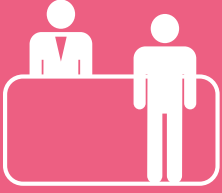


มาตรฐานการปฏิบัติงานบัตรเครดิต



1) พนักงานบริการลูกค้า รับการติดต่อลูกค้าหน้าเคาน์เตอร์



2) พนักงานบริการลูกค้า

- จัดให้ลูกค้าแสดงตน โดยเรียกดูบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า
- ขอความยินยอมจากลูกค้า ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว



3) พนักงานบริการลูกค้า ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร



4) พนักงานสนับสนุนบริการสินเชื่อ บันทึกข้อมูลเข้าระบบ



5) พนักงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ พิสูจน์และยืนยันตัวตนลูกค้า



6) พนักงานวิเคราะห์ความเสี่ยงสินเชื่อ วิเคราะห์สินเชื่อและพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ