

GSB Reward Point (คะแนนสะสม)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขคะแนนสะสม

● การคำนวณคะแนนสะสม

1. ธนาคารจะคำนวณคะแนนสะสม GSB Reward points (“คะแนนสะสม”) จากยอดใช้จ่ายในการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านบัตรเครดิตธนาคารออมสิน (“บัตรเครดิต”) ทุกประเภทตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ โดยยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทุก ๆ 25 บาท สมาชิกผู้ถือบัตรหลักและ/หรือบัตรเสริม (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่ระบุเฉพาะเจาะจงจะเรียกรวมกันและแทนกันว่า “ผู้ถือบัตร”) จะได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนน เว้นแต่ เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ 3. และเงื่อนไขของแต่ละโปรโมชั่นหรือรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด (แล้วแต่กรณี) จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2. รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่านบริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรเครดิต จะได้รับคะแนนสะสมตามยอดการผ่อนชำระในแต่ละงวด ภายใต้เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด หรือเงื่อนไขกิจกรรมที่ธนาคารกำหนด ยกเว้น รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ ที่แจ้งความประสงค์ผ่านช่องทาง Call center สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตจะไม่สามารถได้รับคะแนนสะสมจากรายการดังกล่าว

3. รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต **ที่ไม่ได้รับคะแนนสะสม** ได้แก่

3.1 การเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าทุกประเภท การชำระค่าหน่วยลงทุนทุกประเภท ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิตทุกประเภท ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานบัตรเครดิต ค่าปรับ ดอกเบี้ย ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าภาษีทุกประเภท ชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัวธนาคารออมสิน รายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบริการผ่อนชำระกับบัตรเครดิต ของบริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท ทีคิวเอ็ม อินซัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (UNIT LINK) ทุกประเภท

3.2 รายการที่มีการยกเลิก หรือคืนการซื้อสินค้าและบริการ หรือรายการเงินคืนที่เกิดจากการขอคืนภาษีในทุกประเภท (Tax Refund)

3.3 รายการใช้จ่ายผ่านร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA รวม จำนวน 31 ประเทศ ได้แก่

- | | | |
|---|---|--|
| 1) Austria, | 2) Belgium, | 3) Bulgaria, |
| 4) Croatia, | 5) Czech Republic, | 6) Cyprus, |
| 7) Denmark, | 8) Estonia, | 9) Finland (including Åland Islands), |
| 10) France (including French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, Saint Martin (French Part), and Mayotte), | | |
| 11) Germany, | 12) Greece, | 13) Hungary, |
| 14) Ireland, | 15) Italy, | 16) Latvia, |
| 17) Lithuania, | 18) Luxembourg, | 19) Malta, |
| 20) Netherlands, | 21) Poland, | 22) Portugal (including Azores and Madeira), |
| 23) Romania, | 24) Slovakia, | 25) Slovenia, |
| 26) Spain (including Canary Islands, Ceuta, Melilla), | | 27) Sweden, |
| 28) United Kingdom (including Gibraltar), | | 29) Iceland, |
| 30) Liechtenstein, | 31) Norway (including Svalbard and Jan Mayen) | |

● การแลกใช้และการตัดคะแนนสะสม

4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์การใช้คะแนนสะสมเฉพาะผู้ที่ยังคงมีสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร และ ณ วันที่ใช้สิทธิ ผู้ถือบัตรนั้นเป็นผู้ที่ชำระหนี้ต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยผู้ถือบัตรจะสามารถแลกใช้คะแนนสะสมได้ภายหลังจากวันที่ธนาคารได้ดำเนินการคำนวณคะแนนสะสมในแต่ละรอบบัญชี และคะแนนสะสมดังกล่าวได้ปรากฏในใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตแล้วเท่านั้น
5. กรณีที่ธนาคารตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือของผู้ถือบัตรแล้ว พบว่า มีค่าเป็นจำนวนติดลบ ธนาคารจะนำคะแนนสะสมที่มีค่าจำนวนติดลบไปหักกลบกับคะแนนสะสมอื่น ๆ ที่มีค่าเป็นจำนวนบวก (เช่น คะแนนสะสมที่เกิดขึ้นจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในคราวต่อไป หรือคะแนนสะสมที่โอนมาจากบัตรเสริม) เพื่อให้ค่าคะแนนสะสมจำนวนที่ติดลบเป็นศูนย์ ทั้งนี้ หากธนาคารไม่สามารถปรับปรุงคะแนนสะสมที่มีค่าเป็นลบได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากผู้ถือบัตรถูกระงับการใช้งานบัตรเครดิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานบัตรเครดิต ธนาคารจะเรียกเก็บเงินค่าใช้จ่ายจากบัญชีบัตรเครดิตเท่ากับมูลค่าดังกล่าว
6. กรณีที่คะแนนสะสมไม่เพียงพอต่อการแลกซื้อ หรือแลกชำระค่าสินค้าและบริการรายการใด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำการแลกใช้คะแนนสะสมสำหรับรายการนั้น
7. หากผู้ถือบัตรมีการใช้คะแนนสะสมแล้ว จะไม่สามารถขอคืนคะแนนสะสมนั้นได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ
8. การจัดจำหน่าย/ให้บริการ การส่งมอบ การบริการหลังการจำหน่าย รวมถึงความรับผิดชอบในความเสียหาย ความชำรุดบกพร่องของสินค้า/บริการ ที่ผู้ถือบัตรได้มาจากการแลกใช้คะแนนสะสม เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงของผู้จำหน่ายสินค้า/ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความสูญหาย เสียหาย ชำรุดบกพร่องหรือเหตุอื่นใด อันเกิดขึ้นกับสินค้า หรือการให้บริการนั้น

● การยกเลิก/เรียกคืนคะแนนสะสม

9. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเรียกคืน คะแนนสะสมและ/หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งหมด ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 9.1 คะแนนสะสมมีอายุครบตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด
 - 9.2 การยกเลิกบัตรเครดิตไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
 - 9.3 ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ โดยมียอดหนี้ค้างชำระติดต่อกันเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป
 - 9.4 ผู้ถือบัตรกระทำการฉ้อฉล ปลอมแปลง หรือใช้บัตรเครดิตในเชิงธุรกิจทางพาณิชย์ หรือใช้บัตรเครดิตผิดวัตถุประสงค์ หรือทุจริต เพื่อให้ได้คะแนนสะสมไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้ นอกจากการยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสมแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อเรียกคืน ชดใช้ราคา หรือยกเลิกบัตรกำนัล สินค้า บริการ และ/หรือประโยชน์อื่นใด อันได้มาจากการแลกใช้คะแนนสะสม รวมทั้งค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว และผู้ถือบัตรเครดิตตกลงให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณายกเลิกบัตรเครดิต หรือบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรได้
 - 9.5 เงื่อนไขอื่นตามที่ธนาคารกำหนดในแต่ละโปรโมชั่นหรือรายการส่งเสริมการขาย/การตลาด

10. กรณีที่ผู้ถือบัตร ขอคืน เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการชำระค่าสินค้าและบริการ หรือรับเงินคืนจากการซื้อสินค้าและบริการไม่ว่ากรณีใด ๆ และ/หรือธนาคารตรวจสอบพบว่ารายการดังกล่าว เป็นการใช้จ่ายที่ผิดเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการยกเลิกหรือเรียกคืนคะแนนสะสม ตามจำนวนที่ผู้ถือบัตร ได้รับจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนทรัพย์สิน ของรางวัล ส่วนลด และ/หรือสิทธิประโยชน์อื่นใด อันเนื่องมาจากการใช้คะแนนสะสม รวมถึงมีสิทธิเรียกร้องให้ผู้ถือบัตร ชดเชยราคาทรัพย์สินหรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับจากการใช้คะแนนสะสมดังกล่าวด้วย

● การโอนคะแนนสะสม (GSB Reward Point)

11. ผู้ถือบัตรหลัก สามารถนำคะแนนสะสมที่เกิดจากการใช้จ่ายของบัตรเสริมมารวมได้ โดยแจ้งความประสงค์ในการขอรวมคะแนนสะสมได้ที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Center โทร. 0 2299 8888 หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ก่อนทำการแลกซื้อหรือแลกชำระค่าสินค้าและบริการตามเงื่อนไขและภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

12. การแจ้งความประสงค์ในการโอนคะแนนสะสม สงวนสิทธิ์สำหรับผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น โดยจะสามารถโอนคะแนนสะสมได้ เมื่อสถานะบัตรทุกใบเป็นปกติ โดยสามารถทำรายการได้ ดังนี้

บัตรทุกใบภายใต้ผู้ถือบัตร รายเดียวกัน	บัตรเสริมภายใต้ บัตรหลักใบเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรหลัก ภายใต้นามสกุลเดียวกัน	บุคคลผู้ถือบัตรเสริม ภายใต้นามสกุลเดียวกัน
✓	✓	✓	✗

13. กรณีที่มีคะแนนสะสมไม่เพียงพอ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ไม่ทำรายการโอนคะแนนสะสมนั้น

14. รายการโอนคะแนนสะสม ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถยกเลิกรายการได้

● ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ

15. คะแนนสะสม และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือทอนเป็นเงินสดได้ รวมทั้ง เป็นสิทธิเฉพาะตัว ไม่สามารถโอนให้แก่บุคคลอื่นหรือตกทอดไปยังทายาทหรือผู้รับมรดกได้ เว้นแต่ เป็นการโอนคะแนนสะสมตามที่กำหนดไว้ใน ข้อ 11.

16. การใช้คะแนนสะสมเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกเงื่อนไข รวมทั้งสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

17. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิต ได้ที่ GSB Contact Center โทร. 1115 หรือ GSB Credit Card Center โทร. 0 2299 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ถือบัตรหลักสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมคงเหลือในบัญชีบัตรเครดิตได้ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

แลกรับสลากออมสินพิเศษ

ธนาคารออมสินมอบสิทธิสำหรับท่านสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน สามารถนำคะแนนสะสม GSB Reward Point มาแลกรับสลากออมสินพิเศษ

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- คะแนนสะสม GSB Reward Point 1,000 คะแนน สามารถนำมาแลกสลากออมสินพิเศษได้มูลค่า 100 บาท
- สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ที่ประสงค์จะแลกสลากออมสินพิเศษ จะต้องมิมีบัญชีเงินฝากธนาคารออมสินประเภทเพื่อเรียก และทะเบียนสลาก หากผู้ถือบัตรยังไม่มีบัญชีเงินฝาก และทะเบียนสลากดังกล่าว สามารถติดต่อธนาคารออมสินได้ทุกสาขาทั่วประเทศ และสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.gsb.or.th
- กำหนดระยะเวลาการแลกรับสลากออมสินพิเศษ
- แลกระหว่างวันที่ 1 - 10 ของเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 27 ของเดือนเดียวกัน
- แลกระหว่างวันที่ 11 - 20 ของเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 7 ของเดือนถัดไป
- แลกระหว่างวันที่ 21 - 31 ของเดือน สามารถรับสลากได้ตั้งแต่วันที่ 15 ของเดือนถัดไป
- ขอรับสลากออมสินพิเศษได้ที่ธนาคารออมสินทุกสาขาทั่วประเทศ โดยต้องแสดงบัตรเครดิตธนาคารออมสินพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน
- คะแนน GSB Reward Point ที่แลกเป็นสลากออมสินพิเศษแล้ว ไม่สามารถเปลี่ยนกลับไปเป็นคะแนน GSB Reward Point ได้อีก
- คะแนนสะสม GSB Reward Point ที่สามารถแลกเป็นสลากออมสินพิเศษ ในอัตรา GSB Reward Point 1,000 คะแนน เท่ากับสลากออมสินพิเศษ มูลค่า 100 บาท ต้องเป็นคะแนนสะสมที่คำนวณจากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร่วมรายการ ภายใต้ชื่อ - นามสกุลเดียวกันเท่านั้น (ไม่สามารถนำคะแนนของบัตรเสริมมารวมได้)
- ธนาคารสงวนสิทธิ์ให้ใช้คะแนนสะสมแลกสลากออมสินพิเศษได้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของธนาคาร ณ วันที่ใช้สิทธิ์ดังกล่าว และเป็นผู้ถือบัตรที่ชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตรงตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้กับธนาคารเท่านั้น
- กรณีที่บัตรเครดิตธนาคารออมสินไม่ได้รับการต่ออายุหรือถูกปิด แต่ยังคงมีคะแนนสะสมเหลืออยู่ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ทำการแลกสลากออมสินพิเศษ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- หากกรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
- เงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม GSB Reward Point เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888

แลกสลากออมสินดิจิทัลผ่านระบบ Web Redeem

ธนาคารออมสินมอบสิทธิสำหรับท่านสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน สามารถนำคะแนนสะสม GSB Reward Point มาแลกรับสลากออมสินดิจิทัล

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- อัตราการแลกคะแนน GSB Reward Point 1,000 คะแนน จะมีมูลค่าเท่ากับ 100 บาท เช่น การแลกรับสลากดิจิทัล 1 ปี หน่วยละ 20 บาท ขั้นต่ำ 2,000 คะแนน รับสลากดิจิทัล 10 หน่วย มูลค่า 200 บาท และเพิ่มได้ทุกๆ 2,000 คะแนน การแลกรับสลากดิจิทัล 2 ปี หน่วยละ 100 บาท ขั้นต่ำ 10,000 คะแนน รับสลากดิจิทัล 10 หน่วย มูลค่า 1,000 บาท และเพิ่มได้ทุกๆ 10,000 คะแนน ทั้งนี้ มูลค่าของสลากแต่ละประเภทเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด
- สมาชิกผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ที่ประสงค์จะแลกสลากดิจิทัล ต้องสมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MyMo และมีทะเบียนสลากดิจิทัล หากผู้ถือบัตรยังไม่สมัครใช้บริการแอปพลิเคชัน MyMo สามารถติดต่อธนาคารออมสินได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
- ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน ที่ประสงค์จะนำคะแนนสะสม GSB Reward Point แลกสลากดิจิทัล จะต้องเป็นผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น
- คะแนนสะสมจากกิจกรรม “ใช้ที่ใช่ ได้ลุ้นเป็นล้าน” ซีซั่น 1-2 ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการนี้
- เบอร์โทรศัพท์ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินที่ทำรายการ ต้องเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร หากเบอร์โทรศัพท์ไม่ถูกต้องสามารถติดต่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่านทาง GSB Contact Center 1115 หรือ GSB Credit Card Call Center สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสิน โทร. 0 2299 8888
- วันที่แจ้งความประสงค์แลกคะแนนสะสม GSB Reward Point ผู้ถือบัตรจะต้องคงสภาพสถานะสมาชิกผู้ถือบัตร และไม่ผิदनัดชำระ ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิ์ระงับการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการตลาดข้างต้นในกรณีตรวจพบว่าผู้ถือบัตรดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ หรือเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- ทะเบียนสลากดิจิทัล จะต้องเป็นชื่อเดียวกันกับผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารออมสินเท่านั้น
- ธนาคารจะนำเข้าสลากดิจิทัลให้กับผู้ถือบัตร ตามรอบวันที่ดังนี้
 - ทำรายการวันที่ 1 ถึงวันที่ 4 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 5 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 5 ถึงวันที่ 9 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 10 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 10 ถึงวันที่ 14 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 15 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 15 ถึงวันที่ 19 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 20 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 20 ถึงวันที่ 24 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 25 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 25 ถึงวันที่ 29 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 30 ในเดือนเดียวกัน
 - ทำรายการวันที่ 30 ถึงวันที่ 31 จะได้รับสลากดิจิทัลวันที่ 5 ของเดือนถัดไป
- กรณีที่ตรงกับเสาร์อาทิตย์ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันที่หยุดจำหน่ายเนื่องจากการออกรางวัล จะเลื่อนการนำเข้าสลากดิจิทัลเป็นวันทำการถัดไป
- กรณีผู้ถือบัตรทำรายการแลกสลากดิจิทัล หลังเวลา 19.00 น. ระบบจะนับเป็นรายการในวันถัดไป
- กรณีสลากหมดจะทำการคืนคะแนนให้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่แลกคะแนน โดยแจ้งผลผ่านข้อความ SMS เบอร์ที่ผู้ถือบัตรลงทะเบียนไว้กับธนาคาร

- ธนาคารจะจัดส่งข้อความ SMS เบอร์ที่ลูกค้าลงทะเบียนไว้กับธนาคารเมื่อนำสลากดิจิทัลเข้าบัญชีผู้ถือบัตร
- คะแนนสะสมที่แลกแล้วไม่สามารถ แลกเปลี่ยน หรือถอนเป็นเงินสด หรือขอคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ธนาคาร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ของรายการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- หากกรณีมีข้อพิพาท คำตัดสินของธนาคารถือเป็นที่สุด
- เงื่อนไขการใช้คะแนนสะสม GSB Reward Point เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและสามารถตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ GSB Credit Card Call Center โทร. 0 2299 8888