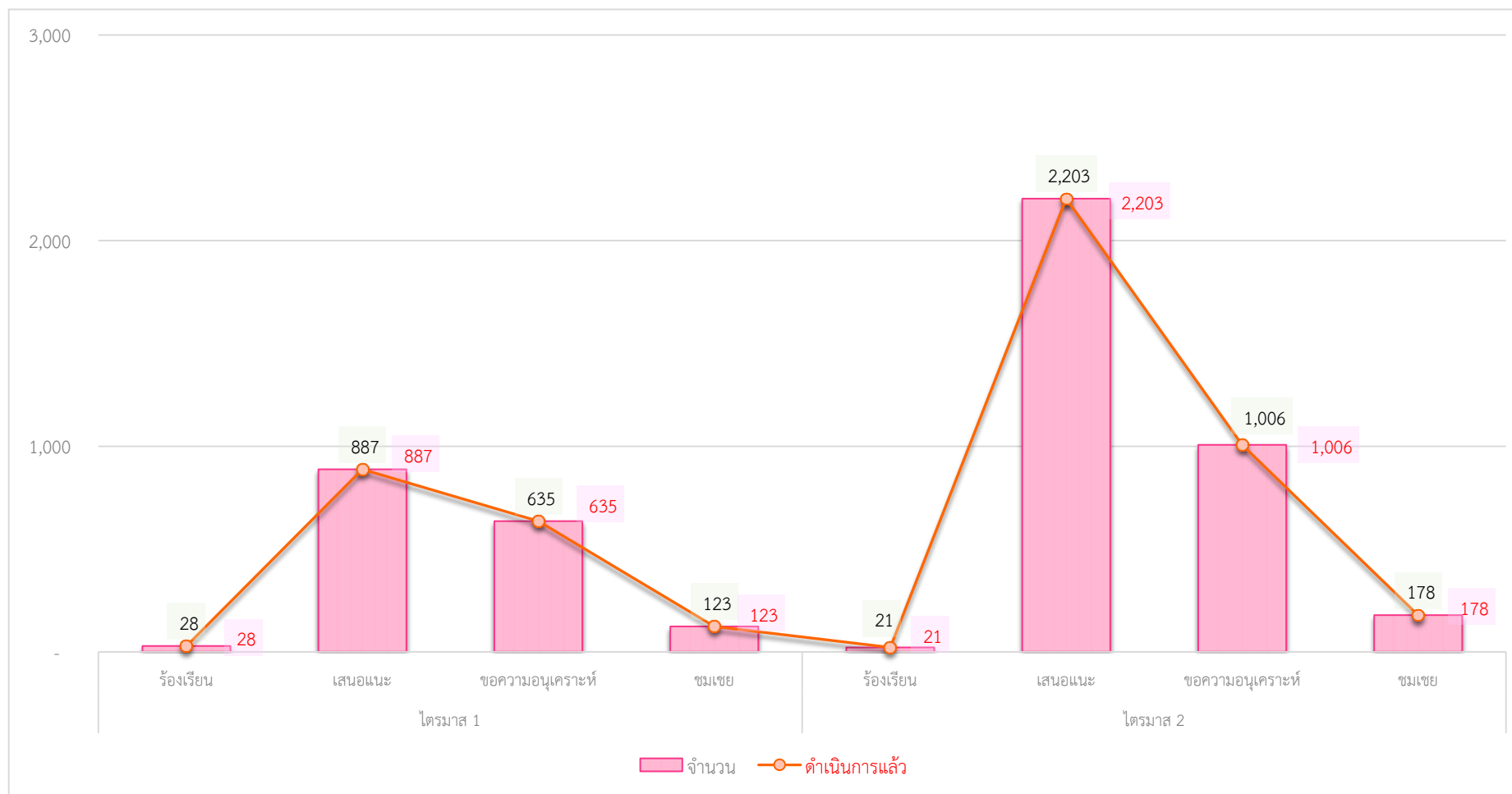
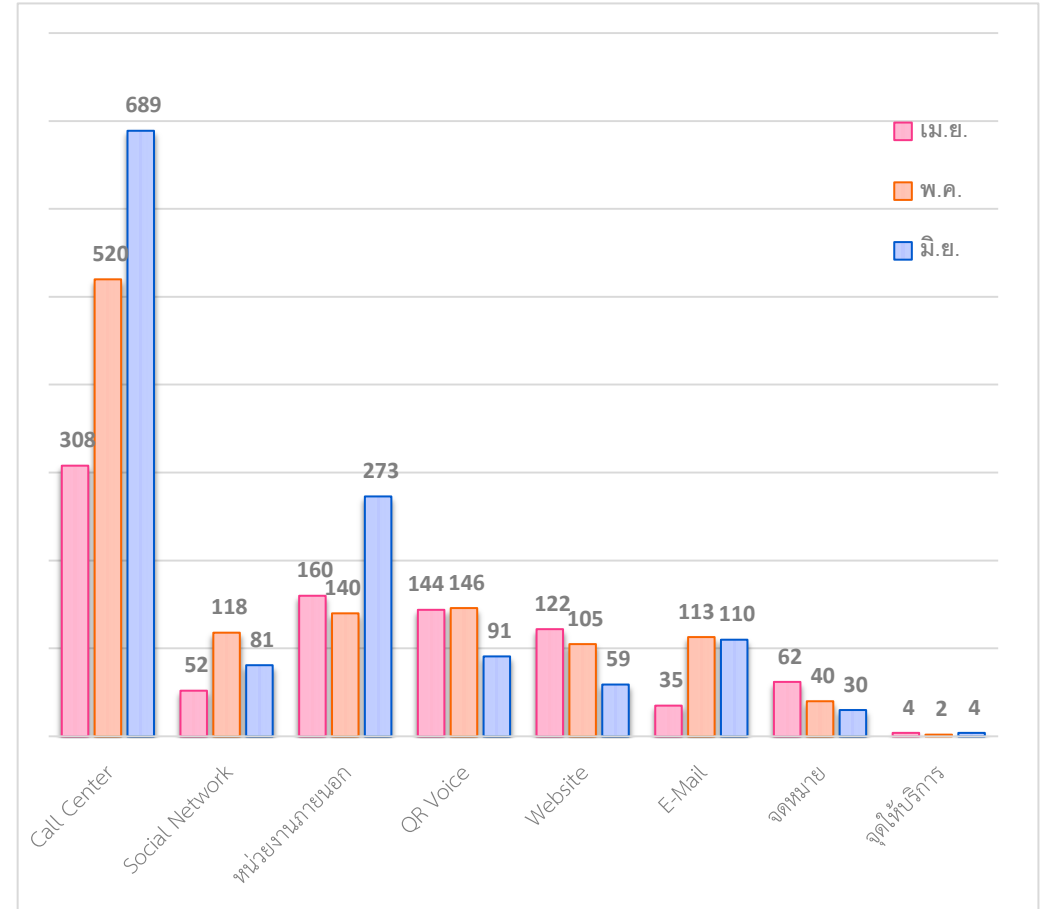
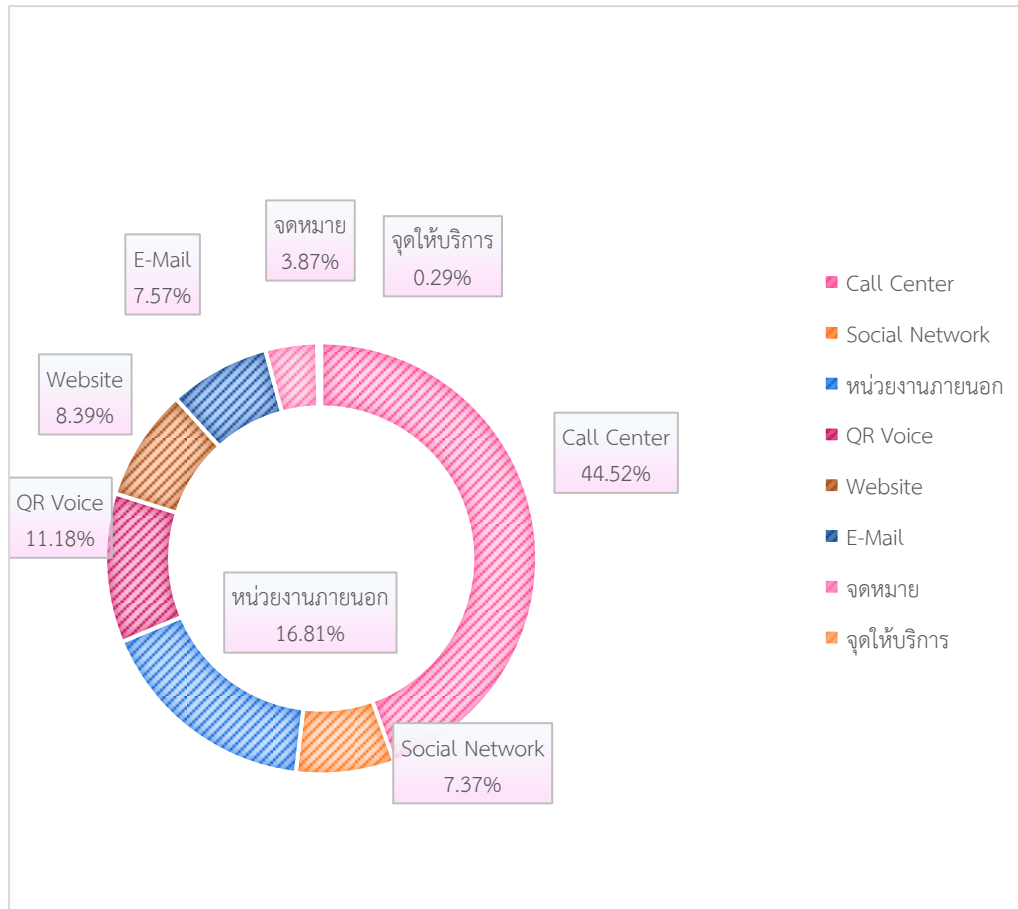


รายงานผลการดำเนินงานการรับฟังเสียงของลูกค้าธนาคารออมสิน : ไตรมาส 2 ปี 2563

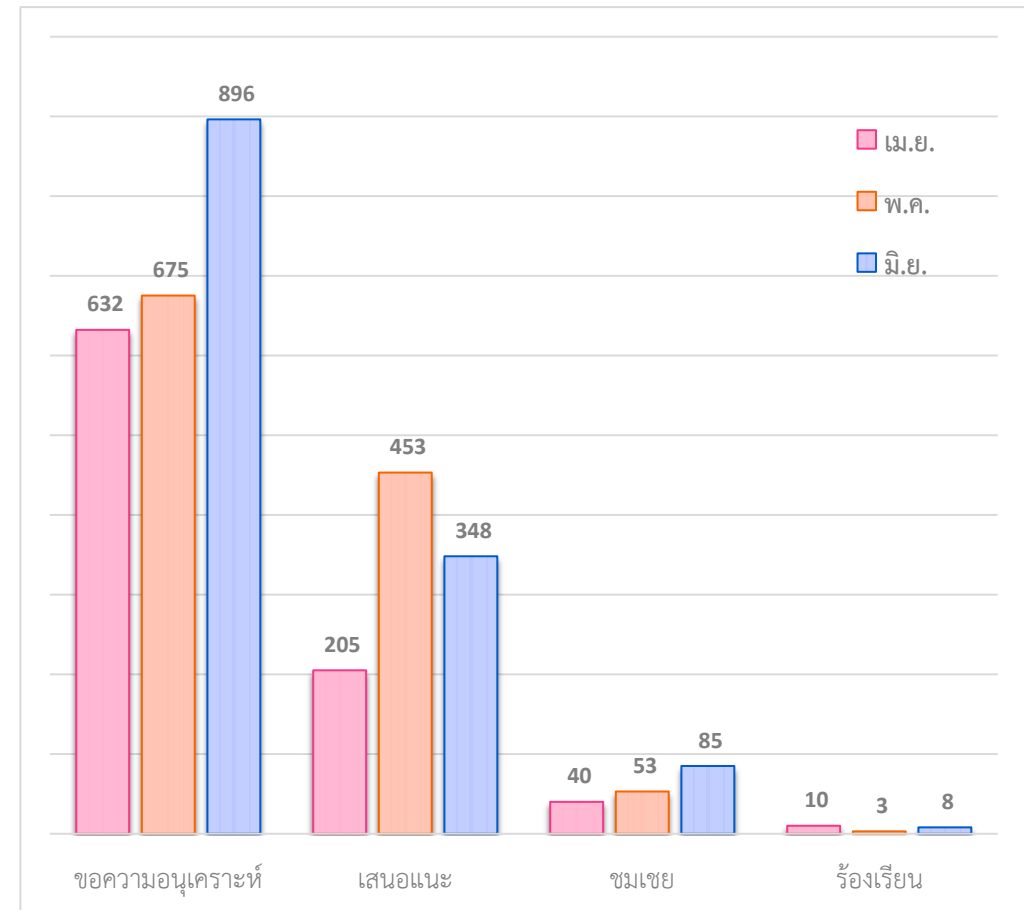
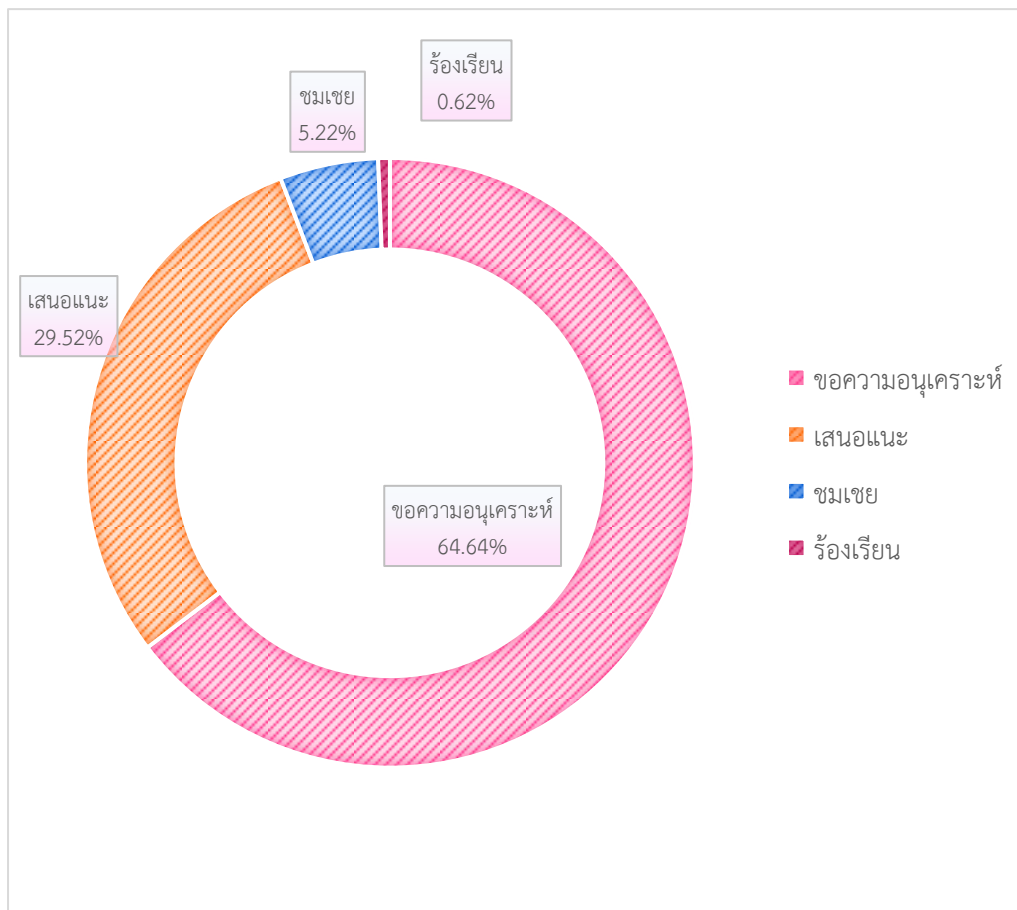
รายงานผลการดำเนินงานสะสม ประจำปี 2563



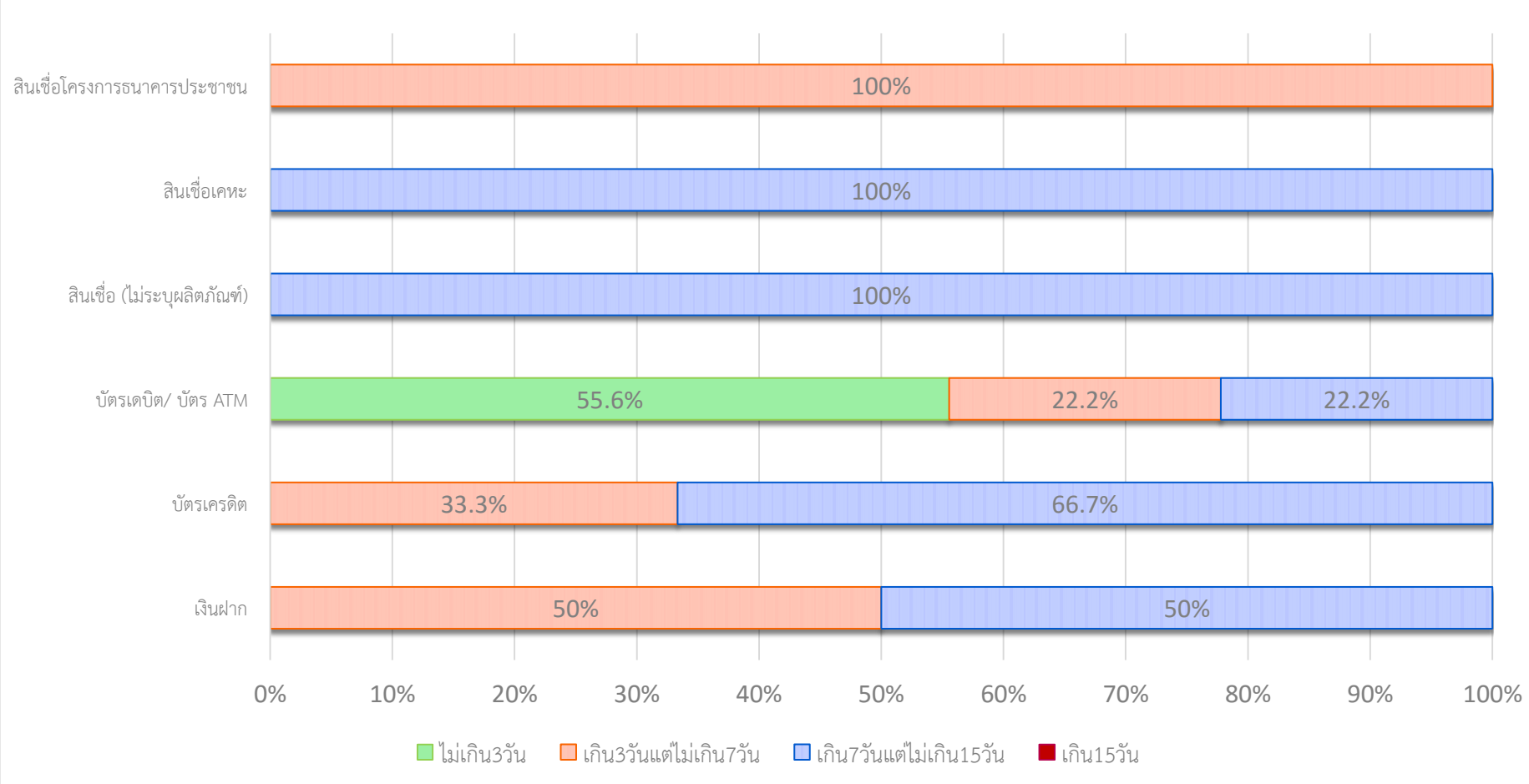
แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารออมสิน จำแนกตามช่องทาง ประจำไตรมาส 2/2563



แผนภูมิแสดงผลการรับฟังเสียงของลูกค้าของธนาคารออมสิน จำแนกตามประเภทเรื่อง ประจำไตรมาส 2/2563

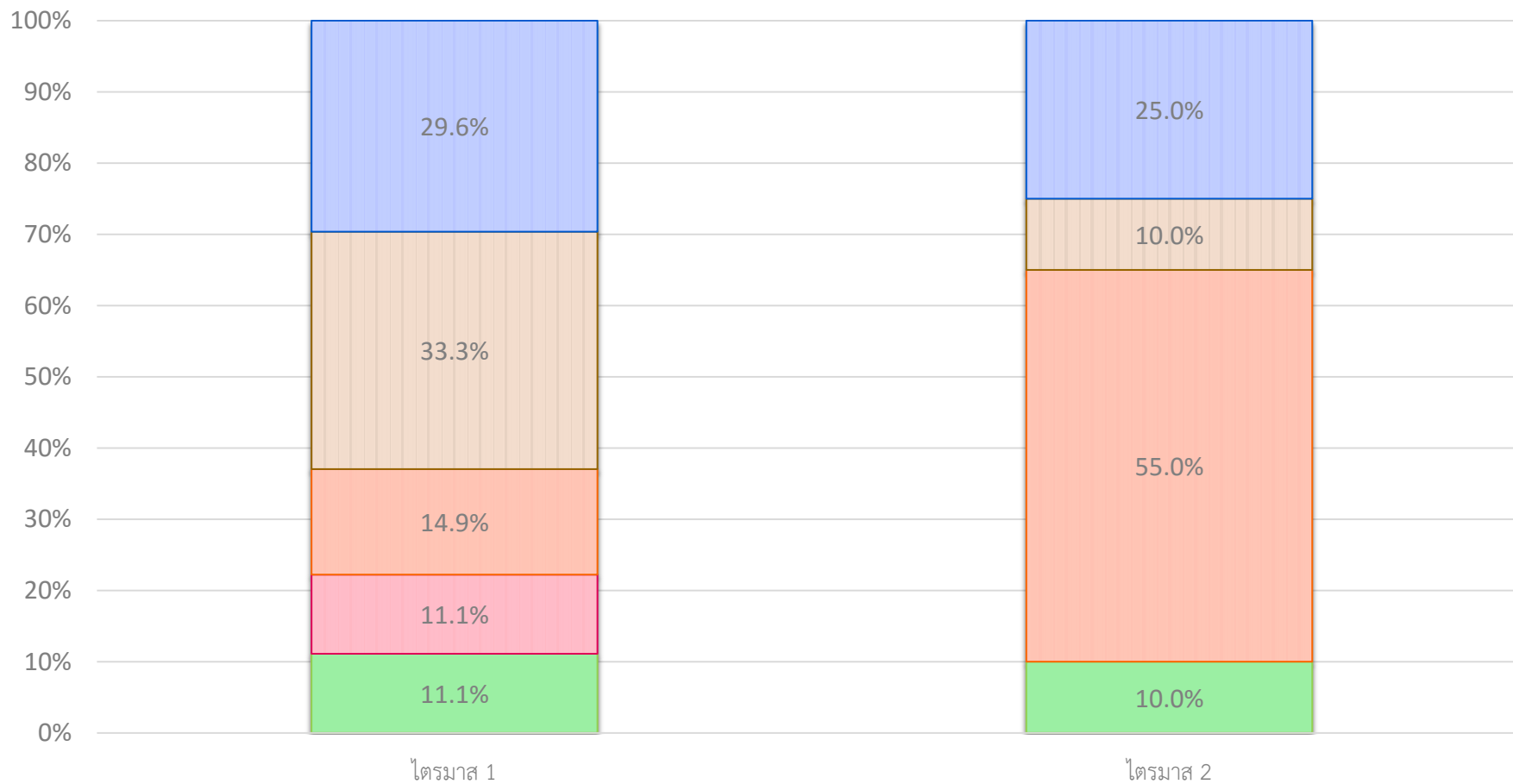


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินการ
ประจำไตรมาส 2 ปี 2563



แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนประจำปี 2563

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน(%)



■ การให้บริการ
 ■ การติดตามหนี้
 ■ การบังคับขาย/ให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน/ไม่ถูกต้อง
 ■ พนักงานปฏิบัติงานไม่ถูกต้อง
 ■ การดำเนินการด้านสินเชื่อ