



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตธนาคารออมสิน

ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิต (“ข้อตกลง”) นี้ผูกพันและใช้บังคับระหว่าง ธนาคารออมสิน (“ธนาคาร”) กับผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคาร ทั้งผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม (“ผู้ถือบัตร”) ตามชนิดและประเภทของบัตรเครดิตที่ธนาคารอนุมัติ (“บัตรเครดิต”) โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอม ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตทุกประการ ดังนี้

1. ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครบัตรเครดิตธนาคารออมสิน โดยผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังของบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรเครดิต และตกลงเปิดใช้บัตร (Activate) ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และที่ธนาคารจะได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ **หากผู้ถือบัตรไม่ทำการเปิดใช้บัตร (Activate) ภายใน 6 เดือนนับแต่วันที่ได้รับการอนุมัติ หรือไม่มีการใช้จ่ายผ่านบัตรเกิน 6 เดือนนับแต่วันที่บัตรได้รับการอนุมัติ หรือนับแต่เดือนที่มีรายการใช้จ่ายล่าสุด ธนาคารมีสิทธิ์พิจารณาดำเนินการใด ๆ เช่น ออกบัตรใหม่ ปรับลดวงเงินต่ออายุบัตร หรือยกเลิกบัตรได้**

2. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่าบัตรเครดิตเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือบัตรตกลงเก็บรักษาพร้อมกับรหัสประจำตัว (PIN) และรหัสอื่นใด รวมทั้งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตไว้เป็นการเฉพาะตัวให้ปลอดภัยตลอดเวลา และจะต้องใช้บัตรเครดิตรหัสประจำตัว (PIN) และ/หรือรหัสอื่นใดด้วยตนเอง โดยไม่เปิดเผยข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้

หากผู้ถือบัตรมอบบัตรเครดิตให้บุคคลอื่นหรือมีบุคคลอื่นนำบัตรดังกล่าวไปใช้ไม่ว่าด้วยเหตุใด จนทำให้เกิดการหลงเชื่อและยอมรับชำระเงินด้วยบัตรเครดิตแทนเงินสดหรือทำการเบิกถอนเงินสดหรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นใด ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบในภาระหนี้ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวแก่ธนาคารจนครบถ้วน

3. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดแทนเงินสดได้ที่ร้านค้า สถานบริการ หรือสถานที่อื่นใด ที่ตกลงรับบัตรเครดิต (“สถานที่รับบัตร”) และสามารถใช้อัตโนมัติเพื่อทำการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บริการอื่นที่ธนาคารจะจัดให้ในภายหลังจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือจากที่ทำการของธนาคาร ที่ให้บริการดังกล่าว หรือขององค์กรหรือนิติบุคคลอื่นทั้งภายในประเทศหรือต่างประเทศที่ตกลงให้บริการดังกล่าวร่วมกับธนาคาร ทั้งนี้ เมื่อรวมกับยอดค่าใช้จ่ายและภาระหนี้อื่นใดอันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตแล้ว ต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารกำหนด

กรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงว่าเป็นการใช้วงเงินชั่วคราว และยินยอมชำระหนี้ดังกล่าวทั้งจำนวนตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

4. ในการใช้บัตรเครดิตผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามและยินยอมผูกพันตามเงื่อนไข ดังนี้

4.1 การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดหรือเบิกถอนเงินสด

4.1.1 ผู้ถือบัตรต้องแสดงและมอบบัตรเครดิตให้แก่สถานที่รับบัตรหรือที่ทำการของธนาคาร องค์กร หรือนิติบุคคลอื่นที่ให้บริการเบิกถอนเงินสด เพื่อนำไปจัดทำหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว และผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในเอกสารหลักฐานการใช้บัตรเครดิต แทนการชำระเงินสด (Sales Slip) หรือเอกสารการเบิกถอนเงินสด

4.1.2 กรณีผู้ถือบัตรประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือชำระค่าบริการแบบผ่อนชำระเป็นงวดกับสถานที่รับบัตรใด ๆ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับและปฏิบัติตามเงื่อนไขของสถานที่รับบัตรนั้น ๆ และตกลงชำระค่าใช้จ่ายอื่นใดเพิ่มเติมทั้งหมด (ถ้ามี) เช่น ค่าธรรมเนียมการผ่อนชำระดอกเบี้ย เป็นต้นตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ตกลงกับสถานที่รับบัตร โดยผู้ถือบัตรตกลงว่า ธนาคารจะเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินและจำนวนงวดที่ต้องผ่อนชำระที่กำหนดไว้ในใบบันทึกรายการ (Sales Slip) และผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระจำนวนเงินงวดแต่ละงวดเต็มจำนวน ตามรายการที่แสดงไว้ในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต (“ใบแจ้งยอด”) หากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเงิน

ที่ต้องผ่อนชำระดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนที่ค้างชำระแต่ละงวดตามอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้

- 4.1.3 กรณีที่ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้าหรือบริการหรือใช้จ่ายอื่นใด โดยการแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ หรือค่าใช้จ่าย ด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรให้ทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าเอกสารการสั่งซื้อหรือการใช้บริการหรือการชำระค่าใช้จ่ายที่ผู้ขายสินค้าหรือบริการหรือผู้รับชำระค่าใช้จ่ายจัดทำขึ้น เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเครดิตที่ถูกต้องและผูกพัน ผู้ถือบัตรโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อผู้ถือบัตร ซึ่งผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบ

กรณีผู้ถือบัตรหักทวงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าหรือบริการ ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรทันที หรือในกรณีที่เรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรทันที หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการได้ภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อหรือใช้บริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถึงกำหนดส่งมอบสินค้าหรือบริการ กรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าหรือไม่ได้ใช้บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร กรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบ ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้กับผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารทราบ

- 4.1.4 กรณีใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าใช้จ่ายใด ๆ แทนเงินสด โดยตัดชำระเป็นรายเดือน ซึ่งผู้ถือบัตรได้แจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้สถานที่รับบัตรเพื่อชำระค่าใช้จ่ายนั้น ๆ หากมีการเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารตัดชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัตรเครดิตหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้น โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงหมายเลขบัตรเครดิตสำหรับชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่สถานที่รับบัตรนั้น ๆ ทราบเอง

4.2 การใช้บัตรเครดิตกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติ ดังนี้

- 4.2.1 ผู้ถือบัตรจะต้องใช้บัตรเครดิตประกอบรหัสประจำตัว (PIN) เพื่อการเบิกถอนเงินสด การโอนเงินและ/หรือทำธุรกรรมการเงินอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีบริการ
- 4.2.2 ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องของธนาคารและของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละแห่ง รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงานบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิก นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรจะใช้ บัตรเครดิตทำการดังกล่าวข้างต้นได้ไม่เกินจำนวนครั้ง และจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด

4.3 ในการใช้บัตรเครดิต เพื่อชำระราคา ถอนเงินสด โอนเงิน และ/หรือทำธุรกรรมอื่นใด โดยใช้ร่วมกับรหัสประจำตัว (PIN) ให้ถือว่าธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวทุกรายการเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ โดยไม่ต้องมีการลงลายมือชื่อผู้ถือบัตรในเอกสารใด ๆ และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบต่อธนาคารสำหรับรายการที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรในลักษณะดังกล่าวทุกรายการ

4.4 ในการใช้บัตรเครดิตเพื่อเบิกถอนเงินสด หรือทำธุรกรรมการเงินอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีบริการ ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และค่าบริการอื่นใด ที่เกิดจากการใช้บริการดังกล่าวได้ตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด โดยธนาคารจะคำนวณเป็นรายวัน นับตั้งแต่วันที่มีการใช้บริการ จนถึงวันที่ธนาคารได้รับชำระหนี้เต็มจำนวน

5. ผู้ถือบัตรเครดิตลงยอมรับว่า ในการใช้บัตรเครดิตทุกกรณี เป็นการขอให้อาคารทดลองจ่ายเงินไปแทนก่อน และเมื่อธนาคารได้ทดลองจ่ายเงินตามรายการใช้บัตรเครดิตไปแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตให้อาคารบันทึกบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามรายการใช้บัตรเครดิตโดยแสดงรายการและยอดเงินเป็นลูกหนี้ธนาคาร (“บัญชีบัตรเครดิต”) และจัดแจ้งในใบแจ้งยอดตามรอบบัญชี ทั้งนี้ ยอดหนี้ตามบัญชีบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

5.1 หนี้ที่เกิดจากการที่ธนาคารได้ชำระค่าสินค้า ค่าบริการ และค่าใช้จ่าย

5.2 หนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตถอนเงินสด

5.3 หนี้อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อ 5.1 และ 5.2 ไม่ว่าจะเป็นดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทุกประเภท

6. ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดพร้อมรายการใช้บัตรตามรอบบัญชีให้ผู้ถือบัตรทุกเดือน โดยจัดส่งล่วงหน้าก่อนวันถึงกำหนดชำระไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบรายการที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ หากรายการใดไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรต้องทักท้วงภายใน 10 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอด โดยให้ถือตามระยะเวลาการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ และ/หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Statement) และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้มีในอนาคต หากพ้นกำหนดดังกล่าว ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่ารายการทั้งหมดในใบแจ้งยอดเป็นรายการที่ถูกต้อง แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิ์ของผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่ารายการตามใบแจ้งยอดไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือบกพร่องของผู้ถือบัตร โดยผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดจากธนาคาร

กรณีผู้ถือบัตรไม่ได้รับใบแจ้งยอดตามวรรคหนึ่ง ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อสอบถามจำนวนเงินตามยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรทางโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ปรากฏด้านหลังบัตรเครดิตได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้ ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรมีหนี้ในบัญชีบัตรเครดิตค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ในภายในระยะที่กำหนดไว้ในใบแจ้งยอด โดยจะอ้างการไม่ได้รับใบแจ้งยอดหรือได้รับล่าช้าขึ้นเป็นเหตุเพื่อไม่ชำระหนี้ตามกำหนดชำระไม่ได้

กรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดกับธนาคารไว้ในรูปแบบเอกสารหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิ์ขอเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบแจ้งยอดดังกล่าวได้ โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

7. ภายใต้ข้อบังคับอื่นใดในข้อตกลงนี้ ผู้ถือบัตรตกลงจะนำเงินมาชำระหนี้ให้แก่ธนาคารโดยชำระผ่านช่องทางที่แจ้งไว้ในใบแจ้งยอด หรือชำระผ่านช่องทางที่ให้บริการรับชำระอื่นใดตามเงื่อนไขของช่องทางที่ให้บริการรับชำระนั้น และ/หรือยินยอมให้อาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ระบุไว้สำหรับการหักบัญชีชำระหนี้บัตรเครดิต ตามจำนวนเงินและภายในกำหนดชำระตามใบแจ้งยอด กรณีผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระเงินให้ครบถ้วนตามยอดที่ต้องชำระ ผู้ถือบัตรตกลงชำระตามยอดชำระขั้นต่ำ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดชำระ และไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท โดยให้ถือว่าผู้ถือบัตรขอชำระหนี้ส่วนที่เหลือในภายหลัง

กรณีผู้ถือบัตรชำระหนี้ไม่ครบถ้วนตามยอดชำระเต็มจำนวน หรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้หรือผิดเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมชำระดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารตามยอดหนี้แต่ละรายการตั้งแต่วันที่ธนาคารบันทึกการใช้จ่ายแต่ละรายการของผู้ถือบัตร (Posted Date) และ/หรือตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรทำรายการเบิกถอนเงินสด (Transaction Date) จนถึงวันที่ชำระหนี้ครบถ้วน ในอัตราดอกเบี้ยตามที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอด นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้อาคารเรียกเก็บค่าปรับ ค่าธรรมเนียมใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดและอาคารมีสิทธิ์พิจารณาจัดสรรลำดับการชำระหนี้ตามระเบียบปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต

8. กรณีการชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการและ/หรือเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้อาคารแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนตามอัตราแลกเปลี่ยนที่อาคารถูกเรียกเก็บจากสำนักงานบัตรเครดิตที่อาคารเป็นสมาชิก ณ วันที่ทำรายการดังกล่าว ทั้งนี้ หากสกุลเงินตราต่างประเทศดังกล่าวไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ ยอดค่าใช้จ่ายนั้นอาจถูกแปลงเป็นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐก่อน

การแปลงเป็นสกุลเงินบาทไทย โดยผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกในแต่ละประเภทบัตรเครดิต นอกจากนี้ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวในอัตราร้อยละ 2.5 ของยอดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

กรณีมีเหตุใด ๆ ระหว่างสถานที่รับบัตรกับผู้ถือบัตรเป็นเหตุให้ธนาคารต้องคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรตามรายการชำระเงินใดที่ได้ส่งมาเรียกเก็บกับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารคืนเงินเป็นจำนวนเงินบาทตามจำนวนที่ได้แปลงค่าสกุลเงินแล้ว ตามอัตราแลกเปลี่ยนในวันและเวลาที่ธนาคารทำการคืนเงินสำหรับยอดเรียกเก็บรายการนั้น

9. ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับว่า บัญชีบัตรเครดิต ใบแจ้งยอด เอกสาร บันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใด ๆ ที่ได้จัดทำขึ้นไม่ว่าด้วยวิธีการใด อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตตามข้อตกลงนี้ เป็นเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องและสามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานแสดงจำนวนหนี้ที่ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบชดใช้ต่อธนาคาร โดยไม่ต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรกำกับในเอกสารหรือหลักฐานนั้น ๆ

10. ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการใช้บัตรเครดิตหรือระงับการใช้วงเงินหรือยกเลิกวงเงินตามบัตรเครดิตชั่วคราวหรือมีสิทธิยกเลิก เรียกคืนบัตรเครดิตได้ทันทีหรือเรียกร้องให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้ตามบัตรเครดิตทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนถึงกำหนดชำระได้ เมื่อเกิดเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

10.1 ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ หรือผิดนัดชำระหนี้ประเภทอื่น ๆ กับธนาคาร

10.2 เมื่อบัตรเครดิตหลักถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกบัตรเสริมด้วย

10.3 ผู้ถือบัตรประสบปัญหาทางการเงินหรือด้านอื่นใด ซึ่งมีผลกระทบต่อการชำระหนี้กับธนาคารหรือเจ้าหน้าที่รายอื่น

10.4 ผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีแพ่ง หรือคดีล้มละลาย หรือตกเป็นผู้ต้องหาในคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

10.5 ผู้ถือบัตรเสียชีวิต หรือประสบปัญหาการเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือทุพพลภาพซึ่งมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้

10.6 ธนาคารพบว่าข้อมูลในใบสมัครหรือเอกสารอื่น ๆ ของผู้ถือบัตรไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นความจริง หรือผู้ถือบัตรทำหรือใช้เอกสารปลอมเพื่อใช้ประกอบการยื่นคำขอใช้บัตรเครดิตหรือมีพฤติกรรมอันเชื่อได้ว่าเป็นการใช้บัตรเครดิตโดยทุจริต

10.7 ผู้ถือบัตรทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข ภายใต้สัญญาฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดธนาคารไม่สามารถติดต่อกับผู้ถือบัตรได้ตามที่อยู่ สถานที่ทำงานหรือสถานที่ติดต่อที่ให้ไว้

10.8 ธนาคารมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่า ผู้ถือบัตรประกอบอาชีพไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลอื่นนำบัตรเครดิตไปใช้โดยทุจริต

ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตได้โดยแจ้งธนาคารตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรเครดิตหรือหมายเลขโทรศัพท์อื่นตามที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง และธนาคารจะคืนเงินค่าธรรมเนียมรายปีให้ตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังมิได้ใช้บริการในปีนั้น (ถ้ามี)

11. การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมและรับทราบว่าเป็นการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเท่านั้น ไม่ใช่ว่าการยกเลิกบัญชีบัตรเครดิตและตกลงยินยอมให้ข้อตกลงนี้มีผลผูกพันบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้ขอให้ธนาคารออกและ/หรือที่ธนาคารได้ออกให้แก่ผู้ถือบัตรทุกบัตร ทั้งในขณะนี้หรือที่จะได้ออกให้เพิ่มเติมในอนาคตโดยไม่ต้องทำเป็นข้อตกลงใหม่และผู้ถือบัตรตกลงยินยอมรับผิดชอบ ตามบัญชีบัตรเครดิตจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน

กรณีมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ถือบัตรจะต้องชำระหนี้สินทั้งหมดที่ค้างชำระอยู่กับธนาคารให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด และในกรณีผู้ถือบัตรแจ้งให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้

ผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินฝากในบัญชีดังกล่าวไว้ก่อนอย่างน้อย 3 เดือน นับแต่วันที่ยกเลิกบัตรเครดิตเว้นแต่ผู้ถือบัตรไม่มีหนี้สินใด ๆ ค้างชำระแล้ว

กรณีผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นได้นำบัตรเครดิตที่ยกเลิกหรือหมดอายุแล้วไปใช้ ผู้ถือบัตรยินยอมให้สถานที่รับบัตรสาขาของธนาคารหรือสำนักงานธนาคารสมาชิกยึดบัตรเครดิตดังกล่าวได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามวิธีปฏิบัติมาตรฐานของผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรเครดิต

12. ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อคุณภาพปริมาณ หรือความชำรุดบกพร่องของสินค้า หรือบริการที่ได้รับจากการใช้บัตรเครดิต หรือการที่บัตรเครดิตไม่เป็นที่ยอมรับของสถานที่รับบัตร

13. นอกเหนือจากการชำระหนี้ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ หากธนาคารอนุมัติเพิ่มวงเงินชั่วคราวให้แก่ผู้ถือบัตรตามคำร้องขอของผู้ถือบัตร ไม่ถือเป็นการเพิ่มวงเงินถาวรให้แก่ผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงชำระเงินที่ได้ใช้ผ่านบัตรตามยอดวงเงินส่วนที่ขอเพิ่มชั่วคราวคืนให้กับธนาคารทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ย (ถ้ามี) ในวันที่ธนาคารระบุไว้ในใบแจ้งยอดตามรอบบัญชี พร้อมกับการชำระคืนตามยอดชำระขั้นต่ำที่ธนาคารกำหนด

14. ผู้ถือบัตรสามารถนำบัตรเครดิตไปใช้ได้จนครบอายุบัตรตามที่ปรากฏบนด้านหน้าบัตรเครดิต และ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารพิจารณาต่ออายุบัตรเครดิตให้แก่ผู้ถือบัตรได้โดยการออกบัตรใหม่เพื่อให้มีผลต่อเนื่องในทันทีที่บัตรเก่าหมดอายุ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนวันที่บัตรเก่าหมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีผู้ถือบัตรไม่แจ้งระงับการต่ออายุบัตรภายในเวลาที่กำหนด และธนาคารได้ออกบัตรใบใหม่ให้แล้ว ผู้ถือบัตรต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ออกบัตรใหม่ในอัตราที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี)

ผู้ถือบัตรตกลงว่า การพิจารณาต่ออายุบัตรดังกล่าวข้างต้นเป็นสิทธิของธนาคารฝ่ายเดียว โดยธนาคารมีสิทธิที่จะพิจารณาต่ออายุบัตร และ/หรือออกบัตรประเภทอื่นแทนบัตรเดิมให้แก่ผู้ถือบัตรได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

15. บัตรเครดิตสูญหาย หรือตกไปอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราว หรือแจ้งให้ธนาคารดำเนินการอายัดหรือยกเลิกการใช้บัตรทันที และผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับแจ้ง เว้นแต่ 1) รายการที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลา 5 นาที นับจากธนาคารได้รับแจ้ง หรือ 2) ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ดังกล่าวเป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำการของผู้ถือบัตรเอง และหากผู้ถือบัตรได้รับบัตรที่สูญหาย หรือตกไปอยู่ในความครอบครองของผู้อื่นกลับคืนมา ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรเป็นสองส่วนทันที

16. กรณีที่ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตใบใหม่และค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตรายปีให้แก่ธนาคารตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด และผูกพันตามใบสมัครบัตรเครดิต และตามข้อตกลงนี้ทุกประการ

17. เมื่อผู้ถือบัตรไม่ได้ชำระหนี้ตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะมีการยกเลิกบัตรเครดิตแล้วหรือไม่ก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำภาระหนี้ทั้งหมดไปหักกลบกับเงินฝากประเภทใด ๆ ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคารได้ ไม่ว่าจะ เป็นบัญชีเงินฝากประเภทใด ณ สาขาใด และจำนวนเท่าใด และไม่ต้องคำนึงว่าเงินฝากนั้นจะมีกำหนดระยะเวลาถอนคืนหรือไม่ รวมถึงบัญชีที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิร่วมกับบุคคลอื่น ให้หักได้เฉพาะส่วนของผู้ถือบัตร และ/หรือหากปรากฏว่าธนาคารมีหนี้ใด ๆ ที่ค้างชำระแก่ผู้ถือบัตร โดยไม่ต้องชี้แจงแสดงเหตุหรือขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อนแต่อย่างใด และผู้ถือบัตรจะไม่เพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมว่าการดำเนินการดังกล่าวไม่กระทบถึงสิทธิ บุริมสิทธิ หรือสิทธิอื่นใดของธนาคารที่พึงมีตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และเมื่อธนาคารได้ใช้สิทธิดังกล่าวแล้ว จะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรต่อไป

18. กรณีที่ผู้ถือบัตรหลักขอให้ธนาคารพิจารณาออกบัตรเสริมให้แก่ผู้ถือบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมตกลงร่วมกันรับผิดชอบต่อธนาคารในการชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตทั้งหมดอย่างลูกหนี้ร่วม ไม่ว่าภาระหนี้นั้นจะเกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลักหรือบัตรเสริมก็ตาม

19. ผู้ถือบัตรตกลงว่า บรรดาหนังสือ จดหมาย การทวงถามหนี้ คำบอกกล่าวใด ๆ ของธนาคาร ที่ตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงนี้ กำหนดให้ทำเป็นหนังสือ ธนาคารจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับให้แก่ผู้ถือบัตรตามที่อยู่ที่ระบุหรือแจ้งไว้แก่ธนาคารครั้งสุดท้าย หรือตามทะเบียนราษฎร์ของทางราชการ ส่วนการแจ้งหรือบอกกล่าว รวมถึงเอกสารอื่นใด นอกเหนือจากที่กล่าวไว้ข้างต้น หากธนาคารได้ส่งไปยังผู้ถือบัตรไม่ว่าจะโดยบุคคลนำส่ง หรือทาง

ไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียน หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์มือถือ ไปยังที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือข้อมูลการติดต่ออื่นที่ผู้ถือบัตรให้ไว้กับธนาคารตามที่ระบุไว้ในใบสมัครหรือที่ผู้ถือบัตรแจ้งเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารครั้งล่าสุด ให้ถือว่าธนาคารได้บอกกล่าว และ/หรือจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว และให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้รับแจ้งคำบอกกล่าว และ/หรือเอกสารนั้นไว้โดยชอบแล้วเช่นกัน โดยไม่คำนึงว่าจะมีผู้ได้รับไว้หรือไม่ก็ตาม

ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรประสงค์จะแจ้งย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือข้อมูลการติดต่อ ผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือหรือวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อพ้นกำหนดภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้ง

อนึ่ง ในการติดตามทวงถามหนี้กับผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรรับทราบและยอมรับว่า ธนาคารอาจมอบหมายให้บุคคลอื่นเรียกเก็บหนี้แทนธนาคารได้ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร

20. การสอบถามข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิตและ/หรือบริการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้ทางโทรศัพท์หมายเลขที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรเครดิตหรือหมายเลขอื่นที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง ผู้ถือบัตรจะต้องกระทำด้วยตนเอง และตกลงยินยอมให้ธนาคารทำการบันทึกเสียงได้

21. ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ถือบัตรแก่หน่วยงานใด ๆ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร หรืองานอื่นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่งหรือกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหรือควบคุมกำกับดูแลธนาคาร และผู้สนับสนุนการให้บริการไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานบริหารความเสี่ยงและควบคุมกำกับตรวจสอบ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการดำเนินการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

22. หากมีการติดตามทวงถามให้ผู้ถือบัตรชำระหนี้อันเกิดจากการใช้บัตรเครดิต ผู้ถือบัตรต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ธนาคารเต็มจำนวน ซึ่งรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นด้วย

23. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถโอนสิทธิเรียกร้อง หน้าที่ และ/หรือผลประโยชน์ใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร และ/หรือที่เกิดจากข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอก และ/หรือนิติบุคคลอื่นใดได้ โดยธนาคารจะแจ้งการโอนเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ถือบัตรทราบเว้นแต่ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะว่าไม่ต้องบอกกล่าวหรือแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

24. ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เงื่อนไขในการคำนวณดอกเบี้ย อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ อัตราค่าธรรมเนียมอื่น และอัตราค่าบริการต่าง ๆ รวมถึงอัตราและยอดชำระขั้นต่ำ ตลอดจนข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันที่มีผลบังคับ เว้นแต่กรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศไทยล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน ซึ่งกรณีที่ธนาคารประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบอีกครั้งหนึ่ง แต่หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับทันที โดยธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 (สามสิบ) วัน หลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมผูกพันและ/หรือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงทันทีที่ได้รับแจ้งให้ทราบ และให้ถือว่าเอกสาร หนังสือ ระเบียบ และเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ด้วย

25. ผู้ถือบัตรตกลงรับทราบว่า สิทธิใด ๆ ของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเครดิตภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ซึ่งรวมถึงคะแนนสะสมหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตแต่ละประเภทที่ธนาคารจัดให้ (ถ้ามี) เป็นสิทธิเฉพาะตัวผู้ถือบัตรซึ่งไม่สามารถโอนให้กับบุคคลอื่นได้ และธนาคารมีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงสิทธิ หรือสิทธิประโยชน์ที่จัดให้มีได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบก่อน ทั้งนี้ เมื่อมีการยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ถือบัตรรับทราบว่าธนาคารจะยกเลิกคะแนนสะสมหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของบัตรเครดิตนั้นทันที

26. การใช้สิทธิ์ล่าช้าหรือการงดเว้นการใช้สิทธิ์ของธนาคารที่มีอยู่ตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงนี้ในครั้งใด ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมต่อการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ถือบัตรแต่อย่างใด และไม่เป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรพ้นความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้

27. เงื่อนไขอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในใบสมัครบัตรเครดิตธนาคารออมสิน

28. หากข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในข้อตกลงนี้ ตกเป็นโมฆะ ให้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขส่วนที่เหลือมีผลบังคับใช้ได้ต่อไป