

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารออมสิน

Personal Data Protection by GSB

ตอนที่ 12 เรื่อง **การขอความยินยอม** การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ความหมายข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนและมีความเสี่ยงต่อการถูกใช้ในกรณีเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

- ศาสนา
- ความพิการ
- เชื้อชาติ
- พันธุกรรม
- ภาพสแกนใบหน้า/ม่านตา
- ข้อมูลสุขภาพ
- ลัทธิ/ความเชื่อ
- ความเห็นทางการเมือง
- ลายนิ้วมือ
- ประวัติอาชญากรรม

โดยหลัก “ห้าม” เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เว้นแต่ เป็นกรณี ดังนี้

- 1 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- 2 เพื่อการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคมหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน
- 3 กรณีเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 4 เพื่อการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- 5 เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับเวชศาสตร์ สาธารณสุข คุ้มครองแรงงาน ประโยชน์สาธารณะในการศึกษาทางวิทยาศาสตร์/ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

กรณีธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เพื่อประกอบการทำธุรกรรมกับลูกค้า เช่น ธนาคารมีการเก็บรวบรวมภาพจำลองใบหน้า เพื่อประกอบการสร้างความสัมพันธ์ในการเปิดบัญชี เป็นต้น ดังนั้น ธนาคารจะต้อง “ขอความยินยอม” ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล “โดยชัดแจ้ง”

ทั้งนี้ กรณีที่ธนาคารเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า เพื่อประกอบการทำธุรกรรม ซึ่งมีข้อมูลศาสนาที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวอยู่ด้วย ซึ่งโดยหลักไม่มีความจำเป็นต่อการขอทำธุรกรรมกับธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจะต้องปกปิดข้อมูลศาสนาดังกล่าว **ก่อน**หรือ**ขณั**ะการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

