



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

Or

ปลัด

กษิต

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ



ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้อีกสามารถนำกลับมาใช้ได้ อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลนี้อาจสื่อความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นข้อเสนอว่ามีการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

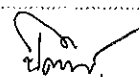
4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผน



หัวหน้าเจ้าหน้าที่





4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ("การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล") รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อตกลงการใช้โปรแกรม

5.1 บรรดาข้อมูลและสารสนเทศไม่ว่าในรูปแบบใดที่เก็บอยู่ในหรือที่สร้างขึ้นโดยอุปกรณ์ รวมทั้งงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลูกจ้าง พนักงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ยื่นข้อเสนอให้อุปเป็นลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งสิ้น

5.2 ประโยชน์อื่นจะเกิดขึ้นในอนาคตจากการพัฒนา การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การใช้ การทำซ้ำ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นงานสร้างสรรค์อันมีลิขสิทธิ์ใหม่ตามวรรคก่อน ซึ่งบางส่วนจะใช้ประโยชน์จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เข้าอันเป็นงานสร้างสรรค์ที่ลิขสิทธิ์เดิมเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอทั้งลิขสิทธิ์ที่มีอยู่หรือที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ซึ่งรวมถึงในกรณีที่ข้อพิพาทที่ติดตังมาพร้อมกับส่วนอุปกรณ์ครั้งนี้ด้วย ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าใช้จ่ยใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

5.3 ห้ามมิให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือพนักงานของผู้ยื่นข้อเสนอเอาไป เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศในระบบดังกล่าว หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ให้บุคคลอื่นเอาไป เปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศในระบบดังกล่าว หรือเข้าถึงโดยไม่ชอบซึ่งอุปกรณ์หรือส่วนมาตรการป้องกันการเข้าถึงอุปกรณ์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูล อุปกรณ์ของธนาคารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารที่อยู่ระหว่างการส่ง ในอุปกรณ์ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร หากมีการฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายแก่ธนาคารจนเต็มจำนวน

5.4 กรณีที่สิ้นสุดสัญญาและไม่ได้มีการต่ออายุสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้การสนับสนุนในการนำข้อมูลทั้งหมดของธนาคารกลับจากผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงต้องดำเนินการทำลายข้อมูลของธนาคารทั้งหมด เมื่อมีการสิ้นสุดหรือยกเลิกการใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการด้านความปลอดภัยและความลับของข้อมูล โดยกำหนดให้ธนาคารเป็นเจ้าของข้อมูล แต่เพียงผู้เดียว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีการตรวจสอบข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการค้าหรือการโฆษณาโดยเด็ดขาด โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ทั้งในระหว่างระยะเวลาสัญญาเช่าและสิ้นสุดการเช่า โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดจ้างในครั้งนี

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทดสอบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้ความควบคุมของผู้ยื่นข้อเสนอหรือธนาคารแต่อย่างใดหากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำส่งรายงานให้ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรับทราบผลการทดสอบ

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ หากระบบงานที่นำเสนอมีปัญหาด้านความปลอดภัยต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๐๐๐

๐๐๐

๐๐๐

ด้านนำเจ้าหน้าที่

๐๐๐

๐๐๐

6. " ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

6.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

6.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

6.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

6.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออนไลน์สำนักงานใหญ่ หรือที่ทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

6.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



หัวหน้าเจ้าหน้าที่ชุด









คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกกรัง เรียกกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)

On

ปัทม

ปัทม

ปัทม



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ซึ่งประกอบด้วยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) ระบบงาน Pay by Account และโปรแกรมสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการให้บริการ Pay by Account ของธนาคาร

2. นิยาม

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะซื้อระบบงาน Pay by Account ฉบับนี้ข้อความต่าง ๆ มีความหมายดังต่อไปนี้

“ธนาคาร”	หมายถึง	ธนาคารออมสิน บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับการมอบหมายให้ดำเนินการในนามของธนาคารออมสิน เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
“ระบบงาน PbA”	หมายถึง	ระบบงาน Pay by Account ประกอบด้วยโปรแกรมหลักและโปรแกรมอื่นใด ที่เป็นองค์ประกอบหรือสนับสนุนให้สามารถให้บริการ Pay by Account ทำหน้าที่ในการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบของ MasterCard กับระบบของธนาคาร รวมถึงการประมวลผลตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด การบริหารจัดการข้อมูล และสนับสนุนการทำงาน econciliation and settlement ของธนาคาร
“ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์”	หมายถึง	เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) โปรแกรมระบบปฏิบัติการ (Operating System) อุปกรณ์ต่อพ่วง ตลอดจนเครื่องประมวลผลอื่นใดที่ทำงานในลักษณะเดียวกันแต่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่นซึ่งมีหน่วยความจำที่สามารถรับคำสั่งงานและข้อมูล รวมทั้งปฏิบัติงานตามคำสั่งงานนั้น ๆ ได้
“โปรแกรมสนับสนุน”	หมายถึง	โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล และโปรแกรมอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในโครงการ

C^u กุณ วัชร ฐิต

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software) ✓

3.2 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน หรือเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ และมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย แนบมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ✓

3.3 ต้องมีผลงานที่เป็นโครงการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4. ขอบเขตของงาน

ธนาคารมีความประสงค์จะจัดซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยผู้ขายต้องดำเนินงานตามขอบเขตงานอย่างน้อยดังนี้

4.1 จัดหาและติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน ตามข้อ 5.2.2

4.2 จัดหาและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับระบบงาน PbA ที่มีคุณสมบัติเฉพาะตามข้อ 5.2.3

4.3 ออกแบบกระบวนการจัดการระบบฐานข้อมูล และจัดทำชุดคำสั่งหรือโปรแกรม เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูล (House Keeping) ให้เป็นไปตามรอบระยะเวลาในการจัดเก็บตามที่ธนาคารกำหนด โดยไม่ต้องมีการปิดระบบ

4.4 ดำเนินการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยดังนี้

4.4.1 การทำ Security Source Code Scanning (ถ้ามี)

4.4.2 การทำ Vulnerability Assessment (VA Scan) และปิดช่องโหว่ด้านความปลอดภัย

4.4.3 การทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกผู้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ขาย โดยต้องขอความเห็นชอบจากธนาคารก่อนดำเนินการ หากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ขายต้อง

๐๙๙ ผู้แทน ผู้แทน ผู้แทน

ดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ รับทราบผลการทดสอบและปิดช่องโหว่

4.5 ทดสอบประสิทธิภาพของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Performance Test & Performance Tuning) กรณีทดสอบแล้วจำเป็นต้อง Upgrade หรือจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เพิ่มเติม ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ขายจะต้องส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับทราบผลการทดสอบ

4.6 ทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

4.7 สนับสนุนการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อแจ้งหน่วยงานกำกับดูแล

4.8 จัดทำแผนงานให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่จำเป็นต้องมี ประกอบด้วยกิจกรรมอย่างน้อยดังนี้

4.8.1 กิจกรรมที่ต้องดำเนินการตามข้อ 4.1 ถึงข้อ 4.7

4.8.2 จัดทำแผนฉุกเฉินและกู้คืนระบบจากกรณีภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan) และดำเนินการทดสอบตามแผน โดยธนาคารจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาทดสอบให้ตามความเหมาะสม

4.9 ดำเนินการฝึกอบรมและการสนับสนุนให้พนักงานของธนาคาร เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ สถาปัตยกรรมข้อมูลของระบบงาน PbA ตลอดจนขั้นตอนการประมวลผลระบบงาน และขั้นตอนการใช้งานระบบงาน PbA

4.10 ต้องยินยอมให้พนักงานของธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ขายจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารอมสินเป็นข้ออ้างใด ๆ ในความล่าช้าของงานไม่ได้

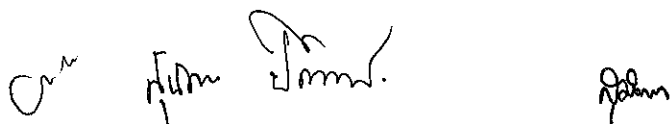
4.11 การบริหารจัดการโครงการ

4.11.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงานไว้สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ อย่างน้อยดังนี้

(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการควบคุมและบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี และมี Certificate ด้านบริหารโครงการ ได้แก่ Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioner Certificate ที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มี Certificate ด้านบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเสนอรายชื่อที่ปรึกษาที่มี Certificate ด้านบริหารโครงการตามที่กำหนดเพิ่มเติม โดยที่ปรึกษาต้องสามารถให้คำแนะนำด้านบริหารโครงการกับธนาคารได้ เมื่อธนาคารต้องการตลอดระยะเวลาของโครงการ

(2) ผู้ควบคุมคุณภาพโครงการ (Quality Assurance) เป็นบุคคลสัญชาติไทยที่มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งและไอน์ย้ายระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย 1 โครงการ



(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบงาน เป็นบุคคลที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาระบบ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับสถาบันการเงิน ไม่น้อยกว่า 3 ปี

(4) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการจัดการฐานข้อมูล

(5) ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และการรักษาความปลอดภัย ของระบบสารสนเทศ

(6) ผู้เชี่ยวชาญด้านอื่น ๆ ตามความจำเป็นของการปฏิบัติงานในโครงการ

โดยบุคลากรตามข้อ 4.11.1 ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ ทั้งนี้ ต้อง ดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้คณะกรรมการฯ มีสิทธิ์ที่จะตรวจสอบประวัติของบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่รับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นในภายหลัง จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้ แจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแล้ว โดยผู้ที่เข้ามาแทนที่จะต้อง แสดงให้เห็นว่าสามารถปฏิบัติงานได้เทียบเท่าหรือดีกว่าคนเดิม โดยผู้ขายต้องเปลี่ยนแปลงบุคลากรดังกล่าว โดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน รวมทั้งคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจาก ธนาคารไม่ได้ แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของธนาคารในอันที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากการที่ผู้ขาย ปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิพิจารณาตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจ ของผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงาน

4.11.2 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การ ปิดงานโครงการ (Project Closure) และการสอบทานงานโครงการ (Project Management Review)

4.11.3 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

4.11.4 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ ของทีมงาน

4.11.5 จัดทำแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตาม แผนงาน (Work Breakdown Structure (WBS) ด้วยโปรแกรมสำหรับการบริหารโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

4.11.6 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรมและกำหนดแนว ทางการจัดการความเสี่ยงของกิจกรรม

4.11.7 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความก้าวหน้าการ ดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

4.11.8 บริหารจัดการข้อผิดพลาดที่พบจากการทดสอบ (Incident management) ตั้งแต่ การวิเคราะห์ปัญหา ระบุสาเหตุข้อผิดพลาดและแนวทางแก้ไข พร้อมจัดลำดับความสำคัญ (Priority) และ ความรุนแรง (Severity) ของข้อผิดพลาดร่วมกับธนาคาร

๗ กุมภาพันธ์ ๒๐๒๕

4.11.9 บริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการของโครงการ โดยต้องดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในโครงการ

4.12 ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ตลอดระยะเวลาตามสัญญาซื้อขายและสิ้นสุดสัญญาซื้อขาย โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

5. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

5.1 ความต้องการทั่วไป

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ รุ่นที่เสนอต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นชุดที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง

5.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

5.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.5 ในกรณีการจัดหาโปรแกรม (Software) หากสิ่งที่จะจัดหาเป็นผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมหาดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

5.1.6 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบงาน PbA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.7 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องมีความสามารถและขนาดเพียงพอสำหรับการให้บริการและประมวลผลระบบงาน PbA ที่ปริมาณงานในปัจจุบันและปริมาณที่คาดการณ์สำหรับอนาคตในระยะเวลา 5 ปี ตามปริมาณข้อมูลจำนวนบัญชี และจำนวนรายการตาม ภาคผนวก ง.

5.1.8 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบงานที่นำเสนอต้องมีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่ธนาคารและ Mastercard กำหนด

5.1.9 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบงาน Pay by Account ที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี นี้ แต่มีความจำเป็นต้องจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและปลอดภัย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารและต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิ หรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

5.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ก.

5.2.2 โปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ข.

5.2.3 โปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA โดยมีคุณสมบัติตาม ภาคผนวก ค.

6. ระยะเวลาการดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขการส่งมอบและตรวจรับพัสดุ ตามข้อ 9.

7. การเสนอราคา

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ทุกประการ โดยไม่มีเงื่อนไข และต้องจัดทำ Statement of Compliance แสดงการตอบรับเป็นรายข้อ ตั้งแต่ข้อ 4 ถึงข้อ 5 รวมภาคผนวก ให้ครบทุกข้อ

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ที่เสนอ โดยเปรียบเทียบให้เห็นชัดเจนว่าตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความต้องการของธนาคาร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี

7.2 ธนาคารฯ จะใช้หลักการประกวดราคาแบบ 2 ของ ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และจำหน่ายซองถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

7.2.1 ซองที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ ตามข้อ 7.3 จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด)

7.2.2 ซองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคาจำนวน 1 ชุด ตามข้อ 7.4 ทั้งนี้การเสนอราคาแต่ละรายการจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐาน เพื่อให้ธนาคารพิจารณา ดังนี้

7.3.1 รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2 รวมทั้งแค็ตตาล็อก ถ้ามีรายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการขัดแย้ง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียืนยันของผู้อนุวัติเป็นหลักฐาน

7.3.2 สำเนาหนังสือรับรอง ตามข้อ 3.2 และข้อ 3.3

7.3.3 เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ ตามข้อ 4.11.1 โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) ชื่อ – นามสกุล
- (2) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)
- (3) หนังสือรับรองการทำงานและผลงาน
- (4) สถานที่ หมายเลขโทรศัพท์ และ E-mail ที่สามารถติดต่อได้

7.3.4 นำเสนอแนวคิด การออกแบบ รายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ที่นำเสนอ



7.3.5 รายละเอียดด้านการฝึกอบรมและการสนับสนุนตามข้อ 11.

7.3.6 รายละเอียดการบำรุงรักษาในระหว่างการรับประกันตามข้อ 14.

7.3.7 ใบสรุป Bill of Material (BOM) โดยแสดง ยี่ห้อ รุ่น และ จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ที่นำเสนอ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตามข้อ 5.2

7.3.8 ต้องเสนอแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และ แผนรับมือภัย Cyber (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการ หรือ สถานที่ปฏิบัติงาน หรือระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ยื่นข้อเสนอ ประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่างๆ หรือภัยคุกคาม ด้านไซเบอร์ ทั้งนี้เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิด เหตุที่กล่าวข้างต้น

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดย ให้แยกรายการตามข้อ 7.4.1 ถึง ข้อ 7.4.5 ดังนี้

รายการ	ราคากลางที่ธนาคารกำหนด (รวมภาษี)	
7.4.1 ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)	14,124,000.00	14,124,000
7.4.2 ค่าโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software)	2,514,500.00	
7.4.3 ค่าโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA		
(1) ค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA	13,793,049.00	
(2) ค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement	8,576,371.00	
7.4.4 ค่า Implement	5,750,860.00	5,750,860
7.4.5 ค่าบำรุงรักษา		
(1) ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อ ปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 7.4.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		451,9680
(2) ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อ ปี ของค่าโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 7.4.2 และค่า โปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ตามข้อ 7.4.3 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็น ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		11,944,261.60

8. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

8.1 การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะ พิจารณาจากราคารวม

Orn สุนัน ปัทมา สุนัน ✓

8.2 ธนาคารฯ จะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบ 2 ของ ของที่ 1 ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ และของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา โดยจะพิจารณาดัดสินตามขั้นตอนต่อไปนี้

8.2.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

(1) การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย ว่าเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

(2) การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

(3) ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้การพิจารณา

8.2.2 พิจารณาคูณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

(1) ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วน

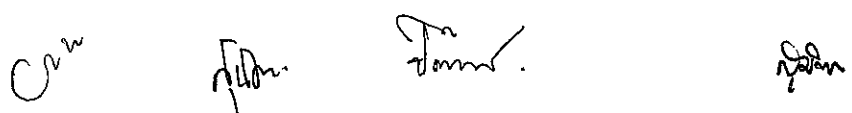
(2) ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตามข้อ 7.2.1 ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้การพิจารณา

(3) รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

(4) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคตามข้อ 8.2.2 (1) ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

(5) หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตาม ธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

(6) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนของข้อเสนอ ด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว



8.2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 8.2.1 และข้อ 8.2.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสิน และจะต้องรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

“ราคา” หมายถึง ราคารวมทั้งสิ้นของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ค่าโปรแกรมสนับสนุน ค่าโปรแกรมสำหรับระบบงาน ค่า Implement และค่าบำรุงรักษาระบบระยะเวลา 4 ปี ตามข้อเสนอด้านราคาข้อ 7.4

8.2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคาและข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

9. การส่งมอบและตรวจรับพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึงคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

9.1 การส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ

9.1.1 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารด้านการบริหารโครงการ ตามข้อ 11.2.1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

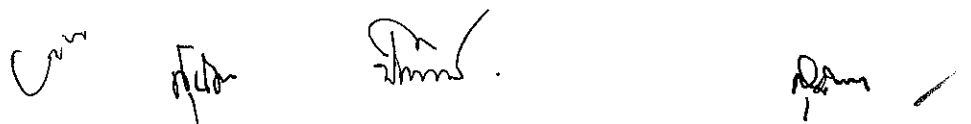
9.1.2 หากธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นว่าเอกสารดังกล่าว ต้องแก้ไข ปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้เป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.2 การติดตั้งและการส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

9.2.1 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่มีคุณสมบัติตาม ข้อ 5.2.1 พร้อมเอกสารตามข้อ 12.2.6 (1) ให้แก่ธนาคาร ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ธนาคารออมสิน ให้แล้วเสร็จและใช้งานได้ภายใน 60 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟฟ้า และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

9.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา รุ่นของเครื่อง หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software (ถ้ามี) ชื่อบริษัท และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน



พร้อมทั้งจัดทำสปรูวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

9.2.4 กรณีที่ธนาคารไม่มีตู้ Rack สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับงานซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ผู้ขายต้องจัดหาตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว สำหรับติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับงานซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

9.3 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.2.2 พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล และเอกสารตามข้อ 11.2.6 (2) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4 โปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA

9.4.1 ผู้ขายต้องส่งมอบโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามภาคผนวก ค. ข้อ 5.2.3 (1) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล เอกสารสิทธิ์การใช้งาน และเอกสารคู่มือตามข้อ 11.2.6 (3) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4.2 ผู้ขายต้องส่งมอบโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามภาคผนวก ค. ข้อ 5.2.3 (2) พร้อมสื่อบันทึกข้อมูล เอกสารสิทธิ์การใช้งาน และเอกสารคู่มือตามข้อ 11.2.6 (4) ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

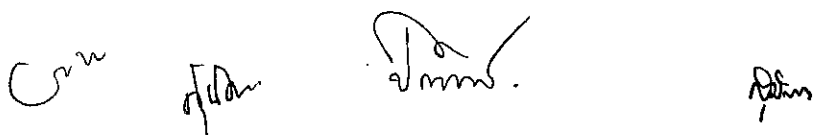
9.4.3 ส่งมอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS) ตามข้อ 11.2.2 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา เพื่อขอความเห็นชอบจากธนาคาร

9.4.4 หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.4.3 ต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม เพื่อให้ระบบงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องทำการแก้ไขและส่งมอบให้ธนาคารพิจารณาใหม่ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4.5 ดำเนินการพัฒนา ทดสอบ และส่งมอบโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ตามภาคผนวก ค. ข้อ 5.2.3 (1) และ ข้อ 5.2.3 (2) ที่มีรายละเอียดและคุณลักษณะตามเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirement Specification : DRS) ที่ผ่านการเห็นชอบจากธนาคารแล้ว ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (DRS) จากธนาคาร โดยส่งมอบพร้อมกับเอกสารการทดสอบระบบงานตามข้อ 11.2.3

9.4.6 หากธนาคารตรวจสอบแล้วพบว่าผลงานตามข้อ 9.4.5 มีข้อผิดพลาด จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับธนาคารผู้ขายต้องแก้ไข ทดสอบและส่งมอบโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ตามข้อผิดพลาดที่ธนาคารแจ้ง ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งมอบให้ธนาคาร ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.4.7 ผู้ขายต้องส่งมอบโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ให้ครบถ้วน ถูกต้อง โดยผ่านการทดสอบ และได้รับความเห็นชอบจากธนาคาร เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง(Production) ภายใน 150 วัน



นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยไม่นับรวมระยะเวลาในการตรวจรับพัสดุของธนาคาร และในการเห็นชอบของธนาคาร

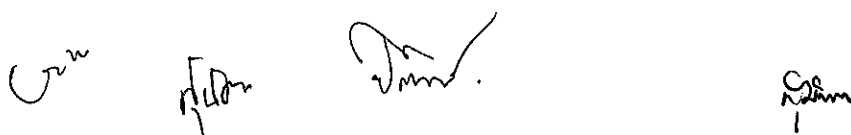
9.5 ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 11.2 ในส่วนที่เหลือ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร หากธนาคารเห็นว่าผลงานที่ส่งมอบ จำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ผลงานถูกต้องสมบูรณ์และเป็นประโยชน์กับธนาคาร ผู้ขายต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องแล้วเสร็จและส่งมอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

9.6 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน และโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA สำหรับงานซื้อระบบงาน Pay by Account ที่ส่งมอบแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โปรแกรมสนับสนุน รวมทั้งโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ดังกล่าว

10. การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานและจ่ายเงินเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนจัดทำประกันวินาศภัยระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับงานซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมทั้งจัดฝึกอบรม และส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดในแต่ละงวดการส่งมอบดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.1	<u>งวดที่ 1</u> 10.1.1 ร้อยละ 25 ของค่าโปรแกรม ค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามข้อ 7.4.3 (1) 10.1.2 ร้อยละ 25 ของค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามข้อ 7.4.3 (2)	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 9.1 ข้อ 9.4.1 และ ข้อ 9.4.2 เรียบร้อยแล้ว
10.2	<u>งวดที่ 2</u> 10.2.1 ร้อยละ 30 ของค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามข้อ 7.4.3 (1) และ 10.2.2 ร้อยละ 30 ของค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามข้อ 7.4.3 (2) และ 10.2.3 ร้อยละ 25 ของค่า Implement ตามข้อ 7.4.4	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 9.4.3 และ ข้อ 9.4.4 และธนาคารเห็นชอบเอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการของระบบงาน (Detail Requirement Specification : DRS) เรียบร้อยแล้ว



ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.3	<u>งวดที่ 3</u> 10.3.1 ร้อยละ 80 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 7.4.1 และ 10.3.2 ร้อยละ 80 ของค่าโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 7.4.2 และ 10.3.3 ร้อยละ 25 ของค่า Implement ตามข้อ 7.4.4	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 9.2 และ ข้อ 9.3 และดำเนินการประกันวินาศภัยตามข้อ 13.1 เรียบร้อยแล้ว
10.4	<u>งวดที่ 4</u> 10.4.1 ร้อยละ 20 ของค่าโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 7.4.2 และ 10.4.2 ร้อยละ 30 ของค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามข้อ 7.4.3 (1) และ 10.4.3 ร้อยละ 30 ของค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามข้อ 7.4.3 (2) และ 10.4.4 ร้อยละ 25 ของค่า Implement ตามข้อ 7.4.4	เมื่อธนาคารตรวจรับมอบผลงานตามข้อ 9.4.5 ถึงข้อ 9.4.7 เรียบร้อยแล้ว
10.5	<u>งวดที่ 5</u> จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด 10.5.1 ร้อยละ 20 ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 7.4.1 และ 10.5.2 ร้อยละ 15 ของค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามข้อ 7.4.3 (1) และ 10.5.3 ร้อยละ 15 ของค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามข้อ 7.4.3 (2) 10.5.4 ร้อยละ 25 ของค่า Implement ตามข้อ 7.4.4	เมื่อได้ดำเนินการดังนี้ 1. ประมวลผลระบบงานบน Production ไม่น้อยกว่า 90 วันนับถัดจากวันที่เริ่มมีการใช้งานบน Production 2. ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาครบถ้วน และธนาคารได้ตรวจรับมอบผลงานที่ส่งมอบ เรียบร้อยแล้ว

Gr

ก.ณ

ก.ณ

ก.ณ

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงิน
10.6	การจ่ายค่าบำรุงรักษา	1. ค่าบำรุงรักษา Hardware ตามข้อ 7.4.5 (1) ณาการจะจ่ายเมื่อบำรุงรักษา ตามเงื่อนไขข้อ 14.1 ครบถ้วนถูกต้อง โดยจะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนเครื่องที่ได้บำรุงรักษา ทั้งนี้ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่อง 2. ค่าบำรุงรักษา Software ตามข้อ 7.4.5 (2) ณาการจะจ่ายเมื่อบำรุงรักษา ตามเงื่อนไขข้อ 14.2 ครบถ้วนถูกต้อง โดยจะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ทั้งนี้ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราส่วนของค่าบำรุงรักษาต่อปี

11. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

11.1 ด้านการฝึกอบรม ผู้ขายต้องดำเนินการดังนี้

11.1.1 ให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงาน โดยมีวิทยากรที่เป็นผู้เชี่ยวชาญของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอเพื่อให้เข้าใจถึงระบบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนด ถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น โดยมีเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้

11.1.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อยดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคนต่อรุ่น
1	ภาพรวมสถาปัตยกรรมของระบบงาน ทั้งส่วน Hardware Software และโครงสร้างข้อมูลของระบบงาน PbA	1	10
2	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ (Administrator) และ Operation	1	10
3	หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานระบบ	1	20

11.1.3 ต้องส่งแผนการฝึกอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม ให้ธนาคารเห็นชอบ ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร






11.1.4 กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุง แผนการฝึกอบรม หรือ หลักสูตร หรือเอกสาร การฝึกอบรม หรือวิทยากร หรือรายละเอียดอื่นที่จำเป็น ตามข้อ 11.1.3 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

11.1.5 ผู้ขายต้องจัดเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรม และเอกสารการฝึกอบรมในจำนวนไม่น้อย กว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม

11.1.6 ในกรณีที่เป็นหลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์ไม่น้อย กว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

11.1.7 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตร หนึ่งหรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่น รวมกันแล้วจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

11.1.8 ผู้ขายต้องดำเนินการอบรมให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือ เห็นชอบหลักสูตรฝึกอบรม ตามข้อ 11.1.3

11.2 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร ที่มีรูปแบบเอกสาร Soft Copy พร้อมสื่อบันทึก (Flash Drive) จำนวน 2 ชุด ดังนี้

11.2.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ

- (1) ผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ของทีมงาน
- (2) ผังรายละเอียดกิจกรรม (Work Breakdown Structure : WBS)
- (3) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan)
- (4) การบริหารความเสี่ยงของโครงการ (Risk Management)

11.2.2 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification : DRS)

11.2.3 เอกสารการทดสอบระบบงาน อย่างน้อยดังนี้

- (1) Test Plan
- (2) Test Scenario, Test Case และ Test Script
- (3) Expected Test Result

11.2.4 เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document : SDD) มีรายละเอียด อย่างน้อยดังนี้

- (1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure)
- (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram)
- (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram)
- (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram)



11.2.5 เอกสารแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อกำหนดความต้องการและ Test Case (Traceability Matrix)

11.2.6 เอกสารคู่มือการติดตั้งระบบงาน และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ (Configuration and Parameter Setting) ประกอบด้วย

- (1) คู่มือการติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ✓
- (2) คู่มือการติดตั้งโปรแกรมสนับสนุน
- (3) คู่มือการติดตั้งโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA
- (4) คู่มือการติดตั้งโปรแกรม PbA Clearing and Settlement

11.2.7 เอกสารคู่มือประกอบระบบงาน ประกอบด้วย

(1) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน การตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual)

(2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)

(3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual)

11.2.8 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

11.2.9 แผนงานการนำระบบออกใช้จริง (Roll out plan and schedule)

11.2.10 แผนฉุกเฉินและกู้คืนระบบจากกรณีพิบัติภัย (Disaster Recovery Plan)

11.2.11 เอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งาน (ถ้ามี)

11.2.12 เอกสารตามข้อ 11.2.1 ถึงข้อ 11.2.11 ต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารด้านเทคนิคและเอกสารที่ได้รับมาจากบริษัทผู้ผลิต สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ โดยเอกสารที่เป็น Soft Copy และจัดทำเองโดยผู้ขาย ต้องเป็นเอกสารที่ธนาคารสามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่ต้องจัดซื้อ Software Tools เพิ่มเติม

11.3 ด้านการทดสอบแผนกู้ระบบงานในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP)

ผู้ขายต้องซ้อมแผนกู้ระบบงานในกรณีฉุกเฉิน (Disaster Recovery Plan : DRP) ตามที่ธนาคารกำหนด หรือเมื่อได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

11.4 ด้านการสนับสนุน

11.4.1 ผู้ขายต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการ เกี่ยวกับการใช้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น

11.4.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

11.4.3 ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาด้าน Hardware อย่างน้อย 1 คน และด้าน Application Software อย่างน้อย 1 คน โดยให้มีการปฏิบัติงานดังนี้

(1) ให้มาปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานใหญ่ประจำ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันเริ่มเปิดให้บริการ



(2) ภายหลังจากระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 11.4.3 (1) จนถึงวันครบกำหนดอายุสัญญาการบำรุงรักษา ผู้ขายต้องจัดให้มีผู้ชำนาญการที่ธนาคารสามารถเชิญมาให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้ตลอดเวลาทำงานของธนาคาร

11.4.4 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตาม 11.4.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการ ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

12. ค่าปรับ

12.1 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

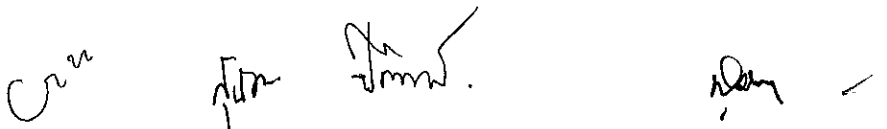
12.2 กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.2 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลา หรือ ไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 7.4.1 แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ใช้งานได้ตามที่กำหนด

12.3 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.3 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลา หรือ ไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด หรือติดตั้งแล้วแต่ไม่สามารถใช้งานได้ ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 7.4.2 แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ใช้งานได้ตามที่กำหนด

12.4 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.4.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA ตามข้อ 7.4.3 (1) แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

12.5 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.4.2 ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement ตามข้อ 7.4.3 (2) แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

12.6 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 9.4.3 ถึงข้อ 9.4.7 ข้อใดข้อหนึ่ง ธนาคารจะปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ตามข้อ 7.4.3 แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว



12.7 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 9.5 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

12.8 กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ตามข้อ 11.1 ธนาคารจะปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไขจนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

13. การรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกันดังนี้

13.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 จากผู้รับประกันวินาศภัยภายในประเทศที่เชื่อถือได้ ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.2 ทั้งนี้ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิดภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะภัยจากอากาศ ภัยจากควั่น ภัยถูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้ายภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการจับแะ ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่นๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1

13.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.2 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 14.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

13.3 ต้องรับประกันโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 5.2.2 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.3 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 14.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

13.4 ต้องรับประกันโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ตามข้อ 5.2.3 ให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบผลงานที่ส่งมอบตามข้อ 9.4 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาตามข้อ 14.2 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

13.5 บรรดาสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับประกันที่ผู้ขายได้รับจากผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.2.1 และโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 5.2.2 ให้ผู้ขายโอนสิทธิต่าง ๆ ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาส่งมอบงานในแต่ละงวด โดยไม่เรียกค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากธนาคาร ทั้งนี้ผู้ขายต้องแจ้งให้

ผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ตามข้อ 5.2.1 และโปรแกรมสนับสนุนตามข้อ 5.2.2 รับทราบและยอมรับ ซึ่งการโอนสิทธิดังกล่าวด้วย

14. การบำรุงรักษา

14.1 Hardware

14.1.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา” หมายถึงการดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซม แก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมถึง สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้ เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์

“ค่าบำรุงรักษา” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจาก วันครบกำหนดระยะเวลาประกัน

14.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซมกรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับแต่วันที่ติดตั้ง ส่งมอบจนถึงวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากธนาคาร

14.1.3 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และ ซ่อมแซม กรณีเกิดปัญหา (Corrective Maintenance) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.2.1 ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอด ระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

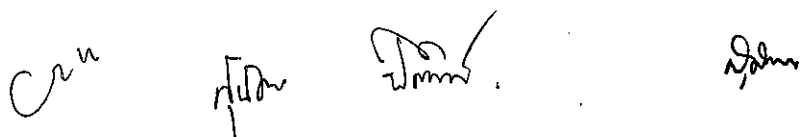
(1.1) เสนอแผนและวิธีการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหาให้ธนาคารพิจารณาเห็นชอบ

(1.2) ทำแผนปรับปรุงขีดความสามารถ (Capacity Planning) ระบบเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ พร้อมทั้งจัดทำรายงานข้อเสนอแนะให้ธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(1.3) ปรับแต่งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ (Performance Tuning) พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(1.4) ดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้สามารถทำงานได้ ตามปกติ รวมถึงการทำความสะอาด การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณ ที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่ครบอายุการใช้งานแต่ละระบบ ในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนต่อ 1 ครั้งตามเดือนปฏิทิน โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาทางกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

(1.5) การบำรุงรักษาตามข้อ 14.1.3 (1) (1.4) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของ ธนาคารโดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนของธนาคาร



(1.6) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 14.1.3 (1) (1.4) ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารลดจ่ายค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) และคิดค่าปรับในอัตราครึ่งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

(1.7) กรณีผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามข้อ 14.1.3 (1) (1.2) ถึงข้อ 14.1.3 (1) (1.4) ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทนธนาคารทั้งสิ้น

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(2.1) จัดการซ่อมแซมแก้ไข ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติหากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) แต่เครื่องชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการมาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

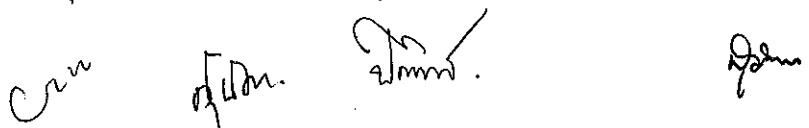
(2.2) จัดการซ่อมแซมแก้ไข เปลี่ยนอะไหล่หรือเปลี่ยนเครื่องที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าเครื่องที่ชำรุดบกพร่องให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ใช้งานได้ดีตามปกติ โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือเมื่อตรวจพบ ยกเว้นกรณีที่ธนาคารแจ้งให้มาทำการซ่อมแซมโดยธนาคารกำหนดเวลาให้มาภายหลังเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น

(2.3) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง จนถึงเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 14.1.3 (2) (2.2) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลงนัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

14.1.4 ผู้ขายต้องสนับสนุนการ Update System Software ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยผู้ขายต้องร่วมดำเนินการติดตั้งกับธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

14.1.5 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

14.1.6 ผู้ขายต้องจัดทำหนังสือส่งมอบงาน จัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน สำหรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) นับตั้งแต่เดือนเริ่ม



บำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Hardware โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา โดยส่งมอบให้ธนาคารอมสิน ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

14.2 Software

14.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบการค้นหาคำผิด ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของโปรแกรมสนับสนุน ตามข้อ 5.2.2 และโปรแกรมสำหรับระบบงาน Pba ตามข้อ 5.2.3 การให้คำแนะนำปรึกษาการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ และการจัดส่งเจ้าหน้าที่ของฝ่าย เข้าร่วมจัดทำแผนและการทดสอบระบบฯ กรณี Disaster Recovery ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง รวมถึงดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษาของ Software

“ค่าบริการรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

14.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

14.2.3 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลา ดังนี้

- (1) ดำเนินการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน
- (2) ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเพื่อทำการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงาน ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของ โปรแกรมระบบงานเกิดผิดปกติ โดยผู้ขาย จะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ธนาคาร ใช้ในการติดต่อ
- (3) ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 14.2.3 (2) ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) และต้องไม่ตัดสิทธิธนาคารในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแทน โดยผู้ขาย ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ
- (4) แจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์ Software ที่บำรุงรักษารุ่นใหม่ (Version หรือ Release) และจะมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- (5) กรณีที่มีการแก้ไขโปรแกรมเพื่อแก้ปัญหาตามข้อ 14.2.3 (2) ผู้ขายต้องส่งมอบขั้นตอน หรือวิธีการแก้ไขปัญหาให้ธนาคาร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- (6) เจ้าหน้าที่ของฝ่ายที่มารับบริการจากธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของโปรแกรม (Software) เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของฝ่ายผู้ขายไม่มีความรู้ หรือประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจ ขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้ และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

14.3 ผู้ขายต้องร่วมกับธนาคารจัดทำหรือทบทวนแผนกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉิน Disaster Recovery Plan (DRP) และแนวทางปฏิบัติในการกู้คืนระบบ เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต เช่น แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) พร้อมจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ในระดับที่ธนาคารสามารถกำหนดแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของธนาคารให้สอดคล้องกันได้ และจัดให้มีแผน BCP ร่วมกับธนาคาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตลอดระยะเวลาการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา พร้อมทั้งจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบในรูปแบบเอกสารและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้

14.4 ซ้อมกอบกู้ตามแผนทุกครั้ง และร่วมดำเนินการกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

14.5 ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษา Software ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น

14.6 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Software โดยส่งมอบให้ธนาคารออนไลน์ ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน

14.7 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

15. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีทสรุป ดังนี้

15.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคารและรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

15.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่ดีอยู่ในขั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูลและลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

15.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

15.4 มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงงานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

15.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น BCP, DRP โดยเฉพาะ

15.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

15.7 ยินยอมให้ธนาคาร หรือหน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

15.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตร หรือ ทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

15.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

15.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

15.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลจัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

15.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

15.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

15.14 กรณีระบบที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/https/FTPS และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate Authority : CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคารตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และหรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

15.15 กรณีการจัดหาระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

15.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

๐๖

๐๖

๐๖

๐๖

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
(Hardware and System Software)

5.2.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software)

ลำดับ	รายการ	จำนวนอย่างน้อย
(1)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดประมวลผลระบบงาน Production	3 เครื่อง
(2)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Management และ Backup/Restore	2 เครื่อง
(3)	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดพัฒนาและทดสอบ	1 เครื่อง
(4)	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)	2 เครื่อง
(5)	อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch)	3 เครื่อง
(6)	อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library	2 เครื่อง
(7)	อุปกรณ์ Hardware Security Modules (HSM)	3 เครื่อง
(8)	อุปกรณ์ L2 Switch	4 เครื่อง
(9)	ตู้ Rack	1 ชุด
(10)	ระบบ Console	3 ระบบ

(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดประมวลผลระบบงาน (Production) ทำงานในลักษณะ Virtualization Technology สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(1.1) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 28 core (28 แกนหลัก) รองรับการทำงานแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 38 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(1.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

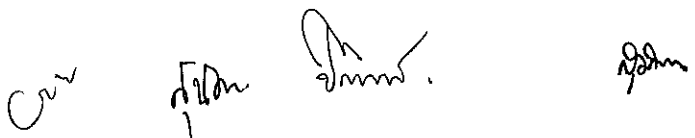
(1.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 1 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(1.4) สามารถทำ RAID 0, 1 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(1.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(1.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 Port

(1.7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port



(1.8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(1.9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(1.10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(1.11) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management ตามภาคผนวก ข. ข้อ 5.2.2 (2) ได้

(1.12) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) เป็น Red Hat Enterprise Linux Sever ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยสามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้ไม่จำกัดจำนวน (Unlimited) ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Management และ Backup/Restore สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(2.1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Silver Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 core (10 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 13 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(2.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 96 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(2.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ดังนี้

(2.3.1) ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อวินาที หรือชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 600 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(2.3.2) ชนิด NL-SAS (หรือ SATA) ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 7,200 รอบต่อวินาที หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(2.4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(2.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(2.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(2.7) มีช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

(2.8) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อน ที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(2.9) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(2.10) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย และต้องสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(2.11) มีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System) Microsoft Windows 2019 Standard หรือ Version ที่สูงกว่า ชนิด OLP (Open License) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดพัฒนาและทดสอบ ทำงานในลักษณะ Virtualization Technology จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(3.1) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่มีสถาปัตยกรรมแบบ Intel Xeon Gold Processor หรือดีกว่า มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 2.2 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Processor แต่ละ Processor มีจำนวนไม่น้อยกว่า 28 core (28 แกนหลัก) รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า 38 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

(3.2) มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 512 GB และสามารถขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 768 GB

(3.3) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ดังนี้

(3.3.1) ชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 1 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(3.3.2) ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบต่อวินาที หรือชนิด Solid State Drives หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 8 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap

(3.4) สามารถทำ RAID 0, 1, 5 ได้เป็นอย่างน้อย พร้อมทั้งมี FBWC หรือ Cache หรือเทียบเท่า ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB

(3.5) มี I/O Slot และ Port USB เพียงพอต่อการใช้งาน

(3.6) มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย แบบ Gigabit Ethernet หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 4 Port

(3.7) มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply, Hot-Plug หรือ Hot Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วย ที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อน ที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

(3.8) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้วได้

(3.9) สามารถตรวจจับการทำงานของอุปกรณ์ในระบบ เช่น Processor, Memory, Hard Disk ได้เป็นอย่างน้อย และต้องสามารถแจ้งเตือนล่วงหน้า หากมีความผิดปกติของอุปกรณ์

(3.10) ติดตั้งซอฟต์แวร์ Virtualization Management ตามภาคผนวก ข. ข้อ 5.2.2 (3) ได้

(3.11) มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) เป็น Red Hat Enterprise Linux Sever ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน โดยสามารถสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนได้ไม่จำกัดจำนวน (Unlimited) ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(4) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อยดังนี้

(4.1) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External Storage) ซึ่งสามารถทำงานในระบบ SAN (Storage Area Network) ได้

(4.2) Controller สามารถทำงานแบบ Dual Controller หรือ Active/Active



- (4.3) มี Cache Memory ต่อ Controller ไม่น้อยกว่า 32 GB
- (4.4) ต้องเสนอ Disk แบบ SSD หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 920 GB จำนวนรวมไม่น้อยกว่า 15 หน่วย
- (4.5) รองรับการติดตั้ง Hard Disk ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 120 หน่วย โดยจะต้องรองรับ Hard Disk ชนิด SSD, SAS, และ Nearline SAS (หรือ SATA) ได้
- (4.6) มี Host Interface แบบ 16 Gbps Fiber Channel หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 8 Port
- (4.7) มี Power Supplies และ Cooling Fans ทำงานแบบ Redundant, Hot-Plug หรือ Hot Swap ได้
- (4.8) สนับสนุนการทำงานแบบ RAID ได้ทั้งแบบ RAID 0, 1, 5 และ 6 หรือเทียบเท่า ได้
- (4.9) สามารถทำ Snapshot, LUN Copy (หรือ Clone) และ Thin Provisioning ได้
- (4.10) สามารถขยายความจุของ LUN หรือ Volume แบบ On-line ได้
- (4.11) รองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server, Linux, VMware, Hyper-V เป็นอย่างน้อย
- (4.12) มี Software ที่ช่วยในการบริหารจัดการ Storage
- (4.13) สามารถทำ Replication ข้อมูลได้ ตามที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้ง License ที่สามารถใช้งานได้ครอบคลุมความจุของอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- (4.14) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้
- (5) อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - (5.1) สามารถต่อเชื่อมผ่านเทคโนโลยี Fiber Channel (FC) ได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 12 port
 - (5.2) สามารถเชื่อมต่อแต่ละ port ที่มีความเร็วอย่างน้อย 16 Gbps
 - (5.3) รองรับการเชื่อมต่อแบบ Short-wave และ Long-wave ได้ ผ่าน Slot แบบ GBIC (Gigabit Interface Converter) หรือ SFP (Small Form Pluggable)
 - (5.4) มี Transceiver หรือ SFP+ ชนิด Short-wave (SWL) ที่สามารถทำงานที่ความเร็วอย่างน้อย 16 Gbps/port จำนวนไม่น้อยกว่า 12 หน่วย
 - (5.5) รองรับการทำงานแบบ Auto-Sensing 4, 8, 16 Gbps ได้เป็นอย่างน้อย
 - (5.6) รองรับการจัดการผ่าน Web browser, Secure Shell และ Serial Port ได้
 - (5.7) ระบบจ่ายไฟและพัดลม ทำงานแบบ Redundant สามารถถอดเปลี่ยนได้โดยไม่ต้องปิดเครื่อง
 - (5.8) ต้องเสนอพร้อมสาย Fiber Optic สำหรับเชื่อมต่อให้เพียงพอกับการใช้งาน
 - (5.9) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้ว ได้
 - (5.10) เป็นอุปกรณ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage) ที่นำเสนอ
- (6) อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - (6.1) อุปกรณ์สำรองข้อมูลที่เสนอจะต้องเป็นเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็กแบบ Tape Library หรือ Autoloader
 - (6.2) ต้องมีจำนวนเครื่องอ่านและบันทึกเทปแม่เหล็ก Tape Drive แบบ LTO Ultrium 8 Tape Drive หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 Drives
 - (6.3) Tape Library ที่นำเสนอต้องสามารถรองรับม้วนเทปได้ไม่น้อยกว่า 24 Slots

(6.4) สามารถเชื่อมต่อโดยใช้ Interface แบบ Fiber Channel ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า 8 Gbps อย่างน้อย 1 Port

(6.5) ต้องเสนอพร้อมตลับเทป Tape Cartridge แบบ LTO Ultrium 8 จำนวนไม่น้อยกว่า 24 ตลับ และ Cleaning Cartridge จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ตลับ โดยสามารถใช้งาน Barcode Reader ได้

(6.6) สามารถรองรับการทำงานแบบ Remote Management ได้

(6.7) สามารถติดตั้งในตู้ Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้

(7) อุปกรณ์ Hardware Security Modules (HSM) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(7.1) เป็นอุปกรณ์ที่ออกแบบมาเป็น Network-Attached Hardware Security Module (HSM) โดยเฉพาะ

(7.2) อุปกรณ์ HSM ที่เสนอสามารถรองรับการทำธุรกรรมต่อวินาทีของคีย์แบบ RSA-2048 ไม่น้อยกว่า 400 ธุรกรรมต่อวินาที หรือดีกว่า และสามารถรองรับการขยาย ด้วยการเพิ่ม License โดยไม่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์

(7.3) อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำ Cryptographic ตามมาตรฐาน Asymmetric Algorithms: RSA, DSA, Diffie Hellman, Elliptic Curve Cryptography Symmetric Algorithms: AES, Triple DES, DES, ARIA, SEED, RC2, RC4, Hash Algorithms: SHA-1, SHA-2 เป็นอย่างน้อย

(7.4) มี Application Program Interface (API) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย PKCS#11, OpenSSL, JCA/JCE, CAPI และ CNG หรือมี Library สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาให้

(7.5) อุปกรณ์ที่เสนอต้องมีช่องเชื่อมต่อเครือข่ายแบบ 10/100/1000 Ethernet อย่างน้อย 2 พอร์ต

(7.6) อุปกรณ์ HSM ที่นำเสนอต้องมาพร้อม Multi-Factor หรือ PINs และ Passwords

(7.7) อุปกรณ์ที่นำเสนอสามารถรองรับมาตรฐาน UL, CE, RoHS, WEEE, FCC อย่างใดอย่างหนึ่ง

(7.8) อุปกรณ์ที่เสนอรองรับการทำ Key Wrapping ได้

(7.9) อุปกรณ์ที่เสนอรองรับการจัดเก็บ keys ภายนอกอุปกรณ์ด้วยวิธีที่ปลอดภัยได้โดยไม่จำกัดจำนวน

(7.10) อุปกรณ์ที่นำเสนอรองรับการใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows, Linux, AIX เป็นอย่างน้อย

(7.11) ผ่านการรับรองตามมาตรฐาน FIPS 140-2 Level 3

(7.12) รองรับการทำ Remote manage HSM

(7.13) อุปกรณ์สามารถเชื่อมโยง เช่น Restful API services หรือสามารถเชื่อมโยงกับ API services อื่น ๆ ได้

(7.14) รองรับการใช้ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ สามารถ Load และ Execute โปรแกรมในตัวอุปกรณ์ตามมาตรฐาน FIPS 140-2 Level 3 ได้

(8) อุปกรณ์ L2 Switch สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 2 เครื่อง สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง และสำหรับชุดพัฒนาและชุดทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(8.1) มีขนาด Switching Capacity หรือ Switching Bandwidth ไม่น้อยกว่า 216 Gbps

(8.2) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000Base-X (SFP) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต

(8.3) มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 10/100/1000BaseT จำนวนไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต

(8.4) สนับสนุนจำนวน MAC Address ได้สูงสุดไม่น้อยกว่า 16,000 MAC Addresses

- (8.5) สนับสนุนมาตรฐานได้แก่ IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p, IEEE802.1q, IEEE802.3ad และ IEEE802.3az โดยสนับสนุนการทำ VLAN ไม่น้อยกว่า 1,000 VLAN
- (8.6) สามารถทำ PortFast, UplinkFast และ BackboneFast ได้
- (8.7) สามารถทำ Port Security, BPDU Guard หรือเทียบเท่า และ Spanning Tree Root Guard
- (8.8) สามารถทำ DHCP Snooping, Dynamic ARP Inspection (DAI) หรือเทียบเท่า และ IP Source Guard ได้
- (8.9) สามารถกำหนดคุณภาพการให้บริการ (Quality of Service) แบบ Priority Queuing, Shaped Round Robin (SRR) หรือ Weighted Round Robin, Weighted Tail Drop (WTD), Rate limiting ได้
- (8.10) สนับสนุนการทำ Access Control List (ACL) ทั้ง IPv4 และ IPv6 โดยสามารถบังคับการใช้ งานได้ทั้งในระดับ Port และ VLAN ได้
- (8.11) สนับสนุน Discovery Protocol แบบ IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) ได้
- (8.12) สามารถทำ Link Aggregation หรือ Ether Channel ได้
- (8.13) สามารถจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งานเครือข่าย ในรูปแบบของ Flow (NetFlow หรือ SFlow หรือ C-flow) ได้
- (8.14) สนับสนุนการเข้าไปจัดการอุปกรณ์ ได้แก่ SSH, SNMP, RMON ได้
- (8.15) สามารถติดตั้งในตัว Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
- (9) ตู้ Rack สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวน อย่างน้อย 1 ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- (9.1) ตู้ใส่อุปกรณ์ที่นำเสนอขนาด 19 นิ้ว 42 U มาตรฐาน
- (9.2) มีปลั๊กและอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอได้
- (9.3) มีระบบ AC Power Distribution รองรับกระแสไฟฟ้าจาก 2 แหล่งจ่ายและมีจำนวน เพียงพอต่อการใช้งาน
- (9.4) มีระบบระบายความร้อน
- (9.5) มีประตูหน้าเป็นแบบโลหะที่มีรูปนูน
- (10) ระบบ Console สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ สำหรับศูนย์ คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ และสำหรับชุดพัฒนาและชุดทดสอบ จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ โดยแต่ละระบบมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- (10.1) มีอุปกรณ์สลับสัญญาณ (KVM Switch) สำหรับตู้ Rack ที่ใช้ควบคุมการทำงานของเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน
- (10.2) มีจอภาพแบบสไลด์ TFT LCD หรือดีกว่า ชนิดพับเก็บได้ ขนาดไม่ต่ำกว่า 17 นิ้ว พร้อม แป้นพิมพ์ (Keyboard) และ Touch pad หรือเทียบเท่า
- (10.3) ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตัว Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
- (10.4) อุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการติดตั้งเข้ากับตู้ Rack และสำหรับเชื่อมต่อการใช้งานกับ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....






ภาคผนวก ข.

รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software)

5.2.2 โปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (Supporting Software)

(1) ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ที่รองรับการใช้งาน SQL ANSI Standard สำหรับชุดประมวลผลระบบงาน (Production) และสำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน สามารถทำงานร่วมกับ โปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

(1.1) สามารถเชื่อมต่อและนำเข้าข้อมูลจากระบบงานที่จำเป็นของธนาคารได้

(1.2) มีความสามารถในการทำ Data Replication

(2) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดประมวลผลระบบงาน (Production) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีสิทธิการใช้งานเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1 (1) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(2.1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น

(2.2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(2.3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้

(2.4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่าง ๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อม ๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.5) ต้องทำการย้ายคอมพิวเตอร์เสมือนจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่งไปยังอีกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่ง โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและไม่ต้องปิดการทำงานของโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.6) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย

(2.7) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อม ๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกัน ได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล

(2.8) ต้องอนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนใช้งาน Storage ได้โดยตรง

(2.9) สามารถรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Zero Downtime) โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายหรือหยุดให้บริการ

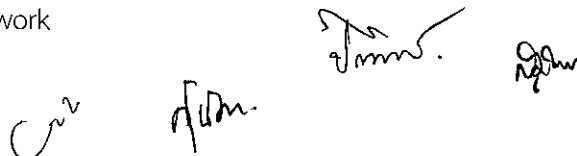
(2.10) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2019 Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างน้อย

(2.11) รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนซึ่งสามารถทำการสแกนไวรัสผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

(2.12) ต้องมี Software ระบบบริหารจัดการจากส่วนกลาง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(2.12.1) สามารถเฝ้าดูและตรวจสอบสถานะการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น

(2.12.2) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนจากส่วนกลาง เช่น CPU, Memory, Storage และ Network



(2.13) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

(2.14) Software ที่เสนอต้องสามารถย้ายการติดตั้งเมื่อมีการเปลี่ยน Hardware ในอนาคต

(3) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีสิทธิการใช้งานเพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2.1 (3) โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(3.1) ต้องกำหนดคุณสมบัติทางด้าน Hardware ให้แต่ละคอมพิวเตอร์เสมือนได้ เช่น กำหนดจำนวน CPU, Memory, Disk เป็นต้น

(3.2) ต้องจัดสรรหน่วยความจำให้กับคอมพิวเตอร์เสมือนได้เกินหน่วยความจำที่มีอยู่จริงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

(3.3) ต้องติดตั้งใช้งานกับ Local Storage หรือ External Storage เช่น SAN, NAS และ iSCSI ได้

(3.4) สนับสนุนการให้คอมพิวเตอร์เสมือนต่าง ๆ ที่มี สามารถเข้ามาอ่าน-เขียน Storage ส่วนกลางได้พร้อม ๆ กัน โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของแต่ละคอมพิวเตอร์เสมือน

(3.5) ต้องทำการย้ายคอมพิวเตอร์เสมือนจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่งไปยังอีกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหนึ่ง โดยไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและไม่ต้องปิดการทำงานของโปรแกรมที่ทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์เสมือน

(3.6) ต้องสั่งให้คอมพิวเตอร์เสมือนย้ายการทำงานไปบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเครื่องใหม่แบบอัตโนมัติ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมเสียหาย

(3.7) ต้องใช้งาน Network Port ได้มากกว่า 1 Port พร้อม ๆ กันในการรับส่งข้อมูลชนิดเดียวกันได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูล

(3.8) คอมพิวเตอร์เสมือนที่สร้างขึ้นสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows Server 2019 Windows Server 2016 และ Linux ได้เป็นอย่างดี

(3.9) รองรับการใช้งานร่วมกับระบบ Antivirus สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนซึ่งสามารถทำการสแกนไวรัสผ่านระบบเครื่องแม่ข่ายได้โดยตรง โดยไม่ต้องติดตั้ง Agent บนเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน

(3.10) ต้องมี Software ระบบบริหารจัดการจากส่วนกลาง โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(3.10.1) สามารถเฝ้าดูและตรวจสอบสถานะการทำงานโดยรวมของ Physical Server, Virtual Server และแจ้งเตือน (Alert) ปัญหาที่เกิดขึ้น

(3.10.2) สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือนจากส่วนกลาง เช่น CPU, Memory, Storage และ Network

(3.11) ระบบปฏิบัติการเสมือนต้องมีการรับประกันและได้รับการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทตัวแทนผู้ผลิตในประเทศไทยโดยตรง

(3.12) Software ที่เสนอต้องสามารถย้ายการติดตั้งเมื่อมีการเปลี่ยน Hardware ในอนาคต

(4) ซอฟต์แวร์ระบบการบริหารจัดการกู้คืนระบบแบบอัตโนมัติ ในกรณีที่ศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถใช้งานได้ มีสิทธิการใช้งานเพียงพอ และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

(4.1) สามารถสร้างและจัดการแผนกู้ระบบได้โดยตรงจากระบบบริหารส่วนกลาง สำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน

(4.2) สามารถกำหนดลำดับในการบูท (Boot) คอมพิวเตอร์เสมือน

(4.3) สามารถทำการแก้ไข IP Address ของคอมพิวเตอร์เสมือนให้เหมาะสมกับเน็ตเวิร์คที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

- (4.4) รองรับการทดสอบระบบแผนกู้ระบบโดยไม่มีผลกระทบ
- (4.5) สามารถสร้างแผนการกู้คืนระบบได้
- (4.6) ทำการกู้ระบบย้อนกลับไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์หลักได้
- (4.7) มีจำนวนสิทธิ์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Machine) ไม่ต่ำกว่า 25 Virtual

Machine

(5) ซอฟต์แวร์ Backup/Restore ข้อมูล สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ และสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวนอย่างน้อย 1 ระบบ จำนวนสิทธิการใช้งานเพียงพอ และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบงานที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- (5.1) เป็นระบบ Backup Solution ภายในตัวเดียวกันที่มี Module รองรับการทำงานปกป้องข้อมูลครอบคลุมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)
- (5.2) เป็นระบบ Backup ที่รองรับการทำงานผ่าน Network และ SAN
- (5.3) รองรับการทำการ Backup แบบ LAN-Free ในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ SAN ได้
- (5.4) รองรับการ Backup ผ่าน Client Agent ได้บนหลาย Platform เช่น Windows, Linux

เป็นต้น

- (5.5) รองรับการสั่งงาน Backup ที่ซับซ้อนในรูปแบบ Policy
- (5.6) รองรับการคุณสมบัติการทำ De-Duplication
- (5.7) เป็นระบบที่สนับสนุนการทำ Scheduler แบบ Calendar View
- (5.8) มีโมดูลที่ออกแบบเฉพาะสำหรับสำรองข้อมูลระบบในสภาพแวดล้อมเสมือน อย่าง

VMware ESX และ Microsoft Hyper-V Virtual System โดยรองรับการกู้คืนแบบ Granular Recovery จากการทำการ Backup เพียงครั้งเดียว

ภาคผนวก ค.

รายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA

5.2.3 โปรแกรมสำหรับระบบงาน PbA ประกอบด้วย

- (1) โปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - (1.1) มีลิขสิทธิ์โปรแกรมเดียวกันกับระบบงาน PromptPay ของธนาคาร
 - (1.2) รองรับการชำระเงิน Pay by Account แบบ Contactless ตามมาตรฐานที่ตกลงร่วมกันระหว่างธนาคารออมสินและ Mastercard ประกอบด้วยการให้บริการอย่างน้อยดังนี้
 - (1.2.1) บริการชำระเงินผ่านบัญชี (Purchase transaction)
 - (1.2.2) บริการคืนเงินเข้าบัญชี (Refund transaction)
 - (1.2.3) บริการยกเลิกรายการชำระเงิน (Reversal transaction)
 - (1.3) รองรับการรับส่งรายการธุรกรรม Pay by Account ผ่าน On-line Web Service
 - (1.4) สามารถสอบถาม (Enquiry) ข้อมูลการทำธุรกรรม โดยสามารถสอบถามได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เช่น วันและเวลาที่ทำการ หมายเลขบัญชีที่ทำรายการ หมายเลขโทรศัพท์ MyMo ที่ทำการ เป็นอย่างน้อย โดยสอบถามย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 180 วัน
 - (1.5) สามารถคำนวณค่า Mark Up จากรายการบริการชำระเงินผ่านบัญชี (Purchase Transaction) แบบพารามิเตอร์ได้ตามสกุลเงินที่กำหนด
 - (1.6) สามารถออกรายงานสิ้นวัน ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เช่น CSV หรือ PDF ดังนี้
 - (1.6.1) รายงานข้อมูลการทำธุรกรรมสิ้นวันเพื่อใช้สำหรับตรวจสอบรายละเอียดและยอดรวมรายการ แบบรายวัน (Daily Report) ทั้งแบบ Detail Report และ Summary Report
 - (1.6.2) รายงานข้อมูลธุรกรรมเพื่อใช้สำหรับตรวจสอบยอดรวมรายการ แบบรายเดือน รายไตรมาส และรายปี โดยแสดงผลแบบ Summary Report
- (2) โปรแกรม PbA Clearing and Settlement มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
 - (2.1) สามารถแสดงผลและจัดเก็บข้อมูลกำไร-ขาดทุนจากการ Settlement ระหว่างธนาคารและ Mastercard โดยมีพารามิเตอร์ให้ธนาคารระบุอัตราแลกเปลี่ยนได้
 - (2.2) สามารถ Reconcile ข้อมูลรายการระหว่าง Mastercard , PbA Gateway และ CBS ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
 - (2.3) สามารถสร้างไฟล์ SPIN ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด อย่างน้อยดังนี้
 - (2.3.1) ไฟล์ SPIN จากผลการ Clearing ระหว่างธนาคารและ Mastercard
 - (2.3.2) ไฟล์ SPIN จากธุรกรรมที่เกินกำหนดระยะเวลาการ Settlement ระหว่างธนาคารและ Mastercard
 - (2.4) สามารถสอบถาม (Enquiry) ข้อมูลการทำธุรกรรม อย่างน้อยดังนี้
 - (2.4.1) ข้อมูลการ Clearing และ Settlement ที่ได้รับจาก Mastercard โดยสามารถสอบถามได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
 - (2.4.2) ข้อมูลการ Reconcile รายการระหว่าง Mastercard , PbA Gateway และ CBS ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
 - (2.5) สามารถออกรายงานสิ้นวัน ในรูปแบบที่ธนาคารกำหนด เช่น CSV หรือ PDF ดังนี้
 - (2.5.1.) รายงานผลการ Settlement แบบรายวัน
 - (2.5.2.) รายงานข้อมูลการ Clearing และ Settlement ที่ได้รับจาก Mastercard

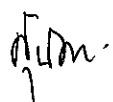
(2.6) สามารถนำเข้าข้อมูลจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

(2.6.1) ไฟล์ข้อมูลรายการธุรกรรม Pay by Account (Reconcile File) จากระบบงาน CBS ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

(2.6.2) ไฟล์ข้อมูลบัญชีที่ลงทะเบียน ณ สิ้นวันจากระบบงาน CBS เพื่อใช้สำหรับการสร้างไฟล์ SPIN ในการหักหรือคืนเงินจากบัญชีลูกค้า

(2.6.3) ไฟล์ข้อมูลรายการธุรกรรม Settlement และ Clearing จาก MasterCard

(2.7) สามารถส่งข้อมูลรายการธุรกรรม Pay by Account ไปยังระบบงานภายในธนาคารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และระบบมีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่ธนาคารและ Mastercard กำหนด



ภาคผนวก ง.

ข้อมูลจำนวนบัญชีและจำนวนรายการของธนาคาร

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวนบัญชีและจำนวนที่จะเพิ่มขึ้นในระยะเวลา 5 ปี

ข้อมูลบัญชี	ประเภทของข้อมูล	ความถี่ในการส่งข้อมูล	ระดับของข้อมูล	ประมาณการ (บัญชี)				
				2564	2565	2566	2567	2568
ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน PbA	Master Data	Daily	Account Level	480,000	528,000	580,800	638,880	702,768
รวม				480,000	528,000	580,800	638,880	702,768

หมายเหตุ

1. ประมาณการอัตราการเติบโตของจำนวนบัญชีต่อปีที่อัตราร้อยละ 10 ต่อปี

ตารางที่ 2 ตารางแสดงจำนวนรายการเฉลี่ยต่อเดือนและจำนวนที่จะเพิ่มขึ้นในระยะเวลา 5 ปี

ข้อมูลบัญชี	ประเภทของข้อมูล	ความถี่ในการส่งข้อมูล	ระดับของข้อมูล	ประมาณการ (บัญชี)				
				2564	2565	2566	2567	2568
ข้อมูลบัญชี PbA ทุกประเภท	Movement Transaction	Daily	Transaction Level	28.8	60.48	95.33	133.66	175.83
รวม				28.8	60.48	95.33	133.66	175.83

หมายเหตุ

1. ประมาณการอัตราการเติบโตของจำนวนรายการต่อปีที่อัตราร้อยละ 15 ต่อปี
2. ระบบงานต้องรองรับการเก็บข้อมูลในอดีตอย่างน้อยจำนวน 5 ปีบัญชี (Fiscal year) และข้อมูลของปีปัจจุบัน

๐๖

ปัทม

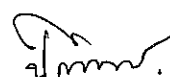
๐๖

๐๖

แบบใบเสนอราคา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน อย่างน้อย	ราคาที่เสนอ ต่อหน่วย*	ราคารวม*
1.	ค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก.			
	(1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดประมวลผลระบบงาน Production			
	(2) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Management และ Backup/Restore			
	(3) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดพัฒนาและทดสอบ			
	(4) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (External Storage)			
	(5) อุปกรณ์ Fiber Channel Switch (SAN Switch)			
	(6) อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library			
	(7) อุปกรณ์ Hardware Security Modules (HSM)			
	(8) อุปกรณ์ L2 Switch			
	(9) ตู้ Rack			
	(10) ระบบ Console			
	รวมเป็นเงิน			
2.	ค่าโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามภาคผนวก ข.			
	(1) ระบบจัดการฐานข้อมูล			
	(2) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดประมวลผลระบบงาน (Production)			
	(3) ซอฟต์แวร์สำหรับทำหน้าที่ Virtualization Management สำหรับชุดพัฒนาและทดสอบ			
	(4) ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการตู้คั่นระบบแบบอัตโนมัติ			
	(5) ซอฟต์แวร์ Backup/Restore ข้อมูล			
	รวมเป็นเงิน			
3.	ค่าโปรแกรมสำหรับระบบงาน PBA ตามภาคผนวก ค.			
	(1) ค่าโปรแกรม ISO20022 Gateway for PbA			
	(2) ค่าโปรแกรม PbA Clearing and Settlement			
	รวมเป็นเงิน			
4.	ค่าติดตั้งและบริการ (Implementation)			
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			






ค่าบำรุงรักษาระบบระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	ต่อปี (บาท)	ระยะเวลา 4 ปี (บาท)
1. ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 1. ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
2. ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของ ค่าโปรแกรมสนับสนุน (Supporting Software) ตามข้อ 2. และค่าโปรแกรมสำหรับ ระบบงาน Pay by Account ตามข้อ 3. ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน		
รวมเป็นเงินค่าบำรุงรักษา		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น		

หมายเหตุ *ราคาที่เสนอ เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว และราคาที่เสนอต้องไม่เกินราคากลางที่กำหนดไว้ในเอกสารรายละเอียด และคุณลักษณะเฉพาะ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.4 และผู้เสนอราคาต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 150 วัน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์






สามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณอักษรโดยเปิดเผยตัวมายัง
ส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาการออมสิน ผ่านทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือ
โทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ 030118 โทรสาร 0 2279 0584



ประกาศนาคกรอมสิน

ที่ พณ.ป.043/2563

เรื่อง ประกวดราคาซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อในครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น 61,222,741.60 บาท (หกสิบเอ็ดล้านสองแสนสองหมื่นสองพันเจ็ดร้อยสี่สิบเอ็ดบาทหกสิบสตางค์)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดังที่ธนาคารต้องการ
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
11. ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน หรือเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ และมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย แนบมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

12. ต้องมีผลงานที่เป็นโครงการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าว ต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่ เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย ที่มี มูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายใน ระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ พร้อมแนบ หนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่าง เวลา น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลา ดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ เวลา เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดง เอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตาม กฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ ถึงวันที่ ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 08.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030118 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2563

(นางสุนันทา เทพมงคล)
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.043/2563

ซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

ตามประกาศธนาการออมสิน ลงวันที่2563

ธนาการออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาการ” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบงาน Pay by Account พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

พัสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 แบบใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดังที่ธนาคารต้องการ

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้ให้เช่า หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.11 ต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน หรือเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายเฉพาะในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือจากตัวแทนจำหน่ายที่ยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ และมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย แนบมาพร้อมการยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.12 ต้องมีผลงานที่เป็นโครงการด้านการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ โดยผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้ฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือในประเทศไทย ที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 20,000,000 บาท (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา ภายในระยะเวลา 3 ปี นับถัดจากวันงานแล้วเสร็จ จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ พร้อมแนบหนังสือรับรองผลงานในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

- (3) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี
- (4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- (5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา
- (6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1) การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- (2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5
- (3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- (4) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)
- (5) คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายในฯ (ถ้ามี)
- (6) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการขีดลบ หรือแก้ไข หากมีการขีดลบ ตก เติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาคารจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาคาร ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ เพื่อใช้ในการตรวจทดลองหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาครจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาครจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อยจำหน่ายของถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.043/2563” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา.....น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคร) ณ ธนาครออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และธนาครจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาครจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาครออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้ผู้อำนวยการธนาครออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาครออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่เวลา.....น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาครออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาครอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาครออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาครอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาครออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เป็นจำนวน 3,061,140 บาท (สามล้านหกหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยสี่สิบบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลา การค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่.....ถึงวันที่.....) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดด้งที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดด้งที่ผู้ใช้เช็คหรือตราพดด้งนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อกับฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำเอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าวเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันของให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันของไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และคัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาดัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความต่างต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการ ตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคาก่อการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตยบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาครมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 และธนาครจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้ หากผู้อำนวยการธนาครอมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาครเป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาครอมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อ

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาครยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ธนาครจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาครจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2563 และในปีที่จ่ายจริง การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาครได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2563 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาครได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตาม การประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้าทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือ ค่าประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็น ผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือ ข้อตกลง ซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มี สิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้อง ค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับการจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะ ทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือ สมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อ ประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออก ตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้ เป็นผู้ขาย เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือ ทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ พ.ศ. 2563

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน