



ประกาศธนาคารออมสิน

ที่ พณ.ป.020/2563

เรื่อง ชื่อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ธนาคารออมสิน มีความประสงค์จะประกวดราคาชื่อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี ด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ราคากลางของงานจ้างในครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 11,720,664 บาท (สิบเอ็ดล้านเจ็ดแสนสองหมื่นหกร้อยหกสิบสี่บาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดังที่ธนาคารต้องการ
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software)

48.

1 - 2 - 57

11. ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือ โปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

12. ต้องมีผลงานในการติดตั้งระบบสารสนเทศ หรือระบบ Two-Factor Authentication ในวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา โดยผลงานดังกล่าวต้องมีการติดตั้งใช้งานจริง เป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องแสดงหนังสือรับรองผลงานที่ออกมาโดยเจ้าของหน่วยงานหรือสำเนาสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่
ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึงเวลา 11.00 น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ถ้าพ้นกำหนดวันและเวลาดังกล่าว จะปิดรับซองทันที และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคาในวันที่
เวลา..... น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคารออมสิน) ณ สถานที่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

นิติบุคคลผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้รายละเอียด 1 ชุด และต้องแสดงเอกสารหลักฐานการเป็นนิติบุคคล (กรณีมอบอำนาจต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจและปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายด้วย) โดยนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลมา Download เอกสารการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ได้ที่ ส่วนจัดหาพัสดุ อาคาร 3 ชั้น 1 ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ ระหว่างวันที่.....ถึงวันที่.....
.....กรกฎาคม 2563 ในวันทำการของธนาคารออมสิน ในเวลา 8.30 น. ถึงเวลา 12.00 น. และเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.30 น. สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.gsb.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2299 8000 ต่อ 030123 ในวันและเวลาทำการธนาคารออมสิน

ประกาศ ณพ.ศ. 2563

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

เลขที่ พณ.ป.020/2563

ซื้อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี
ตามประกาศธนาคารออมสินที่ พณ.ป.020/2563 ประกาศ ณ วันที่

ธนาคารออมสิน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี โดยวิธีประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 ใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญา
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันซอง
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2
- 1.7 อื่น ๆ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

1-2
[Handwritten signature]

2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

2.7 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทยและจะต้องมีอาชีพขายพัสดุดำเนินการตามต้องการ

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารออมสิน วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software)

2.11 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่าย ต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.12 ต้องมีผลงานในการติดตั้งระบบสารสนเทศ หรือระบบ Two-Factor Authentication ในวงเงินรวมไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา โดยผลงานดังกล่าวต้องมีการติดตั้งใช้งานจริง เป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ทำงานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องแสดงหนังสือรับรองผลงานที่ออกมาโดยเจ้าของหน่วยงานหรือสำเนาสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับข้อเสนอทางด้านราคา (ใส่ซองปิดผนึก) โดยให้แยกเอกสารหลักฐานไว้นอกซองใบเสนอราคา และจัดทำเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(4) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) สำเนาเอกสารการรับแบบประกวดราคา

(6) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

การนำเสนอเอกสารทั้งหมดต่อธนาคารฯ ตามข้อ (1) - (6) ให้รับรองสำเนาถูกต้องด้วย

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(2) หลักประกันซอง ตามข้อ 5

(3) เอกสารประกอบ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

(4) เอกสารคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายฯ (ถ้ามี)

(5) เอกสารประกอบอื่น ๆ (ถ้ามี)

(6) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องใช้เอกสารใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคาของธนาคารเท่านั้น (ห้ามใช้สำเนาภาพถ่าย) โดยต้องแสดงข้อความ และทุกรายการที่กำหนด ลงในใบเสนอราคา และเอกสารประกอบใบเสนอราคา และลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน

4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ โดยไม่มีการชดเชบ หรือแก้ไข หากมีการชดเชบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.3 ในการเสนอราคาให้เสนอเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่

เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

4.4 ในการเสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ...-... วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่เสนอไปพร้อมเอกสารส่วนที่ 1 และเอกสารส่วนที่ 2 เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ ธนาการจะยึดไว้เป็นเอกสารของธนาการ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยมีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการฯ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบภายใน.....-.....วัน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งตัวอย่างของพัสดุที่เสนอ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะเพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือประกอบการพิจารณาและหรือประกอบสัญญา ทั้งนี้ ธนาการจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ตัวอย่างดังกล่าว ตัวอย่างที่เหลือ หรือไม่ใช่แล้ว ธนาการจะคืนให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

4.7 ก่อนยื่นซองประกวดราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองเสนอราคาที่ปิดผนึกของเรียบร้อยจำหน่ายซองถึงคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เลขที่ พณ.ป.020/2563” ยื่นต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ในวันที่.....ระหว่างเวลา..... น. ถึงเวลา น. (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาการ) ณ ธนาการออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 เลขที่ 470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลายื่นซองประกวดราคาแล้วจะไม่รับซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์โดยเด็ดขาด

4.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองเสนอราคาในสภาพที่ปิดผนึกเรียบร้อยพร้อมหลักประกันของต่อคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เมื่อยื่นซองแล้วจะถอนคืน หรือถอนคืนเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงอย่างหนึ่งอย่างใด ไม่ได้โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5(1) ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์หรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ก่อน หรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5(2) ซึ่งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ โดยประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ เพราะเหตุเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อ ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ภายใน 3 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ การวินิจฉัยอุทธรณ์ของผู้อำนวยการธนาคารออมสิน ให้ถือเป็นที่สุด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านข้อเสนอด้านเทคนิคและที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ อาคาร 11 กรุงเทพฯ ในวันที่ เวลา น. เป็นต้นไป (ถือเวลาตามนาฬิกาของธนาคาร)

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค 4 ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ ผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารอย่างยิ่ง ในกรณีที่ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน พิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางธนาคารอย่างยิ่ง ให้ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

5. หลักประกันของ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันของพร้อมกับการยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ เป็นจำนวน 633,300 บาท (หกแสนสามหมื่นสามพันสามร้อยบาทถ้วน) โดยหลักประกันของต้องมีระยะเวลาการค้ำประกันตั้งแต่วันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ ครอบคลุมไปจนถึงวันสิ้นสุดการยื่นราคา (ตั้งแต่วันที่ ถึงวันที่) เมื่อวางหลักประกันของแล้วจะเปลี่ยนแปลงวงเงินประกันของมิได้ และผู้ใช้เช็คประกันเป็นผู้เสียค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บ (ถ้ามี) โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

5.1 เงินสด

5.2 เช็คหรือตราพดที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพดลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพดนั้นชำระต่อธนาคาร หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน 3 วันทำการ

5.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบที่ธนาคารกำหนด

5.4 หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อ

1-6-
HV
9

บริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ ให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือคำประกันของธนาคาร ที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด โดยอนุโลม

5.5 พันธบัตรรัฐบาลไทย

สำหรับหลักประกันในข้อ 5.5 ให้ติดต่อ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ เพื่อจัดทำ เอกสารล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วันทำการ ก่อนวันยื่นซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ประสงค์จะใช้หนังสือ คำประกันของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือคำประกัน ดังนี้

(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่ สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้า ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ธนาคารจะคืนหลักประกันซองให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน 3 ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญา หรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันซองไม่ว่ากรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

6.1 ธนาคารจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนออื่นของผู้ยื่นเสนอทุกราย และ คัดเลือกเฉพาะรายที่เสนอได้ตรงตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

6.2 ธนาคารจะเปิดซองเฉพาะรายที่ได้ผ่านการพิจารณาคัดเลือกดังกล่าวแล้ว สำหรับรายที่ไม่ผ่านการพิจารณา ธนาคารจะส่งคืนข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง

6.3 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณา ตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

6.4 การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารจะพิจารณาตัดสิน โดยใช้เกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

6.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตาม ข้อ 2 หรือยื่นเอกสารหลักฐานการยื่น ข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นซองประกวดราคาไม่ถูกต้องตามข้อ 4 แล้ว คณะกรรมการ พิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอ รายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียด

1 - 7 -
mf
A

แตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินคดีผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีใช้เป็นสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคาร เท่านั้น

6.6 ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(1) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ของธนาคาร

(2) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอ หรือลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนออย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในใบเสนอราคา

(3) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น รวมทั้งใช้เอกสารหลักฐานอันเป็นเท็จประกอบการยื่นซองเสนอราคา

(4) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตก เต็ม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้ยื่นข้อเสนอมิได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

6.7 ในการตัดสินการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคารมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

6.8 ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคาร เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตินบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับ

ข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร

6.9 ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการเปิดซองประกวดราคาว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคา หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 ธนาคาร มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ 4.9 และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในการนี้หากผู้อำนวยการธนาคารออมสินพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ธนาคาร เป็นอย่างยิ่ง ผู้อำนวยการธนาคารออมสินมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

7. การทำสัญญาซื้อ

ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์จะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญา ดังที่ระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาพัสดุที่ประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ได้ ให้ธนาคาร ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ตามข้อ 5

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

ธนาคารจะคืนหลักประกันสัญญาต่อเมื่อพ้นข้อผูกพันกับธนาคาร และการคืนหลักประกันดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

9. ค่าซื้อและการจ่ายเงิน

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

10. อัตราค่าปรับ

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

12.1 เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี 2563 และในปีที่จ่ายจริงการลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อธนาคารได้รับอนุมัติเงินจากงบประมาณประจำปี 2563 แล้วเท่านั้น

12.2 เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อตามการประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานซื้อดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวมาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

12.3 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคาร ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด ดังระบุในข้อ 7 ธนาคารจะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันของทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

12.4 ธนาคาร สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

12.5 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์นี้มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

12.6 ธนาคารอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคาร ไม่ได้

(1) ธนาคาร ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารไว้ชั่วคราว

ธนาคารออมสิน

ประกาศ ณ วันที่

(นางสุนันทา เทพมงคล)

รองผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ ส่วนจัดหาพัสดุ

ปฏิบัติงานแทน ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน



ส่วนที่ 1

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ชื่อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
2. คุณสมบัติอื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด (ถ้ามี)
3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ
4. การเสนอราคา
5. หลักประกันซอง
6. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา
7. การทำสัญญา
8. กำหนดการส่งมอบพัสดุ
9. การจ่ายเงิน
10. อัตราค่าปรับ
11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
12. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ
13. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ
14. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ
15. อื่น ๆ
 - 15.1 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน
 - 15.2 ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
 - 15.3 ความใดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะที่ขัดแย้งกับสัญญา ให้ใช้ข้อความในสัญญาบังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเองผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยของธนาคารให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ
 - 15.4 ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ขายต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมเพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำการหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หากฝ่าฝืน

๙ ๓

หรือไม่ปฏิบัติตามผู้ขายยินดีให้ธนาคารบอกเลิกสัญญาและสามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดจนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ได้ โดยให้ปฏิบัติ ดังนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงนามในคำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน ทุกฝ่าย (ตามเอกสารแนบ)

(2) ผู้ที่ได้รับคัดเลือก ต้องลงนามข้อตกลงความร่วมมือเพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

15.5 กรณีโครงการที่มีวงเงินจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีนโยบายและแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างหรือกรณีโครงการที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการความร่วมมือป้องกันการทุจริต (คณะกรรมการ ค.ป.ท.) ให้จัดทำข้อตกลงคุณธรรม โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงนามในข้อตกลงคุณธรรม

15.6 ผู้ขายต้องควบคุม สอดส่อง และดูแลไม่ให้พนักงานและลูกจ้างของตนหรือผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในธนาคาร กระทำการหรือมีส่วนร่วมกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดในพื้นที่ธนาคาร

หลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาฯ ที่ธนาคารกำหนด

.....

๑๗ ๕

**คำมั่นยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน
เพื่อต่อต้านการให้หรือรับสินบน**

ข้าพเจ้า (บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด).....

โดย นาย/นาง/นางสาว..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ให้คำมั่นกับ
ธนาคารออมสินว่าจะยอมรับและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการควบคุมภายใน เพื่อต่อต้านการให้หรือรับ
สินบน ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ๆ โดยการเสนอให้ สัญญาว่าจะให้ ให้คำมั่น เรียกร้อง เรียกรับ หรือรับ ซึ่งเงิน
ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งไม่เหมาะสม แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือผู้มีหน้าที่ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือ
ทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวกระทำหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งประโยชน์
ทางธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ

หากข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ ข้าพเจ้าฯ ยินดีให้ธนาคารออมสินบอกเลิกสัญญา โดยให้
สัญญามีผลสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ข้าพเจ้าฯ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่น

ทั้งนี้ ธนาคารออมสิน สามารถใช้สิทธิเรียกค่าเสียหายตลอดทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและ/หรือเพิ่มขึ้น
ทั้งหมดที่ตรวจพบจากการกระทำของข้าพเจ้าฯ อันเนื่องมาจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำมั่นฉบับนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

ประทับตรา (ถ้ามี)





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
ซื้อระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย
พร้อมจ้างบำรุงรักษาระยะเวลา 4 ปี

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

ปัจจุบันธนาคารได้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการบริหารงานจัดการระบบงานต่าง ๆ และสามารถให้บริการได้อย่างมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ อนึ่งในส่วนของการดูแลเครื่องแม่ข่ายที่สนับสนุนธุรกิจหลักจึงต้องมีเครื่องมือเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายให้มีความปลอดภัย เพื่อให้การบริหารจัดการ IT รองรับและสนับสนุนธุรกิจในยุคดิจิทัล

ดังนั้น ธนาคารจึงจัดหาระบบ Two-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย ที่สอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการควบคุมความเสี่ยงของระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนธุรกิจหลัก (IT Best Practices) ของ ธปท.

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

2.1 ต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ผลิต หรือผู้พัฒนา หรือผู้ติดตั้ง หรือผู้จำหน่าย หรือผู้แทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software)

2.2 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware) และ/หรือโปรแกรม (Software) ในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยในกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิต และยังคงเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอยู่ในปัจจุบัน โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

2.3 ต้องมีผลงานในการติดตั้งระบบสารสนเทศ หรือระบบ Two-Factor Authentication ในวงเงินไม่น้อยกว่า 5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ภายใต้การจัดซื้อครั้งเดียวต่อหนึ่งสัญญา โดยผลงานดังกล่าวต้องมีการติดตั้งใช้งานจริง เป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี นับตั้งแต่วันที่งานแล้วเสร็จจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หรือหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือธนาคารพาณิชย์ หรือเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องแสดงหนังสือรับรองผลงานที่ออกมาโดยเจ้าของหน่วยงานหรือสำเนาสัญญา โดยแนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกันในวันยื่นเอกสารประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์

Handwritten signature and initials in blue ink.

3. ความต้องการทั่วไป

3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตออกมาใหม่ ซึ่งเป็นเครื่องที่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน และเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิต (Production Line)

3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ เป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพตามมาตรฐาน ISO หรือ UL หรือ CSA หรือ VDE หรือ FCC-B หรือ FCC หรือ FTZ-B หรือ NORDIC หรือ CE

3.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่เสนอต้องรองรับการสื่อสารแบบ IPV6

3.4 ในกรณีการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จัดหา มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิโดยชอบในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โดยมีสิทธิในการใช้อย่างไม่จำกัดระยะเวลาต่อเนื่องตลอดไปตามสิทธิที่เจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้นมีตามกฎหมาย (Perpetual License) ตามจำนวนผู้ใช้ที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เช่น ค่า Royalty Fee จากธนาคารทั้งสิ้น รวมทั้งไม่สามารถเพิกถอนสิทธิดังกล่าวได้ (Irrevocable) และต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรนั้น

3.5 ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ออกแบบต้องสามารถทำงานร่วมกับ Hardware และ Software ของธนาคาร รวมถึงสามารถทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของธนาคารได้อย่างถูกต้อง

3.6 โปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะต้องไม่มีการเขียนโปรแกรมแอบแฝง หรือโปรแกรมอื่นใด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของธนาคาร โดยจะต้องมีหนังสือรับรองจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร หากฝ่าฝืนต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

3.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ธนาคารใช้โปรแกรม (Software) และ/หรือระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ที่ส่งมอบแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารไม่รับมอบโปรแกรม (Software) และ/หรือระบบงานดังกล่าว

3.8 ระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ หรือเป็นโปรแกรมที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีสิทธินำมาเสนอได้ตามกฎหมาย หรือจะพัฒนาขึ้นมาใหม่ให้เป็นไปตามความต้องการของธนาคาร

3.9 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับ ทั้งในระหว่างระยะเวลาสัญญาและสิ้นสุดสัญญา โดยยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคารที่จัดทำขึ้นสำหรับการจัดซื้อในครั้งนี้

3.10 หากส่วนหนึ่งส่วนใดของระบบที่มีได้ระบุไว้ในรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะ แต่มีความจำเป็นต้องจัดทำหรือจัดหาเพื่อให้งานแล้วเสร็จ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหรือจัดหาให้เพียงพอต่อการใช้งานของธนาคาร และต้องส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์หรือสิทธิหรือลิขสิทธิ์ของธนาคารทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนนำระบบขึ้นใช้งานจริงอย่างน้อยดังนี้

3.11.1 การทำ Hardening ตามมาตรฐาน Baseline ของธนาคาร หรือ มีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ว่าชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์สามารถรองรับมาตรฐาน PCI-DSS หรือ ISO เป็นอย่างน้อย

3.11.2 การทำ VA Scanning ต้องรองรับการตรวจสอบหรือสแกนช่องโหว่ของระบบด้วยโปรแกรมตรวจสอบช่องโหว่ (VA Scan) ของธนาคารได้

3.11.3 ในกรณีเป็นระบบที่เชื่อมต่อกับภายนอก และเป็นธุรกรรมงานที่สำคัญ ต้องจัดให้มีการทำ Penetration Testing ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและมีความน่าเชื่อถือ โดยได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

4. รายละเอียดของพัสดุที่จะซื้อ

จัดซื้อและติดตั้งระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย พร้อมจ้างบำรุงรักษา 4 ปี ประกอบด้วย

อุปกรณ์	จำนวน	คุณลักษณะตามข้อ
1. ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์		5.1
1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก	2 เครื่อง	
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	1 เครื่อง	
1.3 ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System)	เพียงพอต่อการใช้งาน	
2. ระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย	1 ระบบ	5.2
2.1 Licenses ระบบ Multi-Factor Authentication	100 Licenses	
2.2 Licenses Mobile Software Token แบบ One Time Password: OTP	100 Licenses	
2.3 ซอฟต์แวร์อื่น ๆ (ถ้ามี)		

5. คุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิค

5.1 ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

5.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก เพื่อรองรับการทำงานระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 2 เครื่อง และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง จำนวน 1 เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.1.1.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ 12 แกนหลัก (12 core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 2.1 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า 1 หน่วย หรือดีกว่า รองรับการประมวลผลแบบ 64 Bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า 16 MB หรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า

5.1.1.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) แบบ ECC (Error Correction Code) RDIMM DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 32 GB

5.1.1.3 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ดังนี้

(1) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 15,000 รอบ ต่อ นาที หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 450 GB จำนวนไม่น้อยกว่า 2 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

(2) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 10,000 รอบ ต่อ นาที หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า และมีความจุไม่น้อยกว่า 1.2 TB จำนวนไม่น้อยกว่า 4 หน่วย แต่ละหน่วยรองรับการถอดเปลี่ยนแบบ Hot-Plug หรือ Hot-Swap ได้

5.1.1.4 สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID 5, 6 และ 10 เป็นอย่างน้อย

5.1.1.5 มี I/O Slot จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Slots

5.1.1.6 มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน 1 หน่วย

5.1.1.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ช่อง

5.1.1.8 ช่องทางเชื่อมต่ออุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบ Fiber Channel (FC) ความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Gbps/Port จำนวนอย่างน้อย 2 Port

5.1.1.9 มี Power Supply แบบ Redundant Power Supply Hot-Plug หรือ Hot-Swap จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยที่สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถเปลี่ยนขณะเครื่องทำงานอยู่ได้ พร้อมอุปกรณ์ระบายความร้อนที่สามารถใช้กับไฟฟ้าแรงดัน 220 โวลต์/50 Hz ได้

5.1.2 มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Operating System) Microsoft Windows 2016 Standard หรือ Version ที่สูงกว่าและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมสิทธิการใช้งาน จำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.3 หากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่นำเสนอไม่สามารถทำงานหรือรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องปรับเปลี่ยนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และ/หรือจัดหาเพิ่มเติมให้กับธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

5.1.4 ตัวเครื่องออกแบบให้เป็นแบบ Rack และสามารถติดตั้งในตู้ Rack ขนาดมาตรฐาน 19 นิ้ว ของธนาคารได้

5.2 ระบบ Multi-Factor Authentication 1 ระบบ และสิทธิการใช้งาน 100 Licenses สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

5.2.1 สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Web Browser ได้

5.2.2 รองรับการทำ High Availability โดยสามารถทำการ Replicate ข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ

5.2.3 สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้ทั้งภายในระบบ (Internal Database) และเชื่อมต่อกับ LDAP Server ภายนอกได้ โดยต้องทำงานร่วมกับ Microsoft Active Directory ได้เป็นอย่างน้อย

5.2.4 เป็น Software สามารถบริหารจัดการร่วมกับระบบต่างๆ ของธนาคาร ดังต่อไปนี้ได้เป็นอย่างน้อย

- 5.2.4.1 ระบบ Privileged Access Management (PAM) ของธนาคารได้
- 5.2.4.2 ระบบ Virtual Private Network (VPN) ของธนาคารได้
- 5.2.4.3 ระบบ Virtual Desktop Infrastructure (VDI) ของธนาคารได้
- 5.2.4.4 ระบบปฏิบัติการ 64 bit ได้แก่ Windows, AIX, Redhat Linux, CentOS, SuSe Linux, Ubuntu ได้เป็นอย่างดี
- 5.2.4.5 Web Servers เช่น Microsoft IIS, Apache ได้เป็นอย่างดี
- 5.2.4.6 Microsoft Outlook Web Access และ Microsoft Share Point
- 5.2.4.7 Citrix Web Interface และ Windows Authentication
- 5.2.5 ระบบรองรับการทำ Authentication ดังต่อไปนี้
 - 5.2.5.1 รองรับการทำ Authentication ผ่านทาง Radius Protocol
 - 5.2.5.2 รองรับการทำ Authentication ร่วมกับ Windows logon, Citrix, OWA, IIS, ADFS
 - 5.2.5.3 รองรับการทำ Authentication กับ Web application ผ่านทาง SOAP Protocol หรือ REST Protocol
- 5.2.6 มี Portal ให้ผู้ใช้งานบริหารจัดการ Token สำหรับตนเองได้ โดยต้องมีความสามารถดังนี้
 - 5.2.6.1 ระบบรองรับการ Reset PIN หรือ สร้างรหัส (Generate PIN) ใหม่ ให้กับผู้ใช้งานได้
 - 5.2.6.2 Resynchronize Token
 - 5.2.6.3 ทดสอบการใช้ Token
- 5.2.7 สามารถขอ Emergency Access หรือ Bypass user ในกรณีที่ผู้ใช้งานลืม Token
- 5.2.8 สามารถรองรับการ Register แบบ Multi device คือ 1 User สามารถลงทะเบียนได้มากกว่า 1 อุปกรณ์ โดยในแต่ละอุปกรณ์จะสร้าง One Time Password ที่ต่างกัน
- 5.2.9 ระบบจะต้องมีความสามารถในการ activation ผ่านทาง online หรือ offline method
- 5.2.10 สามารถระงับการใช้งานแบบอัตโนมัติในกรณีที่ผู้ใช้งานใส่รหัสผ่านผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด
- 5.2.11 ระบบที่นำเสนอต้องมี Application Program Interface (API) หรือ Software Development Kit (SDK) สำหรับพัฒนา Application เพื่อเข้าไปเชื่อมต่อให้ทำงานร่วมกับระบบได้
- 5.2.12 รองรับวิธีการยืนยันตัวตนได้หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ SMS, OTP Tokens, Software Token เป็นอย่างน้อย
- 5.2.13 สามารถทำงานร่วมกับ Software Token และสิทธิการใช้งาน 100 Licenses มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้



5.2.13.1 Software Token รองรับบนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ได้ เป็นอย่างน้อย

5.2.13.2 มี Mobile Application Developer Toolkit (SDK) ที่มีความปลอดภัยสำหรับการพัฒนา Mobile Soft Tokens

5.2.13.3 สามารถทำ two-factor authentication (2FA) บน Mobile โดยสามารถสร้างรหัสผ่านที่ใช้ได้แค่ครั้งเดียว (One Time Password) ได้

5.2.13.4 สามารถใช้งาน QR Code ในการ Activate Token ได้

5.2.13.5 ต้องสามารถใช้งานร่วมกับ Windows logon ได้

5.2.13.6 รองรับการใช้การเข้ารหัสชนิด AES 256 ขึ้นไป

5.2.13.7 สามารถกำหนด One Time Password ได้อย่างน้อย 8 ตัว

5.2.13.8 สามารถกำหนดการยืนยันตัวตนแบบ Password หรือ PIN+OTP ได้

5.2.13.9 สามารถกำหนดขนาดของ PIN ได้อย่างน้อย 4 หลัก

5.2.13.10 รองรับการใช้งาน Finger Print เข้า เพื่อเข้า Application ได้ ในกรณีที่มือถือรองรับการใช้งาน Finger Print

5.2.14 สามารถกำหนดให้ระบบส่ง SNMP Trap ไปยัง SNMP ภายนอกได้

5.2.15 มีระบบการเก็บ Log ลงไฟล์และเก็บลง database โดยมีข้อมูล Source IP, NAS-IP, Authentication Success, Authentication Failure พร้อมระบุเหตุผล

5.2.16 สามารถแสดงข้อความเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นย้อนหลัง (Log) ได้หรือรองรับการติดตั้ง agent เพื่อส่งไปยังระบบจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ส่วนกลาง (Centralize Log) ได้

5.2.17 สามารถปรับเวลาให้เป็นเวลามาตรฐานผ่านโปรโตคอล NTP หรือ SNTP ได้

5.2.18 ระบบจะต้องรองรับการออกรายงาน (Report) แบบของ CSV, XML และ HTML ได้ เป็นอย่างน้อย

5.2.19 เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผู้ผลิตยังมีได้ประกาศภาวะสิ้นสุดการขายหรือสิ้นสุดอายุหรือสิ้นสุดการบริการ (End-of-Sale หรือ End-of-Life หรือ End-of-Service)

6. การเสนอราคา

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบรับและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Terms of Reference : TOR) ในการจัดซื้อและติดตั้งระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครือข่าย พร้อมจ้างบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 4 ปี และต้องจัดทำ Statement of Compliance เพื่อแสดงการตอบรับ ข้อ 3 ถึงข้อ 5 เป็นรายข้อ ให้ครบทุกข้อ โดยไม่มีเงื่อนไข

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอข้อมูลทางด้านเทคนิค หรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปรียบเทียบว่า ตรงกับความต้องการของธนาคารหรือไม่ อย่างไร ข้อมูลที่เสนอจะต้องแสดงให้เห็นว่า ผู้ยื่นข้อเสนอเข้าใจถึงความต้องการของธนาคารเป็นอย่างดี และต้องแสดงให้เห็นโดยชัดเจนว่า มีสิ่งใดบ้างที่ตรงกับความต้องการของธนาคาร และสิ่งใดบ้างที่สูงกว่าความต้องการของธนาคาร

6.2 ธนาคารจะใช้หลักการประกวดราคาแบบข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ (2 ชอง) ปิดผนึกแยกซองออกจากกัน และเจ้าหน้าที่ของถึงประธานคณะกรรมการรับและเปิดซองประกวดราคาเพื่อการพาณิชย์และยื่นข้อเสนอพร้อมกัน

6.2.1 ชองที่ 1 ประกอบด้วย ชองข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนา 2 ชุด) ประกอบด้วยเอกสารต่าง ๆ ดังนี้

(1) คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องเสนอข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและความเป็นมาของบริษัทของผู้ยื่นข้อเสนอ ลักษณะการดำเนินงาน รายชื่อลูกค้าสำคัญภายในประเทศที่อ้างอิงได้ รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการสนับสนุนและบริการหลังการขาย

(2) ข้อเสนอทางด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ประกอบด้วย

(2.1) หนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตามข้อ 2.2

(2.2) สำเนาสัญญา หรือหนังสือรับรองผลงาน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ตามข้อ 2.3

(2.3) รายละเอียดทางด้านเทคนิคของระบบงานที่เสนอ รวมทั้งแค็ตตาล็อก (ถ้ามี) รายละเอียดอื่นใดเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแค็ตตาล็อก หรือหนังสือคำอธิบาย หรือมีการชี้แจง ต่อเติม หรือแก้ไข จะต้องมียืนยันของผู้ผลิตเป็นหลักฐาน

(2.4) รายละเอียดด้านการบำรุงรักษา ซึ่งต้องเป็นไปตามความต้องการของธนาคารตามข้อ 13

6.2.2 ชองที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา จำนวน 1 ชุด

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย และเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว โดยจัดทำเป็นใบเสนอ Bill of Material (BOM) แสดงยี่ห้อ รุ่น และจำนวนของซอฟต์แวร์สำหรับระบบงาน Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ที่เสนอ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ราคาที่เสนอ (บาท)
1. ค่าระบบงาน Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย		
1.1	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1	3,351,882.00
1.2	ระบบ Multi-Factor Authentication ตามข้อ 5.2	4,755,615.00
1.3	ค่าติดตั้งระบบงาน (Implementation)	257,870.00
	รวมราคาค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	8,365,367.00
2. ค่าบำรุงรักษา		
2.1	ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software) ตามข้อ 5.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	1,072,602.00
2.2	ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าซอฟต์แวร์ ตามข้อ 5.2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	2,282,695.00
	รวมเป็นเงินค่าบำรุงฯ	3,355,297.00
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	11,720,664.00

ทั้งนี้ การเสนอราคาจะต้องไม่สูงกว่าราคากลางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

7. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ธนาคารจะใช้หลักการพิจารณาการประกวดราคาแบบมีข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ (2 ของ) ของที่ 1 ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ และของที่ 2 ข้อเสนอด้านราคา และจะพิจารณาดัดสิน โดยใช้เกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม ตามขั้นตอนต่อไปนี้

7.1 พิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.1.1 การตรวจสอบผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาเพื่อ การพาณิชย์หรือไม่ และจะประกาศรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก ก่อนการเปิดซองข้อเสนอ ด้าน ราคา

7.1.2 การพิจารณาคูณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติไม่ครบข้อใดข้อหนึ่ง หรือไม่ครบบางส่วนในข้อย่อยของข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดไว้ จะไม่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ และสำหรับผู้ยื่น ข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคูณสมบัติ จะได้รับการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคในลำดับต่อไป

7.1.3 ในการพิจารณา ธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้เพื่อตรวจสอบ ในกรณีที่มีข้อสงสัย ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือด้วยดี มิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2 พิจารณาคูณสมบัติของที่ 1 ข้อเสนอทางเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอตามข้อกำหนด

7.2.1 ตรวจสอบข้อเสนอทางด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอ รายละเอียดถูกต้องครบถ้วนและผ่านเกณฑ์ประสิทธิภาพตามที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

7.2.2 ในการพิจารณาธนาคารอาจสอบถามข้อเท็จจริงจากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดก็ได้ และอาจเรียก ต้นฉบับของเอกสารตามข้อ 6.2.1 ไปตรวจสอบในกรณีที่มีข้อสงสัยก็ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้ความร่วมมือ ด้วยดีมิฉะนั้นจะไม่ได้รับการพิจารณา

7.2.3 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของธนาคารเป็นที่ยุติ

7.2.4 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคตามข้อ 7.2.1 ถึงข้อ 7.2.3 ธนาคารจะ ส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินให้ ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.2.5 หากธนาคารต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและ/หรือ อุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้นี้ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่ หัวข้อ และรายละเอียดที่ธนาคารต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและ/หรือ อุปกรณ์ที่นำมาเสนอหรือทดสอบต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและ/หรืออุปกรณ์ ที่เสนอ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการ นำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความเสียหาย

ใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและ/หรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่ปฏิบัติตามธนาคารจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

7.2.6 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่ผ่านการนำเสนอหรือทดสอบ ธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกตามข้อ 7.1 และข้อ 7.2 ธนาคารจะเปิดซองที่ 2 ข้อเสนอทางด้านราคาทุกราย โดยพิจารณาผู้เสนอราคาต่ำสุดเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ และจะต่อรองราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด ถ้ามีผู้เสนอราคาต่ำสุดเท่ากันหลายราย ธนาคารจะแจ้งผู้ที่เสนอราคาต่ำสุดดังกล่าวทุกรายให้มาเสนอราคาใหม่ ด้วยวิธียื่นซองเสนอราคาภายในกำหนดระยะเวลาอันสมควร หากรายใดไม่ยื่นซองเสนอราคาใหม่ ให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีความต้องการยื่นราคาตามที่เสนอราคาไว้เดิม จากนั้นธนาคารจะเปิดซองราคาใหม่ และต่อรองราคากับผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุดอีกครั้งหนึ่ง

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ผ่านการพิจารณาธนาคารจะส่งคืนซองข้อเสนอด้านราคา และข้อเสนอทางการเงิน (ถ้ามี) โดยไม่เปิดซอง หลังจากธนาคารได้ตัดสินใจให้ทำสัญญากับผู้ยื่นข้อเสนอรายใดแล้ว

7.5 ธนาคารจะทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดซื้อ หรือซื้อบางรายการ หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้ง/ส่งมอบ หรืออาจยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ได้ ทั้งนี้แต่ธนาคารจะเห็นสมควร และไม่รับการอุทธรณ์ใด ๆ ทั้งสิ้น การตัดสินใจของธนาคารถือเป็นเด็ดขาด

8. การติดตั้งและส่งมอบ

ในการส่งมอบทุกครั้ง ผู้ขายต้องจัดทำเป็นหนังสือ แจ้งรายละเอียด และกำหนดวันส่งมอบนำส่งถึง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ตรวจรับพัสดุ และสำเนาแจ้ง ผู้อำนวยการฝ่ายการพัสดุ เพื่อทราบ โดยมีรายละเอียดการส่งมอบ ดังนี้

8.1 การส่งมอบแผนดำเนินการ

8.1.1 ผู้ขายจะต้องจัดทำแผนดำเนินงานติดตั้งระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับ ผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ให้ธนาคารพิจารณาภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

8.1.2 ธนาคารพิจารณาแล้ว เห็นควรแก้ไขแผนดำเนินงานตามข้อ 8.1.1 ผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากธนาคารเป็นหนังสือ

8.2 การส่งมอบระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

8.2.1 ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับ ผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ตามข้อ 5.1 และข้อ 5.2 พร้อมเอกสารตามข้อ 12.3 ให้แก่ธนาคาร ณ สถานที่ที่ธนาคารกำหนด ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ติดตั้งและส่งมอบเป็นหนังสือ

ธนาคารสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ส่งมอบได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ในอำนาจของผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงาน

8.2.2 ผู้ขายต้องจัดหาและรับผิดชอบในการเดินสายไฟ และสายสัญญาณต่าง ๆ จากจุดที่ธนาคารกำหนด และต้องเดินสายภายในท่อร้อยสาย หรือรางเดินสายให้เรียบร้อย ปลอดภัย และสะดวกต่อการซ่อมบำรุงเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

8.2.3 ผู้ขายต้องจัดทำสติ๊กเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) พร้อมทั้ง Product ID ของ System Software ชื่อบริษัทผู้ขาย และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ทุกเครื่องในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำสรุปวิธีการใช้และข้อควรระวังของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เป็นภาษาไทย ไม่เกิน 1 หน้ากระดาษ A4 โดยสามารถบันทึกหน้าหลังและเคลือบด้วยพลาสติก

8.3 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารใช้ระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ที่ติดตั้งแล้วได้ทันที แม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ธนาคารยังไม่รับมอบระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ดังกล่าว

9. การจ่ายเงิน

9.1 ธนาคารจะพิจารณาเพื่อตรวจรับมอบงาน เมื่อผู้ขายได้ติดตั้งและส่งมอบระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย และส่งมอบเอกสารตามที่กำหนดแล้ว

9.2 ธนาคารจะชำระเงินค่าพัสดุให้แก่ผู้ขาย เมื่อธนาคารได้รับมอบพัสดุไว้โดยครบถ้วนแล้วดังนี้

9.2.1 ดำเนินการตามข้อ 8 และ 10.1

9.2.2 ดำเนินการฝึกอบรมและสนับสนุนตามข้อ 12.1

9.3 ค่าบำรุงรักษา

9.3.1 การจ่ายค่าบำรุงรักษา Hardware ตามข้อ 13.1 จะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราส่วนของค่าบำรุงรักษาต่อปี

9.3.2 การจ่ายค่าบำรุงรักษา Software ตามข้อ 13.2 จะจ่ายเป็นงวด ปีละ 2 งวด ระยะเวลาแต่ละงวดห่างกัน 6 เดือน ทั้งนี้ ค่าบำรุงรักษาจะจ่ายตามอัตราส่วนของค่าบำรุงรักษาต่อปี

10. การรับประกัน

ผู้ขายต้องรับประกันดังนี้

10.1 ต้องจัดให้มีการประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทุกรายการจากบริษัทประกันภัยที่เชื่อถือได้ตลอดระยะเวลา 1 ปี ตามข้อ 5.1 นับถัดจากวันรับมอบ ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญหายหรือเสียหายจากผลโดยตรง หรือ โดยอ้อม อันเนื่องมาจากสาเหตุ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยลูกเห็บ ภัยแผ่นดินไหว ภัยจลาจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและเจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการฉ้อโกง ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า (Electrical Injury) และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่นๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทประกันภัยรับประกัน โดยผู้ขายเป็นผู้เอาประกัน และธนาคารเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์

ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรก ไม่คุ้มครองมูลค่าความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้น ให้ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้ครบเต็มจำนวนมูลค่าของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ส่งมอบ



10.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกันดังกล่าว ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 13.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

10.3 ผู้ขายต้องรับประกันระบบงานที่ส่งมอบตามข้อ 5.2 ให้ธนาคารสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และในระหว่างระยะเวลารับประกัน ให้นำเงื่อนไขการบำรุงรักษา Software ในระหว่างการรับประกันตามข้อ 13.2 มาบังคับใช้โดยอนุโลม

11. การปรับ

11.1 หากผู้ขายส่งมอบงานเกินระยะเวลาตามข้อ 8.1.1 และ 8.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน วันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน

11.2 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 8.2.1 ไม่ติดตั้งและส่งมอบ หรือติดตั้งและส่งมอบแต่ใช้งานไม่ได้ หรือไม่ถูกต้องตามคุณสมบัติที่กำหนด ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ดำเนินการส่งมอบได้ถูกต้องครบถ้วน และระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่ายสามารถใช้งานได้ตามที่ธนาคารกำหนด

11.3 กรณีงานจ้าง ห้ามนำงานที่จ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นอีกทอดหนึ่ง ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนวันแต่การจ้างช่วงบางส่วนที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแล้ว ถ้าฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าว ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา และจะปรับเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

12. การสนับสนุน

12.1 ด้านการอบรม

ผู้ขายต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้ความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่อบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม ค่าพาหนะรับ-ส่งพนักงานของธนาคารออมสินในการเดินทางไป-กลับ จากธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่ถึงสถานที่ฝึกอบรม โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

12.1.1 ให้การฝึกอบรมความรู้หลักสูตรเกี่ยวกับการติดตั้ง ดูแลจัดการ การใช้งานระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware and System Software) และ การใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน สำหรับผู้ดูแลระบบอย่างน้อย 30 คน

12.1.2 ต้องเสนอแผนการฝึกอบรม โดยแสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็นให้ธนาคารเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

12.1.3 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้เสร็จสิ้นก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม

12.1.4 ต้องเริ่มให้การฝึกอบรมแก่บุคลากรของธนาคารตามข้อ 12.1.1 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับ การเห็นชอบตามข้อ 12.1.2 ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร

12.2 ต้องเข้าร่วมและสนับสนุนการทดสอบด้าน Negative Test และ Performance Test สำหรับ ระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย

12.3 ด้านเอกสาร

ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสาร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

12.3.1 คู่มือทางเทคนิคของอุปกรณ์ที่เสนอ เป็น Hard copy จำนวน 2 ชุด และ CD จำนวน 2 ชุด

12.3.2 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Hardware Installation and Operation Manual) และ Software ที่เสนอ เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.3 เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานคอมพิวเตอร์ (System Design Document) พร้อมเอกสาร Readiness Template เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.4 เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการระบบงานคอมพิวเตอร์ (Detail Requirement Specification) เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.5 เอกสารการปฏิบัติงาน (Operation Manual) เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.6 เอกสารการติดตั้งระบบงาน (Installation Manual) เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.7 เอกสารการทดสอบระบบงาน เป็น CD จำนวน 2 ชุด

12.3.7.1 Negatives Test

12.3.7.2 Performance Test

12.3.8 เพิ่มข้อมูลใน CD ตามข้อ 12.3.1 ถึงข้อ 12.3.7 ต้องจัดส่งในรูปแบบที่ธนาคาร สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม

12.4 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 12.1 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับเป็นรายวันใน อัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายปฏิบัติผิดเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ขายได้ปฏิบัติ ถูกต้องตามเงื่อนไขดังกล่าว

12.5 ด้านการให้คำแนะนำและคำปรึกษา

12.5.1 ผู้ขายต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย และอธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสาร คู่มือระบบงาน รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบ Multi-Factor Authentication สำหรับ ผู้ดูแลระบบเครื่องแม่ข่าย ให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบตามข้อ 8.2.1

12.5.2 ผู้ขายต้องเสนอรายชื่อพนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ สถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำการ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบ ผู้ที่จะมาดำเนินการแทนต้องมีประสบการณ์และมีคุณสมบัติอย่างน้อยเท่ากับผู้ที่ระบุชื่อไว้ และต้องได้รับความ

เห็นชอบจากผู้อำนวยการโครงการหรือหัวหน้าสายงาน ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนบุคลากรที่ผู้ขายมอบหมายให้มาร่วมดำเนินการนี้ตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขายต้องเปลี่ยนบุคลากรดังกล่าวโดยทันที และจะนำมาเป็นเหตุผลในความล่าช้าของงาน และคิดค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายเพิ่มเติมจากธนาคารไม่ได้

ในกรณีผู้ขายมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนบุคลากรที่รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลง แต่อย่างไรก็ดีไม่เป็นการตัดสิทธิธนาคารในอันที่จะเรียกค่าเสียหายจากผู้ขายที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

12.5.3 หากผู้ขายไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 12.5.1 ได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการคำแนะนำและปรึกษาแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้น แทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ

12.6 ด้านบริหารโครงการ

12.6.1 ปฏิบัติตามวิธีการบริหารโครงการ โดยมีขั้นตอนการบริหารจัดการโครงการครอบคลุมตั้งแต่เริ่มงานโครงการ การวางแผนงานโครงการ การดำเนินงานโครงการ การควบคุมงานโครงการ การปิดงานโครงการและการสอบทานงานโครงการ

12.6.2 จัดทำผังโครงสร้างทีมงาน (Project Organization) รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของทีมงาน

12.6.3 จัดให้มีบุคลากรในโครงการที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการและให้คำแนะนำปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ

12.6.4 จัดทำแผนดำเนินงานโครงการ (Project Plan) และโครงสร้างกิจกรรมตามแผนงาน (Work Breakdown Structure) ด้วยโปรแกรมบริหารจัดการโครงการ (Project Management Software) เช่น Microsoft Project เพื่อให้ธนาคารพิจารณา

12.6.5 บริหารความเสี่ยงของโครงการ โดยประเมินความเสี่ยงของกิจกรรม และกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงของกิจกรรม

12.6.6 ประชุมร่วมกับธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และการบริหารความเสี่ยงโครงการ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ

12.6.7 จัดทำรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นภาษาไทย เพื่อใช้ในการบริหารโครงการ ติดตามความคืบหน้า ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละขั้นตอนการทำงานของโครงการ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

13. การบำรุงรักษา

13.1 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Hardware

13.1.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง การดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามข้อ 5.1 สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งให้รวมถึงการทำความสะอาด การซ่อมแซม แก้ไข และการเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ ของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้ง สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

“ค่าบำรุงรักษา Hardware” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาของปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ จนถึงวันตรวจรับมอบ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นจากธนาคาร

13.1.3 ผู้ขายต้องยินยอมบำรุงรักษาและซ่อมแซมระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.1.4 ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวัน ตลอดระยะเวลาในข้อ 13.1.2 และข้อ 13.1.3 หากการติดตั้งบกพร่องหรือระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละหน่วยชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ใช้งานไม่ได้ตามปกติทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมตามปกติที่ใช้ปฏิบัติงานในแต่ละวันโดยต้องส่งช่างผู้ชำนาญมาซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่องหรือนำระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองไปเปลี่ยนให้ธนาคารใช้งานแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากธนาคารทั้งสิ้น

13.1.5 ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนแปลงให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ใช้งานได้ ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

13.1.6 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 13.1.5 แล้ว ผู้ขายยังไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้แล้วเสร็จจนสามารถใช้งานได้ ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) นับตั้งแต่ครบกำหนดระยะเวลาในข้อ 13.1.5 เศษของชั่วโมง หากเกินครึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง หรือธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการแก้ไข โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือ เว้นแต่การแจ้งให้ปฏิบัติตามข้อ 13.1.5 จะไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ ในเวลาทำการของธนาคาร ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนในการตกลง นัดหมายให้เข้าทำการในวันถัดไป

13.1.7 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ แต่ละเครื่องอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยมีระยะเวลาในการบำรุงรักษาห่างกันไม่น้อยกว่าครั้งละ 150 วัน

13.1.8 การใช้เวลาบำรุงรักษาระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของธนาคาร ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทน หากผู้ขายปฏิบัติผิดข้อกำหนดตามข้อ 13.1.7 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารคิดค่าปรับในอัตราครั้งละ 2,000 บาท (สองพันบาทถ้วน) ต่อเครื่อง ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิธนาคารที่จะหักค่าบำรุงรักษาตามส่วนเฉลี่ยออกด้วย

13.1.9 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Hardware ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Hardware โดยส่งมอบให้ธนาคารอมสิน ภายใน 30 วันนับถัด

จากวันครบกำหนด 6 เดือน โดยมีรายละเอียดของเครื่อง หรืออุปกรณ์ที่บำรุงรักษา ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง สภาพเครื่อง และรายละเอียดการบำรุงรักษา

13.2 เงื่อนไขการบำรุงรักษา Software

13.2.1 คำจำกัดความ

“การบำรุงรักษา Software” หมายถึง การให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่พักพิงการตรวจสอบการค้นหาคำผิด ชี้แจง และการแก้ไขข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบงานตามข้อ 5.2 รวมถึงให้คำแนะนำ และดำเนินการเพื่อปิดช่องโหว่ที่ธนาคารตรวจพบตลอดระยะเวลาการบำรุงรักษา

“ค่าบำรุงรักษา Software” หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการบำรุงรักษาในระหว่างปีที่ 1 ถึงปีที่ 4 นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.2 ผู้ขายต้องยินยอมให้การบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาประกัน 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบ

13.2.3 ผู้ขายต้องยินยอมบำรุงรักษา Software ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอตลอดระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน

13.2.4 ผู้ขายต้องเริ่มให้คำแนะนำ หรือแก้ไขปัญหา เพื่อให้โปรแกรมระบบงานทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อได้แจ้งจากธนาคารว่าการทำงานของโปรแกรมระบบงานเกิดผิดปกติ โดยผู้ขายจะต้องแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้ธนาคารใช้ในการติดต่อ

13.2.5 หากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามข้อ 13.2.4 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับครั้งละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)

13.2.6 ผู้ขายต้องประเมินจำนวนวันเพื่อแก้ไขระบบงานตามข้อ 5.2 และแจ้งให้ธนาคารทราบและเห็นชอบ

13.2.7 หากผู้ขายไม่สามารถแก้ไขระบบงานให้ทำงานได้อย่างถูกต้องภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ 13.2.6 ผู้ขายต้องยินยอมให้ธนาคารปรับต่อครั้งในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาระบบงานตามข้อ 5.2 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะจ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร

13.2.8 หากมีการแก้ไขระบบงานตามข้อ 5.2 ผู้ขายต้องส่งมอบ Source Code ส่วนที่ปรับปรุงเพิ่มเติม และเอกสารประกอบการแก้ไขให้ธนาคารโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

13.2.9 ผู้ขายต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษา Software ทุก 6 เดือน นับตั้งแต่เดือนเริ่มการบำรุงรักษาตามที่กำหนดในสัญญาจ้างบำรุงรักษา Software โดยส่งมอบให้ธนาคารภายใน 30 วัน นับถัดจากวันครบกำหนด 6 เดือน เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาจ่ายค่าบำรุงรักษา โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษา Software อย่างน้อยดังนี้ วันที่รับแจ้ง รายละเอียดปัญหาที่ได้รับแจ้ง สาเหตุ วิธีการแก้ไข ผลกระทบหลังการแก้ไข (ถ้ามี)

14. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึง นโยบาย คำสั่ง และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยมีบทสรุป ดังนี้

14.1 มีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของธนาคาร และรับผิดชอบในการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

14.2 หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลที่อยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้น ๆ

14.3 รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของธนาคาร ก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

14.4 มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร

14.5 มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ต้องมีแผนการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ เช่น BCP, DRP โดยเฉพาะ

14.6 แจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร

14.7 ยินยอมให้ธนาคาร หน่วยงานภายนอกที่ธนาคารมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

14.8 ดำเนินการให้ธนาคารได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ และรับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหา ฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร หรือทรัพย์สินทางปัญญานั้น ๆ

กรณีจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ ข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source code) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของธนาคาร

14.9 หากมีการว่าจ้างช่วงในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขายช่วงปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

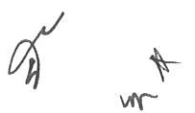
14.10 ห้ามนำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของธนาคาร เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงาน

14.11 ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคาร โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม

14.12 ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อธนาคารว่า ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของธนาคาร ไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมุ่งร้ายใด ๆ และหากธนาคารตรวจพบ ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

14.13 กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service port) ของระบบงานตามที่ธนาคารกำหนดให้เท่านั้น

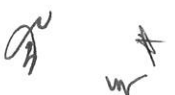
14.14 กรณีระบบที่มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งาน ต้องเข้ารหัสแบบปลอดภัย เช่น SSL/TLS/HTTPS/FTPS และจัดหาใบรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ให้บริการออกใบรับรอง



(Certificate Authority: CA) ที่น่าเชื่อถือให้กับธนาคาร หรือตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดอายุสัญญาซื้อขาย และ/หรือสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงระยะเวลาประกันด้วย

14.15 กรณีการจัดการระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ตามที่ธนาคารกำหนด หากเป็นระบบหรืออุปกรณ์ใหม่ ที่ธนาคารยังไม่กำหนดค่ามาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Baseline) ให้กำหนดค่าความปลอดภัยตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใด ที่มีความน่าเชื่อถือ และจัดทำคู่มือให้กับธนาคาร

14.16 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่ธนาคารต้องปฏิบัติ เช่น PCI DSS ต้องจัดเก็บและส่งข้อมูล Log ตามที่ธนาคารกำหนด



แบบใบเสนอราคา (Bill Of Material)

ผู้ยื่นข้อเสนอ / บริษัท

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ราคาที่เสนอต่อหน่วย (บาท)	ราคารวม (บาท)
1	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์			
	1.1 ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก	2 เครื่อง		
	1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	1 เครื่อง		
	1.3 ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating System)			
2	ระบบ Multi-Factor Authentication	1 ระบบ		
	2.1 License ระบบ Multi-Factor Authentication	100 Licenses		
	2.2 License Mobile Software Token แบบ One Time Password: OTP	100 Licenses		
	2.3 ค่าซอฟต์แวร์อื่น ๆ (ถ้ามี)			
3	ค่าติดตั้งระบบงาน (Implementation)			
	รวมราคาค่าเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์			
4	ค่าบริการรักษา			
	4.1 ค่าบำรุงรักษา Hardware ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 8 ต่อปี ของค่าระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ (Hardware and System Software ตามข้อ 5.1 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	4 ปี		
	4.2 ค่าบำรุงรักษา Software ค่าบำรุงรักษา Software ให้เสนอราคาในอัตราไม่เกินร้อยละ 12 ต่อปี ของค่าซอฟต์แวร์ตามข้อ 5.2 ที่เสนอราคาครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดการรับประกัน	4 ปี		
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น			
(.....บาท.....สตางค์)				

ซึ่งเป็นราคารวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว

สามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณอักษรโดย
เปิดเผยตัวมายัง ส่วนจัดหาพัสดุ ฝ่ายการพัสดุ ธนาคารออมสิน ผ่าน
ทางอีเมล bid@gsb.or.th หรือ โทรสอบถามได้ที่ 0 2299 8000 ต่อ
030123 โทรสาร 0 2279 0584