



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.007/2563

เรื่อง ประกวดราคาซื้อระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management) พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคาของงานซื้อในครั้งนี้เป็นเงิน 24,977,880 บาท (ยี่สิบสี่ล้านเก้าแสนเจ็ดหมื่นแปดพันแปดร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดำเนินการธนาคาร
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)
11. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่าย ของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน
12. ต้องมีผลงานในโครงการหรือการติดตั้งระบบ Privilege Account Management (PAM) หรืออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสาร

ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยเสนอหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญาแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่ ในวันที่ ในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 เวลา 10.00. น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม 2563 ถึง วันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030140 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2563



(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ
ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะมาตรฐาน

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันของ
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
 - 15.4 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - 15.5 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบาย คำสั่ง ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารที่ได้มีการเปิดเผยให้บุคคลทั่วไปทราบโดยปฏิบัติตามข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเอกสารแนบ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

15.6 ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

15.7 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบนทุกรายตามเอกสารแนบ

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.8 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.9 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตน หรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

ข้อสัญญาเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูล

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใด ๆ ซึ่งรวมถึงข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลที่เป็นความลับของธนาคาร ตลอดจนเอกสารและรายงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะจัดทำในรูปแบบใด ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับจากธนาคารหรือให้แก่ธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้ และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เฉพาะเพื่อการปฏิบัติตามขอบเขตการจ้างงานและสัญญาจ้างที่ว่าจ้างในครั้งนี้นี้เท่านั้น และจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ หรือกระทำการด้วยประการใด ๆ เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก หรือใช้ประโยชน์เพื่อการอื่น หรือยินยอมให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมด โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคาร ทั้งนี้ หน้าที่ดังกล่าวข้างต้นให้มีผลบังคับรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และ/หรือตัวแทนของผู้ยื่นข้อเสนอด้วย

2. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูล

2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูลของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับจากธนาคาร อันเนื่องมาจากการเข้าเสนอราคาหรือประกวดราคาตามขอบเขตการจ้างงานฉบับนี้และการปฏิบัติตามสัญญาจ้าง เพื่อไม่ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก รวมถึงสำเนาของข้อมูลที่เกี่ยวข้องความหมายข้อมูลได้ ไม่ว่าจะจัดทำขึ้นหรือถูกเก็บในรูปแบบใด ๆ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงจะทำหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแล้ว รวมทั้งตกลงให้ธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบสถานที่ทำการของผู้ยื่นเสนอว่ามีกรดำเนินการดังกล่าวแล้ว

2.2 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคารให้ส่งกลับหรือทำลายข้อมูลก่อนวันที่ประกาศผลการคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอหรือวันที่สัญญาจ้างสิ้นสุดลง ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะลบหรือทำลายข้อมูล ภายในระยะเวลาที่กำหนดในคำบอกกล่าว เว้นแต่ในกรณีที่คำบอกกล่าวไม่ได้มีการระบุระยะเวลาไว้ ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับคำบอกกล่าวจากธนาคาร

2.3 ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทำการส่งคืนข้อมูลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลตามข้อ 2.1 ได้ โดยผู้ยื่นเสนอจะต้องดำเนินการส่งคืนข้อมูลให้แก่ธนาคารภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

3. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอตกลงที่จะปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรวมถึงนโยบาย คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ตามที่กำหนดไว้ใน TOR ส่วนที่ 2 (ถ้ามี)

4. การบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการหรือจัดให้มีการดำเนินการเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท การควบคุมภายใน ระบบการประสานงานกับธนาคาร ระบบการรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้สัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีกระบวนการ ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ประการ คือ การรักษาความปลอดภัยและความลับของระบบงานและข้อมูล (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบงานและข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้บริการ (Availability)

4.3 ผู้ยื่นเสนอจะต้องมีแผนการดำเนินการกรณีฉุกเฉิน แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อใช้เป็นกรอบหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤต หรือในกรณีที่การให้บริการตามสัญญานี้เกิดปัญหาหรือหยุดชะงักลงจนไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

4.3.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผน BCP เพื่อรองรับกรณีงานที่ใช้บริการมีปัญหาหยุดชะงัก และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาหรือเมื่อผู้ยื่นเสนอมีการแก้ไขปรับปรุงแผนฯ

.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

4.3.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีการทดสอบแผน BCP ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน หากธนาคารประสงค์จะเข้าร่วมทดสอบให้สามารถกระทำได้ และรายงานผลการทดสอบให้ธนาคารทราบภายหลังการทดสอบเสร็จสิ้นไม่เกินกว่า 30 วัน

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการและการรายงานในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นการเข้าถึง ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง เปิดเผย โอน ได้ไปซึ่งความครอบครองหรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (“การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล”) รวมถึงมาตรการในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเสนอแนะให้มีการแก้ไขปรับปรุงแผนการตอบสนองหรือขั้นตอนการจัดการ การรายงาน มาตรการในการบริหารจัดการและแนวทางการเยียวยาตามที่เห็นสมควร

5. ข้อตกลงการใช้โปรแกรม

5.1 บรรดาข้อมูลและสารสนเทศไม่ว่าในรูปแบบใดที่เก็บอยู่ในหรือที่สร้างขึ้นโดยอุปกรณ์ รวมทั้งงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่สร้างสรรค์ขึ้นโดยผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลูกจ้าง พนักงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ยื่นข้อเสนอให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งสิ้น

5.2 ประโยชน์อันจะเกิดขึ้นในอนาคตจากการพัฒนา การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การใช้ การทำซ้ำ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันเป็นงานสร้างสรรค์อันมีลิขสิทธิ์ใหม่ตามวรรคก่อน ซึ่งบางส่วนจะใช้ประโยชน์จากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เข้าอันเป็นงานสร้างสรรค์ที่ลิขสิทธิ์เดิมเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอทั้งลิขสิทธิ์ที่มีอยู่หรือที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มิชอบด้วยทรัพย์สินทางปัญญาพร้อมกับส่วนอุปกรณ์ครั้งนี้ด้วย ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

5.3 ห้ามมิให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ลูกจ้าง ตัวแทน หรือพนักงานของผู้ยื่นข้อเสนอเอาไป เปิดเผยหรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศในระบบดังกล่าว หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ให้บุคคลอื่นเอาไป เปิดเผย หรือใช้ข้อมูลและ/หรือสารสนเทศในระบบดังกล่าว หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งอุปกรณ์หรือล่องรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงอุปกรณ์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกระทำด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูล อุปกรณ์ของธนาคารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารที่อยู่ระหว่างการส่ง ในอุปกรณ์ โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร หากมีการฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน

5.4 กรณีที่สิ้นสุดสัญญาและไม่ได้มีการต่ออายุสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้การสนับสนุนในการนำข้อมูลทั้งหมดของธนาคารกลับจากผู้ยื่นข้อเสนอ รวมถึงต้องดำเนินการทำลายข้อมูลของธนาคารทั้งหมด เมื่อมีการสิ้นสุดหรือยกเลิกการใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการด้านความปลอดภัยและความลับของข้อมูล โดยกำหนดให้ธนาคารเป็นเจ้าของข้อมูล แต่เพียงผู้เดียว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่มีการตรวจสอบข้อมูลหรือเอกสารใด ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการค้าหรือการโฆษณาโดยเด็ดขาด โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ทั้งในระหว่างระยะเวลาสัญญาเช่าและสิ้นสุดการเช่า โดยต้องยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดจ้างในครั้งนี้

5.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทดสอบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Penetration Test) โดยบุคคลภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่มีความน่าเชื่อถือ และไม่อยู่ภายใต้ความควบคุมของผู้ยื่นข้อเสนอหรือธนาคารแต่อย่างใดหากพบว่ามีช่องโหว่ด้านความปลอดภัย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการปิดช่องโหว่เหล่านั้น เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำส่งรายงานให้ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคารรับทราบผลการทดสอบ

5.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการด้านความปลอดภัยสารสนเทศ หากระบบงานที่นำเสนอมีปัญหาด้านความปลอดภัยต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

6. ข้อกำหนดเกี่ยวกับมาตรฐานการผลิตบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบบัตรทดสอบให้ทางธนาคารนำไป Certify กับทางบริษัท Card Scheme ที่ธนาคารกำหนด เช่น VISA, MasterCard, Union Pay หรือ JCB ภายใน 7 วันทำการ นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งรายละเอียด Layout หรือ Template ของบัตรจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

6.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขอใบรับรอง (Card Certificate) ตาม Chip model ที่เสนอ รวมถึงต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งบัตรทดสอบ (White Card) ที่ได้รับการ Personalize แล้วไปยังหน่วยงานที่ทำหน้าที่ Test Card เพื่อขอใบรับรอง (Card Certificate)

6.3 ในกรณีที่ไม่สามารถนำ Chip Model ที่นำเสนอมาใช้งานได้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหา Chip Model ที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมหรือไม่ต่ำกว่ามาทดแทน โดยต้องได้รับความยินยอมจากธนาคาร

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเตรียมบัตรสำหรับทดสอบ (White Card) ตาม Chip Model ที่เสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

6.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมโปรแกรมในการเข้ารหัสข้อมูล (Encrypt) รวมถึงโปรแกรมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน Mastercard กำหนด โดย ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

6.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้จัดหาช่องทาง (Network) ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารไปยังสถานที่ผลิตบัตรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ Mastercard กำหนดโดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดตลอดอายุสัญญา

6.7 ต้องมีสถานที่สำรอง (Back up Site) ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินที่สถานที่หลักไม่สามารถดำเนินการได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถ [การดำเนินการตามสัญญา] พร้อมจัดส่งถึงธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ หรือทำการไปรษณีย์ ภายใน [4 หรือ 6] ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล

6.8 เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งเอกสารยืนยันการยกเลิก Key ออกจากระบบของผู้ยื่นข้อเสนอ



.....หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสิน ที่จะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้า ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้า ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้า ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้า อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ซื้อระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management)
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ด้วยธนาคารเห็นความสำคัญถึง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานความปลอดภัยของอุตสาหกรรมการชำระเงิน หรือ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ซึ่งระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management: PAM) เป็นระบบที่มีความสำคัญในการป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ภายในธนาคาร แต่เนื่องจากระบบควบคุมสิทธิการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ธนาคารใช้งานอยู่ในปัจจุบันนั้น ครบอายุการใช้งาน จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบใหม่ที่ทันสมัยเพื่อทดแทนระบบเดิม

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายของผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยและยังเป็นผู้แทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบัน

2.3 ต้องมีผลงานในโครงการหรือการติดตั้งระบบ Privilege Account Management (PAM) หรืออุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ในวงเงินไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อ 1 สัญญา ภายในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากวันทำงานแล้วเสร็จ จนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยเสนอหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานที่เป็นคู่สัญญาแนบมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. รายละเอียดของพัสดุที่จะจัดซื้อ

3.1 คุณสมบัติทั่วไป

3.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และต้องเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE โดยมีหนังสือรับรอง

3.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งซอฟต์แวร์ที่เสนอ ต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.5 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ หากสิ่งที่จัดหามีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น

3.1.6 กรณีที่มีการจัดทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง (Trojan code) หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ยื่นข้อเสนอ หากฝ่าฝืนผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.1.7 ต้องยินยอมให้พนักงานธนาคารที่ได้รับมอบหมายเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานทุกขั้นตอน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ และถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกเอาสาเหตุจากการเข้าร่วมสังเกตการณ์ และมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของพนักงานธนาคารขึ้นเป็นข้ออ้างใด ๆ ไม่ได้

3.2 คุณสมบัติเฉพาะทางเทคนิค

จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รวมทั้งซอฟต์แวร์ ประกอบด้วย

รายการ	จำนวน	ข้อกำหนดหรือคุณสมบัติเฉพาะที่ธนาคารต้องการ
(1) ระบบ Privilege Account Management (PAM)	1 ระบบ	ข้อ 3.2.1
(2) Server แบบที่ 1	4 เครื่อง	ข้อ 3.2.2

(3) Server แบบที่ 2	3 เครื่อง	ข้อ 3.2.3
(4) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบ (Privileged Password Management)	1 ระบบ	ข้อ 3.2.4
(5) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบ (Privileged Session Management)	1 ระบบ	ข้อ 3.2.5
(6) ซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์ความเสี่ยงการใช้งาน (Privileged Threat Analytics)	1 ระบบ	ข้อ 3.2.6
(7) การรับประกัน	1 ปี	ข้อ 9 การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ
(8) ค่าบำรุงรักษา Hardware และ OS	4 ปี	ข้อ 10.1 เงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์
(9) ค่าบำรุงรักษา Software	4 ปี	ข้อ 10.2 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Software

3.2.1 ระบบ Privilege Account Management (PAM)

3.2.1.1 เป็น Software หรือ Hardware Appliance ที่ออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management) ด้วยการบริหารจัดการรหัสผ่าน (Password) ของเจ้าหน้าที่ดูแลระบบโดยเฉพาะ โดยในกรณีที่เป็น Software ให้นำเสนอในส่วนของ Hardware ตามความต้องการอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) สามารถจัดเก็บและบริหารจัดการ Password ได้ไม่น้อยกว่า 10,000 Passwords

(2) สามารถทำ Remote Access Session จากระบบ ได้ไม่น้อยกว่า 100 Concurrent Sessions

3.2.1.2 ระบบที่นำเสนอต้องเป็นระบบ Privilege Access Management ตามรายงานของ Gartner Magic Quadrant November 2018 ที่อยู่ในลำดับ Leaders

3.2.1.3 อุปกรณ์ที่เสนอต้องมี Embedded Hardware Firewall อยู่ภายในระบบ หรือในกรณีที่เป็น Software ต้องมีการรักษาความปลอดภัยโดยมี Firewall อยู่ภายในระบบ

Handwritten signature and date: 25/11/2565

3.2.1.4 อุปกรณ์ที่เสนอต้องสามารถทำการ Encrypted ข้อมูลแบบ AES-256 ขึ้นไป

3.2.1.5 สามารถแสดงรายการการเข้าถึงของผู้ดูแลระบบ (Sys-Admin Activity Log) โดยสามารถแสดงข้อมูลของ วัน เวลา ชื่อของผู้ใช้งาน และกิจกรรมที่กระทำต่อระบบ (Operation, Object type) เป็นอย่างน้อย

3.2.1.6 สามารถรองรับ Syslog และ SNMP

3.2.1.7 ผ่านการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย FIPS 140-2 หรือ Common Criteria EAL 2+ เป็นอย่างน้อย

3.2.1.8 อุปกรณ์ที่เสนอต้องทำ High Availability หรือ Disaster Recovery ในศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และมีอุปกรณ์สำรอง ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบหลักในลักษณะ Clustering เพื่อทำงานทดแทนในกรณีอุปกรณ์ตัวหลักเกิดขัดข้องไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยมีคุณสมบัติเทียบเท่ากับระบบหลัก

3.2.1.9 สามารถทำการ Replication โดยอัตโนมัติ ระหว่างเครื่องในศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และเครื่องที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

3.2.1.10 สามารถทำการ Backup โดยอัตโนมัติ ผ่านระบบ Backup Management Utility ของระบบที่นำเสนอ หรือใช้งานร่วมกับ Software Backup อื่น ๆ ที่ธนาคารมีอยู่ได้

3.2.1.11 ระบบที่นำเสนอจะต้องมีกระบวนการในการรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูลที่จัดเก็บ Password (Digital Vault) ไม่น้อยกว่า 7 ชั้น หรือ 7 Layer

3.2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server แบบที่ 1) จำนวน 4 เครื่อง ใช้สำหรับเก็บ Password และ Backup มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

3.2.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 12 แกนหลัก (12 core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.1 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย

3.2.2.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า 16 MB

3.2.2.3 หน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB

3.2.2.4 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5, 6, 10

3.2.2.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบ ต่อนาที หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย

3.2.2.6 มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน 1 หน่วย

3.2.2.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

3.2.2.8 มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย

3.2.2.9 สามารถทำงานร่วมกับ Windows Server 2016 หรือดีกว่า

3.2.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server แบบที่ 2) จำนวน 3 เครื่อง สำหรับติดตั้ง Software Application มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

3.2.3.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 16 แกนหลัก (16 core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.1 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย

3.2.3.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า 16 MB

3.2.3.3 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 48 GB

3.2.3.4 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 0, 1, 5, 6, 10

3.2.3.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบ ต่อวินาที หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 400 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย

3.2.3.6 มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน 1 หน่วย

3.2.3.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

3.2.3.8 มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน 2 หน่วย

3.2.3.9 สามารถทำงานร่วมกับ Windows Server 2016 หรือดีกว่า

3.2.4 ซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบ Privileged Password Management จำนวน 1 ระบบ มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อยดังนี้

3.2.4.1 ระบบที่เสนอต้องมีลิขสิทธิ์ (License) ที่สามารถบริหารจัดการรหัสผ่านอุปกรณ์ปลายทางได้ไม่น้อยกว่า 10,000 License และต้องมีสิทธิสำหรับผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 60 ผู้ใช้งาน

(Users) และต้องให้สิทธิ์ธนาคารฯ โยกย้ายเครื่องได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งในกรณีที่เครื่องแม่ข่ายหรืออุปกรณ์นั้น ๆ มีการยกเลิกการใช้งาน หรือมีการควมรวมเครื่องต่าง ๆ

3.2.4.2 ระบบที่เสนอสามารถทำการควบคุมในการแจก และเปลี่ยน Password ของอุปกรณ์ได้

3.2.4.3 มีระบบบริหารจัดการนโยบายเกี่ยวกับรหัสผ่าน และระบบ Workflow เพื่อรองรับการร้องขอ และเข้าถึงรหัสผ่านจากผู้ใช้งาน (User) ผ่านทาง Web Browser

3.2.4.4 ระบบที่เสนอต้องรองรับการจัดการ Password ของอุปกรณ์ ที่ธนาคารฯ มีใช้งานอยู่ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) Operating System เช่น Windows, Linux ,Unix (AIX หรือ HP-UX หรือ Solaris), HP NonStop

(2) Database เช่น DB2, Oracle, MSSQL, MySQL, PostgreSQL

(3) Firewall (Check Point หรือ Fortinet หรือ Cisco PIX หรือ Juniper (JUNOS)

(4) Cisco Routers (SSH, TEL) และ Cisco Switch (CatOS หรือ IOS)

(5) Directory เช่น Active Directory หรือ LDAP

(6) Web Service และ Application เช่น Web Sphere, Tomcat, WebLogic, SAP

3.2.4.5 ระบบที่เสนอสามารถทำการเปลี่ยน Password ของอุปกรณ์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

3.2.4.6 ระบบที่เสนอสามารถกำหนดสิทธิ์ของ User ในการเข้าใช้งานระบบได้อย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) ผู้ร้องขอ (Requestor หรือ Users)

(2) ผู้อนุมัติ (Approver หรือ Authorized Users)

(3) ผู้ดูแลระบบ (Administrator)

(4) ผู้ตรวจสอบ (Reviewer หรือ Auditor)

3.2.4.7 สามารถควบคุมนโยบายเกี่ยวกับคุณลักษณะของรหัสผ่าน เช่น ความยาวของรหัสผ่าน ประเภทตัวอักษรที่ใช้ในรหัสผ่าน เป็นต้น

3.2.4.8 สามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านของอุปกรณ์ หลังจากที่มีผู้ใช้งานเข้าถึงรหัสผ่านได้โดยอัตโนมัติ

3.2.4.9 รองรับการ Approve ได้หลายกลุ่ม (Multi-Group Approval หรือ Dual Control) และสามารถกำหนดจำนวนผู้อนุมัติ (Approver) ขั้นต่ำที่จะอนุญาตให้ระบบเปิดเผยแพร่ให้ผ่านให้กับผู้ร้องขอ (Requestor) ได้ และกำหนดลำดับขั้นในการอนุมัติ รวมถึงแจ้งเตือนทาง email ในกระบวนการร้องขอได้

3.2.4.10 ทำงานร่วมกับ Hardware สำหรับระบบ Privilege Account Management ทุกเครื่องที่เสนอตามข้อ 3.2.2 และข้อ 3.2.3 ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

3.2.5 ซอฟต์แวร์บริหารจัดการการเข้าใช้งานระบบ Privileged Session Management จำนวน 1 ระบบ ที่มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

3.2.5.1 ระบบที่เสนอต้องสามารถทำการเข้าใช้งานในแบบ Remote Access Session ได้ไม่น้อยกว่า 100 Concurrent Sessions

3.2.5.2 สามารถกำหนดให้ผู้ใช้งานเข้าถึงอุปกรณ์ได้โดยอัตโนมัติ (Auto-login) สำหรับระบบปฏิบัติการแบบ Windows, Linux, AIX, HP NonStop และ Solaris เป็นอย่างน้อย

3.2.5.3 สามารถตัดการเชื่อมต่อได้ตลอดเวลา (Terminate Session) เมื่อพบเห็นการใช้งานไม่เหมาะสม

3.2.5.4 สามารถบันทึกกิจกรรมการทำงานของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถตรวจสอบว่าผู้ใช้งานคือใคร เวลาที่เข้าใช้งาน และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่กำหนด โดยจัดเก็บในรูปของวิดีโอมีเดีย

3.2.5.5 สามารถทำการเก็บวิดีโอกิจกรรมการดำเนินงานของผู้ใช้งานย้อนหลังได้ โดยสามารถกำหนดระยะเวลาได้อย่างน้อย 180 วัน

3.2.5.6 สามารถดูบันทึกวิดีโอกิจกรรมการดำเนินงานของผู้ใช้งานได้แบบตลอดเวลา ในขณะที่ใช้งาน (Live Session Monitoring)

3.2.5.7 สามารถดูบันทึกวิดีโอกิจกรรมการดำเนินงานของผู้ใช้งานย้อนหลังได้ และสามารถค้นหากิจกรรมที่สนใจได้ ในระดับ Command หรือ หน้าจอการทำงาน

3.2.5.8 มีการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลวิดีโอที่จัดเก็บเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น การเข้ารหัสข้อมูล Full Disk Encryption หรือการเข้ารหัสข้อมูลวิดีโอที่จัดเก็บในพื้นที่ที่มีการเข้ารหัส เป็นต้น

3.2.5.9 ทำงานร่วมกับ Hardware สำหรับระบบ Privilege Account Management ทุกเครื่องที่เสนอตามข้อ 3.2.2 และข้อ 3.2.3 ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

3.2.6 Software สำหรับวิเคราะห์ความเสี่ยงการใช้งาน Privilege Accounts (Privileged Threat Analytics) จำนวน 1 ระบบ ที่มีคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

3.2.6.1 สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของ Privileged Accounts ได้

3.2.6.2 สามารถจัดลำดับและระบุค่าความเสี่ยง (Risk Score) เพื่อช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถวิเคราะห์เหตุการณ์ด้านความปลอดภัยได้แบบอัตโนมัติ

3.2.6.3 สามารถทำการแจ้งเตือน และตอบสนองต่อภัยคุกคามหรือพฤติกรรมที่มีความเสี่ยงต่อระบบได้แบบอัตโนมัติ

3.2.6.4 สามารถสั่งตัดการเชื่อมต่อ (Terminate) หยุดการเชื่อมต่อ (Suspend) และบังคับเปลี่ยน Password ได้แบบอัตโนมัติ หากพบว่ามีภัยคุกคามเกิดขึ้นกับระบบ

3.2.6.5 สามารถตรวจจับเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงต่อระบบปลายทาง ต่อไปนี้ได้

(1) การเข้าใช้งานในเวลาที่ไม่ปกติ

(2) การเข้าใช้งาน Privileged Accounts มากเกินไป

(3) การเข้าใช้งาน Privileged Accounts จาก IP ที่ผิดปกติ

(4) การเข้าใช้งานระบบปลายทางโดยไม่ได้รับอนุญาต เช่น ผู้ใช้งานเข้าระบบได้

โดยตรง โดยไม่เปิดรหัสผ่าน

(5) การใช้งานคำสั่งและกิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่อระบบ

(6) การใช้งานคำสั่งที่ไม่ได้รับอนุญาต

3.2.6.6 มีความสามารถในการรับข้อมูล Log Data จาก Windows Events, Arcsight, Splunk, QRadar, LogRhythm, McAfee, RSA ได้เป็นอย่างดี

3.2.6.7 มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูลใน Format CEF, XML, LEEF, MS Windows Event, Syslog, Snare, PAM Unix Syslog ได้เป็นอย่างดี

3.2.7 การติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน

3.2.7.1 ทำการติดตั้งระบบที่นำเสนอ

3.2.7.2 ทำการโอนย้าย (Migrate) จากระบบ Privilege Account Management (PAM) ที่ธนาคารมีอยู่ในปัจจุบัน (ระบบเก่า) ย้ายเข้ามาอยู่ในระบบใหม่ที่น่าสนใจในครั้งนี้

3.3 การบริหารโครงการ

3.3.1 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการและการสอบทานงานโครงการ

3.3.2 ใช้เอกสารต้นแบบตามมาตรฐานกระบวนการบริหารโครงการ ตามที่ธนาคารกำหนด

3.3.3 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

3.3.4 จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

3.3.5 จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure) ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

3.3.6 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม และกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงของกิจกรรม

3.3.7 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

3.3.8 จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3.4 การฝึกอบรม

3.4.1 จัดหาหลักสูตรฝึกอบรม Online Training หลักสูตรละ 1 คน จากสถาบัน SANS (sans.org) พร้อมลงทะเบียนสอบ 2 ครั้งต่อหลักสูตร ดังนี้

3.4.1.1 หลักสูตร SEC542: Web App Penetration Testing and Ethical Hacking

3.4.1.2 หลักสูตร SEC505: Securing Windows and PowerShell Automation

3.4.1.3 หลักสูตร SEC560: Network Penetration Testing and Ethical Hacking

3.4.1.4 หลักสูตร SEC575: Mobile Device Security and Ethical Hacking

3.4.1.5 หลักสูตร SEC617: Wireless Penetration Testing and Ethical Hacking

3.4.1.6 หลักสูตร FOR578: Cyber Threat Intelligence

3.4.2 จัดการฝึกอบรมอย่างน้อย ดังนี้

ให้การฝึกอบรมแก่พนักงานของธนาคาร ให้มีความรู้และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์ในการฝึกอบรม และค่าพาหนะรับส่งพนักงานในการเดินทางไป-กลับจากธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ หรือสถานที่ที่ธนาคารกำหนดถึงสถานที่ฝึกอบรม เป็นต้น

ตารางการฝึกอบรม

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวน รุ่น	จำนวน คน/รุ่น	จำนวนวัน อย่างน้อยที่ อบรม/รุ่น	กำหนดการฝึกอบรม
1.	หลักสูตรขั้นต้นสำหรับผู้ใช้งานระบบ	2	5	2	เริ่มภายใน 30 วัน นับ ถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง จากธนาคารเป็นหนังสือ
2.	หลักสูตรขั้นสูงสำหรับผู้ดูแลระบบ	2	5	3	เริ่มภายใน 45 วัน นับ ถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง จากธนาคารเป็นหนังสือ

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.4.2.1 จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วันระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น พร้อมเอกสารการฝึกอบรมที่มีเนื้อหาเหมาะสม

3.4.2.2 กรณีที่ธนาคารเห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรมหรือวิทยากร ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

3.4.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรม และเอกสารการฝึกอบรม ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

3.4.2.4 ในกรณีที่หลักสูตรที่ต้องใช้อุปกรณ์ในการฝึกอบรม ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๓๕

3.5 การสนับสนุนด้านเอกสาร

จัดทำและส่งมอบเอกสาร พร้อมปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดอายุสัญญาในรูปแบบไฟล์ Microsoft Office และ PDF จำนวนอย่างน้อย 3 ชุด

3.5.1 เอกสารด้านการบริหารโครงการ ได้แก่ ผังโครงสร้างทีมงานและหน้าที่ของทีมงานแต่ละคน แผนการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมตามแผนงาน และการบริหารความเสี่ยงโครงการ

3.5.2 เอกสารออกแบบระบบงาน

3.5.3 เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness)

3.5.4 เอกสารคู่มือติดตั้ง คู่มือบริหารจัดการระบบ คู่มือใช้งาน คู่มือสำรองข้อมูล คู่มือกู้คืนระบบงาน คู่มือตรวจตราการทำงานของระบบ และคู่มือการออกรายงานและผลการสอบทานการใช้งานของระบบ

3.5.5 ทะเบียนรายการทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Asset ได้แก่ Hardware และ Software) ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งแผนการบำรุงรักษา และแผนรองรับทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน (End of life) หรือสิ้นสุดการสนับสนุนการใช้งาน (End of support) จากผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์

4. เงื่อนไขการเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ในการจัดซื้อระบบควบคุมสิทธิ์ ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management: PAM) และให้จัดทำ Statement of compliance เพื่อแสดงการตอบรับ ตามข้อ 3 เป็นรายข้อ ให้ครบทุกข้อ รวมทั้งในเอกสารแนบที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิคหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปรียบเทียบว่า ตรงกับความต้องการของธนาคารหรือไม่อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นให้ธนาคารเห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่ามีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการของธนาคาร และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการของธนาคาร

4.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น 2 ของ ปิดผนึก แยกซองออกจากกัน และเจ้าหน้าที่ของถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และยื่นเสนอพร้อมกันโดย

4.2.1 ซองที่ 1 ประกอบด้วย ซองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

- (1) คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
- (2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ประกอบด้วย
 - (2.1) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตามข้อ 2.2
 - (2.2) ผลงาน ตามข้อ 2.3
 - (2.3) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ตามข้อ 3. รายละเอียดของพัสดุที่จะจัดซื้อ
 - (2.4) แค็ตตาล็อก
 - (2.5) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) รวมถึงแผนรับมือภัยไซเบอร์ (Cyber Resilience Plan) ของผู้ยื่นข้อเสนอ ในกรณีที่สถานที่ประกอบกิจการหรือสถานที่ปฏิบัติงานหรือระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ยื่นข้อเสนอประสบเหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติต่าง ๆ หรือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอมีความพร้อมในการให้บริการแก่ธนาคารได้ หากเกิดเหตุที่กล่าวมาข้างต้น
 - (2.6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

4.2.2 ช่องที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาโดยแยกรายการตาม ข้อ 3 และยืนยันราคาที่เสนอ ทั้งนี้ ใบเสนอราคาต้องใช้รูปแบบเดียวกับแบบฟอร์ม “เอกสารประกอบใบเสนอราคา” ตามที่ธนาคารกำหนด (ภาคผนวก) และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว ทั้งนี้ การเสนอราคาจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการ	ราคากลาง
1. ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Hardware)	2,987,000
2. ค่า Software สำหรับระบบ Privilege Account Management	14,590,000
3. ค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน (Implement)	459,040
รวมข้อ 1-3 เป็นเงิน	18,036,040
4. ค่าฝึกอบรม	150,000
รวมข้อ 1-4 เป็นเงิน	18,186,040
5. ค่าบำรุงรักษา Hardware เป็นระยะเวลา 4 ปี (ไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี)	955,840
6. ค่าบำรุงรักษา Software เป็นระยะเวลา 4 ปี (ไม่เกินร้อยละ 10 ต่อปี)	5,836,000
รวมข้อ 5-6 เป็นเงิน	6,791,840
รวมลำดับที่ 1-6 เป็นเงินทั้งสิ้น	24,977,880

ด. ศ. ๖๖

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาข้อเสนอ

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบมีข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นๆ (2 ของ) ของที่ 1 ข้อเสนอด้านเทคนิค และของที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคา และจะพิจารณาคัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาต่ำสุดและพิจารณาจากกรารวม ตามขั้นตอนต่อไปนี้

5.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองข้อเสนอด้านราคา

5.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่งหรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

5.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2 พิจารณาคูณสมบัติของข้อที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

5.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

5.2.2 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้และอาจเรียกต้นฉบับของเอกสารตาม ข้อ 4. เงื่อนไขการเสนอราคา หัวข้อที่ 4.1 และ 4.2.1 ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดีมิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.2.3 รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้นหากมีปัญหาในการตีความของข้อความใดให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

5.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคตามข้อ 5.2.1 ถึงข้อ 5.2.3 ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบ และ/หรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้นี้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/

หรืออุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบและดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบไปแล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบหากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตามธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอนั้น

5.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต้องรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต้องรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

5.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

5.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดซื้อหรือจ้างบางรายการ หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ได้ ทั้งนี้ตั้งแต่ธนาคารจะเห็นสมควร และไม่รับการอุทธรณ์ใดๆ ทั้งสิ้น การตัดสินใจของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

6. กำหนดส่งมอบพัสดุ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ

6.1 ผู้ขายต้องติดตั้งและส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2.2 และ 3.2.3 จำนวนตามที่ธนาคารกำหนด ณ ฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร โดยธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้บัญชาการโครงการหรือหัวหน้าสายงาน

Handwritten signature and initials

6.2 ผู้ขายต้องส่งมอบซอฟต์แวร์ตามข้อ 3.2 ยกเว้น ข้อ 3.2.2 และข้อ 3.2.3 พร้อมติดตั้งและโอนย้ายการทำงานจากระบบ PAM ชุดเดิม ไปยังระบบ PAM ชุดใหม่ ให้สามารถใช้งานเป็น Production ได้จริง พร้อมส่งมอบเอกสารตาม ข้อ 3.5 ให้แล้วเสร็จภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

6.3 ผู้ขายต้องจัดหาหลักสูตรอบรม ตามข้อ 3.4.1 และจัดฝึกอบรม ตามข้อ 3.4.2 ตามที่ธนาคารกำหนด

6.4 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟ และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

6.5 ผู้ขายต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software ชื่อบริษัทผู้ขาย และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกินหน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลัง และเคลือบพลาสติก

6.6 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบ Privileged Password Management : PAM ที่ติดตั้งแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารยังไม่รับมอบระบบ Privileged Password Management : PAM ดังกล่าว

7. การชำระเงิน

ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงานเมื่อผู้ขายส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนจัดทำประกันวินาศภัยระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ส่งมอบระบบงาน และเอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดโดยการจ่ายเงินจะกระทำได้อีกเมื่อผ่านการตรวจรับมอบโดยธนาคาร ตามเงื่อนไข ดังนี้

ข้อที่	จำนวนเงินที่จ่าย	เงื่อนไขการจ่ายเงินและวันเริ่มต้น
7.1	งวดที่ 1 จ่ายร้อยละ 10	เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับมอบงานตามข้อ 6.1 ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว
7.2	งวดที่ 2 จ่ายร้อยละ 70	เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับมอบงานตามข้อ 6.2 6.4 และ 6.5 ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว และผู้ขายจัดทำประกันวินาศภัยตามข้อ 3.2.2 และ 3.2.3 เรียบร้อยแล้ว

7.3	งวดที่ 3 จ่ายส่วนที่เหลือทั้งหมด	เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับมอบงานตามข้อ 6.3 และส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว
7.4	การจ่ายค่าบำรุงรักษา	จ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ตามจำนวนครุภัณฑ์ที่ได้บำรุงรักษาและได้จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาแล้วแล้ว ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราเฉลี่ยของค่าบำรุงรักษาต่อปี โดยจ่ายเมื่อได้ตรวจสอบเอกสารและรายงานต่างๆ ที่ระบุในข้อ 10 ถูกต้องครบถ้วนแล้ว

8. ค่าปรับ

8.1 หากครบกำหนดระยะเวลาการส่งมอบ ตามข้อ 6.1 หรือข้อ 6.2 ผู้ขายไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบ แต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าฮาร์ดแวร์ หรือค่าซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ส่งมอบ หรือส่งมอบแล้วแต่ยังใช้งานไม่ได้หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และใช้งานได้ตามที่กำหนด

8.2 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 6.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

9. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบ

ผู้ขายต้องรับประกัน ดังนี้

9.1 ต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของฮาร์ดแวร์ ตามข้อ 3.2.2 และข้อ 3.2.3 จากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบในงวดที่ 2 ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหาย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุไฟไหม้ ไฟผ่า ภัยจากระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากอากาศยานภัยจากคว้น ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการฉ้อโกง ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้รับประกัน

รับ
ส่ง
10/10/2560

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ส่งมอบ

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ส่งมอบ

9.2 ต้องรับประกันผลงานและการชำรุดเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น โดยต้องให้ธนาคารสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบในงวดที่ 2 โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าวให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามข้อ 10 เงื่อนไขการบำรุงรักษา มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10. เงื่อนไขการบำรุงรักษา

10.1 การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and Operating System Software)

ในข้อนี้ “การบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง การดูแลรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance) และเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) ให้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 3.2 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด แก๊ส การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน ของแต่ละเครื่องหรือแต่ละอุปกรณ์ที่ประกอบกันเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ผู้ขายต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลานับตั้งแต่วันที่ติดตั้งจนถึงวันที่รับมอบ

ผู้ขายต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลารับประกัน โดยจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

10.1.1 การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(1) ต้องทำการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละเครื่องอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

น.ค.

(2) การบำรุงรักษาตามข้อ 10.1.1(1) ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนของธนาคาร

(3) หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 10.1.1(1) ธนาคารจะหักค่าบำรุงรักษาตามอัตราเฉลี่ยค่าบำรุงรักษาต่อปีต่อระบบ และคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 10,000 บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

10.1.2 การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(1) จัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เมื่อตรวจพบการชำรุดบกพร่องหรือได้รับแจ้งการชำรุดบกพร่องจากธนาคาร ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตามปกติ หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แต่ละระบบชำรุดบกพร่อง หรือขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องส่งช่างผู้ชำนาญการ มาซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ หรือนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าเดิม หรือดีกว่าให้ธนาคารใช้งาน หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือซ่อมแซมแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคารหรือเมื่อตรวจพบ

(2) หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหาตามกำหนดระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 10.1.2 (1) ธนาคารจะปรับในอัตราชั่วโมงละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ต่อระบบ นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลา เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือหากธนาคารมีการจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแก้ไขแทน ผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกเข้าทำการแก้ไขแทนธนาคารทั้งสิ้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 10.1.2 (1) จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

10.2 การบำรุงรักษา Software ในข้อนี้

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้สิทธิการใช้งานการให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบควบคุมสิทธิในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management: PAM) รวมถึงการดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน

ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งจน ถึงวันรับมอบ

ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติเป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการรับประกัน โดยต้องดำเนินการบำรุงรักษา ดังนี้

10.2.1 ผู้ขายต้องเริ่มต้นให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหภายใน 3 ชั่วโมง เพื่อทำการบำรุงรักษา Software ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง เมื่อตรวจพบข้อผิดพลาดบกพร่องที่เกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งจากธนาคารว่า การทำงานของ Software เกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอีเมล ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ขาย เพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

10.2.2 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 10.2.1 ธนาคารจะปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบำรุงรักษา Software ต่อปี ทั้งนี้ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแจ้งบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

10.2.3 กรณีแก้ไขปัญหตามข้อ 10.2.1 ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียดการแก้ไขและเอกสารที่เกี่ยวข้องเฉพาะส่วนที่มีการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

10.2.4 เจ้าหน้าที่ของผู้ขายที่มาให้บริการแก่ธนาคารต้องมีความรู้ในการทำงานของ Software เป็นอย่างดี หากปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของผู้ขายไม่มีความรู้หรือไม่มีประสบการณ์ที่ดี ธนาคารอาจขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งของผู้ขายได้และผู้ขายต้องดำเนินการตามความประสงค์ของธนาคาร

10.2.5 ผู้ขายต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการออกผลิตภัณฑ์โปรแกรมสนับสนุนรุ่นใหม่ (Version หรือ Release) โดยผู้ขายต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์พร้อมสิทธิการใช้ให้เมื่อธนาคารร้องขอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

10.3 ห้ามคู่สัญญานำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน เว้นแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าคู่สัญญาไปจ้างช่วงโดยฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

11. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงนโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

11.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคารและรับผิดชอบต่อในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

11.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่จัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

11.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

11.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

11.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น BCP, DRP โดยเฉพาะ

11.6 แต่งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

11.7 ยินยอมให้ธนาคารหน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

11.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

11.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคารจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

11.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

11.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

11.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

11.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงาน ตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

11.14 กรณีระบบที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง (Certificate

Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร ตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

11.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security(CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใด ที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

11.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด

๑๖

เอกสารประกอบใบเสนอราคา

ซื้อระบบควบคุมสิทธิ์ในการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ (Privilege Account Management)
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

รายการ	จำนวน (หน่วย)	ราคาต่อหน่วย รวม Vat 7 % (บาท)	เป็นเงิน รวมVat 7 % (บาท)
1. ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Hardware)			
1) Server แบบที่ 1	4 เครื่อง		
2) Server แบบที่ 2	3 เครื่อง		
2. ค่า Software สำหรับระบบ Privilege Account Management	1ระบบ		
3. ค่าติดตั้งและโอนย้ายระบบงาน (Implement)			
รวมข้อ 1-3 เป็นเงิน			
4. ค่าฝึกอบรม			
รวมข้อ 1-4 เป็นเงิน			
5. ค่าบำรุงรักษา Hardware (ไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี)	4 ปี		
6. ค่าบำรุงรักษา Software (ไม่เกินร้อยละ 10 ต่อปี)	4 ปี		
รวมข้อ 5-6 เป็นเงิน			
รวมลำดับที่ 1-6 เป็นเงินทั้งสิ้น			

✓
๗๖