

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของธนาคารออมสิน



ผู้ร้องเรียน

ช่องทางภายในของธนาคาร

1. สาขา/จุดให้บริการ
 - ติดต่อหน่วยงาน/สาขาทั่วประเทศ
2. Call Center 1115
3. Website
 - www.gsb.or.th
4. E-mail
 - Voice@gsb.or.th
 - news@gsb.or.th
5. Social Network
 - Facebook GSB Society
6. จดหมายถึงผู้อำนวยการธนาคารออมสิน
7. QR Voice
 - จุดแสดง QR Voice ณ สาขา
 - บน www.gsb.or.th

ช่องทางภายนอก

- หน่วยงานราชการ
- สำนักนายกรัฐมนตรี (GCC1111)
 - กระทรวงการคลัง ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - ศูนย์ดำรงธรรม (กระทรวงมหาดไทย)

หน่วยงาน

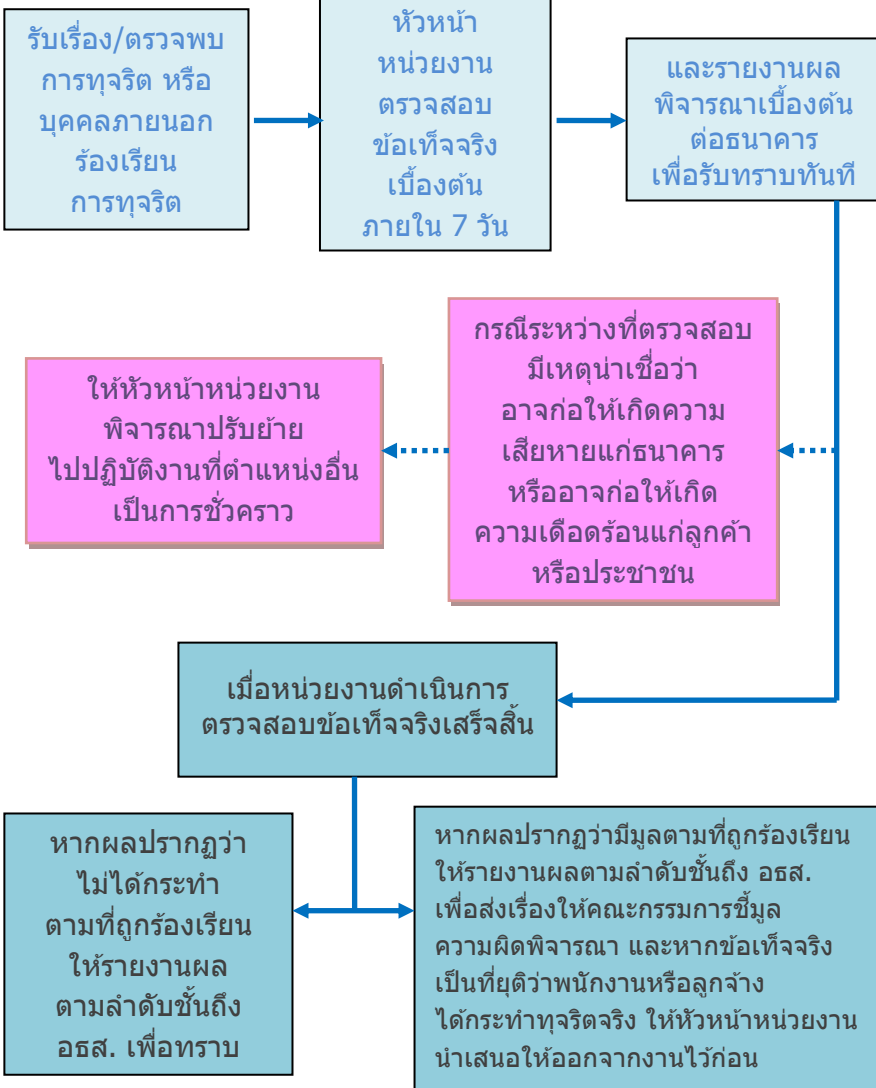
ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางภายในและช่องทางภายนอกของธนาคาร

พิจารณาถ่วงดุลเรื่องและจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา

หน่วยงานส่วนกลาง / สายงานกิจการสาขา

การดำเนินการ (ดำเนินการในชั้นความลับ)



หัวหน้าหน่วยงาน หมายถึง ภาค/ฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป