

บัตร MASTERCARD WORLD ELITE ประเทศไทย

สรุปความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามการประกันภัย	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด (ดอลลาร์สหรัฐ)
ความคุ้มครองการโจรกรรมสินค้าที่ซื้อด้วยบัตร	3,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเหตุการณ์ 20,000 ดอลลาร์สหรัฐตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย
ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริโภค	1,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อเหตุการณ์ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทาง***	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุด (ดอลลาร์สหรัฐ)
1. แผนประกันอุบัติเหตุและประกันภัยการเดินทาง แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ- การเดินทางระหว่างประเทศ แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ- การเดินทางในประเทศ แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง – การเดินทางระหว่างประเทศ แผนประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง – การเดินทางในประเทศ	สูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 100,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 75,000 ดอลลาร์สหรัฐ
2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย) การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉิน/การส่งศพกลับประเทศ ค่าเช่ารถเช่ารถในโรงพยาบาลรายวัน (สูงสุด 30 วัน) เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศ (สูงสุด 14 วัน)	สูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวัน
3. การคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง การยกเลิกการเดินทาง การลดจำนวนวันเดินทาง การเลื่อนการเดินทาง การเดินทางที่ล่าช้า การพลัดการต่อเที่ยวบิน ความรับผิดชอบบุคคลภายนอกในต่างประเทศ	สูงสุด 7,500 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 7,500 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 7,500 ดอลลาร์สหรัฐ สำหรับความล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมง จ่ายชดเชยที่ สูงสุด 500 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 500 ดอลลาร์สหรัฐ สูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐ
4. ความคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ: กระเป๋าสัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป กระเป๋าสัมภาระที่อยู่กับผู้ขนส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า เอกสารการเดินทางและเงินส่วนบุคคล	สูงสุด 3,000 ดอลลาร์สหรัฐภายใต้เงินสูงสุดจำกัดที่ 625 ดอลลาร์สหรัฐต่อรายการ สำหรับความล่าช้าเกินกว่า 4 ชั่วโมง จ่ายชดเชยที่ 500 ดอลลาร์สหรัฐ 500 ดอลลาร์สหรัฐ
5. บริการศูนย์ช่วยเหลือ	รวมถึง

***การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้กับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้านว่าด้วยเรื่องบรรดาผลประโยชน์ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทางตามรายการที่ระบุไว้ข้างต้น การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับคู่สมรสเท่ากับร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ความคุ้มครองประกันภัยการเดินทางทั้งหมด การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับบุตรและผู้ช่วยแม่บ้านเท่ากับร้อยละ 10 ของผลประโยชน์ทั้งหมดที่ระบุไว้ข้างต้น ยกเว้นแผนประกันอุบัติเหตุและประกันภัยการเดินทางซึ่งมีผลประโยชน์สูงสุดเท่ากับ 10,000 ดอลลาร์สหรัฐ

โปรดดูในหัวข้อศูนย์ช่วยเหลือสำหรับข้อมูลด้านคุณสมบัติและผลประโยชน์เพิ่มเติม

โปรดดูในหัวข้อCOVID-19เงื่อนไขและข้อจำกัดความคุ้มครองสำหรับข้อมูลด้านคุณสมบัติและผลประโยชน์เพิ่มเติม

ผลประโยชน์การประกันบางส่วนที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้อยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐแต่การชำระค่าสินไหมทดแทนจะชำระในเงินสกุลท้องถิ่นกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้กระทำดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนจะเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่มีการชำระค่าสินไหมทดแทน

**MASTERCARD THAILAND
WORLD ELITE CREDIT CARDS**

SUMMARY OF COVER

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (USD)
Purchase Protection	Per occurrence: USD 3,000 Annual Aggregate: USD 20,000
E-Commerce Purchase Protection	Per occurrence: USD 1,000 Annual Aggregate: USD 1,000

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount (USD)
1. Travel Accident & Insured Journey: Travel Accident Common Carrier - International Trips Travel Accident Common Carrier - Domestic Trips Travel Accident Insured Journey - International Trips Travel Accident Insured Journey - Domestic Trips	Up to USD 500,000 Up to USD 100,000 Up to USD 150,000 Up to USD 75,000
2. Travel Medical Benefits: Medical Expenses (Injury or Sickness) Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (max 30 days) Overseas Quarantine Allowance (max 14 days)	Up to USD 500,000 Up to USD 500,000 USD 100 per Day USD 100 per Day
3. Trip Inconvenience Protection: Trip Cancellation Trip Curtailment Trip Postponement Trip Delay Missed Connection Personal Liability Abroad	Up to USD 7,500 Up to USD 7,500 Up to USD 7,500 For delays in excess of 4 hours, up to USD 500 Up to USD 500 Up to USD 500,000
4. Baggage Protection: Personal Baggage Including Laptop Computer Common Carrier Baggage Delay Travel Documents and Personal Money	Up to USD 3,000, subject to a single item max limit of USD 625 For delays in excess of 4 hours, USD 500 USD 500
5. Assistance Department Services	Included

*** Sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper on all Travel Insurance Coverage benefits listed above. The sub-limit for Spouse is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits. The sub-limit for Children and Domestic Helper is equivalent to 10% of all benefits listed above with the exception of Travel Accident & Insured Journey where the maximum benefit is USD 10,000.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.

Please also COVID-19 Covered Conditions And Exclusions section for information on additional features and benefits.

Some insurance benefit limits described in this Guide are in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency where required by law using the official Foreign Exchange Rates published by the Bank of Thailand on the date claim payment is made.

ส่วน A

ข้อกำหนดและเงื่อนไขความคุ้มครองการโจรกรรมสินค้าที่ซื้อด้วยบัตร

สำหรับผู้ถือบัตรในประเทศไทย

(Purchase Protection Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

หมวดที่ 1 คำจำกัดความทั่วไป

คำต่าง ๆ ที่มีความหมายเฉพาะมีการนิยามความหมายตามที่ระบุด้านล่างนี้ และจะมีความหมายตามที่นิยามไว้ ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดของกรมธรรม์นี้

กรมธรรม์ประกันภัย: กรมธรรม์ประกันภัย หมายรวมถึงตารางกรมธรรม์ประกันภัย เงื่อนไขทั่วไป ใบสลักหลัง คำรับประกัน และเอกสารแนบท้าย

ผู้รับประกันภัย: บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์นซ์ จำกัด

บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด **WORLD ELITE** ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง

ผู้อุปประกันภัย: ผู้อุปประกันภัยที่ระบุชื่อ หรือคู่สมรสหรือบุตรที่อยู่ในอุปการะซึ่งมีอายุต่ำกว่า 21 (ยี่สิบเอ็ด) ปี และอาศัยอยู่กับผู้อุปประกันภัยในบ้านของผู้อุปประกันภัย

ธุรกิจ: หมายถึง การค้า วิชาชีพ หรืออาชีพ ที่ทำเป็นงานเต็มเวลา งานไม่เต็มเวลา (Part-time) หรืองานชั่วคราว หรือ กิจกรรมอื่นใดที่ดำเนินการโดยได้รับเงินหรือค่าตอบแทนอื่น

บัตรชำระเงิน: บัตรเอทีเอ็ม บัตรเครดิต บัตรรูดชำระเงิน ที่ออกโดยสถาบันการเงินที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อการใช้งานส่วนบุคคลเท่านั้น

การเดินทางส่วนบุคคล: การเดินทางเป็นระยะทางเกินกว่า 80 กิโลเมตร เพื่อทำการที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจ อาทิเช่น การพักผ่อนส่วนบุคคล การเยี่ยมชมเพื่อนหรือญาติ

ญาติ: ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา หลานสาว หลานชาย ลูกพี่ลูกน้อง และสมาชิกในครอบครัวของผู้อุปประกันภัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ คู่สมรส บุตร และบิดามารดา

นิวเคลียร์: ความสูญเสียหรือความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากอาวุธนิวเคลียร์ และ/หรือวัสดุนิวเคลียร์ การแผ่รังสี การปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ใด ๆ

หรือจากกากนิวเคลียร์ใด ๆ และปฏิกิริยาการแตกตัว (Fusion) และการรวมตัว (Fission) ของนิวเคลียร์

สงคราม: สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการแย่งชิงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมือง

การก่อกบฏ การปฏิวัติ การกบฏ การก่อความไม่สงบของประชาชน การแย่งเมือง การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร การออกกฏอัยการศึก การก่อการร้าย การจลาจล

หรือการกระทำของหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงอาวุธชีวภาพ และอาวุธเคมี

วันที่เกิดความเสียหาย: วันที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหายและอยู่ภายในระยะเวลาการประกันภัย

อาณาเขตความคุ้มครอง: ประเทศไทย

การโจรกรรม: การกระทำอันผิดกฎหมายในการเข้าครอบครองทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้การดูแลและ/หรือการครอบครองของผู้อุปประกันภัย โดยมิได้รับความยินยอม

โดยมีเจตนาในการยึดครองทรัพย์สินนั้น อันเป็นผลมาจากการชิงทรัพย์ หรือการลักทรัพย์ในเคหสถาน

หมวดที่ 2 ความคุ้มครอง

ผู้รับประกันภัยจะชดเชยความเสียหายที่เกิดกับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองที่ชำระด้วยบัตรชำระเงิน อันเนื่องมาจากการโจรกรรมที่เกิดขึ้นภายใน 180

วันนับตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้านั้นตามที่เราในใบเสร็จรับเงินของร้านค้า โดยชดเชยไม่เกินจำนวนจำกัดความรับผิดชอบเหตุการณ์

และไม่เกินจำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อปีต่อผู้อุปประกันภัย

- ความคุ้มครองรวมถึงสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมอบให้เป็นของขวัญ
- สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึงสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต
- สินค้าที่ได้รับความคุ้มครองไม่ต้องลงทะเบียน

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้น

แผนการประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองรายการดังต่อไปนี้:

1. ขาดคนดูแลทรัพย์สินลูกกรงจิ้งจอกหรือรถยนต์และรถจักรยานยนต์และอุปกรณ์ใด ๆ ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม
2. การติดตั้งถาวรรวมถึง แต่ไม่ จำกัด เพียงการปูพรมพื้นกระเบื้องเครื่องปรับอากาศตู้เย็นหรือเครื่องทำความร้อน
3. เชื้อเพลิง, เงินสด, ตัวทุกชนิด, ตราสารที่เปลี่ยนมือได้, แท่ง, เหรียญหรือของมีค่าที่หายากหรือมีค่า;
4. ศิลปะของเก่าของสะสมของสะสมของเครื่องประดับอัญมณีอัญมณีและสิ่งของที่เปราะบาง
5. รายการบริโภคนาฬิกาหรือนาฬิกา;
6. พืชหรือสัตว์
7. วัตถุอันตรายและสิ่งของใด ๆ ที่ถูกห้ามในดินแดน;

8. เข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตแอปพลิเคชันมือถือซอฟต์แวร์หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ตรวมถึง แต่ไม่ จำกัด เฉพาะไฟล์เพลงภาพถ่ายวีดิทัศน์การอ่านหนังสือและภาพยนตร์ หรือถิ่นสถานะหรือการกู้คืน
9. ใช้สร้างใหม่ตกแต่งใหม่หรือรายการผลิตซ้ำในเวลาที่ยี่;
10. การหายตัวไปอย่างลึกลับ;
11. รายการที่เช่าออกให้เช่าหรือให้เช่า; รายการที่ซื้อเพื่อการขายต่อการใช้งานระดับมืออาชีพหรือเพื่อการค้า
12. ค่าบริการการจัดส่งการจัดการการจัดตั้งหรือการประกอบ
13. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับรายการที่ขนส่งทางออนไลน์ก่อนที่จะมีการครอบครองรายการดังกล่าว;
14. รายการที่เสียหายจากการเปลี่ยนแปลง (รวมถึงการคัดลอกและการปรับปรุงร่าง);
15. รายการที่ไม่ต้องใส่ในสถานที่ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้
16. รายการใด ๆ ที่ยึดโดยหน่วยงานของรัฐ;
17. การสูญเสียที่เกิดจากการละเมิด, ความเสียหายโดยเจตนา, การทำลายและแมลง, การสึกหรอ, ความบกพร่องของผลิตภัณฑ์โดยธรรมชาติ, ความล้มเหลวทางกลไกหรือไฟฟ้า, เหตุการณ์นิวเคลียร์, ชีวภาพหรือเคมี, การก่อการร้ายหรือสงคราม

หมวดที่ 4 เงื่อนไข

1. บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะดำเนินการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนสินค้า หรือจะชดเชยให้เท่านั้น (เป็นเงินสดหรือเครดิต) ตามจำนวนเงินที่ท่านได้ชำระผ่านบัตรชำระเงินของท่าน และไม่เกินราคาที่ซื้อ
2. หากสินค้าเป็นชิ้นส่วนหนึ่งของตู้หรือชุด ท่านจะได้รับการชดเชยค่าสินค้าใหม่ทดแทนเฉพาะส่วนที่ถูกขโมยไปหรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้นไม่สามารถใช้แยกกันได้และ/หรือไม่สามารถทดแทนชิ้นเดียวได้ การโจรกรรมหรือความเสียหายของสินค้าที่เป็นชิ้นส่วนหนึ่งของตู้หรือชุดนั้นจะถือเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินและจำนวนจำกัดความรับผิดชอบที่กำหนดไว้

หมวดที่ 5 ข้อกำหนดร่วมกัน

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน: หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ หากไม่มีการแจ้งให้ทราบภายใน (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุอาจส่งผลให้มีการปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เข้าสู่ระบบที่ <https://th.mycardbenefits.com>; หรือ
2. อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com; หรือ
3. ติดต่อผู้ให้บริการลูกค้าที่

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวรันซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

2. สิ่งที่ต้องดำเนินการสำหรับความคุ้มครองประกันภัยในแต่ละครั้ง:

ผู้ถือบัตรต้อง:

1. แบบฟอร์มการอ้างสิทธิ์ที่ลงชื่อ
2. ข ใบแจ้งยอดบัญชีของผู้ถือบัตรหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงการชำระเงินของรายการนั้นทำโดยผู้บัตรที่มีสิทธิ์ทั้งหมด;
3. ค สำหรับการเรียกร้องการโจรกรรมให้สำเนารายงานตำรวจอย่างเป็นทางการภายในเก้าสิบ (90) วันของเหตุการณ์
4. สำหรับการเรียกร้องความเสียหายสำเนาอย่างเป็นทางการของการประเมินการซ่อมแซม;

* ผู้ถือบัตรอาจจำเป็นต้องส่งสิ่งของที่เสียหายโดยมีค่าใช้จ่ายเพื่อประเมินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม

3. การชำระเงินค่าสินไหม: การชำระเงินทั้งหมดจะถูกจ่ายให้กับผู้ถือบัตรที่ได้รับ ความคุ้มครองในประเทศไทยโดยบริษัทประกัน และการชำระเงินดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทย
4. สิทธิตามกฎหมาย: คุณจะต้องร่วมมือกับเรา และช่วยเราในการบังคับใช้สิทธิทางกฎหมายใดๆ ที่คุณหรือเราอาจเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ
5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมา: บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการเรียกร้องค่าสินไหมใดๆ ที่ถูกระบุโดยบริษัทประกันว่าเป็นการฉ้อฉล และการชำระเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจะถูกยึดไว้ตามดุลยพินิจของเรา
6. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล: กรมธรรม์นี้อยู่ภายใต้การควบคุมและการตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์ ข้อพิพาทใดๆจะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลพิเศษของศาลสิงคโปร์แต่เพียงผู้เดียว
7. การคว่ำบาตร: เราจะไม่มีรับผิดชอบที่จะให้ความคุ้มครอง หรือชำระเงินใดๆ หลังจากนี้ หากการกระทำนั้นจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตรที่เปิดเผยต่อเรา บริษัทแม่ของเรา หรือนิติบุคคลที่มีการควบคุมขั้นสูงสุดเพื่อเป็นการลงโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตร
8. กฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม): บุคคลที่ไม่ได้เป็นผู้สัญญาของนโยบายกรมธรรม์จะไม่มีสิทธิตามกฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม) และการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ

ส่วน B

การประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สำหรับผู้ถือบัตรเครดิต ที่ออกในประเทศไทย

(E-Commerce Purchase Protection Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

ส่วนที่ 1 - คำจำกัดความ

คำที่มีความหมายโดยเฉพาะได้ถูกระบุไว้ด้านล่างนี้ และให้มีความหมายดังที่ระบุไว้เมื่อปรากฏในรูปของตัวหนา

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรหนึ่งรายซึ่งบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบภายในระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ธุรกิจ	หมายถึง	(1) การค้า วิชาชีพ หรืออาชีพ รวมถึงที่เป็นการทำงานเต็มเวลา ไม่เต็มเวลา หรือเป็นครั้งคราว หรือ (2) การกระทำอื่นใดทางกฎหมายซึ่งกระทำเพื่อเงิน หรือค่าตอบแทนอื่น
ผู้ถือบัตร	หมายถึง	บุคคลธรรมดาซึ่งได้รับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผู้ถือบัตรเสริม หรือบัตรเพิ่มเติมภายใต้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองซึ่งบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ถูกออกโดยผู้ออกบัตรที่เข้าร่วมรายการ
ของสะสม	หมายถึง	วัตถุซึ่งเหมาะสมแก่การสะสม อันได้แก่งานศิลปะหรือโบราณวัตถุ รวมถึงของต่าง ๆ ซึ่งสะสมเป็นงานอดิเรกสำหรับจัดแสดงหรือสำหรับการลงทุนซึ่งมูลค่าอาจเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โบราณวัตถุ ของเล่น เหรียญ หนังสือการ์ตูน และสมุดปี
บริษัท	หมายถึง	บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวร์รันส์ จำกัด
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	บริษัทขนส่ง
การซื้อที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	สินค้าซึ่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
บัญชีเครดิต	หมายถึง	การทำข้อตกลงเกี่ยวกับเครดิตใด ๆ กับสถาบันการเงินซึ่งผ่านคุณสมบัติ สำหรับการใช้จ่ายส่วนบุคคล เช่น บัญชีบัตรเครดิต หรือ บัญชีเงินกู้รถ/บ้าน
ความเสียหาย	หมายถึง	สินค้าที่ไม่สามารถใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ได้อีกต่อไป เนื่องจากชิ้นส่วนหรือวัสดุที่แตกหัก หรือความบกพร่องทางโครงสร้างอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	บัตรเครดิตมาตรฐานเวิลด์เอลิท์ ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง
ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้ถือบัตรที่มีบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีสิทธิได้รับการจ่ายเงิน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
สินค้า	หมายถึง	สินค้าต่าง ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหมวด 3 (ข้อยกเว้น) ทั้งหมดที่ซื้อมาด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือ ได้มาจากการสะสมสะสมของโปรแกรมสะสมคะแนน (Rewards Program) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งระบุว่าเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งได้รับประกันและความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ระบุใน กรมธรรม์ประกันภัย ฉบับนี้
ผู้ออกบัตร	หมายถึง	ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันที่ได้รับอนุญาตจากมาสเตอร์การ์ดให้ดำเนินการ โปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครอง และได้เข้าร่วมเสนอการประกันภัยแก่ผู้ถือบัตร
การจ่ายเงิน	หมายถึง	การจ่ายเงินซึ่งกระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ กรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัท
จำนวนจำกัดความรับผิดชอบเหตุการณ์	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้สำหรับการคุ้มครองความเสียหายในแต่ละครั้ง
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	สัญญาประกันภัยฉบับนี้
ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	มาสเตอร์การ์ดเอเชีย/แปซิฟิก พีทีอี. แอลทีดี. ตามที่ระบุเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย และชำระเบี้ยประกันภัยแก่บริษัท
โปรแกรมสะสมคะแนน	หมายถึง	โปรแกรมที่เสนอโดยผู้ออกบัตรซึ่งอนุญาตให้ผู้ถือบัตรสะสมมูลค่า (เช่น แต้ม เงินสด อื่น ๆ) และใช้รับของรางวัล (เช่น สินค้า การท่องเที่ยว อื่น ๆ) จากบัตรที่ ได้รับความคุ้มครอง
ผู้ขาย	หมายถึง	บุคคลทางออนไลน์ซึ่งขายสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต
อาณาเขตความคุ้มครอง	หมายถึง	ประเทศไทย

ส่วนที่ 2 - ความคุ้มครอง

แม้ว่า**กรมธรรม์ประกันภัย**จะมีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไขโดยทั่วไป เงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และใบสลักหลังของ**กรมธรรม์ประกันภัย**ฉบับนี้ เพื่อตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ชำระ โดย**ผู้ถือกรมธรรม์**ให้แก่**บริษัท** อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี

บริษัทจะคุ้มครอง**ผู้เอาประกันภัย**สำหรับการซื้อสินค้าทางออนไลน์ภายใต้ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

และชำระเงินให้แก่**ผู้เอาประกันภัย**ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก. การไม่จัดส่งสินค้า และ/หรือการจัดส่งสินค้าที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนสำหรับสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต/ออนไลน์ โดย**สินค้า**จะได้รับความคุ้มครองในกรณีการไม่จัดส่งถ้า**ไม่**ได้จัดส่งสินค้าภายใน 30 วันนับแต่กำหนดวันจัดส่ง**สินค้า** เว้นแต่**ผู้ขาย**ได้ระบุเป็นอย่างอื่น และ**ผู้ขาย**ไม่ทำการคืนเงินให้**ผู้เอาประกันภัย**ทางบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตของ**ผู้เอาประกันภัย**ภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่**ไม่**ทำการจัดส่ง
- ข. ความผิดปกติในการทำงานของ**สินค้า**เนื่องจากความเสียหายจากการจัดส่ง โดย**สินค้า**ที่จัดส่งจะได้รับความคุ้มครองในกรณีการทำงานไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากความเสียหายทางกายภาพ ถ้า**ผู้ขาย**ไม่ทำการคืนเงินให้**ผู้เอาประกันภัย**เข้าบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตของ**ผู้เอาประกันภัย**ภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่**ไม่**ทำการจัดส่ง

ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยถูกต้อง **บริษัท**จะจ่ายเงินให้แก่**ผู้เอาประกันภัย**สำหรับราคาสินค้าในแต่ละรายการที่**ผู้เอาประกันภัย**ซื้อ

โดยจำนวนเงินชดเชยสูงสุดจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับประเภทของ**บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง**

ส่วนที่ 3 – ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะ **ไม่คุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้**

บริษัทจะ **ไม่**ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใด ๆ ภายใต้**กรมธรรม์**ฉบับนี้ที่เป็นผลมาจาก

- a. การยึดอันชอบด้วยกฎหมาย โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานของรัฐ ศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่น ๆ
- b. การกระทำโดยฉ้อฉลหรือจงใจของ**ผู้เอาประกันภัย**
- c. ยานยนต์ รถจักรยานยนต์หรือรถสกีเตอร์ ยานน้ำ อากาศยาน และอุปกรณ์และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการใช้งานและ/หรือการบำรุงรักษา

บริษัท **ไม่**ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ภายใต้**กรมธรรม์ประกันภัย**ฉบับนี้ ในกรณีการไม่จัดส่งสินค้าดังต่อไปนี้

- a. สัตว์มีชีวิตหรือต้นไม้
- b. เงินสด ทองแท่ง เงินแท่ง คราสารเปลี่ยนมือได้ หุ่น เซ็กเดินทาง หรือตัวทุกประเภท (ซึ่งรวมถึง แต่**ไม่**จำกัดเพียง ตัวสำหรับกีฬาและกิจกรรมบันเทิง และการเดินทาง)
- c. สินค้าอุปโภคบริโภคหรือสินค้าที่เน่าเสียได้ (ซึ่งรวมถึง แต่**ไม่**จำกัดเพียง อาหาร ดอกไม้ เครื่องดื่ม ยา อาหารเสริม)

- d. สินค้าที่ซื้อเพื่อใช้ประโยชน์ทางการค้า ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเครื่องมือทางการค้าหรือวิชาชีพ
- e. การเข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ หรือ ไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งรวมถึงไฟล์ดนตรี ภาพถ่าย เนื้อหาสำหรับอ่าน หนังสือและภาพยนตร์
- f. บริการที่ให้ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การจองที่พักในโรงแรม การเช่ารถ ค่าปรึกษาทางการเงิน
- g. สินค้าที่ซื้อจากบุคคลธรรมดา ไม่ว่าในการซื้อขายส่วนบุคคล หรือผ่านเว็บไซต์ประมูลราคาทางออนไลน์
- h. สินค้าปลอม
- i. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ สภาพภูมิอากาศหรือลมฟ้าอากาศ การเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ การเสื่อมราคา การขอยกเสื่อมสภาพ น้ำ มลภาวะหรือการปนเปื้อนประเภทใด ๆ ความบกพร่องในการผลิตหรือการเสื่อมสภาพในตัวเอง สัตว์พาหะ แมลง ปลวก เชื้อรา การเน่าเปื่อยหรือแห้ง เชื้อแบคทีเรีย สนิม การทำความสะอาด การบริการ การบำรุงรักษา การปรับปรุงหรือการซ่อมแซม
- j. ความสูญเสียเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
- k. การสูญหายของข้อมูล
- l. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือสิ่งที่จะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของเสียหาย หรือของมือสอง
- m. สิ่งคิดครึ่งถาวรภายในบ้านและ/หรือสำหรับธุรกิจ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง พรหมปูพื้น วัสดุปูพื้น และ/หรือกระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเครื่องทำความร้อน
- n. สินค้าที่ใช้ หรือมุ่งหมายที่จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์ การค้าปลีก และ/หรือการให้เช่าทรัพย์สิน หรือธุรกิจอื่น
- o. สิ่งที่อยู่อาศัยร่วมกันเช่าหรือเช่าซื้อ
- p. สิ่งที่จะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของปรับปรุงใหม่ ของซ่อมแซมแล้ว หรือของนำกลับมาผลิตใหม่
- q. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ อาวุธปืน และของสะสม
- r. ขนสัตว์ นาฬิกา อัญมณี รัตนชาติ หินมีค่า หรือวัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ (หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ และ/หรือหินมีค่า)
- s. ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อ ซึ่งผู้เอาประกันภัยชำระ โดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตเดบิตการกดของผู้เอาประกันภัย
- t. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดขึ้นจากกัมตภาพรังสี อะตอมมิกฟิชชัน อะตอมมิกฟิวชัน ไม่ว่าจะอยู่ในการควบคุมหรือไม่ หรือเหตุการณ์จากนิวเคลียร์
- u. การส่งสินค้าผิดที่
- v. การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย หรือ
- w. สินค้าที่หน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นถือว่าผิดกฎหมาย

ส่วนที่ 4 - เงื่อนไขความคุ้มครอง

ในการรับความคุ้มครองภายใต้ประกันความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะต้องถูกนำมาแสดงหรือเกิดขึ้น

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าต้องเป็นที่อยู่ทางไปรษณีย์ของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย
2. ผู้ขายสินค้าหรือบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมายจะต้องกำหนดและแจ้งหมายเลขติดตามพัสดุ (Shipment Tracking Number) ให้ถูกต้องและชัดเจน
3. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการที่จำเป็นทั้งปวงกับผู้ขายเพื่อให้ส่งสินค้าทดแทนหรือคืนราคาซื้อสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (อนุญาตให้ทำเป็นอีเมลหรือจดหมายลงทะเบียน) ถึงการไม่ได้รับสินค้า และจะต้องร้องขอให้มีการทดแทนสินค้า หรือคืนราคาสินค้าเต็มจำนวน แต่ผู้ขายไม่ดำเนินการดังกล่าว
4. ถ้ามีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการไม่จัดส่งสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย และในที่สุดผู้เอาประกันภัยได้รับสินค้า ผู้เอาประกันภัยควรคืนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับให้แก่บริษัท
5. ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากความผิดปกติของการทำงานอันเกิดจากความเสียหายในการขนส่งสินค้า ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ผู้ขายและบริษัททราบเรื่องดังกล่าวของสินค้าภายใน 48 ชั่วโมง
6. ผู้เอาประกันภัยจะร่วมมือกับบริษัท และช่วยเหลือบริษัทในการบังคับสิทธิตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจมีอยู่ในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยผู้เอาประกันภัย
7. ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ได้เป็นผู้ถือบัตรของผู้ออกบัตร

ส่วนที่ 5 - เงื่อนไขโดยทั่วไป

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน: หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ หากไม่มีการแจ้งให้ทราบภายใน (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุอาจส่งผลให้มีการปฏิเสธค่าสินไหมทดแทน

ขึ้นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. เข้าสู่ระบบที่ <https://th.mycardbenefits.com>; หรือ

2. อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com; หรือ
3. ติดต่อผู้ให้บริการลูกค้าที่

บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวรันซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

2. สิ่งที่ต้องดำเนินการสำหรับความคุ้มครองประกันภัยในแต่ละครั้ง:

ผู้ถือบัตรต้อง:

- a. แบบฟอร์มการอ้างสิทธิ์ที่ลงนามแล้วหากได้รับจาก AIG
- b. ข ใบแจ้งข้อบัญญัติของผู้ถือบัตรหรือสำเนาใบเสร็จการซื้อที่แสดงการชำระเงินของการซื้อที่อยู่ในขอบข่ายซึ่งทำด้วยบัตรที่มีสิทธิ์ทั้งหมด;
- c. ค การไม่ส่งมอบ: ในกรณีที่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่ไม่ได้จัดส่งถึงคุณและในที่สุดสินค้าดังกล่าวมาถึงคุณควรชำระค่าขนส่งที่ได้รับให้กับเรา

3. การชำระเงินค่าสินไหม: การชำระเงินทั้งหมดจะถูกจ่ายให้กับผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในประเทศไทยโดยบริษัทประกัน

และการชำระเงินดังกล่าวจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ในประเทศไทย

4. สิทธิตามกฎหมาย: คุณจะร่วมมือกับเรา และช่วยเราในการบังคับใช้สิทธิทางกฎหมายใดๆ ที่คุณหรือเราอาจเกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมของคุณ

5. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉล: บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการเรียกร้องค่าสินไหมใดๆ ที่ถูกระบุโดยบริษัทประกันว่าเป็นการฉ้อฉล

และการชำระเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉลจะถูกยึดไว้ตามดุลยพินิจของเรา

6. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล: ธรรมนูญนี้อยู่ภายใต้การควบคุมและการตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์

ข้อพิพาทใดๆ จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลพิเศษของศาลสิงคโปร์แต่เพียงผู้เดียว

7. การคว่ำบาตร: เราจะไม่รับผิดชอบที่จะให้ความคุ้มครอง หรือชำระเงินใดๆ หลังจากนี้ หากการกระทำนั้นจะเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตรที่เปิดเผยต่อเรา บริษัทแม่ของเรา หรือนิติบุคคลที่มีการควบคุมขั้นสูงสุดเพื่อเป็นการลงโทษภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับการคว่ำบาตร

8. กฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม): บุคคลที่ไม่ได้เป็นคู่สัญญาของนโยบายธรรมนูญจะไม่มีสิทธิตามกฎหมายสัญญา (สิทธิของบุคคลที่สาม) และการบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ

ส่วน C

ประกันการเดินทาง

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ถือบัตรในประเทศไทย

(Travel Insurance Terms and Conditions for Thailand Cardholders)

ข้อกำหนดและคำจำกัดความทั่วไป

อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ภายนอกที่รุนแรงและที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาซึ่งเกิดขึ้นอย่างฉับพลัน ไม่คาดฝัน

ไม่สามารถควบคุมได้และไม่อาจคาดเดาได้ต่อผู้เอาประกันภัยในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อปี หมายถึง จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรที่สามารถใช้ได้ในช่วงระยะเวลาตามธรรมนูญประกันภัย

ผู้ถือบัตร หมายถึง บุคคลทั้งหมดที่มีการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองให้

รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมและผู้ถือบัตรสมทบภายใต้บัญชีบัตรเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองและที่ผู้ถือบัตรที่เข้าร่วมรายการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าว

บุตร หมายถึง บุตรชายหรือบุตรสาวของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง บุตรโดยสายเลือด ลูกเลี้ยงและบุตรนอกสมรสที่มีอายุน้อยกว่า 6 เดือนแต่ไม่ถึงสิบแปด (18)

ปี(หรือไม่ถึงยี่สิบสาม (23) ปี หากเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาเต็มเวลา) ที่ยังไม่สมรสและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้เอาประกันภัย

ผู้ขนส่งสาธารณะ หมายถึง การจัดบริการการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทาง

หรือการล่องเรือตามกำหนดเวลาไปยังสถานที่ใดๆ ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เมืองที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง เมืองซึ่งปัจจุบันท่านพำนักอยู่

ประเทศต้นทาง หมายถึง ประเทศแรกที่ท่านออกเดินทางสำหรับการเดินทางของท่านตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของท่าน

ประเทศที่เป็นถิ่นที่อยู่ถาวร หมายถึง ประเทศซึ่งปัจจุบันท่านพำนักอยู่และถือการตรวจลงตรา (visa) ประเภทมีถิ่นที่อยู่ที่ต้องการหรือประเทศที่คุ้นเคยกำเนิด

การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง การจัดการเดินทางทางบก ทางทะเล หรือทางอากาศเพื่อการท่องเที่ยว การเดินทาง หรือการล่องเรือตามกำหนดเวลาไปยังสถานที่ใดๆซึ่งชำระเงินล่วงหน้าด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองนับจากประเทศที่มีการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง การเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะนับตั้งแต่วันที่ออกเดินทางจนถึงวันที่เดินทางกลับครั้งที่ปรากฏบนบัตรโดยสารซึ่งซื้อด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ความคุ้มครองสูงสุด 180 วัน ซึ่งรวมถึงการเดินทางภายในประเทศที่ได้วางแผนและชำระเงินล่วงหน้า ที่อยู่ห่างจากเมืองที่ท่านพำนักถาวรไม่เกิน 100 กิโลเมตรเท่านั้น

ผู้ช่วยแม่บ้าน หมายถึง ลูกจ้างเต็มเวลาที่มีใบอนุญาตทำงานที่ถูกต้องและอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ถือบัตรตามสัญญาจ้างบริการงานบ้านที่เป็นลายลักษณ์อักษร

บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด เวิลด์ อิทธิซึ่งออกเป็นครั้งคราวในสิงคโปร์

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง หมายถึง ผู้ถือบัตรที่มีอายุระหว่าง 18 ปีถึง 69

ปีซึ่งถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ได้รับการชำระเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆดังกล่าวตามที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย

การรับผิดชอบแรก หมายถึง จำนวนค่าใช้จ่ายหรือจำนวนวันที่ท่านได้ชำระเงินต่อความสูญเสียแต่ละครั้งก่อนจะมีการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ครอบครัว หมายถึง คู่สมรสและบุตรสูงสุดไม่เกิน 3 คน

การเดินทางเที่ยวเดียว: สำหรับสิทธิประโยชน์ต่อไปนี้ ความคุ้มครองสำหรับการเดินทางเที่ยวเดียวจะสิ้นสุดลงเจ็ด (7) วันหลังจากที่ท่านเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางสุดท้ายของท่านนอกประเทศที่อยู่อาศัยของท่าน:

1. ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
2. ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้าย/การขนส่งทางการแพทย์ฉุกเฉิน
3. การรักษาฟันฉุกเฉิน
4. การส่งศพกลับประเทศภูมิลำเนา และ
5. ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล

สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ทั้งหมดจะสิ้นสุดลงสี่สิบแปด (48) ชั่วโมงหลังจากที่ท่านเดินทางไปถึงจุดหมายปลายทางสุดท้ายของท่านนอกประเทศที่อยู่อาศัยของท่าน

โรงพยาบาล หมายถึง สถานที่ซึ่ง:

- มีใบอนุญาตที่ถูกต้อง (ตามที่กฎหมายกำหนด)
- ประกอบกิจการหลักในการให้การดูแลและรักษาผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ
- มีแพทย์ประจำตลอดเวลาน้อยหนึ่งคน
- ให้บริการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมงโดยมีพยาบาลผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมายประจำตลอดเวลาน้อยหนึ่งคน
- มีเครื่องมือสำหรับการวินิจฉัยและการผ่าตัด ไม่ว่าจะอยู่ในสถานที่ดังกล่าวหรือในที่ที่พร้อมใช้หรือมีการจัดเตรียมไว้ล่วงหน้าสำหรับโรงพยาบาล และ
- ไม่ใช่คลินิก สถานพักฟื้น สถานดูแลผู้ป่วยหรือสถานดูแลผู้สูงอายุหรือสถานบำบัดยาเสพติดและ/หรือแอลกอฮอล์

การบาดเจ็บ หมายถึง

การบาดเจ็บทางร่างกายอันมีสาเหตุโดยตรงจากเหตุอุบัติเหตุภายนอกที่รุนแรงเท่านั้นที่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาอันเป็นผลโดยตรงและเป็นอิสระจากสาเหตุอื่นทั้งหมดที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองในขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับใช้

ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองหรือผู้ที่ได้รับความคุ้มครองรายอื่นที่ได้รับคำนิยามว่าเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนด “ผู้ได้รับความคุ้มครอง” ของแผนประกันภัยแต่ละรายการในคู่มือฉบับนี้

กรมธรรม์ฉบับนี้ให้ความคุ้มครองเฉพาะผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งปกติพำนักอยู่ในประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นประเทศที่ออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งระบุไว้ในส่วนของผลประโยชน์ว่าเป็นพฤติกรรมที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยรวมถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการก่อการร้าย

บริษัทรับประกันภัย/บริษัท หมายถึง บริษัทรับประกันภัยที่รับผิดชอบในการรับประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตรในประเทศที่บริษัทจดทะเบียน

ผู้ออกบัตร หมายถึง ธนาคารหรือสถาบันการเงิน (หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกัน)

ซึ่งเป็นที่ยอมรับและ/หรือได้รับมอบอำนาจจากมาสเตอร์การ์ดในการดำเนินการตามโปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครองและเข้าร่วมเสนอการประกันภัยการเดินทางให้แก่ผู้ถือบัตร

เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง หมายถึง:

1. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ;
2. โรคระบาดหรือการระบาดในระดับ 4 หรือระดับสูงกว่าที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก หรือคำเตือนต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็นที่ออกโดยรัฐบาลสิงคโปร์หรือรัฐบาลของประเทศหรืออาณาเขตที่คุณกำลังเดินทางไป;
3. อุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมที่สำคัญ;

4. ความไม่สงบ การจลาจล หรือความปั่นป่วนของประชาชน ซึ่งส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา หรือมีความสัมพันธ์กับคำเตือนของรัฐบาลต่อการเดินทางที่ไม่มีความจำเป็น;
5. การประท้วงที่ส่งผลให้มีการยกเลิกบริการขนส่งสาธารณะตามกำหนดเวลา; หรือ
6. หรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่นำไปสู่การปิดน่านฟ้าหรือสนามบินต่างๆ

มาสเตอร์การ์ด หมายถึง บริษัทมาสเตอร์การ์ด เอเชียแปซิฟิก จำกัด บริษัทที่จัดตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์ โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 3 ถนนพราเซอร์ อาการ์ด โอ ประเทศสิงคโปร์ 189352

ความจำเป็นทางการแพทย์ หมายถึง บริการทางการแพทย์ หรือเวชภัณฑ์ที่:

1. จำเป็นสำหรับการวินิจฉัย การรักษา หรือการดูแลด้านใหม่ทดแทนที่ได้รับความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ได้รับความคุ้มครองที่กำหนดหรือดำเนินการ
2. ได้มาตรฐานเวชปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และ
3. เป็นคำสั่งโดยแพทย์และดำเนินการภายใต้การดูแล การกำกับหรือคำสั่งของแพทย์

ภัยพิบัติทางธรรมชาติ หมายถึง สภาพอากาศที่รุนแรง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พายุไต้ฝุ่น พายุเฮอริเคน พายุไซโคลน หรือพายุเทอร์นาโด) ไฟไหม้ น้ำท่วม สึนามิ ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ หรือเป็นผลตามมาจากเหตุการณ์ข้างต้น

ต่างประเทศ หมายถึง นอกอาณาเขตดินแดนของประเทศที่ออกเดินทางหรือประเทศที่พักอาศัยตามความเหมาะสม

โดยขึ้นอยู่กับประเทศแรกที่ท่านออกเดินทางตามกำหนดการเดินทางของท่าน แต่ไม่รวมประเทศที่อยู่อาศัยของท่านไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อความคุ้มครอง หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดที่ต้องจ่ายภายใต้ความคุ้มครองเดียวของผู้ถือบัตรระหว่างระยะเวลาตามกรมธรรม์ประกันภัย

แพทย์ หมายถึง แพทย์ศาสตร์บัณฑิต (Doctor of Medicine) หรือแพทย์แผนออสทีโอพาธี (Doctor of Osteopathy)

ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านสัลยกรรมได้ตามกฎหมายของประเทศที่ให้บริการทางการแพทย์ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม

คำจำกัดความนี้ไม่ให้หมายรวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดกระดูก(Chiropractor) นักกายภาพบำบัด (Physiotherapist) ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมความคล้าย

(Homeopath)และนักธรรมชาติบำบัด (Naturopath)

กรมธรรม์ประกันภัย หมายถึง สัญญาประกันภัยและใบสลักหลังแนบท้ายหรือข้อกำหนดต่อท้ายใดๆที่ออกให้แก่มาสเตอร์การ์ด

สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย หมายถึง สภาพที่ได้รับการดูแล

รักษาหรือคำปรึกษาโดยหรือได้รับจากแพทย์หรือซึ่งปรากฏออกมารั้งแรกหรือเข้าทำสัญญาภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือนก่อนการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

การกักตัว หมายถึง การจำกัดการเคลื่อนที่หรือการเดินทางที่หน่วยงานทางการแพทย์หรือหน่วยงานของรัฐได้กำหนดขึ้นเพื่อระงับการแพร่กระจายของโรคติดต่อ

การเจ็บป่วย หมายถึง อาการป่วยหรือโรคชนิดใดๆที่เกิดขึ้นและ/หรือเริ่มในระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง

คู่สมรส หมายถึง สามีหรือภรรยาที่สมรสโดยถูกต้องตามกฎหมายของผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีอายุระหว่างสิบแปด (18) ปีถึงหกสิบเก้า (69) ปี

อาณาเขตความคุ้มครอง หมายถึง ประเทศที่ทำการออกบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ในกรณีนี้ คือ ประเทศสิงคโปร์

การก่อการร้าย หมายถึง

การใช้หรือข่มขู่โดยใช้กำลังหรือความรุนแรงต่อบุคคลหรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่อันตรายต่อชีวิตมนุษย์หรือทรัพย์สินหรือการกระทำที่ขัดขวางหรือบงกชระบบอิเล็กทรอนิกส์

กส์หรือการสื่อสารที่ดำเนินการโดยบุคคลหรือกลุ่มใดๆโดยไม่คำนึงว่าเป็นการกระทำแทนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กร รัฐบาล อำนาจ หน่วยงานหรือกองกำลังทางทหารใดๆ

หากเป็นผลให้เกิดการข่มขู่ บังคับหรือเกิดอันตรายต่อรัฐบาล ประชาชนพลเรือนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของประชาชนหรือแทรกแซงส่วนใดๆของเศรษฐกิจ

การก่อการร้ายยังรวมถึงการกระทำที่รัฐบาลของพื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์ได้พิสูจน์หรือยอมรับแล้วว่าเป็นการก่อการร้าย

สงคราม หมายถึง สงครามไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่มีก็ตามหรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม รวมถึงการใช้กำลังทหารโดยชาติอธิปไตยใดเพื่อบรรลุผลทางเศรษฐกิจ

ภูมิศาสตร์ ชาตินิยม การเมือง เชื้อชาติ ศาสนา หรือเพื่อจุดประสงค์อื่น

แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะและประกันภัยระหว่างการเดินทาง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองสามารถรับสิทธิประโยชน์จากความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางแบบครอบคลุมผ่านบัตรมาสเตอร์การ์ด

1. คำจำกัดความอุบัติเหตุจากการเดินทาง:

โอกาสเสี่ยงภัยและการสาบสูญ หมายถึง หากผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียอันเนื่องมาจากการเป็นส่วนหนึ่งที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ซึ่งมีผลต่ออุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยจะได้รับความคุ้มครองเสมือนหนึ่งเหตุเกิดจากการบาดเจ็บ

หากไม่พบร่างของผู้เอาประกันภัยภายในหนึ่งปีหลังจากที่ยานพาหนะที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้โดยสารถูกบังคับให้ลงจอด เกยฝั่ง จม หรืออับปางลง

ให้ถือว่าผู้เอาประกันภัยได้เสียชีวิตแล้ว

แขนหรือขา หมายถึง แขน หรือขาทั้งหมด

ความสูญเสีย หมายถึง

- 1. กรณีมือหรือเท้า หมายถึง การตัดอวัยวะตั้งแต่เหนือข้อมือ หรือข้อเท้าขึ้นไป
- 2. กรณีตา หมายถึง การสูญเสียการมองเห็นโดยสิ้นเชิงโดยไม่สามารถรักษาได้
- 3. นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ หมายถึง การตัดตั้งแต่หรือเหนือข้อต่อที่ฝ่ามือ
- 4. การพูดหรือการได้ยิน หมายถึง การสูญเสียการพูดหรือการได้ยินของหูทั้งสองข้างทั้งหมดโดยไม่สามารถรักษาได้

อวัยวะ หมายถึง มือข้างหนึ่ง ขาข้างหนึ่ง ความสามารถในการมองเห็นของดวงตาข้างหนึ่ง การพูดหรือความสามารถในการได้ยินของหูทั้งสองข้าง

ทุนประกันภัย หมายถึง จำนวนเงินสูงสุดที่ต้องจ่ายสำหรับการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะสอง (2) ส่วนขึ้นไป

2. ผู้ที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับ ความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน ไม่ว่าเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

3. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อชำระค่าโดยสารทั้งหมดของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน และ/หรือ ได้รับคะแนนสะสมจากโปรแกรมรางวัลที่เกี่ยวข้องกับบัตรของท่าน (เช่น คะแนนสะสมไมล์สำหรับการเดินทาง)

แผนประกันอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ

มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะโดยคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะ (รวมถึงการสูญเสียความสามารถในการมองเห็น การพูดและการได้ยิน) ในขณะที่เดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะหากซื้อบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

- 1. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับเที่ยวบินระหว่างประเทศ
- 2. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 100,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับเที่ยวบินในประเทศที่อยู่นอกเมืองที่ท่านพำนักถาวร
- 3. การเดินทางจะเริ่มขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยขึ้นโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะ เพื่อการเดินทางดังกล่าวและดำเนินต่อไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะ

ตารางผลประโยชน์

สำหรับการสูญเสีย	จำนวนร้อยละของทุนประกันภัย
เสียชีวิต	100%
สูญเสียอวัยวะสองส่วน	100%
อวัยวะหนึ่งส่วน	50%
นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือเดียวกัน	25%

ประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทาง

มอบความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางหลังจากที่ท่านออกจากผู้ขนส่งสาธารณะ ณ จุดหมายปลายทางของการเดินทาง (ตามที่ระบุในบัตรโดยสาร) โดยคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ การสูญเสียอวัยวะ (รวมถึงการสูญเสียความสามารถในการมองเห็น การพูด และการได้ยิน) ตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลก

ความคุ้มครองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมและไม่ซ้ำซ้อนกับความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะตามที่ระบุไว้ข้างต้น

- a. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 150,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ
- b. ทุนประกันภัยสูงสุดที่มอบให้สำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองมีจำนวนสูงสุดไม่เกิน 75,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับการเดินทางในประเทศที่อยู่นอกเมืองที่ท่านพำนักถาวร
- c. ความคุ้มครองของประกันภัยการเดินทางจะเริ่มขึ้นเมื่อคุณลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะในขณะที่เดินทางที่ได้รับความคุ้มครองและจะสิ้นสุดลงเมื่อคุณโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะในการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองแล้วแต่ว่าสิ่งใดจะเกิดขึ้นก่อน
- d. การเดินทางจะเริ่มขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยขึ้นโดยสารผู้ขนส่งสาธารณะ เพื่อการเดินทางดังกล่าวและดำเนินต่อไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยลง (ออก) จากผู้ขนส่งสาธารณะ

ตารางผลประโยชน์

สำหรับการสูญเสีย	จำนวนร้อยละของทุนประกันภัย
สูญเสียชีวิต	100%
สูญเสียอวัยวะสองส่วน	100%
อวัยวะหนึ่งส่วน	50%
นิ้วหัวแม่มือและนิ้วชี้ของมือเดียวกัน	25%

5. เงื่อนไขข้อจำกัดความคุ้มครอง

1. ความสูญเสียที่ได้รับความคุ้มครองต้องเกิดขึ้นภายใน 365 วันนับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ
2. ในกรณีที่ท่านสูญเสียหลายรายการเนื่องจากอุบัติเหตุครั้งเดียวกัน จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนความสูญเสียที่มีมูลค่าสูงสุดเพียงรายการเดียว (1)
3. ความคุ้มครองครอบคลุมถึงความสูญเสียและการสาบสูญ
4. รวมถึงความสูญเสียที่เกิดหรือเป็นผลจากการก่อการร้าย (ตามที่นิยามไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้)
5. เมื่อวงเงินสูงสุดถึง 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) จะไม่มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมอีกสำหรับประกันภัยอุบัติเหตุจากการเดินทางและประกันภัยการเดินทาง

6. อุบัติเหตุจากการเดินทางที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – เพิ่มเติมจากข้อยกเว้นทั่วไป

กรมธรรม์ฉบับนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียใดๆ

ไม่ว่าจะอันตรายถึงแก่ชีวิตหรือไม่ซึ่งมีสาเหตุจากหรือเป็นผลจากความสูญเสียที่มีสาเหตุจากโดยตรงหรือโดยอ้อมและทั้งหมดหรือบางส่วนจากการรักษาพยาบาลหรือการรักษาด้วยวิธีผ่าตัด ยกเว้นตามที่จำเป็นอันเป็นผลมาจากการบาดเจ็บเท่านั้น

ผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง

บริษัทจะจ่ายค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งเกิดขึ้นตามสมควรและตามปกติ โดยไม่ใช่เนื่องจากไม่ใช่จากสภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย การรักษาผู้เอาประกันในขณะที่เดินทางนอกประเทศที่ท่านพักถาวรของคุณ

1. ผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองคู่สมรส บุตร และผู้ช่วย ไม่ว่าเดินทางด้วยกันหรือแยกกันในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

2. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อมีจ่ายค่าโดยสารทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการด้านการขนส่งด้วยบัตรที่ได้รับสิทธิ์ของคุณ และ/หรือได้รับคะแนนจากโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยงกับบัตรของคุณ (เช่น คะแนนระยะการเดินทาง)

3. สาระสำคัญ

1. คุ้มครองการเดินทางทั่วโลก
2. คุ้มครองการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย แม้ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน
3. คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลสูงสุด 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)
4. ไม่จำกัดจำนวนการเดินทาง
5. ให้ความคุ้มครองทั้งการเดินทางทั้งแบบเที่ยวเดียวและไป-กลับ
6. คุ้มครองความสูญเสียที่เกิดหรือเป็นผลจากการก่อการร้าย

ค่ารักษาพยาบาล

หากท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพักถาวร ประกันภัยจะครอบคลุมค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับความคุ้มครองผลประโยชน์สูงสุดที่มอบให้ไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

1. ค่ารักษาพยาบาลที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่

1. การบริการของแพทย์ รวมถึงค่าบริการวินิจฉัยโรค ค่าบริการรักษา และค่าผ่าตัด โดยแพทย์
2. ค่าใช้จ่ายที่โรงพยาบาลสำหรับค่าห้องและอาหาร ค่านางพยาบาลและค่าบริการอื่นๆ รวมถึงค่าบริการวิชาชีพ ยกเว้นค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับค่ารักษาพยาบาล อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายจะต้องไม่เกินค่าบริการ โดยเฉลี่ยของโรงพยาบาลสำหรับห้องคู่และอาหาร
3. ค่ายาสดบ (รวมถึงค่าดำเนินการ) การวินิจฉัยหรือรักษาด้วยรังสีเอกซ์และการทดสอบในห้องปฏิบัติการ การใช้แร่กัมมันตรังสีและไอโซโทปกัมมันตรังสี (radium and radioactive isotopes) การให้ออกซิเจน การให้เลือด เครื่องช่วยหายใจ และการรักษาทางการแพทย์
4. ค่ารถพยาบาล
5. ค่าใช้จ่ายสำหรับชุดทำแผล ยา บริการและเวชภัณฑ์บำบัดรักษาซึ่งจะรับได้เมื่อแพทย์หรือสัตวแพทย์สั่งเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น และ
6. การรักษาทางทันตกรรมที่เป็นผลจากการบาดเจ็บซึ่งส่งผลต่อเสียง ฟันธรรมชาติภายใต้ความคุ้มครองสูงสุด 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อฟันหนึ่งซี่

ค่าบริการที่ระบุข้างต้นไม่รวมถึงจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินกว่าค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติหรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายตามจริงที่เรียกเก็บตามปกติ หมายถึง

ค่าบริการและเวชภัณฑ์ที่เรียกเก็บแต่ไม่เกินค่าบริการหรือเวชภัณฑ์โดยเฉลี่ยในท้องถิ่น โดยพิจารณาจากลักษณะและความรุนแรงของการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับการรับบริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าว

หากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นนั้นเกินกว่าค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยดังกล่าว จำนวนเงินส่วนที่เกินดังกล่าวจะไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะถือว่าเกิดขึ้นในวันที่ให้บริการหรือใช้เวชภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายหรือค่าบริการนั้น

2. รายการที่ไม่ถือเป็น “ค่ารักษาพยาบาล” (เพิ่มเติมจากข้อยกเว้นทั่วไป)

นอกจากข้อยกเว้นทั่วไปแล้ว “ค่ารักษาพยาบาล” ที่เกิดจากการสูญเสีย ไม่ว่าจะเป็นอันตรายถึงชีวิตหรือไม่ จะไม่ได้รับความคุ้มครอง หากเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

1. สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย ตามที่นิยามไว้ในกรมธรรม์ฉบับนี้
2. บริการ เวชภัณฑ์หรือการรักษา รวมถึงระยะการรักษาในโรงพยาบาลซึ่งแพทย์ไม่ได้แนะนำ อนุมัติ และรับรองตามความจำเป็นและสมเหตุสมผล
3. การตรวจร่างกายตามปกติ การตรวจวินิจฉัยโรค โดยห้องปฏิบัติการ การตรวจเอกซเรย์ หรือการตรวจอื่นๆ ยกเว้นแต่ในกรณีความพิการก่อนหรือเข้ารับรักษาโดยแพทย์
4. สัตว์กรรมความงามหรือตกแต่งทางเลือก ยกเว้นแต่เป็นผลจากอุบัติเหตุ
5. การรักษาทางทันตกรรม ยกเว้นแต่เป็นผลมาจากการบาดเจ็บเกี่ยวกับเสียง ฟันธรรมชาติที่เกิดจากอุบัติเหตุ ในขณะที่กรมธรรม์ฉบับนี้มีผลบังคับใช้
6. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความอ่อนเพลีย ความเครียด หรือแท้งบุตร คาปลา หนังสือพิมพ์ หรือเล็บเท้า
7. การวินิจฉัยโรคและรักษาผิว
8. การผ่าตัดแก้ไขผนังกันช่องจมูกลด รวมถึงการผ่าตัดลดขนาดของเยื่อ (sub mucous resection) และ/หรือการผ่าตัดแก้ไขอื่นๆในเรื่องนี้
9. การปลูกถ่ายอวัยวะที่แพทย์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าเป็นการทดลอง
10. การดูแลสุขภาพบุตรเป็นอย่างดี รวมถึงการตรวจสุขภาพและการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน;
11. ค่าใช้จ่ายที่ไม่รวมอยู่ในค่ารักษาพยาบาลโดยพื้นฐาน
12. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นในประเทศที่พำนัก
13. แวนดา คอนแทกเลนส์ เครื่องช่วยฟัง และการตรวจตาใบสั่งแพทย์ หรือตามความเหมาะสมของเรื่องดังกล่าว เว้นแต่การบาดเจ็บหรือความเจ็บป่วยที่ก่อให้เกิดความบกพร่องทางการมองเห็นหรือการได้ยิน หรือ
14. การรับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐบาลหรือการบริการที่คิดค่าบริการต่างจากปกติ
15. ความคิดปกติทางจิต ทางประสาทหรือทางอารมณ์หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ
16. การตั้งครรภ์และบรรดาเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริการและเวชภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการวินิจฉัยหรือการรักษาภาวะมีบุตรยากหรือปัญหาอื่นเกี่ยวกับการไม่สามารถตั้งครรภ์ การคุมกำเนิด รวมถึงขั้นตอนและเครื่องมือในการผ่าตัด

การเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาล

1. บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์รวมสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง)

สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากการเคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือส่งศพกลับหากเกิดเหตุนอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร

เคลื่อนย้ายเพื่อรักษาพยาบาลฉุกเฉินต้องได้รับคำสั่งจากศูนย์ช่วยเหลือหรือแพทย์ซึ่งจะรับรองว่า เมื่อพิจารณาจากความรุนแรงหรือสภาพการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของท่านแล้ว สมควรต้องเคลื่อนย้ายท่าน

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครอง ได้แก่ ค่าขนส่งและค่ารักษาพยาบาล รวมถึงค่าบริการทางแพทย์และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นซึ่งเกี่ยวข้องกับการเคลื่อนย้ายท่านกรณีฉุกเฉิน การจัดเตรียมการขนส่งทั้งหมดเพื่อเคลื่อนย้ายท่านต้องเป็นเส้นทางตรงที่สุดและประหยัดที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

ค่าใช้จ่ายสำหรับการขนย้ายจะต้อง:

1. ได้รับการแนะนำโดยแพทย์ที่เข้าร่วม
2. เป็นไปตามกฎระเบียบมาตรฐานของยานพาหนะที่ใช้ในการขนย้ายท่าน และ
3. ได้รับการจัดการและอนุมัติล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือ

2. ค่าจำกัดความ

การเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน หมายถึง

- a. สภาพทางการแพทย์ของท่านทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายท่านในทันทีจากสถานที่ที่ท่านได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ซึ่งสามารถให้การรักษาพยาบาลที่เหมาะสม หรือ
- b. หลังจากได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลท้องถิ่น มีความจำเป็นตามสภาพทางการแพทย์ของท่านทำให้ต้องขนย้ายท่านไปยังสถานที่พักอาศัยปัจจุบันของท่าน หรือ
- c. ทั้ง (a) และ (b) ด้านบน

การขนย้าย – หมายถึง การขนส่งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศที่จำเป็นเพื่อขนย้ายท่านระหว่างการเคลื่อนย้ายกรณีฉุกเฉิน การขนย้ายยังรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การขนย้ายโดยใช้เครื่องบินพยาบาล รถพยาบาล และยานยนต์ส่วนบุคคล

การส่งศพกลับ

1. บริษัทจะจ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลขณะเดินทางนอกประเทศถิ่นพำนักถาวรของท่านเพื่อส่งศพของท่านกลับหากท่านเสียชีวิต ผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นจำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 500,000 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) สำหรับการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลและการส่งศพกลับประเทศ

ค่าใช้จ่ายที่ได้รับความคุ้มครองรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะค่าใช้จ่ายสำหรับ

1. ค่าอาบนํ้าชาศพ
2. ค่าฌาปนกิจศพ
3. หีบศพ และ
4. การขนส่ง

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตและจัดการโดยศูนย์ช่วยเหลือ และท่านหรือครอบครัวของท่านจะต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

ค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาลรายวัน

หากท่านเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยขณะอยู่นอกประเทศที่ท่านพำนักถาวร ท่านจะได้รับค่าชดเชยเป็นเงินจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อวันต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) ตามจำนวนวันที่ผู้ป่วยประกันภัยเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล ทั้งนี้ การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลจะต้องได้รับคำแนะนำจากแพทย์

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่อายุประกันภัยที่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล ภายใต้คำแนะนำของแพทย์โดยมีการเรียกเก็บค่าห้องและค่าอาหาร

ข้อยกเว้น

- 1) สภาพการรักษายาบาลก่อนเอาประกันภัย
- 2) การรักษาตัวในโรงพยาบาลในประเทศที่ท่านพำนัก
- 3) การตั้งครรภ์และการคลอดบุตร การแท้งบุตร หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับอวัยวะสืบพันธุ์ของเพศหญิง
- 4) การตรวจร่างกายตามปกติ
- 5) ศัลยกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นอันเป็นผลจากการบาดเจ็บ
- 6) ความผิดปกติทางจิตหรือประสาทใดๆ หรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ

เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19

1. เราจะจ่ายสูงสุดถึง USD 100 ต่อวันต่อคน ตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง เป็นระยะเวลาต่อเนื่องกันนานถึง 14 วันหากท่านมีผลการตรวจโควิด-19 เป็นบวกในระหว่างที่อยู่ต่างประเทศ

และส่งผลให้ท่านต้องถูกกักตัวตามข้อบังคับอย่าง ไม่คาดคิดนอกเขตแดน

เราจะจ่ายตามจำนวนเงินที่ได้รับไปไว้ด้านบนเพื่อให้ครอบคลุมค่าที่พัก ค่าอาหาร ตลอดจนค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการกักตัวที่สมเหตุสมผลและตามความจำเป็น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ เพื่อรับเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 นั้นจะถือเป็นการหักกลบลบกันกับเงินจำนวนใด ๆ ที่เราได้จ่ายหรือต้องจ่ายภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยการยกเลิกการเดินทางหรือการลดจำนวนวันเดินทางในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์เดียวกัน

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 นอกเหนือจากข้อจำกัดทั่วไป:

- สิทธิประโยชน์จะไม่นำไปใช้ในกรณีที่กำหนดให้ใช้มาตรการในการกักตัวกับผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าเมืองหรือมีข้อบังคับในการกักตัวสำหรับผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางมาจากประเทศ/ภูมิภาคต้นทางบางแห่ง
- เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทาง โดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)

ความคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองอาจได้รับประโยชน์จากความสบายใจเมื่อทราบว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พักซึ่งได้ชำระล่วงหน้าจะได้รับความคุ้มครองหากการเดินทางถูกยกเลิกโดยไม่คาดคิดหรือเกิดความล่าช้า

1. ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้านไม่ว่าเดินทางด้วยกันหรือแยกกัน

2. การขอรับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อมีจ่ายค่าโดยสารทั้งหมดแก่ผู้ให้บริการด้านการขนส่งด้วยบัตรที่ได้รับสิทธิของคุณ และ/หรือ ได้รับคะแนนจากโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยงกับบัตรของคุณ (เช่น คะแนนระยะทางการเดินทาง)

ความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเมื่อจัดซื้อการเดินทางก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะตระหนักถึงสถานการณ์ใดๆที่อาจนำไปสู่การยกเลิกการเดินทางของเขา/เธอเท่านั้น

การยกเลิกการเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายสำหรับการเดินทางและ/หรือค่ามัดจำที่פקในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 7,500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์จะสัมพันธ์กับผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากก่อนวันเดินทางที่ตกลงกันไว้ของท่านถูกยกเลิกและท่านไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจาก:

- ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านเกิดอาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต; หรือ
- สภาพอากาศรุนแรงที่ทำให้กำหนดการเดินทางขออกของผู้ขนส่งสาธารณะถูกยกเลิก หรือ
- เหตุผลด้านความปลอดภัยหรือการบังคับให้อพยพ ณ จุดหมายปลายทาง หรือ
- บ้านหรือธุรกิจที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของเกิดความสูญเสียเป็นอย่างมากอันเนื่องจากอัคคีภัย ระเบิด อุทกภัยทำให้ไม่สามารถพักอาศัยได้รวมถึงการโจรกรรมที่ใช้กำลังจากภายนอกสู่ภายในทรัพย์สินซึ่งมีร่องรอยหรือร่องรอยที่สามารถมองเห็นได้ของเหตุการณ์ดังกล่าวและความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลจากการใช้กำลังในการโจรกรรม หรือ
- ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ที่มีผลต่อผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ
- หมายเรียกในฐานะผู้พิพาทหรือพยานต่อศาลแพ่ง ศาลครอบครัว ศาลแรงงาน ศาลอาญาที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ หรือ
- ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยยื่นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในการพิจารณาคดีของศาล หรือ
- ผู้เอาประกันภัยสูญเสียการจ้างงานโดยไม่คาดหมาย หรือ
- เอกสารประจำตัวของผู้เอาประกันภัยสูญหายเนื่องจากการประทุษร้ายหรือโจรกรรมและไม่สามารถขอเอกสารใหม่เพื่อใช้ในการเดินทาง หรือ
- ต้องเข้าร่วมกองทัพในประเทศ

2. การยกเลิกการเดินทาง:

บริษัทจะจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าโรงแรมและ/หรือค่าธรรมเนียมการยกเลิกบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะในส่วนที่ไม่ได้ใช้และไม่สามารถเงินคืนได้ซึ่งท่านได้สำรองและชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวก่อนเกิดอาการเจ็บป่วย การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต

3. การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีพิเศษ

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควร ในกรณีที่มีการยกเลิกการเดินทาง บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

4. ค่าจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ปกครองตามกฎหมาย ผู้ที่อยู่ในความอุปการะ บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม ป้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้นซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศที่ท่านัก

ไม่สามารถเดินทางได้ หมายถึง

1. เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้ต้องยกเลิกการเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
2. เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรวมของอาการนั้นทำให้วิญญูชนต้องยกเลิกการเดินทาง

การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรง หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่า ผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของตนต่อไป

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคลไม่เกินสอง (2) คนที่ได้รับจองให้เดินทางร่วมกับท่าน

5. ข้อยกเว้น:

- a. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การติดยาหรือใช้ยาเกินขนาด
- b. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำผิดกฎหมายความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- c. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครรภ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- d. สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การลดจำนวนวันเดินทาง

1. บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยค่ามัดจำสูงสุดไม่เกิน 7,500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากการเดินทางของท่านถูกยกเลิกก่อนวันเดินทางกลับที่ตกลงกันไว้ของท่าน และท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ เนื่องจาก:

- a. อาการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของ ท่าน เพื่อนร่วมเดินทางของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่าน หรือสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน
- b. ภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ที่มีผลต่อผู้เอาประกันภัยหรือคู่สมรส ซึ่งเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือชีวิตของผู้ที่เกี่ยวข้อง
- c. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยขึ้นหรือได้รับข้อเรียกร้องขอแยกทางหรือหย่าร้างซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องปรากฏตัวในการพิจารณาตัดสินของศาล
- d. ผู้เอาประกันภัยสูญเสียการจ้างงานโดยไม่คาดหมาย หรือ
- e. ต้องเข้าร่วมกองทัพนในประเทศ

2. การหยุดชะงัก

บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายในการจัดการเดินทางที่ชำระล่วงหน้าให้แก่โรงแรมแล้วและ/หรือค่าบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะ

หักมูลค่าเครดิตที่ใช้จากบัตรโดยสารจากกลับที่ไม่ได้ใช้แล้วเพื่อเดินทางกลับบ้านหรือกลับเข้าแผนการเดินทางทางบก/ทางทะเลซึ่งไม่ได้ใช้สิทธิและไม่สามารถคืนเงินได้ ผลประโยชน์นี้จำกัดไว้สำหรับค่าโดยสารเครื่องบินขึ้นประเทศที่ขั้วเดียวโดยยานพาหนะผู้ขนส่งซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้ว

และอยู่ในจำนวนจำกัดความรับผิดชอบต่อความคุ้มครองในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

3. การเดินทางพร้อมผู้เยาว์

ในกรณีที่ท่านเดินทางคนเดียวพร้อมผู้เยาว์อายุไม่เกิน 15 ปีและท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้นั้นเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต ส่งผลให้ผู้เยาว์ถูกทิ้งโดยปราศจากผู้ดูแล บริษัทจะจ่ายค่าบัตรโดยสารเครื่องบินขึ้นประเทศที่ขั้วเดียวไปกลับสำหรับยานพาหนะซึ่งมีกำหนดเวลาเดินทางแล้วจากประเทศที่ท่านพำนักอาศัยแก่บุคคลที่ครอบครัวของท่านกำหนดเพื่อเดินทางเป็นเพื่อนผู้เยาว์และพากลับสู่ประเทศที่ท่านพำนัก

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะต้องได้รับอนุญาตล่วงหน้าจากศูนย์ช่วยเหลือและท่านต้องติดต่อหมายเลขที่ระบุในหัวข้อการบริการลูกค้า

4. การแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีพิเศษ

ท่านต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการเดินทางที่หยุดชะงัก บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าปรับเพิ่มเติมใดๆซึ่งจะไม่เกิดขึ้นหากท่านแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควรแล้ว

5. คำจำกัดความ

สมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิด หมายถึง คู่สมรสตามกฎหมาย บุตร ลูกเขย ลูกสะใภ้ พี่น้อง พี่เขย น้องเขย บิดามารดา พ่อตา แม่ยาย ปู่ย่าตายาย หลาน ผู้ปกครอง ผู้คุ้มครอง บุตรบุญธรรม บิดามารดาบุญธรรม ป้า ลุง น้า อา หลานชายและหลานสาวของบุคคลนั้น

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย หมายถึง

การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ต้องได้รับการรักษาโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมซึ่งมีคุณสมบัติตามกฎหมายและส่งผลให้ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมรับรองว่า ผู้เอาประกันภัยมีสภาพร่างกายไม่พร้อมเดินทางหรือไม่พร้อมเดินทางต่อตามแผนการเดินทางเดิมของคนต่อไป

เพื่อนร่วมเดินทาง หมายถึง บุคคลไม่เกินสอง (2) คนที่ได้รับจองให้เดินทางร่วมกับท่าน

ไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ หมายถึง:

- เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน แพทย์ให้คำแนะนำว่าสภาพอาการของท่านหรือของเพื่อนร่วมเดินทางของท่านที่เจ็บป่วยหนักหรือเจ็บสาหัสจำเป็นต้องรักษาพยาบาลซึ่งทำให้การเดินทางของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องหยุดชะงักลง ท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่านต้องอยู่ภายใต้การดูแลและรักษาของแพทย์โดยตรง
- เหตุอันเนื่องจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิตของสมาชิกในครอบครัวผู้ใกล้ชิดของท่านหรือเพื่อนร่วมเดินทางของท่าน สภาพอาการที่รุนแรงหรือเกิดขึ้นเฉียบพลันของพวกเขาหรือสถานการณ์โดยรอบของอาการนั้นทำให้ผู้โดยสารต้องหยุดชะงักการเดินทาง

6. ข้อยกเว้น

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากภาวะซึมเศร้าหรือความวิตกกังวล ความผิดปกติทางจิตหรือทางประสาท การดื่มสุราหรือยาเสพติด การคิดฆ่าหรือใช้ยาเกินขนาด
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการทำกิจกรรมความงามหรือตกแต่ง ยกเว้นเป็นผลจากอุบัติเหตุ
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการตั้งครรภ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- สภาพการรักษาพยาบาลก่อนเอาประกันภัย

การเลื่อนการเดินทาง

หากการเดินทางถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากการเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่อไปนี้ภายใน 60 วัน (ยกเว้นรายการ (ค)) ก่อนวันออกเดินทาง:

- เหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง ซึ่งเป็นเหตุให้คุณไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายหลักตามที่กำหนดและระบุไว้ในกำหนดการเดินทางของคุณ
- การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่ร้ายแรง หรือกักตัวซึ่งต้องกระทำของคุณหรือญาติของคุณ
- ความเสียหายร้ายแรงต่อสถานที่พำนักถาวรของคุณในดินแดนที่มาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ออกกรมธรรม์และภายในหนึ่ง (1) อาทิตย์ก่อนวันออกเดินทางที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งทำให้คุณจำเป็นต้องอยู่ที่สถานที่พำนักถาวรของคุณในวันที่ออกเดินทาง; หรือ
- หมายเรียกพยาน

เราจะจ่ายเงินให้ตามข้อจำกัดที่ระบุในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเลื่อนการเดินทาง

- ซึ่งคุณเป็นผู้ชำระเงินแบบเต็มจำนวน;
- โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย; และ
- และไม่สามารถเรียกคืนได้จากแหล่งอื่น

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่ายสำหรับการสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใดๆ:

- ที่เกิดจากภาวะเบี่ยงหรือการควบคุมของรัฐบาลทั้งในทางตรงและทางอ้อม;
- ที่เกิดจากการยกเลิกของผู้บริการขนส่งสาธารณะหรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ที่ครอบคลุมโดยแผนประกันอื่น ๆ ที่มีอยู่หรือโครงการของรัฐบาล
- ซึ่งจะได้การจ่ายหรือคืนเงินโดยโรงแรม สายการบิน ตัวแทนการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทางและ/หรือที่พัก;
- ข้อประกันนี้น้อยกว่า 3 วันก่อนวันออกเดินทาง (รวมวันที่ออกเดินทาง) (ยกเว้นการเสียชีวิตของคุณหรือการเสียชีวิตของญาติหรือผู้ร่วมเดินทางที่เกิดจากอุบัติเหตุ);
- ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่มีความสำคัญต่อการเดินทาง ซึ่งเป็นที่ทราบกันอย่างสาธารณะในเวลาที่คุณจองการเดินทางหรือข้อประกันนี้ แล้วแต่ว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อน; และ/หรือ
- การใช้ผลตอบแทนจากการสะสมไมล์หรือคะแนนการเดินทางเพื่อจ่ายค่าเดินทางบางส่วนหรือทั้งหมด

เพื่อความชัดเจน ความคุ้มครองจะยังคงมีผลบังคับใช้กับผู้เอาประกันภัยรายอื่นที่เดินทางต่อตามกำหนดการ

ความคุ้มครองการเดินทางล่าช้า

1. เราจะจ่ายเงินสำหรับการเดินทางล่าช้าหากการเดินทางของท่านล่าช้าเป็นเวลาอย่างน้อยที่สุดสี่ (4) ชั่วโมงและความล่าช้านั้นเกิดขึ้นเนื่องจาก:

- สภาพอากาศรุนแรง ซึ่งหมายถึง สภาพอากาศรุนแรงใด ๆ ที่ทำให้การออกเดินทางตามกำหนดการของผู้ประกอบการขนส่งล่าช้าไป หรือ
- อุปกรณ์ของผู้ประกอบการขนส่งไม่ทำงานตามปกติ ซึ่งหมายถึง การชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ของผู้ประกอบการขนส่งที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน โดยไม่ได้คาดการณ์มาก่อน ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าหรือการหยุดชะงักของการเดินทางตามปกติ หรือ
- การนัดหยุดงานหรือการกระทำที่เกี่ยวกับงานที่ไม่อาจคาดหมายได้โดยลูกจ้างของผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่งหมายถึง ความไม่เห็นพ้องทางด้านแรงงานใด ๆ ซึ่งรบกวนการออกเดินทางและการเดินทางมาถึงตามปกติของผู้ประกอบการขนส่ง หรือ
- เหตุผลการปฏิบัติงานที่สนามบินขอลอกเนื่องจากข้อจำกัดด้านการจราจรทางอากาศและอยู่เหนือการควบคุมของสายการบิน

ความคุ้มครองนี้มีขอบสิทธิ์ประโยชน์สูงสุดถึง 500 ดอลลาร์สหรัฐจากการสูญเสียรวมต่อบุคคล (การจำกัดความรับผิดชอบใช้บังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยงานภายในบ้าน โปรดดูสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) เนื่องจากผลของความล่าช้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อยที่สุดสี่ (4)

ชั่วโมงติดต่อกันนับจากเวลาของการออกเดินทางของผู้ประกอบการขนส่งซึ่งผู้เอาประกันภัยได้จัดการจองการเดินทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยได้รับ

เราจะคืนเงินค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับมื้ออาหารและที่พักที่ท่าน ซึ่งจำเป็นต้องเกิดขึ้นเนื่องมาจากผลของความล่าช้านี้ และซึ่งผู้ประกอบการขนส่งหรือฝ่ายอื่นใดไม่ได้จัดหาให้ท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของการเดินทางล่าช้า – นอกเหนือไปจากข้อจำกัดทั่วไป:

ความคุ้มครองของการเดินทางล่าช้าไม่รวมสิทธิ์ประโยชน์สำหรับ:

- ความสูญเสียใด ๆ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมเนื่องมาจากความล่าช้าใด ๆ ซึ่งได้ประกาศให้สาธารณชนทราบหรือได้แจ้งให้ท่านทราบก่อนวันที่ซึ่งได้ทำการจองการเดินทางตามกำหนดการเดิม
- ตัวของผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ ที่ได้ซื้อไม่ต่ำกว่าสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงก่อนเวลาการออกเดินทางตามกำหนดการเดิมซึ่งได้ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง
- ตัวของผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ ซึ่งไม่ได้มีการยืนยันข้อมูลเที่ยวบิน ณ เวลาที่ได้ซื้อหรือได้ซื้อตั๋วซึ่งเกี่ยวข้องกับ โปรโมชันเที่ยวบินที่ไม่มีข้อจำกัดจากผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามใด ๆ

ความคุ้มครองกรณีพลการต่อเที่ยวบิน

1. เราจะจ่ายให้ท่านสูงถึง 500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบใช้บังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยงานภายในบ้าน โปรดดูสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)

หากท่านพลการต่อเที่ยวบินของท่านเนื่องมาจากความล่าช้าในการเดินทางมาถึงหรือการยกเลิกเที่ยวบินครั้งก่อนหน้าของท่าน

เราจะคืนเงินสำหรับค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่สมเหตุสมผลสำหรับการเดินทาง ที่พัก และมื้ออาหารเพื่อให้ท่านสามารถเดินทางตามกำหนดการที่ได้จองไว้ล่วงหน้าของท่านต่อไป

เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เกิดข้อสงสัย เที่ยวบินก่อนหน้าและเที่ยวบินที่พลการต่อเที่ยวบินนั้นจะต้องระบุไว้ในกำหนดการเดินทางเดียวกัน

2. สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อกำหนดของการพลการต่อเที่ยวบิน – นอกเหนือไปจากข้อจำกัดทั่วไป:

- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ
- การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่ท่านยังไม่ได้รับการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการด้านการบิน ซึ่งระบุเหตุผลสำหรับความล่าช้าและระยะเวลาของความล่าช้า

ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในต่างประเทศ

เราจะจ่ายเงินชดเชยให้บุคคลตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลที่สามที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง อันเนื่องมาจาก:

- การเสียชีวิตหรือบาดเจ็บของบุคคลที่สาม; หรือ
- การสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลสามโดยไม่ได้ตั้งใจ

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่าย หากว่า:

- ทรัพย์สินดังกล่าวเป็นของสมาชิกในครอบครัวหรือญาติหรือตามกฎหมายแล้วถือว่าเป็นของพนักงานของคุณ;
- ความรับผิดชอบต่อบุคคลใดก็ตามที่เป็นสมาชิกในครอบครัวญาติหรือตามกฎหมายแล้วถือว่าเป็นของพนักงานของคุณ;
- ทรัพย์สินที่เป็นของคุณหรืออยู่ภายใต้การดูแล การรักษา หรือการควบคุมของคุณ;
- ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญา;
- ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือเนื่องมาจากการกระทำโดยเจตนา มุ่งร้าย หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของคุณ;

6. ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวกับหรือเนื่องมาจากความเป็นเจ้าของ ครอบครอง หรือการใช้ยานพาหนะ เครื่องบิน เรือ อาวุธปืน หรือสัตว์;
7. ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องกับหรือเนื่องมาจากความเป็นเจ้าของหรือครอบครองที่ดินหรืออาคาร (นอกเหนือจากการประกอบอาชีพเป็นที่อยู่อาศัยชั่วคราว);
8. ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือเนื่องมาจากการประกอบการหรือแสวงหาการค้าธุรกิจหรืออาชีพใดๆ;
9. ความรับผิดที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกี่ยวข้องหรือเนื่องมาจากการกระทำผิดทางอาญา;
10. ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินคดีทางอาญา
11. การเข้าร่วมในการแข่งรถยนต์ รถยนต์ จักรยานยนต์ เรือ หรือการแข่งขันทางอากาศ
12. การตัดสินใจที่ไม่ได้อยู่ในคำร้องขอแรกที่ยื่นมอบ โดยหรือได้มาจากศาลของเขตอำนาจศาลที่มีอำนาจภายในอาณาเขต; และ/หรือ
13. เป็นการลงโทษ ความเสียหายที่รุนแรงหรือเป็นแบบอย่าง

ตามแบบอย่างเงื่อนไขความรับผิดชอบของเรา

คุณจะต้องไม่เสนอหรือสัญญาที่จะชำระเงินหรือยอมรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นๆหรือมีส่วนร่วมในการดำเนินคดี

โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเรา

การคุ้มครองกระแสการ

กระแสการส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป

เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสัมภาระส่วนบุคคลที่นำมาหรือซื้อในระหว่างการเดินทางที่ครอบคลุม เมื่อการสูญเสียหรือความเสียหายนั้นเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของคุณ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ซึ่งรวมถึงค่าเช่าสำหรับเสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัวที่เก็บอยู่ในสัมภาระส่วนบุคคลที่สูญหายหรือที่คุณสวมใส่หรือนำติดตัวไป สิ่งของทั้งหมดจะต้องเป็นของคุณ หรืออยู่ภายใต้การดูแลของคุณ หรือที่ขี้นหรือมอบให้แก่คุณ

ในกรณีที่สิ่งของในกระแสการของคุณได้รับการขึ้นชั้นแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ คำร้องภายใต้กรมธรรม์นี้จะถือว่าสิ่งของดังกล่าวได้สูญหายไป เราจะรับผิดชอบสูงสุด 625 ดอลลาร์สหรัฐ ในส่วนของสิ่งของที่เป็นหนึ่งชิ้น หรือหนึ่งคู่ หรือหนึ่งชุด การจำกัดความรับผิดชอบสำหรับคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปคือ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ และครอบคลุมคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปเพียงเครื่องเดียวในการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ส่วนนี้รวมกันเป็นเงินสูงสุดไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับรายการต่อไปนี้

- a. เครื่องประดับ นาฬิกา สิ่งต่างๆทำด้วยเงิน ทอง หรือทองคำขาวบางส่วนหรือทั้งหมด
- b. ขนสัตว์ สิ่งต่างๆที่ถูกตัดแต่งด้วยหรือทำมาจากขนสัตว์เป็นส่วนใหญ่
- c. กล้อง รวมถึงอุปกรณ์กล้องที่เกี่ยวข้อง
- d. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

สิ่งของที่เป็นคู่หรือเป็นชุดจะถือว่าเป็นหนึ่งรายการ (เช่น รองเท้า กล้องและเลนส์ที่ใช้ร่วมกันและอุปกรณ์เสริมอื่นๆ แม้ว่าจะซื้อแยกต่างหากและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน) ชุดอุปกรณ์คาน้ำและอุปกรณ์เสริม แม้ว่าจะซื้อแยกต่างหากและเป็นแบรนด์ที่ต่างกัน)

เราอาจใช้ดุลยพินิจหรือเลือกที่จะชำระเงินหรือทดแทนหรือซ่อมแซมสัมภาระส่วนบุคคลที่เสียหาย การชำระค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดจะขึ้นอยู่กับการใช้งาน ค่าสึกหรอ และค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาอาจไม่นำมาใช้กับสิ่งของอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอายุการชื่อน้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่เกิดเหตุ หากคุณสามารถจัดหาเอกสารสนับสนุน (เช่น ใบเสร็จรับหรือใบรับประกันสินค้า) สำหรับคำร้องสินไหม

การสูญเสียจะต้องรายงานต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรมและสายการบิน หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ที่มีอำนาจในสถานที่ที่เกิดการสูญเสียภายใน 24 ชั่วโมงหลังเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว คำร้องสินไหมจะต้องมาพร้อมกับเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานดังกล่าว คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและข้อควรระวังที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่า:

- e. สัมภาระของคุณหรือของใช้ส่วนตัวจะไม่ถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะ; และ
- f. ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนบุคคลและสัมภาระทั้งหมด

คำร้องที่มาจากการสูญเสียสัมภาระหรือสัมภาระเสียหายในขณะที่เดินทางกับสายการบินหรือผู้ให้บริการต้องถูกดำเนินการ โดยสายการบินหรือผู้ให้บริการก่อนหรือพร้อมกับคนอื่นๆ ที่ถูกต้องและสามารถเรียกเก็บได้ก่อน การชำระเงินใดๆ ภายใต้กรมธรรม์นี้จะต้องดำเนินการตามหลักฐานการชดเชยที่ได้รับจากสายการบิน ผู้ให้บริการ หรือบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือในกรณีที่ถูกปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายต้องมีการแสดงหลักฐานการปฏิเสธดังกล่าว

สิ่งที่ไม่ครอบคลุมภายใต้กระแสการส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (ข้อยกเว้น):

เราจะไม่จ่ายเงินสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหาย:

1. สำหรับทรัพย์สินประเภทต่อไปนี้ ซึ่งไม่รวมอยู่ในความคุ้มครอง: สัตว์ ขนยนต์ (รวมถึงอุปกรณ์เสริม) รถจักรยานยนต์ เรือ มอเตอร์ ขนพาหนะอื่นๆ สกี บอร์ด หรือแตรเลื่อนหิมะ ผลไม้ ของที่นำเข้า และเครื่องอุปโภคบริโภค ผลกระทบต่อของใช้ในครัวเรือน ของโบราณ สิ่งประดิษฐ์ ภาพวาด วัตถุทางศิลปะ คอมพิวเตอร์ (รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริม) ขกเว้นคอมพิวเตอร์แล็ปท็อปตามที่ระบุไว้ข้างต้น) เอกสารต้นฉบับ อัญมณี คอนแทกเลนส์ หรือเลนส์แว่น แล็กทรีพียู เครื่องดนตรี สะพานพื้น พื้นปอลม
2. อันเนื่องมาจากการใช้งานและสึกหรอ การเสื่อมสภาพ แผลงกินผิว พายุหิมะ โดยธรรมชาติ หรือความเสียหายที่เกิดจากกระบวนการใด ๆ หรือในขณะที่มีการดำเนินการจริงเมื่อเกิดการสูญเสียหรือเสียหายดังกล่าว
3. ต่อทรัพย์สิน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อความเหมาะสมในการใช้งานหรือวัตถุประสงค์หรือการทำงานของทรัพย์สินดังกล่าว
4. ต่ออุปกรณ์ที่เช่าหรือเหมา และการสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดขึ้นในทางตรงหรือทางอ้อมจากการจลาจล การกบฏ การปฏิวัติ สงครามกลางเมือง การแข่งขันอำนาจ หรือสิ่งที่ไม่ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐบาลในการขัดขวาง คอรัปชันหรือปกป้องจากเหตุการณ์ดังกล่าว การยึดหรือการทำลายทั้งภายใต้อำนาจระเบียบ การกักกัน หรือศุลกากร การยึดทรัพย์สินโดยคำสั่งของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐบาล หรือความเสี่ยงของสิ่งผิดกฎหมาย หรือการขนส่งหรือการเคลื่อนย้ายที่ผิดกฎหมาย
5. ต่อทรัพย์สินที่ได้รับการประกันภายใต้นโยบายการประกันภัยอื่นๆ หรือได้รับการคืนเงิน โดยผู้ให้บริการ โรงแรม หรือบุคคลอื่น
6. ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกส่งล่วงหน้า ทางไปรษณีย์ หรือส่งแยกต่างหาก
7. ต่อทรัพย์สินของคุณที่ถูกทิ้งไว้ในพื้นที่สาธารณะ
8. เป็นผลมาจากความล้มเหลวของคุณ ในการดูแลและใช้ความระมัดระวังในการปกป้องและรักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินดังกล่าว
9. เป็นผลมาจากการกระทำของคุณทั้งโดยเจตนา การละเลย การไม่เอาใจใส่ หรือความประมาท
10. เกิดขึ้นจากการยึดหรือเก็บรักษาโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ
11. เป็นสินค้าทางธุรกิจหรือตัวอย่างหรืออุปกรณ์ต่างๆ
12. ข้อมูลที่บันทึกไว้บนเทป การ์ด แผ่นดิสก์ หรืออื่นๆ
13. เงินสดหรือรายการที่เทียบเท่าเงินสด ธนบัตรธนาคาร ขีปนาวุธ โฉนดเงินสด บัตรกำนัล บัตรเงินสด พันธบัตร คูปอง แสคมป์ คราสาร์ที่เปลี่ยนมือได้ โฉนดที่ดิน เอกสารต้นฉบับ หลักทรัพย์ทุกประเภท การสูญหายของบัตรเครดิต การเปลี่ยนบัตรเครดิต บัตรประจำตัว และใบขับขี่ เอกสารการเดินทาง ขกเว้นที่ระบุไว้ในส่วนเอกสารการเดินทางและเงินส่วนตัว
14. หรือความผิดปกติหรือแตกหักของสิ่งของที่เปราะบางหรือแตกหักง่าย และ/หรือ
15. อันเป็นผลมาจากการหายไปอย่างถาวรของทรัพย์สินดังกล่าว

หมายเหตุ: กรมธรรม์นี้จะจ่ายเฉพาะค่าชดเชยภายใต้การสูญเสียสัมภาระหรือความล่าช้าของสัมภาระสำหรับเหตุการณ์เดียวกัน

การเป่าสัมภาระที่อยู่กับผู้ขนส่งสาธารณะมาถึงล่าช้า

1. บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่านจำนวน 500 ดอลลาร์สหรัฐต่อคน (การจำกัดความรับผิดชอบของกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับกับคู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่สรุปความคุ้มครอง) หากผู้ขนส่งสาธารณะทำให้การเป่าสัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ของท่านถึงล่าช้าหรือถูกส่งผิดที่เกินกว่า 4 ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ท่านถึงปลายทางตามที่ระบุไว้ในคำของท่านจนถึงเวลาที่การเป่าสัมภาระเดินทางมาถึง ความคุ้มครองสำหรับการเป่าสัมภาระล่าช้าไม่สามารถใช้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยท่านอาศัยอยู่ได้

ท่านต้องเป็นผู้โดยสารขนพาหนะของผู้ขนส่งสาธารณะซึ่งออกบัตรโดยสารให้แล้ว นอกจากนี้ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทุกรายการต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยขนส่งสาธารณะซึ่งต้องรับรองความล่าช้าหรือการส่งผิด

2. ค่าจำกัดความ

สัมภาระที่ลงทะเบียนไว้ หมายถึง สัมภาระชิ้นหนึ่งที่ลงทะเบียนและอยู่ในอารักขาของผู้ขนส่งสาธารณะและผู้ขนส่งสาธารณะออกเอกสารตรวจสอบการเรียกให้ท่านแล้ว

การขนส่งสาธารณะ หมายถึง รถโดยสาร รถไฟ และการขนส่งกลุ่มอื่นๆที่เป็นการขนส่งสาธารณะ

มีการเรียกเก็บค่าโดยสารที่กำหนดและเดินทางตามเส้นทางที่กำหนดระหว่างสนามบินและโรงแรม

ข้อจำกัด

หากมีการสอบสวนเพิ่มเติม โดยภายหลังมีการระบุว่าการเป่าสัมภาระที่ลงทะเบียนกับผู้ขนส่งสาธารณะได้สูญหาย จะมีการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนใดๆและชำระให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องการเป่าสัมภาระที่มาถึงล่าช้าจากการชำระเงินใดที่ต้องจ่ายให้แก่ท่านตามหัวข้อกรมธรรม์ว่าด้วยเรื่องการเป่าสัมภาระสูญหาย

เอกสารการเดินทางและเงินส่วนบุคคล

เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครอง สำหรับค่าใช้จ่ายในการขอรับหนังสือเดินทางคืน ค่าเดินทางและวีซ่า หากมีการสูญหาย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นในการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองนอกประเทศที่คุณอาศัยอยู่เพื่อทดแทนเอกสารการเดินทางที่สูญหาย การสูญเสียดังกล่าวต้องเกิดจากการปล้น โจรกรรม ชิงทรัพย์ หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติในขณะการเดินทาง

ในกรณีที่ให้หนังสือเดินทางสำรองเนื่องจากการสูญหายในระหว่างการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครอง เมื่อคุณเดินทางกลับมายังอาณาเขต เราจะจ่ายเงินให้คุณตามวงเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในสรุปความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการขอรับหนังสือเดินทางดังกล่าว ไม่รวมค่าขนส่งหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นในอาณาเขต

หากเป็นผลมาจากการปล้น โจรกรรม ชิงทรัพย์ หรือภัยพิบัติทางธรรมชาติ และคุณสูญเสียเงิน เช็คเดินทาง หรือธนบัตรที่อยู่กับคุณ หรือถูกขโมยในท้องถิ่นหรือห้องที่ถูกล็อกหรือภายใต้การดูแลของคุณ เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวในระหว่างการเดินทาง เราจะจ่ายชดเชยค่าเสียหายสูงสุดถึง 300 ดอลลาร์สหรัฐ โดยการสูญหายดังกล่าวต้องถูกรายงานต่อตำรวจ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสูญหายไม่เกิน 24 ชั่วโมงหลังจากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจะต้องมาพร้อมกับเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรจากตำรวจหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข้อยกเว้น

เราจะไม่จ่ายเงินส่วนต่าง เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนหรือค่าเสื่อมราคาในมูลค่า และสำหรับการสูญหายของเช็คของผู้เดินทางที่ไม่ได้ถูกรายงาน ไปยังสาขาในท้องถิ่นหรือตัวแทนของหน่วยงานผู้ออกบัตรในทันที

ข้อยกเว้นแผนทั่วไป

กรมธรรม์นี้ไม่ให้ความคุ้มครองรายการต่อไปนี้:

1. การเจตนาทำให้อาเจียน การฆ่าตัวตายหรือความพยายามกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าจะมีสติหรือวิกลจริตหรือไม่ หรือ
2. สงคราม สงครามกลางเมือง การจลาจล การจลาจล การปฏิวัติ การใช้อำนาจทางทหารหรือการยึดอำนาจรัฐบาลหรืออำนาจทหาร หรือ
3. ระยะเวลาใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยรับใช้ในกองทัพอากาศของประเทศหรือหน่วยงานระหว่างประเทศใดๆ ไม่ว่าเมื่อมีความสงบสุขหรือมีสงคราม หรือ
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นหรือได้รับจากการที่ผู้เอาประกันภัยมีมาหรืออยู่ในฤทธิ์สารเสพติดหรือยา เว้นแต่เป็นการจัดให้ตามที่แพทย์แนะนำ หรือ
5. ความสูญเสียใดๆ ซึ่งมีสาเหตุหนึ่งจากผู้เอาประกันภัยพยายามกระทำหรือจงใจร่วมกระทำอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดใดๆ หรือพยายามฝ่าฝืนกฎหมายหรือผู้เอาประกันภัยขัดขืนการจับกุม หรือ
6. ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นขณะโดยสาร ในอากาศยานหรือเครื่องมือสำหรับการนำทางทางอากาศ ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในที่นี้เป็นการเฉพาะ หรือ
7. ความพิการหรือสภาพการแต่กำเนิดอันเกิดขึ้นหรือเป็นผลจากการรักษาโรคใส่เลือดหรือรักษาฟัน ยกเว้นการรักษาฟันธรรมชาติปกติเนื่องจากการบาดเจ็บ หรือ
8. การเดินทาง โดยเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ เช่า หรือดำเนินการ โดยหรือในนามของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ขั้วหรือซี่ในฐานผู้โดยสารในเครื่องบิน (a) ยานพาหนะใดๆ ที่มีส่วนร่วมในการแข่งขัน การทดสอบความเร็ว หรือการทดสอบความทนทานใดๆ หรือ (b) ยานพาหนะใดๆ ที่ใช้สำหรับการแสดงอากาศยานหรือการแสดงผาดโผน
10. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใดๆ ที่เกิดจากการติดเชื้อตามโอกาสหรือก่อนเนื่องจากรายหรือสภาพเจ็บป่วยลักษณะอื่นใด หากขณะเรียกร้อง ผู้เอาประกันภัยได้รับผลตรวจวินิจฉัยว่าเป็น โรคเอดส์ (โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง) เอชไอวี (อาการสัมพันธ์กับโรคเอดส์) หรือมีผลตรวจสารภูมิคุ้มกันต้านทานในเลือดหาเชื้อเอชไอวี (ไวรัสภูมิคุ้มกันมนุษย์) หรือ
11. การใช้ ปล่อง หรือหลอดของวัตถุนิวเคลียร์ที่ส่งผลโดยตรงหรือโดยอ้อมให้เกิดปฏิกิริยานิวเคลียร์หรือการแผ่รังสีหรือการปนเปื้อนกันมันดากาฟรังสิ หรือ
12. การแพร่กระจายหรือการใช้งานวัสดุชีวภาพหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดโรคหรือสารพิษ หรือ
13. การปล่อยวัสดุชีวภาพหรือสารเคมีที่ทำให้เกิดโรคหรือสารพิษ
14. ความสูญเสียใดๆ ที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมการเล่นกีฬาอาชีพ การเล่นกีฬาฤดูหนาวหรือการเฝ้าหาว กระจ์ โดครัม เล่นบันจี้จัมป์ ดำน้ำลึก ปีนเขา ปีนผาในถ้ำ หรือ
15. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัยหรือความพิการแต่กำเนิดหรืออาการแทรกซ้อนใดๆ ที่เกิดจากภาวะดังกล่าว หรือ
16. การเจ็บป่วย โรค การไม่สบาย และภาวะแทรกซ้อนใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่ได้รับความคุ้มครองเป็นการเฉพาะในกรมธรรม์ หรือ
17. การเดินทาง โดยชุดต่อคำแนะนำของแพทย์
18. ผู้ก่อการร้ายหรือสมาชิกองค์กรผู้ก่อการร้าย ผู้ลักลอบขนยาผิดกฎหมายหรือผู้จัดส่งอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธเคมี หรืออาวุธชีวภาพ
19. การเดินทางตามแผนหรือเกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนเกาหลี หรือการเดินทางที่เกิดขึ้นจริงใน ไปยังหรือผ่านประเทศอัฟกานิสถาน

COVID-19 - เงื่อนไขและข้อจำกัดความคุ้มครอง

สิทธิประโยชน์

เงื่อนไขและข้อจำกัดความคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ / การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน / การส่งศพกลับประเทศภูมิลำเนา	หากท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ในขณะที่อยู่ต่างประเทศ เราจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสูงถึงขีดจำกัดที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งได้เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่านเนื่องมาจากผลของการที่ท่านติดเชื้อโควิด-19 ระหว่างการเดินทางของท่าน หากท่านติดเชื้อโควิด-19 ในระหว่างการเดินทางของท่าน เราจะชดเชยค่าใช้จ่ายของการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินหากพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นทางการแพทย์ โดยจะรวมอยู่ในขีดจำกัดสิทธิประโยชน์ด้านค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์นี้รวมค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรือเถ้ากระดูกกลับประเทศภูมิลำเนาเป็นจำนวนเงินสูงถึงขีดจำกัดที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครอง เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19) ท่านหรือบุคคลที่ดำเนินการในนามของท่านจะต้องติดต่อแผนกช่วยเหลือของท่านในทุกกรณี
ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล	กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนในส่วนผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักรักษาในโรงพยาบาลหรือเงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้นสำหรับการเกิดกรณีเดียวกัน แต่จะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับทั้งสองกรณีรวมกัน
เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศเนื่องมาจากการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19	โปรดทราบ: ผลประโยชน์นี้จะจ่ายให้สำหรับระยะเวลาที่ท่านถูกกำหนดให้กักตัวตามข้อบังคับในต่างประเทศโดยไม่คาดคิดและจะยุติลงหากท่านถูกกำหนดให้กักตัวเมื่อท่านเดินทางกลับมายังประเทศที่อยู่อาศัยของท่าน เงินจำนวนนี้จะจ่ายให้ท่านเพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายด้านที่พักที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการกักตัวของท่าน สิ่งที่ท่านได้รับความคุ้มครอง: เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองหากในขณะที่เดินทางไปยังต่างประเทศ ท่านถูกกำหนดให้กักตัวตามข้อบังคับในต่างประเทศโดยไม่คาดคิดนอกประเทศที่อยู่อาศัยของท่านตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรของหน่วยงานภาครัฐเนื่องมาจากสองเหตุผลดังต่อไปนี้: - ท่านมีผลการตรวจโรคโควิด-19 เป็นบวกหรือ - หน่วยงานภาครัฐได้ระบุให้ท่านหรือผู้ร่วมเดินทางคนใดโดยเฉพาะเป็นผู้ที่สัมผัสกับเชื้อไวรัสโคโรนา ซึ่งในสาเหตุของโรคโควิด-19 เราจะจ่ายเงินสูงถึงจำนวนที่ได้รับไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองเพื่อให้ครอบคลุมค่าที่พักที่จำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งเกี่ยวเนื่องโดยตรงกับการกักตัวเช่นนั้นเป็นระยะเวลาจนถึง 14 วันติดต่อกัน สิ่งที่ไม่คุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดหมวดนี้: นอกเหนือไปจากข้อจำกัดที่ได้รับไว้ในหมวดข้อจำกัดทั่วไปแล้ว กรมธรรม์นี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจาก อิงมาจาก หรือเนื่องมาจากข้อบังคับในการกักตัวใด ๆ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วมีผลใช้บังคับกับ: - ผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าประเทศ/เปลี่ยนเครื่อง - หรือผู้โดยสารทุกรายที่เดินทางเข้าประเทศ/เปลี่ยนเครื่องที่เดินทางมาจากพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ต้นทางบางแห่ง - บุคคลทุกรายที่อยู่ในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์บางแห่งในปัจจุบัน - ผู้โดยสารทุกรายหรือผู้โดยสารกลุ่มย่อย ซึ่งมีขอบเขตกว้างกว่าเพียงแต่ท่านและผู้ร่วมเดินทางของท่านที่เดินทางกับผู้ประกอบการขนส่งใด ๆ โปรดทราบว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหมวดเงื่อนไขทั่วไปนั้นมีผลใช้บังคับกับสิทธิประโยชน์ในทุกหมวด หลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ท่านจำเป็นต้องใช้ในหมวดนี้อาจรวมถึง: - หลักฐานแสดงผลการตรวจโรคโควิด-19 เป็นบวก หากเกี่ยวข้อง - หลักฐานแสดงถึงการบังคับให้กักตัว ซึ่งออกโดยหน่วยงานภาครัฐ - หลักฐานแสดงการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของท่าน วันที่และเวลาที่ออกจากโรงพยาบาล หากได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล - หลักฐานแสดงการเดินทาง (ใบแจ้งหนี้ที่มีการยืนยันการเดินทาง ตัวเดินทาง) โปรดทราบ: เราอาจจำเป็นต้องขอหลักฐานอื่น ๆ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่าง ๆ ในกรณีเช่นนั้นเราจะขอหลักฐานนี้จากท่าน
การยกเลิกการเดินทาง	เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้แสดงไว้ในสรุปข้อมูลความคุ้มครองในกรณีของการยกเลิกการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่าน ซึ่งท่านได้ชำระเงินภายใต้สัญญา และไม่สามารรถหลีกเลี่ยงได้เนื่องมาจากผลของการที่ท่านหรือสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ก่อนวันที่ออกเดินทางตามกำหนดการเดินทาง เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากคำแนะนำในการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับภาวะระบาดหรือการระบาดใหญ่ของโรคที่ได้ประกาศโดยหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานสาธารณสุข หรือองค์การอนามัยโลก ตลอดจนคำแนะนำในการเดินทางที่ประกาศโดยหรือสำหรับประเทศปลายทางหรือประเทศต้นทางเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางใด ๆ ที่เป็นผลมาจากการปิดพรมแดน การกักตัว หรือคำสั่ง คำแนะนำ ระเบียบข้อบังคับ หรือปัญหาอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหากท่านยกเลิกการเดินทางของท่านเนื่องมาจากความไม่สมัครใจในการเดินทาง การเปลี่ยนใจ หรือความกลัวในการเดินทาง

	เราจะไม่คุ้มครองการยกเลิกการเดินทางหากสายการบิน โรงแรม ตัวแทนจำหน่ายการท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการที่พัก และ/หรือการท่องเที่ยวอื่นใดได้เสนอมอบบัตรกำนัล หรือการจองใหม่สำหรับการเดินทางที่อยู่ภายใต้การคุ้มครองสำหรับการคืนเงินหรือการชดเชยในกรณีของการยกเลิกการเดินทาง เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)
การลดจำนวนวันเดินทาง	เราจะจ่ายสูงถึงจำนวนเงินที่ได้รับไว้ในตารางสิทธิประโยชน์ในกรมธรรม์หากการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของท่านจำเป็นต้องหยุดชะงักและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้เพราะท่านหรือสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวของท่านได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคโควิด-19 ในระหว่างการเดินทางและจำเป็นต้องกลับไปยังเขตแดนก่อนเวลาที่ได้อำนาจไว้ ในกรณีเช่นนั้น เราจะคุ้มครอง: 1. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและที่พักตามความจำเป็นและสมเหตุสมผลซึ่งท่านได้จ่ายไปแล้ว และซึ่งสามารถขอเงินคืนได้ 2. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพิ่มเติมที่ความจำเป็นและสมเหตุสมผลเพื่อเดินทางกลับมายังประเทศไทย เราจะไม่คุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทางที่เป็นผลมาจากการปิดพรมแดน การกักตัว หรือคำสั่ง คำแนะนำ ระเบียบข้อบังคับ หรือปัญหาอื่น ๆ จากหน่วยงานภาครัฐเพียงอย่างเดียว เราจะไม่คุ้มครองต่อความสูญเสียใด ๆ หากท่านเดินทางโดยขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ ที่เกิดจากการที่ท่านกระทำการในลักษณะที่ขัดต่อคำแนะนำของแพทย์หรือผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดต่อการเดินทางในระหว่างที่มีอาการของโรคโควิด-19)
การเดินทางล่าช้า	เราจะไม่จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าใด ๆ หากท่านมีผลการตรวจโควิด-19 หรือผลการตรวจคัดกรองทางแพทย์ที่เกี่ยวข้องใด ๆ เป็นบวก ณ สนามบิน

ศูนย์ช่วยเหลือ

สำหรับการบริการลูกค้าในกรณีขอความช่วยเหลือเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ติดต่อศูนย์ช่วยเหลือของบริษัทได้ตลอด 24 ชั่วโมง กรณีเดินทางในสหรัฐอเมริกา (N-America): 866 273 9079 ไม่เสียค่าบริการ กรณีเดินทางนอกสหรัฐอเมริกา (N-America): 001 817-826-7014 เก็บเงินปลายทาง	
--	--

โปรดวางใจศูนย์ช่วยเหลือเมื่อคุณออกจากร้าน แผนกบริการความช่วยเหลือจะเป็นคู่มือของท่านในบริการต่างๆที่สำคัญซึ่งคุณอาจต้องใช้ในการเดินทาง ผลประโยชน์ต่างๆได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ท่านเมื่อเดินทางออกนอกประเทศ

ซึ่งก่อให้เกิดความอุ่นใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อท่านเดินทางไปยังสถานที่ดังกล่าวเป็นครั้งแรก หรือไม่สามารถพูดภาษานั้นได้

โปรดทราบว่าคุณแผนกบริการความช่วยเหลือไม่ใช่ความคุ้มครองภายใต้สัญญาประกันภัยและท่านต้องรับผิดชอบค่าบริการทางวิชาชีพหรือค่าบริการฉุกเฉินที่ขอจากศูนย์ช่วยเหลือ (เช่น ค่ารักษาพยาบาลหรือค่าใช้จ่ายด้านกฎหมาย) โดยอาจมีการจ่ายชดเชยให้แก่ท่านสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ค่ารักษาพยาบาลระหว่างการเดินทาง)

1. ผู้ที่ได้รับการคุ้มครอง:

ผู้ถือบัตรที่ได้รับการคุ้มครอง คู่สมรส บุตร และผู้ช่วยแม่บ้าน ไม่ว่าเดินทางพร้อมกันหรือแยกกัน

2. บริการที่มี

โดยทั่วไป ความคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้ทั่วโลกแต่มีข้อยกเว้น

อาจมีข้อจำกัดที่บังคับใช้ในบางภูมิภาคที่อาจเกี่ยวข้องในความขัดแย้งระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ

หรือในประเทศหรืออาณาเขตความคุ้มครองซึ่งถือว่าโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ไม่เพียงพอที่จะรับประกันการให้บริการ

คุณสามารถติดต่อศูนย์ช่วยเหลือก่อนเริ่มการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองเพื่อยืนยันว่าบริการดังกล่าวมีบริการที่จุดหมายปลายทางของท่านหรือไม่

3. ศูนย์ช่วยเหลือ

a. ระหว่างที่ท่านเดินทาง หากเกิดกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดเรื่องการเดินทาง รวมถึงเอกสาร (การตรวจลงตรา หนังสือเดินทาง) การทำวัคซีนหรืออัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนที่จัดทำอาจแตกต่างจากอัตราที่แน่นอนซึ่งผู้ออกบัตรใช้สำหรับธุรกรรมผ่านบัตรของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับรายการที่เรียกเก็บในใบแจ้งหนี้ของท่านควรได้มาจากสถาบันการเงินที่ออกบัตรของท่าน

- b. ในกรณีที่บัตรโดยสาร หนังสือเดินทาง เอกสารตรวจลงตรา (visa) หรือเอกสารระบุตัวตนอื่นๆของท่านที่จำเป็นต้องใช้ในการเดินทางกลับบ้านเกิดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ศูนย์ความช่วยเหลือจะให้บริการช่วยเหลือในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องถิ่น สถานกงสุล บริษัทสายการบิน หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการออกเอกสารดังกล่าวทดแทนให้
- c. ในกรณีที่บัตรโดยสารเดินทางกลับบ้านสูญหายหรือถูกโจรกรรม บริษัทสามารถจัดเตรียมบัตรโดยสารใหม่ทดแทนได้
- d. โปรดทราบว่า บริการนี้ไม่รวมถึงการจัดหาแผนที่การเดินทางหรือข้อมูลเกี่ยวกับสภาพถนน

4. ศูนย์ช่วยเหลือทางการแพทย์

- a. จัดให้มีการส่งต่อคนไข้ในเครือข่ายแพทย์ ทันตแพทย์ โรงพยาบาล และร้านขายยาทั่วโลก
- b. มอบความช่วยเหลือในการรับบริการเคมีตามใบสั่งยากับเภสัชกรท้องถิ่น (ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น)
- c. ในกรณีฉุกเฉิน ศูนย์ช่วยเหลือจะติดต่อประสานงานเพื่อให้ท่านได้รับคำปรึกษาจากแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป นอกจากนี้ ทีมแพทย์ของศูนย์ช่วยเหลือจะคอยติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์ท้องถิ่นและติดตามสภาพอาการของท่าน
- d. หากท่านต้องเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล บริษัทจะติดต่อไปที่บ้านของท่าน เคลื่อนย้ายท่านไปยังสถานพยาบาลอื่น หากมีความจำเป็นทางการแพทย์หรือน่าสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนสนิทมาเยี่ยมอาการป่วยของท่าน หากท่านเดินทางเพียงลำพัง (ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้เอง)
- e. หากทีมงานทางการแพทย์เห็นว่าเครื่องมือในการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลท้องถิ่นนั้นๆ ไม่เพียงพอสำหรับกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย บริษัทจะทำการเคลื่อนย้ายท่านเป็นการฉุกเฉินไปยังโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุดที่สามารถทำการรักษาพยาบาล ได้อย่างเพียงพอ
- f. หากเกิดโศกนาฏกรรมขึ้น บริษัทจะช่วยเหลือในการจัดการให้ท่านเดินทางโดยสวัสดิภาพ

5. การให้บริการข้อมูลทางกฎหมาย

หากท่านถูกจับกุม หรือมีเหตุที่อาจจะถูกจับกุมอันเป็นผลมาจากการดำเนินคดีทางแพ่งที่ท่านต้องรับผิดชอบ บริษัทจะจัดหาข้อทนายความที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้แก่ท่านในเรื่องใดๆที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายได้ หากมีการร้องขอ

ขั้นตอนทั่วไป – วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

การแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉินทางการแพทย์ตามเกณฑ์การจ่ายชดเชย)
หนังสือแจ้งคำขอรับบริการ / การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต้องส่งไม่เกินสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุ
หากไม่สามารถแจ้งให้ฝ่ายค่าสินไหมทดแทนดังที่ระบุไว้ด้านล่างได้รับทราบภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว
อาจส่งผลให้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนถูกปฏิเสธ ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ไปที่ <https://sg.mycardbenefits.com> หรือส่งคำร้องไปยัง:

บริษัทเอไอจี เอเซีย แปซิฟิก อินชัวร์นซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนต์ เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

โทร: +65 6419 1667

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com

ควรปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ท่าน (ผู้ถือบัตร) หรือผู้รับผิดชอบประโยชน์ หรือผู้กระทำการแทนโดยชอบด้วยกฎหมายต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาการแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนด หรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจถูกปฏิเสธ – เมื่อได้รับการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแล้ว บริษัทประกันมักจะใช้ข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นจากผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและให้คำแนะนำ
2. ส่งข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมด (หลักฐานแสดงความเสียหาย) เป็นต้น ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ภายในระยะเวลาการส่ง

โปรดทราบว่า อาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมอีกเพื่อประกอบการพิจารณาการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบในการจัดหาข้อมูลนี้ หรือมิฉะนั้นการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่านอาจไม่ได้รับการพิจารณา

หากต้องการความช่วยเหลือในการยื่นเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โปรดติดต่อหมายเลขที่ระบุข้างต้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับอุบัติเหตุจากการเดินทางและประกันภัยการเดินทาง:

ผู้ขนส่งสาธารณะ – การเดินทางระหว่างประเทศ / การเดินทางในประเทศโดยใช้บริการผู้ขนส่งสาธารณะ / ประกันภัยการเดินทาง – การเดินทางระหว่างประเทศ / ประกันภัยการเดินทางในประเทศ

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่เป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. กรอกเอกสารให้ครบถ้วนรวมถึงใบมอบบัตรและ/หรือใบรับรองแพทย์เจ้าของไข้หรือรายงานการชันสูตรพลิกศพ
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับการคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลจากการเดินทาง

ค่ารักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย) / การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการส่งศพกลับ / ค่าชดเชยการเข้ารักษาในโรงพยาบาลรายวัน/
เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในประเทศ

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่เป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. รายงานการรักษาพยาบาลที่แสดงรายละเอียดประวัติและลักษณะอาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยพร้อมใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับการคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. หลักฐานแสดงการเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลของท่าน วันที่และเวลาที่ออกจากโรงพยาบาล หากได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางรวมถึงตราประทับเข้าและออก
5. หลักฐานแสดงผลการตรวจโควิด-19 เป็นบวก หากเกี่ยวข้อง
6. หลักฐานแสดงถึงการบังคับให้กักตัว ซึ่งออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

โปรดทราบ: เราอาจจำเป็นต้องขอหลักฐานอื่น ๆ เพื่อนำไปประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่าง ๆ

ในกรณีเช่นนั้นเราจะขอหลักฐานนี้จากท่าน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองความไม่สะดวกในการเดินทาง

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่เป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

การยกเลิกการเดินทาง / การลดวันเดินทาง / การเลื่อนการเดินทาง

1. เอกสารแสดงรายละเอียดเหตุผลที่ยกเลิกหรือลดวันเดินทาง รวมถึงหลักฐานที่แสดงลักษณะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยหนัก เช่น สำเนารายงานทางการแพทย์ ใบรับรองแพทย์เจ้าของไข้ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
2. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับการคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
3. ใบเสร็จรับเงินของจำนวนเงินที่ขอคืน / การยืนยันว่าจำนวนที่เกิดขึ้นไม่สามารถขอเงินคืนได้เนื่องจากการยกเลิก/การลดจำนวนวันเดินทาง

การเดินทางล่าช้า / การพลาดการต่อเที่ยวบิน

1. สำเนาบัตรโดยสารและบัตรที่นั่ง (boarding pass)
2. จดหมายที่เป็นทางการจากบริษัทหรือหน่วยงานที่ให้บริการด้านการบินซึ่งระบุเหตุผลของการเดินทางมาถึงที่ล่าช้าและระยะเวลาของความล่าช้า
3. การตรวจสอบการทำธุรกรรมที่ถูกต้องเพื่อยืนยันว่าค่าโดยสารเต็มจำนวนสำหรับการเดินทางที่ได้รับการคุ้มครองได้ถูกเรียกเก็บไปที่บัตรที่ได้รับการคุ้มครองแล้ว รวมถึงสำเนาบัตรโดยสารของผู้ขนส่งสาธารณะและใบเสร็จรับเงินของผู้ให้บริการด้านการขนส่ง
4. ใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินสำหรับค่าใช้จ่ายของท่าน

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนการคุ้มครองกระเป๋าสัมภาระ

สัมภาระส่วนบุคคล รวมถึงคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป / สัมภาระล่าช้า / เอกสารการเดินทางและเงินส่วนบุคคล

ระยะเวลาในการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่การเกิดความเสียหาย

ระยะเวลาการส่ง ภายในเก้าสิบ (90) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลที่เป็น (หลักฐานแสดงความเสียหาย)

1. สำเนาคำร้องและรายงานที่ยื่นต่อตำรวจ ผู้ขนส่งสาธารณะ หรือฝ่ายบริหารจัดการของโรงแรม และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
2. หากรายงานกับผู้ขนส่งสาธารณะ สำเนาของรายงานการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของทรัพย์สิน – แบบฟอร์มจะต้องมีหมายเลขเที่ยวบิน หมายเลขเรือ หรือใบตราส่งสินค้าทางเรือ หรือหมายเลขตรวจสอบสัมภาระ
3. รายละเอียดจำนวนเงินที่ผู้ขนส่งสาธารณะหรือบริษัทประกันรายอื่นต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายได้จ่ายไป (หรือต้องจ่าย) รายละเอียดของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระ การกำหนดค่าใช้จ่ายของสิ่งของในกระเป๋าสัมภาระ ตลอดจนเอกสารและเอกสารโต้ตอบอื่นๆ ทั้งหมดตามความเหมาะสม
4. บัญชีค่าแถลงของรายการที่สูญหาย – ตามที่แถลงต่อผู้ขนส่งสาธารณะ
5. การยื่นขึ้นจากผู้ขนส่งสาธารณะที่แถลงว่ากระเป๋าสัมภาระสูญหายและไม่สามารถระบุตำแหน่งได้

การชำระเงิน

การชำระเงินทั้งหมดที่บริษัทประกันมักจะชำระนั้น ต้องชำระให้แก่ผู้ถือบัตรที่ได้รับความคุ้มครองในอาณาเขตคุ้มครอง การชำระค่าชดเชยความเสียหายใดๆ จะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ชำระเงิน

ตามที่กฎหมายอนุญาต ผลประโยชน์กรณีการเสียชีวิตจะจ่ายให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยกำหนด หากไม่มีการระบุชื่อไว้ ให้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยที่ยังมีชีวิตอยู่ลำดับแรกของผู้เอาประกันภัย ดังนี้

1. คู่สมรส
2. บุตร แบ่งจำนวนเท่ากัน
3. บิดามารดา แบ่งจำนวนเท่ากัน
4. พี่ชาย น้องชาย และพี่สาว น้องสาว แบ่งจำนวนเท่ากัน หรือ
5. ผู้จัดการมรดก

ผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งหมดจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็น การชำระค่าชดเชยความเสียหายใดๆ จะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับของรัฐบาล ซึ่งมีผลบังคับใช้ในประเทศที่ชำระเงิน

วงเงินผลประโยชน์การประกันภัยที่อธิบายไว้ในคู่มือนี้อยู่ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ (USD) การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะดำเนินการในสกุลเงินท้องถิ่นตามที่กฎหมายกำหนด โดยใช้วิธีการแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่เผยแพร่ในวันที่จ่ายค่าสินไหมทดแทน

ส่วนขยายอัตโนมัติของระยะเวลาการคุ้มครอง

ระยะเวลาความคุ้มครองสำหรับการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองจะขยายออกไปโดยอัตโนมัติเป็นเวลาสูงสุดสามสิบ (30)

วันนับจากวันที่เดินทางกลับตามที่ระบุในตัวของผู้ขนส่งสาธารณะ หากในวันที่เดินทางกลับเดิมของคุณ

คุณอยู่ภายใต้การพักรักษาตัวในโรงพยาบาลและ/หรือการกักตัวตามคำแนะนำของแพทย์

ข้อยกเว้นจากการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

หากโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ซึ่งบังคับใช้กับบริษัทประกัน

บริษัทแม่ของตนหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมสูงสุดของตนเมื่อกรณีนี้มีผลเริ่มคุ้มครองหรือเมื่อใดก็ตามหลังจากนั้น

การคุ้มครองที่มอบให้แก่ผู้เอาประกันภัยถือเป็นหรือเป็นการกระทำที่มีขอบด้วยกฎหมายเพราะเป็นการละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษที่บังคับใช้

บริษัทประกันมักจะ ไม่คุ้มครองและไม่ต้องรับผิดชอบ

แต่ประการใดหรือไม่ต้องมอบการคุ้มครองใดๆ แก่ผู้เอาประกันภัยหรือจ่ายค่าชดเชยค่าความคุ้มครองหรือมอบการรักษาความปลอดภัยในรูปแบบใดๆ ในนามของผู้เอาประกันภัยในขอบเขตที่ว่ากรณีนั้นจะละเมิดการคว่ำบาตรหรือการลงโทษดังกล่าว

ประกาศสำหรับผู้บริโภค

บริษัทเอไอจีอยู่ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายคว่ำบาตรของสหรัฐอเมริกา ด้วยเหตุนี้จึงไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบ ประโยชน์หรือบริการที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการเดินทางที่วางแผนไว้หรือเกิดขึ้นจริงไปยังหรือผ่านประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมีย นอกจากนี้ กรมธรรม์นี้จะไม่ครอบคลุมความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหายหรือการรับผิดชอบต่อผู้พำนักอยู่ในประเทศคิวบา อิหร่าน ซีเรีย เกาหลีเหนือ หรือสาธารณรัฐไครเมีย และสุดท้าย กรมธรรม์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงความสูญเสีย การบาดเจ็บ ความเสียหาย

หรือการรับผิดชอบตามกฎหมายที่มีผลโดยตรงหรือโดยอ้อมโดยบุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ที่ระบุในรายการที่ถูกเฝ้าจับตามองโดยรัฐบาลในฐานะผู้สนับสนุนการก่อการร้าย

การค้าขายเสพติด การค้ายาเสพติด การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล การผลิตอาวุธทำลายล้างสูง การก่ออาชญากรรม กิจกรรมทางไซเบอร์ที่เป็นอันตรายหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชน

กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจศาล: กรมธรรม์นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของอาณาเขตที่ออกบัตรกรมธรรม์การ์ด ข้อพิพาทใด ๆ
ที่เกิดขึ้นระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลเฉพาะของศาลที่มีอำนาจของอาณาเขตนั้น

PART A
PURCHASE PROTECTION INSURANCE TERMS & CONDITIONS
FOR THAILAND CARDHOLDERS

SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

Eligible Card means the Mastercard World Elite Credit cards issued within the Territory.

Insurance Policy: insurance policy includes policy schedule general condition endorsement warranty and attachment.

Insurer: AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

Insured Person(s): the named insured or spouse or dependent children under age 21 (twenty-one), living with insured in insured's home.

Business: a trade, profession or occupation engaged in on a full-time, part-time or occasional basis; or any other activity engaged in for money or other compensation.

Payment Card: an ATM card, credit card, charge card issued by a qualified financial institution for personal use only.

Personal Trip: any travel with a distance that is greater than 80 kilometers for non- business activities, such as personal vacations, visiting friends or relative(s).

Relative: grandparents, uncle, aunt niece, nephew, cousin and member in family of insured including, but not limited to married spouse, child and parents.

Nuclear: loss or damage caused by nuclear weapon and/ or nuclear material, ionizing radiation, contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste and any nuclear fusion and fission.

War: war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or war like operations (whether war has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion, uprising, military or usurped power, martial law, terrorism, riot or the act of any lawfully constituted authority including bio-weapon and chemical weapon.

Date of Loss: date of loss or damage incurred and within the insurance period.

Territory: means Thailand.

Theft: the unlawful taking of property from insured persons' care and or custody without consent, with the intent of gain, as a result of a Robbery or a Burglary.

SECTION II COVERAGE

The Insurer will pay for loss of Covered Purchases paid by payment card due to Theft, occurring within one hundred eighty (180) days from the date of purchase as indicated on the store receipt, up to the Per Occurrence Limit, and subject to the Annual Aggregate Limit per insured person(s).

- Covered Purchases given as gifts are covered.
- Covered Purchases include internet purchases.
- Covered Purchases do not have to be registered.

SECTION III EXCLUSIONS

This plan of insurance does not provide coverage for any of the following:

- 1. any motor vehicle, airplanes, drones, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;*
- 2. permanent fixtures, including but not limited to carpeting, flooring, tile, air conditioners, refrigerators, or heaters;*
- 3. travelers check(s), cash, tickets of any kind, negotiable instruments, bullion, rare or precious coins or stamps;*
- 4. art, antiques, collectable items, furs, jewelry, gems, precious stones and fragile items;*
- 5. consumables or perishables;*
- 6. plants or animals;*
- 7. hazardous materials and any item banned in the Territory;*
- 8. access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded from the internet including but not limited to music files, photos, reading materials, books and movies; or reinstatement or recovery thereof;*
- 9. used, rebuilt, refurbished, or remanufactured items at the time of purchase;*
- 10. Mysterious Disappearance;*

11. *items rented out, rented or leased; items purchased for resale, professional, or commercial use;*
12. *services, shipping, handling, installation or assembly costs;*
13. *Losses occurring to item(s) you purchased online prior to your taking possession of such item(s);*
14. *items damaged through alteration (including cutting, sawing, and shaping);*
15. *items left unattended in a place to which the general public has access;*
16. *any item confiscated by government authorities;*
17. *losses caused by abuse, willful damage, vermin and insect infestation, wear and tear, inherent product defect, mechanical or electrical failure, nuclear, biological or chemical event, terrorism or war.*

SECTION IV CONDITIONS

- 1) It is the Insurer's discretion to decide whether to have the item repaired or replaced, or to reimburse the original purchase price less any rebates, discounts or rewards points.
- 2) Covered Purchases that are a pair or a set will be limited to the cost of repair or replacement of the specific item if repairable or replaceable; otherwise, the value of the pair or set will be covered, not to exceed the Per Occurrence Limit.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the loss incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim or send a claim notification to:

1. log on to <https://th.mycardbenefits.com>
2. Email: APAC.Mastercard@aig.com
3. Contact Customer Service Provider:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building

78 Shenton Way #09-16

Singapore 079120

Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)

Languages supported: English

2. Duties after Loss:

The Cardholder must provide:

1. a signed claim form, if provided;
2. Cardholder's statement of account or a copy of purchase receipt showing payment of the item was made entirely with the Eligible Card;
3. For theft claims, official copies of the police report within ninety (90) days of incident;
4. For damage claims, official copies of the repair estimates;

***Cardholders may be required to send in the damaged item(s), at their expense, for further evaluation of the claim.**

3. Payment of Claims: All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in Thailand and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Thailand.

4. Legal Rights: You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

5. Fraudulent Claims: If the claim is in any respect fraudulent all benefits in respect of such claim shall be forfeited.

6. Governing Law and Jurisdiction: This purchase protection insurance, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of Singapore.

6. Sanctions: The Insurer will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose the Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

7. Third Party Rights: Only the Policyholder, Eligible Cardholders and the Insurer may enforce rights given to them under this Policy and save for giving effect to this purpose, The Contracts (Rights of Third Parties) Ordinance is hereby excluded.

PART B

E-COMMERCE PURCHASE PROTECTION INSURANCE TERMS & CONDITIONS

SECTION I - GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial Capital letter.

Annual Aggregate Limit	means	the maximum amount per Cardholder for which the Company is liable during the Policy Period under the Policy.
Business	means	(i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis, or, (ii) any other legal activity in which one is engaged for money or other compensation.
Cardholder(s)	means	all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.
Collectable Item(s)	means	an object suitable for a collection, originally a work of fine art or an antique, including also any of a wide variety of items collected as a hobby, for display, or as an investment whose value may appreciate that may include but not limited to antiques, toys, coins, comic books and stamps.
Company	means	AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.
Courier	means	transportation company.
Covered Purchases	means	Goods purchased on the internet.
Credit account	means	any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.
Damage	means	items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.
Eligible Card	means	the Mastercard World Elite Credit cards issued within the Territory.
Eligible Cardholders	means	those Cardholders with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of claim who shall be entitled to receive Payment or such other benefit as is provided for in the Policy.
Goods	means	items, other than those listed in Section III Exclusions below, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.
Insured(s)	means	the Eligible Cardholder, who shown as the Insured named in the Policy Schedule and/or Certificate and/or Endorsements, who is insured and covered for the benefits described in the Policy.
Issuer	means	a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit program in the Territory and is participating in the E-Commerce Purchase Protection Insurance offering to Cardholders.
Payments	means	a payment to be made under the terms and conditions of the Policy by the Company.
Per Occurrence Limit	means	the maximum amount payable under the Policy for any single covered loss occurrence.
Policy	means	this contract of insurance.
Policyholder	means	Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. specified as Policyholder in the Policy Schedule who arranges the insurance for the Insured's benefits and pays the Company the premium due.
Rewards Program	means	a program offered by the Issuer allowing the Cardholder to earn value (points, cash, etc.) and redeem rewards (merchandise, travel, etc.) on the Eligible Card.
Seller	means	online entity legally selling goods via the internet.
Territory	means	Thailand.

SECTION II - COVERAGE

Whilst the Policy is being in force under the terms, uniform provisions, conditions, coverage, exclusions and endorsement of the

Policy and in consideration of the Policyholder paid to the Company the premium due, the Company shall cover the Insured under E-Commerce Purchase Protection Insurance for the Insured's global online purchase, and reimburse the Insured for the following:

- a. Non-delivery/and or incomplete delivery of Goods and shipping charges, that are purchased on the internet: Goods are insured against non-delivery if the Goods have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by Seller, date and the Seller has failed to refund the Insured to the Insured's credit within 60 days of non-delivery
- b. Improper functioning of the Goods due to Damage of delivered Goods: the delivered Goods are insured against improper functioning as a result of physical damage if the Seller or Courier has failed to refund the Insured to the Insured's credit card within 60 days of delivery

In the event of a valid claim the Company shall pay the Insured the purchase price for each item(s) of the Insured's purchase, up to the amount as specified in the Benefit Schedule, depends upon the type of Eligible Card.

SECTION III EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following.

We will not pay for any claim, expenses or loss under this section in connection with:

1. *lawful confiscation by the Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;*
2. *any fraudulent or willful act by You;*
3. *any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories.*

We shall not be liable to pay any claim under this Section for the non-delivery of or in connection with:

1. *animals or plant life;*
2. *cash, bullion, negotiable instruments, shares, traveler's checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel);*
3. *consumable or perishable items (including but not limited to, food, flowers, drink, medicines, nutrition supplements);*
4. *motor vehicles, motor cycles or motor scooters, watercraft, aircraft and any equipment and/or parts necessary for its operation and/or maintenance;*
5. *Goods purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;*
6. *access to internet websites, software or data files downloaded from the internet including music files, photos, reading material, books and movies;*
7. *services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;*
8. *Goods purchased from a natural person either through a private transaction or an online auction website;*
9. *counterfeit or fake goods;*
10. *loss or damage due to a natural catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;*
11. *losses due to mechanical failure, electrical failure; software or data failure;*
12. *loss of data;*
13. *Goods purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;*
14. *permanent household and/or business fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;*
15. *Goods used for, or intended to be used for, retail and/or property rental, or other business purposes;*
16. *items that You have rented or leased;*
17. *items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;*
18. *art, antiques, firearms and Collectable Items;*
19. *furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);*

20. *the costs or charges which do not relate to any purchase, which You paid for using Your Eligible Card;*
21. *misplacement;*
22. *disappearance; or*
23. *Goods deemed to be illegal by local government authorities.*

SECTION IV CONDITIONS

To be eligible for this coverage, the following needs to be present or to have occurred:

1. The delivery address for the Goods must be to Your postal address in the Territory.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the Seller of the Goods or a designated transportation company.
3. You must take all necessary reasonable action against the Seller to send replacement Goods or refund the purchase amount to You.
4. You must have informed the Seller in writing and by registered mail of the non-delivery of Goods and demanded replacement Goods or a full refund and the Goods have not been delivered.
5. In the event that a claim for non-delivery is paid to You, and the original Goods eventually arrive, You should pay back any indemnity received to Us.
6. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered Goods, You shall notify the seller of the Goods and Us within 48 hours.
7. You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

SECTION V GENERAL PROVISIONS

1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the loss incident. Failure to give notice within (30) days from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim or send a claim notification to:

4. log on to <https://th.mycardbenefits.com>
5. Email: APAC.Mastercard@aig.com
6. Contact Customer Service Provider:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building
78 Shenton Way #09-16
Singapore 079120
Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)
Languages supported: English

2. Proof of Loss:

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

- a) a signed claim form, if provided by AIG;
- b) Cardholder's statement of account or copy of purchase receipt showing payment of the Covered Purchases which was made entirely with the Eligible Card;
- c) **Non-delivery:** In the event that a claim for non-delivery is paid to You and the original Goods eventually arrives, You should pay back any indemnity received to Us.

3. Payment of Claims: All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in Thailand and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Thailand.

4. Legal Rights: You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

5. Fraudulent Claims: We will not be liable if a claim is determined by the Insurer to be fraudulent and all payments made in respect of such fraudulent claims shall be forfeited at Our discretion.

6. Governing Law and Jurisdiction: This Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.

7. Sanctions: We will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose Us, Our parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

8. Contracts (Rights of Third Parties) Act: A person who is not a party to this Policy contract will have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act and to enforce any of its term.

PART C
TRAVEL INSURANCE
TERMS & CONDITIONS FOR THAILAND CARDHOLDERS

GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

Accident means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.

Cardholder(s) means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

Child or Children means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

Common Carrier means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card.

City of Permanent Residence means the city in which You are residing.

Country of Departure means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

Country of Permanent Residence / Country of Residence means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born.

Covered Trip means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise pre-paid with the Eligible Card that starts from the country of the Eligible Card issuance. Covered Trip will be from the departure date to the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card subject to a maximum of 180 days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond 100 kilometers from Your City of Permanent Residence.

Domestic Helper means a full-time worker with a valid work permit and sponsored by the Cardholder under a written contract of domestic services.

Eligible Card means the Mastercard World Elite credit cards issued from time to time in Thailand.

Eligible Cardholders means those Cardholders aged between 18 years and 69 years with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

Excess or Deductible means the amount of expenses or the number of days of each and every Loss payable by You before the Policy benefits become payable.

Family means the Spouse and up to 3 Children.

For one-way trips, the following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains; and
5. Hospital Daily Cash Benefit.

All other benefits will expire forty-eight (48) hours after Your arrival at Your final destination outside of your Country of Residence.

Hospital means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);
2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital on a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

Injury means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

Insured Person(s) means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in Thailand where the Eligible Card was issued.

Insured Events means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during

a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

Insurers/We/Us means the Insurers that shall be responsible for providing Travel Insurance to cardholders in their country of registration.

Issuer means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

Major Travel Event means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Thailand government or the government of the country or territory You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

Mastercard means Mastercard Asia/ Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

Medically Necessary medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

Overseas means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

Natural Disaster means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

Per Cover Limit means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

Physician means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

Policy means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

Pre-existing Medical Condition means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to 12 months preceding the Covered Trip.

Quarantine means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

Sickness means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

Spouse means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

Territory means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Thailand.

Terrorist Act means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

War means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER & INSURED JOURNEY INSURANCE

Eligible Cardholders can benefit from comprehensive travel accident insurance coverage offered through Mastercard.

1. Definitions Travel Accident:

Exposure and Disappearance means if an Insured Person suffers a Loss resulting from being unavoidably exposed to the elements due to a covered Accident, it will be covered as if resulting from an Injury. If the body of an Insured Person has not been found within one year after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which the Insured Person was a passenger, then it shall be deemed the Insured Person has suffered loss of Life.

Limb means entire arm or entire leg.

Loss means for:

- a. hand or foot means actual severance through or above the wrist or ankle joints;
- b. eye means entire and irrecoverable loss of sight;

- c. thumb and index finger means actual severance through or above the joint that meets the hand at the palm;
- d. speech or hearing means entire and irrecoverable loss of speech or hearing of both ears.

Member is defined as one hand; one foot; sight of one eye; speech; or hearing in both ears.

Principal Benefit means the maximum amount payable for: accidental loss of Life; two (2) or more Members.

2. Who Is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

3. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card and/or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

TRAVEL ACCIDENT COMMON CARRIER

Provides Common Carrier Travel Accident Insurance coverage against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing) while travelling on a Common Carrier if tickets are purchased with the Eligible Card.

- a. The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international flights.
- b. The maximum Principal Benefit provided for Covered Trips on a Common Carrier is up to USD 100,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic flights outside of Your City of Permanent Residence.
- c. A trip commences when the Insured Person boards a Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

TRAVEL ACCIDENT INSURED JOURNEY

Provides Insured Journey Travel Accident Insurance coverage after You disembark from the Common Carrier at the destination of the trip (as designated on the passenger ticket), against Accidental Death, Dismemberment (including loss of sight, speech & hearing), 24 hours/day worldwide.

This coverage is meant to complement and not duplicate the Common Carrier Travel Accident Insurance coverage provided above.

- 1. The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to USD 150,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for international trips.
- 2. The maximum Principal Benefit for Insured Journey is up to USD 75,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for domestic trips outside of Your City of Permanent Residence.
- 3. The coverage of an Insured Journey begins when You alight from (leave) a Common Carrier while on a Covered Trip and ends when You board a Common Carrier on a Covered Trip, whichever occurs sooner.
- 4. A trip commences when the Insured Person boards a Common Carrier for the purpose of going on such trip and continues until such time as the Insured Person alights (departs) from the Common Carrier.

Schedule of Losses

For Loss of:	Percentage of the Principal Benefit:
Life	100%
Two Members	100%
One Member	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

5. Coverage Conditions/Limitations

- a. A covered Loss must occur within 365 days of the date of the Accident;
- b. In the event that You have multiple Losses due to the same Accident, only one (1) payment, the largest, will be paid;
- c. Coverage extends to Exposure and Disappearance;
- d. Loss caused by or resulting from Acts of Terrorism (defined herein) are included;
- e. Once the limit of 500,000 USD is reached per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), no further payment is made for the Travel Accident & Insured Journey insurance.

6. What is NOT Covered by Travel Accident (In addition to General Exclusions):

The Policy does not cover any loss, fatal or non-fatal, caused by or resulting from loss caused directly or indirectly, wholly or partly by medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury.

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

1. Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

2. To Get Coverage

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

3. Key Features

- a. Trips are covered for travel worldwide.
- b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.
- c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).
- d. No limitation on the number of trips.
- e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.
- f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

1. Covered Medical Expenses include:

1. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
2. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;
3. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
4. Ambulance Services;
5. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and
6. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of USD 100 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

Regular and Customary means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

2. What is Not Covered by "Medical Expenses" (In addition to General Exclusions):

In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:

- a. *a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;*
- b. *services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;*
- c. *routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;*
- d. *Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;*
- e. *dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;*
- f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- g. *The diagnosis and treatment of acne;*
- h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- j. *Well childcare including exams and immunizations;*

- k. *Expenses which are not exclusively medical in nature.*
- l. *Any expenses incurred in Country of Residence.*
- m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or*
- n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made*
- o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;*
- p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

MEDICAL EVACUATION

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

- a. recommended by the attending Physician;
- b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
- c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

2. Definitions

Emergency Evacuation means:

- a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or
- c. both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

RETURN OF MORTAL REMAINS

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of USD 500,000 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

- 1. embalming;
- 2. cremation;
- 3. coffins; and
- 4. transportation.

These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of USD 100 per day per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

Inpatient means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

Exclusions

- 1. *Pre-existing Medical Condition;*
- 2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
- 3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
- 4. *Routine physical exams;*
- 5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
- 6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE

1. We will pay up to USD 100 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to 14 consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

2. What is NOT Covered by Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:

- a. This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;
- b. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

Eligible Cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or delayed.

1. Who Is Covered:

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper, whether traveling together or separately.

2. To Get Coverage:

Coverage is provided automatically when the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to Your Eligible Card; or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

TRIP CANCELLATION

1. We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of USD 7,500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

- a. Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
- b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
- c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
- d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
- e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
- f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
- g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
- h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or
- i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
- j. requirement to join the armed forces of the country.

We will reimburse You for the unused, non-refundable cancellation portion of the Hotel cost and/or the Common Carrier ticket cancellation charges provided that You booked and paid for these costs before such Sickness, Injury or Death occurred.

2. Special Notification of Claim:

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

3. Definitions:

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

Prevented from taking the Trip means:

1. With regard to Your Sickness or Injury, or to Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of Your or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancel the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.

2. With regard to Sickness or Injury to You or Your Travelling Companion's Immediate Family Member, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.
3. With regard to the Death of You or Your Traveling Companion's Immediate Family Member that requires an ordinarily prudent person to cancel the Trip.

Serious Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

4. Exclusions:

1. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
2. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
3. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*
4. *Pre-existing Medical Condition.*

TRIP CURTAILMENT

1. We will pay loss of deposits up to a maximum of USD 7,500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

- a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
- b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
- c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
- d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
- e. requirement to join the armed forces of the country.

We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

2. Accompaniment of Minors

In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.

3. Special Notification of Claim

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

4. Definitions

Immediate Family Member means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews.

Injury or Sickness means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

Travelling Companion means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

Unable to continue the Trip means:

1. With regard to Your Sickness or Injury or to Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of Your or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.
2. With regard to Sickness or Injury of You or Your Travelling Companion's Immediate Family Member, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.
3. With regard to the Death of You or Your Traveling Companion's Immediate Family Member that requires an ordinarily prudent person to interrupt the Trip.

5. Exclusions

1. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
2. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
3. *Claims arising from pregnancy and all related conditions.*

4. Pre-existing Medical Condition.

TRIP POSTPONEMENT

If the Trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the Trip:

- a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your Trip itinerary;
- b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Relative;
- c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or
- d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the Trip:

- a. which full payment was made by You;
- b. for which You are legally liable; and
- c. which are not recoverable from any other source.

EXCLUSIONS

We will not pay for any loss or charges:

1. *caused directly or indirectly by government regulations or control;*
2. *caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;*
3. *that is covered by any other existing insurance scheme or government program;*
4. *which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;*
5. *should this insurance be purchased less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Relative or Travel Companion caused by an Accident);*
6. *that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your Trip or purchased this insurance, whichever occurs last; and/or*
7. *being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the Trip in part or in full.*

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the Trip as scheduled.

TRIP DELAY COVERAGE

1. We will pay benefits for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

- a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or
- b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or
- c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or
- d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of USD 500 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

2. What is NOT Covered by "Trip Delay" (In addition to General Exclusions):

Trip Delay coverage shall not include benefits for:

- d. *Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.*
- e. *Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.*
- f. *Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.*

MISSED CONNECTION COVERAGE

1. We will pay You up to USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

2. What is NOT Covered by Missed Connection", (In addition to General Exclusions):

- a. *Any claims arising due to a Natural Disaster.*
- b. *Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.*

PERSONAL LIABILITY ABROAD

We will indemnify You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for legal liability to a third party arising during the Trip as a result of:

- a. death or Injury to any third party; or
- b. Accidental loss of or damage to property of any third party.

EXCLUSIONS

We will not pay for:

1. *Property belonging to a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;*
2. *liability to any person who is a member of Your family or employer or deemed by law to be your employee;*
3. *property belonging to You or in your care, custody or control;*
4. *any liability assumed under contract;*
5. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to Your willful, malicious or unlawful acts;*
6. *liability arising directly or indirectly from, in respect of, or due to the ownership, possession or use of vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals;*

BAGGAGE PROTECTION

PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under this Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than USD 625, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is USD 1,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum stated above for the following:

- a. jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;
- b. furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
- c. cameras, including related camera equipment;
- d. other electronic equipment

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than 1 year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and airline management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

- a. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
- b. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by an airline or service provider should be made to the airline or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the airline, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (Exclusions):

We will not pay for any loss or damage:

1. *for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;*
2. *caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;*
3. *to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;*
4. *to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband*

or illegal transportation or trade;

5. *to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;*
6. *to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;*
7. *to Your property left unattended in any Public Place;*
8. *resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;*
9. *resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;*
10. *arising from confiscation or retention by customs or other officials;*
11. *of business goods or samples or equipment of any kind;*
12. *to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;*
13. *to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving licenses, travel documents except as provided for in Travel Documents and Personal Money Section;*
14. *or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or*
15. *resulting from mysterious disappearance of such property.*

Note: The Policy will only pay for any claim under Baggage Loss or Baggage Delay for the same event.

COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY

1. We will pay You USD 500 per person (sub-limits apply for Spouse, Children and Domestic Helper, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

2. Definitions

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to You by a Common Carrier.

Public Transportation means buses, trains and other forms of group transportation that transport the public, charge set fares, and operated on established routes between Airports and Hotels.

Limitation

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. *Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereat while sane or insane; nor*
2. *War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation government or military power; nor*
3. *any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor*
4. *loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor*
5. *any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor*
6. *Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor*
7. *congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury; nor*
8. *flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor*
9. *driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor*
10. *any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor*
11. *the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor*
12. *the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor*
13. *The release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. nor*
14. *Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports, or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor*
15. *any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor*

16. any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor
17. Traveling against the advice of a physician; nor
18. any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor
19. planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

COVID 19 COVERED CONDITIONS AND EXCLUSIONS

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
Medical Expenses / Emergency Medical Evacuation / Return of Mortal Remains	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip. Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary. This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms). In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.
Daily In-Hospital Cash Benefit	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance	Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine. What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of Residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons: • You test positive for COVID-19; or • Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19. We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to 14 consecutive days. What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to: • all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin; • all individuals currently located in a particular geographic area; • all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier. Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections. Claims evidence required for this section may include: • Proof of a positive COVID-19 test, if applicable • Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body • Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized • Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets) Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

Travel Cancellation	We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date. We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country. We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling. We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Curtailment	We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover: 3. reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable. 4. reasonable and necessary additional travel costs to return back to Thailand. We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives. We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).
Travel Delay	We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.

ASSISTANCE DEPARTMENT

For Customer Service in case of a medical emergency call our 24 hours Assistance Departments:

When travelling inside the US (N-America): 866 273 9079 toll free number
For Travel outside the US (N-America): 001 817-826-7014 call collect

Rely on the Assistance Department when You're away from home. The Assistance Department is Your guide to many important services You may need when travelling. Benefits are designed to assist You when travelling Out of Country. This is reassuring, especially when You visit a place for the first time or do not speak the language.

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

1. Who is Covered:

An Eligible Cardholder, his Spouse, Children and Domestic Helper whether traveling together or separately.

2. Where the service is available:

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

3. Assistance Department:

- a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including

documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.

- b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
- c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
- d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

4. Medical Assistance Departments:

- a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
- b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
- c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
- d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
- e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
- f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

5. Legal Referral Services:

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM

Notice of Service Request / Claim (Non-Medical Emergency Claims on Reimbursement Basis)

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim.

To file a claim:

1. log on to <https://th.mycardbenefits.com>; or
2. email: APAC.Mastercard@aig.com; or
3. Contact the Customer Service Provider:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building

78 Shenton Way #09-16

Singapore 079120

Tel: +65 6419 1667

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)

Languages supported: English

The following procedures should be followed:

1. You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify Us as required in the Claim Notification Period, or Your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will take necessary details from the claimant and provide instructions;
2. Submit all Required Information (proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process Your claim. It is Your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

TRAVEL ACCIDENT & INSURED JOURNEY CLAIMS

Common Carrier – International Trips / Common Carrier Domestic Trips / Insured Journey – International Trips / Insured Journey Domestic Trips

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Complete documentation including a death certificate and/or attending physician statement or autopsy report;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;

TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS

Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas Quarantine Allowance

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Medical report detailing history and nature of injury or sickness together with original medical receipts;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized ;
4. Copy of the passport including Entry and Exit Stamps;
5. Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
6. Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable.

Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

Trip Cancellation / Trip Curtailment / Trip Postponement

1. Documentation detailing the reason for cancellation or curtailment, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as copies of medical evidence reports, attending physician statements, and related documentation;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Receipts of refunded amount / confirmation on non-refundable amount incurred due to the cancellation / curtailment

Trip Delay / Missed Connection

1. Copy of Ticket & Boarding Pass;
2. Letter from the Airline Authorities certifying about the delay/ missed connection and confirming the reason for your late arrival and the length of the delay;
3. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
4. Invoices and receipts for your expenses.

BAGGAGE PROTECTION CLAIMS

Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay / Travel Documents and Personal Money

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
2. Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
3. Declaration list of lost items – as declared to the airlines;
4. Confirmation from the airlines that the baggage is declared lost and cannot be located.

Payments:

All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Where allowable by law, Benefit for Loss of Life is payable to the beneficiary designated by the Insured Person. If there has been no such designation, then payment of claim will be to the Insured Person's first surviving beneficiary as follows:

1. Spouse;
2. Children, in equal shares;
3. Parents, in equal shares;
4. Brothers and sisters, in equal shares; or
5. Executor or administrator

All other benefits will be paid to the Insured Person or other appropriate party where necessary. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of

the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

Consumer Notice

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, the Policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

Governing Law and Jurisdiction: The Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Singapore. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Singapore.