

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออมสิน Personal Data Protection by GSB

ตอนที่ 19 เรื่อง ฐานสัญญา (Contract)

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานสัญญา

1. เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะทำสัญญา

เช่น การตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลก่อนการเปิดบัญชีเงินฝากหรือยื่นขอกู้สินเชื่อจากธนาคาร



2. จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาระหว่างธนาคารกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เช่น การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคำนวณอัตราดอกเบี้ยของธนาคาร



หากธนาคารไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ จะทำให้ธนาคารไม่สามารถเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างธนาคารกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

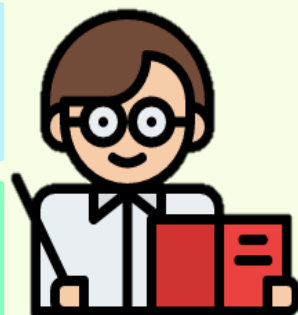
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานสัญญา

➢ ต้องเป็นไปอย่างเฉพาะเจาะจงตามที่ระบุในคำขอหรือสัญญานั้น ๆ เท่านั้น

➢ ไม่สามารถนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในสัญญา เช่น การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย

➢ จำกัดเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นผู้ยื่นคำขอหรือคู่สัญญาเท่านั้น

➢ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว และข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม เช่น คู่สมรส บุตร ผู้รับผลประโยชน์ ไม่สามารถประมวลผลด้วยฐานสัญญาได้ ดังนั้น ธนาคารจึงต้องพิจารณาฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เช่น ฐานความยินยอม หรือฐานประโยชน์อันชอบธรรม (แล้วแต่กรณี)



ตัวอย่างการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานสัญญา เช่น



➢ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ได้เข้ามายื่นคำขอใช้บริการธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ กับธนาคาร เช่น การเปิดบัญชีเงินฝาก การขอสินเชื่อ การสมัครบัตรเครดิตหรือบริการต่าง ๆ



➢ การเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลบัญชีธนาคารของพนักงานเพื่อการจ่ายเงินเดือนให้แก่พนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน

➢ การนำข้อมูลยอดเงินกู้คงค้างของผู้กู้สินเชื่อกับธนาคารมาใช้เพื่อคำนวณอัตราดอกเบี้ยและแจ้งให้ผู้กู้สินเชื่อทราบ

