

# การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออมสิน

## Personal Data Protection by GSB

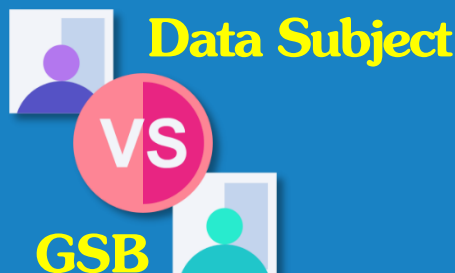
### ตอนที่ 20 เรื่อง “ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest)”

#### หลักการ

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการดำเนินการเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร หรือของบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น

โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถ **คาดหมาย** ได้อย่างสมเหตุสมผล + **ไม่กระทบสิทธิ** ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเกินสมควร

ธนาคารต้องใช้ **ดุลยพินิจ** ในการชั่งน้ำหนักระหว่างประโยชน์อันชอบธรรมที่ธนาคารจะได้รับ ไม่ให้ขัดกับสิทธิ และ ประโยชน์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



#### ประโยชน์ของธนาคารในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- |   |   |
|---|---|
| 1. ประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร            | - เพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานของธนาคาร  |
| 2. ความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล | - มีความสำคัญต่อธนาคารอย่างมาก<br>- เป็นทางเลือกสุดท้ายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์<br>- ไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ด้วยฐานอื่นได้แล้ว (ต้องไม่ใช่กรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องขอความยินยอม) |

#### สิทธิและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

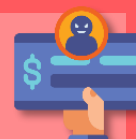
- |  |   |
|--|---|
| 3. การชั่งน้ำหนักระหว่างผลประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร และประโยชน์/สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล | - เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะเกิดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล<br>- เป็นการสร้างประโยชน์ให้สินค้า/บริการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้อยู่<br>- ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล  |
| 4. มาตรการคุ้มครองและการชดเชย  | - เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลมาจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง<br>- ไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว<br>- ไม่เป็นการรุกรานความเป็นส่วนตัวมากเกินไป<br>- มีการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้แล้ว<br>- มีมาตรการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล |

#### ตัวอย่างการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานประโยชน์อันชอบธรรม

ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้หน่วยงานภายในองค์กร เพื่อการบริหารจัดการ



ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าหน้าที่รัฐเพื่อป้องกันและปราบปรามการฉ้อโกง



การเก็บรวบรวมรายชื่อและช่องทางการติดต่อลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะรับข้อมูลข่าวสาร/โทรศัพท์จากธนาคาร (do-not-call-list) เพื่อไม่ให้เกิดการส่งข้อมูลข่าวสารไปยังลูกค้าอีกในอนาคต



โปรดติดตามรายละเอียดลักษณะของฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในตอนต่อไป