6,304,573)	902,919
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	5.22	2,197,469	-	2,197,469	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		(2,305,731)	(11,897,344)	(2,305,731)	(11,897,344)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		(1,485)	237	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(109,747)	(11,897,107)	(108,262)	(11,897,344)
รวมขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		(6,792,462)	(10,904,752)	(6,412,835)	(10,994,425)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม		11,745,312	13,143,198	12,247,330	13,213,524

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนากร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย									
	เงินลงทุนที่ได้รับ พระราชทาน	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม		ยังไม่ได้จัดสรร	รวม	
		ส่วนเกินทุน จากการตรา สิทธิพิเศษ	ส่วนเกิน (ค่าเช่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน เพื่อขาย	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทร่วม	รวม องค์ประกอบอื่น ของส่วน ของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100	17,547,247	5,535,309	33,635	23,116,191	30,128,888	149,320,789	202,565,968		
สำรองเพื่อการขายงาน	-	-	-	-	-	3,084,184	(3,084,184)	-		
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	-	-	-	-	-	-	(12,677,000)	(12,677,000)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	902,919	89,436	992,355	-	12,150,843	13,143,198		
โอนไปกำไรสะสม	-	(5,136)	-	-	(5,136)	-	5,136	-		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100	17,542,111	6,438,228	123,071	24,103,410	33,213,072	145,715,584	203,032,166		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	100	17,542,111	6,438,228	123,071	24,103,410	33,213,072	145,715,584	203,032,166		
สำรองเพื่อการขายงาน	-	-	-	-	-	2,420,795	(2,420,795)	-		
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	-	-	-	-	-	-	(14,945,000)	(14,945,000)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	2,197,469	(6,304,573)	(378,142)	(4,485,246)	-	16,230,558	11,745,312		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	100	19,739,580	133,655	(255,071)	19,618,164	35,633,867	144,580,347	199,832,478		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิฑูรย์ รัตนกิจ)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	จำนวนที่ได้รับ พระราชทาน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						รวม
		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม			
		ส่วนเกินทุน จากการตีราคา สิทธิพิเศษ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน ที่ต้องขาย	ส่วนองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	100	17,547,247	5,535,309	23,082,556	30,128,888	148,727,436	201,938,980	
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	3,084,184	(3,084,184)	-	
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	(12,677,000)	(12,677,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	902,919	902,919	-	12,310,605	13,213,524	
โอนไปกำไรสะสม	-	(5,136)	-	(5,136)	-	5,136	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	100	17,542,111	6,438,228	23,980,339	33,213,072	145,281,993	202,475,504	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	100	17,542,111	6,438,228	23,980,339	33,213,072	145,281,993	202,475,504	
สำรองเพื่อการขยายงาน	5.23	-	-	-	2,420,795	(2,420,795)	-	
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	5.23	-	-	-	-	(14,945,000)	(14,945,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	2,197,469	(6,304,573)	(4,107,104)	-	16,354,434	12,247,330	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	100	19,739,580	133,655	19,873,235	35,633,867	144,270,632	199,777,834	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	18,537,774	24,047,950	18,660,165	24,207,949
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	2,950,923	1,713,132	2,950,923	1,713,132
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	14,549,568	12,310,978	14,549,568	12,310,978
ส่วนปรับมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี	(710,464)	(1,093,328)	(710,464)	(1,093,328)
(กำไร) ขาดทุนจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	24,842	-	24,842	-
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น - เพื่อค่า	(29,790)	(39,323)	(29,790)	(39,323)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	1,399,594	(42,818)	1,399,594	(42,818)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้	100,000	35,055	100,000	35,055
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	3,721	(29,566)	3,721	(29,566)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย	(94,505)	(141,303)	(94,505)	(141,303)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(326,355)	(2,100,903)	(326,355)	(2,244,507)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - เพื่อค่า	(64,099)	(90,681)	(64,099)	(90,681)
(กำไร) ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	49,105	944,762	49,105	944,762
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า	(50,742)	(934,271)	(50,742)	(934,271)
(กำไร) ขาดทุนจากสัญญาล่วงหน้า - เพื่อค่า	(311)	689	(311)	689
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	93,956	40,206	93,956	40,206
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	274,427	-	274,427	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการตีราคาที่ดิน	(17,508)	-	(17,508)	-
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	952,593	2,055,518	952,593	2,055,518
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(1,392)	(29)	(1,392)	(29)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(483,420)	(408,717)	(483,420)	(408,717)
รายได้จากการรับบริจาค	(54,453)	(62,644)	(54,453)	(62,644)
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	91,058	(312,844)	-	-
	37,194,522	35,891,863	37,225,855	36,221,102
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(52,188,754)	(54,862,548)	(52,188,754)	(54,862,548)
รายได้เงินปันผล	(1,483,357)	(1,893,807)	(1,514,690)	(2,223,046)
เงินสดรับดอกเบี้ย	50,054,445	99,711,094	50,054,445	99,711,094
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(38,328,033)	(41,847,510)	(38,328,033)	(41,847,510)
เงินสดรับเงินปันผล	1,483,357	1,893,807	1,483,357	1,893,807
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(3,267,820)	38,892,899	(3,267,820)	38,892,899

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,490,246	(62,246,355)	89,490,246	(62,246,355)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	(2,020,678)	4,886,308	(2,020,678)	4,886,308
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	93,840,488	(41,086,810)	93,840,488	(41,086,810)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญ	(121,936,530)	21,607,304	(121,936,530)	21,607,304
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ	1,143,267	(741,324)	1,143,267	(741,324)
ทรัพย์สินรอการขาย	(1,620,476)	(1,502,667)	(1,620,476)	(1,502,667)
สินทรัพย์อื่น	(1,178,227)	(1,288,575)	(1,178,227)	(1,288,575)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	92,053,572	77,058,416	92,053,572	77,058,416
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,451,332	1,817,050	4,451,332	1,817,050
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	202,712	(648,674)	202,712	(648,674)
หนี้สินอื่น	(1,353,297)	810,312	(1,353,297)	810,312
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	149,804,589	37,557,884	149,804,589	37,557,884
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(2,095,094)	(2,075,412)	(2,095,094)	(2,075,412)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	17,846	40,057	17,846	40,057
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(376,397,888)	(206,561,643)	(376,397,888)	(206,561,643)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	242,688,029	148,983,634	242,656,696	148,654,395
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(174,000)	-	(174,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	2,100,000	-	2,100,000
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม	-	-	31,333	329,239
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(44,089)	(130,562)	(44,089)	(130,562)
เงินสดจ่ายสินทรัพย์สิทธิการใช้	(9,249)	-	(9,249)	-
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	-	(2,032)	-	(2,032)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(135,840,445)	(57,819,958)	(135,840,445)	(57,819,958)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ตราสารหนี้ระยะยาว	-	30,500,000	-	30,500,000
เงินกู้ยืมระหว่างสถาบันการเงินระยะยาว	1,182,696	-	1,182,696	-
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(888,222)	-	(888,222)	-
เงินนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน	(14,945,000)	(12,677,000)	(14,945,000)	(12,677,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	(14,650,526)	17,823,000	(14,650,526)	17,823,000
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	573	(3,362)	573	(3,362)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(685,809)	(2,442,436)	(685,809)	(2,442,436)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	31,422,314	33,864,750	31,422,314	33,864,750
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	30,736,505	31,422,314	30,736,505	31,422,314

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายวิทย์ รัตนากร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



(นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์)
รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของธนาคาร

ธนาคารออมสินเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับฝากเงิน ซื้อหรือขาย พันธบัตรรัฐบาล ลงทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ซึ่งรัฐมนตรีอนุญาต และกิจการอันพึงเป็นงานธนาคาร โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศ

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผลกระทบต่อภาคธุรกิจ อุตสาหกรรมและประชาชนทั่วไปทั้งทางตรงและทางอ้อม ทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ สถานการณ์ความไม่แน่นอนดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของธนาคาร ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดทั้งในปัจจุบันและอนาคต รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพื่อเป็นการลดผลกระทบในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งธนาคารได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐและได้มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของธนาคารทุกกลุ่ม โดยธนาคารจะดำเนินการติดตามสถานการณ์และรายงานมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่สำคัญตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดต่อไป

2. หลักเกณฑ์และสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.1 เกณฑ์การเสนองบการเงิน

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้จัดทำขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส2. 7/2564 ประกาศ ณ วันที่ 9 เมษายน 2564 เรื่อง การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

1) ธุรกิจหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ให้ถือปฏิบัติตามกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ด้านการจัดทำบัญชีและการรายงานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2) ธุรกิจหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน รวมถึงธุรกิจหรือรายการอื่นๆ ที่มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดให้ปฏิบัติโดยมีการอ้างอิงถึง TFRS 9 นั้น ให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมถึงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์อื่นใดที่กำหนดเพิ่มเติม โดยมีหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังนี้

1. หลักเกณฑ์เรื่องหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญที่ ธปท. กำหนด
2. หลักเกณฑ์เรื่องงบการเงินสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่ ธปท. กำหนด
3. หลักเกณฑ์เรื่องงบการเงินสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนที่ ธปท. กำหนด
4. หลักเกณฑ์สำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ ธปท. กำหนด
5. หลักเกณฑ์เรื่องสินทรัพย์ที่ลูกหนี้โอนให้เพื่อชำระหนี้ที่ ธปท. กำหนด
6. หลักเกณฑ์เรื่องการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคาร และสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกันที่ ธปท. กำหนด
7. หลักเกณฑ์เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่ ธปท. กำหนด

ก่อนปี 2563 ธนาคารจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ธนาคารได้ประเมินแล้วว่าหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีและรายงานการเงินสำหรับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ออกโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในส่วนของธุรกิจหรือรายการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ไม่ได้แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินในเรื่องเดียวกันที่มีผลใช้บังคับก่อนปี 2563 จึงไม่มีความจำเป็นต้องปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบของปี 2562 ย้อนหลัง

ธนาคารแสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส. 27/2562 ลงวันที่ 2 กันยายน 2562 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยรวมรายการบัญชีของสาขาทั้งประเทศของธนาคาร และรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

ธนาคารจัดทำงบการเงินและแสดงหน่วยเงินตราเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของธนาคาร โดยงบการเงินแสดงเป็นหลักพันบาทและหมายเหตุประกอบงบการเงินแสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุเป็นอย่างอื่น

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้อง มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วมจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงภายหลังวันที่ได้มาด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของบริษัทร่วมตามสัดส่วนที่ธนาคารลงทุนและเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วม

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และรับรู้เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทร่วมเป็นรายได้เงินปันผล

2.2 ธุรกิจหรือรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน ที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี

2.2.1 ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ซึ่งเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยธนาคารเลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ธนาคารรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่เริ่มถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระตามสัญญาเช่าที่เหลือคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มแล้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยยอดยกมาของสิทธิการเช่าที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 แตกต่างจากภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มแล้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในอัตราร้อยละ 2.08 รายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,946.06
ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่เริ่มถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก	(54.19)
สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(1.13)
สัญญาเช่าที่ประเมินใหม่	40.11
รายการปรับปรุงอื่นๆ	(46.64)
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,884.21

ในการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ธนาคารเลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติกับสัญญาเช่าที่ธนาคารมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนี้

- พิจารณาว่าสัญญาเช่าเป็นสัญญาที่สร้างภาระผูกพันหรือไม่ในการประเมินสัญญาเช่าก่อนนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติ
- ไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า

2.2.2 ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 2.5.1) และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (หมายเหตุข้อ 2.5.9) เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

2.3 หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติทางการบัญชีในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.3.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี 2 ฉบับ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง โดยให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้
- แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรน สำหรับการจัดการงบการเงินที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

2.3.2 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนี้

- หนังสือเวียน ที่ ธพท.ผกฉ. (72) ว. 277/2563 ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติตามเงื่อนไข สำหรับการให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุน ขอบเขตในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้นายย่อย โดยมีแนวทางการพิจารณาลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) และลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) การถือปฏิบัติในส่วนของการจัดชั้น การกันเงินสำรอง การปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมชำระบัตรเครดิตขั้นต่ำ และการรายงานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบของสถาบันการเงินเฉพาะกิจต่อธนาคารแห่งประเทศไทย
- หนังสือเวียน ที่ ธพท.ผนส. (01) ว. 380/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งเป็นแนวทางและหลักเกณฑ์ที่ให้ถือปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ขั้นต่ำเพิ่มเติมจากมาตรการที่ออกเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563

2.3.3 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง การกำหนดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ พ.ศ. 2563 ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีได้ออกประกาศ ณ วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2563 กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.125 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2563 - 2564 และอัตราร้อยละ 0.25 ต่อปี ของยอดเงินที่ได้รับจากประชาชน สำหรับการนำส่งเงินในปี 2565 เป็นต้นไป เพื่อช่วยลดต้นทุนให้กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจในการดำเนินมาตรการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประกอบการและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ซึ่งธนาคารได้คำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุนฯ ตามประกาศดังกล่าวแล้ว

2.4 สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้ รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อทั่วไป รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยหยุดรับรู้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้แล้วทั้งหมดของเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ หรือเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระแต่ถูกจัดขึ้นเป็นชั้นสูญ ชั้นสงสัยจะสูญ หรือชั้นสงสัย และรับรู้รายได้เมื่อรับชำระ โดยจะบันทึกรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างใหม่เมื่อลูกหนี้ได้ชำระต้นเงินและดอกเบี้ยที่ยังไม่บันทึกบัญชีเป็นรายได้ หรือเงินค่างวดที่ค้างชำระทั้งหมดแล้ว

รายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามสัญญาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์เงินสด และเมื่อลูกหนี้รายที่ผ่านการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ก็กลับมาเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ จะรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อประเภทรับดอกเบี้ยล่วงหน้า ณ วันที่จ่ายเงินให้กู้ จะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนตลอดอายุสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระ แต่ยังไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต และจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด โดยจะหยุดรับรู้รายได้และยกเลิกรายได้ดอกเบี้ยที่รับรู้ไว้ทั้งหมดของสินเชื่อธุรกิจบัตรเครดิต เมื่อค้างชำระหนี้ติดต่อกันเกินกว่า 90 วัน หลังจากนั้นจะรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด

รายได้ขาดเชยธุรกรรมนโยบายรัฐ

รายได้ขาดเชยดอกเบี้ยและต้นทุนเงินของธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตลอดระยะเวลาแต่ละโครงการตามมติคณะรัฐมนตรี สำหรับรายได้ขาดเชยความเสียหายรับรู้เมื่อได้รับชำระ

รายได้อื่นๆ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุน รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาเสร็จสิ้นหรือรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้วแต่กรณี

2.4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝาก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายรางวัลสลากออมสิน ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่า รับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างหรือเมื่อจ่ายชำระแล้วแต่กรณี

ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ รับรู้โดยวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายต้นทุนเงิน ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ซึ่งวิธีการปันส่วนค่าใช้จ่ายได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)

2.4.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

2.4.4 ตราสารอนุพันธ์

รับรู้รายการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยมีวิธีการรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ ดังนี้ ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้เป็นรายได้

หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกิจเพื่อค้าและ
ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง รับรู้มูลค่าตราสารอนุพันธ์ด้วยวิธีเดียวกับวิธีที่ใช้วัดมูลค่าของรายการที่มี
การป้องกันความเสี่ยง และรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

2.4.5 เงินลงทุน

เงินลงทุนของธนาคาร ประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุน โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไป

เงินลงทุนเพื่อค้า

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถือไว้ในระยะสั้นและจะจำหน่ายเพื่อหากำไร
จากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง
มูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกิจเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ในงบกำไรขาดทุนและ
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเพื่อขาย

ตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตราสารหนี้ที่จะถือจนครบ
กำหนดแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน)
เบ็ดเสร็จอื่น และแสดงผลสะสมในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ธนาคารจะกลับรายการ
กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมก่อนการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์
ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่า โดยจะกลับรายการบัญชี
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายที่แสดงอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นเป็นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า
หรือกลับรายการส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายที่เคยบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น เพื่อลดมูลค่า
เงินลงทุนก่อนที่จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับ
รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายเมื่อหลักฐานสนับสนุนการด้อยค่าของหลักทรัพย์หมดไป

ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถาวร แสดงด้วยราคาทุน
ตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด โดยพิจารณาความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะ
ไม่สามารถเรียกเก็บเงินต้นหรือดอกเบี้ยทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ โดยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า
เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อผลขาดทุน
จากการด้อยค่าหมดไปหรือลดลง โดยจะต้องไม่เกินราคาทุนตัดจำหน่ายที่ควรจะเป็น

เงินลงทุนทั่วไป

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงิน
ลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะรับรู้ผลขาดทุนจาก
การด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้
ของการด้อยค่าหมดไป

ธนาคารรับรู้รายการซื้อขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่เกิดรายการ (Trade date) โดยรับรู้มูลค่าเงินลงทุนเริ่มแรก
ด้วยราคาที่จ่ายซื้อรวมรายจ่ายโดยตรงทั้งสิ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินลงทุน และเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ธนาคารจะคำนวณ
ราคาทุนของเงินลงทุนที่จำหน่ายด้วยวิธีถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจำหน่าย เงินลงทุนเพื่อค้าแสดง
ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกิจเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับเงินลงทุนประเภทอื่นแสดงในกำไร (ขาดทุน)
สุทธิจากเงินลงทุน

ธนาคารวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้โดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ตราสารทุนและหน่วยลงทุนในกองทุนในความต้องการของตลาดวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งล่าสุดจากตลาดในประเทศที่มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลและหลักทรัพย์ดังกล่าวมีการซื้อขายกันอยู่ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน และเงินลงทุนในหน่วยลงทุนในกองทุนที่ไม่มีการซื้อขายคล่องวัดมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Asset Value) ณ วันที่รายงาน

2.4.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ตราสารทุนในกิจการที่ธนาคารลงทุนจะถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อธนาคารมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อกิจการที่ธนาคารลงทุน ซึ่งพิจารณาจากการมีอำนาจในการออกเสียงทั้งหมด ทั้งทางตรงและทางอ้อมในกิจการที่ธนาคารลงทุนอย่างน้อยร้อยละ 20.00 หรือการมีอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมนโยบายดังกล่าว เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะธนาคาร แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม เมื่อมีข้อบ่งชี้ที่จะเกิดการด้อยค่าโดยเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหมดไป

2.4.7 เงินให้สินเชื่อ

ธนาคารแสดงจำนวนเงินให้สินเชื่อด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแสดงดอกเบี้ยค้างรับของเงินให้สินเชื่อไว้เป็นรายการแยกต่างหาก ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ แสดงรวมในรายได้รอดตัดบัญชีเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน แสดงจำนวนเงินให้กู้สงเคราะห์ชีวิตด้วยจำนวนเงินต้นคงเหลือ โดยแยกแสดงดอกเบี้ยเงินกู้รับล่วงหน้าเป็นรายการหักเงินกู้สงเคราะห์ชีวิต

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ แสดงด้วยจำนวนหนี้ตามสัญญาซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อรอดตัดบัญชี โดยแยกแสดงรายได้รอดตัดบัญชีไว้เป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

2.4.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ดังนี้

ประเภทการจัดชั้น	อัตรา
จัดชั้นปกติ (ค้างชำระ 0 - 1 เดือน)	1%
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ (ค้างเกิน 1 - 3 เดือน)	2%
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน (ค้างเกิน 3 - 6 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัย (ค้างเกิน 6 - 12 เดือน)	100%
จัดชั้นสงสัยจะสูญ (ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป)	100%

เงินให้สินเชื่อทั่วไป ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหลักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ซึ่งมูลค่าหลักประกันที่ใช้ขึ้นอยู่กับประเภทของหลักประกันและวันที่มีการประเมินราคาล่าสุด

เงินให้สินเชื่อประเภทบุคคลที่ใช้กรรมธรรม์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้ำประกัน ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดคงค้างของต้นเงินที่ยังไม่หักมูลค่าหลักประกัน

เงินให้สินเชื่อตามสัญญาเช่าซื้อ ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราร้อยละที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้เช่าซื้อสุทธิหลังหักรายได้รอดดับบัญชี

สำหรับสินทรัพย์ที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ธนาคารจะกันเงินสำรองเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสถานะทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

ลูกหนี้อื่น หากคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้จะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน หนี้สงสัยจะสูญถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดการบัญชีที่รับรู้และจะกลับรายการเมื่อได้รับชำระหนี้

การตัดบัญชีลูกหนี้เป็นหนี้สูญระหว่างปีนำมาหักจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย หนี้สูญรับคืนรับรู้เป็นรายได้อื่นๆ และแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.4.9 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Debt Restructuring : DR) หมายถึง การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น โดยแบ่งเป็น

1. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (non-NPL) แต่มีส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-Emptive) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของการมีปัญหาในการชำระหนี้ โดยลูกหนี้ยังไม่เป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL)

2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็นปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) ไม่ว่าจะมีส่วนหรือไม่มีส่วนสูญเสียก็ตาม

ทั้งนี้ หากธนาคารมีการปรับเงื่อนไขของสัญญาตามประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกหนี้ โดยลูกหนี้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้น เช่น การลดอัตราดอกเบี้ยให้แก่ลูกหนี้ตามภาวะตลาด จะไม่ถือว่าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

การรับรู้รายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ มีวิธี ดังนี้

1. ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ซึ่งเกิดจากการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับของหนี้ที่ไม่ชำระตามกำหนด และการใช้รูปแบบการปรับโครงสร้างหนี้ต่างๆ เช่น การโอนสินทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับโครงสร้างหนี้ในหลายลักษณะ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทั้งจำนวน

2. การยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยไม่มีการลดต้นเงินและดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามสัญญาเดิมหรืออัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่เป็นอัตราคิดลด ในกรณีนี้ที่อัตราดอกเบี้ยตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ต่ำกว่าอัตราต้นทุนทางการเงิน ธนาคารจะใช้อัตราต้นทุนทางการเงินเป็นอัตราคิดลดแทน และเมื่อมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คำนวณได้ดังกล่าวต่ำกว่าราคาตามบัญชี (เงินต้นรวมดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ของลูกหนี้) ธนาคารจะรับรู้เงินสำรองสำหรับส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวดนั้น

องค์ประกอบของต้นทุนทางการเงิน เช่น ต้นทุนของเงินรับฝาก เงินกู้ยืม เงินนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ รวมทั้งค่าใช้จ่ายดำเนินการ

3. การรับชำระหนี้โดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน ธนาคารจะตัดจำหน่ายยอดลูกหนี้ให้หมดไปและรับรู้ส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันทีที่มีการรับโอน โดยให้คำนึงถึงค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้แต่เดิมด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับโอนมาด้วยมูลค่ายุติธรรม และจำนวนที่ไม่สูงกว่าราคาตามบัญชีของหนี้รวมดอกเบี้ยค้างรับที่ธนาคารมีสิทธิได้รับตามกฎหมาย

กรณีรับชำระหนี้บางส่วนโดยการรับโอนสินทรัพย์ ตราสารการเงินหรือรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อ 3 ก่อน สำหรับหนี้ส่วนที่เหลือหากมีการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้จะปฏิบัติตามข้อ 2

2.4.10 ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ

ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรัฐธรรมนูญ หมายถึง สิทธิที่ธนาคารจะได้รับการชดเชยความเสียหายจากรัฐบาลตามที่ระบุไว้ในมติคณะรัฐมนตรีหรือหนังสือสั่งการจากรัฐบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากการที่ได้ดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐ

2.4.11 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ตกเป็นของธนาคาร ซึ่งได้มาจากการชำระหนี้ที่เป็นการแก้ไขหนี้หรือการซื้ออสังหาริมทรัพย์ที่จำนองหรือเป็นประกันการชำระหนี้ไว้แก่ธนาคารจากการขายทอดตลาดโดยคำสั่งศาล และธนาคารมีความประสงค์จะจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์รอการขายดังกล่าวในภายหลัง อสังหาริมทรัพย์รอการขายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์รอการขายนั้น แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าและเป็นมูลค่าในการรับชำระหนี้ ธนาคารจะทำการประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขาย และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับผลต่างของราคาตามบัญชีที่สูงกว่ามูลค่าที่ได้จากการประเมินราคา หรือตีราคาไว้ไม่เกิน 12 เดือน หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย แต่หากธนาคารได้ทำการประเมินราคาหรือตีราคาไว้เกิน 12 เดือน จะนำมูลค่าที่ได้จากการประเมินราคาหรือตีราคามาใช้ได้เพียงร้อยละ 50.00 ซึ่งถือปฏิบัติตามแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้ การประกันการให้สินเชื่อ หรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ โดยผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารจะไม่คำนวณหักค่าเสื่อมราคาอสังหาริมทรัพย์รอการขายโดยปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.4.12 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) ครุภัณฑ์ และงานระหว่างทำธนาคารรับรู้ต้นทุนเริ่มแรกของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ด้วยราคาทุน ซึ่งรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ หรือเพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามประสงค์ ธนาคารวัดมูลค่าในภายหลังด้วยวิธีราคาทุนหรือวิธีการตีราคาใหม่ โดยใช้นโยบายการบัญชีเดียวกันสำหรับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ทุกรายการที่จัดอยู่ในประเภทเดียวกัน

ที่ดิน แสดงด้วยราคาใหม่ที่หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ธนาคารจะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 3 - 5 ปี หากมูลค่ายุติธรรมของที่ดินเคยตีใหม่ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของที่ดินมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญ ธนาคารอาจตีราคาที่ดินใหม่อีกครั้งหนึ่งเพื่อให้มูลค่าของที่ดินที่เคยตีราคาใหม่มีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน การตีราคาที่ดินใหม่กรณีที่ผลการประเมินราคาที่ดินมีมูลค่าลดลงหรือมีจำนวนลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินที่เคยรับรู้ไว้ในส่วนของเจ้าของของที่ดินแปลงเดียวกัน ธนาคารจะรับรู้มูลค่าส่วนที่ลดลงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกรณีที่ผลการประเมินที่ดินมีมูลค่าเพิ่มขึ้น ธนาคารจะรับรู้มูลค่าที่เพิ่มขึ้นในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของที่ดินลดลงและรับรู้ขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะรับรู้จำนวนที่มูลค่าเพิ่มขึ้นในครั้งหลังเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนที่เคยรับรู้มูลค่าลดลงของที่ดินแปลงเดียวกัน ซึ่งการตีราคาที่ดินใหม่ดำเนินการโดยผู้ประเมินราคาภายนอกที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

อาคาร (ทั้งที่ถือกรรมสิทธิ์และไม่ถือกรรมสิทธิ์) และครุภัณฑ์ แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ดังนี้

อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	11 - 95 ปี
อาคารที่สร้างบนที่ดินเช่า	23 - 89 ปี หรือตามอายุสัญญาเช่า
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 ปี
ครุภัณฑ์	5 - 8 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี ธนาคารรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป สำหรับสินทรัพย์ที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ธนาคารจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีกับสินทรัพย์ดังกล่าว

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.4.13 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่า หมายถึง สัญญาหรือส่วนหนึ่งของสัญญาที่ให้สิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สินทรัพย์อ้างอิง) สำหรับช่วงระยะเวลาที่ตกลงกันเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทนและสิทธิการเช่า

ธนาคารรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า ดังนี้

1. สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า รับรู้มูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า รวมถึงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใดๆ ที่ได้ชำระก่อนหรือ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสุทธิจากสิ่งจูงใจที่ได้รับตามสัญญาเช่า สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และตัดรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และรายการที่เกี่ยวข้องออกจากบัญชีเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่า

2. หนี้สินตามสัญญาเช่า วัดมูลค่าเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล โดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเป็นอัตราคิดลด (Discount Rate) หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าภายหลังโดยเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระตามสัญญาเช่า และวัดมูลค่าตามบัญชีใหม่เพื่อสะท้อนการประเมินใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

2.4.14 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารรับรู้รายการเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน ซึ่งราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ เงินที่จ่ายเป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงเงินที่จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งกรรมสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ค่าตัดจำหน่ายโปรแกรมคอมพิวเตอร์รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์แต่ละรายการ ซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณอยู่ระหว่าง 1-31 ปี

ธนาคารทบทวนมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนทุกสิ้นปี เพื่อสะท้อนถึงสภาพการใช้งานจริงในปัจจุบันและประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี โดยรับรู้ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้ตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารตัดรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนออกจากบัญชีเมื่อมีการจำหน่าย หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้ กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.4.15 สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค

สินทรัพย์ที่ได้รับจากการบริจาค ประกอบด้วย ที่ดินและสินทรัพย์อื่นที่ได้รับจากการบริจาค ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ที่ได้รับบริจาคคู่กับรายได้จากเงินบริจาคหรือการรับรู้ด้วยราคาประเมินหรือมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ได้รับบริจาค แล้วทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการรับบริจาคตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์นั้น

2.4.16 เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว เป็นการฝากเงินเพื่อประกันชีวิตและสะสมทรัพย์เพื่อประกันรายได้และเพื่อการศึกษา โดยให้ผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผล เงินบำนาญ หรือความคุ้มครองต่างๆ ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์ ซึ่งธนาคารต้องจ่ายเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขการรับฝาก

ธนาคารมีหนี้สินเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงินและที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยโดยมีนโยบายการบัญชี ดังนี้

1. เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว แสดงในบัญชีเงินรับฝากด้วยยอดคงเหลือสุทธิจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจากผู้ฝาก

2. ดอกเบี้ยเงินรับฝากค้างจ่ายของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวตามข้อ 1 แสดงในบัญชีดอกเบี้ยเงินรับฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ที่ธนาคารรับรู้รายการตามข้อ 1 และ 2 ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารคำนวณสำรองตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation : NPV)

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ที่ธนาคารรับรู้รายการตามข้อ 1 และ 2 ธนาคารทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาประกันภัยที่ใช้กันทั่วไปในภาคธุรกิจประกันภัยคือใช้วิธีการคำนวณแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation : GPV) และใช้อัตราคิดลดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.” ค่าแพทย์ตรวจสุขภาพของผู้ฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2.4.17 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน เมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น ธนาคารมีการทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

1. ภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินของลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย สงสัยจะสูญเสีย และสูญเสีย อัตราที่ใช้คำนวณประมาณการหนี้สินธนาคารจะใช้อัตราเดียวกันกับการตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้รายอื่นๆ เพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

2. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ธนาคารรับรู้เป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อเป็นไปได้ตามเงื่อนไขทุกข้อ ต่อไปนี้

2.1 ธนาคารมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์ในอดีต ไม่ว่าภาระผูกพันนั้นจะเป็นภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमान

2.2 มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารจะสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจต่อธนาคารเพื่อจ่ายชำระภาระผูกพันดังกล่าว และ

2.3 สามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

2.4.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ธนาคารจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลายโครงการ ดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส รวมทั้งผลประโยชน์ระยะสั้นอื่นๆ ตามข้อตกลงของการจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানในปัจจุบันที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล ธนาคารรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

1. โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน ซึ่งธนาคารได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2548 การบริหารจัดการกองทุน บริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ธนาคารมีภาระผูกพันจำกัดเพียงจำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 9 - 12 ตามอายุงานของพนักงาน และพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ จะเลือกจ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน โดยพนักงานจะได้รับผลประโยชน์ดังกล่าวเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานตามข้อบังคับของกองทุนฯ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

2. โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน นอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ประกอบด้วยบำเหน็จ/บำนาญ ของที่ระลึกให้กับพนักงานเมื่อเกษียณอายุ เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน บำเหน็จดำรงชีพ และบำเหน็จพิเศษ โดยภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้จะถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นแต่ละโครงการจากการประมาณจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่พนักงานจะได้รับจากการทำงานในปีปัจจุบันและปีก่อนๆ และคิดลดโดยใช้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินจากภาระผูกพัน คำนวณโดยใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ธนาคารมีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นให้กับพนักงานที่เข้าเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อเป็นการตอบแทนแก่พนักงานจากการทำงานในปัจจุบันและในงวดก่อนที่พนักงานจะเกษียณอายุ ซึ่งคำนวณโดยวิธีเดียวกันกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน เช่น ของที่ระลึกให้พนักงานที่ปฏิบัติงานมานาน ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานในงบแสดงฐานะการเงิน และรับรู้ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวอื่นเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน สำหรับกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

โครงการผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นผลมาจากการตัดสินใจของธนาคารที่จะเลิกจ้างพนักงาน หรือการตัดสินใจของพนักงานที่จะยอมรับข้อเสนอผลประโยชน์เพื่อแลกเปลี่ยนกับการเลิกจ้าง ซึ่งผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างของธนาคาร ได้แก่ โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (Early Retirement) ธนาคารจะรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างเป็นค่าใช้จ่าย เมื่อธนาคารไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างที่คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ที่มีการรับรู้ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน หากผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างไม่ได้คาดว่าจะจ่ายชำระทั้งจำนวนก่อน 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานประจำปี ธนาคารจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

2.4.19 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศของธนาคาร ได้แก่ เงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการให้บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ รายการที่เกิดจากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ธนาคารแปลงค่ารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างงวดเป็นสกุลเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนวันที่ ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่เป็นตัวเงินคงเหลือ ณ วันที่รายงาน จะแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แสดงด้วยราคาทุนเดิมที่แปลงค่าเป็นสกุลเงินบาท ณ วันที่เกิดรายการ

กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3. การบริหารความเสี่ยง

3.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

3.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการจ่ายชำระหนี้คืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือมีโอกาสที่ลูกค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร

ธนาคารได้ตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน จึงได้ติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการให้สินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้มีความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี ปรับปรุงกระบวนการอำนวยการอนุมัติสินเชื่อ และพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการเติบโตของสินเชื่อและเงินลงทุนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Management Policy) เพื่อให้ธนาคารมีการจัดการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่ดี เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร
2. กำหนดนโยบายสินเชื่อธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อธุรกิจของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
3. กำหนดนโยบายสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ
4. กำหนดนโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองของธนาคาร และเป็นเครื่องมือที่สร้างความมั่นคง การกันเงินสำรองอย่างเพียงพอจะสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ธนาคารถือครองอยู่
5. กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ขั้นต่ำในการพิจารณารับความเสี่ยงสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต เพื่อใช้เป็นกรอบหลักเกณฑ์และแนวทางในการให้บริการบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิตของธนาคาร
6. กำหนดอำนาจอนุมัติการให้สินเชื่อ ปรับปรุงกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อรายย่อยให้เป็นการวิเคราะห์และอนุมัติแบบรวมศูนย์ และกำหนดอำนาจในการทบทวนและต่ออายุวงเงินสินเชื่อธุรกิจ รวมทั้งทบทวนกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการอำนวยการอนุมัติสินเชื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร โดยกำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบระหว่างหน่วยงาน (Check&Balance) ที่สอดคล้องกับหลักการบริหารความเสี่ยงที่ดี

7. กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ ได้แก่

7.1 กำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าย่อย เพื่อให้ผู้กู้เงินได้คงเหลือเพียงพอต่อการดำรงชีพ และลดโอกาสการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ในอนาคต

7.2 กำหนดมาตรฐานกำไรสุทธิของแต่ละธุรกิจ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าย่อยที่มาขอสินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

7.3 พัฒนาระบบงานประมวลผลข้อมูลเครดิต (Credit Criteria Processing System : CCPS) สำหรับใช้คำนวณภาระหนี้ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้คำนวณความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

8. กำหนดโปรแกรมผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Credit Product Program : CPP) เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจที่ธนาคารจะสนับสนุน และมีแบบพิจารณาความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ในการขออนุมัติสินเชื่อและการต่ออายุวงเงินสินเชื่อ ที่มีภาระสินเชื่อธุรกิจ และ/หรือเงินลงทุนรวม (Total Exposure) ไม่เกิน 20.00 ล้านบาท (Check List : CL) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาความเป็นไปได้ในการพิจารณาสินเชื่อแก่ลูกค้าย่อยธุรกิจ

9. ทบทวนหลักเกณฑ์คุณสมบัติสถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยสำหรับกลุ่มที่เป็นสถาบันการเงินชั้นนำ

10. พัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองวัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย Credit Scoring Model (ได้แก่ Application Scoring, Behavior Scoring, Collection Scoring), Credit Risk Rating Model และ Credit Risk Rating for Small Business Model เพื่อให้สามารถคัดกรองและประเมินความเสี่ยงของลูกค้าย่อยได้อย่างเหมาะสม และใช้ร่วมกับ Credit Bureau Score (Credit Score ของบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) ประกอบในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

11. พัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ได้แก่

11.1 ระบบงานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ (Loan Origination and Process System : LOPs) ซึ่งประกอบด้วยระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ (Loan Origination System : LOR) และระบบบริหารหลักประกันสินเชื่อ (Collateral Management System : CMS) และระบบติดตามกระบวนการทางกฎหมาย (Litigation System : LS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อและขีดความสามารถในการแข่งขัน

11.2 ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าธุรกิจและความเสี่ยงสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย ระบบเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (Enlite) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน (Optimist)

11.3 ระบบคำนวณคะแนนสินเชื่อ (Blaze Advisor) และระบบคำนวณคะแนนสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อบัตรเครดิต (Strategy Management)

11.4 ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Risk Data Mart) เพื่อสนับสนุนการคำนวณเงินกองทุนและสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Calculation) การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) การบริหารพอร์ตด้านเครดิต (Credit Portfolio Management)

12. ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ

12.1 กำหนดอัตราส่วนการกำกับลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงมิให้ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของความเสี่ยง (Concentration Risk) ในลูกหนี้รายใดรายหนึ่งรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องมากเกินไป และเพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือภาคธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ธนาคารยังคงมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจต่อไปได้

12.2 กำหนดและทบทวนเพดานเงินให้สินเชื่อรายภาคธุรกิจ (Industry Limit) เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณาเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และเป็นการกระจายความเสี่ยงมิให้มีการกระจุกตัวในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งมากเกินไป

12.3 กำหนดวงเงินหรือเพดานการให้สินเชื่อ ลงทุน หรือก่อภาระผูกพันแก่ประเทศคู่สัญญาแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของประเทศหนึ่งประเทศใดหรือประเทศกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันทางเศรษฐกิจ และเพื่อให้ธนาคารมีการกั้นเงินสำรองอย่างเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

12.4 ติดตามดูแลโครงสร้างและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคาร รวมทั้งติดตามการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ เช่น การกระจุกตัวของสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อภาคธุรกิจ (Industry Limit) ประเทศคู่สัญญา (Country Limit) และกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ (Single Lending Limit) โดยใช้มาตรฐานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

12.5 สอบทานเงินให้สินเชื่อ เพื่อติดตามการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

13. ติดตามและรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

14. มีการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพ และทักษะด้านการให้สินเชื่อ การลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต พร้อมทั้งสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

15. มีกระบวนการบริหารจัดการหนี้ (Debt Management Process) เพื่อป้องกันและแก้ไขหนี้ค้างชำระ รวมทั้งดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความ และการบริหารจัดการสินทรัพย์หรือการขาย

16. เตรียมความพร้อมรองรับการคำนวณการด้อยค่าตามมาตรฐาน TFRS 9 โดยมีโครงการพัฒนา/ปรับปรุง และทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลองการด้อยค่า (ECL Model) เพื่อวัดมูลค่าผลขาดทุนทางเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

3.1.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุน

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยคณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคารให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) ให้เหมาะสมกับพอร์ตการลงทุน และมีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านตลาดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ส่งผลในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตได้ สำหรับระดับความเสี่ยงด้านตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ส่วนใหญ่เป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงของธนาคาร มีเพียงพอร์ตเพื่อขาย-กองทุน และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย (NII Sensitivity) ที่เกินกว่าระดับเพดานความเสี่ยง ทั้งนี้ ได้มีการรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เกิดจากโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่สอดคล้องกัน โดยมีระยะเวลาและประเภทอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการดำเนินงานเพื่อบริหารโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินให้เหมาะสม รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในอีก 1 ปีข้างหน้า (NII Sensitivity) เทียบกับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยปีที่ผ่านมาธนาคารได้รับผลกระทบจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ยตามภาวะตลาด และเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวมากขึ้นจากผลกระทบของ COVID-19 ทำให้ธนาคารปรับลดประมาณการรายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2563 ประกอบกับลักษณะของโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินเป็นไปตามพันธกิจธนาคาร ส่งผลให้ NII Sensitivity เกินระดับเพดานความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีการติดตามดูแลอย่างต่อเนื่องและมีมาตรการบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ธนาคารมีการลงทุนตราสารหนี้ในพอร์ตเพื่อค่าร้อยละ 1.53 ของมูลค่าพอร์ตการลงทุนรวม โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Present Value of 1 basis point (PV01) และการประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ด้วยวิธี Variance-Covariance ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 1 วัน ซึ่งทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของ VaR ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

ตารางแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ยและจำนวนดอกเบี้ยสำหรับตราสารทางการเงินชนิดที่มีดอกเบี้ยของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	จำนวนดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	387,088.82	3,200.16	0.83	282,448.19	4,774.71	1.69
เงินลงทุน	303,450.92	5,400.56	1.78	234,535.58	5,609.65	2.39
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,855,149.82	77,067.79	4.15	1,932,041.14	87,113.89	4.51
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	216,795.31	7,133.21	3.29	165,540.99	5,839.39	3.53
รวม	2,762,484.87	92,801.72	3.36	2,614,565.90	103,337.64	3.95
หนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	2,391,672.48	33,614.41	1.41	2,264,987.12	42,354.63	1.87
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	77,037.29	569.37	0.74	68,666.28	1,073.34	1.56
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	1,680.86	2.09	54,988.22	1,251.60	2.29
รวม	2,549,209.77	35,864.64	1.41	2,388,641.62	44,679.57	1.87

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ Warning Indicator นอกจากนี้ ธนาคารมีการใช้อนุพันธ์ทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

(3) ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารและในบัญชีเพื่อการค้า

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญและกองทุนในพอร์ตเพื่อขายประมาณร้อยละ 2.14 และร้อยละ 6.47 ของมูลค่าพอร์ตลงทุนรวมตามลำดับ โดยมีเครื่องมือควบคุมความเสี่ยง อาทิ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ด้วยวิธี Variance-Covariance ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 99.00 และระยะเวลาถือครอง 30 วัน ซึ่งทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของ VaR ตามแนวทางธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนในบัญชีเพื่อการค้า เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนหุ้นสามัญในพอร์ตเพื่อค้า จึงไม่มี ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

(4) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร แต่เนื่องจากธนาคารไม่มีการลงทุนในสินค้าโภคภัณฑ์ จึงไม่มี ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

3.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สิน และภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ (Funding Liquidity Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องยังเกิดจากการที่ธนาคาร ไม่สามารถยกเลิก หรือหักลดความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามา เนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำ หรือเกิดจากภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง (Trading Liquidity Risk)

ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดย คณะกรรมการธนาคาร และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทำหน้าที่อนุมัติระบบในการวัด ติดตาม และควบคุมความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) ทำหน้าที่กำหนดแนวทางบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับ ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และมีคณะทำงานด้านบริหารสภาพคล่อง ทำหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสภาพคล่อง โดยจัดสรรเงินฝาก เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินงานธุรกิจ เพื่อให้สภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับ ที่เหมาะสม และสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางการเงินได้

ธนาคารวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยการใช้อัตราส่วนทางการเงินต่างๆ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิ (Liquidity Gap Report) ซึ่งจัดทำทั้งแบบอายุคงเหลือตามสัญญาและแบบปรับพฤติกรรม รวมทั้งทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ด้านสภาพคล่องเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดสถานการณ์จำลองเป็น 3 กรณี ได้แก่

- (1) กรณีวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงิน (Institution-specific crisis)
- (2) กรณีวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Market-wide crisis) และ
- (3) กรณีที่เป็นผลรวมของวิกฤตเฉพาะรายสถาบันการเงินและวิกฤตทั้งระบบสถาบันการเงิน (Combination of both)

ซึ่งแต่ละสถานการณ์จะกำหนดสมมติฐานต่างๆ เช่น การไหลออกของเงินฝากที่มากกว่าปกติในสัดส่วนที่ต่างกัน การกำหนดอัตราส่วนลดที่จะใช้ปรับลดมูลค่าหลักทรัพย์ลงจากราคาตลาด (Hair Cut) เป็นต้น รวมถึงจัดทำแผนรองรับเหตุ ฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Liquidity Plan) ซึ่งกำหนดสัญญาณเตือนล่วงหน้า (Early Warning Indicators) เป็นตัวบ่งชี้สถานการณ์ที่ผิดปกติด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการจัดการในภาวะขาดสภาพคล่อง ตลอดจนมีการทดสอบแผนรองรับเหตุฉุกเฉิน ด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมในการบริหารจัดการกรณีประสบภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ มีการกำหนดระดับหรือปริมาณสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและมีสภาพคล่องสูง (Liquidity Cushion) เพื่อให้มีสภาพคล่องเพียงพอ รองรับการค้าเงินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

สำหรับการควบคุมความเสี่ยง มีการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Limit) และสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) เช่น อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากและหุ้นกู้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการติดตามและรายงาน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายไตรมาส เพื่อเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับร้อยละ 23.32 เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่เท่ากับร้อยละ 21.78 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6) รวมทั้งเป็นไปตามเกณฑ์เพดานความเสี่ยง/สัญญาณเตือนระดับความเสี่ยงของธนาคาร

ตารางแสดงยอดเงินคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	250,082.19	16,704.46	22,521.68	23,366.08	-	312,674.41
เงินลงทุนสุทธิ *	12,794.66	106,341.28	113,841.36	205,286.52	1,524.92	439,788.74
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	63,006.34	63,159.70	286,812.18	1,404,440.36	-	1,817,418.58
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ	63,796.66	18,963.29	36,087.41	155,864.24	-	274,711.60
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	389,679.85	205,168.73	459,262.63	1,788,957.20	1,524.92	2,844,593.33
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	805,387.55	165,673.15	440,995.33	989,486.71	-	2,401,542.74
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	66,687.26	286.88	4,714.13	5,422.09	-	77,110.36
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	80,500.00	-	80,500.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	872,074.81	165,960.03	445,709.46	1,075,408.80	-	2,559,153.10

หน่วย : ล้านบาท

	2562					
	ไม่เกิน 1 เดือน	เกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน	เกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	319,316.19	8,760.82	20,373.94	53,911.41	-	402,442.36
เงินลงทุนสุทธิ *	14,268.39	37,818.23	86,733.50	170,974.77	1,524.92	311,319.81
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	94,692.73	67,175.87	239,227.69	1,516,172.22	-	1,917,268.51
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ	50,305.59	10,197.50	19,862.27	72,455.35	-	152,820.71
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	478,582.90	123,952.42	366,197.60	1,813,593.75	1,524.92	2,783,851.39
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	675,385.54	174,856.81	484,220.87	975,025.95	-	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	55,867.82	5,595.93	7,669.19	2,343.39	-	71,476.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	80,500.00	-	80,500.00
รวมหนี้สินทางการเงิน	731,253.36	180,452.74	491,890.06	1,057,869.34	-	2,461,465.50

*รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

3.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน โดยสรุปตามยอดคงเหลือที่ปรากฏในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2563		2562	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	30,736.51	30,736.51	31,422.31	31,422.31
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	312,674.41	312,674.41	402,442.36	402,442.36
ตราสารอนุพันธ์	1,562.62	1,562.62	1,512.45	1,512.45
เงินลงทุนสุทธิ*	439,843.38	443,921.55	311,876.47	314,642.22
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,786,580.06	1,786,580.06	1,856,793.06	1,856,793.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐสุทธิ	271,333.71	271,333.71	149,400.46	149,400.46
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	702.20	702.20	1,845.47	1,845.47
รวม	2,843,432.89	2,847,511.06	2,755,292.58	2,758,058.33
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,401,542.74	2,401,542.74	2,309,489.17	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	77,110.36	77,110.36	71,476.33	71,476.33
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	764.73	764.73	562.02	562.02
ตราสารอนุพันธ์	13.52	13.52	14.40	14.40
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	80,500.00	80,500.00	80,500.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	46,569.84	46,569.84	48,892.41	48,892.41
รวม	2,606,501.19	2,606,501.19	2,511,024.33	2,511,024.33

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทตราสารการเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2563		2562	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	30,736.51	30,736.51	31,422.31	31,422.31
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	312,674.41	312,674.41	402,442.36	402,442.36
ตราสารอนุพันธ์	1,562.62	1,562.62	1,512.45	1,512.45
เงินลงทุนสุทธิ*	439,788.74	443,921.55	311,319.81	314,642.22
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,786,580.06	1,786,580.06	1,856,793.06	1,856,793.06
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐสุทธิ	271,333.71	271,333.71	149,400.46	149,400.46
ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	702.20	702.20	1,845.47	1,845.47
รวม	2,843,378.25	2,847,511.06	2,754,735.92	2,758,058.33
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,401,542.74	2,401,542.74	2,309,489.17	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	77,110.36	77,110.36	71,476.33	71,476.33
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	764.73	764.73	562.02	562.02
ตราสารอนุพันธ์	13.52	13.52	14.40	14.40
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	80,500.00	80,500.00	80,500.00
ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย	46,569.84	46,569.84	48,982.41	48,982.41
รวม	2,606,501.19	2,606,501.19	2,511,024.33	2,511,024.33

*รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

3.3 สินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารจัดลำดับชั้นของการวัดมูลค่ายุติธรรมแบ่งเป็น 3 ระดับ ตามลักษณะข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและธนาคารสามารถเข้าถึง ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
 - ระดับ 3 ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ซึ่งนำมาใช้กับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
 เทคนิคที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของรายการที่เกิดขึ้นประจำและจัดเป็นระดับ 2 ดังนี้
 - ตราสารอนุพันธ์คำนวณจากแบบจำลองมาตรฐานที่ใช้กันทั่วไปของผู้ร่วมตลาด โดยใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม
 - เงินลงทุนในหน่วยลงทุนไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เป็นเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Net Assets Value) ณ วันที่รายงาน
 - เงินลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้ภาคเอกชนที่เป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและเงินลงทุนเพื่อขาย วัดมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้น ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.90	-	0.90
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	2.29	-	2.29
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	6,710.78	-	6,710.78
เงินลงทุนเพื่อขาย	20,775.75	219,097.52	-	239,873.27
รวม	20,775.75	225,811.49	-	246,587.24
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.54	-	0.54
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.55	-	0.55
รวม	-	1.09	-	1.09

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.06	-	0.06
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.11	-	0.11
เงินลงทุน				
เงินลงทุนเพื่อค้า	-	5,098.73	-	5,098.73
เงินลงทุนเพื่อขาย	25,540.62	154,858.10	-	180,398.72
รวม	25,540.62	159,957.00	-	185,497.62
หนี้สิน				
ตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	0.01	-	0.01
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง	-	0.09	-	0.09
รวม	-	0.10	-	0.10

3.4 การดำรงเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารได้คำนวณเงินดำรงกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย

เงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
ทุนที่ได้รับพระราชทาน	0.10	0.10
เงินสำรองที่ได้จัดสรรจากกำไรสุทธิ	35,633.87	33,213.07
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	133,147.89	144,985.53
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1	(2,305.73)	(11,897.34)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	166,476.13	166,301.36
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
มูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน *	11,794.97	11,794.97
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	16,197.52	4,075.00
กำไรจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	-	2,661.79
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	27,992.49	18,531.76
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	194,468.62	184,833.12
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าตราสารทุนประเภทเพื่อขาย	(395.78)	-
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	194,072.84	184,833.12

*ธนาคารได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้นับมูลค่าส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาที่ดิน เข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่าเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารดำรงเงินกองทุนทั้งสิ้นเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตามหลักเกณฑ์ Basel II ดังนี้

	อัตราร้อยละ	
	2563	2562
เงินกองทุนทั้งสิ้น	14.98	15.52
เงินกองทุนชั้นที่ 1	12.85	13.97

4. ประมาณการและข้อสมมติฐาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณ และตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่าย และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้จะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงและในอนาคตที่ได้รับผลกระทบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชีได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินในงวดบัญชีที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,197.47	(5.14)	2,197.47	(5.14)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,304.57)	902.92	(6,304.57)	902.92
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(379.63)	89.67	-	-

5.2 เงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินสด	29,420.13	30,000.50
เงินตราต่างประเทศ	2.99	19.74
เงินสดระหว่างเรียกเก็บ	1,313.39	1,402.07
รวมเงินสด	30,736.51	31,422.31

5.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
(1) ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2.72	242,362.00	242,364.72	2.21	309,676.00	309,678.21
ธนาคารพาณิชย์	112.85	1,608.00	1,720.85	85.60	6,930.00	7,015.60
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	0.10	54,458.12	54,458.22	0.19	73,012.70	73,012.89
สถาบันการเงินอื่น	251.27	13,912.74	14,164.01	200.00	12,275.87	12,475.87
รวม	366.94	312,340.86	312,707.80	288.00	401,894.57	402,182.57
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	0.00	120.26	120.26	-	460.96	460.96
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2.50	152.36	154.86	2.00	215.74	217.74
รวมในประเทศ	364.44	312,308.76	312,673.20	286.00	402,139.79	402,425.79
(2) ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	0.51	-	0.51	9.28	-	9.28
เงินเยน	0.04	-	0.04	0.03	-	0.03
เงินยูโร	0.18	-	0.18	2.59	-	2.59
เงินสกุลอื่น	0.48	-	0.48	4.67	-	4.67
รวมต่างประเทศ	1.21	-	1.21	16.57	-	16.57
รวมในประเทศและต่างประเทศ	365.65	312,308.76	312,674.41	302.57	402,139.79	402,442.36

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 6.84 ล้านบาท และ 10.61 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

- สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 1,562.62 ล้านบาท และ 1,512.45 ล้านบาท ตามลำดับ
- หนี้สินตราสารอนุพันธ์ มียอดคงเหลือ จำนวน 13.52 ล้านบาท และ 14.40 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.1 ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2563		2562		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)		มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)			
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน		
อัตราแลกเปลี่ยน	0.90	0.54	159.93	0.06	0.01	48.90
รวม	0.90	0.54	159.93	0.06	0.01	48.90

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562

คู่สัญญา	2563	2562
	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)
บุคคลภายนอก	100.00	100.00
รวม	100.00	100.00

5.4.2 ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

ตาราง 1 การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	2563		2562		จำนวนเงินตามสัญญา (Notional Amount หรือ Effective Notional Amount)	
	มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์ คงค้าง		มูลค่ายุติธรรม* (Fair Value)/ มูลค่าตามเกณฑ์ คงค้าง			
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน		
อัตราแลกเปลี่ยน	1,561.72	12.98	14,375.21	1,512.39	14.39	14,207.31
รวม	1,561.72	12.98	14,375.21	1,512.39	14.39	14,207.31

*มูลค่ายุติธรรม คือ ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าให้เป็นไปตามมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 1,561.72 ล้านบาท และ 1,512.39 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ จำนวน 12.98 ล้านบาท และ 14.39 ล้านบาท ตามลำดับ มีรายการที่ธนาคารวัดมูลค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน เป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ จำนวน 1,559.43 ล้านบาท และ 1,512.28 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ จำนวน 12.43 ล้านบาท และ 14.30 ล้านบาท ตามลำดับ

5.5 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

5.5.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,710.78	5,098.73
รวม	6,710.78	5,098.73

5.5.2 เงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	200,977.34	135,095.76
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	944.63	958.53
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	79.89	73.36
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	20,775.75	25,540.62
อื่นๆ	17,095.66	18,730.45
รวม	239,873.27	180,398.72

5.5.3 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	144,795.13	76,841.01
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	33,943.07	34,375.16
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	12,571.94	12,614.43
รวม	191,310.14	123,830.60
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	135.05	35.05
รวม	191,175.09	123,795.55

5.5.4 เงินลงทุนทั่วไป

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
	ราคาทุน	ราคาทุน
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,727.11	4,714.61
อื่นๆ *	0.00	0.00
รวม	4,727.11	4,714.61
หัก ค่าเพื่อการด้อยค่า	4,222.43	4,212.72
รวม	504.68	501.89
รวมเงินลงทุนสุทธิ	438,263.82	309,794.89

*อื่นๆ จำนวน 0.00 ล้านบาท เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ มีราคาทุน จำนวน 3,919.00 บาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนเพื่อขายที่เป็นตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ มูลค่ายุติธรรม จำนวน 20,775.75 ล้านบาท และ 25,540.62 ล้านบาท ได้รวมรายการที่ธนาคารรับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่าจำนวน 2,079.00 ล้านบาท และ 689.12 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดที่เป็นตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 33,943.07 ล้านบาท และ 34,375.16 ล้านบาท ธนาคารได้รับรู้ค่าเพื่อการด้อยค่า จำนวน 135.05 ล้านบาท และ 35.05 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนทั่วไปที่เป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ จำนวน 4,727.11 ล้านบาท และ 4,714.61 ล้านบาท ได้รวมหุ้นสามัญของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 4,163.13 ล้านบาท และ 4,163.13 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าทั้งจำนวน

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทแห่งหนึ่งที่กำลังประสบปัญหาทางการเงิน โดยบริษัทดังกล่าวได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการ และเสนอแผนฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางภายใต้พระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 ซึ่งศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้ฟื้นฟูกิจการและตั้งผู้ทำแผนประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2563 ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนเพื่อขาย จำนวน 1,326.39 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวน 100.00 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ตั้งค่าเพื่อการด้อยค่าทั้งจำนวน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ มีเงินลงทุนในกองทุนร่วมลงทุนที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นทรัสต์ จำนวน 498.15 ล้านบาท และ 344.88 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินลงทุนตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2558 ให้ธนาคารออมสินร่วมกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งกองทุนร่วมลงทุนแห่งละ 2,000.00 ล้านบาท รวมจำนวน 6,000.00 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนตามมาตรการสนับสนุน SMEs ผ่านการร่วมลงทุน โดยรูปแบบของกองทุน ที่จะจัดตั้งขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถและความเหมาะสมในการบริหารจัดการของแต่ละสถาบันการเงิน ทั้งนี้ กองทุนร่วมลงทุนดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมลงทุนใน SMEs ระยะเริ่มต้น (Start - up) ที่มีศักยภาพสูง หรือมีโอกาสในการเติบโตหรืออยู่ในกลุ่มธุรกิจที่มีประโยชน์ต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศหรือเป็น Supplier ธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชนขนาดใหญ่ หรือเป็นสมาชิกของสภาหอการค้าไทยหรือหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อกองทุน	วงเงินลงทุน	2563		2562	
		ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 1	500.00	267.60	330.34	201.60	187.28
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 2	500.00 - 750.00	124.96	93.15	112.96	88.66
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 3	500.00 - 1,000.00	88.48	71.09	82.56	68.94
SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 4	500.00	8.00	3.57	-	-
รวม		489.04	498.15	397.12	344.88

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนเพื่อขายประเภทอื่นๆ มีเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล จำนวน 7,155.63 ล้านบาท และ 7,255.14 ล้านบาท ตามลำดับ

- แสดงตามมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลแยกแสดงตามรายผู้จัดการกองทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563 (มูลค่ายุติธรรม)							รวม
	บลจ.สยาม ไนก้าฟีนด์ แมเนจเม้นท์	บลจ. วรรณ	บลจ. ธนาชาติ	บลจ. กลสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
เงินฝากธนาคาร								
- ออมทรัพย์	-	-	56.98	130.61	6.05	15.02	27.07	235.73
	-	-	56.98	130.61	6.05	15.02	27.07	235.73
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น								
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล	-	-	-	-	65.28	-	-	65.28
	-	-	-	-	65.28	-	-	65.28
- ตราสารทุน หุ้นสามัญ	-	-	1,352.37	3,214.13	1,434.54	381.96	-	6,383.00
กองทุน	-	-	-	-	-	-	452.67	452.67
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	-	0.06	-	1.49	-	-	1.55
	-	-	1,352.43	3,214.13	1,436.03	381.96	452.67	6,837.22
ลูกหนี้อื่น	-	-	12.85	26.37	47.73	9.45	2.31	98.71
	-	-	12.85	26.37	47.73	9.45	2.31	98.71
เจ้าหนี้อื่น	-	-	11.79	1.28	59.35	8.27	0.62	81.31
	-	-	11.79	1.28	59.35	8.27	0.62	81.31
	-	-	1,410.47	3,369.83	1,495.74	398.16	481.43	7,155.63

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 452.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวด จำนวน 311.18 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 763.21 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2562 (มูลค่ายุติธรรม)							รวม
	บลจ.สยาม ไนก้าฟีนด์ แมเนจเม้นท์	บลจ. วรรณ	บลจ. ธนาชาติ	บลจ. กลสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
เงินฝากธนาคาร								
- กระแสรายวัน	0.11	-	-	-	-	-	-	0.11
- ออมทรัพย์	-	3.27	1.32	219.76	55.84	300.00	133.84	714.03
	0.11	3.27	1.32	219.76	55.84	300.00	133.84	714.14
เงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่น								
- พันธบัตรและตั๋วเงินคลัง พันธบัตรรัฐบาล	-	-	95.96	-	21.97	-	-	117.93
	-	-	95.96	-	21.97	-	-	117.93
- ตราสารทุน หุ้นสามัญ	-	104.94	1,074.89	3,152.25	1,651.58	144.16	-	6,127.82
กองทุน	-	-	-	-	25.54	-	374.02	399.56
	-	104.94	1,074.89	3,152.25	1,677.12	144.16	374.02	6,527.38
ลูกหนี้อื่น	33.73	0.11	20.92	0.02	1.94	0.01	0.36	57.09
	33.73	0.11	20.92	0.02	1.94	0.01	0.36	57.09
เจ้าหนี้อื่น	0.01	0.06	8.54	6.69	0.31	145.55	0.24	161.40
	0.01	0.06	8.54	6.69	0.31	145.55	0.24	161.40
	33.83	108.26	1,184.55	3,365.34	1,756.56	298.62	507.98	7,255.14

ธนาคารได้รับผลตอบแทนจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลมียอดสะสมยกมา จำนวน 441.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 355.21 ล้านบาท ลดลงระหว่างงวดจากการปิดกองทุน จำนวน 344.97 ล้านบาท ทำให้มีผลตอบแทนสะสมทั้งสิ้นจากเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลที่คงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 452.03 ล้านบาท

- แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในกองทุนส่วนบุคคล ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563								รวม
	บลจ.สยาม โกลด์ฟีนด์ แมนเจนเมนท์	บลจ. วรสถ	บลจ. ยูไอบี	บลจ. ธนาชาต	บลจ. กสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	32.67	25.60	-	1,250.00	3,750.00	2,000.00	300.00	500.00	7,858.27
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	450.00	500.00	-	150.00	-	1,100.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(32.67)	(25.60)	-	-	-	-	-	-	(58.27)
รวม (ราคาทุน)	-	-	-	1,700.00	4,250.00	2,000.00	450.00	500.00	8,900.00
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	-	-	-	(289.53)	(880.17)	(504.26)	(51.84)	(18.57)	(1,744.37)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	-	-	-	1,410.47	3,369.83	1,495.74	398.16	481.43	7,155.63

หน่วย : ล้านบาท

	2562								รวม
	บลจ.สยาม โกลด์ฟีนด์ แมนเจนเมนท์	บลจ. วรสถ	บลจ. ยูไอบี	บลจ. ธนาชาต	บลจ. กสิกรไทย	บลจ. เอ็มเอฟซี	บลจ. บัวหลวง	บลจ. ทหารไทย	
ยอดต้นงวด (ราคาทุน)	231.48	25.60	16.18	1,250.00	3,250.00	2,000.00	-	-	6,773.26
ยอดซื้อ/โอนหลักทรัพย์	-	-	-	-	500.00	-	300.00	500.00	1,300.00
ยอดขาย/โอนหลักทรัพย์	(198.81)	-	(16.18)	-	-	-	-	-	(214.99)
รวม (ราคาทุน)	32.67	25.60	-	1,250.00	3,750.00	2,000.00	300.00	500.00	7,858.27
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้น	1.16	82.66	-	(65.45)	(384.66)	(243.44)	(1.38)	7.98	(603.13)
ยอดปลายงวด (มูลค่ายุติธรรม)	33.83	108.26	-	1,184.55	3,365.34	1,756.56	298.62	507.98	7,255.14

เงินลงทุนที่เป็นตราสารทุนซึ่งธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10.00 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยแสดงตามมูลค่ายุติธรรมซึ่งจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทธุรกิจ	2563	2562
การสาธารณูปโภคและบริการ	2,144.00	1,982.72
กองทุนและกลุ่มธุรกิจการเงิน	9,157.41	10,425.99
รวม	11,301.41	12,408.71

5.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในบริษัทร่วมมีรายการเคลื่อนไหว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2563	2562	2563	2562
ยอดต้นงวด	2,081.58	2,002.91	1,524.92	1,375.92
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(470.69)	402.51	-	-
บวก ซื้อ/โอน	-	174.00	-	174.00
หัก ขาย	-	168.60	-	25.00
หัก เงินปันผลรับ	31.33	329.24	-	-
ยอดปลายงวด	1,579.56	2,081.58	1,524.92	1,524.92

5.6.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2563	2562	2563	2562
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	353.53	353.53
บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	174.00	174.00
บริษัททิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	997.39	997.39
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,524.92	1,524.92

5.6.2 งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	
			2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	24.94	24.94	353.53	353.53	243.38	256.83
บริษัทหลักทรัพย์เอเอสแอล จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	174.00	174.00	168.13	167.80
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	25.00	25.00	997.39	997.39	1,168.05	1,656.95
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					1,524.92	1,524.92	1,579.56	2,081.58

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย จำนวน 470.69 ล้านบาท จากกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ของบริษัทร่วมที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

5.6.3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยสรุปจากงบการเงินของบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบแสดงฐานะการเงิน					
	2563 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”			2562 “ตรวจสอบแล้ว”		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	1,477.98	415.26	1,062.72	1,328.51	225.98	1,102.53
บริษัทหลักทรัพย์เอเอสแอล จำกัด	1,102.30	512.56	589.74	719.30	129.37	589.93
บริษัททิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	30,380.96	26,643.25	3,737.71	29,848.48	23,863.65	5,984.83
รวม	32,961.24	27,571.07	5,390.17	31,896.29	24,219.00	7,677.29

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
	2563 “ยังไม่ได้ตรวจสอบ”		2562 “ตรวจสอบแล้ว”	
	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	รายได้รวม	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการ กองทุนเอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	914.08	147.11	916.58	130.45
บริษัทหลักทรัพย์ เอสแอล จำกัด	140.95	(0.19)	71.03	(33.21)
บริษัททิพย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5,703.52	(807.66)	11,177.25	886.54
รวม	6,758.55	(660.74)	12,164.86	983.78

5.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

5.7.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินเบิกเกินบัญชี	43,691.06	46,156.36
เงินให้กู้ยืม (หมายเหตุข้อ 5.7.2)	1,462,502.36	1,536,764.26
ตัวเงิน	310,985.69	334,106.03
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	239.47	241.86
หัก รายได้รอดตัดบัญชี	410.70	467.23
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 5.7.4)	1,817,007.88	1,916,801.28
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	43,523.13	6,320.30
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,860,531.01	1,923,121.58
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		
1. เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.		
- รายสินเชื่อ	37,381.39	42,354.16
- รายกลุ่ม (เงินให้สินเชื่อ ช.พ.ค)	20,063.50	19,865.76
2. เงินสำรองส่วนเกิน	16,475.00	4,075.00
หัก ค่าเผื่อจากปรับมูลค่าจากโครงสร้างหนี้	31.06	33.60
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,786,580.06	1,856,793.06

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ได้รวมสินเชื่อโครงการตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐที่ธนาคารปล่อยกู้เอง (หมายเหตุข้อ 5.39.2) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	วงเงิน	2563	2562
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	100,000.00	956.25	1,344.27
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	50,000.00	975.56	1,412.98
โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	30,000.00	163.87	223.82
รวม		2,095.68	2,981.07

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิได้รวมเงินให้สินเชื่อตามมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ดังนี้

1) มาตรการสินเชื่อเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

หน่วย : ล้านบาท

มาตรการ	วงเงิน/ราย	อัตราดอกเบี้ย	ระยะเวลา	จำนวนราย	ยอดคงเหลือ
สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) ธปท. แก่ผู้ประกอบการ SMEs (ลูกค้าเดิม)	ไม่เกิน 500.00 ล้านบาท	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	เงินกู้ระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี เงินกู้ระยะยาว (ปลอดหนี้สูงสุด 6 เดือน)	715	943.19

2) มาตรการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

หน่วย : ล้านบาท

	วงเงิน/ราย	ระยะเวลาพักหนี้	จำนวนราย	ยอดคงเหลือ
สินเชื่อบุคคล	ไม่จำกัด	9 เดือน	2,152,632	694,878.15
สินเชื่อเคหะ	ไม่จำกัด	9 เดือน	271,938	281,714.84
สินเชื่อ SMEs	ไม่เกิน 100.00 ล้านบาท	9 เดือน	30,327	65,484.06
สินเชื่อบัตรเครดิต	วงเงินที่พิจารณาอนุมัติ		1,683	67.15
สินเชื่อบัตรเงินสด	วงเงินที่พิจารณาอนุมัติ		2,076	48.20
รวม			2,458,656	1,042,192.40

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ธนาคารระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 119,510.06 ล้านบาท และ 315,854.68 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.2 จำแนกตามประเภทเงินให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ	เงินให้กู้ยืม	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้กู้ยืมสุทธิ
สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ	408,498.85	32,921.66	375,577.19	430,223.13	35,968.82	394,264.31
สินเชื่อเคหะ	345,814.28	4,411.89	341,402.39	337,134.79	4,734.84	332,399.95
สินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	186,597.34	23.75	186,573.59	242,093.23	46.86	242,046.37
สินเชื่อโทรทอง	121,021.19	989.89	120,031.30	119,543.72	1,312.66	118,231.06
สินเชื่อธุรกิจทั่วไป	88,475.71	1,207.46	87,268.25	81,340.98	1,128.97	80,212.01
สินเชื่อสวัสดิการ	86,841.13	4,216.48	82,624.65	94,534.76	5,594.68	88,940.08
สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน	56,013.42	3,038.16	52,975.26	56,346.76	5,354.52	50,992.24
สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่	49,415.62	1,204.48	48,211.14	50,439.21	1,313.21	49,126.00
สินเชื่อห้องแถว	30,698.58	711.36	29,987.22	32,583.81	1,043.42	31,540.39
สินเชื่อชีวิตสุขสันต์	29,980.24	23.08	29,957.16	30,607.81	29.24	30,578.57
อื่นๆ	59,146.00	3,174.09	55,971.91	61,906.06	3,860.48	58,045.58
รวม	1,462,502.36	51,922.30	1,410,580.06	1,536,764.26	60,387.70	1,476,376.56

สินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ เป็นการให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาชีวิตครู ข้าราชการพลเรือนสามัญ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น และข้าราชการทหาร

สินเชื่อโทรทอง เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว กลุ่มวิชาชีพทางการแพทย์ เพื่อการอุปโภคบริโภค เพื่อไปทำงานต่างประเทศ และอเนกประสงค์

สินเชื่อสวัสดิการ เป็นการให้สินเชื่อสวัสดิการสำหรับข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานหน่วยงานเอกชน และข้าราชการบำนาญ

สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน เป็นการให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ หรือเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการดำรงชีพ หรือชำระหนี้สินอื่นๆ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ผู้มีรายได้ประจำ หรือผู้ที่ยังไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ ที่มีความตั้งใจจะประกอบอาชีพอิสระรายย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้กู้ยืมสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รวมเงินให้สินเชื่อที่มีหุ้นสามัญเป็นหลักประกัน จำนวน 3,014.26 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2549 อนุมัติในหลักการให้กระทรวงการคลังจำหน่ายหุ้นบริษัทแห่งหนึ่งที่กระทรวงการคลังถืออยู่บางส่วนให้ธนาคาร จำนวน 78.866 ล้านหุ้น ราคาหุ้นละ 38.22 บาท (หุ้นสามัญดังกล่าวราคาปิด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 ราคาหุ้นละ 4.24 บาท) และอนุมัติให้ภาครัฐ (กระทรวงการคลังและรัฐวิสาหกิจที่กระทรวงการคลังถือหุ้นหรือเป็นเจ้าของทั้งหมด) ถือครองหุ้นในบริษัทดังกล่าว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด รวมถึงให้กระทรวงการคลังเป็นผู้พิจารณากำหนดราคาและเงื่อนไขในการจำหน่ายหุ้นให้กับธนาคาร กระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์การขายหุ้นสามัญดังกล่าวให้แก่ธนาคาร โดยกำหนดสิทธิในการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารภายในระยะเวลา 3 ปี กำหนดราคาซื้อคืน กำหนดอัตราผลตอบแทนและกำหนดไม่ให้ธนาคารโอนหุ้นรวมทั้งไม่โอนสิทธิและหน้าที่ซึ่งเกิดจากการซื้อหุ้นนี้ให้แก่บุคคลอื่น ในกรณีที่มีการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในขณะที่ยังมีธนาคารถือครองหุ้นอยู่ ธนาคารจะต้องดำเนินการตามความเห็นของกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นการไม่สละการควบคุมในหุ้นสามัญให้ธนาคาร ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงการคลังจะร่วมหารือกับธนาคารเพื่อพิจารณาแนวทางการซื้อหุ้นคืน ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินการที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

กระทรวงการคลังได้มีการขยายระยะเวลาการซื้อหุ้นคืนจากธนาคารทุก 3 ปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 กระทรวงการคลังได้มีหนังสือพิจารณาขยายระยะเวลาการใช้สิทธิซื้อหุ้นคืนจากธนาคารออกไปอีก 3 ปี นับจากวันที่ 21 สิงหาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้กู้ยืมอื่นๆ ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ให้กู้ยืมแก่เทศบาล จำนวน 277.15 ล้านบาท และ 309.68 ล้านบาท ตามลำดับ

5.7.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,808,257.69	8,658.02	1,816,915.71	1,907,189.27	9,589.51	1,916,778.78
เงินดอลลาร์สหรัฐ	71.33	-	71.33	1.66	-	1.66
เงินสกุลอื่นๆ	20.84	-	20.84	20.84	-	20.84
รวม	1,808,349.86	8,658.02	1,817,007.88	1,907,211.77	9,589.51	1,916,801.28

5.7.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2563					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	19,299.77	202.83	380.21	107.64	984.41	20,974.86
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	52,172.74	442.80	568.65	11.26	1,391.27	54,586.72
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	15,990.08	501.58	223.61	235.13	533.25	17,483.65
การสาธารณูปโภคและบริการ	107,471.48	140.50	663.15	1,637.57	2,642.07	112,554.77
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	331,235.28	2,613.93	847.00	161.76	10,956.84	345,814.81
อื่นๆ	1,161,608.36	81,721.66	4,261.09	1,064.50	16,937.46	1,265,593.07
รวม	1,687,777.71	85,623.30	6,943.71	3,217.86	33,445.30	1,817,007.88

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,265,593.07 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 421,955.57 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 408,498.85 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ฯ พ.ศ. - ข.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 350,719.18 ล้านบาท)

หน่วย : ล้านบาท

	2562					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	14,836.20	932.54	291.19	322.20	828.57	17,210.70
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	56,860.13	1,578.86	477.69	732.60	1,008.58	60,657.86
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	17,387.09	687.94	269.49	256.97	346.28	18,947.77
การสาธารณูปโภคและบริการ	133,339.18	1,312.61	593.31	313.42	2,518.63	138,077.15
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	309,135.83	13,298.42	2,897.46	4,117.63	7,686.35	337,135.69
อื่นๆ	1,201,652.66	111,378.49	10,114.39	10,222.60	11,403.97	1,344,772.11
รวม	1,733,211.09	129,188.86	14,643.53	15,965.42	23,792.38	1,916,801.28

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามประเภทธุรกิจอื่นๆ จำนวน 1,344,772.11 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวน 464,926.81 ล้านบาท และสินเชื่อเพื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ จำนวน 430,233.13 ล้านบาท (รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการเงินกู้ ช.พ.ค. – ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน จำนวน 366,952.82 ล้านบาท)

5.7.5 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
1. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,727,267.34	572,839.31	1	6,090.79
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	89,587.24	79,698.89	2	21,361.19
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	7,013.27	4,045.57	100	4,045.57
จัดชั้นสงสัย	3,217.86	2,625.44	100	4,753.99
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	33,445.30	21,193.35	100	21,193.35
2. เงินสำรองส่วนเกิน				16,475.00
รวม	1,860,531.01	680,402.56		73,919.89

*ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดบัญชีออกแล้ว

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ *	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
3. เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,739,187.70	592,188.42	1	5,921.88
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	129,522.02	99,743.46	2	21,227.39
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	14,654.06	9,914.25	100	9,914.25
จัดชั้นสงสัย	15,965.42	10,137.04	100	10,137.04
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,792.38	15,019.36	100	15,019.36
4. เงินสำรองส่วนเกิน				4,075.00
รวม	1,923,121.58	727,002.53		66,294.92

*ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ คำนวณจากยอดคงค้างของต้นเงินที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับหลังหักหักประกัน หรือมูลหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ยกเว้น ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นยอดสุทธิหลังหักรายได้รอดตัดบัญชีออกแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษได้รวมลูกหนี้เงินให้สินเชื่อตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมที่จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ จำนวน 20,063.50 ล้านบาท และ 19,865.76 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินให้สินเชื่อชั้นสงสัยได้รวมเงินให้สินเชื่อของบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนฟื้นฟูกิจการ ธนาคารได้กันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับเงินให้สินเชื่อและภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อดังกล่าวแล้วจำนวน 3,500.00 ล้านบาท

5.7.6 สินเชื่อต่อคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ ประกอบด้วย สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานสงสัย และสงสัยจะสูญ โดยรวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	46,031.50	57,033.84
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.13	2.65
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	13,955.81	19,773.54
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.67	0.95

5.7.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
รายได้ดอกเบี้ยรับจากการปรับโครงสร้างหนี้	2.54	2.41

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมียอดคงค้างของลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
ยอดคงค้างของลูกหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	862.95	863.51

5.7.8 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

	หน่วย : ล้านบาท			
	2563			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	24.86	99.31	115.30	239.47
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				86.40
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				153.07
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				152.61
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า – สุทธิ				0.46

	หน่วย : ล้านบาท			
	2562			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	25.72	100.25	115.89	241.86
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				87.04
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				154.82
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				154.26
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า – สุทธิ				0.56

5.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	2563						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	5,921.88	21,227.39	9,914.25	10,137.04	15,019.36	4,075.00	66,294.92
หนี้สงสัยจะสูญ	168.91	133.80	(5,868.68)	(5,383.05)	12,034.24	12,400.00	13,485.22
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(5,860.25)	-	(5,860.25)
ยอดปลายงวด	6,090.79	21,361.19	4,045.57	4,753.99	21,193.35	16,475.00	73,919.89

หน่วย : ล้านบาท

	2562						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม
ยอดต้นงวด	6,509.50	21,808.72	12,971.20	7,731.19	16,173.35	-	65,193.96
หนี้สงสัยจะสูญ	(587.62)	(581.33)	(3,056.95)	2,405.85	8,887.51	4,075.00	11,142.46
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(10,041.50)	-	(10,041.50)
ยอดปลายงวด	5,921.88	21,227.39	9,914.25	10,137.04	15,019.36	4,075.00	66,294.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 73,919.89 ล้านบาท และ 66,294.92 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และระยะที่ 2 และโครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวน 1.20 ล้านบาท และ 1.30 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.7.1)

สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่จัดขึ้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 จำนวน 21,361.19 ล้านบาท และ 21,227.39 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ ตามบันทึกข้อตกลงโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. กับธนาคารออมสิน (หมายเหตุข้อ 5.7.5)

5.9 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ยอดต้นงวด	33.60	36.01
ตัดจำหน่าย	(2.54)	(2.41)
ยอดปลายงวด	31.06	33.60

5.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	4,899.24	2,158.90	362.65	6,695.49
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	71.40	139.99	46.04	165.35
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,827.84	2,018.91	316.61	6,530.14

หน่วย : ล้านบาท

	2562			
	ยอดต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/โอน	ยอดปลายงวด
อสังหาริมทรัพย์	3,267.09	2,057.45	425.30	4,899.24
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	31.19	60.96	20.75	71.40
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	3,235.90	1,996.49	404.55	4,827.84

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้จากการชำระหนี้แยกตามผู้ประเมินราคา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ผู้ประเมินราคาภายนอก	6,176.41	4,230.96
ผู้ประเมินราคาภายใน	519.08	668.28
รวม	6,695.49	4,899.24

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 94.51 ล้านบาท และ 141.30 ล้านบาท ตามลำดับ

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			ที่ดิน อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,380.00	4.06	-	2,384.06	-	-	-	-	-	-	-	2,384.06
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	17,542.11	2,197.47	-	19,739.58	-	-	-	-	-	-	-	19,739.58
ส่วนที่ตีราคาลด*	(49.42)	17.50	-	(31.92)	-	-	-	-	-	-	-	(31.92)
อาคาร	7,985.03	427.26	(27.25)	8,385.04	4,399.27	245.25	(20.52)	4,624.00	369.96	274.42	644.38	3,116.66
อุปกรณ์	10,994.03	877.21	(1,042.88)	10,828.36	8,600.23	1,020.42	(1,027.93)	8,592.72	-	-	-	2,235.64
สินทรัพย์ระหว่าง ดำเนินการ	1,156.30	1,415.38	(1,423.21)	1,148.47	-	-	-	-	-	-	-	1,148.47
รวม	40,008.05	4,938.88	(2,493.34)	42,453.59	12,999.50	1,265.67	(1,048.45)	13,216.72	369.96	274.42	644.38	28,592.49

*ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2563

ในปี 2563 ธนาคารได้ตีราคาที่ดินใหม่เพื่อให้มูลค่าของที่ดินที่แสดงไว้ในบัญชีมีมูลค่าไม่แตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้ราคาประเมินมูลค่ายุติธรรมของผู้ประเมินราคาอิสระ มีผลทำให้มูลค่าของที่ดินเพิ่มขึ้น จำนวน 2,214.97 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	2562											ที่คิด อาคาร และ อุปกรณ์ สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม				ค่าเผื่อการด้อยค่า			
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	ยอด ปลายงวด	
ที่ดิน												
ราคาทุนเดิม	2,368.71	24.07	(12.78)	2,380.00	-	-	-	-	-	-	-	2,380.00
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*	17,547.25	-	(5.14)	17,542.11	-	-	-	-	-	-	-	17,542.11
ส่วนที่ตีราคาลด*	(49.42)	-	-	(49.42)	-	-	-	-	-	-	-	(49.42)
อาคาร	7,674.82	335.92	(25.71)	7,985.03	4,201.81	220.03	(22.57)	4,399.27	369.96	-	369.96	3,215.80
อุปกรณ์	10,696.61	873.91	(576.49)	10,994.03	8,189.61	985.82	(575.20)	8,600.23	-	-	-	2,393.80
สินทรัพย์ระหว่าง ดำเนินการ	941.99	1,628.49	(1,414.18)	1,156.30	-	-	-	-	-	-	-	1,156.30
รวม	39,179.96	2,862.39	(2,034.30)	40,008.05	12,391.42	1,205.85	(597.77)	12,999.50	369.96	-	369.96	26,638.59

*ธนาคารตีราคาใหม่ในปี 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 7,117.56 ล้านบาท และ 7,448.89 ล้านบาท ตามลำดับ

5.12 สินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	2563								สินทรัพย์ สิทธิการใช้ สุทธิ
	ราคาทุน			ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ยอด ต้นงวด*	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด*	ค่าเสื่อม ราคา	ลดลง/ ปรับปรุง	ยอด ปลายงวด	
สัญญาเช่าที่ดิน และ/หรืออาคาร	907.93	475.83	(133.68)	1,250.08	19.85	535.86	(117.09)	438.62	811.46
สัญญาเช่ารถยนต์	1,017.01	76.78	(11.41)	1,082.38	-	438.69	(11.41)	427.28	655.10
รวม	1,924.94	552.61	(145.09)	2,332.46	19.85	974.55	(128.50)	865.90	1,466.56

*วันที่เริ่มถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

5.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563								สินทรัพย์ ไม่มี ตัวตนอื่น สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรม คอมพิวเตอร์	4,424.22	838.64	(303.82)	4,959.04	2,850.24	710.71	(303.70)	3,257.25	1,701.79
รวม	4,424.22	838.64	(303.82)	4,959.04	2,850.24	710.71	(303.70)	3,257.25	1,701.79

หน่วย : ล้านบาท

	2562								สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น สุทธิ
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
	ยอด ต้นงวด	เพิ่ม/หัก	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	ยอด ต้นงวด	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอน	ยอด ปลายงวด	
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,559.45	912.32	(47.55)	4,424.22	2,397.59	500.20	(47.55)	2,850.24	1,573.98
รวม	3,559.45	912.32	(47.55)	4,424.22	2,397.59	500.20	(47.55)	2,850.24	1,573.98

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่คิดค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 699.56 ล้านบาท และ 629.04 ล้านบาท ตามลำดับ

5.14 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายได้ค้างรับ	985.17	889.58
สิทธิการเช่า	-	20.88
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	267.37	3,277.85
พัก-ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาด	4,317.76	3,873.25
ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด	1,907.31	1,229.64
รอการปรับปรุง-สินเชื่อ	0.42	0.07
รวม	7,478.03	9,291.27

ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน จำนวน 267.37 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงขายเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน (Settlement)

พัก-ซื้อทรัพย์สินขายทอดตลาด จำนวน 4,317.76 ล้านบาท เป็นรายการพักยอดหนี้ของลูกหนี้สินเชื่อ ซึ่งจะปรับปรุงจัดสรรชำระหนี้เมื่อได้รับบัญชีแสดงการรับ-จ่ายเงินจากกรมบังคับคดีหรือสำนักงานบังคับคดีจังหวัด

ลูกหนี้อื่นและสินทรัพย์เบ็ดเตล็ด จำนวน 1,907.31 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ลูกหนี้อื่นสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค จำนวน 13.05 ล้านบาท
- เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 0.10 ล้านบาท ซึ่งธนาคารให้บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการโอนเงินแบบทันทีหรือให้บริการแบบวันเดียวกัน แต่ไม่สามารถดำเนินการโอนเงินได้เสร็จสิ้นภายในวันที่ได้รับเงินจากผู้ให้บริการ โดยธนาคารเก็บรักษาแยกไว้ต่างหากจากเงินทุนหมุนเวียนอื่นของธนาคาร
- รอโอนลูกหนี้-เงินทุจริตและเงินขาดบัญชี จำนวน 0.44 ล้านบาท ประกอบด้วยลูกหนี้กรณีทุจริต จำนวน 293.00 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน และลูกหนี้เงินขาดบัญชี จำนวน 11.11 ล้านบาท หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 10.67 ล้านบาท คงเหลือ จำนวน 0.44 ล้านบาท
- รอโอนลูกหนี้-อื่นๆ จำนวน 345.92 ล้านบาท
- และอื่นๆ จำนวน 1,547.80 ล้านบาท

5.15 เงินรับฝาก

5.15.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทเงินรับฝาก	2563		2562	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม		5,128.00		4,117.52
ออมทรัพย์		680,648.46		557,973.69
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
• ออมทรัพย์พิเศษที่มีระยะเวลา	151,528.81		267,243.98	
• ประจำ	245,645.21		278,209.99	
• สลากออมสินและพันธบัตร	1,238,211.92		1,105,918.94	
• เงินสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว				
- ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	49,864.56		53,107.68	
- ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	26,999.08	1,712,249.58	39,522.03	1,744,002.62
เงินรับฝากอื่นๆ		3,516.70		3,395.34
รวม		2,401,542.74		2,309,489.17

เงินฝากออมทรัพย์ จำนวน 680,648.46 ล้านบาท ได้รวมเงินประกันตัวของพนักงาน (ทช.1) จำนวน 80.37 ล้านบาท ที่พนักงานไม่สามารถถอนได้จนกว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงาน

เงินรับฝากอื่นๆ จำนวน 3,516.70 ล้านบาท ได้รวมเงินที่ผู้ฝากทอดทิ้งและเงินฝากไม่เคลื่อนไหว จำนวน 3,513.53 ล้านบาท ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 10,000.00 บาท ที่ผู้ฝากไม่มาติดต่อกับธนาคารตามระยะเวลาที่กำหนด ธนาคารยังไม่รับรู้ดอกเบี้ยค้างจ่ายและจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่ายเมื่อผู้ฝากมาติดต่อ สำหรับบัญชีที่มียอดคงเหลือไม่เกิน 500.00 บาท ธนาคารจะหักไว้เป็นรายได้ค่ารักษาบัญชีในอัตราที่ธนาคารประกาศตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 44 (พ.ศ. 2546) ออกตามความในพระราชบัญญัติธนาคารออมสิน พ.ศ. 2489 ว่าด้วยการรับฝากเงินออมสิน

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัยและมีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563		2562	
ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย				
• เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	49,864.56		53,107.68	
• ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.20)	22,312.55	72,177.11	23,409.85	76,517.53
ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน				
• เงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว	26,999.08		39,522.03	
• ดอกเบี้ยเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.20)	11,099.28	38,098.36	11,857.49	51,379.52
รวม		110,275.47		127,897.05

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่ใช้วัดมูลค่าหนี้สินของเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หนี้สินเพิ่ม (ลด)
	2563
อัตราการคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.25	(1,703.85)
ลดลง ร้อยละ 0.25	1,783.95
อัตราการเสียชีวิต	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.00	(12.01)
ลดลง ร้อยละ 25.00	26.32
ค่าใช้จ่าย	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10.00	132.17
ลดลง ร้อยละ 10.00	(132.17)

5.15.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,397,778.08	3,764.66	2,401,542.74	2,306,157.89	3,331.28	2,309,489.17
รวม	2,397,778.08	3,764.66	2,401,542.74	2,306,157.89	3,331.28	2,309,489.17

5.16 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เมื่อวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	-	1,182.70	1,182.70	10.32	-	10.32
ธนาคารพาณิชย์	1.58	58,230.01	58,231.59	1.83	46,800.01	46,801.84
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3.10	800.00	803.10	2.81	-	2.81
สถาบันการเงินอื่น	3,602.88	13,290.09	16,892.97	6,374.09	18,287.27	24,661.36
รวมในประเทศ	3,607.56	73,502.80	77,110.36	6,389.05	65,087.28	71,476.33

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ จำนวน 77,110.36 ล้านบาท ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่ธนาคารเป็นผู้ออกตัวสัญญาใช้เงินเพื่อกู้ยืมเงินจากธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 1,182.70 ล้านบาท เพื่อนำไปให้กู้ยืมเพิ่มเติมแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจในมาตรการสนับสนุนการให้สินเชื่อเพิ่มเติม ตามพระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พ.ศ. 2563 ลงวันที่ 18 เมษายน 2563 และตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส 1.2/2563 เรื่อง การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ลงวันที่ 22 เมษายน 2563 โดยธนาคารแห่งประเทศไทยให้กู้ยืมเงินแก่สถาบันการเงินเป็นการเฉพาะคราวภายในวงเงินไม่เกิน 500,000.00 ล้านบาท และให้สถาบันการเงินดำเนินการเบิกเงินกู้กับธนาคารแห่งประเทศไทยให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 18 ตุลาคม 2563 หรือตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเปลี่ยนแปลง ตัวสัญญาใช้เงินมีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี และสถาบันการเงินคิดดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการวิสาหกิจสำหรับระยะเวลา 2 ปีแรกไม่เกินร้อยละ 2.00 ต่อปี โดยไม่เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้กู้เป็นระยะเวลา 6 เดือนแรก

5.17 ทรสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

	วงเงิน	กำหนดวันชำระดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนด	2563			2562		
					ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ ปี 2560 วงเงินรวม 50,000.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2560	36,000.00	23 ก.พ. และ 23 ส.ค. ของทุกปี	2.36	23 ก.พ. 2565	36,000.00	-	36,000.00	36,000.00	-	36,000.00
ครั้งที่ 2/2560	14,000.00	11 พ.ค. และ 11 พ.ย. ของทุกปี	2.33	11 พ.ค. 2565	14,000.00	-	14,000.00	14,000.00	-	14,000.00
หุ้นกู้ ปี 2562 วงเงินรวม 30,500.00 ล้านบาท										
ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 16,000.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	6,220.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.53	16 ต.ค. 2567	6,220.00	-	6,220.00	6,220.00	-	6,220.00
ชุดที่ 2	9,780.00	16 เม.ย. และ 16 ต.ค. ของทุกปี	1.69	16 ต.ค. 2569	9,780.00	-	9,780.00	9,780.00	-	9,780.00
ครั้งที่ 2/2562 วงเงิน 14,500.00 ล้านบาท										
ชุดที่ 1	4,200.00	6 ก.พ. และ 6 ส.ค. ของทุกปี	1.45	6 ก.พ. 2566	4,200.00	-	4,200.00	4,200.00	-	4,200.00
ชุดที่ 2	4,400.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.58	6 ธ.ค. 2567	4,400.00	-	4,400.00	4,400.00	-	4,400.00
ชุดที่ 3	5,900.00	6 มิ.ย. และ 6 ธ.ค. ของทุกปี	1.79	6 ธ.ค. 2569	5,900.00	-	5,900.00	5,900.00	-	5,900.00
รวม					80,500.00	-	80,500.00	80,500.00	-	80,500.00

5.18 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	2563					
	หนี้สินตามสัญญาเช่า				ดอกเบี้ย ค้างจ่าย	รวม
	ยอด ต้นงวด*	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายงวด		
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	867.20	464.64	(527.58)	804.26	1.44	805.70
สัญญาเช่ารถยนต์	1,017.01	77.19	(438.88)	655.32	0.05	655.37
รวม	1,884.21	541.83	(966.46)	1,459.58	1.49	1,461.07

*วันที่เริ่มถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า เป็นครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 34.27 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีจำนวนเงินที่ต้องจ่ายโดยไม่คิดลดและระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาเช่า ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563				
	จำนวนเงินและระยะเวลาครบกำหนด				รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี		
สัญญาเช่าที่ดินและ/หรืออาคาร	453.00	316.57	8.21		777.78
สัญญาเช่ารถยนต์	273.36	402.87	-		676.23
รวม	726.36	719.44	8.21		1,454.01

5.19 ประมาณการหนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
หนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	347.94	-
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
• บำเหน็จ/บำนาญ	59,424.74	57,278.20
• บำเหน็จดำรงชีพ	2,347.30	2,244.49
• บำเหน็จพิเศษ	3,260.47	3,173.36
• เงินชดเชย	6,759.22	6,247.34
• ของที่ระลึกเมื่อเกษียณอายุ	154.47	146.73
• ของที่ระลึกเมื่อปฏิบัติงานมานาน	307.26	249.60
ภาระผูกพันจากการค้าประกันอื่น (หมายเหตุข้อ 5.25.1)	1,081.69	1,081.69
ภาระผูกพันที่อาจเกิดจากธนาคาร ถูกฟ้องร้องคดี (หมายเหตุข้อ 5.25.2)	36.40	39.76
รวมประมาณการหนี้สิน	73,719.49	70,461.17

ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กระทบยอดคงเหลือได้ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
ภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		
ยอดคงเหลือต้นงวด	69,339.72	55,425.68
ต้นทุนบริการในอดีต	-	1,385.19
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,801.82	1,314.61
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,136.87	1,476.08
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
• ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	(8.62)
• ข้อสมมติทางการเงิน	762.79	11,258.62
• จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	1,595.21	641.89
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างงวด	(2,382.95)	(2,153.73)
รวมภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	72,253.46	69,339.72

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารได้ประเมินมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงานจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอย่างมีสาระสำคัญ มีผลทำให้ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น จำนวน 2,358.00 ล้านบาท เป็นผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์หลังออกจากงาน จำนวน 2,305.73 ล้านบาท รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นผ่านกำไรสะสม และขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยประเภทผลประโยชน์ระยะยาวอื่น จำนวน 52.27 ล้านบาท รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยมีข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณ ดังนี้

	2563	2562
อัตราคิดลด	0.36% - 2.99%	1.19% - 2.52%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยพนักงาน	3.00% - 10.00%	3.00% - 10.00%
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ยลูกจ้าง	5.50%	5.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยพนักงาน	0.00% - 1.50%	0.00% - 1.50%
อัตราการลาออกเฉลี่ยลูกจ้าง	0.00% - 25.00%	0.00% - 25.00%
อัตราการเกษียณก่อนกำหนด	2.00%	2.00%
เกษียณอายุก่อนกำหนด	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี	55 ปี - น้อยกว่า 60 ปี
เกษียณอายุปกติ	60 ปี	60 ปี

ธนาคารได้วิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ประมาณการหนี้สิน เพิ่ม (ลด)
	2563
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	
อัตราคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(4,772.62)
ลดลง ร้อยละ 0.50	5,297.55
อัตราการขึ้นเงินเดือน	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	3,788.19
ลดลง ร้อยละ 1.00	(3,396.65)
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	
อัตราคิดลด	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.50	(15.62)
ลดลง ร้อยละ 0.50	16.93
อัตราการเงินเพื่อ	
เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.00	38.44
ลดลง ร้อยละ 1.00	(32.85)

ข้อมูลเกี่ยวกับประมาณการครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

	2563	2562
ระยะเวลาการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานแล้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	18.1 ปี	18.7 ปี

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
จำนวนเงินและระยะเวลาที่คาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน		
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	3,077.42	2,875.11
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	2,977.26	2,825.87
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	3,136.54	2,905.09
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	3,291.52	3,063.18
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	3,367.02	3,210.87
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	18,714.83	17,838.54
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	91,950.08	94,258.23
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 1 ปี	14.85	8.73
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 1 ปี ถึง 2 ปี	19.95	16.12
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 2 ปี ถึง 3 ปี	23.78	14.22
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 3 ปี ถึง 4 ปี	18.68	16.96
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 4 ปี ถึง 5 ปี	21.50	21.25
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี ถึง 10 ปี	96.40	76.85
ส่วนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 10 ปี ขึ้นไป	713.50	660.62

5.20 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดอกเบี้ยเงินฝากและพันธบัตรค้างจ่าย จำนวน 46,569.84 ล้านบาท และ 48,982.41 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมดอกเบี้ยเงินฝากสงครามชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย (หมายเหตุข้อ 5.15.1) ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
ดอกเบี้ยเงินฝากสงครามชีวิตและครอบครัวค้างจ่าย		
• ที่มีลักษณะเป็นการประกันภัย	22,312.55	23,409.85
• ที่มีลักษณะเป็นการรับฝากเงิน	11,099.28	11,857.49
รวม	33,411.83	35,267.34

5.21 หนี้สินอื่น

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
เช็ครอเข้าบัญชีผู้ฝาก	327.70	855.80
เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน	380.80	3,938.24
เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด	1,236.05	2,063.98
รวม	1,944.55	6,858.02

เจ้าหนี้จากการซื้อเงินลงทุน จำนวน 380.80 ล้านบาท เป็นรายการที่ตกลงซื้อเงินลงทุน แต่ยังไม่ได้จ่ายชำระเงิน (Settlement)

เจ้าหนี้อื่นและหนี้สินเบ็ดเตล็ด จำนวน 1,236.05 ล้านบาท ประกอบด้วย

- พัก-ทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 1,590.65 ล้านบาท
- รอโอนเจ้าหนี้ จำนวน 404.09 ล้านบาท
- รอโอน-PromptPay จำนวน 1,653.57 ล้านบาท เป็นรายการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร ซึ่งยังไม่ได้รับ

ชำระเงิน (Settlement)

- และอื่นๆ จำนวน 894.88 ล้านบาท

5.22 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2563			2562		
ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่าง งวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่าง งวด	ยอดปลายงวด	
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	17,542.11	2,197.47	19,739.58	17,547.25	(5.14)	17,542.11
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	6,438.22	(6,304.57)	133.65	5,535.30	902.92	6,438.22
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ในบริษัทร่วม	123.08	(378.15)	(255.07)	33.64	89.44	123.08
รวม	24,103.41	(4,485.25)	19,618.16	23,116.19	987.22	24,103.41

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่าง งวด	ยอดปลายงวด	ยอดต้นงวด	การเปลี่ยนแปลง ในระหว่าง งวด	ยอดปลายงวด
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา สินทรัพย์	17,542.11	2,197.47	19,739.58	17,547.25	(5.14)	17,542.11
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	6,438.22	(6,304.57)	133.65	5,535.30	902.92	6,438.22
รวม	23,980.33	(4,107.10)	19,873.23	23,082.55	897.78	23,980.33

5.23 การจัดสรรกำไรสุทธิ

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ อนุมัติให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 และ 2561 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กำไรปี 2562	กำไรปี 2561
กำไรสุทธิประจำปี	24,207.95	30,841.84
สำรองเพื่อการขยายงาน	2,420.79	3,084.18
โบนัสกรรมการ	4.55	4.95
โบนัสพนักงาน	3,075.03	3,971.55
นำส่งรายได้แผ่นดิน	18,000.00	16,538.00

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 จำนวน 5,409.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2563 จำนวน 12,591.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดิน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2562 จำนวน 18,000.00 ล้านบาท และธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2563 เพื่อนำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลงวดที่ 1 เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 จำนวน 2,354.00 ล้านบาท

ในการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 ธนาคารได้นำส่งรายได้แผ่นดินระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2561 จำนวน 9,270.00 ล้านบาท คงเหลือที่ต้องนำส่งในปี 2562 จำนวน 7,268.00 ล้านบาท ซึ่งได้นำส่งรายได้แผ่นดินเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 รวมนำส่งรายได้แผ่นดินจากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี 2561 จำนวน 16,538.00 ล้านบาท

5.24 สินทรัพย์ที่มีการผูกพันและข้อจำกัด

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		
• หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	62,124.48	41,893.27
ทรัพย์สินรอการขาย	60.62	501.18
รวม	62,185.10	42,394.45

5.25 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

5.25.1 การผูกพัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
การรับอวัลต์เงิน	3.00	-
ภาระตามตั๋วเงินค่านำเข้าที่ยังไม่ได้ครบกำหนด	1.18	-
เลตเตอร์ออฟเครดิต	70.21	106.95
ภาระผูกพันอื่น		
• วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	38,018.62	33,745.71
• การค้ำประกันอื่น	7,242.86	6,812.51
• อื่นๆ	574.00	382.14
รวม	45,909.87	41,047.31

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ธนาคารมีภาระผูกพันจากการค้ำประกันอื่น จำนวน 7,242.86 ล้านบาท และ 6,812.51 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งธนาคารได้กันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยง โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 1,081.69 ล้านบาท และ 1,081.69 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.19)

5.25.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องคดี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกบุคคลภายนอกฟ้องคดีต่อศาล เรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย โดยไม่สามารถกำหนดค่าเสียหายที่จะต้องชดใช้เป็นจำนวนที่แน่นอนได้ จำนวน 94 คดี เป็นทุนทรัพย์รวมจำนวน 8,586.17 ล้านบาท ในจำนวนนี้ได้รวมคดีที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ที่ธนาคารจะต้องจ่ายชำระเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่งธนาคารได้ประเมินผลเสียหาย โดยรับรู้ในประมาณการหนี้สิน จำนวน 36.40 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 5.19)

5.26 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	2563			2562		
	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก	เงินให้กู้ยืม		เงินรับฝาก
	ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ยอดคงค้าง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
1. บริษัทร่วม	-	-	140.15	-	-	129.05
รวม	-	-	140.15	-	-	129.05
2. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้อง กิจการที่ผู้บริหารสำคัญและ บุคคลใกล้ชิดมีอำนาจควบคุม หรือมีอำนาจควบคุมร่วม หรือเป็นผู้บริหารสำคัญ	-	-	1,018.81	5,000.00	50.00	1,207.02
รวม	-	-	1,018.81	5,000.00	50.00	1,207.02
3. รายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสำคัญและบุคคลใกล้ชิด	266.18	1.41	649.66	299.15	1.39	626.61
รวม	266.18	1.41	649.66	299.15	1.39	626.61
รวมทั้งสิ้น	266.18	1.41	1,808.62	5,299.15	51.39	1,962.68

5.27 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายปกติ ซึ่งได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส ค่าพาหนะและสวัสดิการต่างๆ ตามระเบียบธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญ มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	388.96	425.94
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	67.95	69.77
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.13	0.15
รวม	457.04	495.86

5.28 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

5.28.1 ฐานะจำแนกตามธุรกรรม

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2563			2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,889,201.90	-	2,889,201.90	2,797,624.26	-	2,797,624.26
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	312,674.41	-	312,674.41	402,442.36	-	402,442.36
เงินลงทุนสุทธิ*	439,843.38	-	439,843.38	311,876.47	-	311,876.47
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,786,580.06	-	1,786,580.06	1,856,793.06	-	1,856,793.06
เงินรับฝาก	2,401,542.74	-	2,401,542.74	2,309,489.17	-	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	77,110.36	-	77,110.36	71,476.33	-	71,476.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	-	80,500.00	80,500.00	-	80,500.00

*รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,889,147.26	-	2,889,147.26	2,797,067.60	-	2,797,067.60
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	312,674.41	-	312,674.41	402,442.36	-	402,442.36
เงินลงทุนสุทธิ*	439,788.74	-	439,788.74	311,319.81	-	311,319.81
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,786,580.06	-	1,786,580.06	1,856,793.06	-	1,856,793.06
เงินรับฝาก	2,401,542.74	-	2,401,542.74	2,309,489.17	-	2,309,489.17
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)	77,110.36	-	77,110.36	71,476.33	-	71,476.33
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	80,500.00	-	80,500.00	80,500.00	-	80,500.00

*รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม

5.28.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2563			2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	85,681.97	-	85,681.97	97,519.30	-	97,519.30
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(33,095.91)	-	(33,095.91)	(41,533.52)	-	(41,533.52)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	52,586.06	-	52,586.06	55,985.78	-	55,985.78
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,108.01	-	4,108.01	4,805.66	-	4,805.66
รายได้จากการดำเนินงาน	2,519.81	-	2,519.81	6,153.18	-	6,153.18
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	8,232.40	-	8,232.40	5,864.13	-	5,864.13
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการ	(42,886.99)	-	(42,886.99)	(42,649.35)	-	(42,649.35)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(6,021.52)	-	(6,021.52)	(6,111.45)	-	(6,111.45)
กำไรสุทธิ	18,537.77	-	18,537.77	24,047.97	-	24,047.97

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2563			2562		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	85,681.97	-	85,681.97	97,519.30	-	97,519.30
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(33,095.91)	-	(33,095.91)	(41,533.52)	-	(41,533.52)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	52,586.06	-	52,586.06	55,985.78	-	55,985.78
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,108.01	-	4,108.01	4,805.66	-	4,805.66
รายได้จากการดำเนินงาน	2,642.20	-	2,642.20	6,313.18	-	6,313.18
รายได้จากธุรกรรมนโยบายรัฐ	8,232.40	-	8,232.40	5,864.13	-	5,864.13
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	(42,886.99)	-	(42,886.99)	(42,649.35)	-	(42,649.35)
ค่าใช้จ่ายจากธุรกรรมนโยบายรัฐ	(6,021.52)	-	(6,021.52)	(6,111.45)	-	(6,111.45)
กำไรสุทธิ	18,660.16	-	18,660.16	24,207.95	-	24,207.95

5.29 รายได้ดอกเบี้ย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,200.16	4,774.71
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	13.46	21.05
เงินลงทุนในตราสารหนี้	5,400.56	5,609.65
เงินให้สินเชื่อ	77,067.33	87,112.17
การให้เช่าซื้อ	0.46	1.72
รวมรายได้ดอกเบี้ย	85,681.97	97,519.30

5.30 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
เงินรับฝาก	16,142.19	23,618.25
เงินรางวัล	14,629.86	13,394.80
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	524.51	1,032.68
เงินนำส่งกองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ	2,887.22	5,382.24
ตราสารหนี้ที่ออก		
• หุ้นกู้	1,676.86	1,247.56
เงินกู้ยืม	-	0.04
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	4.00	4.00
ดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่า	34.27	-
โอนไปค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยธุรกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.5)	(2,803.00)	(3,146.05)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	33,095.91	41,533.52

5.31 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	77.62	72.31
ค่าธรรมเนียม ATM	783.76	902.44
ค่าธรรมเนียมเงินกู้	937.34	1,166.07
รายได้จากบัตร VISA	867.62	1,304.30
ค่าธรรมเนียมบัตร/รายปี-Master Card	710.28	1.28
รายได้ค่านายหน้า	955.37	1,272.81
อื่นๆ	1,685.55	1,492.70
โอนไปรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้รัฐกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.4)	(17.48)	(4.14)
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6,000.06	6,207.77
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		
ค่าใช้จ่าย ATM Pool	317.22	260.62
ค่าใช้จ่ายบริการระบบ Mobile Banking	333.05	496.31
ค่าใช้จ่ายธุรกิจบัตรเครดิต-ค่าตอบแทน	315.05	274.94
ค่าใช้จ่ายบริการ PromptPay-Interchange/Switching/BEN Fee	707.07	54.96
ค่าบริการโทรคมนาคม	239.63	269.43
อื่นๆ	174.97	164.29
โอนไปค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามรัฐกรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.5)	(194.94)	(118.44)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,892.05	1,402.11
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,108.01	4,805.66

5.32 กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้ำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2563	2562
1) กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้ำและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน ตราสารหนี้	(14.70)	(924.77)
	69.04	130.00
รวม	54.34	(794.77)
2) กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง	50.74	934.27
รวมทั้งสิ้น	105.08	139.50

5.33 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	
	2563	2562
1) กำไรจากการขาย		
เงินลงทุนเพื่อขาย	326.35	106.31
เงินลงทุนทั่วไป	-	63.20
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	2,075.00
รวม	326.35	2,244.51
2) กลับรายการ (ขาดทุน) จากการด้อยค่า		
เงินลงทุนเพื่อขาย	(1,389.88)	-
เงินลงทุนทั่วไป	(9.71)	42.82
รวม	(1,399.59)	42.82
รวมทั้งสิ้น	(1,073.24)	2,287.33

5.34 ค่าตอบแทนหน่วยงานในการชำระสินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
ค่าตอบแทนหน่วยงาน-สินเชื่อ	22.48	45.89
ค่าตอบแทนหน่วยงาน-สินเชื่อเพื่อสังคม	169.38	341.52
ค่าตอบแทนหน่วยงาน-สินเชื่อ ช.พ.ค.-ช.พ.ส.	3.63	10.34
โอนไปค่าใช้จ่ายดำเนินงานธุรกรรมนโยบายรัฐ	(18.26)	(30.98)
รวม	177.23	366.77

5.35 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(62.89)	8.10
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด	100.00	35.05
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	13,485.22	11,142.46
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ	1,075.54	1,120.49
รวม	14,597.87	12,306.10

5.36 โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	572.77	537.99
ค่าใช้จ่ายเงินประเดิม	744.64	840.42
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์เงินประเดิม	171.26	347.42
รวม	1,488.67	1,725.83

5.37 การให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม

ธนาคารมีธุรกรรมการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นการให้บริการที่ปราศจากดอกเบี้ย โดยมีประเภทบัญชีที่ให้บริการ ได้แก่ เงินฝากกวาดีฮ์ฮ์ ฮัจยีและอุมเราะฮ์ฮ์ มูฮอรอบะฮ์ และการลงทุนหาผลประโยชน์ คือ การให้เช่าซื้อ การขายสินค้าผ่อนส่ง การลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ และการร่วมทุน ธนาคารเปิดให้บริการครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2541 ปัจจุบันมีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม ระบบ ONLINE (เปิดบัญชีเงินฝากใหม่) จำนวน 343 สาขา ในจำนวนนี้มีสาขาที่เปิดให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลามเต็มรูปแบบ (ประเภทบัญชีที่ให้บริการและการลงทุนหาผลประโยชน์) จำนวน 243 สาขา

5.38 สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค

ธนาคารออมสินได้บริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคมและกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคมาจนครบกำหนดกรอบระยะเวลาสิ้นสุดโครงการตามโครงการลงทุนเพื่อสังคมของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังเห็นชอบให้ธนาคารออมสินยุติการบริหารจัดการกองทุนเพื่อการลงทุนทางสังคม และให้ธนาคารออมสินบริหารจัดการกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคต่อไป โดยจัดตั้งสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคเพื่อดำเนินงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแทนสำนักงานกองทุนเพื่อสังคม มีลักษณะเป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของธนาคารออมสิน โดยให้มีการบริหารจัดการในรูปแบบของคณะกรรมการตามรูปแบบเดิม และอนุญาตให้ธนาคารออมสินให้กู้ร่วมกับกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในลักษณะ Syndication Loan สำหรับโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค ในวงเงินไม่เกิน 1,000.00 ล้านบาท ตามระเบียบธนาคารออมสินฉบับที่ 408 ว่าด้วยสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค โดยได้รับค่าบริหารจัดการในอัตราร้อยละ 7.50 ของยอดเงินกู้ที่เบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ โดยคำนวณ ณ วันที่ทำการเบิกจ่ายตามสัญญาเงินกู้ ตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้จัดการและบริหารกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ระหว่างกระทรวงการคลังกับธนาคารออมสิน เลขที่ 1/2549 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2549 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารให้สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคกู้ยืมเงินจำนวน 375.84 ล้านบาท

ตั้งแต่วุดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 งบการเงินของธนาคารที่เสนอ ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งของธนาคาร โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันออกแล้ว

งบการเงินของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาคที่รวมอยู่ในงบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 (หลังหักรายการระหว่างกันแล้ว) ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	2563	2562
สินทรัพย์	290.92	324.96
หนี้สิน	0.79	1.18
ส่วนกองทุน	192.92	191.14
รายได้	15.43	17.67
ค่าใช้จ่าย	13.66	13.58

5.39 รุขรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account : PSA)

5.39.1 ข้อมูลโดยสรุปสำหรับรุขรรมนโยบายรัฐ

สินทรัพย์และหนี้สิน	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
สินทรัพย์		
• เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรุขรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ (หมายเหตุข้อ 5.39.2)	271,333.71	149,400.46
• ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรุขรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.2)	702.20	1,845.47
รวมสินทรัพย์	272,035.91	151,245.93

รายได้และค่าใช้จ่าย	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
รายได้จากรุขรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.4)	8,232.40	5,864.13
หัก ค่าใช้จ่ายจากรุขรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.39.5)	6,021.20	6,111.45
หัก หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับรุขรรมนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.35)	1,075.54	1,120.49
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,135.34	(1,367.81)

5.39.2 สินทรัพย์ตามรุขรรมนโยบายรัฐ

โครงการ	ลักษณะโครงการโดยสังเขป	ระยะเวลาโครงการ	หน่วย : ล้านบาท			
			เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามรุขรรมนโยบายรัฐและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชยจากรัฐบาลตามรุขรรมนโยบายรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
1. โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัยในปี 2553 ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 0.50 ต่อเดือน ตลอดอายุสัญญาผู้รัฐบาลชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	2553 - 2559	0.00	0.01	-	-
2. โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	วงเงิน 25,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้งบโครงการฯ ได้ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.50 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไป บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.01 ต่อปี หรืออัตราผลตอบแทนจากการให้ผู้ประกอบการกู้ร้อยละ 1.50 ต่อปี	2553 - 2556 ครั้งที่ 2 ถึงสิ้นปี 2560 ครั้งที่ 3 ถึงสิ้นปี 2565	21,702.76	21,188.92	7.48	279.81

5.39.2 สินทรัพย์ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
3.	โครงการสินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย โดยธนาคารออมสิน ให้แก่นักนิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรม อุตสาหกรรม	2556 - 2571	1,425.49	1,621.83	3.13	39.36
	วงเงิน 15,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่นักนิคม/สวน/เขตอุตสาหกรรมเอกชน โดยตรง 6 แห่ง ได้แก่ บางปะอิน บางกะดี โรจนะ ไชยเทคน นคร และ สหรัตนนคร เพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี					
4.	โครงการสินเชื่อเพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในนิคมอุตสาหกรรม	2556 - 2571	1,149.82	1,500.90	2.05	37.93
	วงเงิน 3,546.24 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย โดยตรง เพื่อก่อสร้างระบบป้องกันอุทกภัย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน สำหรับ ผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.98 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากอัตราดอกเบี้ยรับร้อยละ 0.01 ต่อปี					
5.	โครงการมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ระดับหมู่บ้าน	2558 - 2566	8,670.53	11,542.52	สิ้นสุดการชดเชย	สิ้นสุดการชดเชย
	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง (กองทุนฯ) ที่ได้รับการจัดชั้นเป็นกองทุนระดับ A และ B กองทุนฯ ละไม่เกิน 1.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 3 - 7 ดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนทางการเงินบวกด้วยร้อยละ 1.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยตามต้นทุนเงินในปีที่ 1 - 2 เท่ากับอัตราร้อยละ 2.21 ต่อปี โดยไม่ได้รับการชดเชยความเสียหายในอนาคต					
6.	โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)	2558 - 2566	43,167.91	55,685.33	268.26	1,120.75
	วงเงิน 100,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบันการเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี					

5.39.2 สินทรัพย์ตามธรรมาภิบาล (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามธรรมาภิบาล และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามธรรมาภิบาล																		
			2563	2562	2563	2562																	
7. โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็น เงินทุนหมุนเวียนให้ แก่ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ระยะที่ 2	วงเงิน 50,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบัน การเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ ผู้ประกอบการ SMEs ในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 4.00 ต่อปี โดยธนาคารสามารถใช้ วงเงินโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ ต้นทุนเงินร้อยละ 2.21 ต่อปี บวก ค่าใช้จ่ายดำเนินงานร้อยละ 0.75 ต่อปี หัก อัตราผลตอบแทนจากการให้สถาบัน การเงินกู้ร้อยละ 0.10 ต่อปี	2558 - 2566	16,009.02	21,049.48	126.67	209.72																	
8. โครงการบ้าน ประชารัฐ	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับประชาชน (Post Finance) ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ <table border="1" data-bbox="454 990 786 1332"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ปีที่</th> <th colspan="2">วงเงินกู้</th> </tr> <tr> <th>ไม่เกิน 7 แสนบาท</th> <th>เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>ร้อยละ 0.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>2-3</td> <td>ร้อยละ 2.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 3.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>4-6</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> <td>ร้อยละ 5.00 ต่อปี</td> </tr> <tr> <td>7 ขึ้นไป</td> <td>ร้อยละ MRR - 1.47 5 ต่อปี</td> <td>ลูกค้ำทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี</td> </tr> </tbody> </table>	ปีที่	วงเงินกู้		ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท	1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	7 ขึ้นไป	ร้อยละ MRR - 1.47 5 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี	2559 - 2589	3,892.90	4,030.38	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย
ปีที่	วงเงินกู้																						
	ไม่เกิน 7 แสนบาท	เกิน 7 แสนบาท แต่ไม่เกิน 1.50 ล้านบาท																					
1	ร้อยละ 0.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																					
2-3	ร้อยละ 2.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี																					
4-6	ร้อยละ 5.00 ต่อปี	ร้อยละ 5.00 ต่อปี																					
7 ขึ้นไป	ร้อยละ MRR - 1.47 5 ต่อปี	ลูกค้ำทั่วไปร้อยละ MRR - 1.475 ต่อปี ลูกค้ำข้อตกลง - ส่วนกลาง ร้อยละ MRR - 1.725 ต่อปี																					
9. โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อ ช่วยเหลือชาวประมง “ประมงไทยก้าวไกล สู่สากล”	วงเงิน 500.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อ ช่วยเหลือชาวประมงที่ได้รับผลกระทบ จากมาตรการแก้ไขปัญหาการทำประมง ผิดกฎหมายในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ร้อยละ 0.00 ต่อปี ปีที่ 2 - 7 ร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี	2559 - 2567	199.23	221.73	0.03	1.83																	
10. โครงการมาตรการ สินเชื่อนโยบายรัฐ เพื่อประชาชน	ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ รายย่อยทั่วไป เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน ในการประกอบอาชีพ แก้ปัญหาและ บรรเทาความเดือดร้อนในการดำรงชีพ และชำระหนี้สินอื่นๆ รวมทั้ง หนี้นอกระบบ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน	2559 - 2564	189.98	217.65	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย																	

5.39.2 สิทธิประโยชน์ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามยุทธศาสตร์นโยบายรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
11. โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อปรับเปลี่ยน เครื่องจักรและ เพิ่มประสิทธิภาพ การผลิต สำหรับ ผู้ประกอบการ วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)	วงเงิน 30,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์และสถาบัน การเงินเฉพาะกิจ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ ผู้ประกอบการ SMEs เพื่อปรับเปลี่ยน เครื่องจักร และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี โดย ธนาคารสามารถใช้งบโครงการฯ ได้ (หมายเหตุข้อ 5.7.1) รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 6 เดือน สำหรับ ผู้ฝากทั่วไปสูงสุด บวก ร้อยละ 1.85 ต่อปี รวมไม่เกินร้อยละ 3.00 ต่อปี	2559 - 2568	10,967.39	14,751.27	44.07	144.10
12. โครงการมาตรการ ประชารัฐ เพื่อ แก้ไขปัญหาหนี้สิน ประชาชนภายใต้ นโยบายรัฐบาล	เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ลูกค้าของ ธนาคาร ที่ใช้บริการสินเชื่อและอยู่ระหว่าง การผ่อนชำระคืน ที่มีความประสงค์เข้าร่วม มาตรการ โดยขอพักชำระหนี้ชั่วคราว หรือขอขยายระยะเวลาชำระหนี้เพื่อลด ภาระรายจ่าย	2559 - 2579	4,714.88	4,815.86	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย
13. โครงการสินเชื่อ ประชารัฐ เพื่อประชาชน (ผู้ประสบภัยพิบัติ)	วงเงิน 4,000.00 ล้านบาท เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบ อาชีพ แก้ปัญหาและบรรเทาความ เดือดร้อนในการดำรงชีพและบรรเทา ความเดือดร้อนจากอุทกภัย รวมถึง ภัยพิบัติต่างๆ ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ต่อเดือน	2560 - 2565	37.82	43.53	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย
14. โครงการสินเชื่อ เพื่อบรรเทา ความเดือดร้อน ของวิสาหกิจ ขนาดกลางและ ขนาดย่อม (SMEs) ที่ประสบภัยน้ำท่วม ปี 2560	วงเงิน 2,500.00 ล้านบาท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของ SMEs ที่ประสบภัยน้ำท่วมปี 2560 ในอัตรา ดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR - 2.00 ต่อปี ปีที่ 2 - 5 ดอกเบี้ยร้อยละ MLR ต่อปี	2560 - 2565	0.52	1.36	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย
15. โครงการสินเชื่อ รายย่อย เพื่อใช้จ่าย ฉุกเฉิน	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยและ เกษตรกรรายย่อยที่มีความจำเป็น จะต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินหรือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนในครัวเรือน โดยต้อง ไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบ ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน	2560 - 2566	1,156.86	1,345.85	-	-

5.39.2 สินทรัพย์ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามธุรกรรมนโยบายรัฐ																		
			2563	2562	2563	2562																	
	<p>รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระดับ NPL</th> <th>รัฐบาลชดเชย</th> <th>จำนวนเงิน (ล้านบาท)</th> <th>Coverage ratio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 100</td> <td>2,500</td> <td rowspan="3">ไม่เกิน ร้อยละ 40</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50</td> <td>ร้อยละ 70</td> <td>875</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50</td> <td>ร้อยละ 50</td> <td>625</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td></td> <td>4,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>วงเงินชดเชยแบ่งเป็นของธนาคารออมสิน 2,000.00 ล้านบาท และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร 2,000.00 ล้านบาท</p>	ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio	ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40	มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875	มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625	รวม		4,000					
ระดับ NPL	รัฐบาลชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio																				
ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40																				
มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875																					
มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625																					
รวม		4,000																					
16. โครงการ Transformation Loan เสริมแกร่ง (สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักร ระยะที่ 2)	<p>วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ในอัตราร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อนำไปปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ในกลุ่มธุรกิจ 10 S - Curve ที่ต้องการยกระดับปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี โดยธนาคารสามารถใช้วงเงินโครงการฯ ได้</p> <p>รัฐบาลชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กรณีธนาคารให้สินเชื่อกับผู้ประกอบการ SMEs ในอัตรา ร้อยละ 2.00 ต่อปี กรณีธนาคารให้สินเชื่อผ่านธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในอัตรา ร้อยละ 2.50 ต่อปี 	2561 - 2568	15,949.38	4,765.64	8.73	2.90																	
17. โครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉิน ระยะที่ 2	<p>วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อให้สินเชื่อแก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยที่มีความจำเป็นต้องใช้จ่ายเงินฉุกเฉินเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนภายในครอบครัว โดยต้องไม่เป็นการ Refinance หนี้ในระบบในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.85 ต่อเดือน</p> <p>รัฐบาลชดเชย NPL ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดังนี้</p>	2561 - 2568	6,004.19	6,603.01	-	-																	

5.39.2 สินทรัพย์ตามธรรมาภิบาล (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการ โดยสังเขป				ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามธรรมาภิบาล และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามธรรมาภิบาล	
	ระดับ NPL	รัฐบาล ชดเชย	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	Coverage ratio		2563	2562	2563	2562
	ไม่เกิน ร้อยละ 25	ร้อยละ 100	2,500	ไม่เกิน ร้อยละ 40					
	มากกว่า ร้อยละ 25 ไม่เกิน ร้อยละ 37.50	ร้อยละ 70	875						
	มากกว่า ร้อยละ 37.50 ไม่เกิน ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	625						
	รวม		4,000						
18. โครงการมาตรการ พัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้มีบัตรสวัสดิการ แห่งรัฐ									
18.1 ผู้ดูแลผู้มีบัตร สวัสดิการแห่งรัฐ (Account Officer : AO)	วงเงินงบประมาณ 189.00 ล้านบาท เพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ดูแลผู้มีบัตร สวัสดิการแห่งรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลและ ให้คำแนะนำแก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ				2561	-	-	9.07	9.07
18.2 สินเชื่อพัฒนา ผู้มีบัตรสวัสดิการ แห่งรัฐ (3 โครงการ)						13.60	15.19	ไม่ได้รับ การชดเชย	ไม่ได้รับ การชดเชย
1) สินเชื่อ GSB Home Stay	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินหมุนเวียน ในการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินกิจการโฮมสเตย์ไทย วงเงินให้ สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน				2561 - 2568				
2) สินเชื่อธุรกิจ แฟรนไชส์	เพื่อเป็นเงินทุนในการเข้าร่วมทำธุรกิจ แฟรนไชส์ หรือขยายธุรกิจ วงเงินให้ สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 เป็นต้นไป ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน				2561 - 2568				

5.39.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะ-โครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
3) สินเชื่อ Street Food	เพื่อเป็นเงินทุนหรือเงินทุนหมุนเวียนในการประกอบธุรกิจ วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.00 ต่อเดือน ปีที่ 2 - 10 ดอกเบี้ยร้อยละ 0.50 - 0.75 ต่อเดือน (Flat rate) ตามประเภทหลักประกัน	2561 - 2571				
19. โครงการมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงินรวม 150,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการเพื่อเป็นเงินทุนสำหรับเสริมสภาพคล่องและลงทุนรวมถึงเพื่อแบ่งเบาภาระของผู้ประกอบการในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19		113,755.05	-	231.54	-
1) สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน	วงเงิน 72,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อผ่านสถาบันการเงิน ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.01 ต่อปี เพื่อให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				
2) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank)	วงเงิน 60,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non - Bank) วงเงินให้สินเชื่อไม่เกินร้อยละ 10.00 ของพอร์ตสินเชื่อของผู้กู้ และไม่เกิน 5,000.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.00 ต่อปี	2563 - 2566				
3) สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง	วงเงิน 18,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการโดยตรง วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 20.00 ล้านบาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้ ปีที่ 1 - 2 ดอกเบี้ยร้อยละ 2 ต่อปี ปีที่ 3 เป็นต้นไป ตามประกาศอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคาร รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินในอัตราร้อยละ 2.50 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2563 - 2574				

5.39.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
20. โครงการสินเชื่อเพื่อ เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับ ผู้มีรายได้ประจำ ที่ได้รับผลกระทบ จากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงินรวม 20,000.00 ล้านบาท		5,125.92	-	-	-
1) สินเชื่อเพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายสำหรับ ผู้มีรายได้ประจำ ที่ได้รับผลกระทบ จากไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการดำรง ชีวิตแก่ประชาชนที่มีรายได้ประจำ แต่มี รายได้ลดลงหรือขาดรายได้เนื่องจาก ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID-19 วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 50,000.00 บาท ต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
2) สินเชื่อเสริม พื้นฐานราก	วงเงิน 10,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ วงเงินไม่เกิน 30,000.00 บาทต่อราย ผู้มีรายได้ประจำ วงเงินไม่เกิน 50,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกิน ร้อยละ 0.35 ต่อเดือน	2563 - 2566				
3) สินเชื่อ Soft Loan ออมสิน ฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs รายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาในธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และ Supply Chain ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาด ของเชื้อไวรัส COVID-19 วงเงินไม่เกิน 500,000.00 บาทต่อราย ในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 3.99 ต่อปี รัฐบาลชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกิน ร้อยละ 30.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2563 - 2569				

5.39.2 สินทรัพย์ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

โครงการ	ลักษณะโครงการ โดยสังเขป	ระยะเวลา โครงการ	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		ลูกหนี้รอการชดเชย จากรัฐบาล ตามรัฐธรรมนูญของรัฐ	
			2563	2562	2563	2562
21. โครงการสินเชื่อ เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย สำหรับผู้มีอาชีพ อิสระที่ได้รับ ผลกระทบจาก ไวรัสโคโรนา (COVID-19)	วงเงิน 20,000.00 ล้านบาท เพื่อเพิ่มสภาพคล่องชั่วคราวในการ ดำรงชีวิตแก่ประชาชนที่มีอาชีพอิสระ ไม่มี รายได้ประจำ หรืออาจตกงานเนื่องจาก ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID-19 หรือ เกษตรกรที่ไม่มีรายได้ประจำที่มีความ จำเป็นต้องใช้จ่ายฉุกเฉิน วงเงินให้สินเชื่อไม่เกิน 10,000.00 บาท ต่อรายในอัตราดอกเบี้ยคงที่ (Flat Rate) ไม่เกินร้อยละ 0.10 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยต้นทุนการดำเนินงานใน อัตราร้อยละ 2.00 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี และชดเชยความเสียหายจาก NPLs ร้อยละ 100.00 สำหรับ NPLs ที่ไม่เกิน ร้อยละ 50.00 ของสินเชื่อที่อนุมัติทั้งหมด	2563 - 2566	16,977.92	-	-	-
22. โครงการสินเชื่อ ดอกเบี้ยต่ำสำหรับ สำนักงานธรรมา เคราะห์ (สธค.) เพื่อ ช่วยเหลือประชาชน ฐานรากที่ได้รับ ผลกระทบจาก COVID-19	วงเงิน 2,000.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 ต่อปี เพื่อ ให้สินเชื่อแก่ประชาชนในระดับฐานรากที่ ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม จาก COVID-19 และไม่สามารถเข้าถึง ระบบสถาบันการเงินได้ ในอัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 0.125 ต่อเดือน รัฐบาลชดเชยต้นทุนเงินให้กับธนาคาร ในอัตราร้อยละ 2.40 ต่อปี ระยะเวลา 2 ปี	2563 - 2565	189.92	-	1.16	-
23. โครงการสินเชื่อ เพื่อเสริมสภาพคล่อง ผู้ประกอบการ ประมง	วงเงิน 5,000.00 ล้านบาท ให้สินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องแก่ ผู้ประกอบการประมงพาณิชย์และประมง พื้นบ้านในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี รัฐบาลชดเชยอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 ต่อปี ระยะเวลา 7 ปี	2563 - 2571	32.62	-	0.01	-
รวมทั้งสิ้น			271,333.71	149,400.46	702.20	1,845.47

5.39.3 การจัดชั้นสินทรัพย์และการกันเงินสำรองธรรมาภิบาล

หน่วย : ล้านบาท

	2563				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	2,106,208	273,087.79	19,152.03	1	2,554.34
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	8,485	501.26	95.36	2	43.07
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,597	319.78	71.11	100	245.77
จัดชั้นสงสัย	3,835	103.69	3.37	100	100.32
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	42,146	1,999.18	264.69	100	1,734.49
รวม	2,165,271	276,011.70	19,586.56		4,677.99

หน่วย : ล้านบาท

	2562				
	จำนวนราย	ยอดสินเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ยค้างรับ	มูลค่าหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการ ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ
จัดชั้นปกติ	272,176	146,962.23	6,187.12	1	1,406.00
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,514	3,455.22	622.17	2	55.64
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	20,599	973.35	113.16	100	858.40
จัดชั้นสงสัย	19,251	764.40	140.44	100	623.96
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	16,213	893.35	189.26	100	704.09
รวม	374,753	153,048.55	7,252.15		3,648.09

5.39.4 รายได้จากธรรมาภิบาล

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2563	2562
รายได้จากลูกหนี้ธรรมาภิบาล		
รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ธรรมาภิบาลของรัฐ	2,405.70	2,022.82
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจากลูกหนี้ธรรมาภิบาลของรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	17.48	4.14
รายได้อื่นๆ จากลูกหนี้ธรรมาภิบาลของรัฐ	7.11	4.00
รายได้ชดเชยธรรมาภิบาลจากรัฐบาล		
รายได้ชดเชยดอกเบี้ยธรรมาภิบาลจากรัฐบาล	3,172.94	3,816.57
รายได้ชดเชยต้นทุนเงินธรรมาภิบาลจากรัฐบาล	1,554.57	-
รายได้ชดเชยอื่นๆ ธรรมาภิบาลจากรัฐบาล	1,074.60	16.60
รวม	8,232.40	5,864.13

5.39.5 ค่าใช้จ่ายจากรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ

รายการ	หน่วย : ล้านบาท	
	2563	2562
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.30)	2,803.00	3,146.05
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ	3,023.58	2,846.96
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามรัฐธรรมนูญนโยบายรัฐ (หมายเหตุข้อ 5.31)	194.94	118.44
รวม	6,021.52	6,111.45

5.40 การอนุมัติงบการเงิน

ผู้อำนวยการธนาคารอนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2564

พลังแห่งความรักภักดี เกิดบุญยิ่งสถาบันพระมหากษัตริย์



ลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2563



ลงนามถวายพระพร สมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 3 มิถุนายน 2563



ลงนามถวายพระพร สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง เนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา 88 พรรษา 12 สิงหาคม 2563



ทำบุญตักบาตรอุทิศถวายเป็นพระราชกุศล น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพ วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ 5 ธันวาคม

ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน



ธนาคารออมสินประกาศร่วมทุน SAWAD เดินหน้าธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถดอกเบี๋ยต่ำ เพื่อช่วยคนฐานราก ให้เข้าถึงโอกาสทางการเงินได้มากขึ้น



แถลงข่าวเปิดตัวผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ SMEs มีที่ มีเงิน” สินเชื่อดอกเบี๋ยต่ำ สำหรับผู้ประกอบการภาคท่องเที่ยว ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับกิจการหรือไถ่ถอนจากสัญญาเช่าฝาก



เป็นผู้จัดการจำหน่ายพันธบัตรเพื่อสังคม (Social Bond) การเคหะแห่งชาติ ดึงนักลงทุนระดมเงิน สร้างที่อยู่อาศัยเพื่อผู้มีรายได้น้อยและปานกลาง เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนและพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยอย่างต่อเนื่อง



ร่วมมือกับสมาคมธุรกิจเพื่อสังคม SE ประเทศไทย เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคม ส่งเสริม พัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

ขับเคลื่อนนโยบายรัฐ



จัดงาน “อมสินเพื่อสมุย : SAMUI MODEL” ปูพรมช่วยคนในพื้นที่หลังเศรษฐกิจเกาะสมุยได้รับผลกระทบหนักจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาทางการเงิน คลินิกแก้หนี้ รับลงทะเบียนสินเชื่อเร่งด่วน พร้อมจัดตลาดนัดกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่



ธนาคารอมสิน และ 17 สถาบันการเงิน ร่วมมือ บสย. ช่วยเหลือผู้ประกอบการ SMEs โครงการค้ำประกันสินเชื่อ Soft Loan พลัส



ลงนามความร่วมมือแก้ไขปัญหาหนี้สินข้าราชการตำรวจและลูกจ้างประจำ เพื่อให้ความช่วยเหลือและบรรเทาปัญหาทางการเงินแก่ข้าราชการตำรวจและลูกจ้างประจำ



พิธีลงนามการบันทึกข้อตกลงโครงการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำ (Soft Loan) 150,000 ล้านบาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19





ธนาคารอมสินลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำ 150,000 ล้านบาท กับสถาบันการเงินเฉพาะกิจ และธนาคารพาณิชย์ รวม 20 แห่งผ่าน VDO Conference เพื่อช่วยเหลือด้านสภาพคล่องแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19

ธรรมาภิบาลขับเคลื่อนองค์กร



คณะผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสิน ร่วมพลังต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน GSB WAY SAY NO CORRUPTION ปฏิญาณตน ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส

กิจกรรมเพื่อสังคม



พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2563 ณ วัดมหาวนาราม อ.เมือง จ.อุบลราชธานี



ลงนาม “หลักการธนาคารที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม”
ของสำนักงานโครงการสิ่งแวดล้อมแห่งสหประชาชาติ
ว่าด้วยข้อริเริ่มด้านการเงิน



กิจกรรม “CSR ออมสินเพื่อสมุย” จ.สุราษฎร์ธานี



นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ลงพื้นที่ที่ตรวจเยี่ยมการดำเนินงานของสถาบันการเงินชุมชน
ที่ธนาคารออมสินให้การสนับสนุน ในพื้นที่ จ.พังงา



มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์การศึกษา ถุงยังชีพ ให้นักเรียนและประชาชนในพื้นที่ จ. นครนายก



เยี่ยมชมการดำเนินงานของสถาบันการเงินบ้านสะลงโน อ.แมริม จ.เชียงใหม่



ส่งมอบความห่วงใยและถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้



มอบทางม้าลาย 3 มิติ ในโครงการ Street Hero ให้กับสำนักงานจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



มอบแอลกอฮอล์สเปรย์และแอลกอฮอล์เจลให้กับประชาชนและหน่วยงานต่างๆ สำหรับป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19



ร่วมมือกับไอเอสและ“ภาคีเครือข่ายกรีนพหลโยธิน” เชิญชวนคนไทยร่วมใจคัดแยก E-Waste และนำไปทิ้งในจุดรับทิ้ง



กิจกรรมตู้ปันสุข เพื่อแบ่งปันเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID - 19

ส่งเสริมการออม สร้างวินัยทางการเงิน



เปิดสถาบันการเงินประชาชน ต.บ้านเป้า อ.พุทธิไธสง จ.บุรีรัมย์ ซึ่งเป็นสถาบันการเงินประชาชนแห่งแรกของประเทศไทย ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสถาบันการเงินอย่างเป็นทางการ



ร่วมออกบูชางานมหกรรมการเงิน Money Expo 2020



ร่วมออกบูชางาน Thailand Smart Money



ธนาคารออมสินจัดงานวันออมแห่งชาติ ประจำปี 2563 ภายใต้แนวคิด "รากฐานสังคมดี เริ่มที่การออม"

รายงานประจำปี 2563 ธนาคารออมสิน
GSB Annual Report 2021

ธนาคารออมสิน

ISBN : 978-616-93253-4-5

พิมพ์ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2564

จำนวน 3,000 เล่ม (สงวนลิขสิทธิ์)

พิมพ์ที่

บริษัท กู๊ดเฮด พรินท์ติ้ง แอนด์ แพคเกจจิ้ง กรุ๊ป จำกัด

6/1 ซอยเสรีไทย 58 แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510

Tel. 02-136-7042 Fax. 02-136-7043

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0-1055-56139-31-7 สำนักงานใหญ่

จัดพิมพ์โดย

ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่





ธนาคารออมสิน

470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
GSB Contact Center 1115 | www.gsb.or.th

คำอธิบาย

สาขางานและสาขา

GOVERNMENT SAVINGS
BANK BRANCHS

สารบัญ

CONTENT

ทำเนียบสายงาน	1- 4	ธนาคารออมสินภาค 9	18
ทำเนียบสาขา	5-37	ธนาคารออมสินภาค 10	20
ธนาคารออมสินภาค 1	5	ธนาคารออมสินภาค 11	22
ธนาคารออมสินภาค 2	7	ธนาคารออมสินภาค 12	24
ธนาคารออมสินภาค 3	9	ธนาคารออมสินภาค 13	26
ธนาคารออมสินภาค 4	10	ธนาคารออมสินภาค 14	28
ธนาคารออมสินภาค 5	12	ธนาคารออมสินภาค 15	29
ธนาคารออมสินภาค 6	14	ธนาคารออมสินภาค 16	32
ธนาคารออมสินภาค 7	15	ธนาคารออมสินภาค 17	34
ธนาคารออมสินภาค 8	17	ธนาคารออมสินภาค 18	35

ทำเนียบ สายงาน

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายวิทย์ รัตนากร

ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998113
E-mail : VITAI@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการ ธนาคารออมสินอาวุโส

นายบุญสม เชนชัยมงคล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสินอาวุโส
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880238
E-mail : BOONSON@GSB.OR.TH

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายอิสระ วงศ์รุ่ง

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าบุคคล
โทร. 02-2998891
E-mail : ISARAW@GSB.OR.TH

นายโชคชัย คุณาวัฒน์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มกำกับและบริหารความเสี่ยง
โทร. 02-2998054
E-mail : CHOKCHAIK@GSB.OR.TH

นายเทอดธรรม สุวีชาวพันธ์ุ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มทรัพย์สินบุคคล
โทร. 02-2998212
E-mail : THERDTHAMS@GSB.OR.TH

นางสาวปภากร รัตนเศรษฐ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 02-2998597
E-mail : PAPHAKORN@GSB.OR.TH

นายสันฐาน อยู่ศิริ

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มยุทธศาสตร์
โทร. 02-2998089
E-mail : SANTHANY@GSB.OR.TH

นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 02-2998115
E-mail : SUPAPORN5@GSB.OR.TH

นายวุฒิพงษ์ ภิรมยารักษ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. 02-2998119
E-mail : WUTIPONGP@GSB.OR.TH

นางพัชรีพร วรวิบูลย์สวัสดิ์

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
โทร. 02-2998082
E-mail : PACHALEEPORN@GSB.OR.TH

นายวีระชัย อมรภักดิ์สุข

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
โทร. 02-2998088
E-mail : VEERACHAIA@GSB.OR.TH

นางนงนุช ภูพิพัฒน์ผล

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มตรวจสอบ
โทร. 02-2998401
E-mail : NONGNUCHP@GSB.OR.TH

-ว่าง-

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
กลุ่มดิจิทัลแบงก์กิ้ง
โทร.
E-mail :

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นายเสกสรร ทวีภักดิ์ธรรม

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 1
โทร. 02-2998181
E-mail : SEKSANT@GSB.OR.TH

นางวรรณดี ต้นสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 2
โทร. 02-2998142
E-mail : PATTARAVADET@GSB.OR.TH

นายเกษมบุรุษ บุญวงศ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 3
โทร. 02-2998348
E-mail : RACHENB@GSB.OR.TH

นางปิยทศย์ ปิยะรัมย์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 4
โทร. 02-2998368
E-mail : PIYAHATAIP@GSB.OR.TH

นายชาญชัย ฝอยทอง

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 5
โทร. 02-2998343
E-mail : CHARNCHAI@GSB.OR.TH

นายโกวิท ธีระกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกิจการสาขา 6
โทร. 02-2998123
E-mail : KOWITT@GSB.OR.TH

นางปรางมาศ เรียงธนู

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนารัฐกิจผู้ประกอบการรายย่อย
และ SMEs Startup
โทร. 02-2998741
E-mail : PRANGMASD@GSB.OR.TH

นางสาวนิรมล จันทรโพธิ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร
โทร. 02-2998851
E-mail : NIRAMONC@GSB.OR.TH

นางสาวนพวรรณ รัตนเวทิต

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล
โทร. 02-2998031
E-mail : NOPPAWANR1@GSB.OR.TH

นางสาวศิริพร เลิศสัตยสุกใส

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการขยาย
โทร. 02-2998000 ต่อ 149898
E-mail : SIRIPORN3@GSB.OR.TH

นายพิณิจ แคนมณี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
โทร. 02-2998630
E-mail : PINUD@GSB.OR.TH

นายสุภาวุฒิ ศารอินทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
โทร. 02-2998048
E-mail : SUPAWUTD@GSB.OR.TH

นายกฤตปุณย์ ชาตวิริยะอำเนอ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
โทร. 02-2998819
E-mail : KRITTAPOONC@GSB.OR.TH

นางลลภาวรรณ จันทรกระจำ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ
โทร. 02-2998044
E-mail : LAPAWANC@GSB.OR.TH

นางสาวเจนจิต เสวกวัฒโนภาส

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารหนี้
โทร. 02-2998141
E-mail : JENJITS@GSB.OR.TH

นายไพโรจน์ สว่างตระกูล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกฎหมายและบริหารทรัพยากร
โทร. 02-2999196

E-mail : PAIROJS@GSB.OR.TH

นางศิริวรรณ ประเสริฐชัย

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการเงิน
โทร. 02-2998583

E-mail : SIRIWANP1@GSB.OR.TH

นายกิตติ ปิ่นอด

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารการเงิน
โทร. 02-2998116

E-mail : KITTIP@GSB.OR.TH

นายประวีร์ เมาลาเนก

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานการลงทุน
โทร. 02-2998986

E-mail : PARAWEEM@GSB.OR.TH

นางสาวฐิติตา วิรุฬห์กุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารงานกลาง
โทร. 02-2998091

E-mail : THANITAV@GSB.OR.TH

นางรัชชยา ศิริธรรักษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
โทร. 02-2998122

E-mail : RAKSAYAS@GSB.OR.TH

นางบุญฤกษ์ อุดมอิทธิพงษ์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. 02-2999053

E-mail : BOONRAKU@GSB.OR.TH

นางจรัสณิศา เทศสกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
โทร. 02-2998358

E-mail : JEERANAN@GSB.OR.TH

นางนุชจรัสสินธุ์ ศรีจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร
โทร. 02-2999213

E-mail : NUCHARINS@GSB.OR.TH

- ว่าง -

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ
โทร.

E-mail :

นางสาวสมศรี แสงขลิบ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880446

E-mail : SOMSRIS1@GSB.OR.TH

นายสรวิธร ณ นคร

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
โทร. 02-2998000 ต่อ 880030

E-mail : SARAWUTN@GSB.OR.TH

นายประเสริฐ กองจันทร์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานกำกับและควบคุม
โทร. 02-2998000 ต่อ 149640

E-mail : PRASERTK@GSB.OR.TH

นายอภิวัฒน์ กวีรัตน์

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
โทร. 02-2999292

E-mail : APIWATK@GSB.OR.TH

นายอนุภักษ์ เสงี่ยมจิต

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานบริหารความเสี่ยง
โทร. 02-2998042

E-mail : ANURAKS2@GSB.OR.TH

นายมนตรี บุญดี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
สายงานตรวจสอบภายใน
โทร. 02-2998218

E-mail : MONTREEB1@GSB.OR.TH

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน

นายธวัชชัย ประมวลเจริญกิจ

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน
โทร. 02-2998023

E-mail : TAWATCHAIP4@GSB.OR.TH

นายพัชร์พงษ์ อนุตศิริพร

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มปฏิบัติการ
โทร. 02-2998948

E-mail : PACHARAPONGA@GSB.OR.TH

นางสาวธรีชา การสุศรี

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998121

E-mail : VACHIRAK3@GSB.OR.TH

นายอนุภักษ์ วงศ์วัฒน์

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998000 ต่อ 170404

E-mail : ANURAKW@GSB.OR.TH

นางสุพรรณ เสนี

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
โทร. 02-2998000 ต่อ 010238

E-mail : SUPUNS@GSB.OR.TH

นายชวิ้น ประสงค์ชัยกุล

ผู้ตรวจการธนาคารออมสิน
กลุ่มบริหารหนี้และกฎหมาย
โทร. 02-2998000 ต่อ 010263

E-mail : CHEEWINP@GSB.OR.TH

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

นางวิษยา การะสิงห์

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WATCHARAP@GSB.OR.TH

นางสาวดารณีนันท์ ขุวิสุ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
E-mail : DARANEET@GSB.OR.TH

นายสมบุญ จึงกุลพัฒนา

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
E-mail : SOMBUNP@GSB.OR.TH

นายอนันต์วัฒน์ สุพพล

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์
E-mail : NONTHAVATS@GSB.OR.TH

นางสาวชาลิณี คินธอนิช

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs
E-mail : CHALINEEK@GSB.OR.TH

นายสมชาย อนันต์ศศิษฐ์

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวางแผนและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SOMCHAI1@GSB.OR.TH

นางสาวศรีวิทย์ เกียรติไพฑูริย์ศิริ

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
E-mail : SRIWIENG@GSB.OR.TH

นายบุญชอบ แสงภักดี

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารหนี้
E-mail : BOONCHOBS@GSB.OR.TH

นางสาวณวลลวาท ชาติทอง

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานปฏิบัติการธุรกิจ
E-mail : NOUNSAWATC@GSB.OR.TH

นางประภัสสร วิเศษบุรุษกุล

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานการเงิน
E-mail : PRAPATSORN@GSB.OR.TH

นางสาวสุพาทกรณ กเทศกาน

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล
E-mail : SUPAPORNT1@GSB.OR.TH

นายวิจิต จันทรุ่งกุลศรี

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
E-mail : WICHITC1@GSB.OR.TH

นายรังชัย สมบุญน้อย
ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส
สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ
E-mail : ROERGCHAIS@GSB.OR.TH

ผู้อำนวยการฝ่าย

● ขึ้นตรงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

นางรัตนากร อารณพัฒน์พงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
E-mail : RATTANAKORNA@GSB.OR.TH

นางสาวเพชร สหายฟ้า

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานสาขา
E-mail : PETCHAREES@GSB.OR.TH

นายไสรรัตน์ พิชพงษ์ทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนของทางบริการและการขาย
E-mail : SORATP@GSB.OR.TH

● สายงานการตลาดและสื่อสารองค์กร

นางสาวพนิตศุภา กุลมาตย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร
E-mail : PANITSUDAK@GSB.OR.TH

นายวินัย สิทธิไวกยารณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
E-mail : WINAIS@GSB.OR.TH

● สายงานพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อย และ SMEs Startup

- ว่าง -

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้า SMEs Startup
E-mail :

นางสาววิลาณี แซ่เต๋

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจผู้ประกอบการรายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WILANEES@GSB.OR.TH

● ขึ้นตรงคณะกรรมการบริหารกองทุน พัฒนาเมืองในภูมิภาค

นายศิริรัตน์ ผ่องอุดม

ผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค
E-mail : SIRIRATP4@GSB.OR.TH

● กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายอริชาวัชร มหาภักพทุข

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
E-mail : TONT@GSB.OR.TH

● สายงานวางแผนและพัฒนากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายมานะ ทรงทองหลาง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานบริการลูกค้าหลัก
E-mail : MANAS@GSB.OR.TH

นายจักรพรรดิ นิยมจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานเพื่อการบริหาร
E-mail : JAKKPATJ@GSB.OR.TH

นางสาวเยาวธรรพ์ จำจด

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายระบบงานอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : YAOWARESJ@GSB.OR.TH

นายณัฐกิตติ มีนทยา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : NATTHAKIJM@GSB.OR.TH

นางกานต์รวี จิรสนิการณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : KARNRAWEEC@GSB.OR.TH

● สายงานปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางสาวสุพัต จริรัตนชาติ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการศูนย์สารสนเทศ
E-mail : SUKDEEJ@GSB.OR.TH

นางสุนิศา อากาศพิภพกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SUNIDAW@GSB.OR.TH

● กลุ่มลูกค้าบุคคล

นางสาวสุรฉัตรัน พันธุ์ศรี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
E-mail : SUREERATP3@GSB.OR.TH

- ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าบุคคล
E-mail :

● สายงานบริหารธุรกิจลูกค้าบุคคล

นางสาวสุภา ไรจน์พูนผล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดเงินฝากและบริการ
E-mail : SUPAR@GSB.OR.TH

นางเบญจมาภรณ์ จินทร์ประสิทธิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อลูกค้าบุคคล
E-mail : BENJAMAPORNJ@GSB.OR.TH

นายทรงวุฒิ ไชยอุดม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตและร้านค้ารับบัตร
E-mail : SONGWUTC@GSB.OR.TH

นางสาวจุไรรัตน์ จินดาประเสริฐ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิตเงินฝาก
E-mail : JURAIRATJ@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารการทาง

นางสาวปรานี วิมลสลิ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารการขายธุรกิจลูกค้าบุคคล
E-mail : PRANEEV1@GSB.OR.TH

นางสาวรุ่งฟ้า ไชยะบุรินทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการเงินส่วนบุคคล
E-mail : RUNGFAC@GSB.OR.TH

นางสาวชลลัดดา พันธัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารพันธมิตรและพัฒนาธุรกิจ
E-mail : CHONLADDAP@GSB.OR.TH

● กลุ่มลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ

นางสุจินดา นางก่อง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าฐานรากและสนับสนุนนโยบายรัฐ
E-mail : SUJINTANAK@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน

นางชญาณิชชัญ บุญนาค

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดลูกค้ารายย่อย
และองค์กรชุมชน
E-mail : CHAYANIDB@GSB.OR.TH

นายสมชาย อารณพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดนโยบายรัฐ
E-mail : SOMCHAIA@GSB.OR.TH

นางวสาวิษ พงศ์พาชำนาญเวช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้ารายย่อยและองค์กรชุมชน
E-mail : WAESARATP@GSB.OR.TH

นางกฤษณี จินทากิพวัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารและพัฒนาสถาบันการเงินประชาชน
E-mail : KITSANEEJ@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าบุคลากรภาครัฐ

นางสาวอุสม่า ปิงมอย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด
และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 1
E-mail : USUMAP@GSB.OR.TH

นางสาวอมอชญา แร่งง่า

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด
และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2
E-mail : AMEACHANAR@GSB.OR.TH

นายสิวมนต์ สวรรยาวัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าบุคลากรภาครัฐ
E-mail : SIWAMONS@GSB.OR.TH

● กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ

นางศุภรัตน์ กลิ่นเจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ
E-mail : SUDARATK3@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าธุรกิจ SMEs

นายอิทธิวัฒน์ เพิ่มปรัดตานันท์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs กรุงเทพฯ และปริมณฑล
E-mail : THITIWATP@GSB.OR.TH

นายภิรมย์ โพธิ์เจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้า SMEs ส่วนภูมิภาค
E-mail : PHIROMP@GSB.OR.TH

นายสิษฐ์ ปรากฏพันธ์ศักดิ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารศูนย์ธุรกิจลูกค้า SMEs
E-mail : PHASITP@GSB.OR.TH

นางพิกุล ปัทมาลัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ SMEs Startup
E-mail : PIKULP@GSB.OR.TH

● สายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และภาครัฐ

นายเฉลิมวงค์ วงศ์จำปา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจลูกค้าขนาดใหญ่
E-mail : CHALOEMWONGW@GSB.OR.TH

นางสาวกนิษฐา กิ่งสกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อภาครัฐและสถาบัน
E-mail : KHANITTHAK@GSB.OR.TH

ว่าที่ร้อยตรีเชษฐชัย พุกฤทธิ์สาภากร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสินเชื่อสหกรณ์และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
E-mail : CHEDCHAIP@GSB.OR.TH

นายวิศิษฐ์ คงคุณากุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการค้าและปฏิบัติการธุรกิจต่างประเทศ
E-mail : WISITK1@GSB.OR.TH

● กลุ่มปฏิบัติการ

- ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารคุณภาพและกระบวนการ
E-mail :

● สายงานบริหารงานกลาง

นายชาญชีพ ชินบานทอง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการพัสดุ
E-mail : SHANSHAPES@GSB.OR.TH

นายปกรณ์ กวีพัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริการกลาง
E-mail : PAKORNT@GSB.OR.TH

นายธงชัย สุมา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานออกแบบและก่อสร้าง
E-mail : THONGCHAI53@GSB.OR.TH

● สายงานปฏิบัติการธุรกิจ

นางสาวประภาพร ยศิทย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อ
E-mail : PRAPAPORNY1@GSB.OR.TH

นางสาวมนัสสินี เมาลิสรพ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการธุรกิจเงินฝาก บริการและอิเล็กทรอนิกส์
E-mail : MANASANANB@GSB.OR.TH

นางกิ่งแก้ว สุทธิวานิช

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการข้อมูลกลาง
E-mail : KINGKAEWS@GSB.OR.TH

นายสังวาลย์ กิตติวีระบุกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
E-mail : SANGVARNK@GSB.OR.TH

นายพรภักดิ์ กองเนาศิริกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายประเมินราคาหลักทรัพย์
E-mail : PORNLAPHATK@GSB.OR.TH

นายธนวุฒิ ลีจากภัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายอนุมัติสินเชื่อบุคคล
E-mail : THANAWUTL@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารความเสี่ยง

นางสาวณัฐวรรณ จิราพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงปฏิบัติการและป้องกันการทุจริต
E-mail : NUTTAWANC@GSB.OR.TH

นายณัฐวัฒน์ จันรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร
E-mail : NATAWATC@GSB.OR.TH

นายสมชาย ต้นสุวรรณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเครดิต
E-mail : SOMCHAIT3@GSB.OR.TH

- ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล
E-mail :

● สายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ

- ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 1
E-mail :

นางสาวสุรางคนา สอดวรรณ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อลูกค้า SMEs 2
E-mail : SURANGKANAR@GSB.OR.TH

นายจษฎา ตุลยกิจวัตร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อขนาดใหญ่และการลงทุน
E-mail : JESDAT@GSB.OR.TH

● สายงานกำกับและควบคุม

นางดวงใจ กุลฉัตรินท์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับปฏิบัติการปฏิบัติงาน
E-mail : DUANGJAIK@GSB.OR.TH

นางสมพรชัย เพ็งจันทร์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับธุรกิจ
E-mail : SOMPUSK@GSB.OR.TH

นางสาวพิมพ์ญา พิธอรุณโรจน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกำกับดูแลกิจการที่ดี
E-mail : ALISAC@GSB.OR.TH

นายวรัญช์ เพชรรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
E-mail : WARAVITN@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารการเงิน

นางสาวศศิภัค สิมห์โต

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารเงิน
E-mail : SASIKANS@GSB.OR.TH

-ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
E-mail :

นางสาวพัชรรัฐ ไพศาลสินทรัพย์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการบริหารเงิน
E-mail : PATCHARATP@GSB.OR.TH

● สายงานการลงทุน

นายณักร โพธิ์แพทย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจการลงทุน
E-mail : NATTORNP@GSB.OR.TH

นายณิธิ ยี่กู

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายธุรกิจตราสารหนี้
E-mail : NATTEY@GSB.OR.TH

นางสาวสุวรรณี พานทองดี

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการลงทุน
E-mail : SUWANNEEP@GSB.OR.TH

● สายงานการเงิน

นางสาวสาธิตศรี สุรชัย

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายการบัญชี
E-mail : SAARDSRIS@GSB.OR.TH

นางสาวสาวลักษณ์ จันทรกระจ่าง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายปฏิบัติการการเงิน
E-mail : SAOWALLUCKC@GSB.OR.TH

● สายงานนโยบายและยุทธศาสตร์

นางสาวณัฐสุดา ชุมภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารสัดส่วนธุรกิจ
E-mail : NUTSUDAC@GSB.OR.TH

นางสาวเพชรรัตน์ จันทรพงษ์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนวัตกรรมและประเมินผลองค์กร
E-mail : PETCHARATC@GSB.OR.TH

นางสาวสุชานันท์ สุดใจนาค

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารแผนงานและงบประมาณ
E-mail : SUCHANANS@GSB.OR.TH

นางสาวเบญจมาศ เต็มอุดม

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายยุทธศาสตร์และวิจัย
E-mail : BENJAMAST1@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล

นางสุกัญญา เตชะอารีรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคล
E-mail : SUKANYAT@GSB.OR.TH

นายสมชาย นุตยางกูร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสวัสดิการและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
E-mail : SOMCHAIN@GSB.OR.TH

● สายงานพัฒนาศักยภาพองค์กร

นายพีระยุทธ บุญงา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
E-mail : PEERAYUTB@GSB.OR.TH

นายศุภชัย ดิษสารีบุตร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล
E-mail : SUPACHAID@GSB.OR.TH

● สายงานตรวจสอบภายใน

นายสรพจน์ก จันทากิพวัฒน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
E-mail : SAPPANUNJ@GSB.OR.TH

นายกิตติ ศิริตันหยง

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสายสาขา
E-mail : KITTIS@GSB.OR.TH

นางสาวธัญญวดี วงศ์สมุทร

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงานใหญ่
E-mail : TUNYAWADEEV@GSB.OR.TH

นายพิชิต ทางเจริญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายตรวจสอบพิเศษ
E-mail : PICHITK@GSB.OR.TH

● สายงานบริหารหนี้

นางสาวณิ ท่วมมา

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายควบคุมและบริหารหนี้
E-mail : SUWANEET@GSB.OR.TH

นายสุวิทย์ หวังธรรมบุญ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 1
E-mail : SUWITW@GSB.OR.TH

นางสาวสุนิรัตน์ มิ่งขวัญปิยะกุล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนาหนี้ 2
E-mail : SUNEERATM@GSB.OR.TH

นางจันทร์จิรา ไตรรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายสนับสนุนงานบริหารหนี้
E-mail : JUNJIRAT@GSB.OR.TH

● สายงานกฎหมายและบริหารทรัพยากร

นางสาวพรรณพิศ คงลาภ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายจัดการทรัพย์สินรอกการขาย
E-mail : PUNPITK@GSB.OR.TH

นายสมชาย ไซยาคำ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนิติการ
E-mail : SOMCHAIC1@GSB.OR.TH

นายนิติภูมิ สุวรรณชัยรบ

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายคดี
E-mail : NITIPOOMS@GSB.OR.TH

● สายงานธุรกิจดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศ

นายรัชช บุญะรัตน์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารช่องทางดิจิทัล
E-mail : THAWATB1@GSB.OR.TH

นางสาวมานิดา หุตะจิตต์

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายพัฒนารูทดิจิทัล
E-mail : MANIDAH@GSB.OR.TH

นางพัชรี ชากิมล

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายบริหารข้อมูลสารสนเทศ
E-mail : PATCHAREEC1@GSB.OR.TH

-ว่าง-

ผู้อำนวยการ
ฝ่ายนวัตกรรมสารสนเทศ
E-mail :

● สายงานกิจการสาขา 1

นายวิมล กุ่มทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 1
E-mail : VIMOLT@GSB.OR.TH

นายสมเกียรติ์ อารีจิตพาณิช

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 2
E-mail : SOMKIERTA@GSB.OR.TH

นายธีระศักดิ์ เหมบุษย์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 3
E-mail : THEERASAKK@GSB.OR.TH

● สายงานกิจการสาขา 2

นายธงชัย ศรีมณฑก

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 4
E-mail : THONGCHAI2@GSB.OR.TH

นางเบญจพร นิลรัตน์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 5
E-mail : BENJAPORN@GSB.OR.TH

นางชุตินา สุขสวัสดิ์อำนวย

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 6
E-mail : CHUTIMAS1@GSB.OR.TH

● สายงานกิจการสาขา 3

นายดลธงชัย อนุถาวร

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 7
E-mail : CHALONGCHAI@GSB.OR.TH

นายสุเชษฐ์ คำฟู

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 8
E-mail : SUCHETK@GSB.OR.TH

เรือดรีสุชาญ ภูสุวรรณ

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 9
E-mail : SUCHANP@GSB.OR.TH

● สายงานกิจการสาขา 4

นายธีระศักดิ์ บุญประค

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 10
E-mail : WEERASAKB@GSB.OR.TH

นายศรีชัย จันทอง

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 11
E-mail : SORNCHAIJ@GSB.OR.TH

นางสาวสุนันท์ สุทธิธรรม

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 12
E-mail : SUNUNS@GSB.OR.TH

● สายงานกิจการสาขา 5

นางสาวลลิตา บรรพต

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 13
E-mail : SOUVALUKB@GSB.OR.TH

นายมนตรี นกอินทรีย์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 14
E-mail : MONTREEN@GSB.OR.TH

นางสาวนวลนารถ สายสุทธิวงษ์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 15
E-mail : NUANNATS@GSB.OR.TH

● สายงานกิจการสาขา 6

นางนงนารถ ศรีพัฒน์

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 16
E-mail : YADAPORNS@GSB.OR.TH

นายวราพันธ์ คุ้มมัน

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 17
E-mail : WORAPHANT@GSB.OR.TH

นายศักดิ์สิทธิ์ สุเมธกุล

ผู้อำนวยการภาค
ธนาคารออมสินภาค 18
E-mail : SAKSITS1@GSB.OR.TH

ทำเนียบสาขา

GOVERNMENT SAVINGS BANK BRANCHS

ธนาคารออมสินภาค 1

470 อาคาร 17 ชั้น 3 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8184, 0-2299-8475,
0-2299-8472, 0-2299-8183
โทรสาร 0-2299-8473
E-mail : rm1@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน

470 อาคาร 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010119
โทรสาร 0-2279-9567
E-mail : Office.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-งานการจ่ายและการบริการ

470 อาคาร 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 010118, 010119,
010120, 010122, 010125, 010129,
010130, 010135, 010136
โทรสาร 0-2279-9567
E-mail : bm9602@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-งานการตลาดสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2279-9368, 0-2299-8000 ต่อ 020114, 020115,
020111, 020110, 020109, 020107, 020108, 020106
โทรสาร 0-2299-8710, 0-2279-9368
E-mail : market.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-งานสนับสนุนสินเชื่อ

470 อาคาร 2 ชั้น 1 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-5478, 0-2278-5826, 0-2299-8205,
0-2270-1562
โทรสาร 0-2270-1562, 0-2299-8205
E-mail : csd.phahol@gsb.or.th

สำนักพหลโยธิน-งานอนุมัติสินเชื่อพนักงาน

470 อาคาร 2 ชั้น M ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2299-8000 ต่อ 020112, 020113
โทรสาร -
E-mail : Section.GSBOCA@gsb.or.th

●ธนาคารออมสินเขตห้วยขวาง

2000/2-4 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-9438, 0-2277-9266, 08-6011-4048,
08-4537-3287
โทรสาร -
E-mail : loan8201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยขวาง

2000/2 ถ.ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2277-4199, 0-2692-5657, 0-2692-7500,
08-4537-5011, 08-6011-9341
โทรสาร 0-2692-7500
E-mail : bm0029@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยุติธรรม (ถนนรัชดาภิเษก)

บริเวณอาคารที่จอดรถศาลอาญา ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-2638, 0-2541-2762, 08-5537-8074,
08-6611-4341
โทรสาร 0-2541-2762 ต่อ 17
E-mail : bm0005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมรภูมิ

417/14 ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2644-9865-6, 08-6011-6010, 08-4537-6315,
08-4537-5938
โทรสาร 0-2644-9865 ต่อ 21
E-mail : bm0027@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดินแดง

53/32 ถ.ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2643-4242, 0-2643-3796, 08-6011-6625,
08-6011-7480, 08-7803-5738
โทรสาร 0-2643-4242 ต่อ 20
E-mail : bm0028@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว

593/5-6 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-3661, 0-2513-8311, 08-6011-9558, 08-6011-9522, 09-2757-9265
โทรสาร 0-2513-3661 ต่อ 14
E-mail : bm0031@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทร-ทรงกรมคลัง

ภายในอาคารสำนักงานตราชั่งเงินแผ่นดิน บริเวณกระทรวงการคลัง ถ.พระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2298-5898, 0-2271-2444, 08-6013-0790, 08-6013-0620
โทรสาร 0-2298-5898 ต่อ 18
E-mail : bm0044@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เอสพลานาด รัชดาภิเษก

ชั้น 2 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2642-3161-2, 08-6013-2404, 08-6013-2676
โทรสาร 0-2642-3163
E-mail : bm0144@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัสวอดอร์

ชั้น 1 อาคารอัสวอดอร์ เลขที่ 1 ซอยวิภาวดีรังสิต 5 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2272-0528, 0-2272-0542, 08-6013-4127, 08-4537-9883
โทรสาร 0-2272-0542
E-mail : bm0152@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พญาไท

ห้องเลขที่ A201-202 ชั้น 2 อาคาร A อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 3 (พญาไท) เลขที่ 34 ถ.พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2354-5059-60, 08-6013-4140
โทรสาร 0-2354-5060
E-mail : bm0159@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9

ห้องเลขที่ 518B ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2160-2463-4, 08-6013-4908, 08-6013-5473
โทรสาร 0-2160-2463
E-mail : bm0171@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลาดพร้าว 2

ห้องเลขที่ 2CR134 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขาลาดพร้าว 2) เลขที่ 669 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2512-1936-7, 08-6013-6469, 08-6013-5905
โทรสาร 0-2512-1936-7 ต่อ 108
E-mail : bm0173@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก

เลขที่ 1177 อาคารเพิร์ล แบงก์ค็อก ชั้น 3 ห้อง 301 ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2043-5060-61, 08-6008-7921
โทรสาร 0-2043-5060-61 ต่อ 20
E-mail : bm0071@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางเขน

1712-14 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรมงคล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-2315, 0-2513-2226, 0-2513-2117
โทรสาร 0-2513-2096
E-mail : loan8202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเขน

1712-14 ถ.พหลโยธิน แขวงจันทรมงคล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-7074, 0-2513-7019
โทรสาร 0-2513-7074 ต่อ 18
E-mail : bm0033@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2562-0716, 0-2579-7556
โทรสาร 0-2562-0716
E-mail : bm0034@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุจักร

ภายในกองอำนาจการตลาดนัดจตุจักร ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2618-3052
โทรสาร 0-2618-3052 ต่อ 23
E-mail : bm0047@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พงษ์เพชร

205/84-85 ถ.งามวงศ์วาน แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2954-1039, 0-2954-1960
โทรสาร 0-2954-1039
E-mail : bm0129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาชื่น

83 ปากทางเข้าหมู่บ้านซิเมนต์ไทย ถ.ประชาชื่น แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2585-0667, 0-2587-1762, 0-2911-1780
โทรสาร 0-2587-1762, 0-2585-0667 ต่อ 17
E-mail : bm0101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เตาปูน

416/8-9 ถ.ประชากรราษฎร์ สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2585-6143, 0-2910-3905
โทรสาร 0-2910-3905 ต่อ 20
E-mail : bm0036@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอมเนอรี่ คอมเพล็กซ์

555/2 ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคาร B ถ.วิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-0369-71
โทรสาร 0-2537-0369-71
E-mail : bm0150@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี วงศ์สว่าง

ห้องเลขที่ A203-4 ชั้น 2 อาคาร A ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี วงศ์สว่าง โครงการวงศ์สว่างทาวเวอร์ เลขที่ 888 ถ.วงศ์สว่าง แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
โทร. 0-2586-7214
โทรสาร 0-2586-7215
E-mail : bm0158@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

ห้องเลขที่ 230/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว เลขที่ 1697 ถ.พหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2541-1502
โทรสาร 0-2541-1501
E-mail : bm0160@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาปิ่นมณี 1

99/196-197 ถ.เทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2580-9383-4
โทรสาร 0-2580-9383-4 ต่อ 108
E-mail : bm0194@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรีนพลาซ่า (วังหิน)

ห้องเลขที่ 101 และ 201 โครงการกรีนพลาซ่า เลขที่ 523 ถ.ลาดพร้าววังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2578-6038-39
โทรสาร 0-2578-6038 ต่อ 111
E-mail : bm0196@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาด อ.ต.ก.

(เดิมเป็นสาขาอินสแควร์) ภายในองค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เลขที่ 101 ถ.ย่านพหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2279-3881-2
โทรสาร 0-2279-3881-2 ต่อ 17
E-mail : bm0058@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออเนิ ริชโยธิน

ชั้น 2 ห้องเลขที่ C205A โครงการ Suzuki Avenue ริชโยธิน เลขที่ 234 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2513-6279-80
โทรสาร 0-2513-6279-80 ต่อ 111
E-mail : bm0060@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสะพานใหม่

420, 422, 424, 426 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-2905-7 ต่อ 108
โทรสาร 0-2521-2909
E-mail : loan8203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่

420, 422, 424, 426 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2970-3762, 0-2521-2612, 0-2970-4985
โทรสาร 0-2970-4985 ต่อ 114
E-mail : bm0103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนเมือง

326 หมู่ที่ 10 ถ.เขตวัฒนาภาค แขวงคอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-2606
โทรสาร 0-2566-2606 ต่อ 20
E-mail : bm0102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดวงศกร

80/2 ถ.สายไหม แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2563-5213-15
โทรสาร 0-2563-5213-15 ต่อ 20
E-mail : bm0050@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อนุสรณ์สถานแห่งชาติ

22/53 หมู่ที่ 6 ถ.พหลโยธิน แขวงสายไหม เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2531-6145
โทรสาร 0-2531-6145
E-mail : bm0141@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดยิ่งเจริญ

651 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-6394-5
โทรสาร 0-2521-6396
E-mail : bm0151@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสงฆ์ประภา

310/91-92 ถ.สรงประภา แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2566-3356-7
โทรสาร 0-2566-3357
E-mail : bm0161@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยานดอนเมือง

ห้องเลขที่ LDD-407-03 ชั้น 4 อาคารผู้โดยสารภายในประเทศ ท่าอากาศยานดอนเมือง (อาคาร 2) เลขที่ 222 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงสามมบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2504-3778-9
โทรสาร 0-2504-3778 ต่อ 20
E-mail : bm0068@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอที สแควร์

ห้องเลขที่ A18-20 ชั้น 1 ศูนย์การค้าไอที สแควร์ หลักสี่ เลขที่ 333/100 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2576-1624, 0-2576-1628
โทรสาร 0-2576-1624, 0-2576-1628 ต่อ 17
E-mail : bm0052@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรมการกงสุล

123 ชั้น 2 อาคารกรมการกงสุล ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2574-5743, 0-2574-5745
โทรสาร 0-2574-5745 ต่อ 15
E-mail : bm0056@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ

ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซีแจ้งวัฒนะ เลขที่ 96 หมู่ที่ 1 แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2575-0351-3
โทรสาร 0-2575-0351 ต่อ 19
E-mail : bm0140@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ

แจ้งวัฒนะ (อาคาร A)
ห้องเลขที่ AM-1-010 ชั้น 1 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคาร A) ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8779-80
โทรสาร 0-2143-8779-80 ต่อ 17
E-mail : bm0149@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ

แจ้งวัฒนะ (อาคาร B)
ห้องเลขที่ 126-128 ชั้น BC1 อาคาร B ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2143-8958-60
โทรสาร 0-2143-8958-60 ต่อ 20
E-mail : bm0043@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัชรพล

12/8-9 ซ.รามอินทรา 55/8 ถ.วัชรพล แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2347-0707
โทรสาร 0-2347-0706
E-mail : bm0172@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะแอส รามอินทรา

ชั้น 1 ห้องเลขที่ A-106-107
โครงการเดอะแอส รามอินทรา เลขที่ 87
ถ.ลาดปลาเค้า แขวงอนุสาวรีย์
เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2046-4189-90
โทรสาร 0-2046-4189-90
E-mail : bm0067@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตราชวิถี

316, 318, 320 ชั้น 2 ถ.อำนาจสงคราม
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-7523-5, 08-7803-4696
โทรสาร 0-2241-7526
E-mail : loan8204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชวิถี

981/2 ถนนนครไชยศรี แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-4511
โทรสาร 0-2241-4511 ต่อ 16
E-mail : bm0010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรียาน

785-787 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2243-0295, 0-2241-0364,
0-2244-8903, 08-5662-9303
โทรสาร 0-2243-0295
E-mail : bm0009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนจิตรลดา

อาคารธนาคารออมสินเฉลิมพระเกียรติ
ภายในบริเวณพระราชวังสวนจิตรลดา
แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2668-3458-9
โทรสาร 0-2668-3459
E-mail : bm0049@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหานาค

292/13-14 ถ.อุกหลวง แขวงสี่แยกมหานาค
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2281-9356
โทรสาร -
E-mail : bm0024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางลิ้ง

159 ถนนนครสวรรค์ แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2282-8505
โทรสาร 0-2282-8505 ต่อ 13
E-mail : bm0023@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำเนิดรัฐบาล

1 ทำเนียบรัฐบาล ถ.พิษณุโลก แขวงดุสิต
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2282-4333
โทรสาร 0-2282-4333 ต่อ 13
E-mail : bm0025@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประดิพัทธ์

96/5 อาคารบางกอกลิฟวิ่ง ถ.ประดิพัทธ์ แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2278-4356-7
โทรสาร 0-2278-4358
E-mail : bm0137@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณ คอมเพล็กซ์ สามเสน

ห้องเลขที่ L1-13 ชั้น L1 ศูนย์การค้าสุพรรณ คอมเพล็กซ์
เลขที่ 1024 ถ.สามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-9252-3
โทรสาร 0-2241-9252
E-mail : bm0165@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกพิชัย

316, 318, 320 ถ.อำนาจสงคราม แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทร. 0-2241-0918-9
โทรสาร 0-2241-0919
E-mail : bm0175@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 2

1769 ชั้น 4 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0142-5
โทรสาร 0-2257-0147-8
E-mail : rm2@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางรัก

1231 ชั้น 3 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-6181-2, 0-2630-9420
โทรสาร 0-2630-6181-2, 0-2630-9420 ต่อ 20
E-mail : loan8205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางรัก

1231 ถ.เจริญกรุง แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2630-9748, 0-2630-9808, 0-2234-9014
โทรสาร 0-2630-9808 ต่อ 20
E-mail : bm0018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวลำโพง

405 ถ.พระราม 4 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-6340, 0-2214-0650
โทรสาร 0-2216-6340 ต่อ 20, 0-2214-0650 ต่อ 20
E-mail : bm0012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทร

151-153 ถ.เจริญกรุง 57 แขวงยานนาวา เขตสาทร
กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2212-5444
โทรสาร 0-2212-5444 ต่อ 20
E-mail : bm0017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจันทน์

226-228 ถ.จันทน์ แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2676-3009-10, 0-2286-5852
โทรสาร 0-2676-3009 ต่อ 14
E-mail : bm0046@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีลม

144, 144/1 ถ.สีลม แขวงสุริยวงค์ เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2634-4977-8
โทรสาร 0-2634-4977 ต่อ 13
E-mail : bm0051@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวราช

452 ถ.เยาวราช แขวงสัมพันธวงศ์ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2622-8383-4
โทรสาร 0-2622-8385
E-mail : bm0138@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรซิดี ทาวเวอร์

ชั้น G อาคารสาทรซิดี ทาวเวอร์ เลขที่ 175 ถ.สาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2648-3288
โทรสาร -
E-mail : bm0157@gsb.or.th

หน่วยให้บริการเอกสาร

อาคารแอสทาร์ ชั้น G เลขที่ 9/9 ถ.สาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร. 0-2215-5128
โทรสาร 0-2215-5129
E-mail : bm1057@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตธนบุรี

1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2254-4453, 0-2650-1663, 0-2650-1076
โทรสาร 0-2254-4453 ต่อ 19
E-mail : loan8206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรี

1089/2-3 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2253-2939, 0-2650-1644, 0-2651-6300
โทรสาร 0-2253-2939 ต่อ 20
E-mail : bm0037@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญผล

1210-1212 ถ.บรรทัดทอง แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2612-5203, 0-2214-0209
โทรสาร 0-2612-5203 ต่อ 106
E-mail : bm0011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป้อมปราบ

1/1-2 ถ.เสือป่า แขวงป้อมปราบ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2226-3042, 0-2622-9903
โทรสาร 0-2222-3860
E-mail : bm0039@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่พวงษ์

133 ซอย 3 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2215-7816, 0-2216-6339
โทรสาร 0-2612-0070
E-mail : bm0026@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชกาล

90-92 ถ.วรจักร แขวงบ้านบาตร เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-2376
โทรสาร 0-2621-2198
E-mail : bm0022@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักรวรรดิ

327-335 ถ.จักรวรรดิ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์
กรุงเทพฯ 10100
โทร. 0-2223-7564, 0-2224-5307
โทรสาร 0-2224-5307
E-mail : bm0021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามสแควร์ วัน

โครงการสยามสแควร์ วัน ชั้น 6 ห้องเลขที่ SS6033-SS6034
เลขที่ 388 อาคารสยามสแควร์ วัน ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2115-1301, 0-2115-1302
โทรสาร 0-2115-1301 ต่อ 14, 0-2115-1302 ต่อ 14
E-mail : bm0059@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สยามพารากอน

ศูนย์การค้าสยามพารากอน ชั้น 4 ห้องเลขที่ 404 เลขที่ 991
ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2610-9600, 0-2610-9601
โทรสาร 0-2610-9600-01 ต่อ 14
E-mail : bm0061@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟล็กชิป

เดอะแฟล็กชิป แฟชั่นมอลล์ ชั้น 5
ห้องเลขที่ 222/1283-84 เลขที่ 222
ถ.เพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0-2121-9592
โทรสาร 0-2121-9593
E-mail : bm0065@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบุญครอง

ศูนย์การค้า เอ็ม บี โค เซ็นเตอร์ ชั้น 4 ห้องเลขที่ PLAF04.
D003000 เลขที่ 444 ถ.พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2064-4006
โทรสาร 0-2064-4007
E-mail : bm0069@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพร้อมพงษ์

1769 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0139 ถึง 41
โทรสาร 0-2257-0139 ถึง 41 ต่อ 25
E-mail : loan8207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้อมพงษ์

659 ปากซอยสุขุมวิท 39 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2662-7275-7
โทรสาร 0-2662-7274
E-mail : bm0038@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองเตย

1210 ถ.พระราม 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2671-2996, 0-2249-7951
โทรสาร 0-2249-7951 ต่อ 204
E-mail : bm0014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชประสงค์

492/1 ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2255-3868, 0-2252-7319
โทรสาร 0-2252-7319 ต่อ 20
E-mail : bm0042@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามย่าน

1529, 1531 ถ.พระราม 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2216-8554, 0-2214-4810, 0-2215-1482
โทรสาร 0-2216-8230
E-mail : bm0013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จามจุรีสแควร์

อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น G 319 ห้องที่ 124-125 ถ.พญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2160-5113, 0-2160-5114
โทรสาร 0-2160-5113
E-mail : bm0055@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองหล่อ

159/7-8 ซอยสุขุมวิท 55 (ทองหล่อ) แขวงคลองตันเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2392-5581
โทรสาร 0-2392-5583
E-mail : bm0145@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลเวิลด์

ห้องเลขที่ B401/1 ชั้น 4 โขน B ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์
เลขที่ 4, 4/1-4/2, 4/4 ถ.ราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2251-0008-9
โทรสาร 0-2251-0010
E-mail : bm0155@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กรุงเทพฯ ทาวเวอร์

ห้องเลขที่ G04 ชั้น G อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์
เลขที่ 2170 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2308-0088-9
โทรสาร 0-2308-0088-9 ต่อ 12
E-mail : bm0188@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ออล ซีซั่น อเวนิว

ห้องเลขที่ 215A ชั้น 2 อาคารซีอาร์ซี ทาวเวอร์
เลขที่ 87 ถ.วิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร. 0-2654-0499
โทรสาร 0-2654-0599
E-mail : bm0191@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทกเวย์ เอกมัย

ห้องเลขที่ 3127 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทกเวย์ เอกมัย
เลขที่ 982/22 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2108-2691-2
โทรสาร 0-2108-2691-2 ต่อ 15
E-mail : bm0190@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอลัมน์ ทาวเวอร์

อาคารคอลัมน์ ทาวเวอร์ บริเวณชั้น G
เลขที่ 199 ถ.รัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2259-3397-8
โทรสาร 0-2259-3397-8 ต่อ 17
E-mail : bm0195@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พระราม 4

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 020P2002 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส พระราม 4
เลขที่ 3300 ถ.พระราม 4 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2350-3041
โทรสาร 0-2350-3042
E-mail : bm0199@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

1769 ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2257-0137
โทรสาร 0-2257-0138
E-mail : bm0070@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินพิเศษ-IVGN

1176 ชั้น 3 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-6034-7
โทรสาร 0-2391-6034-7 ต่อ 16
E-mail : loan8208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระโขนง

1176 ถ.สุขุมวิท 48 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทร. 0-2391-1608, 0-2712-4086, 0-2713-5370
โทรสาร 0-2712-4115
E-mail : bm0040@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองตัน

219, 221 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2319-8913, 0-2719-8465
โทรสาร 0-2719-8465 ต่อ 20
E-mail : bm0122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง 2

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 ถ.บางนา-ตราด
กม. 8 แขวงคลองไม้ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2397-6106
โทรสาร 0-2397-6106 ต่อ 17
E-mail : bm0125@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามคำแหง

ภายในบริเวณมหาวิทยาลัยรามคำแหง ถ.รามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2718-5929, 0-2318-0897
โทรสาร 0-2718-5929 ต่อ 20
E-mail : bm0109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนา

3040-42 ถ.สุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา
กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2393-7331
โทรสาร 0-2393-7331 ต่อ 18
E-mail : bm0124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหมาก

อาคารจิตตอภัย ชั้น 1 เลขที่ 615 ถ.รามคำแหง
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0132
โทรสาร 0-2374-0133
E-mail : bm0134@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาราไดซ์ พาร์ค

ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 61 ถ.ศรีนครินทร์
แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2780-2036-7
โทรสาร 0-2780-2037
E-mail : bm0132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชิคคอสมแควร์

เลขที่ 55 ศูนย์การค้าชิคคอสมแควร์ (ห้องเลขที่ 3056D ชั้น 3)
ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2138-5731
โทรสาร 0-2138-5730
E-mail : bm0167@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต้นซุง แอปพาร์ค

ห้องเลขที่ BK103 ชั้น 1 บริเวณโซน A โครงการต้นซุง
แอปพาร์ค เลขที่ 226/3 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม
แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2148-1041-2
โทรสาร 0-2148-1043
E-mail : bm0169@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์

ศูนย์การค้าัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ อาคาร B ห้องเลขที่ B2 33
- B2 34 ชั้น 2 เลขที่ 735, 735/1-8 ถ.ศรีนครินทร์
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2108-6129-30
โทรสาร 0-2108-6129-30 ต่อ 15
E-mail : bm0185@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปตท. ประเวศ

953/4 สถานีบริการน้ำมัน ปตท.
บริษัท เอสซีจี ประเวศ จำกัด เลขที่ 953 ถ.อ่อนนุช
แขวงประเวศ เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2727-8251
โทรสาร 0-2727-8562
E-mail : bm0186@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะซีนี ทาวน์ อิน ทาวน์

(เดิมเป็นสาขาเซลเบรท บดินทรเดชา)
ห้องเลขที่ A223 ศูนย์การค้าเดอะซีนี ทาวน์ อิน ทาวน์
ถ.ศรีวิภา แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2538-2523
โทรสาร 0-2538-7740
E-mail : bm0197@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า บางนา

ห้องเลขที่ 426 เลขที่ 587 อาคารเซ็นทรัลพลาซ่า บางนา
ถ.เทพรัตน แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2399-4542-3
โทรสาร 0-2399-4542-3 ต่อ 10
E-mail : bm0057@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะไนน์ พระราม 9

ห้องเลขที่ F01B0007-F01B0008 ศูนย์การค้าเดอะไนน์
พระราม 9 ชั้น 1 เลขที่ 999/1-4 ถ.พระราม 9
แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทร. 0-2056-7882-3
โทรสาร 0-2056-7882-3 ต่อ 20
E-mail : bm0062@gsb.or.th

หน่วยให้บริการไปรษณีย์

ห้องเลขที่ 1 ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค ชั้น B1
เลขที่ 88 ถ.เทพรัตน (กม. 1) แขวงบางนาใต้ เขตบางนา
กรุงเทพฯ 10260
โทร. 0-2361-1897
โทรสาร 0-2361-1896
E-mail : bm0057@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตคลองจั่น

72 ชั้น 3 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2374-0370, 0-2374-0371
โทรสาร 0-2733-1556 ต่อ 18
E-mail : loan8209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองจั่น

72 ถ.เสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2377-9409, 0-2374-1343,
0-2377-4828, 0-2377-4858
โทรสาร 0-2374-1343 ต่อ 202
E-mail : bm0108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย 4

1748-1750 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2530-5210, 0-2933-6789, 0-2933-7700
โทรสาร 0-2530-5210, 0-2933-6789,
0-2933-7700 ต่อ 13, 26
E-mail : bm0030@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รามอินทรา กม.7

168, 170 ถ.รามอินทรา แขวงรามอินทรา
เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230
โทร. 0-2944-4444, 0-2510-9716
โทรสาร 0-2510-9716 ต่อ 17
มือถือเงินฝาก 08-6016-4157, 09-8835-2003
มือถือสินเชื่อ 08-6016-4501

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางกะปิ

ภายในศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3
ห้องเลขที่ 3S-R5 เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2363-3317-8
โทรสาร 0-2363-3318
E-mail : bm0053@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา

ห้องเลขที่ 307 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา
เลขที่ 109/10 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ 10220
โทร. 0-2521-8214-5
โทรสาร 0-2521-8215
E-mail : bm0136@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัมมากร IWEAT รามคำแหง 110

ห้องเลขที่ B207 ชั้น 2 โซนสถาบัน ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส
เลขที่ 86/1 ซอยรามคำแหง 110 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2372-3560-1
โทรสาร 0-2372-3559
E-mail : bm0143@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาร์ค

ชั้น 2 ห้องเลขที่ F-204 ศูนย์การค้าเดอะพาร์ค ทาวน์
เลขที่ 7/2-7 ถ.รามคำแหง แขวงสะพานสูง เขตสะพานสูง
กรุงเทพฯ 10240
โทร. 0-2111-3173
โทรสาร 0-2111-3174
E-mail : bm0162@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว

ภายในศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ ลาดพร้าว
ห้องเลขที่ AF-10, 11 ชั้น 1 เลขที่ 2539 ถ.ลาดพร้าว
แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์ เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2934-9001-2
โทรสาร 0-2934-9001-2 ต่อ 15
E-mail : bm0183@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดพร้าว 101

ศูนย์การค้าแนบปี อดินิว ลาดพร้าว 101
อาคารทาวเวอร์ นอร์ท ห้องที่ 5 ชั้น 1 เลขที่ 787/101
ซอยลาดพร้าว 101 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองเจ้าคุณสิงห์
เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0-2187-0236-7 ต่อ 18
E-mail : bm0184@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มนาฬิกา อีสต์วิลล์

ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า อีสต์วิลล์ ชั้น 3 ห้องเลขที่ 308-309 เลขที่ 69, 69/1, 69/2, 69/4 อ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 0-2553-6200-1 โทรสาร 0-2553-6201 E-mail : bm0063@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล อาคาร 1 ชั้น 3 ห้องเลขที่ 302-303 เลขที่ 213, 215 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 0-2102-2007 โทรสาร 0-2102-2007 E-mail : bm0064@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมีนบุรี

212 ชั้น 3 อ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2540-2168-70 โทรสาร 0-2540-2168-70 กด 18 E-mail : loan8296@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มีนบุรี

212 ชั้น 2 อ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2918-6895, 0-2517-8908 โทรสาร 0-2517-1241 E-mail : bm0105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองจอก

30 อ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระหม่อมราช เขตทองจอก กรุงเทพฯ 10530 โทร. 0-2543-1429, 0-2966-1295, 0-2543-1185 โทรสาร 0-2543-1185 ต่อ 17 E-mail : bm0104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดกระบัง

1793 อ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2326-9955, 0-2327-4392 โทรสาร 0-2326-9955 ต่อ 17 E-mail : bm0106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะ พรอมาเนด

เลขที่ 589/7-9 ภายในศูนย์การค้าเดอะ พรอมาเนด อ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 0-2947-5949-50 โทรสาร 0-2947-5949 E-mail : bm0130@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เดอะมอลล์

ห้องเลขที่ F1/4-5 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เดอะมอลล์ เลขที่ 8/2 อ.เคหะร่มเกล้า แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2329-9393, 0-2329-9292 โทรสาร 0-2329-9393 E-mail : bm0131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หทัยราษฎร์

458/2 อ.เสียบคลอง 2 แขวงบางชัน เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2183-0182-3 โทรสาร 0-2183-0183 E-mail : bm0148@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แฟชั่นไอส์แลนด์ 2

ภายในศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ (ห้องเลขที่ B004 ชั้น B) เลขที่ 587, 589, 589/7-9 อ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230 โทร. 0-2508-3840-2 โทรสาร 0-2508-3840-2 ต่อ 18 E-mail : bm0182@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไอพาส นิมิตอุตสาหกรรมลาดกระบัง

ภายในศูนย์การค้าไอพาส นิมิตอุตสาหกรรมลาดกระบัง ห้องเลขที่ B3-B4 ชั้น 2 เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 31 อ.ฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-5211-12 โทรสาร 0-2360-5211-12 E-mail : bm0198@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุวินทวงศ์

ห้องเลขที่ 2CR243 ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี สุวินทวงศ์ เลขที่ 123 อ.สุวินทวงศ์ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2540-0034 โทรสาร 0-2540-0035 E-mail : bm0066@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3

40 ชั้น 2 อาคาร จ. ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2225-4825-7 โทรสาร 0-2225-4825-7 ต่อ 2027 E-mail : rm3@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 3 (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

709 ชั้น 3 อ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทร. 0-2403-1770-2 โทรสาร 0-2403-1770-2 ต่อ 2027 E-mail : rm3@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานธุรกิจเงินฝาก (ปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่)

40 อาคาร จ. ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1887, 0-2224-1891-3, 0-2225-5862-3 โทรสาร 0-2224-1893 E-mail : bm9801@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 อ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1905 ต่อ 26, 0-2224-1887 ต่อ 18 โทรสาร 0-2224-0229 E-mail : bm9802@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานการขยายและการบริการ (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 อ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1887 ต่อ 11-12 โทรสาร 0-2224-1893 E-mail : bm9802@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-ส่วนสนับสนุนสินเชื่อ (ปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่)

40 อาคาร จ. ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1892, 0-2224-1990, 0-2224-1905 โทรสาร 0-2224-0229 E-mail : bm9802@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานการตลาดสินเชื่อ (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 อ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1887 ต่อ 13-14, 0-2224-1905 ต่อ 22 โทรสาร 0-2224-1893 E-mail : bm9802@gsb.or.th

สำนักราชดำเนิน-งานสนับสนุนสินเชื่อ (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

20 อาคาร 6 อ.ราชดำเนินกลาง แขวงบวรนิเวศ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-1905 ต่อ 24 โทรสาร 0-2224-0229 E-mail : bm9802@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตศิริราช

87 อ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2848-9189 ต่อ 11-16 โทรสาร 0-2848-9189 ต่อ 17 E-mail : loan8211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิริราช

87 อ.พรานนก แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2411-2085, 0-2866-2916, 0-2848-9935 โทรสาร 0-2411-2085 E-mail : bm0118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญพาศน์

379/20 อ.อิสรภาพ แขวงวัดอรุณ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600 โทร. 0-2466-1815, 0-2466-6638 โทรสาร 0-2466-1815 E-mail : bm0117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ ท่าพระ (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

299 อาคารเดชา 3 ชั้น 1 อ.รัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600 โทร. 08-9757-9337, 08-7804-8696 โทรสาร - E-mail : bm0142@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มนาฬิกา ปิ่นเกล้า

ห้องเลขที่ 405 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า เลขที่ 7/222 อ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2433-9755 โทรสาร 0-2433-9754 E-mail : bm0154@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หน้าพระลาน

25-27 อ.หน้าพระลาน แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2224-8060-1 โทรสาร 0-2224-8060 ต่อ 13 E-mail : bm0004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาไทย

ภายในกระทรวงมหาดไทย อ.เพื่อนนคร แขวงวัดราชบพิธ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2223-8287 โทรสาร 0-2223-8287 E-mail : bm0006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางลำภู

23-26 อ.สิบบางห้าง แขวงตลาดยอด เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2281-9687, 0-2281-9307 โทรสาร 0-2281-9687 ต่อ 18 E-mail : bm0007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทเวศร์

250/7-9 อ.สามเสน แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2282-6365 - 66 โทรสาร 0-2282-6366 ต่อ 16 E-mail : bm0008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคลองตลาด

239 อ.อัษฎางค์ แขวงวังบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทร. 0-2221-8365, 0-2223-2377 โทรสาร 0-2223-2377 ต่อ 16 E-mail : bm0019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลัด

3 อ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 0-2424-7630 โทรสาร 0-2435-6353 E-mail : bm0121@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางแค

709 อ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทร. 0-2804-6849, 0-2413-2234, 0-2804-6903 โทรสาร 0-2413-2234 ต่อ 25 E-mail : loan8212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแค

709 อ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160 โทร. 0-2413-1108, 0-2413-1519, 0-2454-4857 โทรสาร 0-2413-1519 ต่อ 3 E-mail : bm0110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลังเงิน

66/1 อ.ชัยพฤกษ์ แขวงคลองชักพระ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170 โทร. 0-2881-4170 โทรสาร 0-2434-6242 E-mail : bm0120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเศรษฐกิจ

1797 อ.เพชรเกษม แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160 โทร. 0-2444-0501, 0-2444-2681, 0-2809-4936 โทรสาร 0-2444-0501 ต่อ 11 E-mail : bm0133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บนส่งสายใต้

24/6 หมู่ที่ 8 อ.บรมราชชนนี แขวงนิมิต เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170 โทร. 0-2894-6052-4 โทรสาร 0-2894-6052 ต่อ 17 E-mail : bm0054@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ บางแค

ห้องเลขที่ 35-F8-F9 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค เลขที่ 518 อ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160 โทร. 0-2454-7001 โทรสาร 0-2454-7001 E-mail : bm0135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีแยกคกักงู

612/5 ถ.พุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160

โทร. 0-2410-1490-1

โทรสาร 0-2410-1491 ต่อ 18

E-mail : bm0164@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผัก

105/2 หมู่ที่ 11 แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร. 0-2435-3058-9

โทรสาร 0-2435-3059

E-mail : bm0166@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองแขม

16/12-13 หมู่บ้านชวนชื่น เพชรเกษม 81 ถ.มาเจริญ

(เพชรเกษม 81) แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

โทร. 0-2431-2618-9

โทรสาร 0-2431-2618-9 ต่อ 4

E-mail : bm0179@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชิดคนบางแค

333 ชั้น 3 ศูนย์การค้าชิดคน บางแค เลขที่ 607 ถ.เพชรเกษม

แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

โทร. 0-2458-2475-6

โทรสาร 0-2458-2476

E-mail : bm0193@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะพาร์ค กาญจนภิเษก

ห้องเลขที่ W-02 อาคาร W ชั้น 1 โซนพลาซ่า

ศูนย์การค้าเดอะพาร์ค เดอะพาร์ค กาญจนภิเษก

เลขที่ 8/9 ถ.กาญจนภิเษก แขวงศาลาธรรมสโรจน์

เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170

โทร. 0-2111-3941-2

โทรสาร 0-2111-3942

E-mail : bm0168@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพลู

852-854 ถ.เทอดไท แขวงตลาดพลู เขตธนบุรี

กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2466-4177, 0-2465-1017

โทรสาร 0-2466-4177 ต่อ 16

E-mail : bm0111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

31/14-16 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงวัดท่าพระ

เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2467-3866, 0-2457-8946

โทรสาร 0-2467-3866 ต่อ 20

E-mail : bm0115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จรัญสนิทวงศ์

180/13-15 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบ้านช่างหล่อ

เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

โทร. 0-2412-8781

โทรสาร 0-2411-2115

E-mail : bm0116@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินนครปฐมบุรีรัมย์

1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก

เขตราชบุรีบุรีรัมย์ กรุงเทพฯ 10140

โทร. 0-2428-2733-5

โทรสาร 0-2428-2733-5 ต่อ 22

E-mail : loan8213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรีบุรีรัมย์

1771, 1773, 1775 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก

เขตราชบุรีบุรีรัมย์ กรุงเทพฯ 10140

โทร. 0-2427-6960, 0-2872-2674

โทรสาร 0-2428-1679

E-mail : bm0107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนใหญ่

12 ถ.โนนวงเวียน แขวงบางยี่เรือ เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2465-3231, 0-2465-1776

โทรสาร 0-2465-3231 ต่อ 15

E-mail : bm0112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโอรส

8/45 หมู่ที่ 10 ถ.เอกชัย แขวงบางขุนเทียน

เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2415-1370, 0-2893-8107, 0-2416-5379

โทรสาร 0-2415-1370 ต่อ 20

E-mail : bm0123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระราม 2 ซอย 64

324, 326, 328 ถ.พระราม 2 แขวงสามตา

เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2451-4597-8

โทรสาร 0-2451-4597-8 ต่อ 111

E-mail : bm0156@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กู้กรุง

52 ถ.ประชาธิปไตย แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140

โทร. 0-2426-0415-6

โทรสาร 0-2426-0416

E-mail : bm0163@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล

569, 571 หมู่บ้านเพชรชายทะเล ถ.บางขุนเทียน-ชายทะเล

แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2464-5610

โทรสาร 0-2464-5611

E-mail : bm0170@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พระราม 2

ห้องเลขที่ GCR117 ชั้น 1 ห้างบิ๊กซี พระราม 2

เลขที่ 127 ถ.พระรามที่ 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน

กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2415-7356-7

โทรสาร 0-2415-7357

E-mail : bm0177@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บางปะกอก

ห้องเลขที่ 3CR309 ชั้น 3 ห้างบิ๊กซี บางปะกอก

เลขที่ 278 หมู่ที่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก

เขตราชบุรีบุรีรัมย์ กรุงเทพฯ 10140

โทร. 0-2427-7951-2

โทรสาร 0-2427-7951-2 ต่อ 106

E-mail : bm0178@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบอน (ตลาดปิ่นทอง)

315 ถ.เอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2415-9690

โทรสาร 0-2415-9690 ต่อ 17

E-mail : bm0180@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มรัลพลาซ่า พระราม 2

ห้องเลขที่ 326 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเข็มรัลพลาซ่า พระราม 2

เลขที่ 160 ถ.พระราม 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน

กรุงเทพฯ 10150

โทร. 0-2416-2903

โทรสาร 0-2416-2903 ต่อ 16

E-mail : bm0187@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดาวคะนอง

1060 ถ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน แขวงบุคคโล

เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2468-9233, 0-2468-2836

โทรสาร 0-2876-1824 ต่อ 12

E-mail : bm0128@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม

2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2291-4180-1

โทรสาร 0-2291-4182

E-mail : loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินเขตบางคอแหลม (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

2350/2-3 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2291-4180-2

โทรสาร 0-2291-4182

E-mail : loan8214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม

2350/22 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125

โทรสาร 0-2292-0125

E-mail : bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคอแหลม (ที่ตั้งสำนักงานชั่วคราว)

2350/2-3 ถ.เจริญกรุง แขวงบางคอแหลม

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2291-2879, 0-2292-0125

โทรสาร 0-2292-0125

E-mail : bm0016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มพามา

572/1-2 ถ.สาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2677-5731, 0-2679-4763, 0-2286-7297

โทรสาร 0-2677-5731

E-mail : bm0015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาทรประดิษฐ์

604/128,134 ถ.สาทรประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2284-0486, 0-2294-2071, 0-2682-0397

โทรสาร 0-2284-0486

E-mail : bm0045@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางโพธิ์พาง

247/1-3 ซอยประติ 1 ถ.สาทรประดิษฐ์ แขวงบางโพงพาง

เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2294-8701, 0-2294-8705

โทรสาร 0-2294-8701

E-mail : bm0048@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรี อ่อน ตรี

ห้องเลขที่ TR 5/1-2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าตรี อ่อน ตรี

เลขที่ 295 แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10200

โทร. 0-2291-4882

โทรสาร 0-2291-4880

E-mail : bm0139@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มรัลพลาซ่า พระราม 3

ห้องเลขที่ 436 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเข็มรัลพลาซ่า พระราม 3

เลขที่ 79 ถ.สาทรประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา

กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2164-0057-8

โทรสาร 0-2164-0059

E-mail : bm0146@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า

ห้องเลขที่ 106 ชั้น 1 ศูนย์การค้ากรีนเพลส พลาซ่า

เลขที่ 88/8 ซอยจันทน์ 43 แขวงบางโคล่

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2212-5236

โทรสาร 0-2212-5237

E-mail : bm0176@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญกรุง 107 (แฉล้มบิณฑ์)

458, 460 ซอยเจริญกรุง 107 แขวงบางโคล่

เขตบางคอแหลม กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2291-3661

โทรสาร 0-2291-3662

E-mail : bm0181@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์-อินเตอร์เซค

A11, A12 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินทร์-อินเตอร์เซค เลขที่ 982

ถ.พระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทร. 0-2294-3482-3

โทรสาร 0-2294-3482-3

E-mail : bm0189@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จพระเจ้าพระยา

291-293 ถ.สมเด็จพระเจ้าพระยา แขวงคลองสาน

เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2437-2611, 0-2863-1442

โทรสาร 0-2863-1442, 0-2437-2611 ต่อ 24

E-mail : bm0114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจริญนคร

1411 ถ.เจริญนคร แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน

กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2439-3858, 0-2860-3624, 0-2437-6201

โทรสาร 0-2439-3858 ต่อ 13

E-mail : bm0126@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โอดอนสยาม

ห้องเลขที่ 503-504 ชั้น 5 ศูนย์การค้าโอดอนสยาม

เลขที่ 299 ซอยเจริญนคร 5 ถ.เจริญนคร

แขวงคลองตันเหนือ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0-2005-5243, 0-2005-5343

โทรสาร 0-2005-5243 ต่อ 19

E-mail : bm0072@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา 4

927/16 ชั้น 4 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร

จ.สมุทรสาคร 74000

โทร. 0-3441-3146-7

โทรสาร -

E-mail : rm4@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเพชรบุรี

204 ชั้น 3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี

จ.เพชรบุรี 76000

โทร. 0-3240-1409

โทรสาร 0-3240-1409

E-mail : loan8215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบุรี

204 ชั้น 2 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมืองเพชรบุรี

จ.เพชรบุรี 76000

โทร. 0-3242-5060, 0-3242-5159

โทรสาร 0-3242-5159 ต่อ 15

E-mail : bm1101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอากาศยาน

233/1 หมู่ที่ 1 ถ.ใหญ่ ต.ท่าอากาศยาน อ.ท่าอากาศยาน จ.เพชรบุรี 76130
โทร. 0-3243-7861, 0-3246-1555
โทรสาร 0-3246-1555
E-mail : bm1102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแหลม

386/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรบุรี-บ้านแหลม ต.บ้านแหลม
อ.บ้านแหลม จ.เพชรบุรี 76110
โทร. 0-3248-1096, 0-3248-1978
โทรสาร 0-3248-1096
E-mail : bm1103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอำ

499/34 ถ.เพชรเกษม ต.ชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี 76120
โทร. 0-3243-3743, 0-3247-1135
โทรสาร 0-3243-3743
E-mail : bm1104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาย้อย

120 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.เขาย้อย อ.เขาย้อย
จ.เพชรบุรี 76140
โทร. 0-3256-2234
โทรสาร 0-3256-2234
E-mail : bm1105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สพานจอมเกล้า

1 ถ.พงษ์สุริยา ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3241-8222, 0-3241-8338
โทรสาร 0-3241-8222
E-mail : bm1106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหญ้าปล้อง

130 หมู่ที่ 4 ต.หนองหญ้าปล้อง อ.หนองหญ้าปล้อง
จ.เพชรบุรี 76160
โทร. 0-3249-4388
โทรสาร 0-3249-4388
E-mail : bm1107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งกระจาน

444/5 หมู่ที่ 1 ต.แก่งกระจาน อ.แก่งกระจาน จ.เพชรบุรี 76170
โทร. 0-3278-8499
โทรสาร 0-3278-8499 ต่อ 14
E-mail : bm1108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านลาด

42/29 หมู่ที่ 6 ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-2051
โทรสาร 0-3249-2052
E-mail : bm1111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน เพชรบุรี

ชั้น 2F ห้อง RR-218 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน เพชรบุรี
เลขที่ 162 หมู่ที่ 1 ต.สมอพลี อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150
โทร. 0-3249-1834-5
โทรสาร 0-3249-1834 ต่อ 17
E-mail : bm1112@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เลขที่ 38 หมู่ที่ 8 ถ.หาดเจ้าสำราญ ต.นาุ้ง
อ.เมืองเพชรบุรี จ.เพชรบุรี 76000
โทร. 0-3240-5541
โทรสาร 0-3240-5542
E-mail : bm1106@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 3 ถ.กองเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3260-3439, 0-3261-1810
โทรสาร 0-3261-1810, 0-3260-3439
E-mail : loan8216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจวบคีรีขันธ์

5 ชั้น 2 ถ.กองเกียรติ ต.ประจวบคีรีขันธ์
อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
โทร. 0-3261-1550, 0-3261-1015
โทรสาร 0-3261-1015, 0-3261-1550
E-mail : bm1201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวหิน

21/2 ถ.ดำเนินเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-1041, 0-3253-2155
โทรสาร 0-3251-1041, 0-3253-2155
E-mail : bm1202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาทับสะแก

174 หมู่ที่ 11 ต.ทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77130
โทร. 0-3267-1024, 0-3267-1996
โทรสาร 0-3267-1024, 0-3267-1996
E-mail : bm1203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายธน-รัชต์

125 หมู่ที่ 3 ศูนย์การค้าธาราค้าธนรัชต์ ต.เขาน้อย
อ.ปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77160
โทร. 0-3262-1695
โทรสาร 0-3262-1695
E-mail : bm1204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพาน

167/10 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม-ชายทะเล ต.กำเนิดนพคุณ
อ.บางสะพาน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77140
โทร. 0-3269-1234, 0-3269-1876
โทรสาร 0-3269-1234, 0-3269-1876
E-mail : bm1205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราณบุรี

26/2 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทร. 0-3262-1441
โทรสาร 0-3262-1441
E-mail : bm1206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุยบุรี

603 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.กุยบุรี อ.กุยบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77150
โทร. 0-3268-1710
โทรสาร 0-3268-1221
E-mail : bm1207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามร้อยยอด

28 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ใหม่ อ.สามร้อยยอด
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180
โทร. 0-3257-3275-6
โทรสาร 0-3257-3276
E-mail : bm1208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดฉัตรไชย (หัวหิน)

13/12-14 ถ.สระสงระง ต.หัวหิน อ.หัวหิน
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3251-6325-6
โทรสาร 0-3251-6326
E-mail : bm1209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำปราณ

9/92-93 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำปราณ อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77220
โทร. 0-3263-1456-7
โทรสาร 0-3263-1457
E-mail : bm1210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสะพานน้อย

54/2 หมู่ที่ 4 ต.บางสะพานน้อย อ.บางสะพานน้อย
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77170
โทร. 0-3269-9588-9
โทรสาร 0-3269-9588
E-mail : bm1211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บลูพอร์ต หัวหิน

ศูนย์การค้าบลูพอร์ต หัวหิน ริสอร์ท มอลล์ ห้องเลขที่ B06
เลขที่ 8/89 ซอยหมู่บ้านหนองแก ต.หนองแก
อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110
โทร. 0-3252-3258
โทรสาร 0-3252-3258
E-mail : bm1212@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตราชบุรี

209 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี
จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-6320, 0-3232-6321
โทรสาร 0-3232-6320, 0-3232-6321 ต่อ 17
E-mail : loan8217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุรี

207 ถ.วรเดช ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3233-7045
โทรสาร 0-3233-7045 ต่อ 18
E-mail : bm0901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านโป่ง

169 ถ.แสงชูโต ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3220-0386, 0-3221-1034
โทรสาร 0-3221-1034, 0-3220-0386 ต่อ 17
E-mail : bm0902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธาราม

105 ถ.โพธาราม ต.โพธาราม อ.โพธาราม
จ.ราชบุรี 70120
โทร. 0-3274-7601, 0-3274-7602
โทรสาร 0-3274-7601, 0-3274-7602 ต่อ 18
E-mail : bm0903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดำเนินสะดวก

259 หมู่ที่ 8 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.ดำเนินสะดวก
อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
โทร. 0-3234-6235
โทรสาร 0-3224-1001
E-mail : bm0904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากท่อ

462/1 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์เกษม ต.ปากท่อ อ.ปากท่อ
จ.ราชบุรี 70140
โทร. 0-3228-1472
โทรสาร 0-3228-1150
E-mail : bm0905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมบึง

225 หมู่ที่ 3 ต.จอมบึง อ.จอมบึง จ.ราชบุรี 70150
โทร. 0-3226-1241
โทรสาร 0-3226-1241
E-mail : bm0906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางแพ

314/6 หมู่ที่ 5 ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.บางแพ
อ.บางแพ จ.ราชบุรี 70160
โทร. 0-3238-1005
โทรสาร 0-3238-1005
E-mail : bm0907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนผึ้ง

314/20-21 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์-สวนผึ้ง ต.ป่าหวาย
อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี 70180
โทร. 0-3273-1832
โทรสาร 0-3273-1859
E-mail : bm0908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดเพลง

129/14 หมู่ที่ 5 ต.วัดเพลง อ.วัดเพลง จ.ราชบุรี 70170
โทร. 0-3239-8072
โทรสาร 0-3239-8073
E-mail : bm0912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสุริยวงศ์

143/15-16 ถ.ศรีสุริยวงศ์ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-5473
โทรสาร 0-3232-5474
E-mail : bm0909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด

ชั้น 1 ศูนย์การค้าร้อยเอ็ด เลขที่ 11/11 ถ.ศุภสาร
ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000
โทร. 0-3232-7994
โทรสาร 0-3232-7995
E-mail : bm0910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี บ้านโป่ง

ห้องเลขที่ GCR 102-103 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาบ้านโป่ง
เลขที่ 58 หมู่ที่ 5 ต.หนองอ้อ อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทร. 0-3222-1644
โทรสาร 0-3222-1645
E-mail : bm0911@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

927/16 ชั้น 3 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-3148-9
โทรสาร 0-3441-3149
E-mail : loan8218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสาคร

927/16 ชั้น 2 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.มหาชัย
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1111, 0-3481-0909
โทรสาร 0-3441-1111
E-mail : bm0701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระจุกแบน

1322 ถ.สุคนธรวิท ต.ตลาดกระจุกแบน อ.กระจุกแบน
จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-1555
โทรสาร 0-3447-1555 ต่อ 16
E-mail : bm0702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพ้ว

332/47-49 หมู่ที่ 1 ต.หลักสาม อ.บ้านแพ้ว
จ.สมุทรสาคร 74120
โทร. 0-3448-1579, 0-3448-1333
โทรสาร 0-3448-1333
E-mail : bm0703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชัย

822 ถ.สุคนธรวิทย์ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3441-1112
โทรสาร 0-3441-1112
E-mail : bm0704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไฉ่

19/47-48 หมู่ที่ 4 ต.คอกกระบือ อ.เมืองสมุทรสาคร
จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3449-4648
โทรสาร 0-3449-4649
E-mail : bm0705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันท้ายบึง

189/131-133 หมู่ที่ 5 ต.พันท้ายบึง อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3445-8078
โทรสาร 0-3445-8079
E-mail : bm0706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเศรษฐกิจ 1

144/801-802 หมู่ที่ 6 ถ.เศรษฐกิจ 1 ต.คลองมะเดื่อ
อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร 74110
โทร. 0-3447-4802
โทรสาร 0-3447-4803
E-mail : bm0707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรสงคราม

330/38 ถ.โกรกชะ ต.แม่กลอง
อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0160, 0-3471-0161
โทรสาร 0-3471-0160
E-mail : bm0601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัมพวา

16 ถ.พวงสนธิ์ ต.อัมพวา อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม 75110
โทร. 0-3475-2019, 0-3475-1195
โทรสาร 0-3475-1195
E-mail : bm0602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางนกั

44/2 หมู่ที่ 6 ต.กระดังงา อ.บางนกั จ.สมุทรสงคราม 75120
โทร. 0-3476-2019
โทรสาร 0-3476-1533
E-mail : bm0603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรสมุทร

592 ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม
จ.สมุทรสงคราม 75000
โทร. 0-3471-0036
โทรสาร 0-3471-0035
E-mail : bm0604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินริล พลาชา มหาชัย

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาชา มหาชัย ห้องเลขที่ 286 ชั้น 2
98 หมู่ที่ 4 ต.นาดี อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000
โทร. 0-3446-6889, 0-3446-6885
โทรสาร 0-3446-6885
E-mail : bm0708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 5

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-1573-6
โทรสาร 0-2951-1572
E-mail : rm5@gsb.or.th, rm5a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 3 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3427-2552
โทรสาร 0-3427-2552
E-mail : loan8298@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครปฐม

24, 26, 28 ชั้น 2 ถ.ทหารบก ต.พระปฐมเจดีย์
อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-3951
โทรสาร 0-3425-4636
E-mail : bm0801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางเลน

45/3 หมู่ที่ 8 ถ.พลตรีที่ 8 บางเลน อ.บางเลน
จ.นครปฐม 73130
โทร. 0-3439-1047, 0-3439-1123
โทรสาร 0-3439-1047
E-mail : bm0803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน

182 หมู่ที่ 1 ต.กำแพงแสน อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม 73140
โทร. 0-3435-1379
โทรสาร 0-3435-1379
E-mail : bm0806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สบจันทร

243/33 ถ.ราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมืองนครปฐม
จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3424-2979, 0-3425-3979
โทรสาร 0-3425-3979 ต่อ 19
E-mail : bm0807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตูม

33/1 หมู่ที่ 5 ต.สามง่าม อ.ดอนตูม จ.นครปฐม 73150
โทร. 0-3438-1391, 0-3438-1393
โทรสาร 0-3438-1392
E-mail : bm0809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โสมโปร นครปฐม

ห้องเลขที่ RT-3 ชั้น 1 อาคาร A ศูนย์การค้าโสมโปร นครปฐม
ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทร. 0-3421-2195
โทรสาร 0-3421-2196
E-mail : bm0811@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามพราน

41 หมู่ที่ 7 ถ.เข้าที่ว่าการอำเภอสามพราน ต.สามพราน
อ.สามพราน จ.นครปฐม 73110
โทร. 0-3431-1500, 0-3431-1357
โทรสาร 0-3431-1500, 0-3431-1357 ต่อ 16
E-mail : bm0802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ้อมใหญ่

11/4 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2420-3005, 0-2420-3655
โทรสาร 0-2420-3655 ต่อ 201, 203-206
E-mail : bm0804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครชัยศรี

136/13-15 หมู่ที่ 1 ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม 73120
โทร. 0-3433-1564, 0-3433-2097
โทรสาร 0-3433-1564 ต่อ 202
E-mail : bm0805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศาลายา

26/24, 26/25 หมู่ที่ 5 ถ.ศาลายา-นครชัยศรี ต.ศาลายา
อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170
โทร. 0-2441-0987-8
โทรสาร 0-2441-0987 ต่อ 16
E-mail : bm0808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี อ้อมใหญ่

17/17 หมู่ที่ 8 ต.อ้อมใหญ่ อ.สามพราน จ.นครปฐม 73160
โทร. 0-2431-1364-6
โทรสาร 0-2431-1366
E-mail : bm0810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทธมณฑลสาย 4

169/142-143 หมู่ที่ 7 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220
โทร. 0-2497-3880-1
โทรสาร 0-2497-3880 ต่อ 103
E-mail : bm0812@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหวาย

71/9-10 หมู่ที่ 13 ต.ไร่ชิ่ง อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-3431-8685-7
โทรสาร 0-3431-8685-7 ต่อ 108
E-mail : bm0813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินริลพลาชา ศาลายา

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 334 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาชา ศาลายา
เลขที่ 99/19, 99/20 หมู่ที่ 2 ต.บางเตย อ.สามพราน
จ.นครปฐม 73210
โทร. 0-2429-6935-7
โทรสาร 0-2429-6935 ต่อ 102
E-mail : bm0814@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกาญจนบุรี

210 ชั้น 3 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-7038, 0-3451-8287
โทรสาร 0-3451-7038
E-mail : loan8220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนบุรี

210 ชั้น 2 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3462-0894, 0-3451-1582
โทรสาร 0-3451-1582
E-mail : bm1301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำม่วง

241/1 หมู่ที่ 3 ถ.แสงชูโต ต.กำม่วง อ.กำม่วง
จ.กาญจนบุรี 71110
โทร. 0-3461-1001, 0-3461-1855, 0-3461-1614
โทรสาร 0-3461-2812
E-mail : bm1302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำเรือ (กาญจนบุรี)

281 ถ.แสงชูโต ต.กำเรือ อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71130
โทร. 0-3456-1194, 0-3456-2019
โทรสาร 0-3456-1194 ต่อ 16
E-mail : bm1303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำมา

1/22-23 หมู่ที่ 2 ถ.แสงชูโต อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3454-3234, 0-3454-3235
โทรสาร 0-3454-3235
E-mail : bm1304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมทวน

248 หมู่ที่ 3 ถ.อุททอง-กาญจนบุรี ต.พนมทวน
อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี 71140
โทร. 0-3457-9220, 0-3463-0443
โทรสาร 0-3463-0443
E-mail : bm1305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลูกบก

82 หมู่ที่ 6 ต.ดอนขมิ้น อ.ท่ามะกา จ.กาญจนบุรี 71120
โทร. 0-3456-6446, 0-3456-6513
โทรสาร 0-3456-6446
E-mail : bm1306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กองแก้ว

301 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี 71180
โทร. 0-3459-9551, 0-3459-9312
โทรสาร 0-3459-9312 ต่อ 20
E-mail : bm1307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สาดหญ้า

152/12-13 หมู่ที่ 1 ต.ลาดหญ้า อ.เมืองกาญจนบุรี
จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3458-8019, 0-3458-8020
โทรสาร 0-3458-8019 ต่อ 14
E-mail : bm1308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปอพลอย

256/2 หมู่ที่ 1 ต.ปอพลอย อ.ปอพลอย จ.กาญจนบุรี 71160
โทร. 0-3458-1581
โทรสาร 0-3458-1199
E-mail : bm1309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพาสัก

160/179-180 ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000
โทร. 0-3451-8881
โทรสาร 0-3451-8880
E-mail : bm1310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระเจา

54 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยกระเจา อ.ห้วยกระเจา จ.กาญจนบุรี 71170
โทร. 0-3467-7328
โทรสาร 0-3467-7327
E-mail : bm1311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านมะขามเตี้ย

5/3 หมู่ที่ 1 ต.ด่านมะขามเตี้ย อ.ด่านมะขามเตี้ย
จ.กาญจนบุรี 71260
โทร. 0-3467-2581
โทรสาร 0-3467-2583
E-mail : bm1312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้องสะเดา

(เดิมเป็นสาขาเอราวัณ)
79/2 หมู่ 3 ริมถนนสาย 3199 (ถนนลาดหญ้า-เอราวัณ กม. ที่ 36)
ต.ช้องสะเดา อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71190
โทร. 0-3451-0308
โทรสาร 0-3451-0309
E-mail : bm1313@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตธนบุรี 1

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2589-9884, 0-2589-9774
โทรสาร 0-2589-9774 ต่อ 15, 16/0-2589-9884 ต่อ 15, 16
E-mail : loan8297@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ติวานนท์

145 ถ.ติวานนท์ ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2951-3491-3
โทรสาร 0-2951-3494
E-mail : bm0209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นนทบุรี

22/31 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2525-0216, 0-2526-6518, 0-2967-3207
โทรสาร 0-2525-0216, 0-2526-6518,
0-2967-3207 ต่อ 15
E-mail : bm0201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากเกร็ด

100/19-21 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2583-4616, 0-2583-3376
โทรสาร 0-2583-3376
E-mail : bm0206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แคราย

115/30-32 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2588-4779, 0-2951-0572
โทรสาร 0-2588-4779 ต่อ 24
E-mail : bm0207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน

ห้องเลขที่ 528 ชั้น 5 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
เลขที่ 30/39-50 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี
จ.นนทบุรี 11000 ตู้ปณ. 65 ปณฝ. งามวงศ์วาน นนทบุรี 11001
โทร. 0-2550-1147
โทรสาร 0-2550-0418
E-mail : bm0211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ

ห้องเลขที่ 417 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ
เลขที่ 99 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2193-8213, 0-2193-8215
โทรสาร 0-2193-8214
E-mail : bm0213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์

ห้องเลขที่ 264 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์
เลขที่ 562, 566 หมู่ที่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกรวย
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2527-8716-7
โทรสาร 0-2527-8716 ต่อ 17
E-mail : bm0214@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงนนทบุรี

137 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2967-2015
โทรสาร 0-2967-2016
E-mail : bm0217@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองทองธานี

55/622-623 ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2503-3821, 0-2503-3823
โทรสาร 0-2503-3822
E-mail : bm0208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดควนใจ (เมืองทองธานี)

101-101/1 ถ.ปิ่นเกล้า ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด
จ.นนทบุรี 11120
โทร. 0-2980-7001-2
โทรสาร 0-2980-7003
E-mail : bm0219@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัมมากร เพลส ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าสัมมากร เพลส ราชพฤกษ์
เลขที่ 62/32 หมู่ที่ 1 ตำบลอ้อมเกร็ด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
โทร. 0-2924-4719-20
โทรสาร 0-2924-4680
E-mail : bm0221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าสลาทอย

ตั้งอยู่ชั้น 2 โครงการศูนย์การค้าสลาทอย
เลขที่ 347 ถ.สนามบินนำ ต.ท่าทราย
อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000
โทร. 0-2580-6227-8
โทรสาร 0-2580-6229
E-mail : bm0222@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนนทบุรี 2

92-92/1 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรน้อย-วัดต้นเชือก
ต.คลองขวาง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1490, 08-7805-6279, 08-6028-8511,
08-6028-8540, 08-7805-6234
โทรสาร 0-2597-1491
E-mail : loan8221@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบัวทอง

26/1 หมู่ที่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.โสนลอย
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2571-7970, 0-2571-2460
โทรสาร 0-2571-7970 ต่อ 13
E-mail : bm0203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางกรวย

99/99 หมู่ที่ 3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย
จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2447-5108, 0-2883-6977, 0-2883-7837
โทรสาร 0-2883-7837 ต่อ 17
E-mail : bm0204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางใหญ่

107 หมู่ที่ 2 ต.บางม่วง อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-1625
โทรสาร 0-2595-1625 ต่อ 21
E-mail : bm0205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรใหญ่

101 หมู่ที่ 2 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.ไทรใหญ่
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2581-8670, 08-6027-5388, 08-5664-1145
โทรสาร 0-2598-9112
E-mail : bm0210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินเด็กซ์ บางใหญ่

ห้องเลขที่ R-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอินเด็กซ์ ลิฟวิงมอลล์ บางใหญ่
เลขที่ 87 หมู่ที่ 6 ถ.ตลิ่งชัน-สุพรรณบุรี ต.เสาชิงหิน อ.บางใหญ่
จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2595-0351-2
โทรสาร 0-2595-0300
E-mail : bm0215@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตบางกรวย

6/6-7 หมู่ที่ 1 ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางกรวย
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2446-6336-8
โทรสาร 0-2446-6336
E-mail : bm0216@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวทองสแควร์

ชั้น 1 ห้องเลขที่ 5/62-63 และชั้น 2 ห้องเลขที่ 5/76 หมู่ที่ 1
โครงการบัวทองสแควร์ ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางบัวทอง
อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี 11110
โทร. 0-2908-8788, 0-2908-8799
โทรสาร 0-2925-8900
E-mail : bm0218@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไทรน้อย

92-92/1 หมู่ที่ 1 ถ.ไทรน้อย-วัดต้นเชือก ต.คลองขวาง
อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี 11150
โทร. 0-2597-1492
โทรสาร 0-2597-1493
E-mail : bm0220@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล เวสต์เกต

ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต ชั้น 3 ห้องเลขที่ 340
เลขที่ 199, 199/1, 199/2 หมู่ที่ 6 ต.เสาชิงหิน
อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2194-2986
โทรสาร 0-2194-2987
E-mail : bm0223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะคริสตัล ราชพฤกษ์

ศูนย์การค้าเดอะคริสตัล ราชพฤกษ์ ชั้น 1 อาคาร C
ห้องเลขที่ 118-120 เลขที่ 555/9 หมู่ที่ 1 ต.บางขุน
อ.บางกรวย จ.นนทบุรี 11130
โทร. 0-2102-3502-3
โทรสาร 0-2102-3503
E-mail : bm0224@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเจ้าพระยา

ชั้น 1 ห้อง 1B เจ้าพระยาพลาซ่า เลขที่ 67/12 หมู่ที่ 10
ถ.บางกรวย-ไทรน้อย ต.บางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140
โทร. 0-2117-4113
โทรสาร 0-2117-4116
E-mail : bm0225@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุพรรณบุรี

24/15 ถ.นครสวรรค์ ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5655, 0-3552-1044
โทรสาร 0-3552-5655, 0-3552-1044 ต่อ 16
E-mail : loan8222@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

24/15 ถ.นครสวรรค์ ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-3020, 0-3550-1188
โทรสาร 0-3552-3020 ต่อ 24
E-mail : bm1001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองพี่น้อง

61 ถ.บางลี่-หนองวัลย์เปரிய ต.สองพี่น้อง อ.สองพี่น้อง
จ.สุพรรณบุรี 72110
โทร. 0-3553-1014, 0-3553-1833
โทรสาร 0-3553-1014
E-mail : bm1002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามชุก

890 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรสัมพันธ์ ต.สามชุก
อ.สามชุก จ.สุพรรณบุรี 72130
โทร. 0-3557-1233, 0-3557-2019
โทรสาร 0-3557-2019
E-mail : bm1003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีประจันต์

552-553 หมู่ที่ 3 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ศรีประจันต์
อ.ศรีประจันต์ จ.สุพรรณบุรี 72140
โทร. 0-3558-1481, 0-3558-1570
โทรสาร 0-3558-1481
E-mail : bm1004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดิมบางนางบวช

350 หมู่ที่ 5 ต.เขาพระ อ.เดิมบางนางบวช
จ.สุพรรณบุรี 72120
โทร. 0-3557-8410, 0-3557-8510
โทรสาร 0-3557-8410
E-mail : bm1005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปลาม้า

263 หมู่ที่ 5 ต.โคกคราม อ.บางปลาม้า
จ.สุพรรณบุรี 72150
โทร. 0-3558-7363, 0-3558-7514
โทรสาร -
E-mail : bm1006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อู่ทอง

158 หมู่ที่ 6 ถ.ท้าวอู่ทอง ต.อู่ทอง
อ.อู่ทอง จ.สุพรรณบุรี 72160
โทร. 0-3555-1083, 0-3555-3044
โทรสาร 0-3555-1083 ต่อ 15
E-mail : bm1007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ค่ายช้าง

470 หมู่ที่ 1 ถ.สามชุก-ด่านช้าง ต.ด่านช้าง อ.ด่านช้าง
จ.สุพรรณบุรี 72180
โทร. 0-3550-9644, 0-3559-5495
โทรสาร 0-3559-5495
E-mail : bm1008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนเจดีย์

1649 หมู่ที่ 5 ต.ดอนเจดีย์ อ.ดอนเจดีย์
จ.สุพรรณบุรี 72170
โทร. 0-3559-1658-9
โทรสาร 0-3559-1658 ต่อ 13
E-mail : bm1009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองหญ้าไซ

570/4 หมู่ที่ 5 ต.หนองหญ้าไซ อ.หนองหญ้าไซ
จ.สุพรรณบุรี 72240
โทร. 0-3557-7255-6
โทรสาร 0-3557-7136
E-mail : bm1010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุบนางพิมพ์

170/9 ถ.นางพิมพ์ ต.ท่าพี่เลี้ยง
อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3552-5780-1
โทรสาร 0-3552-5782
E-mail : bm1011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่ปิ่นสน สุพรรณบุรี

ห้องเลขที่ 206 ห้างสรรพสินค้าไร่ปิ่นสน สุพรรณบุรี
เลขที่ 449 หมู่ที่ 5 ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี
จ.สุพรรณบุรี 72000
โทร. 0-3545-4370-1
โทรสาร 0-3545-4244
E-mail : bm1012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มคอก

111/11-12 หมู่ที่ 10 ต.ทุ่งคอก
อ.สองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี 72190
โทร. 0-3558-9411-2
โทรสาร 0-3558-9413
E-mail : bm1013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 6

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-1561-3, 0-5622-2419
โทรสาร 0-5622-2350, 0-5623-1564
E-mail : rm6@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครสวรรค์

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-6510
โทรสาร 0-5622-6510

E-mail : loan8223@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวรรคตวิถี

310/12 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-2436, 0-5622-8453
โทรสาร 0-5622-2436

E-mail : bm2510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครสวรรค์

46 ถ.เวสสุวรรณ ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5622-1225, 0-5622-9104
โทรสาร 0-5622-9104, 0-5622-1225 ต่อ 18
E-mail : bm2501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พยุหะคีรี

170/5 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีพยุหะ ต.พยุหะ อ.พยุหะคีรี
จ.นครสวรรค์ 60130
โทร. 0-5634-1053, 0-5634-2017
โทรสาร 0-5634-1053

E-mail : bm2502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บรรพตพิสัย

123/1 หมู่ที่ 2 ถ.บรรพตพิสัย-หนองสังข์ ต.ท่าวัง
อ.บรรพตพิสัย จ.นครสวรรค์ 60180
โทร. 0-5627-9103, 0-5627-9510
โทรสาร 0-5627-9103

E-mail : bm2504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดยาว

765 หมู่ที่ 6 ถ.ลาดยาว-นครสวรรค์ ต.ลาดยาว
อ.ลาดยาว จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5627-1008, 0-5627-1340
โทรสาร 0-5627-1008

E-mail : bm2506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไกรภร-

143/1 หมู่ที่ 4 ถ.สุขาภิบาล 4 ต.ไกรภระ อ.ไกรภระ
จ.นครสวรรค์ 60170
โทร. 0-5629-1212
โทรสาร 0-5629-1291

E-mail : bm2511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดศรีนคร

558/68-69 หมู่ที่ 9 ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5688-1619-20
โทรสาร 0-5688-1619

E-mail : bm2512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองปลิง

704-705 หมู่ที่ 2 ต.หนองปลิง อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5625-6026-7
โทรสาร 0-5625-6027

E-mail : bm2513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบ่

248/4-6 หมู่ที่ 15 ต.หนองกระโดน อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60240
โทร. 0-5629-6320
โทรสาร 0-5629-6319

E-mail : bm2515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมตาบง

139/4-5 หมู่ที่ 5 ต.ชุมตาบง อ.ชุมตาบง จ.นครสวรรค์ 60150
โทร. 0-5629-3135, 0-5629-3137
โทรสาร 0-5629-3135

E-mail : bm2516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ (5-สาวเครือ) นครสวรรค์

ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ นครสวรรค์ 1 บริษัท นิภาพรพัฒนา จำกัด
เลขที่ 320/11 ถ.สวรรคตวิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมืองนครสวรรค์
จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0-5623-3393-4
โทรสาร 0-5623-3395

E-mail : bm2517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตาคลี

300 ถ.พลโยธิน ต.ตาคลี อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์ 60140
โทร. 0-5626-1541, 0-5626-3039
โทรสาร 0-5626-1541

E-mail : bm2505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตะโก

371/14 หมู่ที่ 1 ถ.ท่าตะโก-นครสวรรค์ ต.ท่าตะโก
อ.ท่าตะโก จ.นครสวรรค์ 60160
โทร. 0-5624-9333, 0-5636-0038
โทรสาร 0-5624-9333

E-mail : bm2507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากฟ้า

68 หมู่ที่ 1 ถ.พลโยธิน อ.ตากฟ้า จ.นครสวรรค์ 60190
โทร. 0-5624-1362
โทรสาร 0-5624-1362

E-mail : bm2508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัว

51 หมู่ที่ 8 ถ.หนองบัว-ชุมแสง ต.หนองบัว อ.หนองบัว
จ.นครสวรรค์ 60110
โทร. 0-5625-1333, 0-5632-3146
โทรสาร 0-5625-1333, 0-5632-3146

E-mail : bm2509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมแสง

19-21 ถ.แสงสันติสุข ต.ชุมแสง อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์ 60120
โทร. 0-5628-2166, 0-5628-2697
โทรสาร 0-5628-2166, 0-5628-2697

E-mail : bm2503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพศาลี

399/1-3 หมู่ที่ 5 ต.ไพศาลี อ.ไพศาลี จ.นครสวรรค์ 60220
โทร. 0-5625-9553
โทรสาร 0-5625-9554

E-mail : bm2514@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี
จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-4577
โทรสาร 0-5651-4577

E-mail : loan8225@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัยธานี

220/1 ถ.ท่าช้าง ต.อุทัยใหม่ อ.เมืองอุทัยธานี
จ.อุทัยธานี 61000
โทร. 0-5651-1070, 0-5652-0487
โทรสาร 0-5651-1070

E-mail : bm3301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองวาง

276/1 หมู่ที่ 5 ถ.หนองวาง-อุทัยธานี
อ.หนองวาง จ.อุทัยธานี 61110
โทร. 0-5653-1507, 0-5653-1077
โทรสาร 0-5653-1077

E-mail : bm3302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสัก

53/4 ถ.หนองวาง-ลานสัก อ.ลานสัก จ.อุทัยธานี 61160
โทร. 0-5652-2053, 0-5653-7085
โทรสาร 0-5653-7085

E-mail : bm3303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไร่

45/6-8 หมู่ที่ 1 ต.บ้านไร่ อ.บ้านไร่ จ.อุทัยธานี 61140
โทร. 0-5653-9264
โทรสาร 0-5653-9264

E-mail : bm3304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยนาท

60/18 ถ.วงษ์โค ต.ในเมือง อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1693, 0-5641-2576
โทรสาร 0-5641-2576

E-mail : bm3201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปันโนมย์

45/1 หมู่ที่ 3 ถ.มโนรมย์-อุทัยธานี ต.คิ่งสำเนา
อ.มโนรมย์ จ.ชัยนาท 17110
โทร. 0-5649-1111, 0-5649-1478
โทรสาร 0-5649-1111

E-mail : bm3202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดสิงห์

51 ถ.สุวรรณภูมิ ต.วัดสิงห์ อ.วัดสิงห์ จ.ชัยนาท 17120
โทร. 0-5646-1111, 0-5646-1264
โทรสาร 0-5646-1111

E-mail : bm3203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หันคา

274/2 หมู่ที่ 1 ถ.บรรจขวิถึ อ.หันคา
จ.ชัยนาท 17130
โทร. 0-5641-0510, 0-5645-1009

โทรสาร 0-5645-1009

E-mail : bm3204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรคบุรี

4/13 หมู่ที่ 8 ถ.เจ้าพระยา ต.แพนครีราชา
อ.สรรคบุรี จ.ชัยนาท 17140
โทร. 0-5648-1111, 0-5648-1280
โทรสาร 0-5648-1111

E-mail : bm3205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สรรพยา

347 หมู่ที่ 4 ถ.ชัยนาท-สิงห์บุรี อ.สรรพยา
จ.ชัยนาท 17150
โทร. 0-5649-9100, 0-5649-9238
โทรสาร 0-5649-9100

E-mail : bm3206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะพานใหม่ ชัยนาท

363/6-7 ถ.ทางหลวง 340 ต.บ้านกล้วย
อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000
โทร. 0-5641-1165-6
โทรสาร 0-5641-1165 ต่อ 22

E-mail : bm3207@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพิจิตร

18-20 ถ.แดงทองดีเหนือ ต.ตะพานหิน
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1422

โทรสาร 0-5662-1422 ต่อ 21

E-mail : loan8226@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตะพานหิน

22-28 ถ.แดงทองดี ต.ตะพานหิน
อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร 66110
โทร. 0-5662-1265, 0-5662-2092
โทรสาร 0-5662-1265

E-mail : bm3102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิจิตร

602/1 ถ.บุษบา ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5661-1264, 0-5661-3555
โทรสาร 0-5661-1264

E-mail : bm3101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางมูลนาก

41 ถ.ประเทืองถิ่น ต.บางมูลนาก
อ.บางมูลนาก จ.พิจิตร 66120
โทร. 0-5663-1070, 0-5663-1559
โทรสาร 0-5663-1070

E-mail : bm3103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามง่าม

190 หมู่ที่ 13 ถ.พิจิตร-กำแพงเพชร
อ.สามง่าม จ.พิจิตร 66140
โทร. 0-5666-5562, 0-5669-1166
โทรสาร 0-5669-1166

E-mail : bm3104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชบุ

20/137 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร
จ.พิจิตร 66000
โทร. 0-5699-0800
โทรสาร 0-5699-0899

E-mail : bm3105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สากเหล็ก

282/9 หมู่ที่ 1 ถ.วังทอง-เขาทราย ต.สากเหล็ก
อ.สากเหล็ก จ.พิจิตร 66160
โทร. 0-5669-9232, 0-5669-9265
โทรสาร 0-5669-9232

E-mail : bm3106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนทะเล

763 หมู่ที่ 2 ถ.โพนทะเล-บางมูลนาก ต.โพนทะเล
อ.โพนทะเล จ.พิจิตร 66130
โทร. 0-5668-1147
โทรสาร 0-5668-1253

E-mail : bm3107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กิ่งคล้อ

350/2-3 หมู่ที่ 9 ต.ทับคล้อ อ.ทับคล้อ จ.พิจิตร 66150
โทร. 0-5664-1744-5
โทรสาร 0-5664-1744-5

E-mail : bm3108@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตลพบุรี**

ชั้น 3 เลขที่ 321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง
อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1500-1
โทรสาร 0-3648-1500 ต่อ 26
E-mail : loan8227@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม่วง

ชั้น 2 เลขที่ 321 หมู่ที่ 1 ถ.ลพบุรี-สิงห์บุรี ต.ท่าม่วง
อ.ท่าม่วง จ.ลพบุรี 15150
โทร. 0-3648-1172, 0-3648-1188
โทรสาร 0-3648-1188
E-mail : bm1708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลพบุรี

26/1 ถ.วิชาเยนทร์ ต.ท่าหิน อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-1072, 0-3641-2585
โทรสาร 0-3641-1072 ต่อ 16
E-mail : bm1701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกะเทียม

75/1 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เขาพระงาม
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15160
โทร. 0-3648-6217
โทรสาร 0-3648-6561
E-mail : bm1702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกสำโรง

2 ถ.ศรีสำโรง ต.โคกสำโรง อ.โคกสำโรง จ.ลพบุรี 15120
โทร. 0-3644-1348, 0-3644-1800
โทรสาร 0-3644-1800
E-mail : bm1703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหมี่

61 ถ.เทศบาล ต.บ้านหมี่ อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี 15110
โทร. 0-3647-1074
โทรสาร 0-3647-1074 ต่อ 20
E-mail : bm1704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัฒนานิคม

140 หมู่ที่ 6 ต.พัฒนานิคม อ.พัฒนานิคม จ.ลพบุรี 15140
โทร. 0-3649-1471, 0-3649-1500
โทรสาร 0-3649-1471
E-mail : bm1705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปางรายณ์

23 หมู่ที่ 5 ถ.สุรนารายณ์ ต.ลำปางรายณ์
อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130
โทร. 0-3646-1181
โทรสาร 0-3646-1181 ต่อ 18
E-mail : bm1706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วงเวียนสระแก้ว

226/36-38 ถ.นารายณ์มหาราช ต.ทะเลชุบศร
อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3641-4256 ต่อ 12, 14, 17
โทรสาร 0-3641-4256 ต่อ 17
E-mail : bm1707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองม่วง

535 หมู่ที่ 1 ต.หนองม่วง อ.หนองม่วง จ.ลพบุรี 15170
โทร. 0-3643-2249-50
โทรสาร 0-3643-2249
E-mail : bm1710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ลพบุรี

(เดิมเป็นสาขาเทสโก้โลตัส ลพบุรี)
ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ชั้น 2 ห้องเลขที่ RLB-2F-RR-TBC
เลขที่ 555/5 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.กกก อ.เมืองลพบุรี
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3668-7801-2
โทรสาร 0-3668-7802
E-mail : bm1711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขานักขี ลพบุรี 1

บริษัท นักขี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
สาขา ลพบุรี 1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR203
เลขที่ 2 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมืองลพบุรี
จ.ลพบุรี 15000
โทร. 0-3678-4498-9
โทรสาร 0-3678-4498-9 ต่อ 19
E-mail : bm1712@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตเพชรบูรณ์**

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2450
โทรสาร 0-5671-2450 ต่อ 19
E-mail : loan8228@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพชรบูรณ์

30/1 ถ.พระพุทธบาท ต.ในเมือง
อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
โทรสาร 0-5671-1450, 0-5672-3091, 0-5671-2754
E-mail : bm3001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มสัก

356 ถ.วิจิ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1040, 0-5670-2401
โทรสาร 0-5670-1040, 0-5670-2401
E-mail : bm3002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองไผ่

194 หมู่ที่ 16 ถ.สระบุรี-หล่มสัก อ.หนองไผ่
จ.เพชรบูรณ์ 67140
โทร. 0-5678-1624, 0-5678-1881
โทรสาร 0-5678-1624, 0-5678-1881
E-mail : bm3003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยสมอทอด

128-129 หมู่ที่ 4 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยสมอทอด
อ.บึงสามพัน จ.เพชรบูรณ์ 67160
โทร. 0-5673-1221, 0-5673-1559
โทรสาร 0-5673-1221, 0-5673-1559
E-mail : bm3004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หล่มเก่า

580 หมู่ที่ 5 ถ.นฤพิณ ต.วังบาล อ.หล่มเก่า
จ.เพชรบูรณ์ 67120
โทร. 0-5670-9238, 0-5674-7185
โทรสาร 0-5670-9238, 0-5674-7185
E-mail : bm3005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเชียรบุรี

908 หมู่ที่ 13 ถ.บุศราคัม ต.ท่าโรง อ.วิเชียรบุรี
จ.เพชรบูรณ์ 67130
โทร. 0-5675-4058, 0-5679-1444
โทรสาร 0-5675-4058, 0-5679-1444
E-mail : bm3006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชนแดน

1101 หมู่ที่ 12 ถ.ชมภูริชระเวช ต.ชนแดน อ.ชนแดน
จ.เพชรบูรณ์ 67150
โทร. 0-5676-1590-1
โทรสาร 0-5676-1590-1
E-mail : bm3007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเทพ

36/6 หมู่ที่ 5 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สระกรวด
อ.ศรีเทพ จ.เพชรบูรณ์ 67170
โทร. 0-5679-8821
โทรสาร 0-5679-8822
E-mail : bm3008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์

929 หมู่ที่ 2 ต.สะเดียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000
โทร. 0-5671-2564-5
โทรสาร 0-5671-2565
E-mail : bm3009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดท่าเสา

38/1 หมู่ที่ 12 ต.ท่าเสา อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67250
โทร. 0-5673-6575
โทรสาร 0-5673-6574
E-mail : bm3010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บักขี หล่มสัก

70 ถ.สามัคคีชัย ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-4855
โทรสาร 0-5670-4856
E-mail : bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังโป่ง

688 หมู่ที่ 1 ต.วังโป่ง อ.วังโป่ง จ.เพชรบูรณ์ 67240
โทร. 0-5692-3649-50
โทรสาร 0-5692-3649 ต่อ 15
E-mail : bm3012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพยุหะ

199-199/2 หมู่ที่ 3 ต.พยุหะ อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ 67180
โทร. 0-5679-7850
โทรสาร 0-5679-7851
E-mail : bm3013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาค้อ

98/1-2 หมู่ที่ 8 ต.แคมป์สน อ.เขาค้อ
จ.เพชรบูรณ์ 67280
โทร. 0-5671-3313
โทรสาร -
E-mail : bm3014@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ หล่มสัก

119 ถ.วิจิ ต.หล่มสัก อ.หล่มสัก จ.เพชรบูรณ์ 67110
โทร. 0-5670-1803
โทรสาร 0-5670-1803
E-mail : bm3011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 7

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมืองอุตรดิตถ์
จ.อุตรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3699, 0-5540-3665,
0-5540-3667, 0-5540-3668
โทรสาร 0-5540-3664, 0-5540-3668
E-mail : rm7@gsb.or.th, rm7a@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 1**

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-3710, 0-5524-8985
โทรสาร 0-5524-3710
E-mail : loan8229@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษณุโลก

26 ถ.นเรศวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-9431, 0-5525-8557
โทรสาร 0-5525-8557
E-mail : bm2701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าม-ปราง

262/53 ถ.บรมไตรโลกนาถ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5521-8077, 0-5524-1524
โทรสาร 0-5524-1524
E-mail : bm2708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางพญา

902 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5525-8572
โทรสาร 0-5525-8572
E-mail : bm2703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ

57/1 หมู่ที่ 7 ต.บางระกำ อ.บางระกำ จ.พิษณุโลก 65140
โทร. 0-5537-1039, 0-5537-1511
โทรสาร 0-5537-1039
E-mail : bm2707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิดรภาพ

16/113-114 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5524-8762-3
โทรสาร 0-5524-8762
E-mail : bm2710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บักขี พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 2CR204/1A-1B ชั้น 2 บักขี พิษณุโลก
เลขที่ 939 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง
อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-2282-3
โทรสาร 0-5530-2282
E-mail : bm2712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแยกโคกมะตูม

132/10-11 ถ.พระองค์ดำ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5530-1624-5
โทรสาร 0-5530-1625
E-mail : bm2715@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มแก้วพลาซ่า พิษณุโลก

ห้องเลขที่ 328-329 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเข็มแก้วพลาซ่า
พิษณุโลก เลขที่ 9/9 หมู่ที่ 5 ต.พลาชัยชุมพล
อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-8454-5
โทรสาร 0-5533-8454
E-mail : bm2716@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง

เลขที่ 444 หมู่ที่ 6 ต.ท่าทอง อ.เมือง
จ.พิษณุโลก 65000
โทร. 0-5533-0424, 0-5533-0425
โทรสาร 0-5533-0425
E-mail : bm2718@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตพิษณุโลก 2**

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1798-9
โทรสาร 0-5531-1798-9
E-mail : loan8230@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมพิราม

271-2 หมู่ที่ 2 ถ.พรหมวิถี ต.พรหมพิราม
อ.พรหมพิราม จ.พิษณุโลก 65150
โทร. 0-5529-0546, 0-5536-9063
โทรสาร 0-5536-9063
E-mail : bm2702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังทอง

517 หมู่ที่ 1 ต.วังทอง อ.วังทอง จ.พิษณุโลก 65130
โทร. 0-5531-1260, 0-5531-1427
โทรสาร 0-5531-1427
E-mail : bm2705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครไทย

303/1 หมู่ที่ 6 ถ.อุตรดิตถ์ ต.นครไทย อ.นครไทย
จ.พิษณุโลก 65120
โทร. 0-5538-9027, 0-5538-9833
โทรสาร 0-5538-9027
E-mail : bm2706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาชาติตระการ

116 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีสงคราม ต.ป่าแดง อ.ชาติตระการ
จ.พิษณุโลก 65170
โทร. 0-5538-1448
โทรสาร 0-5538-1448
E-mail : bm2709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัดโบสถ์

289-289/1 หมู่ที่ 4 ถ.วัดโบสถ์-แควน้อย ต.วัดโบสถ์
อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160
โทร. 0-5536-1388
โทรสาร 0-5536-1389
E-mail : bm2711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระกำ

146 หมู่ที่ 4 ถ.อมสินอุทิศ ต.บางระกำ อ.บางระกำ
จ.พิษณุโลก 65110
โทร. 0-5529-6351
โทรสาร 0-5539-1122
E-mail : bm2704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทัพย์ไพรวัลย์

222/1-3 หมู่ที่ 7 ต.แก่งไสภา อ.วังทอง
จ.พิษณุโลก 65220
โทร. 0-5529-3243-4
โทรสาร 0-5529-3243
E-mail : bm2713@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองตม

953/3 หมู่ที่ 1 ต.วางจ้อย อ.พรหมพิราม
จ.พิษณุโลก 65180
โทร. 0-5536-6150
โทรสาร 0-5536-6151
E-mail : bm2714@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาเนินมะปราง

643 หมู่ที่ 4 ต.เนินมะปราง อ.เนินมะปราง
จ.พิษณุโลก 65190
โทร. 0-5539-9498
โทรสาร 0-5539-9499
E-mail : bm2717@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง
จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-3032, 0-5561-0063
โทรสาร 0-5561-3032 ต่อ 24
E-mail : loan8231@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาสุโขทัย

94 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.ธานี อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0487, 0-5561-1545
โทรสาร 0-5561-1545
E-mail : bm2601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาสวรรคโลก

66 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.เมืองสวรรคโลก
อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย 64110
โทร. 0-5564-1613, 0-5564-1917
โทรสาร 0-5564-1613
E-mail : bm2602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาศรีสำโรง

243 หมู่ที่ 1 ถ.จรดวิถีถ่อง ต.คลองตาล
อ.ศรีสำโรง จ.สุโขทัย 64120
โทร. 0-5568-1362, 0-5568-1636
โทรสาร 0-5568-1636
E-mail : bm2603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาศรีสังขาลัย

690 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสังขาลัย ต.หาดเสี้ยว
อ.ศรีสังขาลัย จ.สุโขทัย 64130
โทร. 0-5567-1088, 0-5567-1479
โทรสาร 0-5567-1479
E-mail : bm2604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาทุ่งเสลี่ยม

187/3 หมู่ที่ 8 ถ.เข้าอำเภอ ต.ทุ่งเสลี่ยม อ.ทุ่งเสลี่ยม
จ.สุโขทัย 64150
โทร. 0-5565-9021, 0-5565-9192
โทรสาร 0-5565-9192
E-mail : bm2605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขากงไกรลาศ

66/5 หมู่ที่ 2 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.บ้านกร่าง
อ.กงไกรลาศ จ.สุโขทัย 64170
โทร. 0-5569-1031, 0-5569-1232
โทรสาร 0-5569-1232
E-mail : bm2606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาคีรีมาศ

20 หมู่ที่ 16 ถ.กำแพงเพชร-สุโขทัย ต.โดนดง
อ.คีรีมาศ จ.สุโขทัย 64160
โทร. 0-5569-3161
โทรสาร 0-5569-3162
E-mail : bm2607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบ้านด่านลานหอย

49/3 หมู่ที่ 1 ต.ลานหอย อ.บ้านด่านลานหอย
จ.สุโขทัย 64140
โทร. 0-5568-9172-3
โทรสาร 0-5568-9173
E-mail : bm2608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาศรีนคร

81-83 หมู่ที่ 3 ถ.ศรีนคร-ปลายาง ต.ศรีนคร
อ.ศรีนคร จ.สุโขทัย 64180
โทร. 0-5565-2386-7
โทรสาร 0-5565-2387
E-mail : bm2609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบึงขี้สุโขทัย

ห้องเลขที่ GCR149 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบึงขี้
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาสุโขทัย เลขที่ 68 หมู่ที่ 2
ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.สุโขทัย 64000
โทร. 0-5561-0081
โทรสาร 0-5561-0082
E-mail : bm2610@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกำแพงเพชร

160/12 หมู่ที่ 5 ต.นครชุม อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9141
โทรสาร 0-5579-9141 ต่อ 16
E-mail : loan8232@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขากำแพงเพชร

30 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5571-1136
โทรสาร 0-5571-1136 ต่อ 15
E-mail : bm2901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาพรานกระต่าย

5 หมู่ที่ 4 ถ.ประเวศไพโรจน์ ต.พรานกระต่าย
อ.พรานกระต่าย จ.กำแพงเพชร 62110
โทร. 0-5576-1507, 0-5576-1403
โทรสาร 0-5576-1403
E-mail : bm2902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาสลกบาตร

1012 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.สลกบาตร
อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5572-6375, 0-5577-1400
โทรสาร 0-5577-1400 ต่อ 16
E-mail : bm2903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาคลองขลุง

61 หมู่ที่ 2 ต.คลองขลุง อ.คลองขลุง จ.กำแพงเพชร 62120
โทร. 0-5578-1437
โทรสาร 0-5578-1437 ต่อ 12
E-mail : bm2904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขานครชุม

160/12 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.นครชุม
อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5579-9639, 0-5579-9139
โทรสาร 0-5579-9639
E-mail : bm2905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบึงขี้กำแพงเพชร

ห้องเลขที่ 2CR201 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าบึงขี้
กำแพงเพชร เลขที่ 613/1 ถ.เจริญสุข
ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000
โทร. 0-5585-3861
โทรสาร 0-5585-3862
E-mail : bm2906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาลานกระบือ

60/1 หมู่ที่ 6 ถ.กำแพงเพชร-พิษณุโลก ต.ลานกระบือ
อ.ลานกระบือ จ.กำแพงเพชร 62170
โทร. 0-5576-9473
โทรสาร 0-5576-9472
E-mail : bm2907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาแก่งไถลัดขันธ์ ขานูวรลักษบุรี

ห้องเลขที่ 102 ชั้น G ภายในห้างสรรพสินค้าแก่งไถลัดขันธ์
ขานูวรลักษบุรี เลขที่ 435 หมู่ที่ 5 ต.สลกบาตร
อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร 62140
โทร. 0-5577-2049
โทรสาร 0-5577-2050
E-mail : bm2908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาคลองลาน

เลขที่ 225/4-6 หมู่ที่ 4 ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน
จ.กำแพงเพชร 62180
โทร. 0-5578-6306
โทรสาร 0-5578-6307
E-mail : bm2909@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตตาก

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-4404-5
โทรสาร 0-5553-4405
E-mail : loan8233@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาแม่สอด

299/4 ถ.อินทรี ต.แม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-1084, 0-5554-2547
โทรสาร 0-5553-1084
E-mail : bm2802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาตาก

319 ต.ตากสิน ต.หนองหลวง
อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5551-1147
โทรสาร 0-5551-1147
E-mail : bm2801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาแม่ระมาด

205/1 หมู่ที่ 4 ถ.โสภิตบรรณลักษณ์ ต.แม่ระมาด
อ.แม่ระมาด จ.ตาก 63140
โทร. 0-5558-1175
โทรสาร 0-5558-1175
E-mail : bm2803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาพยุหะ

99/5 หมู่ที่ 15 ต.ช่องแคบ อ.พบพระ จ.ตาก 63160
โทร. 0-5580-4241
โทรสาร 0-5580-4241
E-mail : bm2804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาอุ้มผาง

495 หมู่ที่ 1 ต.อุ้มผาง อ.อุ้มผาง จ.ตาก 63170
โทร. 0-5556-1600
โทรสาร 0-5556-1601
E-mail : bm2805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบ้านตาก

98 หมู่ที่ 8 ต.ตากตก อ.บ้านตาก จ.ตาก 63120
โทร. 0-5559-1511
โทรสาร 0-5559-1522
E-mail : bm2806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาบึงขี้ตาก

ห้องเลขที่ GCR 112 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ ตาก
เลขที่ 18/3 ถ.พหลโยธิน ต.ระแหง
อ.เมือง จ.ตาก 63000
โทร. 0-5589-2398
โทรสาร 0-5589-2389
E-mail : bm2807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาตลาดพางรัง

7/9 ถ.ชิดลม ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-6536
โทรสาร 0-5553-6537
E-mail : bm2808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทำสองยาง

เลขที่ 127 หมู่ที่ 2 ถ.ประชาสามัคคี ต.แม่ต๋ำ
อ.ท่าสองยาง จ.ตาก 63150
โทร. 0-5558-9198
โทรสาร 0-5558-9199
E-mail : bm2809@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาโรบินสัน แม่สอด

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน โลฟิสต์เซ็นเตอร์ แม่สอด
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 204 เลขที่ 99/115 ถ.สายเอเชีย
ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
โทร. 0-5553-0439
โทรสาร 0-5553-0439
E-mail : bm2810@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรศักดิ์

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง
จ.อุดรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5540-3734
โทรสาร 0-5540-3735
E-mail : loan8234@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองโพ

192 ถ.บรมอาสน์ ต.ท่าอิฐ อ.เมือง
จ.อุดรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5544-0799
โทรสาร 0-5540-3881
E-mail : bm3705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรดิตถ์

212/9 ถ.สำราญริน ต.ท่าอิฐ อ.เมือง
จ.อุดรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-1063, 0-5541-2911, 0-5541-6955
โทรสาร 0-5541-1063
E-mail : bm3701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิษัย

190/1 หมู่ที่ 3 ถ.มหาธาตุ ต.โนนเมือง
อ.พิษัย จ.อุดรดิตถ์ 53120
โทร. 0-5542-1032, 0-5542-1048
โทรสาร 0-5542-1032
E-mail : bm3702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สลับแล

180 ถ.ศรีพนมมาศ ต.ศรีพนมมาศ
อ.สลับแล จ.อุดรดิตถ์ 53130
โทร. 0-5543-1073, 0-5545-0282
โทรสาร 0-5543-1073
E-mail : bm3703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระนอง

78/12 หมู่ที่ 2 ถ.รพช. ต.บ้านแก่ง
อ.ตระนอง จ.อุดรดิตถ์ 53140
โทร. 0-5582-5781, 0-5582-5783
โทรสาร 0-5582-5781
E-mail : bm3704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำป่า

26/3 หมู่ที่ 4 ถ.ก่งไกรลาศ ต.แสนตอ
อ.น้ำป่า จ.อุดรดิตถ์ 53110
โทร. 0-5548-1117, 0-5548-1447
โทรสาร 0-5548-1117
E-mail : bm3706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดา

9 ถ.มุขศาลา ต.ท่าอิฐ อ.เมือง
จ.อุดรดิตถ์ 53000
โทร. 0-5541-7577
โทรสาร 0-5541-7477
E-mail : bm3707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าปลา

141/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.สายอุดรดิตถ์-เขื่อนสิริกิติ์
ต.ร่วมจิต อ.ท่าปลา จ.อุดรดิตถ์ 53190
โทร. 0-5540-6125
โทรสาร 0-5540-6124-5
E-mail : bm3708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทองแสน

เลขที่ 154-154/1 หมู่ที่ 2 ต.บ่อทอง
อ.ทองแสนขัน จ.อุดรดิตถ์ 53230
โทร. 0-5541-8230
โทรสาร 0-5541-8320
E-mail : bm3709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฟากท่า

123 หมู่ที่ 1 ต.ฟากท่า อ.ฟากท่า จ.อุดรดิตถ์ 53160
โทร. 0-5548-9423
โทรสาร 0-5548-9425
E-mail : bm3710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 8

4 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.ท่าศาลา
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6270-4
โทรสาร 0-5311-6275
E-mail : rm8@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 1

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-1525, 0-5322-4267-8
โทรสาร 0-5321-1525, 0-5322-4267-8 ต่อ 22
E-mail : loan8235@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจักษ์ศิลปาคม

67/2 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5322-1920, 0-5321-2409
โทรสาร 0-5322-1920, 0-5321-2409 ต่อ 5
E-mail : bm3408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงใหม่

18-24 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5325-2198, 0-5323-4068
โทรสาร 0-5323-4068 ต่อ 24
E-mail : bm3401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแพ

312 ถ.ท่าแพ ต.ช้างม่อย อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-3057, 0-5323-5576
โทรสาร 0-5323-3057 ต่อ 15
E-mail : bm3414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หองหอย

330/12-13 ถ.เชียงใหม่-ลำพูน ต.วัดเกต
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-0144, 0-5380-0880
โทรสาร 0-5314-0144 ต่อ 14
E-mail : bm3415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนทิพย์เนตร

96 ถ.ทิพย์เนตร ต.หายยา อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5320-1500-1
โทรสาร 0-5320-1500 ต่อ 12
E-mail : bm3418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่

ชั้น G และ ชั้น 3 เลขที่ 194/2 ถ.มทิลด ต.หายยา
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
โทรสาร ชั้น G 0-5327-0943, ชั้น 3 0-5390-4129
E-mail : bm3425@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างคลาน

164/101-102 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100
โทร. 0-5327-6758-9
โทรสาร 0-5327-6758-9 ต่อ 15
E-mail : bm3427@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิรมานหมินทร์

15-15/1 ถ.นิรมานหมินทร์ ต.สุเทพ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-4657-8
โทรสาร 0-5321-4658
E-mail : bm3426@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ช้างม่อย

196, 198 ถ.ราชวงศ์ ต.ช้างม่อย อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5323-5521-2
โทรสาร 0-5323-5521-3
E-mail : bm3429@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เชียงใหม่ (ดอนจั่น)

(ย้ายมาจากสาขา พรอมเมนาดา) ห้องเลขที่ 2CR0210
ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี เชียงใหม่ 1 เลขที่ 208 หมู่ที่ 3
ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5314-2635
โทรสาร 0-5314-2636
E-mail : bm3435@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่

ห้อง 347 ชั้น 3 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่
หมู่ที่ 4 ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์ ต.ฟ้าฮ่าม
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5328-8924
โทรสาร 0-5328-8925
E-mail : bm3438@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส กำแพง

ห้างสรรพสินค้าเทสโก้โลตัสกำแพง ชั้น 1
เลขที่ 19 ถ.ตลาดกำแพง ต.ป่าตัน
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5166-7
โทรสาร 0-5321-5167
E-mail : bm3437@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่-ญา เชียงใหม่

ห้องเลขที่ 325 ชั้น 3 ห้างเม-ญา โลฟิสต์เซ็นเตอร์
เลขที่ 55 หมู่ที่ 5 ต.ช้างเผือก อ.เมืองเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5208-1586
โทรสาร 0-5208-1587
E-mail : bm3440@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามแยกกันทร

225/5-6 หมู่ที่ 2 ต.สันพระเนตร อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-2289-90
โทรสาร 0-5349-2289-90 ต่อ 5
E-mail : bm3432@gsb.or.th

หน่วยให้บริการถนนห้วยแก้ว

อาคารศูนย์บริการถนนห้วยแก้ว
เลขที่ 8 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0-5321-5787
โทรสาร -
E-mail : bm3440@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 2

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5266, 0-5349-5331
โทรสาร 0-5349-5266, 0-5349-5331 ต่อ 5
E-mail : loan8236@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยสะเก็ด

39 หมู่ที่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ 50220
โทร. 0-5349-5507
โทรสาร 0-5349-5507 ต่อ 18
E-mail : bm3411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

239 อาคารจอตริล S1 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50200
โทร. 0-5321-8685-6
โทรสาร 0-5321-8685-6 ต่อ 15
E-mail : bm3405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

9 หมู่ที่ 9 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.หนองหาร
อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50290
โทร. 0-5335-3394-5
โทรสาร 0-5335-3394-5 ต่อ 18
E-mail : bm3421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันทราย

307 หมู่ที่ 4 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย
จ.เชียงใหม่ 50210
โทร. 0-5349-1768
โทรสาร 0-5349-2973
E-mail : bm3409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มิซอพลาซ่า

ห้อง F1 TS1-F1 TS2 ชั้น 1 โครงการมิซอพลาซ่า
เลขที่ 206 หมู่ที่ 6 ถ.เชียงใหม่-พร้าว ต.ฟ้าฮ่าม
อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5323-0131-2, 0-5323-0110
โทรสาร 0-5323-0110 ต่อ 19
E-mail : bm3428@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ริม

114 หมู่ที่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฝาง ต.ริมใต้
อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180
โทร. 0-5329-7545, 0-5386-2445
โทรสาร 0-5329-7545, 0-5386-2445 ต่อ 16
E-mail : bm3410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฝาง

55 หมู่ที่ 4 ถ.โชตนาน ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110
โทร. 0-5345-1153, 0-5345-1209
โทรสาร 0-5345-1153, 0-5345-1209 ต่อ 16
E-mail : bm3406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แตง

193/1 หมู่ที่ 2 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ 50150
โทร. 0-5347-1312, 0-5347-1234
โทรสาร 0-5347-1312, 0-5347-1234 ต่อ 16
E-mail : bm3412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงดาว

399 หมู่ที่ 7 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ 50170
โทร. 0-5345-5243

โทรสาร 0-5345-5243 ต่อ 11
E-mail : bm3417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยปราการ

38/11 หมู่ที่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ 50320
โทร. 0-5345-7040, 0-5387-0951

โทรสาร 0-5345-7040 ต่อ 14
E-mail : bm3419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พร้าวก

303 หมู่ที่ 4 ต.เวียง อ.พร้าวก จ.เชียงใหม่ 50190
โทร. 0-5347-4141-2

โทรสาร 0-5347-4141 ต่อ 15
E-mail : bm3420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่เอย

2 หมู่ที่ 7 ต.แม่เอย อ.แม่เอย จ.เชียงใหม่ 50280
โทร. 0-5345-9268-9

โทรสาร 0-5345-9268-9 ต่อ 14
E-mail : bm3433@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงแหง

123 หมู่ที่ 3 ต.เมืองาย-เปียงหลวง ต.เมืองแหง
อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่ 50350

โทร. 0-5347-7077
โทรสาร 0-5347-7123

E-mail : bm3439@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ส-เมิง

54 หมู่ที่ 10 ต.สะเมิงใต้ อ.สะเมิง จ.เชียงใหม่ 50250
โทร. 085-669-1640

โทรสาร -
E-mail : bm3410@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงใหม่ 3

288 หมู่ที่ 3 ต.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง
จ.เชียงใหม่ 50230

โทร. 0-5344-2253, 0-5344-1544
โทรสาร 0-5344-2253, 0-5344-1544 ต่อ 22

ธนาคารออมสินสาขา หางดง

288 หมู่ที่ 3 ต.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง
อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230

โทร. 0-5344-2071-2 ต่อ 19
E-mail : bm3416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันป่าตอง

515 หมู่ที่ 10 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่ 50120
โทร. 0-5331-1085

โทรสาร 0-5331-1085 ต่อ 15
E-mail : bm3402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สารภี

21/1 หมู่ที่ 3 ต.ยางเนิ้ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่ 50140
โทร. 0-5332-1251, 0-5332-1908

โทรสาร 0-5332-1251 ต่อ 16
E-mail : bm3404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมทอง

175/1 หมู่ที่ 4 ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160
โทร. 0-5334-1148

โทรสาร 0-5334-1148 ต่อ 16
E-mail : bm3407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮอด

479 หมู่ที่ 9 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่ 50240
โทร. 0-5346-1364

โทรสาร 0-5346-1366
E-mail : bm3422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมก๋อย

102 หมู่ที่ 1 ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่ 50310
โทร. 0-5346-7209-10

โทรสาร 0-5346-7209-10 ต่อ 15
E-mail : bm3423@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอยเต่า

178/1 หมู่ที่ 3 ต.ท่าเตือ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 50260
โทร. 0-5346-9239, 0-5346-9023

โทรสาร 0-5346-9023
E-mail : bm3424@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี หางดง

ห้องเลขที่ GCR129/1 บริเวณชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าบิ๊กซี
ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เลขที่ 433/4-5 หมู่ที่ 7 ต.แม่เหียะ

อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100

โทร. 0-5344-7828-9

โทรสาร 0-5344-7828-9 ต่อ 12
E-mail : bm3430@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่แจ่ม

9/2-3 หมู่ที่ 12 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ 50270
โทร. 0-5348-5225

โทรสาร 0-5348-5226
E-mail : bm3434@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่วาง

4/10-12 หมู่ที่ 5 ต.บ้านกาศ อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่ 50360
โทร. 0-5348-9448-9

โทรสาร 0-5348-9448-9
E-mail : bm3436@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บกครกหลวง

4 หมู่ที่ 5 ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทร. 0-5311-6276-7

โทรสาร 0-5311-6276-7 ต่อ 4
E-mail : bm3413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สันกำแพง

8 หมู่ที่ 8 ต.เชียงใหม่-สันกำแพง ต.สันกำแพง
อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่ 50130

โทร. 0-5333-1200, 0-5333-1008
โทรสาร 0-5333-1200, 0-5333-1008

E-mail : bm3403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อสร้าง

276-276/1 หมู่ที่ 3 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง
จ.เชียงใหม่ 50130

โทร. 0-5333-9292-3
โทรสาร 0-5333-9292-3 ต่อ 4

E-mail : bm3431@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่เหียะ

ชั้น 2 ห้องเลขที่ D2 ศูนย์การค้ามลิเพลส เลขที่ 32/4
หมู่ที่ 2 ต.แม่เหียะ อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100

โทร. 0-5311-1209
โทรสาร 0-5311-1209

● ธนาคารออมสินเขตลำพูน

145 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
(สำนักงานชั่วคราว ระยะเวลาประมาณ 3 ปี)

โทร. 0-5356-3397-8
โทรสาร 0-5356-3397-8 ต่อ 25 (สำนักงานชั่วคราว)

E-mail : loan8239@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำพูน

186 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5351-1056

โทรสาร 0-5351-1056 ต่อ 12
E-mail : bm3601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าซาง

367 หมู่ที่ 1 ถ.ลำพูน-ลี่ ต.ป่าซาง อ.ป่าซาง
จ.ลำพูน 51120

โทร. 0-5352-0221, 0-5352-0552
โทรสาร 0-5352-0221 ต่อ 16

E-mail : bm3602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลี้

481 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.ลี้ อ.ลี้ จ.ลำพูน 51110
โทร. 0-5397-9774-5

โทรสาร 0-5397-9774-5 ต่อ 11
E-mail : bm3603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน

107/17-18 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง
อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000

โทร. 0-5358-2098-9
โทรสาร 0-5358-2098-9 ต่อ 17

E-mail : bm3604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไธสง

115/1 หมู่ที่ 1 บ้านห้วยทาน ต.บ้านไธสง
อ.บ้านไธสง จ.ลำพูน 51130

โทร. 0-5398-0200-1
โทรสาร 0-5398-0200-1 ต่อ 16

E-mail : bm3605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาดลำพูนจตุจักร

381/4-381/5 หมู่ที่ 18 ต.ป่าสัก
อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000

โทร. 0-5309-3813
โทรสาร 0-5309-3813-4 ต่อ 19

E-mail : bm3606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำพูน

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาลำพูน
ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR134 เลขที่ 200 หมู่ที่ 4

ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000
โทร. 0-5309-1801-2

โทรสาร 0-5309-1801
E-mail : bm3607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ฮ่องสอน

28 ถ.ประดิษฐ์จงคำ ต.จงคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน
จ.แม่ฮ่องสอน 58000

โทร. 0-5361-1029, 0-5361-2143
โทรสาร 0-5361-1029, 0-5361-2143

E-mail : bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาย

485/3-4 หมู่ที่ 8 ต.เวียงใต้ อ.ปาย จ.แม่ฮ่องสอน 58130
โทร. 0-5369-9906, 0-5369-9805

โทรสาร 0-5369-9906, 0-5369-9805
E-mail : bm4103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ลาน้อย

73/3 หมู่ที่ 1 ต.แม่ลาน้อย อ.แม่ลาน้อย
จ.แม่ฮ่องสอน 58120

โทร. 0-5368-9421-2
โทรสาร 0-5368-9422

E-mail : bm4104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สะเรียง

164 หมู่ที่ 2 ถ.เวียงใหม่ ต.แม่สะเรียง อ.แม่สะเรียง
จ.แม่ฮ่องสอน 58110

โทร. 0-5368-1164, 0-5368-1992
โทรสาร 0-5368-1992 ต่อ 15

E-mail : bm4101@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ขุมยวม

481/8 หมู่ที่ 1 ต.ขุมยวม อ.ขุมยวม จ.แม่ฮ่องสอน 58140
โทร. 0-5369-1220

โทรสาร 0-5369-1221
E-mail : bm4102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 9

254 หมู่ที่ 3 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57000

โทร. 0-5372-7160, 0-5372-7163
โทรสาร 0-5372-7150

E-mail : rm9@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตลำปาง

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง
จ.ลำปาง 52100

โทร. 0-5423-1062, 0-5422-2056
โทรสาร 0-5423-1062

E-mail : loan8240@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สดตุ๋ย

71 ถ.ประสานมิตร ต.สบตุ๋ย อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-3125, 0-5423-0365

โทรสาร 0-5422-3125
E-mail : bm3506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปาง

15 ถ.บุญวาทย์ ต.หัวเวียง อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52000
โทร. 0-5422-4648, 0-5422-7009

โทรสาร 0-5422-7009
E-mail : bm3501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แจ้ห่ม

314/4 หมู่ที่ 1 ถ.อีกโขชัยคีรี ต.แจ้ห่ม อ.แจ้ห่ม
จ.ลำปาง 52120

โทร. 0-5427-1192, 0-5436-9692
โทรสาร 0-5427-1192

E-mail : bm3507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังเหนือ

559 หมู่ที่ 4 ถ.ขุนวัง ต.วังเหนือ อ.วังเหนือ จ.ลำปาง 52140
โทร. 0-5427-9011, 0-5427-9099

โทรสาร 0-5427-9099
E-mail : bm3508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ลำปาง

ห้องเลขที่ 2CR213 ชั้น 2 บมจ. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
(สาขาลำปาง) เลขที่ 65 ถ.โฮเวิร์ดลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย

อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5423-1798, 0-5423-1799

โทรสาร 0-5423-1799
E-mail : bm3510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มรัตนพลาซ่า ลำปาง

ห้องเลขที่ 225 ชั้น 2 โชนธนาคาร
ศูนย์การค้าเข็มรัตนพลาซ่า ลำปาง เลขที่ 319
ถ.โฮมเวย์ ลำปาง-จาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง
จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5481-1849
โทรสาร 0-5481-1849
E-mail : bm3512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำทิพย์

267/7 หมู่ที่ 5 ต.บ่อแก้ว อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทร. 0-5422-2250, 0-5422-2299
โทรสาร 0-5422-2250
E-mail : bm3513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะคา

441 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เกาะคา
อ.เกาะคา จ.ลำปาง 52130
โทร. 0-5428-1441, 0-5428-2017
โทรสาร 0-5428-2017
E-mail : bm3502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งาม

218 หมู่ที่ 4 ถ.พหลโยธิน ต.หลวงเหนือ
อ.งาม จ.ลำปาง 52110
โทร. 0-5426-1244, 0-5426-1255
โทรสาร 0-5426-1244
E-mail : bm3503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกิน

129 หมู่ที่ 3 ถ.เกษมบุรี ต.ล้อมแรด อ.เถิน
จ.ลำปาง 52160
โทร. 0-5429-1189, 0-5429-2020
โทรสาร 0-5429-1189
E-mail : bm3504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างฉัตร

116/1 หมู่ที่ 6 ถ.ห้างฉัตร-เกาะคา ต.ห้างฉัตร
อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง 52190
โทร. 0-5426-9120, 0-5433-9081
โทรสาร 0-5426-9120
E-mail : bm3505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ปะ

23 หมู่ที่ 3 ถ.แม่ทะ-ลำปาง ต.นาครี
อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52150
โทร. 0-5428-9251, 0-5433-1566
โทรสาร 0-5433-1566
E-mail : bm3509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่มา

548/1 หมู่ที่ 8 ต.แม่มา อ.แม่มา จ.ลำปาง 52220
โทร. 0-5426-6100, 0-5426-6095
โทรสาร 0-5426-6100
E-mail : bm3511@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตแพร่

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น
อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5454-3463, 0-5454-4163
โทรสาร 0-5454-3463
E-mail : loan8242@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเม่น

492 หมู่ที่ 1 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.สูงเม่น
อ.สูงเม่น จ.แพร่ 54130
โทร. 0-5463-1637, 0-5454-1496
โทรสาร 0-5463-1637, 0-5454-1496
E-mail : bm3805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่

76 ถ.เจริญเมือง ต.ในเวียง อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5462-5488, 0-5462-7344, 0-5462-7343
โทรสาร 0-5462-7343
E-mail : bm3801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เต็นชัย

672 หมู่ที่ 7 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.เต็นชัย
อ.เต็นชัย จ.แพร่ 54110
โทร. 0-5461-3020, 0-5461-3992
โทรสาร 0-5461-3020
E-mail : bm3802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอง

4 หมู่ที่ 6 ถ.บริพัตรสงคราม ต.บ้านกลาง อ.สอง
จ.แพร่ 54120
โทร. 0-5459-1190, 0-5459-1626
โทรสาร 0-5459-1626
E-mail : bm3803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้องกวาง

53/1 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ร้องกวาง
อ.ร้องกวาง จ.แพร่ 54140
โทร. 0-5459-7044, 0-5459-7295
โทรสาร 0-5459-7295
E-mail : bm3804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภาคน้ำทอง แพร่

(เดิมเป็นสาขาบักชี แพร่)
600/7-8 หมู่ที่ 9 ถ.น้ำทอง ต.น้ำจึก
อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5453-2833-4
โทรสาร 0-5453-2831
E-mail : bm3806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลอง

205-205/1 หมู่ที่ 6 ต.ห้วยอ้อ อ.ลอง
จ.แพร่ 54150
โทร. 0-5458-3228
โทรสาร 0-5458-3227
E-mail : bm3807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กงไฉ่

307/6 หมู่ที่ 2 ถ.ยันตรกิจโกศล ต.ทุ่งไฉ่
อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
โทร. 0-5452-4277
โทรสาร 0-5452-4278
E-mail : bm3808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังชิ้น

267 หมู่ที่ 1 ต.วังชิ้น อ.วังชิ้น จ.แพร่ 54160
โทร. 0-5458-9088
โทรสาร 0-5458-9089
E-mail : bm3809@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตน่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมืองน่าน
จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-5530
โทรสาร 0-5477-5484
E-mail : loan8243@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น่าน

478 ถ.สุมนเทวราช ต.ในเวียง อ.เมืองน่าน
จ.น่าน 55000
โทร. 0-5471-0252, 0-5477-1079
โทรสาร 0-5471-0252
E-mail : bm3901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เียงสา

464 หมู่ที่ 4 ถ.เจ้าฟ้า ต.กลางเวียง อ.เวียงสา
จ.น่าน 55110
โทร. 0-5478-1175, 0-5478-1696
โทรสาร 0-5478-1175
E-mail : bm3902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัว

165 หมู่ที่ 3 ต.ปัว อ.ปัว จ.น่าน 55120
โทร. 0-5479-1576, 0-5479-1241
โทรสาร 0-5479-1241
E-mail : bm3903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาน้อย

316 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้า ต.นาน้อย อ.นาน้อย
จ.น่าน 55150
โทร. 0-5478-9116, 0-5478-9127
โทรสาร 0-5478-9127
E-mail : bm3904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

651 หมู่ที่ 7 ถ.วรรณคร ต.ท่าวังผา อ.ท่าวังผา
จ.น่าน 55140
โทร. 0-5479-9110, 0-5479-9135
โทรสาร 0-5479-9110
E-mail : bm3905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จริม

243 หมู่ที่ 4 ต.หนองแดง อ.แม่จริม จ.น่าน 55170
โทร. 0-5476-9077, 0-5476-9079
โทรสาร 0-5476-9077
E-mail : bm3906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้างราไฮเปอร์มาร์ก

ห้างราไฮเปอร์มาร์ก เลขที่ 155 ถ.สุมนเทวราช
ต.ในเวียง อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000
โทร. 0-5477-1626
โทรสาร 0-5477-1627
E-mail : bm3907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงกลาง

73-73/1 หมู่ที่ 11 ต.เชียงกลาง อ.เชียงกลาง
จ.น่าน 55160
โทร. 0-5479-7534-5
โทรสาร 0-5479-7534-5 ต่อ 11
E-mail : bm3908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ้งช้าง

105-105/1 หมู่ที่ 1 ต.ทุ่งช้าง อ.ทุ่งช้าง จ.น่าน 55130
โทร. 0-5479-5445
โทรสาร 0-5479-5444
E-mail : bm3909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สองแคว

130/1-3 หมู่ที่ 5 ต.นาไร่หลวง อ.สองแคว
จ.น่าน 55160
โทร. 0-5477-7066
โทรสาร 0-5477-7077
E-mail : bm3910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เฉลิมพระเกียรติ

298, 298/1 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยโก๋น
อ.เฉลิมพระเกียรติ จ.น่าน 55130
โทร. 0-5469-3525-6
โทรสาร 0-5469-3526
E-mail : bm3911@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพะเยา

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1842
โทรสาร 0-5449-1843
E-mail : loan8244@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พะเยา

20 ถ.ท่ากว๊าน ต.เวียง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5443-1043
โทรสาร 0-5448-1390
E-mail : bm4201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคำ

457 หมู่ที่ 15 ต.ห้วยวน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110
โทร. 0-5441-5040
โทรสาร 0-5445-1976
E-mail : bm4202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จุน

92 หมู่ที่ 4 ต.ห้วยข้าวแก้ว อ.จุน จ.พะเยา 56150
โทร. 0-5445-9229
โทรสาร 0-5445-9229
E-mail : bm4203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปง

200 หมู่ที่ 1 ต.นาปรัง อ.ปง จ.พะเยา 56140
โทร. 0-5449-7230
โทรสาร 0-5449-7230 กด 11
E-mail : bm4204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอกคำใต้

106 หมู่ที่ 3 ต.บุญเกิด อ.ดอกคำใต้ จ.พะเยา 56120
โทร. 0-5449-1480
โทรสาร 0-5441-8276 ต่อ 600
E-mail : bm4205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยพะเยา

211-211/1 หมู่ที่ 16 ต.แม่กา อ.เมืองพะเยา
จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5487-0167
โทรสาร 0-5487-0168
E-mail : bm4206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่ใจ

65 หมู่ที่ 1 ต.แม่ใจ อ.แม่ใจ จ.พะเยา 56130
โทร. 0-5449-9661
โทรสาร 0-5449-9660
E-mail : bm4207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทิวป่า พะเยา

ห้องเลขที่ RT132 ชั้น 1 ศูนย์การค้าทิวป่า พะเยา
พะเยา เลขที่ 500 หมู่ที่ 12 ต.ท่าวังทอง
อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
โทร. 0-5487-0588-9
โทรสาร 0-5487-0589
E-mail : bm4208@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตเชียงราย

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1430
โทรสาร 0-5371-1430
E-mail : loan8245@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางเวียง

491 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-5080-1
โทรสาร 0-5371-5080
E-mail : bm4009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงราย

513 ถ.ธนาลย์ ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5371-1774, 0-5371-6710
โทรสาร 0-5371-1774 ต่อ 12
E-mail : bm4001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พาน

2097 หมู่ที่ 1 ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย 57120
โทร. 0-5372-1910, 0-5372-1524
โทรสาร 0-5372-1910 ต่อ 13, 0-5372-1524
E-mail : bm4002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จัน

6 หมู่ที่ 2 ถ.หิรัญนคร ต.แม่จัน อ.แม่จัน จ.เชียงราย 57110
โทร. 0-5377-1433, 0-5377-1456
โทรสาร 0-5377-1456 ต่อ 15
E-mail : bm4003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สาย

80 หมู่ที่ 1 ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
โทร. 0-5373-1695, 0-5364-0781
โทรสาร 0-5373-1695 ต่อ 15
E-mail : bm4004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงของ

142 หมู่ที่ 8 ต.เวียง อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140
โทร. 0-5379-1153, 0-5379-1501
โทรสาร 0-5379-1153
E-mail : bm4005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงป่าเป้า

17 หมู่ที่ 2 ต.เวียง อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57170
โทร. 0-5364-8794, 0-5378-1494
โทรสาร 0-5378-1494 ต่อ 16
E-mail : bm4006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เก็ง

38/2 หมู่ที่ 1 ถ.เทิง-เชียงของ ต.เวียง อ.เทิง
จ.เชียงราย 57160
โทร. 0-5379-5503
โทรสาร 0-5379-5503 ต่อ 12
E-mail : bm4007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงแสน

718 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เชียงแสน
จ.เชียงราย 57150
โทร. 0-5365-0812
โทรสาร 0-5365-0812
E-mail : bm4008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

333 หมู่ที่ 1 ต.ท่าสุด อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5391-2441-2
โทรสาร 0-5391-2443
E-mail : bm4010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนศรีนครินทร์ เชียงราย

ห้องเลขที่ 230, 233 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง
อ.เมือง จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5317-9853
โทรสาร 0-5317-9854
E-mail : bm4011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงเชียงรุ้ง

236 หมู่ที่ 12 ต.ทุ่งก่อ อ.เวียงเชียงรุ้ง
จ.เชียงราย 57350
โทร. 0-5395-3168
โทรสาร 0-5395-3169
E-mail : bm4012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่สรวย

ภายในปั้ม ปตท. แม่สรวย เลขที่ 18 หมู่ที่ 7
ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย 57180
โทร. 0-5378-6241-2
โทรสาร 0-5378-6241-2 ต่อ 11
E-mail : bm4013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดู่

287/3-5 หมู่ที่ 4 ต.บ้านดู่ อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5315-1615
โทรสาร 0-5315-1616
E-mail : bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนตาล

81 หมู่ที่ 2 ต.ต้า อ.ขุนตาล จ.เชียงราย 57340
โทร. 0-5379-7122
โทรสาร 0-5379-7123
E-mail : bm4015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แม่จาง

137/3 หมู่ที่ 1 ต.แม่เจดีย์ อ.เวียงป่าเป้า จ.เชียงราย 57260
โทร. 0-5378-9262
โทรสาร 0-5378-9263
E-mail : bm4016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่องนุ่น

254 หมู่ที่ 3 ต.ป่าอ้อดอนชัย อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57000
โทร. 0-5372-7218-9
โทรสาร 0-5372-7162
E-mail : bm4017@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เลขที่ 80 หมู่ที่ 9 ถ.พหลโยธิน อ.เมืองเชียงราย
จ.เชียงราย 57100
โทร. 0-5377-6133
โทรสาร 0-5377-6132
E-mail : bm4014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 10

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย)
ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6622
โทรสาร 0-4232-6622
E-mail : rm10@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 1

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดรธานี-หนองคาย)
ต.หนองบัว อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6274 ต่อ 11-16
โทรสาร 0-4232-6274 ต่อ 11
E-mail : loan8246@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุดรธานี

108 ถ.หมากแข้ง ต.หมากแข้ง
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1143, 0-4224-7390
โทรสาร 0-4224-9778
E-mail : bm5801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านผือ

190 หมู่ที่ 10 ถ.ชนบทบำรุง ต.บ้านผือ
อ.บ้านผือ จ.อุดรธานี 41160
โทร. 0-4228-1507, 0-4228-1234
โทรสาร 0-4228-1234 ต่อ 11
E-mail : bm5805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำโสม

5 หมู่ที่ 1 ถ.อนุสาวรีย์เมืองน้ำโสม ต.ศรีสำราญ
อ.น้ำโสม จ.อุดรธานี 41210
โทร. 0-4228-7056, 0-4228-7297
โทรสาร 0-4228-7297
E-mail : bm5808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนศรี

559/25-27 ถ.โพศรี ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4222-1888, 0-4234-3718
โทรสาร 0-4222-1888
E-mail : bm5810@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชาธิภา

85/2 ถ.ประชาธิปไตย ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4224-3545, 0-4234-7922
โทรสาร 0-4224-3545
E-mail : bm5814@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บงคำ

39 หมู่ที่ 1 ถ.มิตรภาพ (อุดร-หนองคาย) ต.หนองบัว
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-6278
โทรสาร 0-4292-0141
E-mail : bm5816@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโพนทราย อุดรธานี

118 หมู่ที่ 2 ถ.อุดร-หนองบัวลำภู ต.นาดี
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4213-0607
โทรสาร 0-4213-0606
E-mail : bm5817@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดคูระเมืองทองเจริญศรี

214 /1 หมู่ที่ 14 ถ.นิตโย ต.หมากแข้ง
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4232-1880, 0-4220-4914
โทรสาร 0-4220-4914
E-mail : bm5818@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดจับ

323 หมู่ที่ 1 ถ.อุดร-กุดจับ ต.เมืองเพี้ย
อ.กุดจับ จ.อุดรธานี 41250
โทร. 0-4229-3315
โทรสาร 0-4229-3316
E-mail : bm5819@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่อนศรีนครินทร์ อุดรธานี

ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี
ชั้น 3 เลขที่ 320 ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี
จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4292-1255
โทรสาร 0-4292-1254
E-mail : bm5820@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยูดี ทาวน์ อุดรธานี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ M 103-104 อาคาร M
(The Next Zone) บริษัท อุดรพลาซ่า จำกัด
เลขที่ 99/9 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง
อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทร. 0-4293-2960
โทรสาร 0-4293-2977
E-mail : bm5822@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุดรธานี 2

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ ต.หนองหาน
อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1555
โทรสาร 0-4226-1512, 0-4226-1555 ต่อ 12
E-mail : loan8247@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองหาน

98 หมู่ที่ 10 ถ.อภัยสำราญ ต.หนองหาน
อ.หนองหาน จ.อุดรธานี 41130
โทร. 0-4226-1153, 0-4226-1296
โทรสาร 0-4226-1153
E-mail : bm5803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุมภวาปี

93 หมู่ที่ 9 ถ.ศุภอรรัตนนิง ต.กุมภวาปี
อ.กุมภวาปี จ.อุดรธานี 41110
โทร. 0-4233-4690-91
โทรสาร 0-4233-4691
E-mail : bm5802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพ็ญ

230 หมู่ที่ 8 ถ.อุดรธานี-เพ็ญ ต.เพ็ญ
อ.เพ็ญ จ.อุดรธานี 41150
โทร. 0-4227-9072, 0-4227-9262
โทรสาร 0-4227-9262
E-mail : bm5806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านดุง

261 หมู่ที่ 10 ถ.เทศบาลตำบ.ศรีสุทโธ
อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190
โทร. 0-4227-1309, 0-4227-1321
โทรสาร 0-4227-1321
E-mail : bm5807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสะอาด

347 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ-ขอนแก่น
ต.โนนสะอาด อ.โนนสะอาด
จ.อุดรธานี 41240
โทร. 0-4239-2618, 0-4239-2657
โทรสาร 0-4239-2618
E-mail : bm5813@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสามหมอ

146 หมู่ที่ 8 ถ.เจริญเมือง ต.วังสามหมอ
อ.วังสามหมอ จ.อุดรธานี 41280
โทร. 0-4238-7752, 0-4238-7525
โทรสาร 0-4238-7525
E-mail : bm5815@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีธาตุ

207 หมู่ที่ 8 ถ.สมศิริ ต.ศรีธาตุ อ.ศรีธาตุ
จ.อุดรธานี 41230
โทร. 0-4238-2173
โทรสาร 0-4238-2172
E-mail : bm5821@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตเลย**

119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4281-4875, 0-4286-1970
โทรสาร 0-4281-4875 ต่อ 21
E-mail : loan8248@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลย

119 ถ.เจริญรัฐ ต.กุดป่อง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4283-0632
โทรสาร 0-4281-3006 ต่อ 20
E-mail : bm5601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงคน

371/1 หมู่ที่ 1 ถ.มลิวรรณ ต.เชียงคน อ.เชียงคน จ.เลย 42110
โทร. 0-4282-1020, 0-4282-1598
โทรสาร 0-4282-1020
E-mail : bm5602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากชม

460 หมู่ที่ 1 ถ.ปากชม-ศรีเชียงใหม่ ต.ปากชม อ.ปากชม จ.เลย 42150
โทร. 0-4288-1064
โทรสาร 0-4288-1003
E-mail : bm5604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านซ้าย

157 หมู่ที่ 14 ถ.เลย-หล่มสัก ต.ด่านซ้าย อ.ด่านซ้าย จ.เลย 42120
โทร. 0-4289-1600-1
โทรสาร 0-4289-1601
E-mail : bm5605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูกระดึง

41/5 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยส้ม อ.ภูกระดึง จ.เลย 42180
โทร. 0-4287-1469, 0-4287-1465
โทรสาร 0-4287-1465
E-mail : bm5606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเรือ

474 หมู่ที่ 7 ต.หนองบัว อ.ภูเรือ จ.เลย 42160
โทร. 0-4289-9332, 0-4289-9336
โทรสาร 0-4289-9332 ต่อ 14
E-mail : bm5607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำลื

233/4-5 หมู่ที่ 2 ถ.ทรงพระศิรี ต.ท่าลี่ อ.ท่าลี่ จ.เลย 42140
โทร. 0-4288-9145
โทรสาร 0-4288-9091
E-mail : bm5608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นานา

188/1 หมู่ที่ 6 ถ.มลิวรรณ ต.นานา อ.เมืองเลย จ.เลย 42000
โทร. 0-4284-4644
โทรสาร 0-4284-4645
E-mail : bm5609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังสะพุง

369 หมู่ที่ 8 ถ.ภูมิวิไล ต.วังสะพุง อ.วังสะพุง จ.เลย 42130
โทร. 0-4284-1376, 0-4284-1513
โทรสาร 0-4284-1376 ต่อ 20
E-mail : bm5603@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสกลนคร**

1707 ชั้น 3 ถ.โฆฬาสถ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-6658
โทรสาร 0-4271-6658 ต่อ 13
E-mail : loan8249@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สกลนคร

1707 หมู่ที่ 10 ถ.โฆฬาสถ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-1009, 0-4273-0463
โทรสาร 0-4271-1009 ต่อ 21
E-mail : bm5401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สว่างแดนดิน

374 หมู่ที่ 11 ถ.นิตโย ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110
โทร. 0-4272-1065, 0-4272-1995
โทรสาร 0-4272-1065 ต่อ 19
E-mail : bm5402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วานรนิวาส

353 หมู่ที่ 4 ถ.เคอเจริญ ต.วานรนิวาส อ.วานรนิวาส จ.สกลนคร 47120
โทร. 0-4279-1127, 0-4279-1504, 0-4279-1510
โทรสาร 0-4279-1127 ต่อ 5
E-mail : bm5403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังโคน

76/12 หมู่ที่ 8 ถ.นิตโย ต.พังโคน อ.พังโคน จ.สกลนคร 47160
โทร. 0-4277-1177, 0-4277-1500
โทรสาร 0-4277-1177 ต่อ 21
E-mail : bm5404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนประชาษฎร์

1734/1 หมู่ที่ 10 ถ.ประชาษฎร์ ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4271-4328, 0-4273-2615
โทรสาร 0-4271-4328 ต่อ 5
E-mail : bm5405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุสุมาลย์

154 หมู่ที่ 1 ถ.นิตโย ต.กุสุมาลย์ อ.กุสุมาลย์ จ.สกลนคร 47210
โทร. 0-4276-9218-9
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านม่วง

5 หมู่ที่ 1 ต.ม่วง อ.บ้านม่วง จ.สกลนคร 47140
โทร. 0-4279-4524
โทรสาร 0-4279-4478
E-mail : bm5407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำตากล้า

27 หมู่ที่ 11 ถนนทางหลวงหมายเลข 222 (พังโคน-บึงกาฬ) ต.คำตากล้า อ.คำตากล้า จ.สกลนคร 47250
โทร. 0-4279-6550
โทรสาร 0-4279-6551
E-mail : bm5408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อากาศอำนวย

171 หมู่ที่ 1 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.อากาศ อ.อากาศอำนวย จ.สกลนคร 47170
โทร. 0-4279-9230
โทรสาร 0-4279-9130
E-mail : bm5409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สกลนคร

ห้องเลขที่ 201-4 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สกลนคร เลขที่ 88/8 ถ.นิตโย ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000
โทร. 0-4297-1718
โทรสาร 0-4297-1719
E-mail : bm5410@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตนครพนม**

34 ชั้น 3 ถ.เพ็ญนคร ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-4767-8
โทรสาร 0-4251-4767-8
E-mail : loan8250@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครพนม

34 ชั้น 2 ถ.เพ็ญนคร ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000
โทร. 0-4251-3006, 0-4251-3355
โทรสาร 0-4251-3006
E-mail : bm5501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ธาตุพนม

301 หมู่ที่ 13 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนม อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110
โทร. 0-4254-1259, 0-4254-1280
โทรสาร 0-4254-1280
E-mail : bm5502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าอุเทน

69 หมู่ที่ 1 ถ.หลักเมือง ต.ท่าอุเทน อ.ท่าอุเทน จ.นครพนม 48120
โทร. 0-4258-1259
โทรสาร 0-4258-1294
E-mail : bm5503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาแก

443 หมู่ที่ 4 ถ.จันทวงศ์ ต.นาแก อ.นาแก จ.นครพนม 48130
โทร. 0-4257-1060, 0-4257-1229
โทรสาร 0-4257-1229
E-mail : bm5504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพง

16 หมู่ที่ 4 ถ.เจริญงค์ ต.บ้านแพง อ.บ้านแพง จ.นครพนม 48140
โทร. 0-4259-1224, 0-4259-1403
โทรสาร 0-4259-1403
E-mail : bm5505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสงคราม

403 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสงคราม-ท่าตอกแก้ว ต.ศรีสงคราม อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม 48150
โทร. 0-4259-9233, 0-4259-9253
โทรสาร 0-4259-9253
E-mail : bm5506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เรณูนคร

81 หมู่ที่ 2 ถ.ธาตุน้อย-นาเหนือ ต.โพธิ์ทอง อ.เรณูนคร จ.นครพนม 48170
โทร. 0-4257-9508
โทรสาร 0-4257-9508
E-mail : bm5507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหว้า

191 หมู่ที่ 1 ถ.นาหว้า-ดอนเชียงบาน ต.นาหว้า อ.นาหว้า จ.นครพนม 48180
โทร. 0-4259-7281-2
โทรสาร 0-4259-7282
E-mail : bm5508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนสวรรค์

575 หมู่ที่ 12 ต.โพนสวรรค์ อ.โพนสวรรค์ จ.นครพนม 48190
โทร. 0-4259-5399
โทรสาร 0-4259-5400
E-mail : bm5509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลาปาก

151 หมู่ที่ 2 ถ.ปลาปาก-โนนฆฏู ต.ปลาปาก อ.ปลาปาก จ.นครพนม 48160
โทร. 0-4258-9309
โทรสาร 0-4258-9308
E-mail : bm5510@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตหนองคาย**

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-2979
โทรสาร 0-4242-2979 ต่อ 11
E-mail : loan8251@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองคาย

736-738 ถ.มีชัย ต.ในเมือง อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43100
โทร. 0-4241-1510, 0-4246-0900
โทรสาร 0-4241-1510
E-mail : bm5301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าบ่อ

382 หมู่ที่ 3 ถ.สันติสุข ต.ท่าบ่อ อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย 43110
โทร. 0-4243-1025
โทรสาร 0-4243-1025
E-mail : bm5302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพนพิสัย

66 หมู่ที่ 13 ถ.พิสัยสรเดช ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120
โทร. 0-4240-5466, 0-4247-1243
โทรสาร 0-4247-1243
E-mail : bm5303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเชียงใหม่

440 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาธิปไตย ต.พรานพร้าว อ.ศรีเชียงใหม่ จ.หนองคาย 43130
โทร. 0-4245-1025, 0-4245-1049
โทรสาร 0-4245-1025 ต่อ 12
E-mail : bm5304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัครวรรณ ชัยปิง

คอมเพล็กซ์ หนองคาย
(เดิมเป็นสาขาสะพานมิตรภาพหนองคาย)
ห้องเลขที่ P6-A-3 ชั้น 1 ศูนย์การค้าอัครวรรณ ซอยปิงคอมเพล็กซ์ 1 เลขที่ 308 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
โทร. 0-4242-1435
โทรสาร 0-4242-1428
E-mail : bm5310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังคม

218 หมู่ที่ 3 ต.แก้งไก่อ อ.สังคม
จ.หนองคาย 43160
โทร. 0-4244-1258, 0-4244-1259
โทรสาร 0-4244-1258
E-mail : bm5311@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตหนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยอุดรกิจ ต.หนองบัว
อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2040
โทรสาร 0-4231-2041
E-mail : loan8302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบัวลำภู

89 หมู่ที่ 3 ถ.วิไลยอุดรกิจ ต.หนองบัว
อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000
โทร. 0-4231-2032, 0-4231-2165
โทรสาร 0-4231-2165
E-mail : bm7601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีบุญเรือง

164/1 หมู่ที่ 13 ถ.สวนร่วมมิตร ต.เมืองใหม่
อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180
โทร. 0-4235-3373, 0-4235-4068
โทรสาร 0-4235-3373 ต่อ 12
E-mail : bm7602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสัง

13 หมู่ที่ 3 ถ.ศุกภกิจ ต.โนนสัง อ.โนนสัง
จ.หนองบัวลำภู 39140
โทร. 0-4237-5325, 0-4237-5349
โทรสาร 0-4237-5325
E-mail : bm7603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นากลาง

209 หมู่ที่ 14 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นากลาง
อ.นากลาง จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4235-9217, 0-4235-9268
โทรสาร 0-4235-9268 ต่อ 11
E-mail : bm7604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณคูหา

155-155/1 หมู่ที่ 6 ถ.พระไชยเชษฐา ต.สุวรรณคูหา
อ.สุวรรณคูหา จ.หนองบัวลำภู 39270
โทร. 0-4237-2522
โทรสาร 0-4237-2521
E-mail : bm7605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาหวัง

234 หมู่ที่ 1 ถ.อุดรธานี-เลย ต.นาเหล่า อ.นาหวัง
จ.หนองบัวลำภู 39170
โทร. 0-4200-4085
โทรสาร 0-4200-4085
E-mail : bm7606@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ชั้น 3 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ
จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1881
โทรสาร -
E-mail : loan8301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกาฬ

45 หมู่ที่ 1 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000
โทร. 0-4249-1213, 0-4249-1444
โทรสาร -
E-mail : bm7701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรเจริญ

142 หมู่ที่ 7 ถ.พรเจริญ-โซพิสัย ต.พรเจริญ
อ.พรเจริญ จ.บึงกาฬ 38180
โทร. 0-4248-7044, 0-4248-7058
โทรสาร 0-4248-7044
E-mail : bm7702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากคาด

161 หมู่ที่ 5 ถ.หนองคาย-บึงกาฬ ต.โนนศิลา อ.ปากคาด
จ.บึงกาฬ 38190
โทร. 0-4240-4284, 0-4248-1107
โทรสาร 0-4248-1107
E-mail : bm7703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขกา

264 หมู่ที่ 10 ถ.ขุมนมขม ต.เขกา อ.เขกา จ.บึงกาฬ 38150
โทร. 0-4248-9110, 0-4248-9264
โทรสาร 0-4248-9110
E-mail : bm7704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โซพิสัย

509 หมู่ที่ 3 ต.โซ อ.โซพิสัย จ.บึงกาฬ 38170
โทร. 0-4248-5215, 0-4248-5302
โทรสาร 0-4248-5215
E-mail : bm7705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 11

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-1261, 0-4323-6629
โทรสาร 0-4323-6629, 0-4324-3487
E-mail : rm11@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 1

293 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7957-8
โทรสาร 0-4323-7957
E-mail : loan8252@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์ราชการ

293/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4324-4945, 0-4333-1089
โทรสาร 0-4324-4945 ต่อ 17
E-mail : bm5011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขอนแก่น

248 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-5278, 0-4322-1122,
0-4322-0575, 0-4322-0765
โทรสาร 0-4322-5190
E-mail : bm5001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไผ่

713 ถ.เจนจบทิศ ต.ในเมือง อ.บ้านไผ่
จ.ขอนแก่น 40110
โทร. 0-4327-2683
โทรสาร 0-4327-2683
E-mail : bm5002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำพอง

309-312 ถ.แก้วพรรณ ต.หนองกุง อ.น้ำพอง
จ.ขอนแก่น 40140
โทร. 0-4343-1385, 0-4343-1441
โทรสาร 0-4343-1441
E-mail : bm5005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มะลิวัลย์

180/1 หมู่ที่ 16 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4323-7892, 0-4333-2990
โทรสาร 0-4323-7892
E-mail : bm5008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบอง

138/3 ถ.นิมิตเมือง ต.หนองโก อ.กระนวน
จ.ขอนแก่น 40170
โทร. 0-4325-1252, 0-4325-1717
โทรสาร 0-4325-1252 ต่อ 11
E-mail : bm5009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีจันทร์

110/11-12 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4322-0787, 0-4322-3044
โทรสาร 0-4322-3044
E-mail : bm5010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรลวลาซา ขอนแก่น

ห้อง 202 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเขินกรลวลาซา ขอนแก่น
เลขที่ 99, 99/1 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4332-1568
โทรสาร 0-4328-8435
E-mail : bm5014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลรัตน์

248 หมู่ที่ 4 ถ.หน้าเขื่อนอุบลรัตน์ ต.เขื่อนอุบลรัตน์
อ.อุบลรัตน์ จ.ขอนแก่น 40250
โทร. 0-4344-6277
โทรสาร 0-4344-6010
E-mail : bm5013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ห้องเลขที่ 1222-1225 ชั้น 2 ศูนย์อาหารและบริการ 2
(คอมเพล็กซ์) ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ต.ในเมือง
อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40002
โทร. 0-4320-4217-18
โทรสาร 0-4320-4218
E-mail : bm5016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจักษ์ศิลปาคม

336/2-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0-4347-2273-4
โทรสาร 0-4347-2274
E-mail : bm5017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสวนกวาง

245/5 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.คำม่วง อ.เขาสวนกวาง
จ.ขอนแก่น 40280
โทร. 0-4344-9700
โทรสาร 0-4344-9699
E-mail : bm5019@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตขอนแก่น 2

427 ถ.เกษตรวิวัฒนา ต.ภูค้ำ อ.มัญจาคีรี จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9602-4
โทรสาร 0-4328-9555
E-mail : loan8253@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงจาศีรี

427 หมู่ที่ 13 ถ.เกษตรวิวัฒนา ต.ภูค้ำ อ.มัญจาคีรี
จ.ขอนแก่น 40160
โทร. 0-4328-9200, 0-4328-9504
โทรสาร 0-4328-9504
E-mail : bm5006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พา

9 ถ.พานิชเจริญ ต.เมืองพล อ.พล จ.ขอนแก่น 40120
โทร. 0-4341-4528, 0-4341-4875
โทรสาร 0-4341-4875 ต่อ 6
E-mail : bm5003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุมแพ

199/1 หมู่ที่ 8 ถ.มะลิวัลย์ ต.ขุมแพ อ.ขุมแพ
จ.ขอนแก่น 40130
โทร. 0-4331-1331, 0-4331-2015
โทรสาร 0-4331-1331 ต่อ 7
E-mail : bm5004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเวียง

18 หมู่ที่ 4 ถ.กุดฉิม-ภูเวียง ต.ในเมือง อ.ภูเวียง
จ.ขอนแก่น 40150
โทร. 0-4329-1219, 0-4329-2102
โทรสาร 0-4329-2102 ต่อ 5
E-mail : bm5007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูผาม่าน

22 หมู่ที่ 1 ถ.หนองซีกต.วังสาว ต.ภูผาม่าน
อ.ภูผาม่าน จ.ขอนแก่น 40350
โทร. 0-4339-6236, 0-4339-6238
โทรสาร 0-4339-6236-38 ต่อ 102
E-mail : bm5012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองสองห้อง

361 หมู่ที่ 3 ถ.เจนจบทิศ ต.หนองสองห้อง
อ.หนองสองห้อง จ.ขอนแก่น 40190
โทร. 0-4349-1767
โทรสาร 0-4349-1757
E-mail : bm5015@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีส้มพู

202/15-16 หมู่ที่ 10 ถ.ขุมแพ-อุดรธานี ต.วังเพิ่ม
อ.สีชมพู จ.ขอนแก่น 40220
โทร. 0-4339-9005, 0-4339-9023
โทรสาร 0-4339-9023 ต่อ 6
E-mail : bm5018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองเรือ

76 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองเรือ อ.หนองเรือ
จ.ขอนแก่น 40210
โทร. 0-4329-4106
โทรสาร 0-4329-4106
E-mail : bm5020@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชัยภูมิ

151/9 ชั้น 3 ถ.หฤทัย ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ
จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6444
โทรสาร 0-4481-6669
E-mail : loan8254@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยภูมิ

151/9 ถ.หยุดยั้ง ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-1719, 0-4482-2506, 0-4482-5470
โทรสาร 0-4481-1719 ต่อ 19
E-mail : bm4701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเขียว

20/1 หมู่ที่ 1 ถ.ภูเขียว-ชุมแพ ต.ผักปัง
อ.ภูเขียว จ.ชัยภูมิ 36110
โทร. 0-4486-1553, 0-4486-1555
โทรสาร 0-4486-1553
E-mail : bm4702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จัตุรัส

344 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.บ้านกอก อ.จัตุรัส จ.ชัยภูมิ 36130
โทร. 0-4485-1433, 0-4484-0721
โทรสาร 0-4485-1433
E-mail : bm4703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แกลง

60 หมู่ที่ 12 ต.หนองไม้ อ.แกลง จ.ชัยภูมิ 36150
โทร. 0-4488-2763, 0-4483-1572
โทรสาร 0-4483-1572
E-mail : bm4704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรสมบูรณ์

736 หมู่ที่ 1 ถ.เจริญสิน ต.บ้านยาง
อ.เกษตรสมบูรณ์ จ.ชัยภูมิ 36120
โทร. 0-4486-9104
โทรสาร 0-4486-9104
E-mail : bm4705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวแดง

304/2 ถ.พาณิชย์จาร์ต ต.หนองบัวแดง
อ.หนองบัวแดง จ.ชัยภูมิ 36210
โทร. 0-4487-2121, 0-4487-2141
โทรสาร 0-4487-2121
E-mail : bm4706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแก้ง

270/16-17 หมู่ที่ 6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง
อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000
โทร. 0-4481-6667-8
โทรสาร 0-4481-6667
E-mail : bm4707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คอนสวรรค์

44/8 หมู่ที่ 13 ถ.ลาดใหญ่-แก้งคร้อ ต.คอนสวรรค์
อ.คอนสวรรค์ จ.ชัยภูมิ 36140
โทร. 0-4486-7659-60
โทรสาร 0-4486-7660
E-mail : bm4708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองบัวระเหว

567/1-2 หมู่ที่ 6 ถ.จัตุรัส-หนองบัวระเหว
ต.หนองบัวระเหว อ.หนองบัวระเหว จ.ชัยภูมิ 36250
โทร. 0-4489-7034, 0-4489-7041
โทรสาร 0-4489-7034
E-mail : bm4709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพสถิต

997-998 หมู่ที่ 1 ต.วะตะแบก อ.เทพสถิต จ.ชัยภูมิ 36230
โทร. 0-4485-5079
โทรสาร 0-4485-5080
E-mail : bm4710@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแก่ง

218 หมู่ที่ 21 ต.บ้านเพชร อ.บ้านแก่ง จ.ชัยภูมิ 36160
โทร. 0-4485-9363
โทรสาร 0-4485-9362
E-mail : bm4711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านเขว้า

147-147/1 ถ.เทพนิมิต ต.บ้านเขว้า อ.บ้านเขว้า
จ.ชัยภูมิ 36170
โทร. 0-4489-1300
โทรสาร 0-4489-1301
E-mail : bm4712@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมหาสารคาม

445 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4372-3183
โทรสาร 0-4372-1268
E-mail : loan8255@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาสารคาม

445 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม
จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4371-1002, 0-4372-3675
โทรสาร 0-4372-3675
E-mail : bm5101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โกลัมพูสี

136 ถ.ผดุงประชาราช ต.หัวขวาง อ.โกลัมพูสี
จ.มหาสารคาม 44140
โทร. 0-4376-1453, 0-4376-1830
โทรสาร 0-4376-1830
E-mail : bm5102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปรบือ

713 หมู่ที่ 1 ถ.แจ้งสนิท ต.ปรบือ อ.ปรบือ
จ.มหาสารคาม 44130
โทร. 0-4377-1489, 0-4377-1687
โทรสาร 0-4377-1687
E-mail : bm5103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วาปีปทุม

69 ถ.เกษมมานิต ต.หนองแสง อ.วาปีปทุม
จ.มหาสารคาม 44120
โทร. 0-4379-9056, 0-4379-9385
โทรสาร 0-4379-9385
E-mail : bm5104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุงภูมิพิสัย

370 ถ.วิศิษฏหารบำรุง ต.ปะเหลาน
อ.พัทลุงภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110
โทร. 0-4379-1424, 0-4379-0098
โทรสาร 0-4379-0098 ต่อ 6
E-mail : bm5105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เชียงยืน

511 หมู่ที่ 5 ถ.เชียงยืนพัฒนา ต.เชียงยืน
อ.เชียงยืน จ.มหาสารคาม 44160
โทร. 0-4378-1328, 0-4378-1091
โทรสาร 0-4378-1091
E-mail : bm5106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำนองยาง

337/1-2 หมู่ที่ 1 ต.ท่าขอนยาง อ.กันทรวิชัย
จ.มหาสารคาม 44150
โทร. 0-4397-0044
โทรสาร 0-4397-0045
E-mail : bm5107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาเชือก

65/18 ถ.นาเชือก-นาคู ต.นาเชือก อ.นาเชือก
จ.มหาสารคาม 44170
โทร. 0-4377-9458-9
โทรสาร 0-4377-9459
E-mail : bm5108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสริมไทยคอมเพล็กซ์

ห้างสรรพสินค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์ ชั้น 1
เลขที่ 76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด
อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000
โทร. 0-4397-0501
โทรสาร 0-4397-0504
E-mail : bm5109@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตร้อยเอ็ด

125 ชั้น 3 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-8474, 0-4351-4098
โทรสาร 0-4351-4098
E-mail : loan8256@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร้อยเอ็ด

125 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-1401
โทรสาร 0-4351-1401 ต่อ 110
E-mail : bm5201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุวรรณภูมิ

328 หมู่ที่ 2 ถ.อมสินสงเคราะห์ ต.สระคู
อ.สุวรรณภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45130
โทร. 0-4358-1401, 0-4358-0162
โทรสาร 0-4358-0162
E-mail : bm5202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไพทอน

78 หมู่ที่ 2 ถ.นิคมดำริห์ ต.นาง
อ.ไพทอน จ.ร้อยเอ็ด 45110
โทร. 0-4357-1401, 0-4357-1194,
0-4357-1332
โทรสาร 0-4357-1194
E-mail : bm5203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกษตรวิสัย

447 หมู่ที่ 1 ถ.ปัทมานนถ์ ต.เกษตรวิสัย
อ.เกษตรวิสัย จ.ร้อยเอ็ด 45150
โทร. 0-4358-9022, 0-4358-9376
โทรสาร 0-4358-9376
E-mail : bm5204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสลภูมิ

222 ถ.แจ้งสนิท ต.ขวัญเมือง อ.เสลภูมิ จ.ร้อยเอ็ด 45120
โทร. 0-4355-1401
โทรสาร 0-4355-1401 ต่อ 18
E-mail : bm5205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จตุรพักตรพิมาน

203 หมู่ที่ 1 ถ.ปัทมานนถ์ ต.หัวช้าง
อ.จตุรพักตรพิมาน จ.ร้อยเอ็ด 45180
โทร. 0-4356-1147, 0-4356-1116
โทรสาร 0-4356-1147
E-mail : bm5206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมไพร

43/2 หมู่ที่ 6 ถ.พนมไพรพิทักษ์
ต.พนมไพร อ.พนมไพร จ.ร้อยเอ็ด 45140
โทร. 0-4359-1401, 0-4359-1091
โทรสาร 0-4359-1401
E-mail : bm5207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อาจสามารถ

7 หมู่ที่ 7 ถ.รณชัยชาญยุทธ ต.อาจสามารถ
อ.อาจสามารถ จ.ร้อยเอ็ด 45160
โทร. 0-4359-9075
โทรสาร 0-4359-9075
E-mail : bm5208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทวภิบาล

149/1 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-6752, 0-4351-6753
โทรสาร 0-4351-6753
E-mail : bm5209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมรัตต์

31 หมู่ที่ 12 ถ.สุชาภิบาล ต.บัวแดง อ.ปทุมรัตต์ จ.ร้อยเอ็ด 45190
โทร. 0-4358-7617
โทรสาร 0-4358-7618
E-mail : bm5210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ชัย

258 หมู่ที่ 2 ต.ขามเปี้ย อ.โพธิ์ชัย จ.ร้อยเอ็ด 45230
โทร. 0-4356-7095
โทรสาร 0-4356-7097
E-mail : bm5211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองพอก

56 หมู่ที่ 8 ต.หนองพอก อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด 45210
โทร. 0-4357-9262
โทรสาร 0-4357-9261
E-mail : bm5212@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สี่แยกโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

166-166/1-2 ถ.สุริยเดชบำรุง ต.ในเมือง
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4351-4159
โทรสาร 0-4351-4163
E-mail : bm5213@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่นาสัน ร้อยเอ็ด

137 หมู่ที่ 3 ห้อง 216/1 โชนสถาบันการเงิน ชั้น 2
ห้างสรรพสินค้าโรบินสันร้อยเอ็ด ต.กลาง
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
โทร. 0-4354-0947
โทรสาร 0-4354-0948
E-mail : bm5214@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกาฬสินธุ์

190 ถ.กสิกรรม ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1511
โทรสาร 0-4381-5800
E-mail : loan8257@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาฬสินธุ์

190 ถ.กสิกรรม ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-1707
โทรสาร 0-4381-1707
E-mail : bm5701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมเด็จ

165 ถ.ถีนานนท์ ต.สมเด็จ อ.สมเด็จ จ.กาฬสินธุ์ 46150
โทร. 0-4386-1488, 0-4386-1508
โทรสาร 0-4386-1508
E-mail : bm5703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กมลาไสย

25 หมู่ที่ 1 ถ.สัจจราชขกิจ ต.กมลาไสย อ.กมลาไสย
จ.กาฬสินธุ์ 46130
โทร. 0-4389-9134, 0-4383-1338
โทรสาร 0-4383-1338
E-mail : bm5704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูพานนท์

20/47 ถ.ถีนานนท์ ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์
จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-3292, 0-4382-1154
โทรสาร 0-4382-1154
E-mail : bm5705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยาดงนา

237 หมู่ที่ 20 ถ.ถีนานนท์ ต.ยางตลาด อ.ยางตลาด
จ.กาฬสินธุ์ 46120
โทร. 0-4389-1581-2
โทรสาร 0-4389-1582
E-mail : bm5706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทศบาลโกสุมพิสัย

ห้อง 115 ห้างสรรพสินค้าเทศบาลโกสุมพิสัย
เลขที่ 99/11 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์
อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000
โทร. 0-4381-6941-2
โทรสาร 0-4381-6942
E-mail : bm5707@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำม่วง

82/1-2 หมู่ที่ 10 ถ.ร่วมมิตรพัฒนา
ต.ทุ่งคลอง อ.คำม่วง จ.กาฬสินธุ์ 46180
โทร. 0-4387-9553-4
โทรสาร 0-4387-9554
E-mail : bm5708@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าคันโท

158 หมู่ที่ 1 ต.ท่าคันโท อ.ท่าคันโท จ.กาฬสินธุ์ 46190
โทร. 0-4387-7091, 0-4387-7099
โทรสาร 0-4387-7099
E-mail : bm5709@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองกุงศรี

201 หมู่ที่ 6 ต.หนองกุงศรี อ.หนองกุงศรี
จ.กาฬสินธุ์ 46220
โทร. 0-4388-1187
โทรสาร 0-4388-1186
E-mail : bm5711@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหัสขันธ์

21 หมู่ที่ 1 ต.โนนบุรี อ.สหัสขันธ์ จ.กาฬสินธุ์ 46140
โทร. 0-4387-1632-33
โทรสาร 0-4387-1633
E-mail : bm5712@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุฉินารายณ์

342 หมู่ที่ 13 ถ.สมเด็จพระนเรศวรมหาราช ต.บัวขาว
อ.กุฉินารายณ์ จ.กาฬสินธุ์ 46110
โทร. 0-4385-1278, 0-4385-1499
โทรสาร 0-4385-1499
E-mail : bm5702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียง

292 หมู่ที่ 18 ถ.เขาวง-นาคู ต.คุ้มเก่า
อ.เขาวง จ.กาฬสินธุ์ 46160
โทร. 0-4385-9711
โทรสาร 0-4385-9611
E-mail : bm5710@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตมุกดาหาร

122 ชั้น 3 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-2566
โทรสาร 0-4261-2576
E-mail : loan8303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุกดาหาร

122 ถ.พิทักษ์สันติราษฎร์ อ.เมืองมุกดาหาร
จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1069, 0-4263-2657
โทรสาร 0-4261-1069 ต่อ 23
E-mail : bm7301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนตาล

24 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ดอนตาล
อ.ดอนตาล จ.มุกดาหาร 49120
โทร. 0-4268-9125, 0-4268-9315
โทรสาร 0-4268-9315
E-mail : bm7302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำชะอี

2 หมู่ที่ 6 ต.น้ำเที่ยง อ.คำชะอี
จ.มุกดาหาร 49110
โทร. 0-4269-1493
โทรสาร 0-4269-1497
E-mail : bm7303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพรเสด็จ

70/32-33 ถ.มุกดาหาร-ดอนตาล ต.ศรีบุญเรือง
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4261-1251
โทรสาร 0-4261-1241
E-mail : bm7304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี มุกดาหาร

ห้างบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (สาขา มุกดาหาร)
เลขที่ 77/11 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
โทร. 0-4266-1963
โทรสาร 0-4266-1962
E-mail : bm7306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมคำสร้อย

1 หมู่ที่ 5 ต.นิคมคำสร้อย อ.นิคมคำสร้อย
จ.มุกดาหาร 49130
โทร. 0-4268-1193
โทรสาร 0-4268-1194
E-mail : bm7305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 12

343 ชั้น 3 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4260, 0-4542-4262,
0-4542-4267

โทรสาร 0-4542-4274, 0-4542-4278
E-mail : rm12@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 1

1 ชั้น 3 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4525-4545
โทรสาร 0-4525-4545
E-mail : loan8258@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุบลราชธานี

1 ชั้น 2 ถ.นพคุณ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0326, 0-4526-2218
โทรสาร 0-4524-3795 ต่อ 19
E-mail : bm4401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขมราฐ

50 ถ.อรุณประเสริฐ ต.เขมราฐ อ.เขมราฐ
จ.อุบลราชธานี 34170
โทร. 0-4549-1212
โทรสาร 0-4549-1212
E-mail : bm4407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนชยางกูร

779/7-8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4547-5931
โทรสาร 0-4547-5932
E-mail : bm4410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตระการพิชญ

366/5-6 หมู่ที่ 4 ต.ขุพล อ.ตระการพิชญ
จ.อุบลราชธานี 34130
โทร. 0-4548-1976
โทรสาร 0-4548-1977
E-mail : bm4411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนยุทธภัณฑ์

101 ถ.ยุทธภัณฑ์ ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4524-0992
โทรสาร 0-4524-0992
E-mail : bm4412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ไทร

222 ม.13 ต.โพธิ์ไทร อ.โพธิ์ไทร จ.อุบลราชธานี 34340
โทร. 0-4549-6146
โทรสาร 0-4549-6147
E-mail : bm4409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีเมืองใหม่

133 หมู่ที่ 2 ต.นาคำ อ.ศรีเมืองใหม่
จ.อุบลราชธานี 34250
โทร. 0-4539-9654
โทรสาร 0-4539-9655
E-mail : bm4413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ม่วงสามสิบ

246/5, 246/7, 474 หมู่ที่ 5 ถ.ชยางกูร ต.ม่วงสามสิบ
อ.ม่วงสามสิบ จ.อุบลราชธานี 34140
โทร. 0-4548-9464
โทรสาร 0-4548-9465
E-mail : bm4415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ซิตี้มอลล์ อุบลราชธานี

อาคารศูนย์ทิวเวอร์ ห้องที่ 105 ชั้น 1
เลขที่ 512/8 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-7823
โทรสาร 0-4531-7833
E-mail : bm4417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนแจ้งสนิท

319/4 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองอุบลราชธานี
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4531-6984
โทรสาร 0-4531-6983
E-mail : bm4418@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มรั้วพลางา อุบลราชธานี

ห้องเลขที่ 334 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า
อุบลราชธานี เลขที่ 311 หมู่ที่ 7 ต.แจระแม
อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4542-2368
โทรสาร 0-4542-2369
E-mail : bm4420@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนมดแดง

ณ ที่ว่าการอำเภอดอนมดแดง หมู่ที่ 12
ถ.คำไฮใหญ่-ท่าศิลา ต.เหล่าแดง อ.ดอนมดแดง
จ.อุบลราชธานี 34000
โทร. 0-4530-8221
โทรสาร 0-4530-8222
E-mail : bm4421@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดข้าวปุ้น

286 หมู่ที่ 1 ต.ข้าวปุ้น อ.กุดข้าวปุ้น
จ.อุบลราชธานี 34270
โทร. 0-4548-4156
โทรสาร 0-4548-4157
E-mail : bm4424@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอุบลราชธานี 2

140 ชั้น 3 ถ.สถิตยนิมานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3440
โทรสาร 0-4532-3441
E-mail : loan8259@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วารินชำราบ

140 ถ.สถิตยนิมานกาล ต.วารินชำราบ
อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4532-3553
โทรสาร 0-4532-1760
E-mail : bm4404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิบูลมังสาหาร

5/5 ถ.หลวง ต.พิบูล อ.พิบูลมังสาหาร
จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1368
โทรสาร 0-4544-1586
E-mail : bm4403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดชอุดม

49 หมู่ที่ 24 ถ.ประชา ต.เมืองเดช อ.เดชอุดม
จ.อุบลราชธานี 34160
โทร. 0-4536-1944
โทรสาร 0-4536-1130
E-mail : bm4405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขื่องใน

661 หมู่ที่ 4 ถ.แจ้งสนิท ต.เขื่องใน อ.เขื่องใน
จ.อุบลราชธานี 34150
โทร. 0-4520-3409, 0-4539-1031
โทรสาร 0-4539-1031
E-mail : bm4406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางะหลวย

65 หมู่ที่ 11 ต.นางะหลวย อ.นางะหลวย
จ.อุบลราชธานี 34280
โทร. 0-4537-9250
โทรสาร 0-4537-9250
E-mail : bm4408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา น้ำยืน

49/1 หมู่ที่ 10 ต.สิริเข็ญ อ.น้ำยืน จ.อุบลราชธานี 34260
โทร. 0-4537-1427
โทรสาร 0-4537-1428
E-mail : bm4414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสถลมารค

270 หมู่ที่ 4 ต.แสนสุข อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-5110
โทรสาร 0-4542-5111
E-mail : bm4416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โขงเจียม

711/1-3 ต.โขงเจียม อ.โขงเจียม
จ.อุบลราชธานี 34220
โทร. 0-4535-1337
โทรสาร 0-4535-1338
E-mail : bm4419@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนผึ้ง

343 หมู่ที่ 9 ต.โนนผึ้ง อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทร. 0-4542-4280
โทรสาร 0-4542-4281
E-mail : bm4422@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสถิตยนิมานกาล

(เดิมเป็นสาขาบักชี พิบูลมังสาหาร)
1/31, 1/32 และ 1/33 ถ.สถิตยนิมานกาล ต.พิบูล
อ.พิบูลมังสาหาร จ.อุบลราชธานี 34110
โทร. 0-4544-1814
โทรสาร 0-4544-1815
E-mail : bm4423@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตยโสธร

208 ชั้น 3 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง
อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-1076-8
โทรสาร 0-4571-1079
E-mail : loan8260@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยโสธร

208 ถ.แจ้งสนิท ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร
จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4572-0826, 0-4571-2463
โทรสาร 0-4571-2463 ต่อ 16
E-mail : bm4501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงนกทา

24 หมู่ที่ 1 ถ.ชยางกูร ต.สามแยก อ.เลิงนกทา
จ.ยโสธร 35120
โทร. 0-4578-1309, 0-4578-1008
โทรสาร 0-4578-1008
E-mail : bm4502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุดชุม

409 ถ.วารินราชเดช ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร 35140
โทร. 0-4578-9077, 0-4578-9456
โทรสาร 0-4578-9456
E-mail : bm4503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คำเขื่อนแก้ว

110/1 หมู่ที่ 2 ถ.เหลียมประดิษฐ์ ต.ลุมพุก
อ.คำเขื่อนแก้ว จ.ยโสธร 35110
โทร. 0-4579-1299, 0-4579-1300
โทรสาร 0-4579-1300
E-mail : bm4504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาชนะชัย

260 หมู่ที่ 8 ถ.เรืองแสนกรรฐ์ ต.ฟ้าหยาด
อ.มหาชนะชัย จ.ยโสธร 35130
โทร. 0-4579-9274, 0-4579-9275
โทรสาร 0-4579-9274
E-mail : bm4505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนวิชัย-ธำรงค์

453/5-7 ถ.วิชัยธำรงค์ ต.ในเมือง
อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000
โทร. 0-4571-4200
โทรสาร 0-4571-4200
E-mail : bm4506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อำนาจเจริญ

640 หมู่ที่ 19 ถ.เจริญผล ต.ปุง อ.เมืองอำนาจเจริญ
จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4545-1264, 0-4551-1036
โทรสาร 0-4551-1036
E-mail : bm7501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมราชวงศา

103/7 หมู่ที่ 2 ถ.อรุณประเสริฐ ต.นาหว้า
อ.ปทุมราชวงศา จ.อำนาจเจริญ 37110
โทร. 0-4546-5385
โทรสาร 0-4546-5386
E-mail : bm7502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลืออำนาจ

107 หมู่ที่ 2 ต.อำนาจ อ.ลืออำนาจ จ.อำนาจเจริญ 37000
โทร. 0-4554-7235
โทรสาร 0-4554-7243
E-mail : bm7503@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตศรีสะเกษ

1042/9 ชั้น 3 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-4000, 0-4564-3436
โทรสาร 0-4561-4000, 0-4564-3436
E-mail : loan8261@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีสะเกษ

1042/9 ถ.อุบล ต.เมืองใต้ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-2659, 0-4561-1095
โทรสาร 0-4561-2659
E-mail : bm4801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรลักษณ์

59 หมู่ที่ 8 ถ.สินประดิษฐ์ ต.น้ำอ้อม อ.กันทรลักษณ์
จ.ศรีสะเกษ 33110
โทร. 0-4566-1464, 0-4566-1822
โทรสาร 0-4566-1822
E-mail : bm4802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษีไศล

39 หมู่ที่ 14 ถ.รัฐประชา ต.เมืองคง อ.ราษีไศล
จ.ศรีสะเกษ 33160
โทร. 0-4568-1050, 0-4568-2507
โทรสาร 0-4568-1050
E-mail : bm4803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันทรามย์

85/7 หมู่ที่ 14 ถ.อุบล-ศรีสะเกษ ต.ตุน
อ.กันทรามย์ จ.ศรีสะเกษ 33130
โทร. 0-4565-1216, 0-4565-1254
โทรสาร 0-4565-1216
E-mail : bm4804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุนหาญ

52/2 หมู่ที่ 6 ถ.ขุนหาญ-พยุห์ ต.ลิ อ.ขุนหาญ
จ.ศรีสะเกษ 33150
โทร. 0-4567-9046, 0-4563-7615
โทรสาร 0-4567-9046
E-mail : bm4805@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขันขี้

766 หมู่ที่ 6 ถ.ขุขันธ์-ศรีสะเกษ ต.ห้วยเหนือ
อ.ขุขันธ์ จ.ศรีสะเกษ 33140
โทร. 0-4563-0505, 0-4567-1314
โทรสาร 0-4563-0505
E-mail : bm4806@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทุมพรพิสัย

845 หมู่ที่ 7 ถ.เพ็ชรพจนกิจ ต.กำแพง
อ.อุทุมพรพิสัย จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4563-8296, 0-4563-8273
โทรสาร 0-4563-8296
E-mail : bm4807@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพา

444/2 ถ.เทพา ต.เมืองเหนือ อ.เมืองศรีสะเกษ
จ.ศรีสะเกษ 33000
โทร. 0-4561-3766
โทรสาร 0-4561-3555
E-mail : bm4808@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ศรีสุวรรณ

80 หมู่ที่ 13 ถ.ทางหลวงชนบทหมายเลข 2349
ต.โคก อ.โพธิ์ศรีสุวรรณ จ.ศรีสะเกษ 33120
โทร. 0-4560-4066
โทรสาร 0-4560-4065
E-mail : bm4809@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุรินทร์

356 ชั้น 3 ถ.ธนาคาร ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-5916
โทรสาร 0-4451-5917
E-mail : loan8262@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรินทร์

356 ถ.ธนาคาร ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4451-4227, 0-4451-1010
โทรสาร 0-4451-1010
E-mail : bm4601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราสาท

1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-ช่องจอม ต.กึ่งแอน
อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ 32140
โทร. 0-4455-1259, 0-4455-1738
โทรสาร 0-4455-1738
E-mail : bm4605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศิงขุมี

52 หมู่ที่ 2 ถ.เทพนิมิตร ต.ระแงง
อ.ศีขรภูมิ จ.สุรินทร์ 32110
โทร. 0-4456-1286, 0-4456-1556
โทรสาร 0-4456-1286
E-mail : bm4602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าตูม

237 หมู่ที่ 7 ถ.ปัทมาชน ต.ท่าตูม
อ.ท่าตูม จ.สุรินทร์ 32120
โทร. 0-4459-1129, 0-4459-1499
โทรสาร 0-4459-1499
E-mail : bm4603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตนบุรี

138 หมู่ที่ 9 ถ.ศรีนคร ต.รัตนบุรี
อ.รัตนบุรี จ.สุรินทร์ 32130
โทร. 0-4459-9095, 0-4459-9562
โทรสาร 0-4459-9095
E-mail : bm4604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สังขะ

213/1 หมู่ที่ 1 ถ.อภิสาร ต.สังขะ อ.สังขะ จ.สุรินทร์ 32150
โทร. 0-4457-1040, 0-4457-1395
โทรสาร 0-4457-1395
E-mail : bm4606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แยกหนองบัว

328/1-3 ถ.เทศบาล 1 ต.ในเมือง อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 31000
โทร. 0-4451-8822
โทรสาร 0-4451-8823
E-mail : bm4607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุขันธ์

334/2-3 หมู่ที่ 1 ต.ชุมพลบุรี อ.ชุมพลบุรี
จ.สุรินทร์ 32190
โทร. 0-4459-6411
โทรสาร 0-4459-6400
E-mail : bm4608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่ปັນ สุนทร

ห้องเลขที่ 212/2 ชั้น 2 ศูนย์การค้าโรบินสัน สุรินทร์
เลขที่ 338 หมู่ที่ 16 ต.สลักไถ่ อ.เมืองสุรินทร์
จ.สุรินทร์ 32000
โทร. 0-4404-2771
โทรสาร 0-4404-2772
E-mail : bm4609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จอมพระ

50 หมู่ที่ 4 ต.จอมพระ อ.จอมพระ จ.สุรินทร์ 32180
โทร. 0-4458-1045
โทรสาร 0-4458-1045 ต่อ 17
E-mail : bm4610@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตบุรีรัมย์

21 ชั้น 3 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-6806
โทรสาร 0-4461-6806
E-mail : loan8263@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุรีรัมย์

21 ถ.ธานี ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4461-1218
โทรสาร 0-4461-1600
E-mail : bm4901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นางรอง

371 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง
จ.บุรีรัมย์ 31110
โทร. 0-4462-2295
โทรสาร 0-4463-1998
E-mail : bm4902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำปลายมาศ

742 หมู่ที่ 9 ถ.ราษฎร์ธานี ต.ลำปลายมาศ
อ.ลำปลายมาศ จ.บุรีรัมย์ 31130
โทร. 0-4462-3120
โทรสาร 0-4466-1439
E-mail : bm4903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประโคนชัย

297 หมู่ที่ 3 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.ประโคนชัย
อ.ประโคนชัย จ.บุรีรัมย์ 31140
โทร. 0-4467-1245
โทรสาร 0-4467-1245
E-mail : bm4904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตึก

49 หมู่ที่ 16 ท่าช้าง ต.นิคม อ.สตึก
จ.บุรีรัมย์ 31150
โทร. 0-4462-7417
โทรสาร 0-4468-1075
E-mail : bm4905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุทไธสง

388 หมู่ที่ 1 ถ.อภิรักษ์ราษฎร์ ต.พุทไธสง
อ.พุทไธสง จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4468-9060
โทรสาร 0-4465-5022
E-mail : bm4906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระสัง

192 หมู่ที่ 9 ถ.สุชาภิบาล 1 ต.กระสัง
อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ 31160
โทร. 0-4469-1286
โทรสาร 0-4469-1009
E-mail : bm4907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองกี่

83 หมู่ที่ 1 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.หนองกี่ อ.หนองกี่
จ.บุรีรัมย์ 31210
โทร. 0-4464-1413
โทรสาร 0-4464-1478
E-mail : bm4908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กวีگیง

274 หมู่ที่ 8 ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.อีสาน
อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-1841
โทรสาร 0-4460-1841
E-mail : bm4909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านกรวด

304-304/1 หมู่ที่ 4 ต.ปราสาท อ.บ้านกรวด
จ.บุรีรัมย์ 31180
โทร. 0-4467-9415
โทรสาร 0-4467-9415
E-mail : bm4910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละหานทราย

182 หมู่ที่ 1 ต.ละหานทราย อ.ละหานทราย
จ.บุรีรัมย์ 31170
โทร. 0-4464-9497
โทรสาร 0-4464-9498
E-mail : bm4911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านใหม่ไชยพจน์

183 หมู่ที่ 1 ต.หนองแวง อ.บ้านใหม่ไชยพจน์
จ.บุรีรัมย์ 31120
โทร. 0-4461-0967
โทรสาร 0-4461-0968
E-mail : bm4912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่ขมิ้นบุรีรัมย์

ห้างสรรพสินค้า โรบินสัน โลตัสโลตัสเซ็นเตอร์ บุรีรัมย์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 222 เลขที่ 125 หมู่ที่ 6
ถ.บุรีรัมย์-นางรอง ต.กระสัง อ.เมืองบุรีรัมย์
จ.บุรีรัมย์ 31000
โทร. 0-4460-0680
โทรสาร 0-4460-0680
E-mail : bm4913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 13

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4426-3445-52
โทรสาร 0-4423-0154, 0-4424-1325
E-mail : rm13@gsb.or.th, rm13a@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 1

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4424-3817
โทรสาร 0-4424-3817
E-mail : loan8264@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุรนารี

19 ถ.โยธา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4420-5364, 0-4424-1326
โทรสาร 0-4424-1326
E-mail : bm4311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โชคชัย

149/11 หมู่ที่ 1 ถ.อมลีน ต.โชคชัย อ.โชคชัย
จ.นครราชสีมา 30190
โทร. 0-4449-1292, 0-4449-1477
โทรสาร 0-4449-1292
E-mail : bm4308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มุขมนตรี

164/9 ถ.มุขมนตรี ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7498, 0-4425-7598
โทรสาร 0-4425-7498
E-mail : bm4310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทรบุรี

833 หมู่ที่ 4 ถ.ราษฎร์พัฒนา ต.แฉะ อ.ครบุรี
จ.นครราชสีมา 30250
โทร. 0-4444-4441, 0-4444-4021
โทรสาร 0-4444-4021
E-mail : bm4319@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะมอลล์ นครราชสีมา

ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น B
เลขที่ 1242/2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4439-3582-4
โทรสาร 0-4439-3584
E-mail : bm4321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โคกกรวด

42 หมู่ที่ 6 ต.โคกกรวด อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30280
โทร. 0-4430-5200-1
โทรสาร 0-4430-5202
E-mail : bm4323@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เลิงสา

274-274/1 หมู่ที่ 11 ถ.เลิงสา-โนนสมบูรณ์
ต.เลิงสา อ.เลิงสา จ.นครราชสีมา 30330
โทร. 0-4444-7015-6
โทรสาร 0-4444-7015
E-mail : bm4328@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หนองบุญมาก

245 หมู่ที่ 6 ต.หนองหัวแรด อ.หนองบุญมาก
จ.นครราชสีมา 30410
โทร. 0-4449-0331-2
โทรสาร 0-4449-0332
E-mail : bm4329@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเซฟวิน

2/27-28 ซ.มิตรภาพ 15 ต.ในเมือง
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-2042
โทรสาร 0-4422-2042
E-mail : bm4331@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินทร์ลาชา นครราชสีมา

ห้องเลขที่ 336 ชั้น 3 ศูนย์การค้า
เขินทร์ลาชา นครราชสีมา เลขที่ 990, 998
ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4422-9431-2
โทรสาร 0-4422-9432
E-mail : bm4336@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวใหญ่

153 ถ.นิเวศน์รัตน ต.บัวใหญ่ อ.บัวใหญ่
จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4446-1642, 0-4446-2010
โทรสาร 0-4446-1642 ต่อ 6
E-mail : bm4302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ขุมพวง

79 หมู่ที่ 1 ถ.ชุมพวง-ทางพาด ต.ชุมพวง อ.ชุมพวง
จ.นครราชสีมา 30270
โทร. 0-4447-7010, 0-4447-7030
โทรสาร 0-4447-7010
E-mail : bm4315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประทาย

84 หมู่ที่ 7 ถ.เจนจบทิศ ต.ประทาย อ.ประทาย
จ.นครราชสีมา 30180
โทร. 0-4447-9084, 0-4448-9173
โทรสาร 0-4447-9084
E-mail : bm4316@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ หน้บ่่วย

517/137 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-3131-2
โทรสาร 0-4492-3131
E-mail : bm4336@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 2

525 ชั้น 2 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-6765-7
โทรสาร 0-4425-6767 ต่อ 14
E-mail : loan8265@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครราชสีมา

428/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7497, 0-4427-2239
โทรสาร 0-4424-2003
E-mail : bm4301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนจอมพล

525 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-7636, 0-4426-8053
โทรสาร 0-4425-7147
E-mail : bm4317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประชุมพล

8 ถ.มหาตมา ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4425-5081
โทรสาร 0-4426-0234
E-mail : bm4318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนสูง

76 ถ.ศรีธานี ต.โนนสูง อ.โนนสูง จ.นครราชสีมา 30160
โทร. 0-4437-9379, 0-4437-9030
โทรสาร 0-4437-9030
E-mail : bm4309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โนนไทย

768 หมู่ที่ 1 ถ.สุรนารายณ์ ต.โนนไทย อ.โนนไทย
จ.นครราชสีมา 30220
โทร. 0-4438-1180
โทรสาร 0-4438-1180, 0-4438-1434
E-mail : bm4314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จักราช

299 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรมาตุลา ต.จักราช อ.จักราช
จ.นครราชสีมา 30230
โทร. 0-4439-9067, 0-4439-9247
โทรสาร 0-4439-9067, 0-4439-9247
E-mail : bm4320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทวีทะเล

1108/5 หมู่ที่ 1 ต.หัวทะเล อ.เมืองนครราชสีมา
จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4492-5108
โทรสาร 0-4492-5021
E-mail : bm4330@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทอมนอก 21 โคราช

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2040 ศูนย์การค้าเทอมินอก 21 โคราช
เลขที่ 99 ถ.มิตรภาพ-หนองคาย ต.ในเมือง
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทร. 0-4449-8577, 0-4449-8578
โทรสาร 0-4449-8577
E-mail : bm4335@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิมาย

292/1 หมู่ที่ 2 ถ.บุชายันต์ ต.ในเมือง อ.พิมาย
จ.นครราชสีมา 30110
โทร. 0-4447-1821, 0-4447-1888
โทรสาร 0-4447-1821 ต่อ 6
E-mail : bm4305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คง

112 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล 1 ต.เมืองคง อ.คง
จ.นครราชสีมา 30260
โทร. 0-4445-9166, 0-4445-9022
โทรสาร 0-4445-9022
E-mail : bm4312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แวกสนามนาง

52 หมู่ที่ 9 ถ.นิเวศน์รัตน ต.แวกสนามนาง
อ.แวกสนามนาง จ.นครราชสีมา 30440
โทร. 0-4497-5487-8
โทรสาร 0-4433-9019
E-mail : bm4324@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยแถลง

58/3 หมู่ที่ 1 ต.ห้วยแถลง อ.ห้วยแถลง จ.นครราชสีมา 30240
โทร. 0-4439-1302-3
โทรสาร 0-4439-1302
E-mail : bm4326@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บัวลาย

121/9-10 หมู่ที่ 9 ต.บัวลาย อ.บัวลาย จ.นครราชสีมา 30120
โทร. 0-4449-5046, 0-4449-5048
โทรสาร 0-4449-5051
E-mail : bm4334@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครราชสีมา 3

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สี่คิ้ว อ.สี่คิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-3199, 0-4441-3200
โทรสาร 0-4441-3200
E-mail : loan8267@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีคิ้ว

12/3 หมู่ที่ 2 ถ.เทศบาล 7 ต.สีคิ้ว อ.สีคิ้ว
จ.นครราชสีมา 30140
โทร. 0-4441-1486, 0-4441-1080
โทรสาร 0-4441-1080
E-mail : bm4307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากช่อง

558 ถ.มิตรภาพ ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4431-4799, 0-4431-1561
โทรสาร 0-4431-1561
E-mail : bm4303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปักธงชัย

320/8-9 หมู่ที่ 2 ถ.สีบศิริ ต.เมืองปัก อ.ปักธงชัย
จ.นครราชสีมา 30150
โทร. 0-4428-4390
โทรสาร 0-4444-1041
E-mail : bm4304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สูงเนิน

867 หมู่ที่ 11 ถ.มิตรสัมพันธ์ อ.สูงเนิน
จ.นครราชสีมา 30170
โทร. 0-4441-9982, 0-4441-9214
โทรสาร 0-4441-9214
E-mail : bm4306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ด่านขุนทด

9/1 หมู่ที่ 14 ถ.สีคิ้ว-ชัยภูมิ ต.ด่านขุนทด อ.ด่านขุนทด
จ.นครราชสีมา 30210
โทร. 0-4438-9089
โทรสาร 0-4438-9089
E-mail : bm4313@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาลิโอง ใหญ่

146/1 หมู่ที่ 4 กม.ที่ 17 ถ.ธนรัชต์ ต.หมูสี อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30450
โทร. 0-4436-5884-5
โทรสาร 0-4436-5886
E-mail : bm4322@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกล็ดไผ่ ต.ปากช่อง

ชั้น 1 ภายในศูนย์การค้าทะเลโต้โลดต.สาขาปากช่อง
เลขที่ 289 หมู่ที่ 18 ต.ปากช่อง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30130
โทร. 0-4492-9408
โทรสาร 0-4492-9408
E-mail : bm4327@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลางดง

461/3-4 หมู่ที่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.กลางดง อ.ปากช่อง
จ.นครราชสีมา 30320
โทร. 0-4436-2247
โทรสาร 0-4436-2248
E-mail : bm4332@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเขียว

111 หมู่ที่ 6 สถานีบริการน้ำมัน ปตท. บริษัท มุ่งปั้นดี จำกัด
ถ.ทางหลวงแผ่นดิน 304 ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว
จ.นครราชสีมา 30370
โทร. 0-4422-8097
โทรสาร 0-4422-8098
E-mail : bm4333@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลคำริ ต.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-6082, 0-3721-6078
โทรสาร 0-3721-6082 ต่อ 116
E-mail : loan8268@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปราจีนบุรี

96 ถ.เทศบาลคำริ ต.หน้าเมือง อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3721-1077, 0-3721-3963
โทรสาร 0-3721-1077 ต่อ 21
E-mail : bm1901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตคาม

376/2 หมู่ที่ 2 ถ.เจ้าพระยาบดินทร์ ต.ประจันตคาม
อ.ประจันตคาม จ.ปราจีนบุรี 25130
โทร. 0-3729-1386
โทรสาร 0-3729-1386
E-mail : bm1903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีมหาโพธิ์

5 หมู่ที่ 3 ต.ศรีมหาโพธิ์ อ.ศรีมหาโพธิ์
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-9241, 0-3727-9272
โทรสาร 0-3727-9241 ต่อ 11
E-mail : bm1905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงกุดสำทกรม 304

335-336 หมู่ที่ 10 ต.ท่าตูม อ.ศรีมหาโพธิ์
จ.ปราจีนบุรี 25140
โทร. 0-3727-4326
โทรสาร 0-3727-4325
E-mail : bm1906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กบินทร์บุรี

431 ถ.เจ้าสำอากค์ ต.กบินทร์ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3728-3194-5
โทรสาร 0-3728-3194 ต่อ 17
E-mail : bm1902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีเยกบกบินทร์บุรี

566 หมู่ที่ 17 ถ.สายกบินทร์บุรี-ฉะเชิงเทรา
ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240
โทร. 0-3728-2146
โทรสาร 0-3728-2146
E-mail : bm1904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไคกุดจุก

379/264-266 หมู่ที่ 10 ต.หนองกี่ อ.กบินทร์บุรี
จ.ปราจีนบุรี 25110
โทร. 0-3745-5236-37
โทรสาร 0-3745-5239
E-mail : bm1907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน ปราจีนบุรี

ชั้น 2 ห้องเลขที่ 215 ทางสรรพสินค้าโรบินสัน ปราจีนบุรี
เลขที่ 72 หมู่ที่ 3 ต.บางบริบูรณ์ อ.เมืองปราจีนบุรี
จ.ปราจีนบุรี 25000
โทร. 0-3745-4771 ต่อ 2
โทรสาร 0-3745-4771
E-mail : bm1908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครนายก

1-380 ถ.ศรีเมือง ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก
จ.นครนายก 26000
โทร. 0-3731-1295, 0-3731-3565
โทรสาร 0-3731-1295 ต่อ 20
E-mail : bm2001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนา

24 หมู่ที่ 5 ถ.สุวรรณศร ต.บ้านนา อ.บ้านนา
จ.นครนายก 26110
โทร. 0-3738-1573, 0-3738-2019
โทรสาร 0-3738-1573
E-mail : bm2002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อองครักษ์

148-150 หมู่ที่ 2 ถ.สายอองครักษ์-บางน้ำเปรี้ยว
ต.อองครักษ์ อ.อองครักษ์ จ.นครนายก 26120
โทร. 0-3739-1833, 0-3739-1818
โทรสาร 0-3739-1833
E-mail : bm2003@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว
จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3742-1179
โทรสาร 0-3742-1173
E-mail : loan8304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระแก้ว

268 ถ.สุวรรณศร ต.สระแก้ว อ.เมืองสระแก้ว
จ.สระแก้ว 27000
โทร. 0-3724-2978
โทรสาร -
E-mail : bm7401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อัญญประเทศ

56 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.อัญญประเทศ
อ.อัญญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-2416
โทรสาร -
E-mail : bm7402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วังน้ำเย็น

802 หมู่ที่ 1 ต.วังน้ำเย็น อ.วังน้ำเย็น จ.สระแก้ว 27210
โทร. 0-3725-2014
โทรสาร 0-3725-1063 ต่อ 19
E-mail : bm7403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนานคร

503 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.วัฒนานคร
อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว 27160
โทร. 0-3726-1310
โทรสาร -
E-mail : bm7404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดโรงเกลือ

555/29 และ 555/31 หมู่ที่ 7 ต.ป่าไร่
อ.อัญญประเทศ จ.สระแก้ว 27120
โทร. 0-3723-0958-9
โทรสาร 0-3723-0958
E-mail : bm7405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วัฒนบูรณ

92/1 หมู่ที่ 11 ต.วัฒนบูรณ อ.วัฒนบูรณ จ.สระแก้ว 27250
โทร. 0-3744-9222
โทรสาร 0-3744-9200
E-mail : bm7406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 14

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3533-6594, 0-3533-6596
โทรสาร 0-3533-6595, 0-3533-6597
E-mail : rm14@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 1

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2978-0413, 0-2978-0564,
0-2978-0412
โทรสาร 0-2978-0412 ต่อ 26
E-mail : loan8269@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปทุมธานี

24 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-7949, 0-2581-6120,
0-2581-3507, 0-2593-3532
โทรสาร 0-2581-6120 ต่อ 25
E-mail : bm0501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราชภัฏ

265/42-43 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-ปทุมธานี
ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-2236, 0-2531-3072
โทรสาร 0-2531-3072 ต่อ 11
E-mail : bm0503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดหลุมแก้ว

23 หมู่ที่ 4 ถ.ปทุมธานี-บางเลน ต.ระแหง
อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี 12140
โทร. 0-2599-1238, 0-2976-3067
โทรสาร 0-2599-1238 ต่อ 20
E-mail : bm0505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรี

100 หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3789, 0-2529-3377
โทรสาร 0-2520-3789, 0-2529-3377 ต่อ 20
E-mail : bm0508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หมู่บ้านเมืองเอก

51/085-2-3 หมู่บ้านเมืองเอก ต.หลักหก
อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2997-1501
โทรสาร 0-2997-1501
E-mail : bm0513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กัญโคม ราชภัฏ

กัญโคม พลาซ่า ห้องเลขที่ B1-20 และ B1-21 พื้นที่โซน B ชั้น 1
เลขที่ 98/16 หมู่ที่ 18 ถ.เชียงราก ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-1948-9
โทรสาร 0-2516-1948
E-mail : bm0516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดพูนทรัพย์

ตลาดพูนทรัพย์ พื้นที่โซน A เลขที่ 136/8-3
หมู่ที่ 2 ต.บ้านกลาง อ.เมืองปทุมธานี จ.ปทุมธานี 12000
โทร. 0-2581-1609
โทรสาร 0-2581-1608
E-mail : bm0518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามโคก

111/241-243 หมู่ที่ 2 โครงการภัทรโพรวอด
ต.สามโคก อ.สามโคก จ.ปทุมธานี 12160
โทร. 0-2192-2356
โทรสาร 0-2192-2357
E-mail : bm0519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ ราชภัฏ 2

ห้องเลขที่ GCR 117 บริเวณภายในอาคารชั้น 1
พื้นที่ G-IN ศูนย์การค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขารังสิต 2
เลขที่ 70/1 หมู่ที่ 15 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2531-6926-7
โทรสาร 0-2531-6927 ต่อ 18
E-mail : bm0520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดไท

32/402-403 หมู่ที่ 9 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง
จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2520-3062-3
โทรสาร 0-2520-3062-3 ต่อ 18
E-mail : bm0522@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตปทุมธานี 2

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2987-0448, 0-2987-0384,
0-2987-0484
โทรสาร 0-2987-0384 ต่อ 20
E-mail : loan8299@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกา

45 หมู่ที่ 11 ถ.พหลโยธิน-ลำลูกกา ต.ลำลูกกา
อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2569-1308, 0-2569-1820
โทรสาร 0-2569-1308 ต่อ 20
E-mail : bm0502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองหลวง

91/1-2 หมู่ที่ 8 ถ.คลองหลวง ต.คลองหนึ่ง
อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120
โทร. 0-2516-8520, 0-2516-4949,
0-2902-9147, 0-2516-5552
โทรสาร 0-2516-5552 ต่อ 22
E-mail : bm0504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลอง 10 ธัญบุรี

42/2 หมู่ที่ 4 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงสนั่น
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2546-1432, 0-2904-1178
โทรสาร 0-2546-1432 ต่อ 18
E-mail : bm0507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมเจอร์รังสิต

439 หมู่ที่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2567-5006
โทรสาร 0-2567-5009
E-mail : bm0509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิมมากร เพ็ชร รังสิต คลอง 2

819/1-3 ศูนย์การค้าสิมมากร เพ็ชร ชั้น 1
ถ.รังสิต-นครนายก ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2549-8032, 0-2549-7546, 0-2549-8352
โทรสาร 0-2549-8032
E-mail : bm0510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พิวเจอร์พาร์ค รังสิต

ห้อง PLZ.2.SHP043 ชั้น 2 ศูนย์การค้าพิวเจอร์พาร์ค รังสิต
เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี
จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2958-5498-9
โทรสาร 0-2958-5499
E-mail : bm0511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำไทร

146/1-2 หมู่ที่ 2 ต.ลำไทร อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-1525-6
โทรสาร 0-2563-1526
E-mail : bm0512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำลูกกาคลอง 2

ห้องเลขที่ 112 ชั้น 1 โครงการเอ็ม.ที.อาร์.นา สपोर्ट
แอนด์ โลฟิสต์ส มอลล์ เลขที่ 222 หมู่ที่ 3 ถ.ลำลูกกา
ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร. 0-2987-2701-2
โทรสาร 0-2987-2701-2
E-mail : bm0514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกล็ดโลดส์ รังสิตคลอง 7

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าเกล็ดโลดส์ สาขารังสิตคลอง 7
เลขที่ 41/2 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.ลำผักกูด
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110
โทร. 0-2957-2017
โทรสาร 0-2957-2018
E-mail : bm0515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ ลำลูกกา 2

ห้างบึงขี้ เอ็กซ์ตรา สาขาลำลูกกา 2 ชั้น 1
เลขที่ 3/83 หมู่ที่ 7 ต.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2563-3102
โทรสาร 0-2563-3102
E-mail : bm0517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บึงขี้ ลำลูกกา 1

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบึงขี้ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สาขาลำลูกกา 1
เลขที่ 10 หมู่ที่ 12 ต.บึงคำพร้อย อ.ลำลูกกา
จ.ปทุมธานี 12150
โทร. 0-2152-7767
โทรสาร 0-2152-7767 ต่อ 18
E-mail : bm0521@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 1

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6122
โทรสาร 0-3534-6122 ต่อ 6
E-mail : loan8270@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองสวนพูล

129 หมู่ที่ 3 ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3534-6121, 0-3534-6123 ต่อ 25
โทรสาร 0-3534-6123 ต่อ 26
E-mail : bm0416@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง (อยุธยา)

52 ถ.ท่าเรือ-พระพุทธบาท ต.ท่าเรือ อ.ท่าเรือ
จ.พระนครศรีอยุธยา 13130
โทร. 0-3534-1123
โทรสาร 0-3534-1123
E-mail : bm0403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาช

154 หมู่ที่ 5 ต.กาช อ.กาช
จ.พระนครศรีอยุธยา 13140
โทร. 0-3531-1123, 0-3531-1420
โทรสาร 0-3531-1123 ต่อ 19
E-mail : bm0404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อุทัย

1/1 หมู่ที่ 13 ต.อุทัย อ.อุทัย
จ.พระนครศรีอยุธยา 13210
โทร. 0-3535-6123
โทรสาร 0-3535-6222
E-mail : bm0408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะอิน

58 หมู่ที่ 6 ถ.ปราสาททอง ต.บ้านเลน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3526-1023, 0-3526-1440
โทรสาร 0-3526-1023 ต่อ 14,
0-3526-1440 ต่อ 14
E-mail : bm0409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครหลวง

126/3 หมู่ที่ 1 ถ.นครหลวง-กาช ต.นครหลวง
อ.นครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา 13260
โทร. 0-3535-9100, 0-3535-9500
โทรสาร 0-3535-9500
E-mail : bm0411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งดัญญ

231-233 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ลำไทร
อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา 13170
โทร. 0-3521-5223, 0-3527-1630
โทรสาร 0-3527-1630 ต่อ 20
E-mail : bm0413@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ประจันตหราอินทร์

139/1-2 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย
อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180
โทร. 0-3574-6044
โทรสาร 0-3574-6044
E-mail : bm0414@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อยุธยาพาร์ค

ชั้น 1 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค 126 หมู่ที่ 3
ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3580-1252, 0-3580-1253
โทรสาร 0-3580-1252
E-mail : bm0417@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

80/21 หมู่ที่ 2 ต.คลองจิก อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3527-4300-1
โทรสาร 0-3527-4300
E-mail : bm0419@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพระนครศรีอยุธยา 2

9/51 ชั้น 3 ถ.นครสวรรค์ ต.หอรัตนไชย
อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3532-3745 ต่อ 11-25,
0-3532-3205 ต่อ 11-25
โทรสาร 0-3532-3745 ต่อ 26,
0-3532-3205 ต่อ 26
E-mail : loan8271@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เจ้าพระยา

9/51 ถ.นครสวรรค์ ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3524-4784, 0-3524-5666
โทรสาร 0-3524-4784
E-mail : bm0415@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระนครศรีอยุธยา

84/11-13 ถ.อุททอง ต.หอรัตนไชย อ.พระนครศรีอยุธยา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
โทร. 0-3525-1131, 0-3525-2374
โทรสาร 0-3525-1131 ต่อ 24
E-mail : bm0401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนา

402 ถ.วิไลเสนา ต.เสนา อ.เสนา
จ.พระนครศรีอยุธยา 13110
โทร. 0-3520-1234
โทรสาร 0-3520-1234 ต่อ 17
E-mail : bm0402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผักไห้

112/12 หมู่ที่ 4 ต.ผักไห้ อ.ผักไห้
จ.พระนครศรีอยุธยา 13120
โทร. 0-3539-1323
โทรสาร 0-3539-1323
E-mail : bm0405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านแพรก

59 หมู่ที่ 2 ถ.บ้านแพรก-อ่างทอง
ต.สำพะเนียง อ.บ้านแพรก
จ.พระนครศรีอยุธยา 13240
โทร. 0-3538-6088, 0-3538-6492
โทรสาร 0-3538-6088 ต่อ 13
E-mail : bm0406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มหาราช

3/1 หมู่ที่ 4 ถ.ชาญวิทย์ ต.หัวไผ่ อ.มหาสาร
จ.พระนครศรีอยุธยา 13150
โทร. 0-3538-9123
โทรสาร 0-3538-9123
E-mail : bm0407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะหัน

4/6 หมู่ที่ 5 ถ.อยุธยา-บางปะหัน ต.ขวัญเมือง
อ.บางปะหัน จ.พระนครศรีอยุธยา 13220
โทร. 0-3538-1333, 0-3571-0059
โทรสาร 0-3538-1333
E-mail : bm0410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาดบัวหลวง

196/1 หมู่ที่ 3 ต.ลาดบัวหลวง อ.ลาดบัวหลวง
จ.พระนครศรีอยุธยา 13230
โทร. 0-3537-9123
โทรสาร 0-3537-9123
E-mail : bm0412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมโรจนะ

199/12, 199/13 และ 199/14
หมู่ที่ 23 ต.สามเรือน อ.บางปะอิน
จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทร. 0-3533-2080-1
โทรสาร 0-3533-2080
E-mail : bm0418@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตอ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง
อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-4500
โทรสาร 0-3561-4500 ต่อ 23
E-mail : loan8272@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่างทอง

50/2 ถ.เทศบาล 2 ต.ตลาดหลวง
อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000
โทร. 0-3561-1242, 0-3562-5115
โทรสาร 0-3561-1242 ต่อ 19
E-mail : bm1401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิเศษชัยชาญ

202/1 หมู่ที่ 7 ถ.แม่น้ำน้อย ต.ศาลเจ้าโรงทอง
อ.วิเศษชัยชาญ จ.อ่างทอง 14110
โทร. 0-3562-2052, 0-3563-1190
โทรสาร -
E-mail : bm1402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โพธิ์ทอง

483 หมู่ที่ 5 ถ.โพธิ์ทอง-แสวงหา ต.อ่างแก้ว
อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง 14120
โทร. 0-3564-0050, 0-3569-1230
โทรสาร 0-3564-0050 ต่อ 17-18
E-mail : bm1403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าโมก

554/ข หมู่ที่ 2 ต.ป่าโมก อ.ป่าโมก จ.อ่างทอง 14130
โทร. 0-3566-1335, 0-3562-3149
โทรสาร 0-3566-1335
E-mail : bm1404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงห์บุรี

891/15 ถ.ขุนสรรค์ ต.บางทราย
อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3652-1489, 0-3652-0223
โทรสาร 0-3652-1489 ต่อ 14
E-mail : bm1801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อินทร์บุรี

533/11 หมู่ที่ 6 ต.อินทร์บุรี อ.อินทร์บุรี
จ.สิงห์บุรี 16110
โทร. 0-3658-1049, 0-3658-1515
โทรสาร 0-3658-1515 ต่อ 20
E-mail : bm1802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางระจัน

126/1 หมู่ที่ 4 ต.สิงห์ อ.บางระจัน
จ.สิงห์บุรี 16130
โทร. 0-3659-1481
โทรสาร 0-3659-1481 ต่อ 4
E-mail : bm1803@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง

2/1 หมู่ที่ 6 ต.ถอนสมอ อ.ท่าช้าง จ.สิงห์บุรี 16140
โทร. 0-3659-5209, 0-3659-5244
โทรสาร 0-3659-5209
E-mail : bm1804@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กิปล้ำ พลาซ่า สิงห์บุรี

ห้องเลขที่ RT102 ชั้น 1 ศูนย์การค้า กิปล้ำ พลาซ่า สิงห์บุรี
เลขที่ 105 หมู่ที่ 1 ทางหลวงสายเอเชีย ต.บางมัญ
อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000
โทร. 0-3651-0969
โทรสาร 0-3651-0968
E-mail : bm1806@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสระบุรี

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1107
โทรสาร 0-3639-1107 ต่อ 18
E-mail : loan8273@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสาไห้

108 หมู่ที่ 5 ต.เสาไห้ อ.เสาไห้ จ.สระบุรี 18160
โทร. 0-3639-1109
โทรสาร 0-3639-1109 ต่อ 11
E-mail : bm1608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สระบุรี

509 ถ.พิชัยณรงค์สงคราม ต.ปากเพรียว
อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3621-1029, 0-3622-4033
โทรสาร 0-3621-1029 ต่อ 18
E-mail : bm1601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระพุทธบาท

24 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ธารเกษม
อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี 18120
โทร. 0-3626-6733, 03626-6994
โทรสาร 0-3626-6733 ต่อ 11
E-mail : bm1602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แก่งคอย

236 ถ.อุตสาหกรรม ต.แก่งคอย อ.แก่งคอย
จ.สระบุรี 18110
โทร. 0-3624-5163, 0-3624-4663
โทรสาร 0-3624-5163, 0-3624-4663 ต่อ 20
E-mail : bm1603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองแค

167 ถ.เศรษฐกิจสัมพันธ์ ต.หนองแค อ.หนองแค
จ.สระบุรี 18140
โทร. 0-3637-0569, 0-3637-1234
โทรสาร 0-3637-1234 ต่อ 108
E-mail : bm1604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านหม้อ

2 หมู่ที่ 5 ต.บ้านหม้อ อ.บ้านหม้อ จ.สระบุรี 18130
โทร. 0-3620-1177
โทรสาร 0-3620-1177 ต่อ 11
E-mail : bm1605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มวกเหล็ก

438 หมู่ที่ 9 ต.มิตรภาพ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี 18180
โทร. 0-3634-1054, 0-3634-1433
โทรสาร 0-3634-1054
E-mail : bm1606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิหารแดง

383 หมู่ที่ 10 ถ.สุวรรณศร ต.หนองสรวง อ.วิหารแดง
จ.สระบุรี 18150
โทร. 0-3637-7065
โทรสาร 0-3637-7065
E-mail : bm1607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุพรรณบุรี

179/5 ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าสุขอนันต์ปาร์ค
ถ.สุพรรณวิถี ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3671-1882-3
โทรสาร 0-3671-1882-3 ต่อ 16
E-mail : bm1609@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา งามวงศ์วาน

93 หมู่ที่ 7 ต.คำพราน อ.วังม่วง จ.สระบุรี 18220
โทร. 0-3635-9163
โทรสาร 0-3635-9163
E-mail : bm1610@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทิพนอก

203 หมู่ที่ 8 ต.ห้วยทราย อ.หนองแค จ.สระบุรี 18230
โทร. 0-3639-0169
โทรสาร 0-3639-0170
E-mail : bm1611@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โรบินสัน สระบุรี

ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน สระบุรี ห้องเลขที่ 223 ชั้น 2
เลขที่ 99 หมู่ที่ 7 ต.คลังชั้น อ.เมืองสระบุรี
จ.สระบุรี 18000
โทร. 0-3635-1500-1
โทรสาร 0-3635-1501
E-mail : bm1612@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 15

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-7022-4
โทรสาร 0-3838-7025-6
E-mail : rm15@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 1

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-6181, 0-3838-2190
โทรสาร 0-3838-6181 ต่อ 20
E-mail : loan8274@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชลบุรี

164 ถ.วิจิตรปราการ ต.บางปลาสร้อย
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-2108, 0-3827-3815, 0-3828-2384
โทรสาร 0-3828-2384 ต่อ 24
E-mail : bm2101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีราชา

111 ถ.สุรศักดิ์ 1 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-3111, 0-3831-1001
โทรสาร 0-3831-1001 ต่อ 25
E-mail : bm2102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขาหนองมน

55 ถ.สุขุมวิท ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130
โทร. 0-3838-1002, 0-3838-2830
โทรสาร 0-3838-1002, 0-3838-2830 ต่อ 19
E-mail : bm2106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนสุขุมประยูร

726/25 ถ.สุขุมประยูร ต.บางปลาสร้อย อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3827-3816
โทรสาร 0-3827-3816 ต่อ 19
E-mail : bm2111@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา

ชั้น 4 ห้อง F407-8 ศูนย์การค้าแปซิฟิก พาร์ค ศรีราชา
90 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110
โทร. 0-3832-5482
โทรสาร 0-3832-5483
E-mail : bm2114@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มแก้วพลาซ่า ชลบุรี

171 ชั้น 1 อาคารศูนย์การค้าเข็มแก้วพลาซ่า ชลบุรี
เลขที่ 55/88-89 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3805-3801-2
โทรสาร 0-3805-3802
E-mail : bm2119@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางทราย

137 หมู่ที่ 3 ต.บางทราย อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3828-8374-5
โทรสาร 0-3828-8375
E-mail : bm2131@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวอุดม

143/16-17 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3835-1818-9
โทรสาร 0-3835-1819
E-mail : bm2132@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพระยาสิงจาง

178/17 หมู่ที่ 3 ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-5313
โทรสาร 0-3845-5314
E-mail : bm2135@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาร์เก็ต มอลล์ แหลมอับ

ศูนย์การค้ามาร์เก็ต มอลล์ แหลมอับ ชั้น B
เลขที่ 4/222 หมู่ที่ 10 ถนนสุขุมวิท
ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-3089
โทรสาร 0-3849-3098
E-mail : bm2136@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ EXIM BANK แหลมอับ

53/71-74 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา
จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3849-0308
โทรสาร 0-3849-0309
E-mail : bm2102@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 2

285/203-204 หมู่ที่ 5 ซอยนาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5630-1
โทรสาร 0-3822-5630-1 ต่อ 13
E-mail : loan8275@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางละมุง

460 หมู่ที่ 4 ถ.พญา-นาเกลือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-2002
โทรสาร 0-3822-2012
E-mail : bm2105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองพัทยา

8/46-48 หมู่ที่ 6 ถ.พญาเหนือ ต.นาเกลือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-3690, 0-3842-3643
โทรสาร 0-3842-3643 ต่อ 17
E-mail : bm2110@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทยาใต้

205/23-24 หมู่ที่ 10 ถ.พญาสาย 2 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3842-8749, 0-3842-5509
โทรสาร 0-3842-8749
E-mail : bm2117@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่สีมพันธ์

285/200-202 หมู่ที่ 5 ซ.นาเกลือ 16 ถ.พญา-นาเกลือ
ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3822-5933-4
โทรสาร 0-3822-5933
E-mail : bm2118@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขินกรไพลสตีล พัทยาบี

ห้องเลขที่ 419 ชั้น 4 ศูนย์การค้าเขินกรไพลสตีล พัทยาบี
เลขที่ 333/99-100 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-3570
โทรสาร 0-3804-3569
E-mail : bm2120@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฮาร์เบอร์ พัทยา

(เดิมเป็นสาขาพญากลาง)
ชั้น B ห้องเลขที่ B502 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา
เลขที่ 190/25 หมู่ที่ 9 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3841-2360
โทรสาร 0-3841-2361
E-mail : bm2123@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี พัทยาใต้

ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี พัทยาใต้
ห้องเลขที่ GCR122 565/41 หมู่ที่ 10 ต.หนองปรือ
อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3837-3218
โทรสาร 0-3837-3219
E-mail : bm2124@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพพรยา

316/26 หมู่ที่ 12 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3825-1591
โทรสาร 0-3825-1590
E-mail : bm2125@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 3

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมือง
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7667
โทรสาร 0-3845-7667
E-mail : loan8276@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พันสนึก

22 ถ.เมืองเก่า ต.พันสนึก อ.พนสนึก
จ.ชลบุรี 20140
โทร. 0-3846-1777, 0-3846-2960
โทรสาร 0-3846-2960 ต่อ 18
E-mail : bm2104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านบึง

24 ถ.วิฑูรย์ดำริ ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง
จ.ชลบุรี 20170
โทร. 0-3844-3131, 0-3844-3980
โทรสาร 0-3844-3980 ต่อ 20
E-mail : bm2107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พานทอง

85/10 หมู่ที่ 4 ถ.พานทอง-หัวไผ่ ต.พานทอง
อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160
โทร. 0-3845-1976, 0-3845-1115
โทรสาร 0-3845-1115 ต่อ 18
E-mail : bm2108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวกัญแจ

204/7 หมู่ที่ 1 ต.คลองกิว อ.บ้านบึง
จ.ชลบุรี 20220
โทร. 0-3874-2539
โทรสาร 0-3820-1153
E-mail : bm2109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนหัวฟ่อ

117/5 หมู่ที่ 5 ต.ดอนหัวฟ่อ อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3844-0234
โทรสาร 0-3844-0440
E-mail : bm2113@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อมตะนคร

69/18-19 หมู่ที่ 6 ถ.สุขประยูร ต.ดอนหัวฟ่อ
อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-3097
โทรสาร 0-3845-3098
E-mail : bm2129@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กมุดสาทรอมตะนคร

700/37 หมู่ที่ 1 ต.คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทร. 0-3845-7661-2
โทรสาร 0-3845-7663
E-mail : bm2133@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะโพธิ์

280 หมู่ที่ 4 ต.ท่าบุญมี อ.เกาะจันทร์
จ.ชลบุรี 20240
โทร. 0-3820-9130-1
โทรสาร 0-3820-9131
E-mail : bm2134@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตชลบุรี 4

285 ชั้น 2 หมู่ที่ 5 ซอยเนินพลับหวาน ถ.สุขุมวิท 53
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1258-9
โทรสาร 0-3804-1258-9 ต่อ 18
E-mail : loan8305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สัตหีบ

359 หมู่ที่ 1 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-7437, 0-3843-8544
โทรสาร 0-3843-7437 ต่อ 18
E-mail : bm2103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวนอุตสาหกรรมศรีราชา

664/25-27 หมู่ที่ 11 ถ.สุขาภิบาล 8 ต.หนองขาม
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3848-1541
โทรสาร 0-3848-1542
E-mail : bm2112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เป็นปลับหวาน

285 หมู่ที่ 5 ซอยเนินพลับหวาน ถ.สุขุมวิท 53
ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3804-1338
โทรสาร 0-3804-1339
E-mail : bm2115@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บุญสิมพันธ์

99/6-7 หมู่ที่ 5 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3806-8938-9
โทรสาร 0-3806-8938 ต่อ 18
E-mail : bm2116@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดบ้านอำเภอ

160 หมู่ที่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.นาจอมเทียน อ.สัตหีบ
จ.ชลบุรี 20250
โทร. 0-3823-5677-8
โทรสาร 0-3823-5677
E-mail : bm2121@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขุมวิท-สัตหีบ

4/57-58 หมู่ที่ 7 ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180
โทร. 0-3843-8078-9
โทรสาร 0-3843-8078
E-mail : bm2122@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามกอล์ฟศรีสุข

19/110-111 หมู่ที่ 6 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง
จ.ชลบุรี 20150
โทร. 0-3840-5063
โทรสาร 0-3840-5064
E-mail : bm2127@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปอวิน

310/6-7 หมู่ที่ 3 ถ.สัตหีบ-ฉะเชิงเทรา ต.ปอวิน
อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทร. 0-3833-7368-9
โทรสาร 0-3833-7369
E-mail : bm2130@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตระยอง

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3862-2936, 0-3862-2939
โทรสาร 0-3862-2939 ต่อ 11
E-mail : loan8277@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระยอง

3 ถ.ตากสินมหาราช ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-1005, 0-3861-7270
โทรสาร 0-3861-1005 ต่อ 4
E-mail : bm2201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แหลง

16 ถ.สุนทรโวหาร ต.ทางเกวียน อ.แกลง
จ.ระยอง 21110
โทร. 0-3867-1784, 0-3867-1171
โทรสาร 0-3867-1171 ต่อ 11
E-mail : bm2202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านค่าย

113 หมู่ที่ 2 ถ.อาทิตย์ประดิษฐ์ ต.บ้านค่าย
อ.บ้านค่าย จ.ระยอง 21120
โทร. 0-3864-1009, 0-3864-1767
โทรสาร -
E-mail : bm2203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านฉาง

48/31 ถ.สุขุมวิท ต.บ้านฉาง อ.บ้านฉาง
จ.ระยอง 21130
โทร. 0-3860-1043, 0-3888-0415
โทรสาร 0-3888-0415 ต่อ 14
E-mail : bm2204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เพล

232/1 หมู่ที่ 2 ถ.เทพ-แกลง ต.เทพ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21160
โทร. 0-3865-3260
โทรสาร 0-3865-1765
E-mail : bm2205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบตาพุด

66, 66/1 และ 66/2 ถ.สุขุมวิท ต.มาบตาพุด
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21150
โทร. 0-3868-1300
โทรสาร 0-3868-1024 ต่อ 22
E-mail : bm2206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เนิ่นพระ

307/37 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-9042-4
โทรสาร 0-3861-9042 ต่อ 17
E-mail : bm2207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เดอะสตาร์ ระยอง

ห้อง 1101A ชั้น 1 ศูนย์การค้าคอมพิวเตอรส์ตาร์ ระยอง
115 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3861-0453
โทรสาร 0-3861-0454
E-mail : bm2208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลวกแดง

625/68-69 หมู่ที่ 1 ต.ปลวกแดง อ.ปลวกแดง
จ.ระยอง 21140
โทร. 0-3802-5900-1
โทรสาร 0-3802-5900 ต่อ 14
E-mail : bm2209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา แพร่ชน ช้อปบิง เคสดีเนชั่น

(เดิมเป็นสาขา แหลมทองพลาซ่า ระยอง)
ชั้น 2 ศูนย์การค้าแพร่ชน ช้อปบิง เคสดีเนชั่น ระยอง
เลขที่ 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3802-3423-4
โทรสาร 0-3802-3424
E-mail : bm2210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมพัฒนา ระยอง

4/9 หมู่ที่ 2 ต.นิคมพัฒนา อ.นิคมพัฒนา
จ.ระยอง 21180
โทร. 0-3863-7863
โทรสาร 0-3863-7864
E-mail : bm2211@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็กรถพลาซ่า ระยอง

ศูนย์การค้าเข็กรถพลาซ่า ระยอง ชั้น 2 ห้องเลขที่ 279
เลขที่ 99, 99-1 ถ.บางนา-ตราด ต.เชิงเนิน
อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000
โทร. 0-3894-2634
โทรสาร 0-3894-2635
E-mail : bm2212@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตจันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2120-1, 0-3932-2300
โทรสาร 0-3932-2120-1 ต่อ 15
E-mail : loan8278@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันทบุรี

25/1 ถ.ท่าหลวง ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3931-1029, 0-3932-1993
โทรสาร 0-3931-1029, 0-3932-1993 ต่อ 14
E-mail : bm2301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าใหม่

53 ถ.ราชกิจ ต.ท่าใหม่ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22120
โทร. 0-3943-1789, 0-3943-1066
โทรสาร 0-3943-1789 ต่อ 18
E-mail : bm2302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลุ

29/1 ถ.เทศบาลสาย 1 ต.หลุ อ.หลุ
จ.จันทบุรี 22110
โทร. 0-3944-1065
โทรสาร 0-3944-1065 ต่อ 17
E-mail : bm2303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนท่าแฉลบ

573-575 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-1137, 0-3932-8015
โทรสาร 0-3932-8015 ต่อ 15
E-mail : bm2304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สอยดาว

177 หมู่ที่ 1 ต.ปะตง อ.สอยดาว จ.จันทบุรี 22180
โทร. 0-3938-1010
โทรสาร 0-3938-1010
E-mail : bm2305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยกระท้อง

249 หมู่ที่ 3 ต.ห้วยกระท้อง อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี 22170
โทร. 0-3939-5494
โทรสาร 0-3939-5494 ต่อ 16
E-mail : bm2306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเทศบาล 2

20 ถ.ประชาธิปไตย ต.วัดใหม่ อ.เมืองจันทบุรี
จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-2126-7
โทรสาร 0-3932-2127
E-mail : bm2307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาคิชฌกูฏ

4/105 หมู่ที่ 10 ต.พลง อ.เขาคิชฌกูฏ
จ.จันทบุรี 22210
โทร. 0-3930-9194
โทรสาร 0-3930-9193
E-mail : bm2308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เสนบัว พลาซ่า จันทบุรี

อาคารเอนบัว พลาซ่า ห้องเลขที่ A2 เลขที่22/54-56
หมู่ที่ 7 ต.จันทมิตร อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000
โทร. 0-3932-8997
โทรสาร 0-3932-8998
E-mail : bm2309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตราด

81-82 ถ.สุขุมวิท ต.บางพระ อ.เมืองจันทบุรี
จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-1083, 0-3953-2040
โทรสาร 0-3951-1083 ต่อ 17
E-mail : bm2401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาสมิง

74/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.เขาสมิง อ.เขาสมิง
จ.ตราด 23130
โทร. 0-3959-9155
โทรสาร 0-3959-9155
E-mail : bm2402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะช้าง

23/10 หมู่ที่ 4 บ้านคลองพร้าว ต.เกาะช้าง
อ.เกาะช้าง จ.ตราด 23170
โทร. 0-3955-7399
โทรสาร 0-3955-7398
E-mail : bm2403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองใหญ่

170/5 หมู่ที่ 2 ต.คลองใหญ่ อ.คลองใหญ่ จ.ตราด 23110
โทร. 0-3951-3475
โทรสาร 0-3951-3476
E-mail : bm2404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยมงคล-ตราด

72 ถ.ชัยมงคล ต.บางพระ อ.เมืองตราด
จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-2434
โทรสาร 0-3951-2433
E-mail : bm2405@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เกาะกูด

อาคารศูนย์อโศป องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะกูด
ต.เกาะกูด อ.เกาะกูด จ.ตราด 23000
โทร. 0-3951-0432
โทรสาร -
E-mail : bm2405@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3346-7
โทรสาร 0-2389-3346-7
E-mail : loan8279@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สมุทรปราการ

154 ถ.ศรีสมุทร ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-4990, 0-2395-0613, 0-2388-0035
โทรสาร 0-2395-0613 ต่อ 11
E-mail : bm0301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางพลี

29 หมู่ที่ 8 ถ.สุขาภิบาล ต.บางพลีใหญ่ อ.บางพลี
จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2337-3304, 0-2337-3523
โทรสาร 0-2337-3523 ต่อ 17
E-mail : bm0302@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางบ่อ

334 หมู่ที่ 1 ถ.รัตนราช ต.บางบ่อ อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10560
โทร. 0-2338-1804, 0-2708-4581
โทรสาร 0-2708-4581 ต่อ 15
E-mail : bm0303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองด่าน

471 หมู่ที่ 11 ถ.สุขุมวิท ต.คลองด่าน อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ 10550
โทร. 0-2330-1044, 0-2330-1112
โทรสาร 0-2330-1112 ต่อ 17
E-mail : bm0304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกิ่งแก้ว-สุวรรณภูมิ

9/69 หมู่ที่ 6 ซอยกิ่งแก้ว 46/2 ถ.กิ่งแก้ว
ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2175-2015-16
โทรสาร 0-2175-2016
E-mail : bm0310@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมืองสมุทร

369/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2389-3348-9
โทรสาร 0-2389-3350
E-mail : bm0312@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางปู

989, 989/1-3 หมู่ที่ 6 ต.แพรกษา อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2324-3342-3
โทรสาร 0-2324-3343
E-mail : bm0315@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เมก้าบางนา

39 หมู่ที่ 6 ศูนย์การค้าเมก้าบางนา ถ.บางนา-ตราด
ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2186-8760
โทรสาร 0-2186-8761
E-mail : bm0316@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ศรีนครินทร์

ห้อง GCR 103 ชั้น 1 เลขที่ 425 หมู่ที่ 5
ถ.ศรีนครินทร์ ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2758-8743
โทรสาร 0-2758-8744
E-mail : bm0320@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นิคมอุตสาหกรรมบางพลี

200/16-18 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง
อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570
โทร. 0-2181-7948
โทรสาร -
E-mail : bm0318@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันได สมุทรปราการ

ห้องเลขที่ 302 ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าไร่บันได
สมุทรปราการ เลขที่ 789 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท
ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2174-2767
โทรสาร 0-2174-2766
E-mail : bm0321@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บาร์กิตติเลจ สุวรรณภูมิ

ศูนย์การค้าบาร์กิตติเลจ สุวรรณภูมิ ชั้น 3
ห้องเลขที่ 5310 เลขที่ 99/29 หมู่ที่ 1 ต.ราชาเทวะ
อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
โทร. 0-2007-5327
โทรสาร 0-2007-5328
E-mail : bm0322@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลแพรกษา

สำนักงานเทศบาลแพรกษา เลขที่ 999/995 หมู่ที่ 6
ซอยรักพันธุ์ดี 11/1 ถ.พุทธรักษา ต.แพรกษา
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 08-4462-4890
โทรสาร -
E-mail : bm0315@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสมุทรปราการ 2

9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด
อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1094-6
โทรสาร 0-2425-1096
E-mail : loan8280@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำโพง

407 หมู่ที่ 8 ถ.สุขุมวิท (เชิงสะพานลำโพง)
ต.สำโรงเหนือ อ.เมืองสมุทรปราการ
จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2384-1410, 0-2394-2264
โทรสาร 0-2394-3670
E-mail : bm0305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปู่เจ้าสมิงพราย
14/8, 14/10-11 หมู่ที่ 9 อ.ปู่เจ้าสมิงพราย
ต.ลำโรงกลาง อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2183-2040-2
โทรสาร 0-2183-2042 ต่อ 16
E-mail : bm0307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระประแดง
48 ถ.ศรีเชื่อนพันธ์ ต.ตลาด อ.พระประแดง
จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-8764
โทรสาร 0-2463-9396
E-mail : bm0308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสวัสดิ์
119/25-26 หมู่ที่ 14 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง
อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2463-3509, 0-2463-5029
โทรสาร 0-2463-5029 ต่อ 3, 0-2463-3509 ต่อ 3
E-mail : bm0309@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง
ศูนย์การค้าอิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง ชั้น 2
เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2394-4005
โทรสาร 0-2394-4007
E-mail : bm0311@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระสมุทรเจดีย์
9/7 หมู่ที่ 3 ต.ปากคลองบางปลากด
อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทร. 0-2425-1092-3
โทรสาร 0-2425-1092
E-mail : bm0314@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สำโรง 2
ห้องเลขที่ 2CR214 ชั้น 2 ห้างบิ๊กซี จิมโบ้
เลขที่ 1293 หมู่ที่ 4 ถ.สุขุมวิท ต.เทพารักษ์
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270
โทร. 0-2380-0445-6
โทรสาร 0-2380-0446
E-mail : bm0317@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี สุขสวัสดิ์
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2CR 203-204 บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์
จำกัด (มหาชน) สาขาบิ๊กซีสุขสวัสดิ์ เลขที่ 94 หมู่ที่ 18
ถ.สุขสวัสดิ์ ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
โทร. 0-2464-4271
โทรสาร -
E-mail : bm0319@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตฉะเชิงเทรา**
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-7075, 0-3851-2075-6
โทรสาร 0-3851-7075 ต่อ 24
E-mail : loan8281@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉะเชิงเทรา
1-5 ถ.สันติราษฎร์ ต.หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา
จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-7716, 0-3851-1076
โทรสาร 0-3851-1076 ต่อ 24
E-mail : bm1501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางคล้า
94 ถ.ระเียบกัจจนุสรณ์ ต.บางคล้า อ.บางคล้า
จ.ฉะเชิงเทรา 24110
โทร. 0-3854-1076, 0-3854-1899
โทรสาร -
E-mail : bm1502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางปะกง
239 หมู่ที่ 10 ถ.สุขุมวิท ต.บางปะกง อ.บางปะกง
จ.ฉะเชิงเทรา 24130
โทร. 0-3853-2555, 0-3853-1016
โทรสาร 0-3853-1016 ต่อ 7
E-mail : bm1503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนมสารคาม
685/5 หมู่ที่ 1 ถ.พนมพัฒนา ต.พนมสารคาม
อ.พนมสารคาม จ.ฉะเชิงเทรา 24120
โทร. 0-3855-1076, 0-3855-1555
โทรสาร 0-3855-1555 ต่อ 22
E-mail : bm1504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนมหาจักรพรรดิ
106/3 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3881-2432
โทรสาร 0-3881-2589
E-mail : bm1505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา
อาคารศูนย์การค้าเอสเอฟ เมเจอร์ ซีเน็คซ์ ฉะเชิงเทรา
เลขที่ 9/2 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทร. 0-3851-8953
โทรสาร -
E-mail : bm1506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางน้ำเปรี้ยว
247/7-8 หมู่ที่ 5 ต.โพรงอากาศ อ.บางน้ำเปรี้ยว
จ.ฉะเชิงเทรา 24150
โทร. 0-3858-1394
โทรสาร 0-3858-1395
E-mail : bm1507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามชัยเขต
7/5-7/6 หมู่ที่ 4 ต.คูยอหมี อ.สนามชัยเขต
จ.ฉะเชิงเทรา 24160
โทร. 0-3859-7804-5
โทรสาร 0-3859-7806
E-mail : bm1508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 16

20/70 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2207, 0-7728-3345,
0-7728-3126
โทรสาร 0-7727-2589
E-mail : rm16a@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตชุมพร 1**
101/10 ชั้น 3 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7750-6444
โทรสาร 0-7750-6444 ต่อ 13
E-mail : loan8282@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชุมพร
101/10 ชั้น 2 ถ.ศาลาแดง ต.ท่าตะเภา
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7751-1150, 0-7750-4828
โทรสาร 0-7751-1150
E-mail : bm6101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแซะ
244 หมู่ที่ 16 ถ.เพชรเกษม ต.ท่าแซะ
อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร 86140
โทร. 0-7759-9252
โทรสาร 0-7758-4225
E-mail : bm6104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากน้ำชุมพร
106/3 หมู่ที่ 2 ต.ปากน้ำชุมพร
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86120
โทร. 0-7752-1050, 0-7752-1059
โทรสาร 0-7752-1050, 0-7752-1059 ต่อ 13
E-mail : bm6105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปะทิว
51/6 หมู่ที่ 7 ถ.เจริญรัฐ ต.บางสน
อ.ปะทิว จ.ชุมพร 86160
โทร. 0-7759-1111, 0-7758-6094
โทรสาร 0-7759-1111
E-mail : bm6106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา มาบอำมฤต
65 หมู่ที่ 13 ต.ดอนยาง อ.ปะทิว
จ.ชุมพร 86210
โทร. 0-7765-6357
โทรสาร 0-7765-6342
E-mail : bm6110@gsb.or.th

**ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าโอเชียน
คอมเพล็กซ์ ชุมพร**
ห้องเลขที่ B-05 ชั้น 2 ภายในศูนย์การค้า
โอเชียนคอมเพล็กซ์ ชุมพร เลขที่ 58 ถ.กรมหลวงชุมพร
ต.ท่าตะเภา อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000
โทร. 0-7761-3410
โทรสาร 0-7761-3413
E-mail : bm6112@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระนอง
256/4 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิวคอน อ.เมืองระนอง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7781-1542
โทรสาร 0-7781-1542 ต่อ 115
E-mail : bm6201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กระบุรี
151 หมู่ที่ 2 ถ.สลาพร ต.น้ำจืด อ.กระบุรี จ.ระนอง 85110
โทร. 0-7789-1235, 0-7789-1322
โทรสาร 0-7789-1235
E-mail : bm6202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเรืองราษฎร์
337 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิวคอน อ.เมืองระนอง
จ.ระนอง 85000
โทร. 0-7782-5755
โทรสาร 0-7782-5756
E-mail : bm6203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุขสำราญ
13 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.กำพวน อ.สุขสำราญ
จ.ระนอง 85120
โทร. 0-7789-3167
โทรสาร 0-7789-3168
E-mail : bm6204@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตชุมพร 2**
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะโก
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6830
โทรสาร 0-7753-6830
E-mail : loan8306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สวี
404 หมู่ที่ 5 ถ.รักษารัตน์ ต.นาโพธิ์ อ.สวี จ.ชุมพร 86130
โทร. 0-7753-1205
โทรสาร 0-7753-1255
E-mail : bm6102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หลังสวน
16-18 ถ.หลังสวน ต.หลังสวน อ.หลังสวน จ.ชุมพร 86110
โทร. 0-7754-1151, 0-7754-1365
โทรสาร 0-7754-1151
E-mail : bm6103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปูมวง
229 หมู่ที่ 9 ถ.ชุมพร-ระนอง ต.วังไผ่
อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190
โทร. 0-7757-6530-1
โทรสาร 0-7757-6531
E-mail : bm6107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งตะโก
77/32 หมู่ที่ 6 ถ.ชุมพร-เขาทะลุ ต.ทุ่งตะโก
อ.ทุ่งตะโก จ.ชุมพร 86220
โทร. 0-7753-6760-1
โทรสาร 0-7753-6760
E-mail : bm6108@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลาน
197/6 หมู่ที่ 7 ต.ละแม อ.ละแม จ.ชุมพร 86170
โทร. 0-7755-9314
โทรสาร 0-7755-9463
E-mail : bm6109@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พต๊ะ
261/2 หมู่ที่ 8 ต.พะโต๊ะ อ.พะโต๊ะ จ.ชุมพร 86180
โทร. 0-7753-9206
โทรสาร 0-7753-9207
E-mail : bm6111@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 1**
20 ชั้น 2 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-8182, 0-7727-5794
โทรสาร 0-7727-5794
E-mail : loan8283@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุราษฎร์ธานี
490-494 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-2019, 0-7728-3125
โทรสาร 0-7727-2019
E-mail : bm5901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มธำพรสดีวิไล สมุย
ชั้น 2 ห้องเลขที่ 237
โครงการศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย
เลขที่ 209, 209/1-2 หมู่ที่ 2 ต.ป่าอ้อ อ.เกาะสมุย

จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7741-0536
โทรสาร 0-7741-0537
E-mail : bm5916@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาสาร
45 ถ.วิเวก ต.นาสาร อ.บ้านนาสาร
จ.สุราษฎร์ธานี 84120
โทร. 0-7734-1373, 0-7724-9192
โทรสาร 0-7734-1373
E-mail : bm5903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะสมุย
12/1 หมู่ที่ 3 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.อ่างทอง
อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84140
โทร. 0-7742-1119, 0-7742-0508
โทรสาร 0-7742-1119 ต่อ 3
E-mail : bm5905@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กาญจนดิษฐ์
102/2 หมู่ที่ 1 ถ.หน้าอำเภอ ต.กะแดะ
อ.กาญจนดิษฐ์ จ.สุราษฎร์ธานี 84160
โทร. 0-7737-9019, 0-7724-4883
โทรสาร 0-7737-9019
E-mail : bm5907@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เวียงสระ
209 หมู่ที่ 4 ต.บ้านส้อง อ.เวียงสระ
จ.สุราษฎร์ธานี 84190
โทร. 0-7736-1575, 0-7736-1192
โทรสาร 0-7736-1192
E-mail : bm5909@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ดอนสัก
3 หมู่ที่ 5 ถ.ชลคราม ต.ดอนสัก อ.ดอนสัก
จ.สุราษฎร์ธานี 84220
โทร. 0-7737-1300, 0-7737-1280
โทรสาร 0-7737-1280
E-mail : bm5911@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนราษฎร์อุทิศ
20 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7728-3143, 0-7728-4977
โทรสาร 0-7728-4977
E-mail : bm5913@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ่อผุด
119/41 หมู่ที่ 1 ถ.รอบเกาะ ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84320
โทร. 0-7742-5130
โทรสาร 0-7742-5131
E-mail : bm5915@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะพะงัน
50/10-11 หมู่ที่ 1 ต.เกาะพะงัน อ.เกาะพะงัน
จ.สุราษฎร์ธานี 84280
โทร. 0-7737-7463, 0-7737-7580
โทรสาร 0-7737-7463, 0-7737-7580 ต่อ 107
E-mail : bm5917@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งทะเล
83/12-13 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-นาสาร
ต.ทุ่งทะเล อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7735-5112-3
โทรสาร 0-7735-5112
E-mail : bm5919@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านนาเดิม
92/17-18 หมู่ที่ 2 ต.บ้านนา อ.บ้านนาเดิม
จ.สุราษฎร์ธานี 84240
โทร. 0-7735-9752 ต่อ 5, 0-7735-9753
E-mail : bm5920@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละโว้
108/10 หมู่ที่ 6 ต.มะเร็ด อ.เกาะสมุย
จ.สุราษฎร์ธานี 84310
โทร. 0-7745-8192-3
โทรสาร 0-7745-8192-3
E-mail : bm5921@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มธวัชพลาซา สุราษฎร์ธานี
88 หมู่ที่ 10 ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7748-9749
โทรสาร 0-7748-9750
E-mail : bm5922@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สหไทย สุราษฎร์ธานี
ชั้น 1 ห้องเลขที่ 106 ศูนย์การค้าสหไทย
การเดิน พลาซ่า สุราษฎร์ธานี
เลขที่ 528/1 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด
อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทร. 0-7727-5340
โทรสาร 0-7727-5341
E-mail : bm5927@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตสุราษฎร์ธานี 2
103 ชั้น 3 ถ.ราชอิบตี ต.ท่าข้าม
อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1262
โทรสาร 0-7731-1262
E-mail : loan8284@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไชยา
465 ถ.รักษันรภิกจ ต.ตลาดไชยา อ.ไชยา
จ.สุราษฎร์ธานี 84110
โทร. 0-7743-1031
โทรสาร 0-7743-1031
E-mail : bm5902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พุนพิน
103 ถ.ราชอิบตี ต.ท่าข้าม อ.พุนพิน จ.สุราษฎร์ธานี 84130
โทร. 0-7731-1314, 0-7731-2988
โทรสาร 0-7731-1314
E-mail : bm5904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พระแสง
21/1 หมู่ที่ 1 ต.อโพน อ.พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-9116, 0-7725-0424
โทรสาร 0-7736-9116
E-mail : bm5906@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าฉาง
88/1 หมู่ที่ 6 ถ.พุนพิน-ไชยา ต.เขาถ่าน อ.ท่าฉาง
จ.สุราษฎร์ธานี 84150
โทร. 0-7738-9113
โทรสาร 0-7738-9113
E-mail : bm5908@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าชนะ
393 หมู่ที่ 4 ถ.วิจิตรภักดี อ.ท่าชนะ
จ.สุราษฎร์ธานี 84170
โทร. 0-7738-1254, 0-7738-1242
โทรสาร 0-7738-1242
E-mail : bm5910@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คีรีรัฐนิคม
176 หมู่ที่ 1 ถ.หลังสถานีรถไฟ ต.ท่าขนอน
อ.คีรีรัฐนิคม จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7739-1116, 0-7739-1254
โทรสาร 0-7739-1116
E-mail : bm5912@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พนม
326 หมู่ที่ 1 ถ.สุราษฎร์-ตะกั่วป่า ต.พนม อ.พนม
จ.สุราษฎร์ธานี 84250
โทร. 0-7739-9336
โทรสาร 0-7739-9303
E-mail : bm5914@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เคียนซา
76/3 หมู่ที่ 2 ต.เคียนซา อ.เคียนซา จ.สุราษฎร์ธานี 84260
โทร. 0-7729-7429-30
โทรสาร 0-7729-7429-30
E-mail : bm5918@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางสวรรค์
134 /1-2 หมู่ที่ 4 ต.บางสวรรค์ อ.พระแสง
จ.สุราษฎร์ธานี 84210
โทร. 0-7736-5326
โทรสาร 0-7736-5366
E-mail : bm5923@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วิกาวดี
40/34 หมู่ที่ 4 ต.ตะกุกเหนือ อ.วิกาวดี
จ.สุราษฎร์ธานี 84180
โทร. 0-7729-2159
โทรสาร 0-7729-2160
E-mail : bm5924@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชัยบุรี
7/22-23 หมู่ที่ 3 ต.สองแพรก อ.ชัยบุรี
จ.สุราษฎร์ธานี 84350
โทร. 0-7736-7520
โทรสาร 0-7736-7520
E-mail : bm5925@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านตาขุน
34/3-4 หมู่ที่ 4 ต.เขาวง อ.บ้านตาขุน
จ.สุราษฎร์ธานี 84230
โทร. 0-7739-7464
โทรสาร 0-7739-7464 ต่อ 106
E-mail : bm5926@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตภูเก็ต
125 ชั้น 3 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-9018
โทรสาร 0-7621-9018
E-mail : loan8285@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ภูเก็ต
125 ชั้น 2 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต
จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7622-3032, 0-7621-1113
โทรสาร 0-7621-1113
E-mail : bm6401@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าตอง
132-138 ถ.พระบารมี ต.ป่าตอง อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7634-6667-8
โทรสาร 0-7634-6668
E-mail : bm6402@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กลาง
169/10 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี ต.เทพกระษัตรี
อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7631-1990, 0-7631-1502
โทรสาร 0-7631-1990
E-mail : bm6403@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าแยกถลาง
(เดิมเป็น สาขาไฮมาโปร ท่าแยกถลาง)
1/41-42 หมู่ที่ 9 ต.ถลาง
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83130
โทร. 0-7638-4359-60
โทรสาร 0-7638-4359-60
E-mail : bm6404@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขิงทะเล
141, 143 หมู่ที่ 1 ถ.ศรีสุนทร ต.เขิงทะเล
อ.ถลาง จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7632-5298
โทรสาร 0-7632-5297
E-mail : bm6405@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มธวัชภูเก็ต เฟสติวล
ห้องเลขที่ 437 ชั้น 4 ห้างสรรพสินค้าเข็มธวัชภูเก็ต เฟสติวล
เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.เฉลิมพระเกียรติ 9 ต.วิชิต
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7630-7117
โทรสาร 0-7630-7118
E-mail : bm6407@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สามกอง
371/51-54 ถ.เขยวราช ต.ตลาดใหญ่
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-5611
โทรสาร 0-7621-5612
E-mail : bm6406@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนนาโบน (ป่าตอง)
(เดิมเป็นสาขาป่าตองโอทอป)
140/42-43 ถ.นาโบน ต.ป่าตอง
อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83150
โทร. 0-7651-2117-8
โทรสาร 0-7651-2117-8
E-mail : bm6408@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนเทพกระษัตรี
5/21-22 หมู่ที่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัชฎา
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3305
โทรสาร 0-7621-3306
E-mail : bm6409@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะทู้
(เดิมเป็นสาขาถลาง)
17/103-104 หมู่ที่ 6 ต.กะทู้
อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต 83120
โทร. 0-7632-1299
โทรสาร 0-7632-1299
E-mail : bm6410@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนพูนผล

32/168-169 ถนนพูนผล ต.ตลาดเหนือ
อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7621-3475
โทรสาร 0-7621-3476
E-mail : bm6411@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สียะกาเรื่อ

114/49 หมู่ที่ 5 ต.ศรีสุนทร อ.ถลาง
จ.ภูเก็ต 83110
โทร. 0-7635-0168
โทรสาร 0-7635-0169
E-mail : bm6412@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กะรน

279, 281 ถ.ปฎัก ต.กะรน อ.เมืองภูเก็ต
จ.ภูเก็ต 83100
โทร. 0-7639-6607
โทรสาร 0-7639-6608
E-mail : bm6413@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เทศบาลวิชัย

เลขที่ 54/3 หมู่ที่ 1 ถ.เจ้าฟ้าตะวันออก
ต.วิชัย อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000
โทร. 0-7635-5336
โทรสาร -
E-mail : bm6401@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพังงา

203 ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง
อ.เมืองพังงา จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-3247
โทรสาร 0-7641-3248
E-mail : loan8286@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พังงา

203 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมืองพังงา
จ.พังงา 82000
โทร. 0-7641-2110, 0-7643-0322
โทรสาร 0-7643-0322
E-mail : bm6301@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะยาว

37/6 หมู่ที่ 2 ต.เกาะยาวน้อย อ.เกาะยาว
จ.พังงา 82160
โทร. 0-7659-7373, 0-7659-7231
โทรสาร 0-7659-7373
E-mail : bm6307@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไก่ก้อย

67 หมู่ที่ 2 ต.โคกกลอย อ.ตะกั่วทุ่ง จ.พังงา 82140
โทร. 0-7658-1402, 0-7658-1763
โทรสาร 0-7658-1402
E-mail : bm6303@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ก้ายะหม่อง

72 หมู่ที่ 4 ต.ท้ายเหมือง อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา 82120
โทร. 0-7657-1496, 0-7657-1194
โทรสาร 0-7657-1194
E-mail : bm6304@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คุรุบุรี

419 หมู่ที่ 8 ต.คุรุ อ.คุรุบุรี จ.พังงา 82150
โทร. 0-7649-1333, 0-7649-1009
โทรสาร 0-7649-1009
E-mail : bm6305@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กัมปุด

55/14 หมู่ที่ 1 ต.ทับปุด อ.ทับปุด จ.พังงา 82180
โทร. 0-7659-9223-4
โทรสาร 0-7659-9224
E-mail : bm6306@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านยาว

2/21-23 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.บางนายสี อ.ตะกั่วป่า
จ.พังงา 82110
โทร. 0-7647-1221
โทรสาร 0-7647-1305
E-mail : bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เยาวลักษ์

56/116-117 หมู่ที่ 5 ต.ศึกคัก อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82220
โทร. 0-7648-6758
โทรสาร 0-7648-6759
E-mail : bm6309@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ตะกั่วป่า

1 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.ตะกั่วป่า อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา 82110
โทร. 0-7642-5111-2
โทรสาร 0-7642-5112
E-mail : bm6308@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 17

289 หมู่ที่ 5 ถ.นครศรีฯ-ปากพนัง ต.ปากนคร
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0705, 0-7534-6971
โทรสาร 0-7534-6972
E-mail : rm17@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 1

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7535-6838-39
โทรสาร 0-7535-6840
E-mail : loan8287@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดหัวขี้

137 หมู่ที่ 1 ถ.เกษม ต.โพธิ์เสด็จ อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5672, 0-7534-1013
โทรสาร 0-7534-1013
E-mail : bm6012@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นครศรีธรรมราช

1807 ถ.ยมราช ต.ท่าวัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช
จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-5670
โทรสาร 0-7534-5670 ต่อ 20
E-mail : bm6001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพนัง

108 ถ.ชายน้ำ ต.ปากพนัง อ.ปากพนัง
จ.นครศรีธรรมราช 80140
โทร. 0-7551-7212
โทรสาร 0-7551-7212
E-mail : bm6003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สีชล

274 หมู่ที่ 1 ถ.สีชล-นครศรีธรรมราช ต.สีชล
อ.สีชล จ.นครศรีธรรมราช 80120
โทร. 0-7553-6233, 0-7553-6635
โทรสาร 0-7553-6635
E-mail : bm6006@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ท่าศาลา

263/2 ถ.นครศรีธรรมราช-สุราษฎร์ธานี ต.ท่าศาลา
อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7533-0757, 0-7552-1129
โทรสาร 0-7552-1129
E-mail : bm6007@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็ญใหญ่

4 หมู่ที่ 3 ถ.เกียรติดำรง ต.เข็ญใหญ่ อ.เข็ญใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80190
โทร. 0-7538-6050, 0-7533-1189
โทรสาร 0-7538-6050
E-mail : bm6009@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หัวไทร

68/10-11 หมู่ที่ 8 ถ.หัวไทร-นครศรีธรรมราช ต.หัวไทร
อ.หัวไทร จ.นครศรีธรรมราช 80170
โทร. 0-7538-9432, 0-7538-9638
โทรสาร 0-7538-9638
E-mail : bm6010@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นบอ

109 หมู่ที่ 3 ถ.อัครวิถิต ต.ขนอม อ.ขนอม จ.นครศรีธรรมราช 80210
โทร. 0-7552-9019, 0-7552-8044
โทรสาร 0-7552-8044
E-mail : bm6011@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลานสกา

17 หมู่ที่ 1 ถ.เกษม ต.เขาแก้ว อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช 80230
โทร. 0-7537-4416
โทรสาร 0-7537-4417 ต่อ 16
E-mail : bm6016@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไร่บันสน นครศรีธรรมราช

ห้องเลขที่ 89/109-110 ถ.พัฒนาการคูขวาง
ต.คลัง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-0336-7
โทรสาร -
E-mail : bm6018@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พรหมคีรี

11 หมู่ที่ 1 ถ.นาคทพรหมโลก ต.พรหมโลก
อ.พรหมคีรี จ.นครศรีธรรมราช 80320
โทร. 0-7539-6157-8
โทรสาร 0-7539-6158 ต่อ 16
E-mail : bm6019@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็ญริ้วพลาชา นครศรีธรรมราช

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 321-322 ศูนย์การค้าเข็ญริ้วพลาชา
นครศรีธรรมราช เลขที่ 8, 9/8 หมู่ที่ 7 ต.นาสาร
อ.พระพรหม จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7539-2846
โทรสาร 0-7539-2847
E-mail : bm6024@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทอง

289 ถ.นครศรีธรรมราช-ปากพนัง หมู่ที่ 5 ต.ปากนคร
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทร. 0-7534-2578-9
โทรสาร 0-7534-2578 ต่อ 18
E-mail : bm6025@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

ชั้น 1 อาคารไทยบุรี ภายในมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
เลขที่ 222 ต.ไทยบุรี อ.ท่าศาลา
จ.นครศรีธรรมราช 80160
โทร. 0-7538-4151
โทรสาร 0-7538-4151
E-mail : bm6007@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตนครศรีธรรมราช 2

19 ถ.รถไฟ ต.ปากพรอก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-2546, 0-7541-2827
โทรสาร 0-7541-2931 ต่อ 11
E-mail : loan8288@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มสง

19 ถ.รถไฟ ต.ปากพรอก อ.ทุ่งสง
จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1008, 0-7542-1318
โทรสาร 0-7541-1008, 0-7542-1318
E-mail : bm6002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ร่อนพิบูลย์

7/1 หมู่ที่ 12 ถ.ตลาดนอก ต.ร่อนพิบูลย์
อ.ร่อนพิบูลย์ จ.นครศรีธรรมราช 80130
โทร. 0-7533-6092, 0-7544-1111
โทรสาร 0-7533-6092
E-mail : bm6004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ฉวาง

156 หมู่ที่ 2 ถ.ภักดีราษฎร์ ต.ฉวาง อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80150
โทร. 0-7548-1125, 0-7548-1511
โทรสาร 0-7548-1511
E-mail : bm6005@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จันดี

73 หมู่ที่ 3 ถ.จันดี-สวนขัน ต.จันดี อ.ฉวาง
จ.นครศรีธรรมราช 80250
โทร. 0-7548-6485, 0-7548-6763
โทรสาร 0-7548-6485
E-mail : bm6013@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กุ่มใหญ่

9 หมู่ที่ 2 ถ.ทุ่งใหญ่-พระแสง ต.ท่ายาง อ.ทุ่งใหญ่
จ.นครศรีธรรมราช 80240
โทร. 0-7548-9097, 0-7548-9229
โทรสาร 0-7548-9097
E-mail : bm6014@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ชะอวด

31 หมู่ที่ 1 ถ.ประชาบำรุง ต.ชะอวด อ.ชะอวด
จ.นครศรีธรรมราช 80180
โทร. 0-7538-1290, 0-7538-1511
โทรสาร 0-7538-1290
E-mail : bm6008@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศูนย์การค้าไทยสมบูรณทุ่งสง

ชั้น 2 ศูนย์การค้าไทยสมบูรณทุ่งสง
เลขที่ 303/2 ถ.ทุ่งสง-สุราษฎร์ ต.ปากพรอก
อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110
โทร. 0-7541-1898
โทรสาร 0-7541-1884
E-mail : bm6017@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทัพูน

182/1 หมู่ที่ 1 ต.ทัพูน อ.ทัพูน
จ.นครศรีธรรมราช 80270
โทร. 0-7549-9056
โทรสาร 0-7549-9156
E-mail : bm6020@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพงแสน

289/1 หมู่ที่ 3 ถ.ถ้ำพรรณรา-ทวนพอ ต.ถ้ำพรรณรา
อ.ถ้ำพรรณรา จ.นครศรีธรรมราช 80260
โทร. 0-7530-6303
โทรสาร 0-7530-6304
E-mail : bm6021@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บางขัน

99/9 หมู่ที่ 14 ต.บ้านลานาว อ.บางขัน
จ.นครศรีธรรมราช 80360
โทร. 0-7548-7878
โทรสาร 0-7548-7879
E-mail : bm6022@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตศรี

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง
จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7559-0165, 0-7521-6042
โทรสาร 0-7521-6042 ต่อ 17
E-mail : loan8289@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตรัง

121 ถ.พระราม 6 ต.ทับเที่ยง
อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-8063, 0-7522-2913
โทรสาร 0-7521-8063
E-mail : bm6601@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ย่านตาขาว

1 ถ.ตรัง-ปะเหลียน ต.ย่านตาขาว
อ.ย่านตาขาว จ.ตรัง 92140
โทร. 0-7528-2430, 0-7528-1432
โทรสาร 0-7528-1432 ต่อ 16
E-mail : bm6602@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กันตัง

130 ถ.สถลสถานพิทักษ์ ต.กันตัง
อ.กันตัง จ.ตรัง 92110
โทร. 0-7525-1037
โทรสาร 0-7525-2929
E-mail : bm6603@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ห้วยยอด

454 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยยอด
อ.ห้วยยอด จ.ตรัง 92130
โทร. 0-7558-2868, 0-7527-1026
โทรสาร 0-7527-1026 ต่อ 18
E-mail : bm6604@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ไธบันดิน ตรัง

ห้องเลขที่ 213 ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง
138 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7582-0482-3
โทรสาร 0-7582-0484
E-mail : bm6605@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทุ่งยาว

24-25 ถ.ปะเหลียน-ทุ่งหว้า ต.ทุ่งยาว
อ.ปะเหลียน จ.ตรัง 92180
โทร. 0-7520-8051-2
โทรสาร 0-7520-8051 ต่อ 16
E-mail : bm6606@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัชฎา

161 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองปาง
อ.รัชฎา จ.ตรัง 92160
โทร. 0-7528-6308-9
โทรสาร 0-7528-6310
E-mail : bm6607@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สนามกีฬา ตรัง

74/19-20 ถ.รัชฎา ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง
จ.ตรัง 92000
โทร. 0-7521-5388, 0-7521-5389
โทรสาร 0-7521-5388 ต่อ 16
E-mail : bm6608@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สตูล

13 ถ.บุรีวานิช ต.พืชมาน อ.เมืองสตูล
จ.สตูล 91000
โทร. 0-7472-1080, 0-7471-1058
โทรสาร 0-7471-1058 ต่อ 11
E-mail : bm6801@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ละงู

384 หมู่ที่ 4 ถ.ละงู-ปากบารา ต.กำแพง
อ.ละงู จ.สตูล 91110
โทร. 0-7478-2700
โทรสาร 0-7478-2700 ต่อ 14
E-mail : bm6802@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา กำแพง (สตูล)

306-306/1 ถ.ฉลุง-ละงู ต.ท่าแพ อ.ท่าแพ จ.สตูล 91150
โทร. 0-7478-7337
โทรสาร 0-7478-7338
E-mail : bm6803@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตกระบี่

25 ถ.อุตสาหกรรม ต.ปากน้ำ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7562-2419
โทรสาร 0-7562-2414
E-mail : loan8290@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ทร-บี

27 ถ.อุตสาหกรรม ต.ปากน้ำ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7561-1251, 0-7563-0167
โทรสาร 0-7561-1251 ต่อ 16
E-mail : bm7201@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวงาม

420/2-3 หมู่ที่ 2 ต.อ่าวงาม อ.เมืองกระบี่
จ.กระบี่ 81180
โทร. 0-7569-5641
โทรสาร 0-7569-5641 ต่อ 18
E-mail : bm7206@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตลาดเก่า

36-36/1 ถ.ศรีพังงา ต.กระบี่ใหญ่
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7566-4440
โทรสาร 0-7566-4441
E-mail : bm7207@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองท่อม

28/4 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.คลองท่อมใต้
อ.คลองท่อม จ.กระบี่ 81120
โทร. 0-7569-9207
โทรสาร 0-7569-9207 ต่อ 116
E-mail : bm7202@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา อ่าวลึก

3/10 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.อ่าวลึกเหนือ
อ.อ่าวลึก จ.กระบี่ 81110
โทร. 0-7561-0835
โทรสาร 0-7561-0836
E-mail : bm7203@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เหนือคลอง

162 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เหนือคลอง
อ.เหนือคลอง จ.กระบี่ 81130
โทร. 0-7569-1509
โทรสาร 0-7569-1364
E-mail : bm7204@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เกาะลิบตา

305/8-9 หมู่ที่ 3 ต.ศาลาด่าน อ.เกาะลิบตา จ.กระบี่ 81150
โทร. 0-7568-4312
โทรสาร 0-7568-4313
E-mail : bm7205@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ลำทับ

231/1 หมู่ที่ 10 ต.ลำทับ อ.ลำทับ
จ.กระบี่ 81190
โทร. 0-7570-2192
โทรสาร 0-7570-2193
E-mail : bm7208@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี ทร-บี

ชั้น 1 ห้องเลขที่ GCR 102/2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ทร-บี
เลขที่ 349 หมู่ที่ 11 ถ.เพชรเกษม ต.กระบี่น้อย
อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000
โทร. 0-7570-1114
โทรสาร -
E-mail : bm7209@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปลายพระยา

121/54 ถ.อ่าวลึก-พระแสง ต.ปลายพระยา
อ.ปลายพระยา จ.กระบี่ 81160
โทร. 0-7568-7272
โทรสาร 0-7568-7273
E-mail : bm7210@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาพนม

371/11-12 ถ.เหนือคลอง-ชัยบุรี ต.เขาพนม
อ.เขาพนม จ.กระบี่ 81140
โทร. 0-7568-9448
โทรสาร 0-7568-9449
E-mail : bm7211@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินเขตพัทลุง

601 ถ.รามศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7467-3534
โทรสาร 0-7467-3535
E-mail : loan8291@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ต.หมะชรี

17/3 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.หมะชรี
อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
โทร. 0-7469-5037
โทรสาร 0-7469-5008 ต่อ 12
E-mail : bm6705@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา พัทลุง

601 ถ.รามศวร์ ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-3081
โทรสาร 0-7461-3126
E-mail : bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปากพะยูน

795 ถ.ปากพะยูน-หารเทา ต.ปากพะยูน
อ.ปากพะยูน จ.พัทลุง 93120
โทร. 0-7469-9026
โทรสาร 0-7469-9121 ต่อ 18
E-mail : bm6702@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เขาชัยสน

598 ถ.เขาชัยสน-จงเก ต.เขาชัยสน อ.เขาชัยสน
จ.พัทลุง 93130
โทร. 0-7469-1245
โทรสาร 0-7469-1161 ต่อ 14
E-mail : bm6703@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนขนุน

228 ถ.ควนขนุน-พัทลุง ต.ควนขนุน อ.ควนขนุน
จ.พัทลุง 93110
โทร. 0-7468-1078
โทรสาร 0-7468-1206
E-mail : bm6704@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ป่าพะยอม

424-425 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านพร้าว
อ.ป่าพะยอม จ.พัทลุง 93210
โทร. 0-7484-1299
โทรสาร 0-7484-1300
E-mail : bm6706@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาบอน

137/1 หมู่ที่ 10 ถ.เพชรเกษม ต.ปาบอน
อ.ปาบอน จ.พัทลุง 93170
โทร. 0-7484-1533
โทรสาร -
E-mail : bm6707@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ สรรคินทร์

316 หมู่ที่ 1 ต.ลำสินธุ์ อ.ศรีนครินทร์
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7460-5755
โทรสาร 0-7460-5754
E-mail : bm6701@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ถนนนิवास

9-11 ถนนนิवास ต.คูหาสวรรค์ อ.เมืองพัทลุง
จ.พัทลุง 93000
โทร. 0-7461-1295
โทรสาร 0-7461-1296
E-mail : bm6701@gsb.or.th

ธนาคารออมสินภาค 18

30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว)
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา
จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)
โทร. 0-7431-1222
โทรสาร 0-7431-1222 ต่อ 2013
E-mail : rm18a@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสงขลา 1**

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280 (สำนักงานชั่วคราว)
โทร. 0-7433-1377

โทรสาร 0-7433-1377 ต่อ 24
E-mail : loan8292@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สงขลา

30/6 ถ.วิเชียรชม ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000 (อาคารชั่วคราว)
11 ถ.สายบุรี ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000 (อาคารเก่า)

โทร. 0-7431-1018
โทรสาร 0-7431-1018 ต่อ 21

E-mail : bm6501@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ระโนด

1 ถ.สุวรรณรังษี ต.ระโนด อ.ระโนด จ.สงขลา 90140
โทร. 0-7439-3338, 0-7439-1095

โทรสาร 0-7439-3338

E-mail : bm6503@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สทิงพระ

13 หมู่ที่ 3 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด ต.จะทิ้งพระ อ.สทิงพระ จ.สงขลา 90190
โทร. 0-7439-7031

โทรสาร 0-7439-7196

E-mail : bm6506@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา จະนะ

1 หมู่ที่ 2 ถ.ดำรงพัฒนา ต.บ้านนา อ.จนะ จ.สงขลา 90130
โทร. 0-7420-7445

โทรสาร 0-7420-7117

E-mail : bm6508@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทพา

33/1 ถ.เกษตรพันธ์ ต.เทพา อ.เทพา จ.สงขลา 90150
โทร. 0-7437-6443

โทรสาร 0-7437-6288

E-mail : bm6509@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นาทวี

4 หมู่ที่ 1 ถ.แปลงประดิษฐ์ ต.นาทวี อ.นาทวี จ.สงขลา 90160
โทร. 0-7437-1998

โทรสาร 0-7437-1998 ต่อ 18

E-mail : bm6510@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะบ้าย้อย

29 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.สะบ้าย้อย อ.สะบ้าย้อย จ.สงขลา 90210
โทร. 0-7437-7030

โทรสาร 0-7437-7173

E-mail : bm6512@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สิงหนคร

280/23 หมู่ที่ 5 ถ.หัวเขาแดง-ระโนด อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
โทร. 0-7433-1720, 0-7433-1958

โทรสาร 0-7433-1720

E-mail : bm6515@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกาญจนวนิช (สงขลา)

90/177-178 หมู่ที่ 10 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7455-8036-7

โทรสาร 0-7455-8037 ต่อ 108

E-mail : bm6517@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา วชิราสงขลา

119 ถ.ราชดำเนินนอก ต.บ่อยาง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7432-3175-7

โทรสาร 0-7432-3177

E-mail : bm6523@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เทสโก้โลตัส สงขลา

ห้อง 110 เทสโก้โลตัส เอ็กซ์ตร้า สงขลา 64 หมู่ที่ 2 ถ.กาญจนวนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000
โทร. 0-7430-7995-6

โทรสาร 0-7430-7995-6 ต่อ 106

E-mail : bm6526@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตสงขลา 2**

156 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7426-1639

โทรสาร 0-7426-1969 ต่อ 23

E-mail : loan8293@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่

156 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1327, 0-7423-7133, 0-7422-5615

โทรสาร 0-7424-3031

E-mail : bm6502@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สะเดา

101 ถ.กาญจนวนิช ต.สะเดา อ.สะเดา จ.สงขลา 90120
โทร. 0-7441-1069

โทรสาร 0-7441-2445

E-mail : bm6504@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รัตภูมิ

254 หมู่ที่ 1 ถ.นฤมิตรการก่อสร้าง ต.กำแพงเพชร อ.รัตภูมิ จ.สงขลา 90180
โทร. 0-7438-8014

โทรสาร 0-7438-9114

E-mail : bm6505@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา คลองแงะ

474/51-52 หมู่ที่ 5 ถ.คลองแงะ-นาทวี ต.พังงา อ.สะเดา จ.สงขลา 90170
โทร. 0-7454-1311

โทรสาร 0-7454-1031

E-mail : bm6507@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ศรีภูวนารถ

54-54/1 ถ.ศรีภูวนารถ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7423-1338, 0-7423-2624

โทรสาร 0-7423-2624

E-mail : bm6511@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปาดังเบซาร์

139 ถ.ศิริมงคล ต.ปาดังเบซาร์ อ.สะเดา จ.สงขลา 90240
โทร. 0-7444-4125, 0-7452-1618

โทรสาร 0-7452-1618 ต่อ 17

E-mail : bm6513@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา หาดใหญ่ใน

1064 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-3930, 0-7425-2889

โทรสาร 0-7425-2889 ต่อ 12

E-mail : bm6514@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ควนเนียง

93 หมู่ที่ 2 ต.รัตภูมิ อ.ควนเนียง จ.สงขลา 90220
โทร. 0-7438-6602

โทรสาร 0-7438-6602

E-mail : bm6516@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านไทย-จังหวัง

999/9, 11 หมู่ที่ 7 ถ.กาญจนวนิช ต.สำนักขาม อ.สะเดา จ.สงขลา 90320
โทร. 0-7455-7378

โทรสาร 0-7455-7379

E-mail : bm6518@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนลพบุรีราเมศวร์

333/25-26 หมู่ที่ 4 ถ.ลพบุรีราเมศวร์ ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7421-4420-1

โทรสาร 0-7421-4420

E-mail : bm6519@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ราษฎร์อุทิศ หาดใหญ่

62/5 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-7448-9

โทรสาร -

E-mail : bm6520@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บ้านพรุ

432/5-6 ถ.กาญจนวนิช ต.บ้านพรุ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90250
โทร. 0-7438-4995-6

โทรสาร 0-7438-4997

E-mail : bm6522@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เข็มกร๊อฟสเตวิล หาดใหญ่

ชั้น 3 ห้องเลขที่ 333 โครงการเข็มกร๊อฟสเตวิล หาดใหญ่ 1518/1-2 ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7433-9910-11

โทรสาร 0-7433-9910 ต่อ 106

E-mail : bm6524@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนกองบิน 56 (หาดใหญ่)

179, 181 หมู่ที่ 6 ถ.ศูนย์ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
โทร. 0-7425-1800

โทรสาร 0-7425-1802

E-mail : bm6527@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่

ชั้น 1 ห้องเลขที่ CGR135 บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) สาขาหาดใหญ่ 2

เลขที่ 677 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่

อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110

โทร. 0-7455-5132

โทรสาร 0-7455-5133

E-mail : bm6528@gsb.or.th

● **ธนาคารออมสินเขตปัตตานี**

88 ถ.อุดมวิทย์ ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-6975, 0-7333-3221

โทรสาร 0-7333-6975

E-mail : loan8294@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ปัตตานี

88 ถ.อุดมวิทย์ ต.อาเนาะรู อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-4720

โทรสาร 0-7333-5107

E-mail : bm6901@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สายบุรี

4/1 ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี จ.ปัตตานี 94110
โทร. 0-7341-1416

โทรสาร 0-7341-1018

E-mail : bm6902@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา โลกโพธิ์

120 หมู่ที่ 7 ถ.เพชรเกษม ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
โทร. 0-7331-5487

โทรสาร 0-7343-1048

E-mail : bm6903@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ถนนหนองจิก ปัตตานี

300/22-23 หมู่ที่ 4 ถ.หนองจิก ต.รูสมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
โทร. 0-7333-3206

โทรสาร 0-7333-3207

E-mail : bm6904@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ กะพ้อ

ที่ว่าการอำเภอกะพ้อ หมู่ที่ 2 ต.กะบุรี อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230
โทร. 0-7349-4195

โทรสาร 0-7349-4195

E-mail : bm6902@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ แม่ลาน

ที่ว่าการอำเภอแม่ลาน (อาคารสำนักงานที่ดินอำเภอแม่ลาน) หมู่ที่ 4 ต.แม่ลาน อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี 94180
โทร. 0-7346-9454

โทรสาร 0-7346-9454

E-mail : bm6903@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ ทุ่งยางแดง

ที่ว่าการอำเภอทุ่งยางแดง หมู่ที่ 1 ต.ตะโละมะระนา อ.ทุ่งยางแดง จ.ปัตตานี 94140
โทร. 0-7348-9092

โทรสาร 0-7348-9092

E-mail : bm6904@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะลา

435 ถ.สีโรส-กรุงแสง ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7321-2390

โทรสาร 0-7324-4077

E-mail : bm7001@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา เบตง

24 ถ.จันทน์ทราย ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
โทร. 0-7323-0349

โทรสาร 0-7323-1413

E-mail : bm7002@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา บันนังสตา

85/7 ถ.สุชายงค์ ต.บันนังสตา อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
โทร. 0-7328-9402

โทรสาร 0-7328-9462

E-mail : bm7003@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ยะหา

90 ถ.สันติราษฎร์ ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7329-1231

โทรสาร 0-7329-1231

E-mail : bm7004@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ผังเมือง 4

85, 87 ถ.อาคารสงเคราะห์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา
ยะลา 95000
โทร. 0-7322-2836
โทรสาร 0-7322-2846
E-mail : bm7005@gsb.or.th

หน่วยให้บริการธารโต

ที่ว่าการอำเภอธารโต หมู่ที่ 1 ถ.สุขยางค์ ต.ธารโต
อ.ธารโต จ.ยะลา 95150
โทร. 0-7329-7086
โทรสาร 0-7329-7086
E-mail : bm7003@gsb.or.th

หน่วยให้บริการกาบัง

200 หมู่ที่ 1 ต.กาบัง อ.กาบัง จ.ยะลา 95120
โทร. 0-7320-5969
โทรสาร 0-7320-5969
E-mail : bm7004@gsb.or.th

หน่วยให้บริการกรงปินัง

ที่ว่าการอำเภอกรงปินัง หมู่ที่ 3 ต.สะอะ
อ.กรงปินัง จ.ยะลา 95000
โทร. 0-7323-8306
โทรสาร 0-7323-8306
E-mail : bm7005@gsb.or.th

● ธนาคารออมสินถนนราวีวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-2762
โทรสาร 0-7351-2763
E-mail : loan8295@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา นราธิวาส

368 ถ.พิชิตบำรุง ต.บางนาค อ.เมืองนราธิวาส
จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7351-1068, 0-7351-4257
โทรสาร 0-7351-1068 ต่อ 103
E-mail : bm7101@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโหงโก-ลก

11 ถ.เทศบาล ต.สุโหงโก-ลก อ.สุโหงโก-ลก
จ.นราธิวาส 96120
โทร. 0-7361-5847
โทรสาร 0-7361-1047
E-mail : bm7102@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตากใบ

40/9-10 หมู่ที่ 3 ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
โทร. 0-7358-1211
โทรสาร 0-7358-1211
E-mail : bm7103@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา รือเสาะ

112/1-2 ถ.รือเสาะสนองกิจ ต.รือเสาะออก
อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150
โทร. 0-7357-1678
โทรสาร 0-7357-1008
E-mail : bm7104@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา ตันหยงมัส

8 ถ.เทศบาล 8 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ
จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7367-1771
โทรสาร 0-7367-1042
E-mail : bm7105@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุโหงปาดี

258 ถ.จารุเสถียร ต.ปะลูลู อ.สุโหงปาดี
จ.นราธิวาส 96140
โทร. 0-7365-1707
โทรสาร 0-7365-1707
E-mail : bm7106@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุคีริน

115 หมู่ที่ 4 ต.สุคีริน อ.สุคีริน จ.นราธิวาส 96190
โทร. 0-7365-6366
โทรสาร 0-7365-6366
E-mail : bm7107@gsb.or.th

ธนาคารออมสินสาขา สุริยะประดิษฐ์

153/4-5 ถ.สุริยะประดิษฐ์ ต.บางนาค
อ.เมืองนราธิวาส จ.นราธิวาส 96000
โทร. 0-7353-2448-49
โทรสาร 0-7353-2450
E-mail : bm7108@gsb.or.th

หน่วยให้บริการ เจาะไอร้อง

ที่ว่าการอำเภอเจาะไอร้อง หมู่ที่ 1 ถ.เจาะไอร้อง-ไอสะเดียง
ต.จวบ อ.เจาะไอร้อง จ.นราธิวาส 96130
โทร. 0-7354-4169
โทรสาร 0-7354-4169
E-mail : bm7105@gsb.or.th



www.gsb.or.th