

มาสเตอร์การ์ด ประเทศไทย Platinum

สรุปสาระสำคัญความคุ้มครอง

แผนความคุ้มครอง	จำนวนผลประโยชน์สูงสุด (ดอลลาร์สหรัฐ)	
	จำนวนจำกัดความรับผิดชอบเหตุการณ์	จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี
ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสมาชิกผู้ถือ	200	200

ผลประโยชน์สูงสุดในแต่ละแผนตามที่ระบุข้างต้น มีหน่วยเป็นดอลลาร์สหรัฐ แต่การชำระค่าสินไหมทดแทนจะชำระในเงินสกุลท้องถิ่นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้กระทำการดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนจะเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนอย่างเป็นทางการที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่มีการชำระค่าสินไหมทดแทน

การประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ข้อกำหนดและเงื่อนไข
สำหรับผู้ถือบัตรมาสเตอร์การ์ด ที่ออกในประเทศไทย

ส่วนที่ 1 - คำจำกัดความ

คำที่มีความหมายโดยเฉพาะ ได้ถูกระบุไว้ด้านล่างนี้ และให้มีความหมายดังที่ระบุไว้เมื่อปรากฏในรูปของตัวหนา

จำนวนจำกัดความรับผิดชอบปี	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือบัตรหนึ่งรายซึ่งบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบภายในระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ธุรกิจ	หมายถึง	(1) การค้า วิสาหกิจ หรืออาชีพ รวมถึงที่เป็นการทำงานเต็มเวลา ไม่เต็มเวลา หรือเป็นครั้งคราว หรือ (2) การกระทำอื่นใดทางกฎหมายซึ่งกระทำเพื่อเงินหรือค่าตอบแทนอื่น
ผู้ถือบัตร	หมายถึง	บุคคลธรรมดาซึ่งได้รับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผู้ถือบัตรเสริมหรือบัตรเพิ่มเติมภายใต้บัญชีเดียวกันในอาณาเขตความคุ้มครองซึ่งบัตรที่ได้รับ ความคุ้มครอง ถูกออกโดยผู้ถือบัตรที่เข้าร่วมรายการ
ของสะสม	หมายถึง	วัตถุซึ่งเหมาะสมแก่การสะสม อันได้แก่งานศิลปะหรือ โบราณวัตถุ รวมถึงของต่าง ๆ ซึ่งสะสมเป็นงานอดิเรกสำหรับจัดแสดงหรือสำหรับการลงทุนซึ่งมูลค่าอาจเพิ่มขึ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โบราณวัตถุ ของเล่น เหรียญ หนังสือการ์ตูน และแสตมป์

บริษัท	หมายถึง	บริษัทเอไอจี เอเชีย แปซิฟิก อินชัวรันซ์ จำกัด
ผู้ขนส่ง	หมายถึง	บริษัทขนส่ง
การซื้อขายที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	สินค้าซึ่งซื้อผ่านอินเทอร์เน็ต
บัญชีเครดิต	หมายถึง	การทำข้อตกลงเกี่ยวกับเครดิตใด ๆ กับสถาบันการเงินซึ่งผ่านคุณสมบัติสำหรับการใช้ส่วนบุคคล เช่น บัญชีบัตรเครดิต หรือ บัญชีเงินกู้รถ/บ้าน
ความเสียหาย	หมายถึง	สินค้าที่ไม่สามารถใช้งานตามที่มุ่งหมายไว้ได้อีกต่อไป เนื่องจากชิ้นส่วนหรือวัสดุที่แตกหัก หรือความบกพร่องทางโครงสร้างอันเนื่องจากอุบัติเหตุ
บัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	บัตรเครดิตPlatinum หรือ บัตรเดบิต Platinum ที่ออกในอาณาเขตความคุ้มครอง
ผู้อื่อบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง	หมายถึง	ผู้อื่อบัตรที่มีบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง โดยจะมีสิทธิได้รับการจ่ายเงินหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
สินค้า	หมายถึง	สินค้าต่าง ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหมวด 3 (ข้อยกเว้น) ทั้งหมดที่ซื้อมาด้วยบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือได้มาจากการคะแนนสะสมของโปรแกรมสะสมคะแนน (Rewards Program) ที่เกี่ยวข้องกับบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง
ผู้อุปประกันภัย	หมายถึง	ผู้อื่อบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งระบุว่าเป็นผู้อุปประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งได้รับประกันและความคุ้มครองตามผลประโยชน์ที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
ผู้ออกบัตร	หมายถึง	ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือหน่วยงานในลักษณะเดียวกันที่ได้รับอนุญาตจากมาสเตอร์การ์ดให้ดำเนินการโปรแกรมบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดในอาณาเขตความคุ้มครอง และได้เข้าร่วมเสนอการประกันภัยแก่ผู้อื่อบัตร
การจ่ายเงิน	หมายถึง	การจ่ายเงินซึ่งกระทำภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยโดยบริษัท
จำนวนจำกัดความรับผิดชอบเหตุการณ์	หมายถึง	จำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดภายใต้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้สำหรับการคุ้มครองความเสียหายในแต่ละครั้ง
กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	สัญญาประกันภัยฉบับนี้
ผู้อื่อกกรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	มาสเตอร์การ์ดเอเชีย/แปซิฟิก พีทีอี. แอลทีดี. ตามที่ระบุเป็นผู้อื่อกกรมธรรม์ประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งจัดให้มีการประกันภัยเพื่อประโยชน์ของผู้อุปประกันภัย และชำระเบี้ยประกันภัยแก่บริษัท
โปรแกรมสะสมคะแนน	หมายถึง	โปรแกรมที่เสนอโดยผู้อื่อบัตรซึ่งอนุญาตให้ผู้อื่อบัตรสะสมมูลค่า (เช่น แด้ม

เงินสด อื่น ๆ) และใช้รับของรางวัล (เช่น สินค้า การท่องเที่ยว อื่น ๆ)

จากบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ขาย	หมายถึง	บุคคลทางออนไลน์ซึ่งขายสินค้าโดยถูกต้องตามกฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต
อาณาเขตความคุ้มครอง	หมายถึง	ประเทศไทย

ส่วนที่ 2 - ความคุ้มครอง

แม้ว่ากรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับใช้ภายใต้ข้อกำหนด เงื่อนไข โดยทั่วไป เงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และใบสลักหลังของกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เพื่อตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ชำระโดยผู้ถือกรมธรรม์ให้แก่บริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทจะคุ้มครองผู้เอาประกันภัยสำหรับการซื้อสินค้าทางออนไลน์ภายใต้ความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และชำระเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

- ก. การไม่จัดส่งสินค้า และ/หรือการจัดส่งสินค้าที่ไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วนสำหรับสินค้าที่ซื้อทางอินเทอร์เน็ต/ออนไลน์ โดยสินค้าจะได้รับความคุ้มครองในกรณีการไม่จัดส่งถ้าไม่ได้จัดส่งสินค้าภายใน 30 วันนับแต่กำหนดวันจัดส่งสินค้า เว้นแต่ผู้ขายได้ระบุเป็นอย่างอื่น และผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยทางบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง
- ข. ความผิดปกติในการทำงานของสินค้าเนื่องจากความเสียหายจากการจัดส่ง โดยสินค้าที่จัดส่งจะได้รับความคุ้มครองในกรณีการทำงาน ไม่ถูกต้องอันเนื่องมาจากความเสียหายทางกายภาพ ถ้าผู้ขายไม่ทำการคืนเงินให้ผู้เอาประกันภัยเข้าบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของผู้เอาประกันภัยภายใน 60 วันนับตั้งแต่วันที่ไม่ทำการจัดส่ง

ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยถูกต้อง บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับราคาสินค้าในแต่ละรายการที่ผู้เอาประกันภัยซื้อ โดยจำนวนเงินชดเชยสูงสุดจะเป็นไปตามที่ระบุไว้ในตารางผลประโยชน์ ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

ส่วนที่ 3 - ข้อยกเว้นความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะไม่คุ้มครองกรณีดังต่อไปนี้

- 1) ยานยนต์ รถจักรยานยนต์หรือรถสตูเตอร์ ยานน้ำ อากาศยาน และอุปกรณ์และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการใช้งานและ/หรือการบำรุงรักษา
- 2) บริษัทจะไม่ชดเชยค่าใช้จ่ายหรือความสูญเสียใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ที่เป็นผลมาจาก
 - ก. การยึดอันชอบด้วยกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานของรัฐ ศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจอื่น ๆ
 - ข. การกระทำโดยฉ้อฉลหรือจิตใจของผู้เอาประกันภัย
- 3) บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทนใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ในกรณีการไม่จัดส่งสินค้าดังต่อไปนี้
 - ก. สัตว์มีชีวิตหรือต้นไม้
 - ข. เงินสด ทองแท่ง เงินแท่ง ตราสารเปลี่ยนมือได้ หุ้น เช็กเดินทาง หรือตั๋วทุกประเภท (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงตั๋วสำหรับกีฬาและกิจกรรมบันเทิง และการเดินทาง)
 - ค. สินค้าอุปโภคบริโภคหรือสินค้าที่เน่าเสียได้ (ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง อาหาร ดอกไม้ เครื่องดื่ม ยา อาหารเสริม)

- ง. สินค้าที่ซื้อเพื่อใช้ประโยชน์ทางการค้า ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเครื่องมือทางการค้าหรือวิชาชีพ
- จ. การเข้าถึงเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ หรือไฟล์ข้อมูลที่ดาวน์โหลดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งรวมถึงไฟล์ดนตรี ภาพถ่าย เนื้อหาสำหรับอ่าน หนังสือและภาพยนตร์
- ฉ. บริการที่ให้ผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การจองที่พักในโรงแรม การเช่ารถ ค่าปรึกษาทางการเงิน
- ช. สินค้าที่ซื้อจากบุคคลธรรมดา ไม่ว่าในการซื้อขายส่วนบุคคล หรือผ่านเว็บไซต์ประมูลราคาทางออนไลน์
- ซ. สินค้าปลอม
- ฅ. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ สภาพภูมิอากาศหรือลมฟ้าอากาศ การเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ การเสื่อมราคา การทยอยเสื่อมสภาพ น้ำ มลภาวะหรือการปนเปื้อนประเภทใด ๆ ความบกพร่องในการผลิตหรือการเสื่อมสภาพในตัวเอง สัตว์พาหะ แมลง ปลวก เชื้อรา การนำเปียงหรือแห้ง เชื้อแบคทีเรีย สนิม การทำความสะอาด การบริการ การบำรุงรักษา การปรับปรุงหรือการซ่อมแซม
- ญ. ความสูญเสียเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของซอฟต์แวร์หรือข้อมูล
- ฎ. การสูญหายของข้อมูล
- ฏ. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือสิ่งที่ขณะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของเสียหาย หรือของมือสอง
- ฐ. สิ่งคิดครึ่งถาวรภายในบ้านและ/หรือสำหรับธุรกิจ ซึ่งรวมถึง เฟอร์นิเจอร์ พรมปูพื้น วัสดุปูพื้น และ/หรือกระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น หรือเครื่องทำความร้อน
- ฑ. สินค้าที่ใช้ หรือมุ่งหมายที่จะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางพาณิชย์ การค้าปลีก และ/หรือการให้เช่าทรัพย์สิน หรือธุรกิจอื่น
- ฒ. สิ่งที่อยู่อาศัยหรือเช่าหรือเช่าซื้อ
- ณ. สิ่งที่จะซื้อเป็นของใช้แล้ว ของปรับปรุงใหม่ ของซ่อมแซมแล้ว หรือของนำกลับมาผลิตใหม่
- ด. ศิลปวัตถุ โบราณวัตถุ อาวุธปืน และของสะสม
- ด. ขนสัตว์ นาฬิกา อัญมณี รัตนชาติ หินมีค่า หรือวัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ (หรือโลหะมีค่าอื่น ๆ และ/หรือหินมีค่า)
- ถ. ค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อ
- ซึ่งผู้ประกอบการชำระโดยใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตมาสเตอร์การ์ดของผู้ประกอบการ
- ท. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ อะคอมมิกพิชชั่น อะคอมมิกฟิวชั่น ไม่ว่าจะอยู่ในการควบคุมหรือไม่ หรือเหตุการณ์จากนิวเคลียร์
- ธ. การส่งสินค้าผิดที่
- น. การสูญหายโดยปราศจากร่องรอย หรือ
- บ. สินค้าที่หน่วยงานของรัฐในท้องถิ่นถือว่าผิดกฎหมาย

- 4) บริษัทจะไม่ให้ความคุ้มครอง และบริษัทจะไม่รับผิดชอบในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามข้อเรียกร้อง หรือให้ผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ ในกรณีที่ การให้ความคุ้มครอง ค่าสินไหมทดแทนตามข้อเรียกร้อง หรือการให้ผลประโยชน์จะทำให้บริษัท บริษัทแม่ของบริษัท หรือบุคคลผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท เกิดความเสี่ยงในการถูกลงโทษ หรือละเมิดข้อห้ามของมติองค์การสหประชาชาติ หรือการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ กฎหมาย หรือระเบียบของสหภาพยุโรป หรือสหรัฐอเมริกา

ส่วนที่ 4 - เงื่อนไขความคุ้มครอง

ในการรับความคุ้มครองภายใต้ประกันความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เอกสารหรือเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะต้องถูกนำมาแสดงหรือเกิดขึ้น

1. ที่อยู่สำหรับการจัดส่งสินค้าต้องเป็นที่อยู่ทางไปรษณีย์ของผู้ประกอบการในประเทศไทย
2. ผู้ขายสินค้าหรือบริษัทขนส่งที่ได้รับมอบหมายจะต้องกำหนดและแจ้งหมายเลขติดตามพัสดุ (Shipment Tracking Number) ให้ถูกต้องและชัดเจน

3. ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการที่จำเป็นทั้งปวงกับผู้ขายเพื่อให้ส่งสินค้าทดแทนหรือคืนราคาซื้อสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย นอกจากนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร (อนุญาตให้ทำเป็นอีเมลหรือจดหมายลงทะเบียน) ถึงการไม่ได้รับสินค้า และจะต้องร้องขอให้มีการทดแทนสินค้า หรือคืนราคาสินค้าเต็มจำนวน แต่ผู้ขายไม่ดำเนินการดังกล่าว
4. ถ้ามีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนกรณีการไม่จัดส่งสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัย และในที่สุดผู้เอาประกันภัยได้รับสินค้า ผู้เอาประกันภัยควรคืนเงินค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับให้แก่บริษัท
5. ในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องมาจากความผิดปกติของการทำงานอันเกิดจากความเสียหายในการขนส่งสินค้า ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้ผู้ขายและบริษัททราบเรื่องดังกล่าวของสินค้าภายใน 48 ชั่วโมง
6. ผู้เอาประกันภัยจะร่วมมือกับบริษัท
และช่วยเหลือบริษัทในการบังคับสิทธิตามกฎหมายที่ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทอาจมีอยู่ในเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยผู้เอาประกันภัย
7. ความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้จะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อผู้เอาประกันภัยไม่ได้เป็นผู้ถือบัตรของผู้ถือบัตร

ส่วนที่ 5 - เงื่อนไขโดยทั่วไป

1. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในการเรียกร้องผลประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ผู้เอาประกันภัย หรือ ผู้แทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ต้องส่งหลักฐานที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่บริษัทด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ 1.1 หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีที่ไม่สามารถยื่นข้อเรียกร้องได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดไม่เป็นการตัดสิทธิในการเรียกร้องของผู้เอาประกันภัย หากสามารถพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถยื่นข้อเรียกร้องได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

1.1 หนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ต้องมีการยื่นหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันเกิดเหตุ โดยหนังสือดังกล่าวให้ส่งไปยังแผนกเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากต้องการยื่นคำร้องให้เข้าสู่ <https://th.mycardbenefits.com> หรือส่งการแจ้งเค่อนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไปที่:

บริษัทเอไอจี เอเซีย แปซิฟิก อินชัวร์นซ์ จำกัด

อาคารเอไอจี

78 เซนตัน เวย์ #09-16

สิงคโปร์ 079120

เวลาทำการ 8.30 น. – 17.30 น. วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ)

ภาษาที่ได้รับการสนับสนุน ภาษาอังกฤษ

อีเมล: APAC.Mastercard@aig.com

ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า โทร +66 2649 1518

1.2 การพิสูจน์ความเสียหาย

ผู้เอาประกันภัยต้องส่งมอบให้บริษัทซึ่งเอกสารดังต่อไปนี้

ก) แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากได้รับ

ข) เอกสารใบแจ้งยอดบัญชี หรือ

สำเนาใบเสร็จการซื้อสินค้าแสดงการชำระเงินของการซื้อที่ได้รับความคุ้มครองผ่านทางบัตรที่ได้รับความคุ้มครอง

2. ค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายในสิบห้า (15) วันนับจากวันที่ได้รับหลักฐานที่ถูกต้องสมบูรณ์ของความสูญเสียและความเสียหาย เพื่อประโยชน์ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้บริษัทจะจ่ายเงินให้แก่ผู้เอาประกันภัย

การจ่ายเงินจะทำโดยบริษัทให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอาณาเขตความคุ้มครองเป็นเงินบาทไทยภายใต้กฎหมายและระเบียบของ รัฐ ซึ่งบังคับใช้ในประเทศไทย

ในกรณีที่มิได้เกิดเหตุอันสมควรว่าการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อชดเชยจากผู้เอาประกันภัยไม่เป็นไปตามข้อตกลงการประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดข้างต้นอาจขยายออกไปได้เท่าที่จำเป็นแต่ไม่เกินเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วน

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น

บริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจ่ายดอกเบี้ยในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปีของเงินที่ต้องชำระ นับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ

3. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบใน การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนอันเป็นการฉ้อฉล หรือ มีการใช้ หรือ

แถลงข้อความอันเป็นเท็จเพื่อสนับสนุนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเช่นว่านั้น หรือไม่ว่าในทางใด ๆ

ใช้วิธีการอันฉ้อฉลโดยผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลอื่นในนามของผู้เอาประกันภัยให้ได้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยนี้

4. กฎหมายที่ใช้บังคับและเขตอำนาจ

กรมธรรม์ประกันภัยจะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลของศาลสิงคโปร์และตีความตามกฎหมายของประเทศสิงคโปร์

5. การปฏิบัติตามข้อกำหนดของกรมธรรม์ประกันภัย

ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดใด ๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยทำให้การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนใด ๆ

ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นผล

6. ข้อตกลงเรื่องอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มิได้มีข้อโต้แย้ง ข้อพิพาท หรือ ข้อเรียกร้องภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้เรียกร้อง และบริษัท

ซึ่งผู้เรียกร้องต้องการให้เสนอเรื่องดังกล่าวไปยังอนุญาโตตุลาการ

บริษัทตกลงปฏิบัติตามคำสั่งของอนุญาโตตุลาการซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

7. การให้ความยินยอมในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย นั้นจะถือว่าได้อ่าน

เข้าใจและให้ความยินยอมในการเก็บและจัดการซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย

(ไม่ว่าจะได้มาระหว่างการสมัคร หรือ การบริหารกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้)

ตามที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งเตือนเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ซึ่งประกาศลงในเว็บไซต์ของบริษัท คือ <http://www.aig.com.sg/sg-privacy> โดยสำเนาของหนังสือดังกล่าวได้มอบให้ให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยไว้ด้วย

ในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย ส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ

ผู้เอาประกันภัย ได้รับรองและรับประกันว่า ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ

ผู้เอาประกันภัยมีอำนาจที่จะให้ข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นแก่บริษัท และผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ

ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้บุคคลอื่นทราบถึงวัตถุประสงค์ในการที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเขาหรือเธอจะถูกเก็บ ใช้และเปิดเผยเช่นเดียวกันกับ

ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาซึ่งอาจถูกเปิดเผยโดยบริษัท และบุคคลอื่นนั้นตกลงและยินยอมให้บริษัทเก็บ ใช้

และดำเนินการซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บริษัทกำหนดไว้ในหนังสือแจ้งเตือนเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

8. หน้าที่ในการเปิดเผย

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ ผู้เอาประกันภัย

มีหน้าที่ในการใช้ความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดในการตอบคำถามในแบบฟอร์มคำเสนอหรือในการสมัครการรับประกันภัยนี้

และจะตอบคำถามให้ครบถ้วนและถูกต้อง และจะเปิดเผยเรื่องใด ๆ ซึ่ง **ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือ**

ผู้เอาประกันภัยทราบว่าเกี่ยวข้องกับบริษัทในการตัดสินใจรับความเสี่ยงและตัดสินใจเรื่องอัตราเบี้ยประกันภัยและข้อกำหนดที่จะบังคับใช้มิเช่นนั้นอาจทำให้เกิดผลเป็นการบอกล้างกรมธรรม์ประกันภัย ปฏิเสธหรือลดค่าสินไหมทดแทน

เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเลิกกรมธรรม์ประกันภัย หน้าที่ในการเปิดเผยยังคงมีอยู่จนถึงเวลาที่เข้าทำ เปลี่ยนแปลง หรือ

ต่อกรมธรรม์ประกันภัยนี้ นอกจากนี้**ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย**ยังมีหน้าที่ในการบอกกล่าวแก่บริษัททันทีเวลาใดก็ได้แล้วแต่หลังจากที่ได้ทำ

เปลี่ยนแปลง ต่อกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ หากข้อมูลที่**ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย**ให้เมื่อตอนสมัคร ได้เปลี่ยนแปลงหรือไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ	เอกสารนี้เป็นเพียงสรุปสาระสำคัญฉบับภาษาไทยนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการอ้างอิงในเบื้องต้นเท่านั้น รายละเอียดความคุ้มครอง ข้อยกเว้นและเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ละเอียดครบถ้วนให้เป็นไปตามกรมธรรม์ประกันภัยความคุ้มครองการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตที่ออกใน ประเทศไทย ฉบับภาษาอังกฤษ ที่ ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย หรือ ผู้เอาประกันภัย ได้รับจากบริษัท เท่านั้น
----------	--

**MASTERCARD THAILAND
PLATINUM CARDS
SUMMARY OF COVER**

Insurance Coverage	Maximum Benefit Amount (USD)	
	Per Occurrence Limit	Annual Aggregate Limit
E-Commerce Purchase Protection	200	200

Each insurance benefit limit described in this document is in United States Dollars (USD). Payment of claims will be made in local currency if required by law using the official Foreign Exchange Rates published by the Bank of Thailand on the date claim payment is made.

**E- COMMERCE PURCHASE PROTECTION INSURANCE
TERMS & CONDITIONS
For Mastercard Thailand Cardholders**

SECTION I - GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial Capital letter and **bold** font.

Annual Aggregate Limit	means	the maximum amount per Cardholder for which the Company is liable during the Policy Period under this Policy .
Business	means	(i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis, or, (ii) any other legal activity in which one is engaged for money or other compensation.
Cardholder(s)	means	all individuals who have been issued an Eligible Card , including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory where such Eligible Card is issued by a participating Issuer .
Collectable Item(s)	means	an object suitable for a collection, originally a work of fine art or an antique, including also any of a wide variety of items collected as a hobby, for display, or as an investment whose value may appreciate that may include but not limited to antiques, toys, coins, comic books and stamps.
Company	means	AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.
Courier	means	transportation company.
Covered Purchases	means	Goods purchased on the internet
Credit account	means	any credit arrangement, from a qualified financial institution, for personal use, such as a credit card account or a car/home loan account.
Damage	means	items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.
Eligible Card	means	the Mastercard Platinum Credit or Debit cards issued within the Territory .

Eligible Cardholders	means	those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive Payment or such other benefit as is provided for in this Policy .
Goods	means	items, other than those listed in Section III Exclusions below, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card .
Insured(s)	means	the Eligible Cardholder , who shown as the Insured named in the Policy Schedule and/or Certificate and/or Endorsements, who is insured and covered for the benefits described in this Policy .
Issuer	means	a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit or debit card program in the Territory and is participating in the E-Commerce Purchase Protection Insurance offering to Cardholders .
Payments	means	a payment to be made under the terms and conditions of the Policy by the Company .
Per Occurrence Limit	means	the maximum amount payable under this Policy for any single covered loss occurrence.
Policy	means	this contract of insurance.
Policyholder	means	Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. specified as Policyholder in the Policy Schedule who arranges the insurance for the Insured's benefits and pays the Company the premium due.
Rewards Program	means	a program offered by the Issuer allowing the Cardholder to earn value (points, cash, etc.) and redeem rewards (merchandise, travel, etc.) on the Eligible Card .
Seller	means	online entity legally selling goods via the internet.
Territory	means	Thailand.

SECTION II - COVERAGE

Whilst the **Policy** is being in force under the terms, uniform provisions, conditions, coverage, exclusions and endorsement of this **Policy** and in consideration of the **Policyholder** paid to the **Company** the premium due, , the **Company** shall cover the **Insured** under E-Commerce Purchase Protection Insurance for the **Insured's** global online purchase, and reimburse the **Insured** for the following:

- a. Non-delivery/and or incomplete delivery of **Goods** and shipping charges, that are purchased on the internet: **Goods** are insured against non-delivery if the **Goods** have not been delivered within 30 days of the scheduled delivery, unless so otherwise stated by **Seller**, date and the **Seller** has failed to refund the **Insured** to the **Insured's** credit or debit card within 60 days of non-delivery
- b. Improper functioning of the **Goods** due to **Damage** of delivered **Goods**: the delivered **Goods** are insured against improper functioning as a result of physical damage if the **Seller** or **Courier** has failed to refund the **Insured** to the **Insured's** credit or debit card within 60 days of delivery

In the event of a valid claim the **Company** shall pay the **Insured** the purchase price for each item(s) of the **Insured's** purchase, up to the amount as specified in the Benefit Schedule, depends upon the type of **Eligible Card**.

SECTION III - EXCLUSIONS

This **Policy** does not provide coverage for any of the following:

- 1) Any motor vehicle airplanes, boats, automobiles, motorcycles or motor scooters, watercraft and any equipment, parts or accessories including its operation and/or maintenance;

- 2) The Company shall not pay for any claim, expenses or loss under this Policy in connection with:
- a. lawful confiscation by Police, Government Agencies, Courts or other empowered authorities;
 - b. any fraudulent or willful act by the **Insured**.
- 3) The **Company** shall not be liable to pay any claim under this **Policy** for non-delivery of or in connection with:
- a. animals or plant life;
 - b. cash, bullion, negotiable instruments, shares, travellers checks, or tickets of any description (including but not limited to tickets for sporting and entertainment events, and travel);
 - c. consumable or perishable items (including but not limited to food, flowers, drink, medicines, nutrition supplements);
 - d. **Goods** purchased for commercial use including items purchased for re-sale or tools of trade or profession;
 - e. access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded off the internet including music files, photos, reading material, books and movies;
 - f. services provided via the Internet such as cinema tickets, air tickets, hotel bookings, car rental, financial advice;
 - g. **Goods** purchased from a natural person either through a private transaction or an online auction website.
 - h. counterfeit or fake goods
 - i. loss or damage due to a natural catastrophe, atmospheric or climatic conditions, wear and tear, depreciation, gradual deterioration, water, pollution or contamination of any kind, manufacturing defects or inherent vice, vermin, insects, termites, mold, wet or dry rot, bacteria, rust, cleaning, servicing, maintenance, adjustment or repairs;
 - j. losses due to mechanical failure, electrical failure; software or data failure;
 - k. loss of data;
 - l. **Goods** purchased for resale or items which are used goods, damaged goods or second-hand goods at the time of purchase;
 - m. permanent household and/or **Business** fixtures, including but not limited to carpeting, flooring and/or tiling, air conditioners, refrigerators, or heaters;
 - n. goods used for, or intended to be used for, commercial, retail and/or property rental, or other **Business** purposes;
 - o. items that the **Insured** have rented or leased;
 - p. items that were, at the time of purchase, used, rebuilt, refurbished, or remanufactured;
 - q. art, antiques, firearms and **Collectable** items;
 - r. furs, watches, jewelry, gems, precious stones and articles made of or containing gold (or other precious metals and/or precious stones);
 - s. the costs or charges which do not relate to any purchase, which the **Insured** paid for using the **Insured's** credit card or debit card;
 - t. any loss or damage caused by radioactivity, atomic fission or atomic fusion either controlled or not, or nuclear incident.
 - u. misplacement;
 - v. mysterious disappearance; or
 - w. goods deemed to be illegal by local government authorities
- 4) The **Company** shall not be deemed to provide cover and the **Company** shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment

of such claim or provision of such benefit would expose the **Company**, the **Company's** parent company or its ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

SECTION IV - CONDITIONS

To be eligible for coverage under the E-Commerce Purchase Protection Insurance the following needs to be present or to have occurred.

1. The delivery address for the **Goods** must be to the **Insured's** postal address in Thailand.
2. A shipment tracking number must be assigned and provided by the seller of the **Goods** or a designated transportation company
3. The **Insured** must take all necessarily reasonable actions to seek the **Seller** to replace the **Goods** or refund the purchase amount to the **Insured**. The **Insured** must have informed the **Seller** in writing (including by emails) and by registered mail of the non-delivery of **Goods** and must have demanded for the replacement of the **Goods** or a full refund but the **Seller** has failed to deliver the replacement **Goods** or provided the refund.
4. In the event that a claim for non-delivery is paid to the **Insured**, and the original **Goods** eventually arrive, the **Insured** should pay back any indemnity received to the **Company**.
5. In the event that a claim is submitted for improper functioning due to damage of delivered **Goods**-the **Insured** shall notify the **Seller** of the **Goods** and the **Company** within 48 hours.
6. The **Insured** will cooperate and help the **Company** to enforce any legal rights the **Insured** or the **Company** may have in relation to the **Insured's** claim.
7. The coverage under this **Policy** will be terminated immediately once the **Insured** is no longer a **Cardholder** of the **Issuer**.

SECTION V - UNIFORM PROVISIONS

1. Claim Notification

In claiming for benefit under this **Policy**, the **Insured** or their representative as the case may be, at own expense, must submit all necessary evidences to the **Company** within the time line specified in 2.1 Notice of Claim. But the failure to file claim within the specified time line will not deprive the **Insured** of the right to claim if can be proven that there is practical reason for the failure to do so and the claim indemnification has been made as early as possible.

1.1 Notice of Claim

Written notice of claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. To file a claim, log on to <https://th.mycardbenefits.com> or send a claim notification to:

AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.

AIG Building

78 Shenton Way #09-16

Singapore 079120

Business Hours: 8:30AM – 5:30PM, Mon – Fri (except public holidays)

Languages supported: English / Thai

Email: APAC.Mastercard@aig.com

For Claims: Tel. +66 2649 1518

1.2 Proof of Loss

The **Insured** must provide to the **Company**:

- a) a signed claim form, if provided;

- b) The **Cardholder's** statement of account or a copy of purchase receipt showing payment of the **Covered Purchases** which was made entirely with the **Eligible Card**;
- c)

2. **Claim indemnification**

The **Company** shall pay claim within fifteen (15) days after receipt of complete and proper proof of loss or damage. For the benefit under this **Policy**, the **Company** shall be paid to the **Insured**.

The **Payments** to be made by the **Company** shall be paid to the **Insured** in the **Territory** in Thai Baht, subject to the laws and governmental regulations then in effect in Thailand.

In the event there is reasonable doubt that the claim for compensation from the **Insured** may not be in accordance with the insuring agreements, the time line stated above may be extended as necessary but not to exceed ninety (90) days from the date the complete documents are received by the **Company**.

If the **Company** cannot pay claim within the timeline as specified above, the **Company** is liable to pay an interest of fifteen (15) percent per annum of the amount due, calculated from the due date of the **Payment**.

3. **Fraudulent Claims**

The **Company** shall not be held liable under any claims if such claim made under this **Policy** be in any respect fraudulent or if any false declaration be made or used in support thereof, or if any fraudulent means be used by the **Insured** or anyone acting on his behalf to obtain any benefit under this **Policy**. In addition, this **Policy** may be terminated by the **Company** without refund of premium.

4. **Governing Law and Jurisdiction**

The **Policy** shall be subject to the jurisdiction of Singapore courts and construed according to Singapore laws.

5. **Compliance with Policy Provisions**

Failure to comply with any of the provisions contained in this **Policy** shall invalidate all claims hereunder.

6. **Arbitration Clause**

If there is any difference, dispute or demand under this **Policy** between the claimant and the **Company**, in which case the claimant wishes to refer the matter to arbitration, the **Company** agrees to allow for a ruling by arbitration in accordance with the regulations of the Office of Insurance Commission.

7. **Consent to use personal data**

The **Policyholder** and/or the **Insured** is deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of the **Policyholder** and/or the **Insured's** personal information by the **Company** (whether obtained during the application process or administration of this **Policy**) in accordance with the **Company's** Privacy Notice as from time to time published on the **Company's** website at <http://www.aig.com.sg/sq-privacy>, a copy of which has also been furnished to the **Policyholder**.

If the **Policyholder** and/or the **Insured** submits information relating to other individuals, the **Policyholder** and/or the **Insured** further represents and warrants that the **Policyholder** and/or the **Insured** has the authority to provide information relating to the other individuals to the **Company**, that the **Policyholder** and/or the **Insured** has informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by the **Company**, and that the other individuals agree and consent that the **Company** may collect, use and process his/her personal information in accordance with the **Company's** Privacy Notice.

8. **Duty of Disclosure**

The **Policyholder** and/or the **Insured** has a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form or when applying for this insurance, to answer all questions fully and accurately and to disclose any matter that the **Policyholder** and/or the **Insured** knows to be relevant to the **Company** in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied otherwise it may result in avoidance of the **Policy**, refusal or reduction of claims,

change of terms or termination of the **Policy**. This duty of disclosure shall continue until the time the **Policy** is entered into, varied or renewed. The **Policyholder** also has a duty to tell the **Company** immediately if at any time after the **Policy** has been entered into, varied or renewed with the **Company**, any of the information given when the **Policyholder** applied for the **Policy** is inaccurate or has changed.