

ประกาศเจตจำนงสุจริต

ธนาคารออมสินยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และโดยฐานะที่เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจในกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง เป็นองค์กรที่ต้องขับเคลื่อนภาวะเศรษฐกิจประเทศไทยให้มั่นคง และยกฐานะของประชาชนในประเทศให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงมุ่งเน้นเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นองค์กรธรรมาภิบาลและโปร่งใส โดยกำหนดให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคารออมสินยึดถือและปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่ ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ มีคุณธรรม และโปร่งใส

2. การใช้งบประมาณ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

3. การใช้อำนาจ การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

4. การใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ไม่นำทรัพย์สินของธนาคารไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น มีกระบวนการในการขออนุญาต และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของธนาคารอย่างเคร่งครัด

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ทบทวนนโยบายและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต เพื่อให้เกิดการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

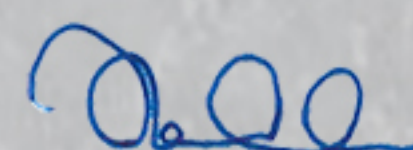
6. คุณภาพการดำเนินงาน ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการแก่ผู้รับบริการ พูมาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลธนาคารในเรื่องต่างๆ ให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ พูมาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ ชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางให้สามารถร้องเรียนการทุจริตของผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างธนาคาร

8. การปรับปรุงระบบการทำงาน ปรับปรุงพัฒนาการทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ พูมาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการ

9. การเปิดเผยข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหาร และพัฒนากฎหมายบุคคล เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ในการบริหารงาน และการดำเนินงานของธนาคาร

10. การป้องกันการทุจริต เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันให้สาธารณชนรับทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร ในด้านการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ให้ความสำคัญต่อการนำผลการประเมินไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม



(นายวิทย์ รัตนกร)
ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน