



ธนาคาร
ออมสิน
Government Savings Bank

รายงานการรับฟังเสียงลูกค้า ของธนาคารออมสิน ไตรมาส 4/2562

รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียง ของลูกค้าธนาคารออมสิน ประจำปี 2562

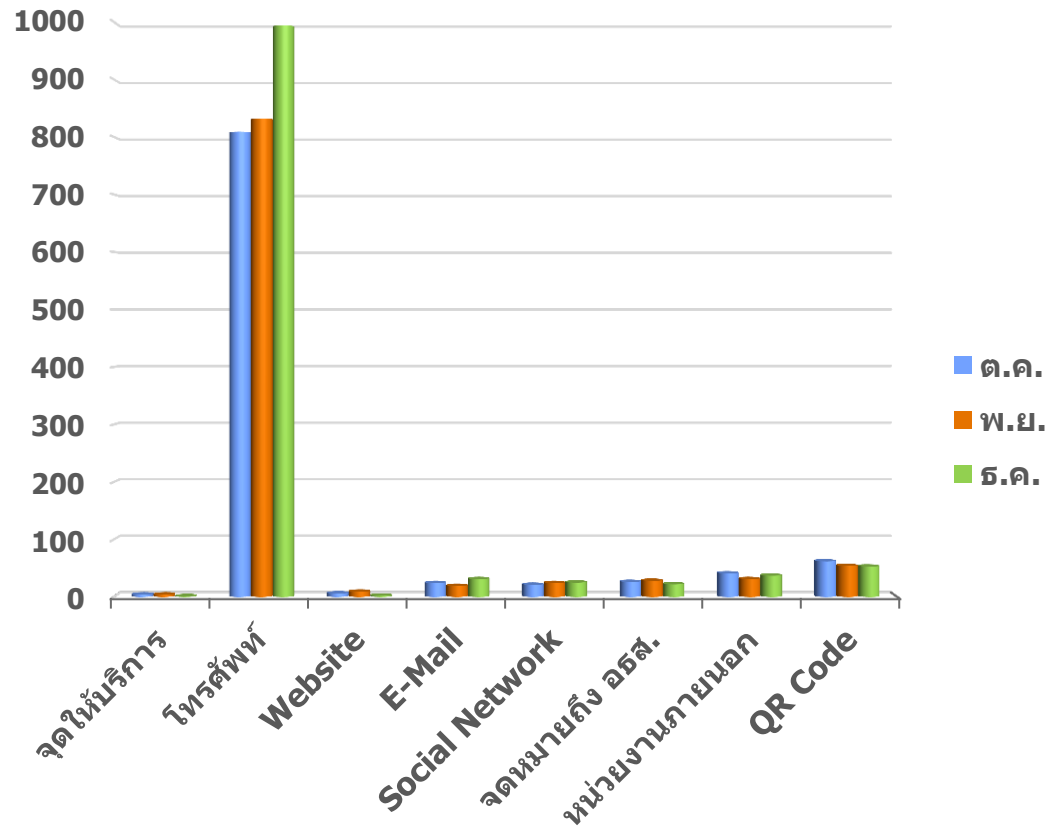
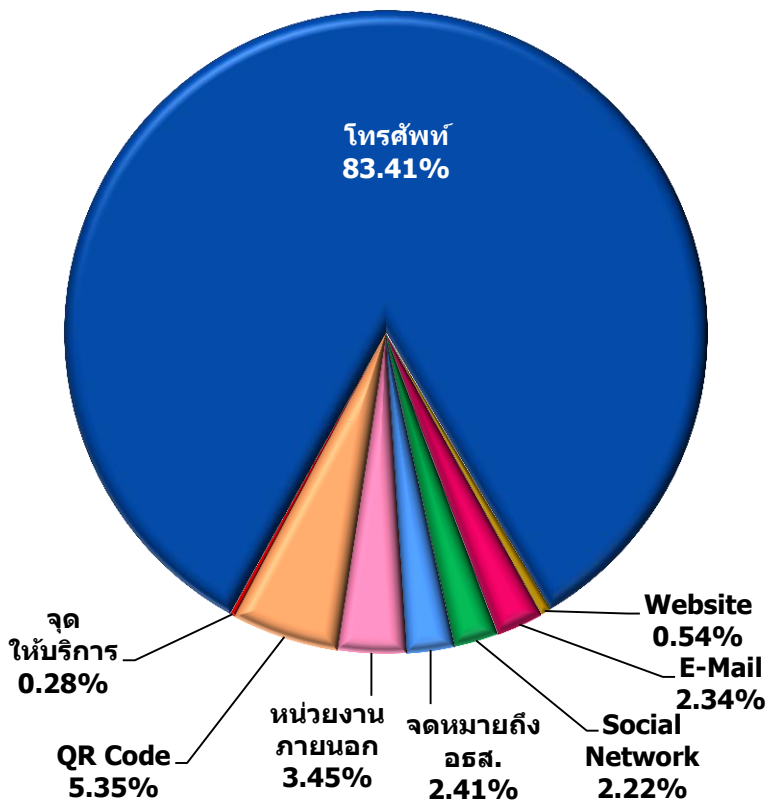


ไตรมาส	ร้องเรียน		ขอความอนุเคราะห์		เสนอแนะ		ชมเชย	
	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว	จำนวน	ดำเนินการแล้ว
ไตรมาส 1	36	36	1,647	1,647	851	851	143	143
ไตรมาส 2	55	55	1,983	1,983	735	735	134	134
ไตรมาส 3	48	48	2,124	2,124	688	688	162	162
ไตรมาส 4	18	18	2,331	2,331	666	666	144	144
รวม	157	157	8,085	8,085	2,940	2,940	583	583

กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามช่องทาง ประจำไตรมาส 4/2562



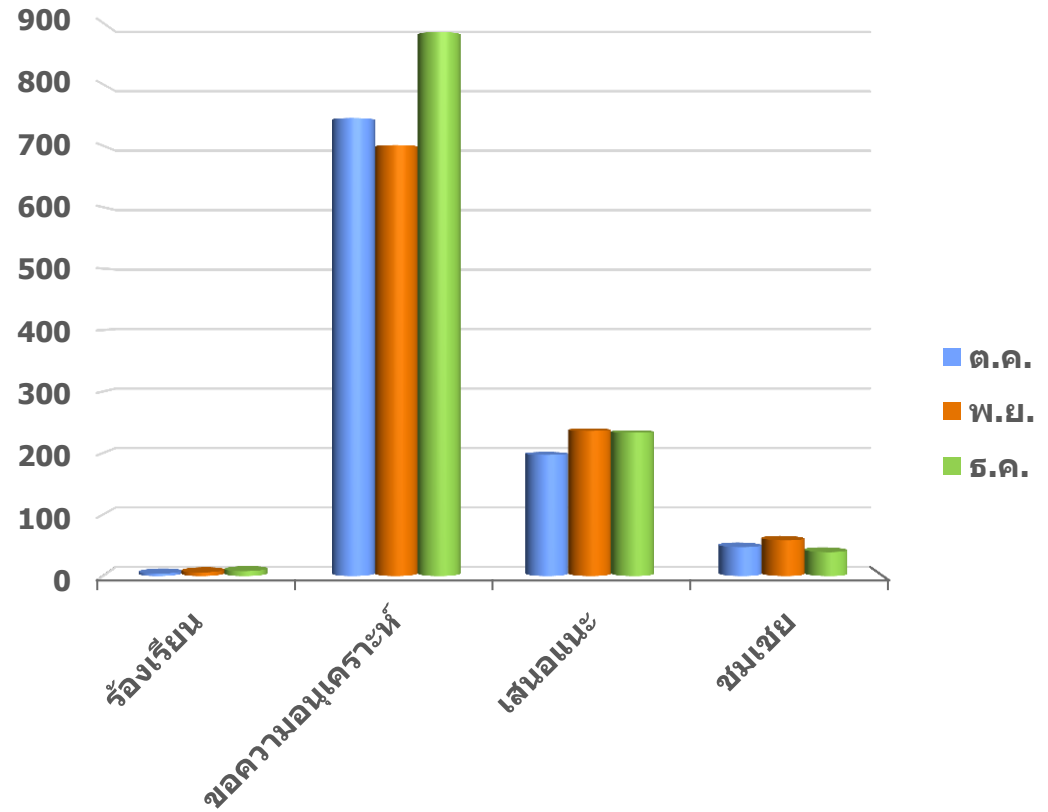
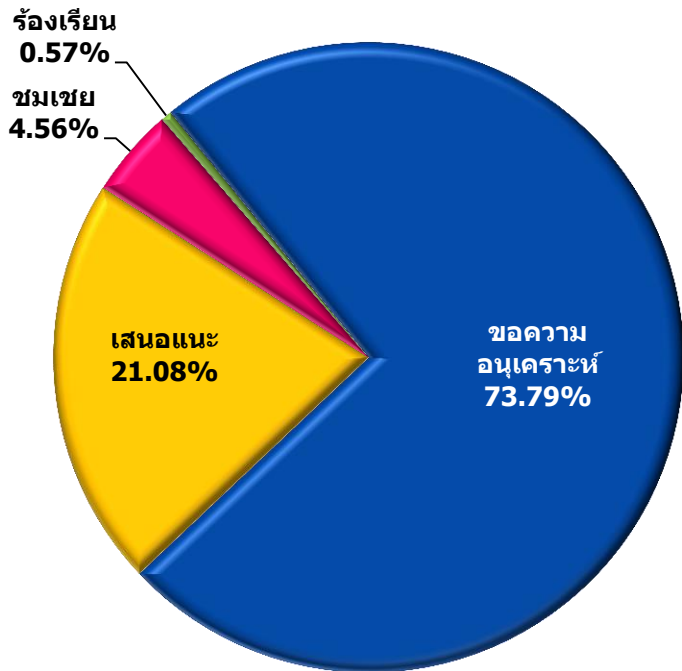
ช่องทาง



กราฟเปรียบเทียบการรับฟังเสียงของลูกค้า ของธนาคารออมสิน แบ่งตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 4/2562



ประเภทเรื่อง





มั่นคง จริงใจ รับใช้ประชาชน