

❖ คู่มือการใช้บัตรเครดิต

➤ วงเงินบัตรเครดิต

- วงเงินบัตรเครดิตเป็นวงเงินที่ท่านได้รับสำหรับการใช้ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ รวมทั้งการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินค้างชำระของเดือนก่อนแล้วต้องไม่เกินวงเงินการใช้จ่ายที่ธนาคารกำหนดให้

- วงเงินบัตรเครดิตจะถูกลดยอดลง เท่ากับยอดคงค้างทั้งหมดที่เกิดขึ้น และยังไม่ได้ชำระคืนธนาคาร
- กรณีที่ท่านมีบัตรเครดิตหลายใบ วงเงินรวมทุกบัตร หมายถึง วงเงินบัตรเครดิตที่ท่านถืออยู่ทุกบัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งสามารถใช้ร่วมกันได้ภายในวงเงินเดียวกัน

- ท่านสามารถขอใช้บัตรเครดิตเกินวงเงินปกติได้ ในกรณีที่ท่านมีความจำเป็น เช่น การเดินทางไปต่างประเทศ หรือเข้ารับการรักษาพยาบาล ซึ่งท่านสามารถขอยกเงินชั่วคราวได้ที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

➤ ข้อแนะนำในการชำระเงิน

● ทางเลือกในการชำระคืน

บัตรเครดิตธนาคารออมสิน ให้อิสระแก่ท่าน ในการเลือกชำระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในแต่ละเดือน โดยมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน นับจากวันที่ธนาคารบันทึกรายการถึงวันครบกำหนดชำระเงิน (เฉพาะรายการซื้อสินค้า/หรือบริการ ที่ชำระเต็มจำนวนที่เรียกเก็บ) โดยท่านสามารถเลือกชำระคืนเต็มจำนวน ที่ระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ภายในวันที่กำหนด หรือท่านสามารถเลือกชำระค่าใช้จ่ายเพียงบางส่วน แต่ต้องไม่น้อยกว่าขั้นต่ำร้อยละ 10 (และไม่น้อยกว่า 1,000 บาท) ของยอดเงินตามใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

● ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต

เมื่อถึงกำหนดสรุปยอดในรอบบัญชีของท่านในแต่ละเดือน ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหมด ภายในรอบบัญชีนั้น และเป็นรายการที่ธนาคารเรียกเก็บจากร้านค้าแล้ว โดยธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ท่านระบุ และ/หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement) และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้มีในอนาคต

● วิธีการชำระเงิน

ท่านสมาชิกลูกค้าบัตรเครดิตธนาคารออมสิน สามารถชำระค่าใช้จ่ายได้ 9 ช่องทาง ดังนี้

1. ชำระด้วยเงินสดหรือเช็ค ณ เคาน์เตอร์ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ
2. ชำระผ่านบริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องฝาก - ถอนเงินอัตโนมัติ (ADM-Recycle) ของธนาคารออมสิน
3. ชำระผ่านบริการ Internet Banking ของธนาคารออมสิน
4. ชำระผ่านบริการ Mobile Banking (MyMo) ของธนาคารออมสิน
5. ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารออมสิน (Direct Debit)
6. ชำระผ่านบริการแบบพร้อมเพย์ (Promptpay) Bill Payment
7. ชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ

8. ชำระเงินผ่านโลตัส ทุกสาขา ไม่เกิน 49,000 บาท/รายการ
9. ชำระเงินผ่านตู้เติมสบายพลัสทั่วประเทศ ไม่เกิน 2,000 บาท/รายการ หรือไม่เกิน 40,000 บาทต่อวัน

หมายเหตุ: - กรณีชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงิน ตามข้อ 6. – 9. กรุณาชำระเงินล่วงหน้าก่อนวันครบกำหนดชำระ อย่างน้อย 3 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรับชำระ ณ จุดรับชำระ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามโปรโมชั่น โปรดตรวจสอบอัตราค่าธรรมเนียมล่าสุด ณ จุดรับชำระอีกครั้ง

- กรณีชำระด้วยเช็ค ณ เคาน์เตอร์ธนาคารออมสิน ต้องเป็นเช็คท้องถิ่นเดียวกันกับสาขาที่รับชำระโดยเขียนเช็คขีดคร่อมในนาม “ธนาคารออมสิน” พร้อมเขียน ชื่อ – นามสกุล และหมายเลขบัตรเครดิตด้านหลังเช็ค ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีของท่าน เมื่อเช็คนั้นได้เรียกเก็บเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

➤ วิธีการใช้บัตร

- เมื่อท่านได้ใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ กรุณามอบบัตรให้แก่พนักงานขาย เพื่อทำการบันทึกรายการซื้อสินค้าและบริการลงในใบบันทึกการขาย (Sales Slip)
- กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียด และจำนวนเงินในใบบันทึกการขาย ก่อนลงลายมือชื่อทุกครั้ง
- หากจำนวนเงินไม่ถูกต้อง ท่านต้องขอทำลายใบบันทึกการขายชุดนั้น แล้วจึงลงลายมือชื่อในใบบันทึกการขายที่ถูกต้อง
- รorับบัตรเครดิตของท่านคืนจากพนักงานขายทุกครั้ง และเก็บสำเนาใบบันทึกการขายไว้เป็นหลักฐาน เพื่อตรวจสอบกับใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต/ใบกำกับภาษี (Credit Card Statement/Tax Invoice)
- ท่านสามารถเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากบัญชีบัตรเครดิตของท่านผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ธนาคารออมสิน สูงสุดไม่เกินร้อยละ 50 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติ แต่ไม่เกินวงเงินคงเหลือ ณ ขณะนั้น ซึ่งบัตรเครดิตธนาคารออมสิน เอสเอ็มอี คอนเนค (GSB SME Connect Credit Card) เบิกถอนเงินสดล่วงหน้าสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน โดยใช้ควบคู่กับ รหัสประจำตัว (PIN) ที่ท่านได้รับ ซึ่งธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสดในอัตราร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่ถอน ทั้งนี้ การเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ ท่านอาจจะถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงิน

➤ ข้อแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาบัตร

- เมื่อท่านได้รับบัตร โปรดตรวจสอบความถูกต้องของ ชื่อ - นามสกุล ที่พิมพ์บนด้านหน้าบัตร พร้อมลงลายมือชื่อบนแถบลายเซ็นด้านหลังบัตรทันที
- ควรเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ปลอดภัย ใช้ได้สะดวก สั่งเกตง่าย เพื่อทราบทันทีเมื่อบัตรสูญหาย
- โปรดระวังไม่ให้บัตรรูด ถูกความร้อน แถบแม่เหล็กถูกขูดขีด หรือสัมผัสกับแถบแม่เหล็กของบัตรอื่น หรือถูกวัตถุที่เป็นแม่เหล็ก และไม่ควรวางบัตรไว้บนโทรทัศน์ หรือวิทยุ
- โปรดระวัง Chip บนบัตรไม่ให้ถูกขูดขีด เพราะอาจทำให้บัตรชำรุด
- ควรจดหมายเลขบัตรไว้ กรณีบัตรหายหรือมีปัญหา หมายเลขบัตรที่ถูกต้องจะช่วยให้การอายัดบัตร การค้นหา หรือตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็ว

➤ บริการอื่นๆ

● บัตรสูญหายหรือถูกขโมย

หากบัตรของท่านสูญหายหรือถูกขโมย โปรดแจ้งที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

● บัตรชำรุด

กรณีบัตรชำรุด โปรดแจ้งที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอออกบัตรทดแทน

● การต่ออายุบัตร

บัตรเครดิตธนาคารออมสินที่ท่านได้รับมีอายุ 5 ปี นับจากวันที่ออกบัตร ส่วนค่าธรรมเนียมจะเรียกเก็บเป็นรายปี (ถ้ามี) โดยจะระบุในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน (เป็นไปตามเงื่อนไขคุณสมบัติผู้ถือบัตร ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด)

● การเปลี่ยนแปลงชื่อ – นามสกุล

กรณีที่ท่านต้องการเปลี่ยนแปลงชื่อ – นามสกุล กรุณาแจ้งที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อที่ธนาคารจะได้จัดทำบัตรใบใหม่ และจัดส่งให้ท่านทางไปรษณีย์ โดยทันทีที่ท่านได้รับบัตรใหม่แล้ว กรุณาเซ็นชื่อด้านหลังบัตรทันที พร้อมกับทำลายบัตรเดิม

● การเปลี่ยนแปลงที่อยู่

เมื่อท่านย้ายที่อยู่ หรือต้องการให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารต่าง ๆ ไปยังท่าน กรุณาแจ้งที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงหรือแจ้งที่สาขาของธนาคารได้ทุกสาขาทั่วประเทศ

● การขอรหัสใหม่

ในกรณีที่ท่านจำรหัสประจำตัว (PIN) ที่ใช้ถอนเงินสดจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไม่ได้ ท่านสามารถขอรหัสใหม่ได้ โดยโทรศัพท์แจ้งธนาคารที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Infinite Banking Call Center โทร. 0 2299 9999 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง จากนั้นธนาคารจะจัดทำรหัสใหม่ และจัดส่งให้ท่านโดยที่ท่านไม่ต้องทำบัตรใหม่